

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @ NRB

LA QUINZAINE DE NRB DU 23/11 AU 3/12/2020

Lundi 30/11

LA JOURNÉE DE SAP



WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

La migration S/4 HANA

Luc Marin, Pre-Sales & SAP Architect
NRB

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING



Agenda

S/4 HANA Quelques rappels

L'approche proposée par NRB

Aperçu des outils SAP Move

Quelques mises en garde

S/4 HANA

S/4HANA « SAP's next generation Digital Core »

Economie Digitale



IOT



Big Data



Réseaux d'entreprise



Mobilité



Réseaux Sociaux



Personne



Noyau Digital

SAP S/4 HANA

NOUVELLE TECHNOLOGIE 'IN Memory'

ENRICHISSEMENT DES PROCESSUS

AMELIORATION EXPERIENCE UTILISATEURS

On-Premise 

Cloud 



**Limitations actuelles
de SAP ECC6**

**Fin des développements
SAP sur ECC en 2027 !!**

**MIGRATION
OBLIGATOIRE A TERME**

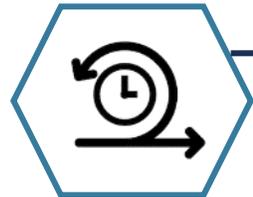
La valeur ajoutée de S/4 HANA ?



PERFORMANCE

Technologie 'In Memory', Modèle de données simplifié, Nouveaux outils décisionnels

- DB 'In Memory' HANA
- Redéfinition des processus
- Embedded Analytics



AGILITE

Accès aux informations de l'organisation sur n'importe quel appareil, à tout moment, n'importe où, Tableaux de bord et reportings intuitifs

- Fiori
- UI5, Mobilité



SIMPLICITE

Satisfaction utilisateurs, accès simultané aux données transactionnelles et analytiques, Collaboration

- Fiori & UI5
- Embedded Analytics
- Outils Collaboratifs - CoPilot



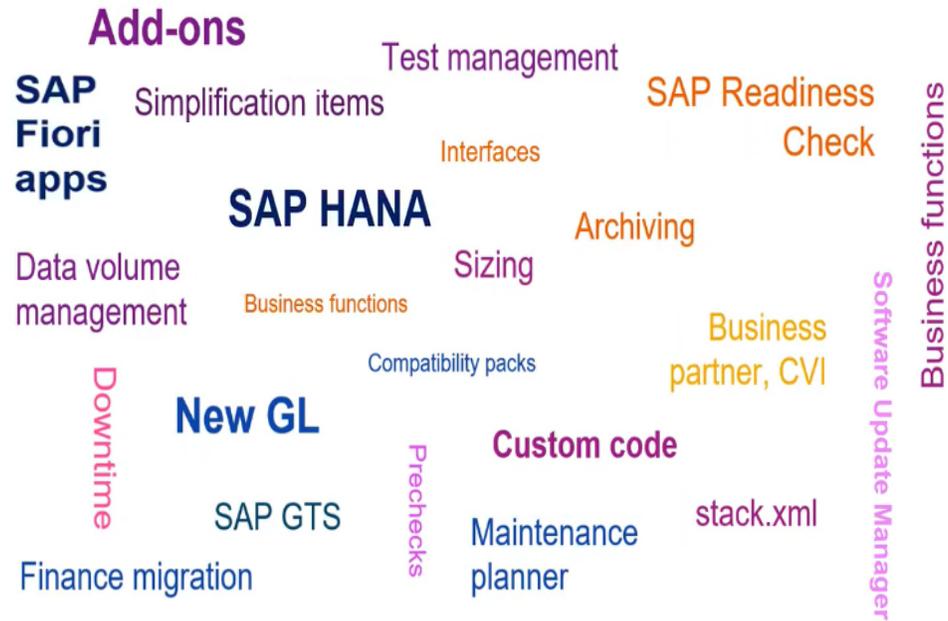
INNOVATION

Débloquer de nouvelles opportunités en repensant les processus métier et en activant les nouvelles technologies offertes par S/4HANA (Mobilité, IOT, Réseaux d'entreprises,...)

- Leonardo & IOT
- Big Data & Cloud
- Machine Learning

En pratique chez NRB

Une série de problématiques à gérer de manière structurée



- **Plan de transformation phasé**
- **Adoption des outils SAP Move**
- **Accélérateurs maison NRB**
- **Organisation de POC's**
- **Accompagnement par nos experts SAP**



SAP Movement

Accélérateurs NRB

Définition d'une feuille de route S/4 HANA claire

En pratique chez NRB

Feuille de route S/4 HANA Plan de transformation phasé

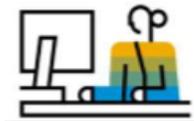
..... PREPARE EXPLORE REALIZE/DEPLOY>

Définir la vision

Evaluation Business

(Pourquoi ?)

- Comment S/4HANA supporte ma stratégie et ma transformation
- Scénarios d'innovation pertinents
- Quel est l'impact de S/4 HANA
- Capacités futures



Décider de l'approche

Evaluation Technique

(Comment ?)

- Une seule étape vs plusieurs étapes
- Brownfield / Greenfield / Hybride
- On premises ou Cloud
- Proof of Concept
- SAP Solution Manager ou Non ?
- Roadmap de la solution



Approche, Plan de projet

Planification / Exécution

(Quoi ?)

- Approche AGILE ou Classique
- Outils adéquats (Best practices)
- Gestion de projet et équipes solides
- Gestion du changement
- Gestion du risque



Utilisation des Best Practices SAP et Outils S/4 HANA Move

Accompagnement par les experts S/4 HANA NRB

Greenfield ou Brownfield ?

GREENFIELD

BROWNFIELD

Pouvez-vous migrer à S/4 HANA en une étape ?

<ECC 6.0

OLD GL

NON UNICODE

>ECC 6.0 EHP 7

Vos processus de gestion sont ils supportés à long terme ?

Redesign des processus nécessaires

Certains processus à revoir

Processus OK à Moyen/Long terme

Etes vous prêt à adopter les 'Best practices' et une approche 'Model Company' ?

Oui

Uniquement 'Best Practices'

Non

Planifiez-vous de reprendre vos non-Standards actuels ?

Retour vers le standard

Selon les cas

Reprise de tous mes non-standards

Avez-vous besoin d'une consolidation de systèmes ?

Consolidation de systèmes nécessaires

Risque potentiel de fusion

Non

Besoin d'anciennes données transactionnelles dans S/4 HANA ?

Non

Oui, Pour certaines données

Oui, Indispensable

Qui est à l'origine du projet dans votre organisation ?

Business

Mixte

IT

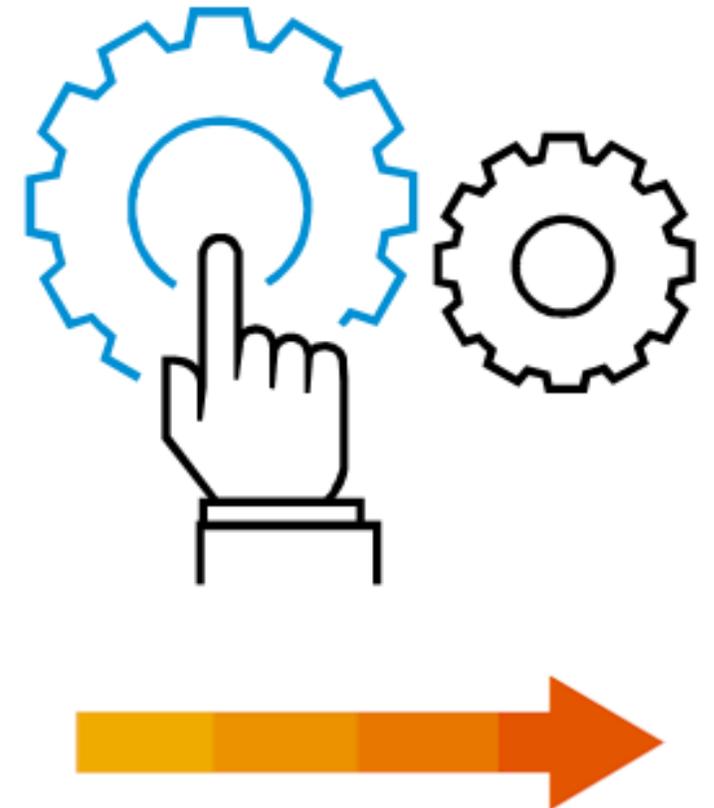
S/4 HANA Move

Les méthodes et outils

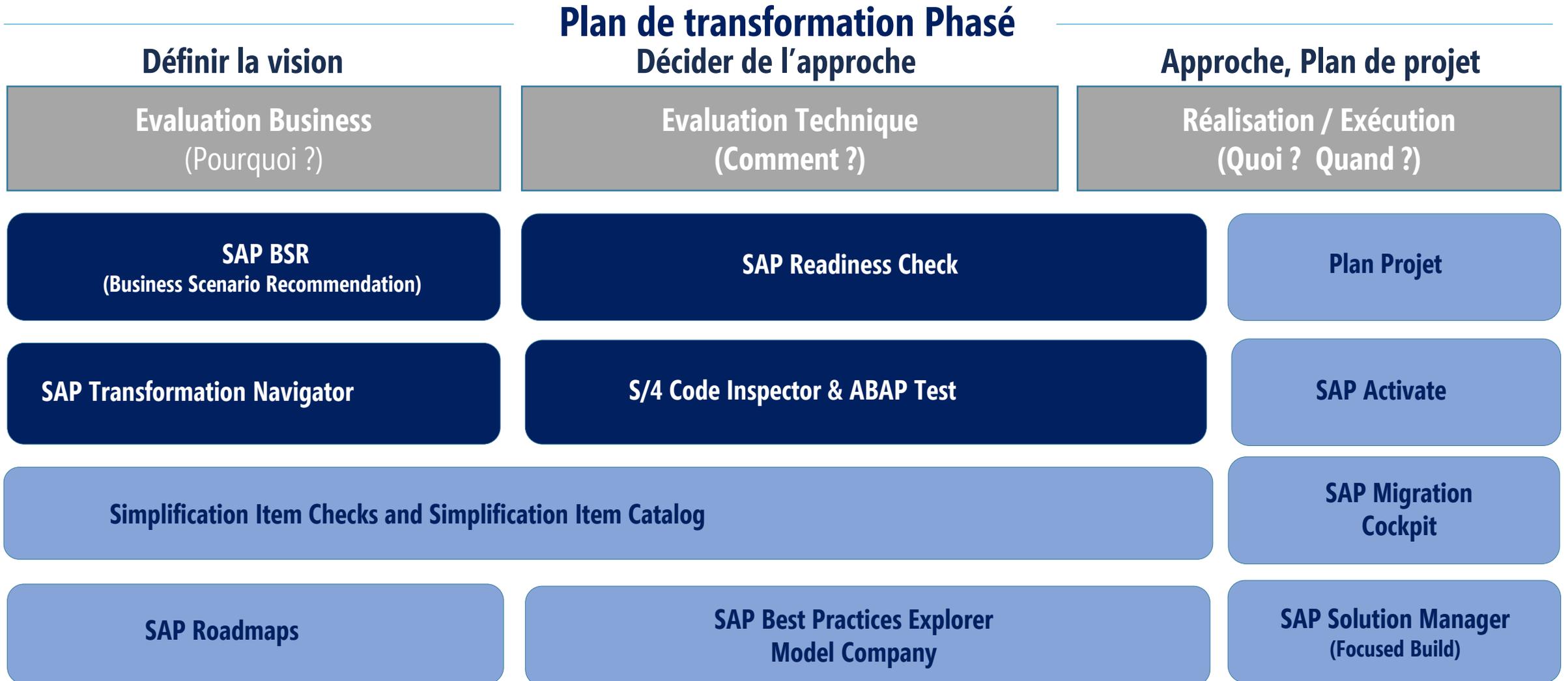
S/4 HANA Movement (Move) met à disposition des outils d'aide à l'adoption de S/4 HANA tout en facilitant l'industrialisation des opérations.

- **Découverte** S/4 HANA
- **Améliorations** dont vous pourriez bénéficier
- **Simplifications** des processus
- **Contrôles** sur base des systèmes existants :
 - Sizings, Architecture
 - Adaptation des Codes spécifiques,
 - Compatibilité des Add-Ons et fonctions business
- **Benchmarks** marché

- **Accélérateurs et méthodes propres NRB**



Quel outil pour quelle phase ?



Outils S/4 Move

SAP Business Scenario Recommendations (BSR)

SAP BSR (Business Scenario Recommendations) analyse l'usage de votre système actuel sur base de la mesure de vos transactions et le projette dans le monde S/4 HANA en identifiant les zones d'améliorations dont vous pourriez bénéficier.

The screenshot displays the SAP Business Scenario Recommendations (BSR) interface. The top navigation bar includes 'OVERVIEW', 'EXECUTIVE SUMMARY', 'FINANCE', 'SOURCING AND PROCUREMENT', 'SALES', 'SUPPLY CHAIN', 'MANUFACTURING', 'ASSET MANAGEMENT', and 'NEXT STEPS'. The 'SALES' module is selected. Below this, there are sub-tabs for 'INTRODUCTION', 'FINDINGS', and 'RECOMMENDATIONS'. The 'RECOMMENDATIONS' tab is active, showing 'CUSTOMER-SPECIFIC RECOMMENDATIONS'. The main content area is titled 'Recommended SAP S/4HANA Business Scenarios – Based on Your Current SAP Usage'. It includes a brief description: 'The table below shows SAP S/4HANA business scenarios that are enhancing process areas which you are already running.' Below this is a table with the following data:

SAP S/4HANA BUSINESS SCENARIO	YOUR CURRENT USAGE INTENSITY	BASED ON USAGE OF TRANSACTIONS*	INDUSTRY POPULARITY	DETAILS	SAP FIORI APPS
Sales Master Data Management	★★★	35	★★★		
Delivery Management	★★★	27	★★★		
Price Management	★★★	13	★★★		
Sales Billing	★★★	10	★★★		
Sales Monitoring and Analytics	★★★	4	★★★		
Sales Order Management and Processing	★★★	20	★★★		
Sales Quotation Management	★★★	5	★★★		
Sales Contract Management	★★★	2	★★★		
Available to Promise	★★★	1	★★★		
Sales Rebate Management	★★★	1	★★★		
Advanced Available to Promise	★★★	Usage of related application area	New		
Transportation Management	★★★	Usage of related application area	New		

* = In addition to the used SAP transactions, we found overall 30 used custom code transactions »

- Mise à disposition d'un **rapport identifiant les scénarios d'améliorations** dont pourrait immédiatement bénéficier votre entreprise grâce à S/4 HANA.
- Intégration de **fonctions d'étude de marché** pour situer votre entreprise par rapport au marché.
- Détail des **simplifications possibles** dans vos processus utilisés actuellement
- **Exemples d'écrans FIORI** permettant d'améliorer votre expérience utilisateur

Outils S/4 Move

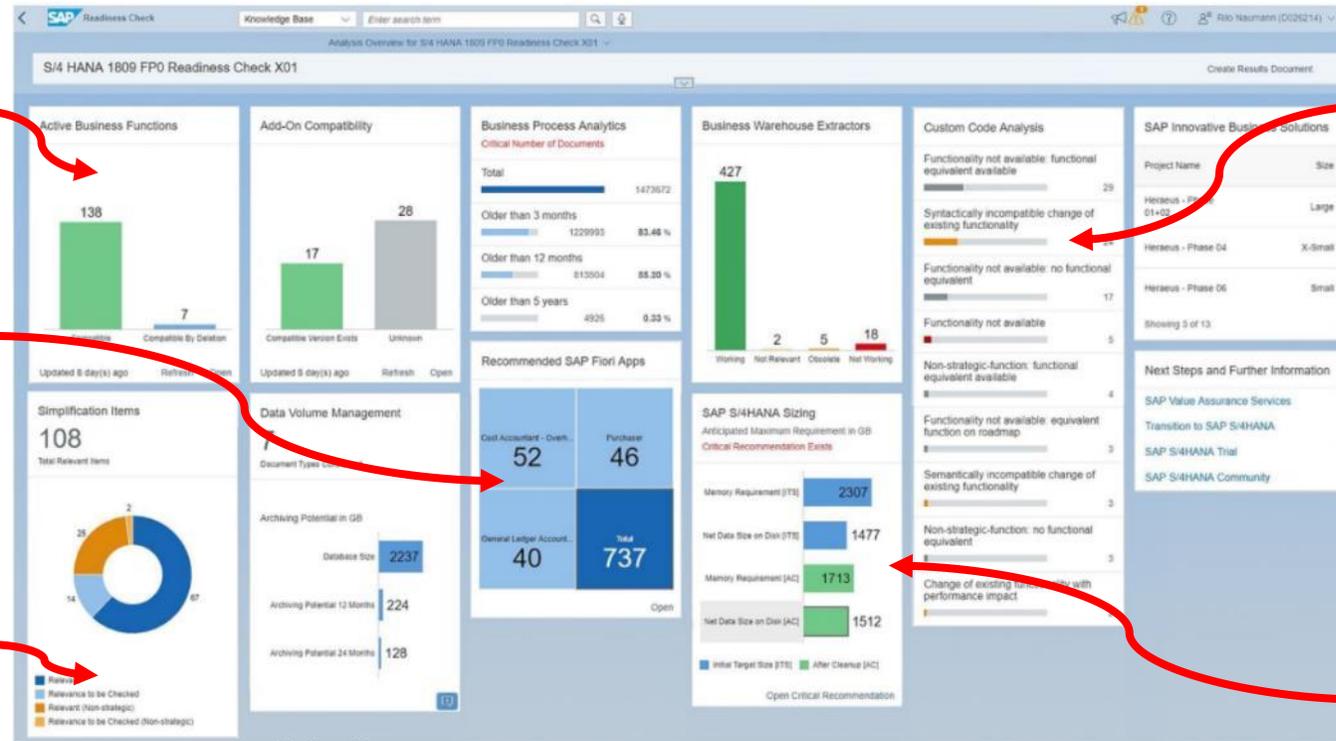
S/4 HANA Readiness Check

S/4HANA Readiness Check va analyser la configuration technique de votre système SAP existant et **identifier les actions nécessaires à exécuter** pour convertir proprement votre ECC6 à S/4HANA.

Add-Ons SAP et fonctions business (Vérification de leur compatibilité avec SAP S / 4HANA)

Applications Fiori recommandées

Éléments de simplification par rapport à ECC (>900 éléments de simplification), regroupés par modules & processus



Analyse du code personnalisé vs. Conformité dans S/4HANA (Nomenclature des objets)

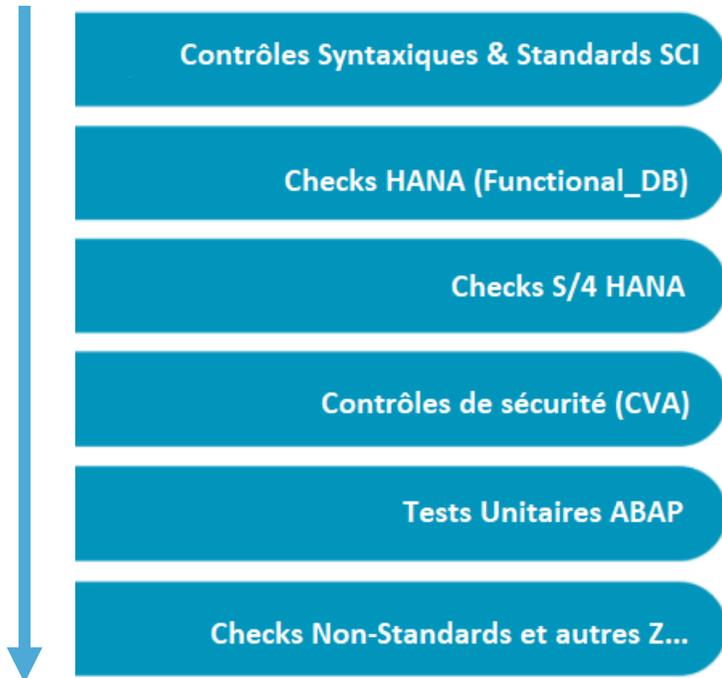
Préparer le dimensionnement (taille future système cible, CPU, RAM, GB Disk)

Outils S/4 Move

S/4 Code Inspector & ABAP Test Cockpit

S/4 HANA 'Code Inspector' est un outil générique pour **vérifier la compatibilité des objets** du référentiel ECC existant

Vérification de la compatibilité, des performances, la sécurité, la syntaxe et le respect des standards SAP de l'ensemble de vos non standards.



Code Inspector : résultats de TEST_INSPECT_HANA 001 XT0093

Inspection: TEST_INSPECT_HANA Version: 1 Responsable: XT0093

Messages	D...	...	E...	Tests	Erreur	Avert...	Infor...
				Liste des contrôles	87	82	396
				Erreurs générales	3	0	1
				Contrôles de sécurité	0	53	182
				Programmation robuste	84	29	213
				Search DB Operations in Pool/Cluster Tables	0	0	0
				Search problematic statements for result of SELECT/OPEN CURSOR without ORDER BY	84	29	213
				Erreur	84	0	0
				Code message DELETE_ADJ ==> DELETE ADJACENT DUPLICATES for result of statement at	83	0	0
				Include ... line ...			
				Code message BIN_SEARCH ==> READ ... BINARY SEARCH for result of statement at Include ZISUMIGT_PLANPAY_ERROR_V7 line 36	1	0	0
				Avertis.	0	29	0
				Informations	0	0	213
				Fct. de rech.	0	0	0



Quelques mises en garde

(Basées sur nos expériences passées...)

S/4 HANA

Quelques mises en gardes basées sur nos expériences passées

NE SOUS-ESTIMEZ PAS LE CHOIX 'GREENFIELD' <> 'BROWNFIELD'

→ Convertir un système ECC vers S/4, là où implanter un nouveau système S/4 aurait été plus rapide et moins coûteux

NE CROYEZ PAS QUE VOS FOURNISSEURS et CLIENTS MIGRERONT AUTOMATIQUEMENT

→ Un des changements majeur à bien préparer - vos procédures auront besoin d'être revues !!

NE SOUS-ESTIMEZ PAS LES IMPACTS DE LA GESTION DES AUTORISATIONS

→ Impact de la mise en place de FIORI

SAP S'EST SIMPLIFIE, ALORS NE LE COMPLIQUEZ PAS !

→ Analyse en détail de la **Simplification list** - Profitez des nouveaux modèles de données

→ Profitez des nouvelles transactions FIORI

What's new?

- Méthodologie et outils de migration S/4 HANA
- Initiative SAP Move adoptée par NRB
- Mise à disposition d'une feuille de route S/4 HANA claire pour nos clients

What's next?

- Faites de votre migration S/4 HANA un succès à l'aide de NRB
- Innovez vos processus grâce à l'intégration des nouveaux outils digitaux : → IOT, Machine Learning, Big Data,
- Améliorez la satisfactions de vos partenaires business

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @ NRB

La migration S/4 HANA

Q & R

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @NRB

Marketing@nrb.be
www.nrb.be

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

L'Innovation digitale grâce à la mise en place de S/4 HANA

Michaël Gosset, Business Development
Manager NRB

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

20%

Sep

Dec



Quelques exemples de projets
à valeur ajoutée



SPW – Projet WBFIN (Projet en cours)

Contexte du projet

- Application obsolète (GCOM = +30 ans & Basée sur COBOL)
- Exigences réglementaires (UE)- Comptabilité double
- Obligation de présenter un bilan en 2020

Objectifs

- Conformité réglementaire
- Gouvernance financière – Contrôles / Transparence
- Digitalisation de tous les processus financiers

Approche & technologies

- Approche AGILE supportée par SAP Solman Focused Build
- S/4 HANA, VIM, BPC, XeCM, BW4, MDG, GRC, PO
- Webservices Intégration applications périphériques

Valeur ajoutée

- Solution 100% packagée avec une approche maximum 'standard'
- Socle financier commun pour toutes les entités du SPW supporté par des procédures de contrôle et de validation fiables
- Dématérialisation des documents



Contexte du projet

- Implémentation d'un progiciel de gestion intégré (PGI).
- Intégration forte avec une solution 'métier' broadcast
- Plateforme évolutive – Adjonction de futures solutions

Objectifs

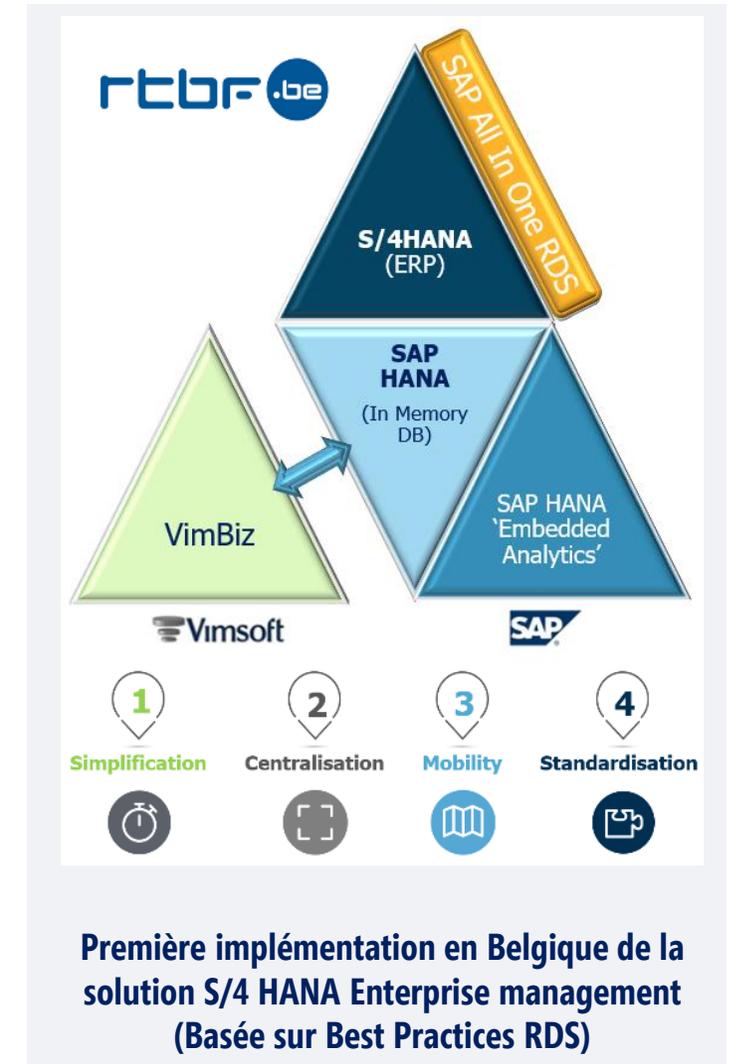
- Simplification, Centralisation, Mobilité, Standardisation
- Remplacer et intégrer les outils de gestion devenus obsolètes
- Mise en place d'une gouvernance pour tous les processus de validation interne

Approche & technologies

- S/4HANA, Best practices RDS, Méthodologie Agile
- VimSoft - Intégration solution VimBiz – Technologie REST

Valeur ajoutée

- Intégration totale des processus - Qualité des données
- Flexibilité des validations grâce aux solutions mobiles FIORI
- Sécurité transactionnelle



Projet S4/Province 'Greenfield'

Contexte du projet

- Utilisateur de SAP ECC 6 depuis 2002
- Migration vers S/4 HANA
- Décision 'GreenField' suite aux ateliers d'évaluation

Objectifs

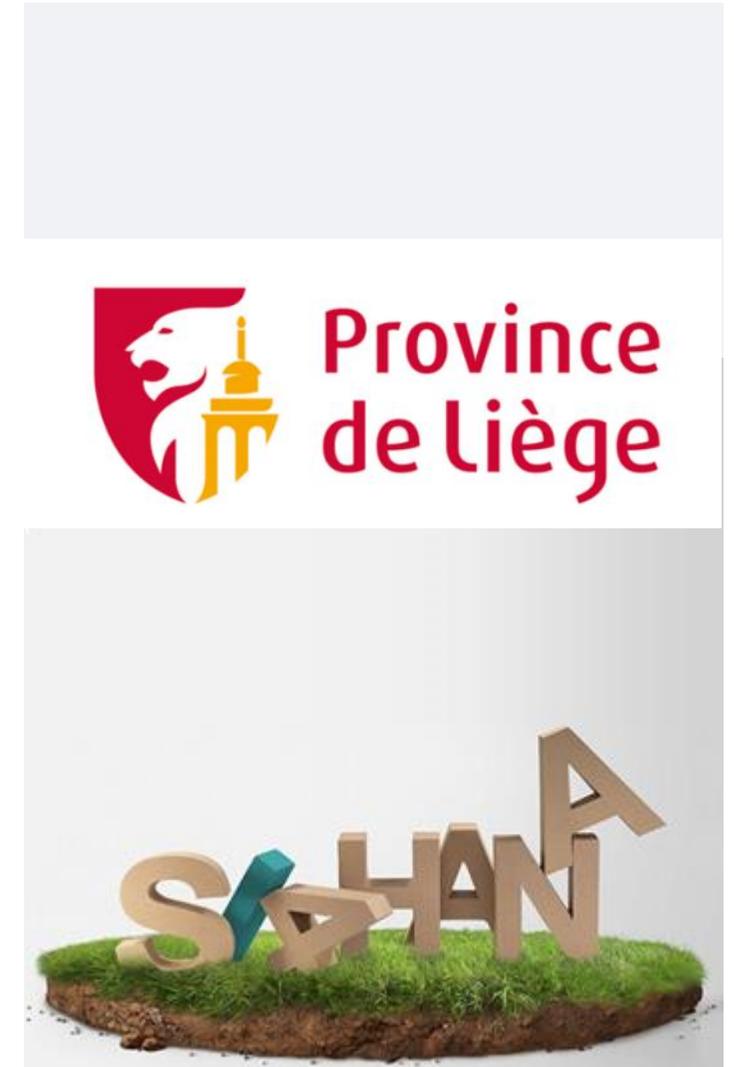
- Retour vers le standard
- Full Fiori
- Revalidation de tous les processus
- Mise en place d'une solution Taxes 'light'
- NRB - Définition d'une solution template 'Service Public' à l'attention de nos clients et prospects

Approche & technologies

- S/4 HANA, SAP Activate

Valeur ajoutée

- Utilisation des outils SAP (BSR, Readiness Check,..)
- Simplification des processus
- Satisfaction utilisateurs à l'aide des tuiles Fiori



Contexte du projet

- L'entrepôt central utilisait une solution sur mesure en fin de vie
- Pannes régulières, manque d'intégration avec le backend SAP

Objectifs

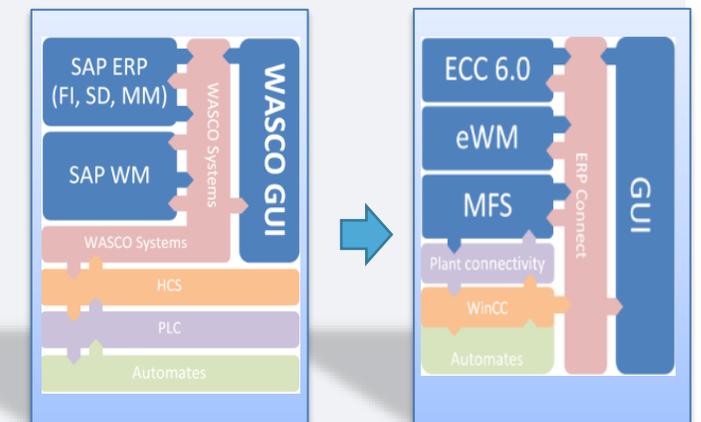
- Améliorer la gestion automatisée des entrepôts d'Ores avec les dernières technologies SAP (SAP eWM, SAP MFS,..).
- Amélioration de la productivité de l'entrepôt
- Simplification et amélioration de l'ergonomie de l'interface utilisateur pour les opérateurs de l'entrepôt.
- Améliorer les intégrations avec le back office SAP ECC

Approche & technologies

- ECC, SAP WM, EWM, RFID, Mobilité

Valeur ajoutée

- Automatisation des processus de l'entrepôt
- Nouvelles procédures commerciales et processus standard basés sur les meilleures pratiques de l'industrie



Contexte du projet

- Indexiers de la CILE, métier de relève d'indexes des compteurs d'eau
- Terminaux portables basés sur une technologie vieillissante et encombrante
- Beaucoup de tâches manuelles, papier - Intégration minimum avec le backend ERP

Objectifs

- Utilisation de terminaux smartphones/Tablettes standards
- Remontée automatique et en temps réel dans SAP des relevés et tournés
- Amélioration de la productivité des indexiers

Approche & technologies

- ECC, SAP ISU, PM, UI5, Mobilité, Intune

Valeur ajoutée

- Adaptation des tournées selon les besoins en cours de journée
- Contrôle instantané des incohérences (Surconsommations, erreurs encodage, ..)
- Cockpit dans SAP du suivi des tournées
- Extensions prévues pour enrichir le catalogue des fonctionnalités



Mobile Maintenance @ TOTAL

Contexte du projet

- Plants, ATEX 2
- Améliorer l'efficacité des opérations de maintenance et de saisie des données effectuées par les opérateurs techniques dans les installations de production
- Plateforme évolutive

Objectifs

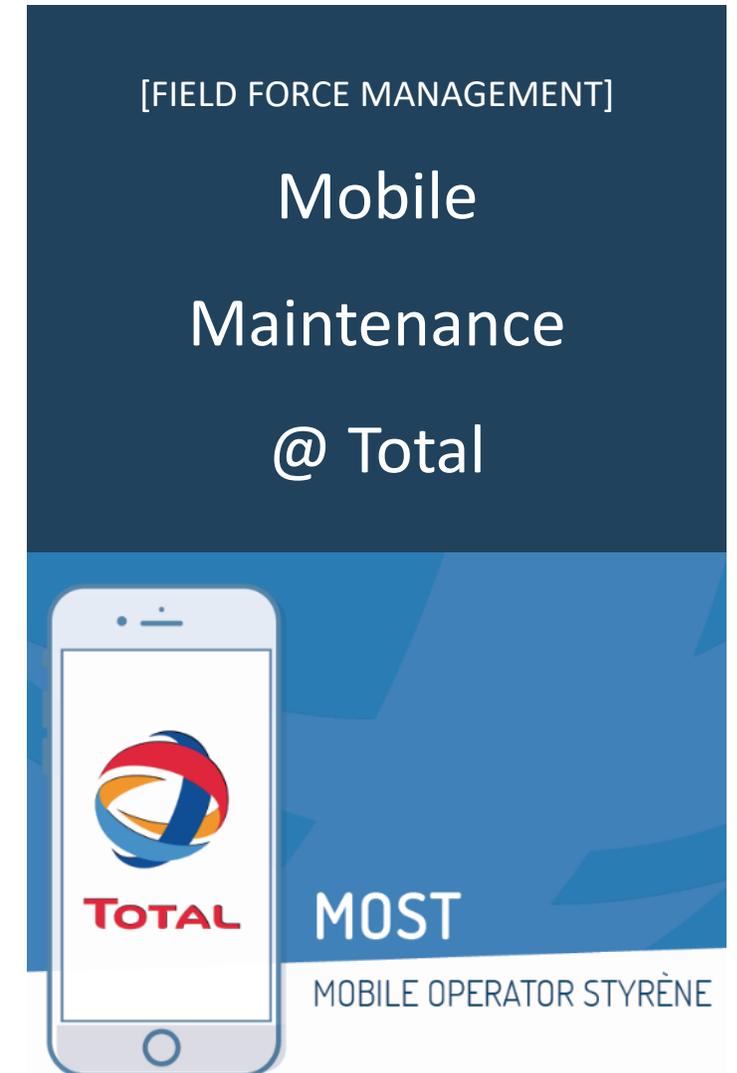
- Conversion en opérations mobiles numériques
- Remplacer tous les formulaires papier

Approche & technologies

- Conception d'expérience utilisateur, méthodologie Agile
- Android, .NET, NFC, Intégration forte SAP Logistis

Valeur ajoutée

- Front office (mobile) + back office
- Amélioration de la qualité des données
- Intégration complète avec les modules PM de SAP à l'aides des API natives SAP



What's new?

Approche pragmatique NRB avec pour leitmotivs

- Best practices
- Time-to-market court
- Approche centrée sur l'utilisateur
- Maximisation de la valeur pour nos clients

What's next?

Continuer à enrichir cette approche avec des projets ambitieux ... pourquoi pas les vôtres !

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @ NRB

L'Innovation digitale grâce à la mise en place
de S/4 HANA

Q & R

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @NRB

Marketing@nrb.be
www.nrb.be

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

Gestion des talents dans le centre de compétences SAP

Yannick Stiller, Head of SAP NRB

Olivia Grenade, HR Business Partner

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING
SENDING

20%

Sep

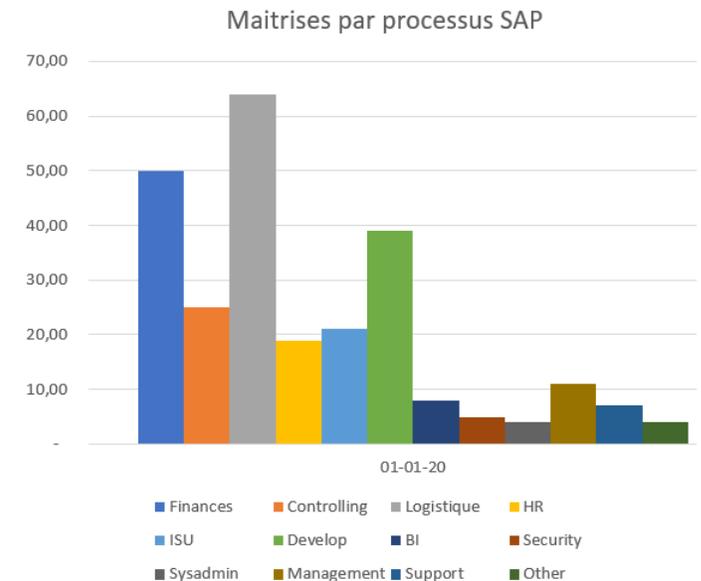
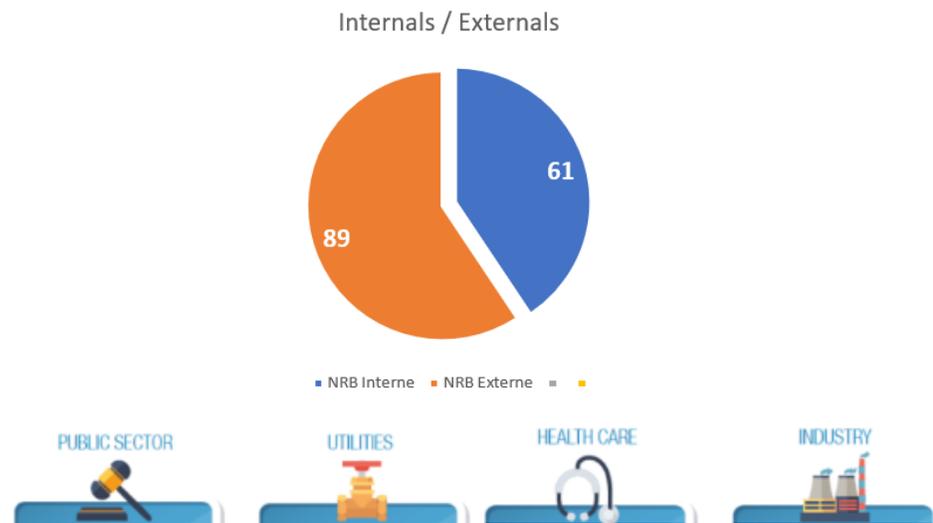
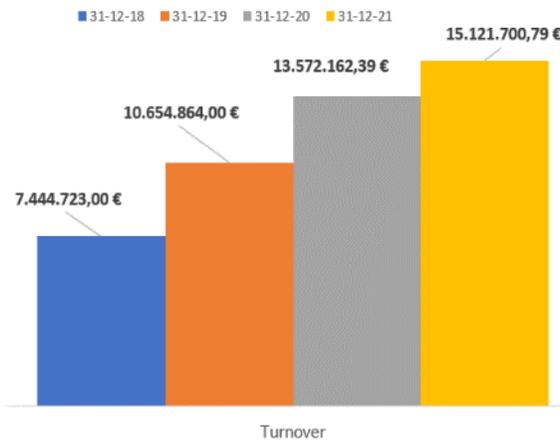
Dec

Centre de compétences SAP Solutions

Une équipe de professionnels



- >120 SAP Consultants
- Moyenne expérience ERP & SAP >12 ans
- Equipe flexible, multi-disciplines
- Ancrage local et francophones pour la grande majorité
- Priorité aux Certifications SAP chez nos consultants
- Plans d'embauche jeunes universitaires



One-stop-shop pour SAP S/4 HANA



DISCOVERY



BUSINESS TRANSFORMATION



TECHNICAL TRANSFORMATION



MANAGED OPERATIONS

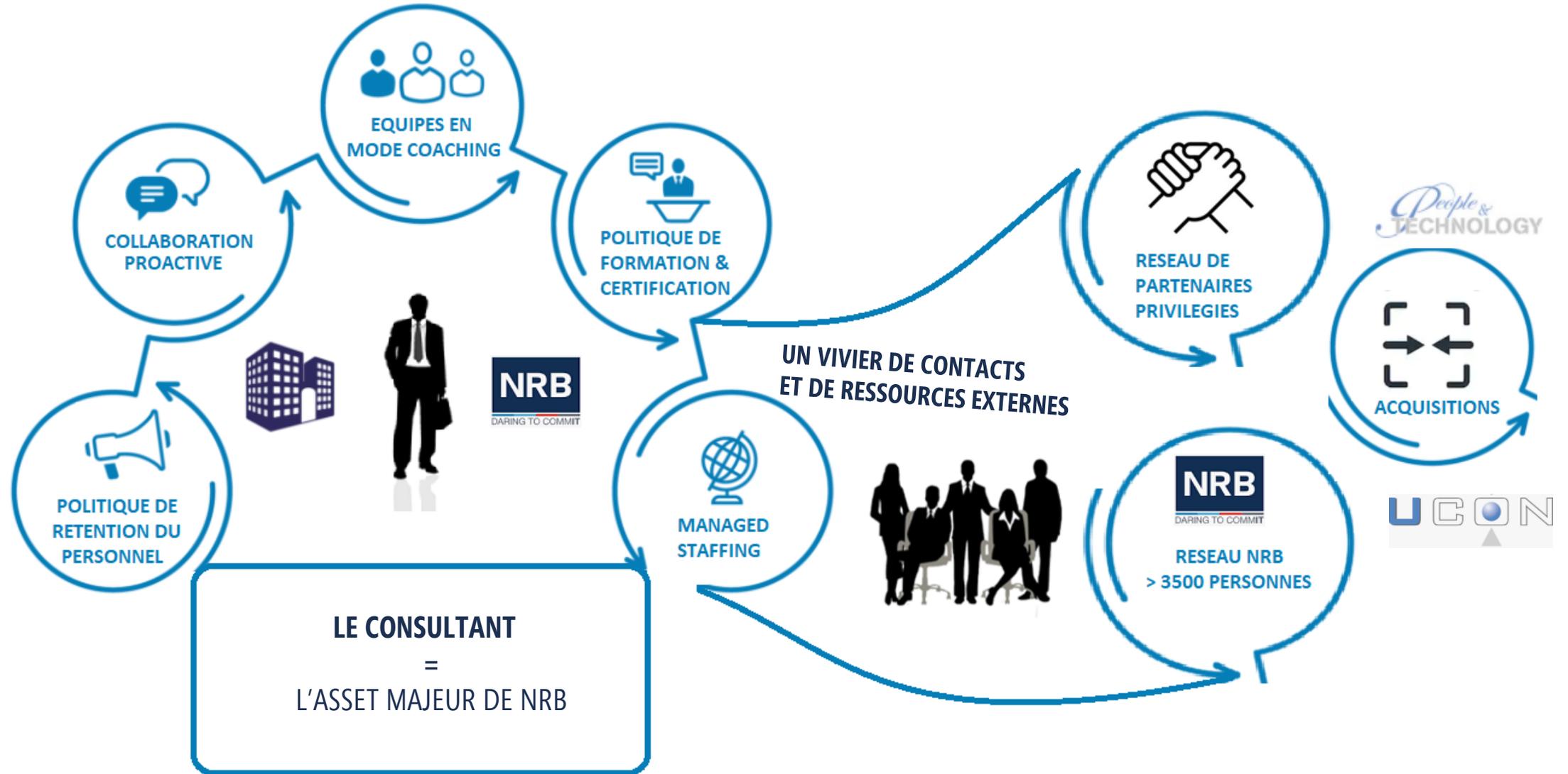


HANA as-a-Service



Licence sales

La gestion des ressources chez NRB



Attirer et retenir les talents

Face à la guerre des talents, nous mettons en place des actions pour **attirer** les talents et les **retenir** au sein de NRB.

Par nos actions, notre objectif est d'occuper une place de choix sur le marché du recrutement en nous différenciant de nos concurrents.

Participation à ~40 évènements/an pour positionner NRB comme futur employeur

Organisation de rencontres/activités sur-mesure pour un public varié

En 2019, près d'1/4 de nos postes sont comblés par des personnes rencontrées lors de ces events





Nos actions pour attirer les talents

Plus que notre présences lors des jobfairs des Hautes-écoles et Université, nous avons créé une véritable relation de partenariat

- Investissement dans des chairs
- Participation aux activités organisées par les écoles pour les Alumnis
- Nos experts interviennent lors de cours pour présenter des technologies ou des domaines d'activités

Nous sommes également partenaires **d'organisme de formation** telles que

- Technifutur (rencontre avec les participants à la formation SAP)
- Technofutur
- Bruxelles formation (participation à la fin de formation SAP)



Consultant SAP lors d'une conférence à l'HEPL



Equipe NRB lors d'HEC Career night



Equipe NRB lors d'HEC Career night

NRB organise des moments de rencontre avec les futurs diplômés

En 2019 et 2020, NRB a organisé la rencontre académique pour l'HEPL et l'HELMO

- C'est plus de 100 étudiants de 3^{ème} bac IT de gestion ou systèmes que nous avons eu l'occasion de rencontrer dès la première semaine de la rentrée des classes

Plus qu'une simple visite, nous organisons des activités ludiques afin que les étudiants découvrent les différents métiers de l'infrastructure et du développement et notamment la technologie abap.



NRB a une équipe de recruteurs expérimentés sur le marché IT

- Développement d'une stratégie de sourcing selon le contexte ou le profil recherché
- Collaboration tout au long du process de recrutement avec le manager pour identifier les forces et les faiblesses des candidats (tant technique qu'au niveau profil)
- Réseau développé au fil du temps avec les consultants ou sociétés partenaires

Nos forces?

- La nature des projets que nous menons
- La renommée de NRB sur le marché IT
- La connaissance de nos clients, l'adéquation entre le profil et la mission du client
- Notre agilité





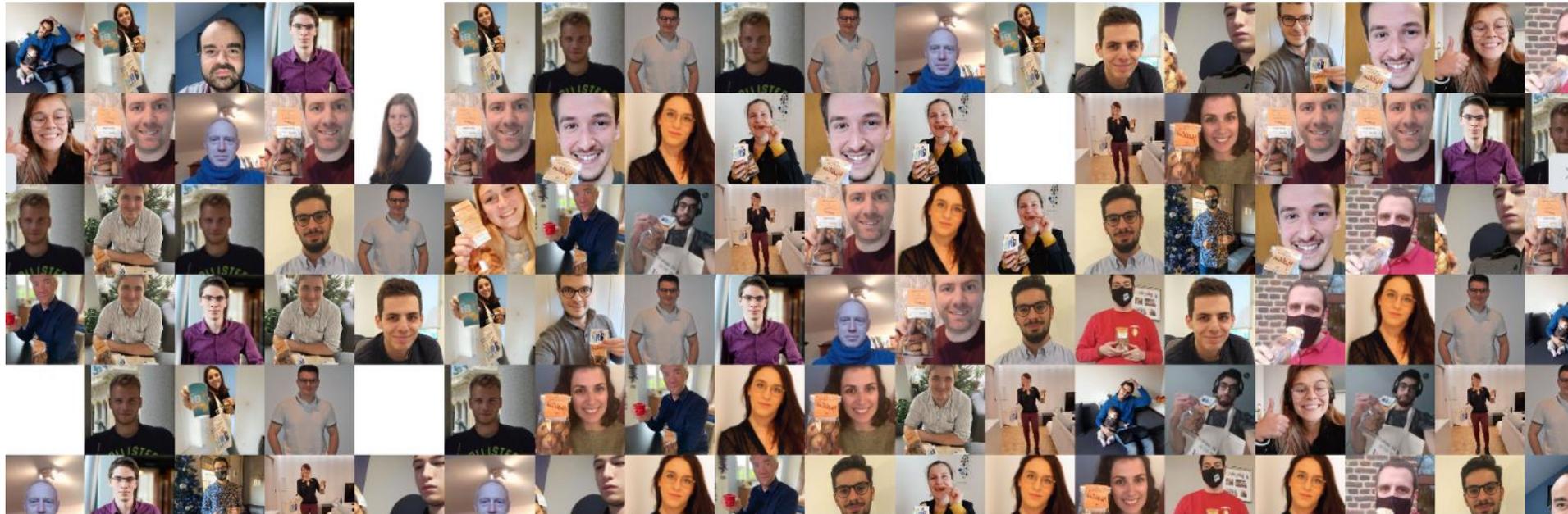
Fidéliser nos collègues

Fidéliser nos collègues par des moments de rencontres

Moment de rencontre pour les collègues arrivés récemment.

Au programme:

- Réflexion en sous-groupe sur leur perception de NRB
- Échanges conviviaux avec la direction et les managers



Fidéliser nos collègues par le partage de leur expertise

Participation active de nos experts lors des événements. Cela contribue au partage d'expérience et à renforcer le sentiment d'appartenance et de fierté de travailler chez NRB



Christian Bistaffa, notre expert sécurité, parle des enjeux de la sécurité auprès des Bac3 IT



Photo d'une partie des collègues ayant animé les workshops lors de la rentrée académique de l'HEPL



Concrètement

Procédure de sélection des ressources



Analyse et compréhension des besoins client

Recherches, Assesment et sélection du candidat optimum pour la mission

Interview et Screening par le client du candidat proposé

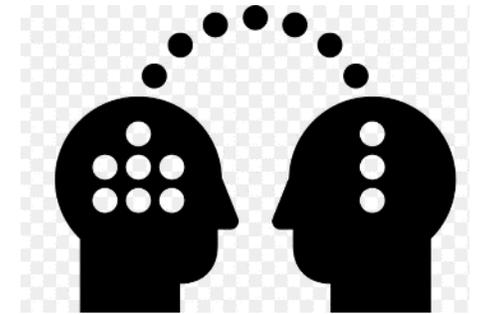
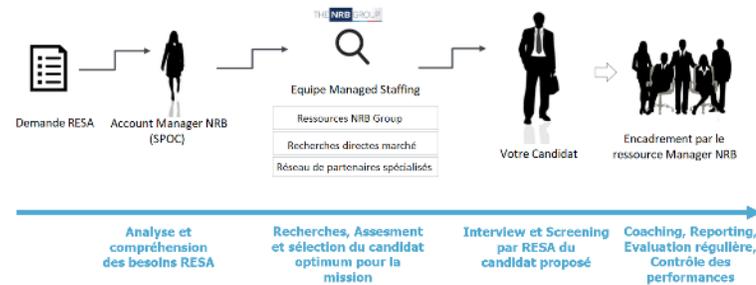
Coaching, Reporting, Evaluation régulière, Contrôle des performances

Remplacement d'une ressource



Ressource Manager

- Le **Resource Manager** aura pour responsabilité la mise à disposition, pour chaque demande, le bon profil comme décrit dans la matrice de séniorité et de catégories de profils types.
- En collaboration avec le Service Delivery Manager, il sera en charge de **produire le planning estimé de la charge prévisionnelle par lot et par profil** (consultant, analyste, développeur) pour les 6 semaines à venir afin d'anticiper l'organisation des ressources de support. Le cas échéant, il communiquera proactivement les indisponibilités de ses ressources.
- Le Ressources Manager **s'engage dans les 15 jours ouvrables suivant une demande ponctuelle à fournir un expert NRB** ou d'un des prestataires proposés par NRB.



Départ anticipé ou imprévu d'une personne

Ressource manager est activé

Procédure de sélection

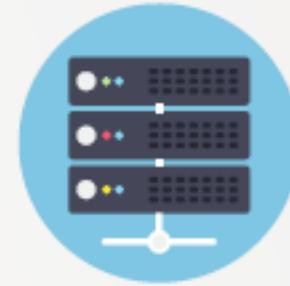
Transfert de connaissance entre le consultant sortant et entrant.

NRB unique selling points

ONE STOP SHOP FOR SAP



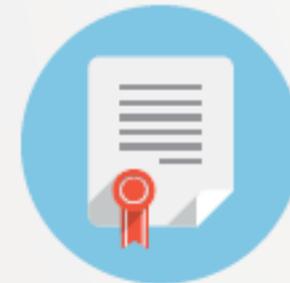
DEPLOYMENT MODELS
TAILORED TO YOUR NEEDS



SAP CERTIFICATIONS



SAP EXPERTISE



What's new?

- Ressources locales avec programme de recrutement fort
- Encadrement accru en mode coaching
- Investissement dans les compétences
- Ecosystème en mode partenariat

What's next?

- Continuer à investir dans les ressources et renforcer les forces vives
- Investir dans les domaines niches de SAP

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @ NRB

**Gestion des talents dans le centre de
compétences SAP**

Q & R

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @NRB

Marketing@nrb.be
www.nrb.be