top EMPLOYER BELGIË BELGIQUE BELGIUM 2021
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

RAPPORT ANNUEL

COMPLÉMENTARITÉ EN EXPERTISE :

NOTRE FORCE !

THE NRB GROUP

SOMMAIRE

COMPLÉMENTARITÉ EN EXPERTISE : NOTRE FORCE ! 5

NRB, UNE ENTREPRISE CITOYENNE 9

LE GROUPE NRB 11
Notre vision - Notre mission 12
Le Groupe NRB et ses quatre piliers 13

PILIER 1 15

RAPPORT DE GESTION 2020 DES COMPTES CONSOLIDÉS 31
Préambule 32
Exposé fidèle sur l'évolution des affaires, des résultats et de la situation de la société 32
Evénements importants depuis la clôture 36
Circonstances susceptibles d'influencer le développement de la société 36
Recherche et développement 37
Situation du capital social au 31 décembre 2020 37
Augmentation de capital 37
Acquisition d'actions propres 37
Intérêts opposés des administrateurs et membres du Comité de direction 37
Missions spéciales au Commissaire et prestations fournies par des sociétés avec lesquelles le Commissaire a développé un lien de collaboration professionnelle 37
Activités des organes de gestion 38
Succursales 41
Utilisation d'instruments financiers 41
Description des risques principaux 41

PILIER 2 43

BILAN CONSOLIDÉ, COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES 49
Bilan consolidé après répartition 50
Compte de résultats consolidés 54
Annexes aux comptes consolidés 56

PILIER 3 85

STRUCTURE DU GROUPE 93
Structure du Groupe NRB en 2020 94
Adresses des sièges sociaux 95
Structure de l'actionnariat au 31/12/2020 96
Composition du Conseil d'Administration 97

PILIER 4 99

RÈGLES D'ÉVALUATION COMPTABLE 103
Actif 104
Passif 107

— Pascal Laffineur

Chief Executive Officer The NRB Group

“ COMPLÉMENTARITÉ EN EXPERTISE : NOTRE FORCE ! ”

En relativement peu de temps, le Groupe NRB est devenu l'un des principaux fournisseurs de services informatiques en Belgique, disposant aujourd'hui d'un large éventail d'équipes spécialisées d'experts technologiques et métier. Le Groupe tire sa force de la complémentarité des compétences de ces différentes équipes (filiales ou équipes dédiées) et bien sûr aussi des individus qui les composent. Ce rapport met en lumière ce thème à travers une série d'entretiens avec des collègues du Groupe NRB en Belgique, au Luxembourg, en France et en Grèce. Chacun d'entre eux représente une équipe ou une filiale en particulier. Ces collègues parlent de leur rôle spécifique, de leurs compétences ou de leur spécialisation et ils nous racontent comment la coopération avec leurs collègues et d'autres équipes a abouti à quelque chose qui est bien plus que la somme de ses parties, à quelque chose de plus qui garantit la créativité, l'innovation et la qualité au service du client.

Aujourd'hui, nous pouvons être fiers de ce groupe de plus de 3.200 collaborateurs. C'est précisément en raison de cette diversité et de cette complémentarité qu'ensemble nous sommes en mesure non seulement de prendre en charge tous les composants, mais aussi le cycle de vie total d'une solution informatique. En même temps, nous veillons à ce que celle-ci s'adapte de manière optimale au contexte spécifique du client, qu'il s'agisse d'une organisation gouvernementale, d'une organisation de services sociaux, d'une société d'utilité publique, d'une institution financière, d'un hôpital, ou d'une grande ou moyenne entreprise.

UN AN D'AVANCE SUR LE PLAN STRATÉGIQUE INITIAL

La récente croissance substantielle du Groupe NRB s'est déroulée conformément au plan, c'est-à-dire au plan stratégique quinquennal que la direction de NRB a présenté à son conseil d'administration en 2017 et qu'elle a mené à bien aujourd'hui. À cet égard, nous avons même un an d'avance sur le planning initial.

Quel était l'objectif de ce plan ? Mettre NRB sur la carte en tant que force motrice dans la transformation numérique des organisations privées et publiques de ce pays, faire de NRB un partenaire local solide avec la taille, l'infrastructure et le savoir-faire technique et métier, nécessaires pour fournir une alternative locale fiable par rapport à la concurrence internationale.

Les ressources que nous avons déployées pour réaliser ce plan ont été de deux types : d'une part, des programmes organiques ou internes, et d'autre part, la croissance externe grâce à des acquisitions ou des participations.

Notre principale préoccupation était (la perception de) la qualité de nos services. Le renforcement de l'équipe chargée de la qualité et la mise en place, à l'échelle de l'entreprise, d'un programme de surveillance étroite d'une série d'indicateurs de qualité mesurables, ont depuis porté leurs fruits. L'enquête annuelle de satisfaction des clients de Whitelane Research montre une augmentation de plus de 8 % en trois ans.

Le deuxième volet du plan : renforcer notre portefeuille de solutions et de services. L'acquisition de UCON en 2018 a enrichi l'équipe de NRB en compétences SAP spécifiques axées sur le monde des utilités publiques. Le rachat de People & Technology en février 2020 a fait passer notre offre en managed staffing à un niveau supérieur. Computerland a rejoint le Groupe NRB en mai 2020, complétant ainsi le portefeuille du Groupe avec des solutions basées sur les technologies Microsoft. L'arrivée de Prodata Systems au sein du Groupe NRB en septembre 2020 a renforcé nos compétences en matière de (cyber)sécu-

rité, de réseaux et de gestion à distance des infrastructures informatiques. De même, notre centre de compétences mainframe a été renforcé par quelque 70 spécialistes du Groupe Trigone Informatique, le prestataire de services informatiques français qui a rallié le Groupe NRB en octobre 2020. Ces équipes réunies se chargent entre-temps des opérations mainframe d'un grand groupe industriel tel qu'ArcelorMittal.

Comme indiqué ci-dessus, la bataille s'est toujours déroulée sur deux fronts : en plus des acquisitions, NRB a continué à investir sans relâche dans le développement de son offre. NECS (NRB Enterprise Cloud Services) s'est transformée en une plateforme et une offre de services solides et commercialement attrayantes pour l'utilisation de services cloud hybrides, grâce entre autres à un partenariat étroit avec IBM. La Software Factory du Groupe NRB, qui comprend Afelio à Liège et nos collègues d'Athènes en Grèce, est devenue un fournisseur spécialisé d'applications sur mesure avec plus de 250 collaborateurs et les meilleures pratiques éprouvées dans les domaines de l'UX (expérience utilisateur), du développement Agile et du DevSecOps. L'équipe innovation de NRB a également fait la une des journaux avec des projets digitaux disruptifs tels que Flora : la première assurance 100 % digitale développée et lancée en étroite collaboration avec et pour le compte d'Ethias.

Troisième volet : renforcer notre empreinte sur nos marchés principaux. Dans ce domaine aussi, nous avons joué les cartes de la croissance externe et organique. UCON nous a rendu plus indispensables dans le secteur des utilités publiques. Prodata Systems a renforcé notre présence dans le secteur public et semi-public, dans le monde des assurances et dans les hôpitaux (numérisation des blocs opératoires). Infohos Solutions et Xperthis ont décidé d'unir leurs forces pour former ZORGI, désormais le plus grand fournisseur de services informatiques au secteur hospitalier du pays. Et, grâce à Computerland, nous pouvons désormais offrir nos services aux entreprises de taille moyenne.

Avec l'arrivée de Prodata Systems et du Groupe Trigone Informatique, de nouvelles pistes de croissance géographique du Groupe NRB se sont également ajoutées, notamment sur les marchés flamand et français.

Le plan 2017 - 2021 a donc été réalisé avec succès. Les résultats sont impressionnants : 30,4 % de croissance en quatre ans, dont 16,2 % organique et 14,2 % externe.

L'année 2020 a été en effet un bel aboutissement.

LES RÉSULTATS DE 2020

Le Groupe NRB a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 413 millions d'euros en 2020 et prévoit de passer la barre des 500 millions d'euros en 2021. Aujourd'hui, le Groupe emploie plus de 3.200 personnes dans quatre pays européens (la Belgique, le Luxembourg, la France et la Grèce). Le Groupe est également en excellente santé financière : en 2020, l'EBIT s'est amélioré de 20,3 % par rapport à l'année précédente pour atteindre 10,9 %.

2020 a également marqué un tournant sur le plan commercial. L'amélioration de la qualité, le renforcement de l'organisation et l'accent mis sur les solutions innovantes personnalisées et pertinentes pour le business ont également permis de convaincre plusieurs clients historiques de renouveler leur contrat avec NRB ou de lui confier une part encore plus importante de leurs activités informatiques. Ethias est, bien sûr, un exemple fort de ce dernier scénario. Ethias a signé avec NRB un accord historique à long terme en vertu duquel NRB s'occupera désormais de tous les besoins informatiques de l'assureur. Des projets critiques et innovants nous ont également été confiés ; dans les secteurs public et social, nous nous sommes occupés du développement d'un nouveau système pour le service du précompte immobilier des autorités wallonnes (PRI), et de l'application pour les soins à domicile, et, dans le monde bancaire, nous avons été impliqués dans la mise en place de NewB, la nouvelle banque digitale.

En 2020, près de 170 nouveaux collaborateurs ont rejoint NRB. Et nous prévoyons d'embaucher plus qu'une centaine de nouveaux collaborateurs en 2021, dans toutes les fonctions informatiques, qu'il s'agisse de profils expérimentés ou juniors. Ces derniers recevront un accompagnement spécifique par des collègues qui sont des experts dans leur domaine. Au début de 2021, NRB a également obtenu la certification « **Top Employer 2021** ». Cette certification reconnaît que NRB utilise des pratiques RH innovantes et solides et offre à ses employés un environnement de travail satisfaisant et agréable. NRB est la première entreprise de la province de Liège à avoir obtenu cette certification.

NRB ET LA CRISE DU COVID-19

2020 restera dans les annales comme l'année de la pandémie du COVID-19. Dans notre pays aussi, la vie sociale et économique a été fondamentalement perturbée par cette crise sanitaire. NRB a pris toutes les mesures nécessaires, non seulement dans l'intérêt de ses employés, mais aussi dans le but de garantir la continuité de ses activités pour ses clients. NRB est en effet responsable

des systèmes informatiques d'organisations publiques, privées et de soins de santé qui sont essentielles au fonctionnement de notre pays.

NRB a surmonté la crise du COVID-19 de manière exceptionnelle. En tant qu'entreprise TIC, nous étions déjà préparés au télétravail. En fait, nous assurions déjà le développement, la maintenance et la gestion des systèmes et des applications de nos clients à distance par le biais de canaux numériques. En même temps, je suis convaincu que la flexibilité, la créativité et l'engagement de nos employés ont fait la différence. Grâce à eux, nos clients ont pu disposer dans les délais les plus brefs des outils et des applications nécessaires pour poursuivre leurs activités sans interruption. De cette manière, ils ont fait en sorte que la continuité du service n'a jamais été compromise. Je tiens donc à les remercier explicitement pour le beau travail qu'ils ont accompli dans ce contexte.

Entre-temps, la crise sanitaire a encore démontré l'importance de la transformation numérique. Il s'agit de bien plus que de télétravail et d'une boutique en ligne. Le fonctionnement de toute l'organisation doit s'adapter à la nouvelle réalité numérique et s'armer - même dans le cas de petites entreprises - contre la concurrence internationale. En 2021 et probablement même au-delà, toutes les organisations seront sans doute confrontées aux conséquences à long terme de la crise du COVID-19. Nous anticipons déjà cette évolution en examinant les feuilles de route actuelles et potentielles en matière de business et d'informatique afin de rendre nos clients plus agiles et plus résilients.

L'ANNÉE 2021 ET LE PROCHAIN PLAN STRATÉGIQUE

En 2021, nous continuerons à coopérer et à maximiser la cohérence et les synergies au sein du Groupe renforcé. Et, bien sûr, il y aura aussi **le prochain plan stratégique qui fixera le cap pour les cinq ans à venir**. Ce plan est certes ambitieux mais réaliste : rendre effectivement le Groupe NRB encore plus fort et stimuler davantage sa croissance pour atteindre un chiffre d'affaires de 750 millions d'euros d'ici 2026.

Avant tout, NRB veut être un groupe solide avec des perspectives à long terme pour ses employés, ses clients et ses actionnaires. L'entreprise doit donc poursuivre continuellement sa croissance. Dans notre secteur, le statu quo n'est pas une option. En définitive, la force et la durabilité d'une entreprise informatique dépendent de sa capacité de suivre le rythme toujours plus rapide des innovations technologiques à forte intensité de capital, tout en faisant face à la concurrence internationale. Cela nécessite un volume critique. Celui-ci permet de répartir les risques, d'optimiser les coûts, de développer un large portefeuille de services, et - *last but not least* - d'avoir une meilleure chance de gagner « la guerre des talents » en attirant les bonnes compétences et en leur offrant des perspectives attrayantes.

En outre, la technologie numérique est arrivée à un point de son histoire où elle a un impact sur l'ensemble de la société, y compris la politique, l'économie et la vie quotidienne. La digitalisation s'accompagne de grandes opportunités, mais aussi de menaces en termes de sécurité, de vie privée et de bien-être social. Nous pensons qu'au final, elle doit être capable d'améliorer notre qualité de vie. NRB assume sa responsabilité dans ce contexte et prévoit - dans le cadre de son plan quinquennal - un programme sociétal pour contribuer à créer et à garantir le bien-être numérique de tous.

Nous sommes en effet ambitieux. Mais nous pouvons présenter un bilan convaincant et nous sommes en bonne position avec un groupe solide, de bons résultats et un plan fort. Ce sont suffisamment d'éléments pour continuer à mériter la confiance et l'engagement de nos collègues et de nos clients, partenaires et fournisseurs à nous rejoindre sur notre chemin.

— *Pascal Laffineur*
Chief Executive Officer
The NRB Group

ROUTE
EN MAUVAIS
ETAT

NRB, UNE ENTREPRISE CITOYENNE

SOUCIEUSE DE L'ENVIRONNEMENT, NRB DIMINUE SON EMPREINTE CARBONE

Depuis 2015, NRB a réduit sa consommation énergétique de 26 % et ses émissions de CO2 de 27 %, malgré une croissance importante de son infrastructure technologique. Les 940 panneaux photovoltaïques sur nos bâtiments, le « free cooling » - une technologie qui utilise l'air frais de l'extérieur pour refroidir nos centres de données -, le remplacement de chaudières, de nouveaux groupes de froid en toiture, la rénovation de la cabine à haute tension, de l'éclairage LED… figurent parmi les actions mises en place pour diminuer notre empreinte carbone.

Grâce à un partenariat avec Luminus et Sogepa, la première éolienne du parc industriel des Hauts-Sarts est en cours de construction sur le site de NRB. Haute de 180 m et d'une capacité maximale de 2,99 MW, l'éolienne produira chaque année 7.300 MWh, autoconsommés à 60 % par NRB, le reste de la production étant redirigé vers le réseau. Sa mise en service prévue en janvier 2022 permettra de réduire de plus de 50% nos émissions de CO2 par rapport à 2020 !

Afin de contribuer à l'objectif du *green deal* européen, un audit énergétique est actuellement en cours pour mesurer l'empreinte carbone totale de NRB (incluant les émissions en amont et en aval ainsi que celles dues aux déplacements) et identifier de nouvelles pistes de diminution de notre empreinte carbone. La virtualisation des serveurs et l'utilisation croissante des services cloud – partagés, privés ou publics – contribueront également à réduire nos besoins en énergie.

En outre, nous avons planté des arbres et arbustes fruitiers et remplacé une partie des pelouses du site de Herstal par des zones non fauchées, afin de favoriser la biodiversité.

NRB CONTRIBUE ACTIVEMENT À LA FORMATION AUX MÉTIERS DE L'IT

Consciente de sa responsabilité sociétale, NRB a lancé au printemps 2019 un programme de formation en développement informatique pour des demandeurs d'emploi, en partenariat avec sa filiale Afelio, le Forem et Technifutur. Après sélection, 12 stagiaires ont suivi cette formation en développement Java et Angular, des technologies prisées sur le marché de l'emploi. Les cours étaient dispensés dans le centre de compétences de Technifutur, en alternance avec des périodes de stage au sein du Groupe NRB. Les stagiaires ont pu contribuer activement à des projets, accompagnés par nos experts. Cette formation s'est clôturée avec succès et tous les jeunes qui ont réussi leur formation ont décroché au début de l'année 2020 un contrat à durée indéterminée au sein du Groupe.

Dans le cadre de partenariats avec des hautes écoles et des universités, des experts de l'entreprise partagent régulièrement leur savoir avec les étudiants. Nos collègues interviennent tant pour dispenser des cours que pour donner des conférences ou organiser des webinaires interactifs sur différents sujets, aussi bien très techniques que plus globaux.

Chaque année, nous accueillons de nombreux stagiaires. Les derniers mois, malgré la pandémie du coronavirus, et face aux difficultés rencontrées par les étudiants à trouver des stages, NRB s'est mobilisée et a ouvert des opportunités de stage supplémentaires.

En 2020, nous avons accueilli 18 stagiaires. En 2021, ce sont déjà 19 jeunes d'horizons divers travaillant aux côtés d'experts de l'entreprise qui partagent, avec passion et enthousiasme, leur savoir et quelques ficelles de leur métier. Aux côtés mais, à distance puisque chez nous aussi, nos équipes travaillent de la maison. Et malgré cela, grâce à un coaching rapproché, les maîtres de stage et les autres collègues des équipes font l'impossible pour proposer aux jeunes de mettre concrètement les mains à la pâte sur des projets variés et leur faire goûter un peu de l'ambiance conviviale de l'entreprise.

Afin de contribuer à rendre les formations les plus concrètes possibles, NRB accueille des groupes d'étudiants, à l'occasion de la rentrée académique, pour une visite de nos datacenters. C'est pour ces jeunes l'occasion de rencontrer et de dialoguer avec les professionnels de l'entreprise sur des thématiques qui ont directement trait aux projets que nous menons pour nos clients.

DES COUPS DE POUCE POUR CEUX QUI ONT MOINS DE CHANCE QUE NOUS

En 2020, le Groupe NRB a offert une centaine de PC à DigitalForYouth, une association qui a pour mission de réduire la fracture numérique en Belgique en fournissant des PC fonctionnels à des écoles. Un petit geste qui prend toute son importance dans un contexte de cours à distance, alors que le manque de matériel informatique met en péril la scolarité de bon nombre d'élèves en situation précaire.

En 2020, NRB a également offert du matériel informatique à la Fondation Hubi & Vinciane, au profit de deux hôpitaux et d'écoles au Bénin.

LE GROUPE NRB

THE NRB GROUP

NOTRE VISION

"In 2022, through our collaborative intelligence, we are a reference name in turning digital opportunities into improvements in everyday life."

NOTRE MISSION

"We, as the NRB community, commit to deliver optimal end-to-end ICT solutions & services in a long term close partnership with customers from the public and private sectors to simplify technological, economical and societal transformation through proven innovation, shared expertise and our empowered people."

CHIFFRES CLÉS 2020

+ 413 millions EUR	+3.200	44,9 millions EUR	57,2 millions EUR
CHIFFRE D'AFFAIRES	COLLABORATEURS	EBIT	EBITDA

LE GROUPE NRB ET SES QUATRE PILIERS

PILIER 1

PUBLIC & SOCIAL
ENERGIE & UTILITÉS PUBLIQUES
BUSINESS & INDUSTRIE
FINANCE & ASSURANCE
ORGANISATIONS INTERNATIONNALES

NRB
DARING TO COMMIT

PRODATA SYSTEMS

TRASYS INTERNATIONAL

People & TECHNOLOGY

TRASYS LUXEMBOURG

afelio
DIGITAL EXPERIENCES CREATORS

GROUPE TRIGONE INFORMATIQUE

TRASYS GREECE

PILIER 2

SOINS DE SANTÉ

ZORGI

xperthis
digital solutions for smarter patient care

INFOHOS SOLUTIONS

PILIER 3

SECTEUR PUBLIC LOCAL

CIVADIS
IT SOLUTIONS FOR LOCAL AUTHORITIES

CEVI

LOGINS

SIGGIS

PILIER 4

MOYENNES ENTREPRISES

COMPUTERLAND
ERP & IT SERVICES

Le Groupe NRB est devenu un acteur solide qui occupe aujourd'hui une place de choix sur le marché belge. Le Groupe se compose d'un certain nombre de filiales et d'entités qui ont chacune un rôle très spécifique à jouer au sein du Groupe.

La stratégie du Groupe était, et est toujours, de croître sur deux dimensions.

Une première dimension horizontale dans laquelle nous construisons des solutions technologiques performantes et des offres de services couvrant le cycle de vie complet et toutes les couches d'une solution TIC de bout en bout.

La seconde dimension est la « verticalisation » de notre portefeuille, qui nous permet d'offrir à des segments de marchés cibles, tels que les soins de santé, les autorités locales ou le marché des moyennes entreprises, des produits et des services qui intègrent la connaissance de leurs processus métier ; des solutions packagées pour relever les principaux défis auxquels leur secteur est confronté.

En tenant compte de cette philosophie, nous pouvons identifier quatre piliers au sein du Groupe NRB.

Un premier pilier, dirigé par NRB, contient ce portefeuille de services informatiques de bout en bout sur base duquel des solutions sur mesure sont construites pour répondre au contexte spécifique et aux ambitions des organisations et des entreprises dans cinq verticaux cibles. Ces secteurs cibles sont : le secteur public et social, le secteur des services financiers, le secteur de l'énergie et des utilités publiques, les organisations internationales et enfin, le secteur industriel.

Le deuxième pilier est ZORGI, composé de Xperthis et Infohos Solutions, toutes deux axées sur les services et les solutions informatiques pour les hôpitaux.

Le troisième pilier est constitué de CEVI, Logins, SIGGIS et Civadis, toutes spécialisées dans les produits et services informatiques destinés aux autorités locales.

Le quatrième pilier est Computerland, qui s'adresse aux entreprises de taille moyenne en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg.

NRB

NRB propose un large éventail de services et de solutions informatiques, structurés autour de quatre axes : consultance (transformation numérique et services d'innovation), software, infrastructure et cloud, et managed staffing.

Ces offres ont été complétées et renforcées de manière significative par les sociétés qui ont récemment rejoint le Groupe NRB.

People & Technology a renforcé les capacités de NRB en matière de recrutement et de placement d'experts en informatique pour ses clients. Luis Santos (p. 24), l'un de leurs recruteurs spécialisés, explique les particularités de sa mission dans les pages suivantes.

Afelio est le spécialiste du Groupe en matière de développement de logiciels sur mesure. Créée en 2013, cette équipe compte aujourd'hui plus de 150 collaborateurs. Nous avons interviewé Julien Houbrechts (p. 22), UX-delivery manager chez Afelio, qui nous explique comment il parvient à travailler avec une équipe multidisciplinaire pour créer les bonnes expériences digitales pour leurs clients.

L'arrivée de **Prodata Systems** en septembre 2020 au sein du Groupe NRB a renforcé les capacités du Groupe en matière de sécurité, de gestion de réseaux et de systèmes. De plus, Prodata Systems, basée à Zaventem, constitue une tête de pont pour le développement du Groupe sur le marché flamand des entreprises. Alexandre Gilis (p. 26), consultant senior en sécurité chez Prodata Systems, parle librement de ses expériences et de ses défis dans la section suivante.

Enfin, grâce à l'arrivée du **Groupe Trigone Informatique** dans le Groupe NRB en octobre 2020, le centre de compétence commun du Groupe en matière de mainframe est devenu le premier du genre en Belgique, au Grand-Duché de Luxembourg et en France. Nous avons réalisé un entretien avec Jérôme Klimm (p. 28), l'un de leurs experts, qui s'occupe du mainframe d'un key-account.

NRB et ses entités offrent conjointement un portefeuille complet au secteur public et social, au secteur de l'énergie et des utilités publiques, au secteur financier et au secteur de l'industrie.

Dans la section suivante, vous trouverez une interview de Christophe Soumoy (p. 16), program manager chez **NRB**, en charge du programme WBFin, un vaste projet basé sur SAP qu'une équipe de collaborateurs de NRB réalise pour le SPW, les services publics wallons, un client clé de NRB depuis près de 25 ans.

En outre, NRB dispose d'équipes spécialisées, nommées **Trasys International**, et **Trasys Luxembourg**, qui offrent des solutions et des services dédiés aux institutions européennes et internationales. Cette équipe peut également s'appuyer sur notre centre de développement logiciel *nearshore* **Trasys Greece**, basé à Athènes. Dans le chapitre suivant, vous trouverez une interview de Konstantina Kyriakopoulou (p. 18), une consultante spécialisée dans les organisations internationales et Aikaterini Gkika (p. 20), notre collègue grecque travaillant sur le développement de logiciels sur mesure.

NRB
DARING TO COMMIT

— Christophe SOUMOY

Programme manager

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI AU NIVEAU PERSONNEL ?

Issu du milieu scientifique, je suis arrivé un peu par hasard dans le monde de l'informatique. Depuis, je me sers de mes bases cartésiennes et de mon sens de l'organisation pour mener à bien les projets qui me sont confiés. Ma philosophie est avant tout axée sur la collaboration tant avec mes propres équipes qu'avec le client. Un projet ne peut réussir que si tous les intervenants visent le même objectif et où, confiance, respect et ambiance conviviale forment un trio essentiel.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Après mon parcours scientifique, j'ai poursuivi l'essentiel de mon parcours professionnel dans le monde de l'informatique pour les assurances. Ensuite, je me suis dirigé vers les services publics notamment dans la gestion du projet WBFin qui est actuellement en cours.

Etant plus particulièrement focalisé sur la gestion de programme, j'ai eu la chance de participer tout au long de ma carrière à de nombreuses formations allant de PRINCE2, PMI, excellence opérationnelle/*lean management*, Agile, *leadership*, collaboration participative, etc. J'apprécie ce métier car chaque situation a ses propres particularités et il faut sans cesse se remettre en question pour trouver la bonne solution au problème donné.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Depuis avril 2018, nous installons au sein du SPW la comptabilité générale grâce au logiciel SAP. Il s'agit du programme WBFin.

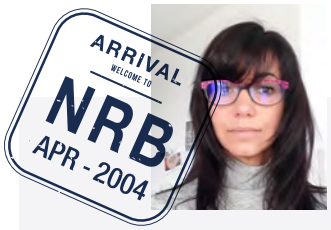
Le programme WBFin représente 40.000 jours de travail sur 4 ans, 100 collaborateurs et 14 projets. Un défi pour tous. Un *change management* majeur pour le client lui-même qui depuis plus de 30 ans travaille sur base de la comptabilité budgétaire et qui doit désormais aborder ses processus métier sous l'angle de la comptabilité générale. Un autre défi concernait la grande mixité d'intervenants de notre équipe : partenariat avec DXC et SAP, de nombreux consultants SAP venus de divers horizons, de nouveaux collaborateurs internes à former comme Doris Brandt, des collaborateurs liés à l'ancien applicatif, etc.

Lors de mon arrivée sur ce programme en novembre 2018, la relation avec le client était très difficile. J'ai donc commencé par faire un audit de la situation et remodeler l'équipe de management du programme, notamment avec l'arrivée d'Aurélie Soxhlet, pour constituer une base solide pour remettre le bateau à flots.

Grâce à la confiance retrouvée du client, nous avons pu également proposer un plan spécifique pour atteindre l'objectif principal de livraison de l'ensemble des modules SAP afin de gérer les engagements et les liquidations du SPW dès janvier 2022. Depuis, nous avons, grâce à l'ensemble des collaborateurs, pu montrer au client qu'il pouvait nous faire confiance. Nous avons livré la première partie du programme à la date prévue en septembre 2020. Grâce à cela, le client a pu livrer son bilan 2020 tel que demandé dans les décrets européens.

En plus des collaborateurs sur place, j'ai la chance de pouvoir travailler en permanence avec l'équipe de contrôle de gestion, qui est d'une aide précieuse et efficace.

Un tel projet ne peut aboutir qu'avec un *sponsoring* fort de notre direction. Un *reporting* mensuel avec la direction est organisé et notre COO est en permanence à mon écoute pour intervenir dès que le besoin s'en fait sentir. Il en est de même pour le responsable de l'équipe commerciale dédiée au secteur public et social qui suit le dossier de très près.



— **Aurélie SOXHLET**
Deputy program manager

DOMAINE D'EXPERTISE :
Project management, implémentation des solutions IT (développement sur mesure ou *package*).

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'esprit d'équipe, le sens du service au client, l'approche constructive.

Ma force personnelle et professionnelle :
Mon *mind-set* orienté solution, ma détermination.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
La diversité des challenges et un *team spirit* positif.

« Peu importe les défis et les obstacles qui se présentent, en équipe, on avance toujours. »

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ NRB ?

Deux axes principaux et complémentaires m'ont attiré chez NRB. Le premier est la diversité. La diversité des compétences technologiques ainsi que la diversité de l'expertise métier que l'on retrouve au sein d'un grand groupe comme NRB (assurance, secteur public, industrie, *healthcare*, etc.). Le deuxième est la convivialité. NRB est un groupe aux origines liégeoises et, malgré sa taille et sa diversité d'aujourd'hui, le Groupe a su garder son ambiance familiale et festive qui en fait de ses atouts majeurs. Mes origines chimaciennes se retrouvent pleinement dans cet esprit.

— **Doris BRANDT**
Analyste fonctionnel

DOMAINE D'EXPERTISE :
SAP Fiori for SAP S/4HANA Finance.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La collaboration, la prévoyance et la rigueur.

Ma force personnelle et professionnelle :
Curiosité, créativité et organisation.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
Le travail d'équipe, la communication et une atmosphère agréable.

« Comme premier projet, WBFin est pour moi une belle opportunité et un beau challenge. »

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR CHEZ NRB ?

Depuis mon arrivée chez NRB, j'ai eu la chance de côtoyer d'autres managers possédant beaucoup d'expérience, et des qualités spécifiques et étant prêts à les partager.

J'ai eu la chance également de faire partie de la première vague d'excellence opérationnelle mise en place chez NRB, ce qui m'a permis d'ajouter une multitude d'outils à mon approche globale des différents problèmes que je peux rencontrer dans mon travail.

Nous avons également la chance d'avoir une RH toujours prête à nous accompagner pour nous aider que ce soit dans la recherche des ressources nécessaires ou pour des formations, des *coachings* ou séminaires, dès qu'un souci intervient sur un programme.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ CHEZ NRB ?

Lorsque je travaille, mon but est avant tout d'atteindre les objectifs que l'on me fixe, un aspect que j'aime promouvoir dans mes équipes. Cependant, même si un manager se doit de prendre des décisions qui ne peuvent plaire à tout le monde, j'essaye toujours d'avoir un management participatif et d'expliquer le pourquoi de mes décisions. Bien sûr, tout en gardant mon côté cartésien et la rigueur scientifique qui me sont propres.

Au niveau programme management, j'espère avoir permis d'améliorer le professionnalisme et la rigueur tout en gardant ce cadre humain.

TRASYS INTERNATIONAL

TRASYS LUXEMBOURG

— Konstantina KYRIAKOPOULOU

Business consultant

EN QUOI TE DISTINGUES–TU PERSONNELLEMENT, À TON AVIS ?

Je vois le côté positif de chaque situation et je motive mes collègues pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes. J'ai toujours envie d'explorer de nouveaux projets et de maîtriser de nouvelles compétences. J'ai obtenu un doctorat en « *Social Neuroscience* » au cours duquel j'ai étudié la manière dont les gens utilisent leur jugement pour prévoir, surveiller et contrôler leur comportement et celui des autres. J'ai travaillé et vécu à l'étranger pendant plus de sept ans et j'aime particulièrement faire partie d'équipes diverses et multiculturelles.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Au cours de mon parcours professionnel, j'ai travaillé à la croisée des chemins entre le monde universitaire, le secteur public et la gestion de projet. C'est ainsi que j'ai progressivement pris conscience de la nécessité de fournir des recommandations concrètes qui auraient un impact sur le grand public. En outre, je suis certifiée PRINCE2 ayant l'expérience de l'application de la méthodologie de gestion de projet PM2 dans des projets informatiques européens de grande envergure.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

L'un des projets les plus marquants sur lequel j'ai travaillé est l'*Interoperability Academy*, en collaboration avec la *DG-Interoperability* de la Commission européenne.

L'*Interoperability Academy* est une plateforme d'apprentissage en ligne qui propose des cours gratuits sur l'interopérabilité, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, destinés aux fonctionnaires afin de combler le déficit des compétences numériques dans les administrations publiques. Le but de ce projet est d'encourager les fonctionnaires à être plus actifs, plus sûrs d'eux, et de se former pour travailler à la pointe de l'innovation et de la technologie.

Notre équipe pluridisciplinaire est composée d'un chef de projet, d'un gestionnaire de l'assurance qualité, de consultants business, de consultants en informatique et en technologie et d'experts en *eLearning*. Nos sites sont répartis entre le Luxembourg, la Belgique et la Grèce.

Grâce à ce projet, j'ai réalisé qu'il n'y a plus d'écart entre le monde numérique d'un côté et le monde « réel » de l'autre. Au contraire, avec la COVID-19, l'Europe est devenue plus numérique que jamais. Je suis fière de ma contribution à ce projet, qui ouvre la voie à une révolution numérique au niveau paneuropéen et qui forme la prochaine génération de décideurs européens.

— Edouard Dumonceau

Lead business consultant / Chef de projet

DOMAINE D'EXPERTISE :
Gestion de projets, affaires européennes, évaluation et analyse d'impact des politiques publiques.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'engagement, le sens des responsabilités, la capacité à résoudre les problèmes.

Ma force personnelle et professionnelle :
Je suis responsable, efficace, pragmatique et je m'adapte facilement.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
De bonnes relations avec mes équipes et mes clients. La qualité des prestations. La croissance dans le développement des affaires.

"Konstantina est exemplaire car d'un côté, elle apporte un état d'esprit positif à l'équipe grâce à son propre enthousiasme et de l'autre côté, elle fournit une qualité élevée de travail. Je n'hésiterais certainement pas à l'épingler sur mon tableau de l'équipe de super-héros."

— Katarina MANOJLOVIC

Business consultant

DOMAINE D'EXPERTISE :
Gestion de projet, engagement des parties prenantes, analyse politique, analyse commerciale.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Le dévouement, l'enthousiasme et l'esprit d'équipe.

Ma force personnelle et professionnelle :
La ponctualité, la communication et la créativité.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
Un environnement dynamique et de nouveaux défis.

"Lorsque nous travaillons ensemble, même les tâches les plus ardues sont réalisées avec beaucoup de succès et reçoivent l'appréciation de nos clients."

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉE CHEZ TRASYS LUXEMBOURG ?

Trasys Luxembourg propose des solutions, des services et des conseils en matière d'informatique qui permettent de créer un environnement qui encourage la coopération entre les nations et réduit les barrières liées à internet afin que les citoyens ne soient pas privés de biens et de services.

J'ai décidé de rejoindre Trasys Luxembourg, et le Groupe NRB, car je savais que, grâce à mon rôle, je fournirais des recommandations concrètes qui auraient un impact sur le grand public. J'avais hâte de travailler sur des projets qui répondent à nos objectifs européens dans les domaines de la transition écologique et numérique.

QU'AS–TU PU ACQUÉRIR AU SEIN DE TRASYS LUXEMBOURG ?

Depuis que j'ai rejoint le Groupe NRB, je travaille avec des équipes interfonctionnelles. En outre, j'ai acquis une connaissance approfondie du système du secteur public européen et une grande expérience concernant la coordination des activités de gestion des parties prenantes à tous les niveaux de l'organisation. Je suis enthousiaste quant aux formidables opportunités que le Groupe NRB est capable d'offrir à des employés passionnés et dévoués pour atteindre leur plein potentiel et relever de nouveaux défis au fil du temps.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À TRASYS LUXEMBOURG ?

Au cours des sept dernières années, j'ai eu le privilège de travailler et de vivre à l'étranger, tant aux Pays-Bas qu'au Royaume-Uni. En outre, grâce à mes études et à mon expérience professionnelle, j'ai beaucoup voyagé en Europe et à l'étranger avec différentes équipes. J'ai donc rejoint Trasys Luxembourg avec un état d'esprit fortement axé sur la collaboration et le respect pour les environnements multiculturels et internationaux.

En même temps, grâce à ma participation à des projets menés pour le compte du gouvernement britannique, j'ai acquis une perspective plus large sur les principaux défis locaux/nationaux auxquels les administrations publiques sont confrontées.

Enfin, je pense avoir pu apporter une forte expérience de l'identification des besoins des clients, et des objectifs commerciaux plus larges qu'un produit/service doit remplir, de l'articulation des critères d'acceptation et de la collaboration avec mon équipe pour transformer cette vision en réalité.

TRASYS GREECE

— Aikaterini GKIKA

Software engineer

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PERSONNELLEMENT ?

Je suis clairement une super geek ! Mon niveau de « geekitude » est supérieur à 100 % (rit). Mes amis me considèrent comme une personne gentille, chaleureuse, amicale et compréhensive. La plupart du temps, je suis de bonne humeur et j'arrive au travail avec le sourire.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI D'UN POINT DE VUE PROFESSIONNEL ?

Je suis diplômée d'un bachelier en sciences avec une spécialisation en systèmes digitaux de l'Université de Piraeus (Pirée - Athènes). Je me suis spécialisée dans le développement d'applications logicielles basées sur Java, mais je m'intéresse également aux technologies *front-end* et *back-end* ainsi qu'aux *frameworks*. J'élargis continuellement mes connaissances en participant à des « *software meetups* » et en interagissant intensivement avec mes collègues ingénieurs.

> *Je suis clairement une super geek !*

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE PROJET QUI EST IMPORTANT POUR TOI.

Tout au long de ma carrière chez Trasys Greece, j'ai travaillé pour l'un de ses principaux clients : « *The European Chemical Agency* » (ECHA). Il y a cinq ans, j'ai commencé comme *support engineer* pour le projet de l'ECHA sur la « *Registration of Biocidal Products* » (R4BP). Deux ans plus tard, j'ai changé de poste et j'ai rejoint l'équipe de développement de logiciels qui travaille sur le « *Chemical Safety Assessment Report* » (CHESAR), un autre projet majeur de l'ECHA. Dans ce projet, nous suivons les principes de la méthodologie Agile. Les tâches sont divisées en sprints. Chaque sprint dure deux semaines.

Dans le cadre du projet CHESAR, je travaille presque quotidiennement avec Georgios Alyfantis, *software architect*. Ce dernier me tient au courant des fonctionnalités ou des tâches à mettre en œuvre d'un point de vue technique. C'est un plaisir de travailler avec lui.

Après avoir mis en œuvre une tâche donnée, Georgios examine les parties du code à modifier (si nécessaire). Il donne son accord pour intégrer la fonctionnalité dans le code source du projet, ou sinon, il fournit des commentaires sur les parties du code qui doivent être améliorées. Le processus de révision du code dont Georgios s'occupe est très important ; il augmente la qualité du code et surtout, il m'aide à améliorer mes propres performances.

Je suis également en contact avec Petros Plakogiannis, *test engineer*, avec qui je collabore lorsqu'un bug a été trouvé dans le code.

— Petros PLAKOGIANNIS
Testing services

DOMAINE D'EXPERTISE :
Software testing, quality assurance.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'honnêteté, la gentillesse et le partage.

Ma force personnelle et professionnelle :
Le partage.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Le travail d'équipe, sans cesse apprendre quelque chose de nouveau et établir des relations positives sur le long-terme.

« Le software testing est beaucoup plus proche de la philosophie que de l'exécution d'un travail informatique. »

— Georgios ALYFANTIS
Information system architect

DOMAINE D'EXPERTISE :
Software engineering.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La gentillesse, le sens des responsabilités et l'esprit d'équipe.

Ma force personnelle et professionnelle :
Je suis une personne sur qui on peut compter, responsable, avec un *mind-set* orienté résultats.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
La collaboration, le respect et l'esprit d'équipe.

« Je suis impressionné par l'intégrité et le sens des responsabilités de Katerina. Son team-spirit est un atout inestimable pour l'équipe. Je me sens très chanceux d'avoir travaillé avec Katerina au cours de l'année écoulée. »

En plus de notre belle collaboration, il est gratifiant de savoir que je fais partie d'un processus qui contribue à améliorer le système de surveillance des produits chimiques et à créer un environnement plus sûr en Europe.

Mon meilleur souvenir en tant que software engineer est : la livraison de CHESAR 3.5. C'était ma toute première version avec mon équipe. C'était très gratifiant de savoir que j'avais implémenté de nombreuses fonctionnalités qui allaient faciliter la vie des utilisateurs finaux.

Mon pire souvenir en tant que software engineer est : celui où nous devions livrer la version de production et où, pour une raison technique, la procédure de construction du code source échouait. C'était une situation assez stressante car nous avions un délai de livraison à respecter. Mais, en fin de compte, l'équipe a surmonté le problème et nous sommes parvenus à livrer à temps.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉE CHEZ TRASYS GREECE ?

J'ai été convaincue de rejoindre l'entreprise par le retour d'expérience positif d'un ancien collègue. Aujourd'hui, les nombreuses possibilités de développement personnel offertes par les projets de grande envergure sur lesquels nous travaillons, font de Trasys Grèce un environnement de travail très intéressant et prometteur.

QU'AS–TU PU ACQUÉRIR CHEZ TRASYS GREECE ?

J'ai eu l'occasion d'apprendre énormément dans le domaine du développement logiciel : de nouveaux langages et outils de programmation, le déploiement d'applications, de nouvelles méthodologies logicielles (comme la méthodologie Agile), ainsi que de meilleures pratiques en matière de support de production et de débogage.

Outre mes compétences techniques, j'ai le sentiment d'avoir développé d'autres compétences professionnelles et personnelles, telles que ma capacité de travailler sous pression, de partager mes connaissances, d'écouter les autres et de me motiver ainsi que les personnes avec lesquelles je travaille.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À L'ÉQUIPE DE TRASYS GREECE ?

Je pense avoir apporté, d'une part, une certaine efficacité, ainsi qu'une forte détermination lorsqu'il est question de faire avancer les choses et, d'autre part, j'apporte toujours de la positivité grâce à mon enthousiasme. J'aime faire preuve de gratitude et de reconnaissance dans mon travail. Je ressens ma relation avec le client comme le résultat d'un travail d'équipe coordonné, plutôt que comme une transaction de livraison impersonnelle.

afelio
DIGITAL EXPERIENCES CREATORS

— Julien HOUBRECHTS

UX delivery manager

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI AU NIVEAU PERSONNEL ?

Je suis depuis toujours passionné, voire obsédé par les perspectives d'évolution de la technologie. Il en résulte un goût immodéré pour les nouveautés, même les plus improbables. Remplacer sa clef de maison par une application ? Quelle bonne idée ! Une brosse à dents Bluetooth ? Essayons cela ! Au final, un seul constat : le tout est trop confus. La bonne optique, c'est de démocratiser la technologie en l'adaptant aux usages, et non l'inverse. Ma grande tolérance de geek dans ma vie numérique personnelle nourrit donc une envie professionnelle de mieux faire !

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Je n'ai qu'une seule mission : rendre les produits numériques plus pertinents, plus utiles, et en faire des expériences plus agréables. Une noble mission, car le grand laissé pour compte est l'utilisateur des projets, au service duquel nous infiltrons les équipes de nos clients pour les conseiller sur leur stratégie en termes d'expérience, en les orientant vers des optimisations et des innovations. C'est un métier passionnant, à la croisée de la froide rationalité du monde informatique, et du côté émotionnel des humains.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE PROJET QUI EST IMPORTANT POUR TOI.

Le Groupe NRB est un fournisseur et partenaire important de Solidaris, la plus grande mutualité de Wallonie. Proposer nos services à une grande institution, c'est d'abord le rôle de Toni, *business developpement manager chez NRB*, qui connaît aussi finement le client et ses besoins que les forces et les qualités des collègues du Groupe NRB. Outre la partie infrastructure et plus particulièrement mainframe dont s'occupe NRB, chez Afelio, nous accompagnons Solidaris dans sa stratégie numérique, ainsi que sur l'évolution de son expérience client, au travers de son écosystème web & mobile.

Pour ce faire, nous conseillons le directeur des produits numériques de Solidaris, pour l'aider à atteindre ses objectifs en matière de numérisation tout en répondant au mieux aux besoins des affiliés. Cette stratégie est envisagée sur le long terme, et phasée pour proposer régulièrement des nouveautés intéressantes aux utilisateurs.

Concrètement, Florence, UX Architect chez Afelio, définit l'expérience voulue au travers de maquettes cliquables, qui permettent d'éprouver les concepts sans même avoir écrit une seule ligne de code, et de les valider via des tests utilisateur. C'est ensuite Christophe, *mobile expert & team lead* chez Afelio et Shervin, UX *designer*, qui prennent le relais.

Une fois l'expérience et les écrans définis, une équipe de développement co-sourcée entre des collaborateurs Solidaris et des experts web & mobile Afelio développe le tout.

Nous pourrions résumer notre philosophie chez Afelio ainsi : « innover d'accord, mais délivrer d'abord ». Ce qui distingue notre proposition face à des agences numériques, c'est la capacité de permettre à la technologie d'emboîter le pas à nos stratégies innovantes, dans des environnements techniquement complexes.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ AFELIO ?

Afelio, c'est une structure agile avec la force de frappe d'un grand groupe, et tout ce que cela implique : la possibilité d'œuvrer sur des projets de grande envergure, l'opportunité de côtoyer des collègues dans de nombreux domaines d'expertise, du mainframe au coaching Agile, en passant par les technologies web de pointe et l'intelligence artificielle ; ce sont autant d'opportunités d'élargir ses horizons, et de gagner des compétences variées.

Et, en tant que fier – et valeureux – Liégeois, il est réjouissant de participer, à mon humble niveau, au succès et à la renommée du groupe : *Nos estans firs di nosse pitite patreye !*

— Florence LOIX
UX architect

DOMAINE D'EXPERTISE :
UX research, prototyping, user empathy, interaction design.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La bonne humeur, se dépasser et l'honnêteté.

Ma force personnelle et professionnelle :
L'envie de toujours apprendre et d'aller constamment plus loin.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
Un cadre où on peut évoluer et exister à part entière.

> *Lorsque deux forces sont jointes, leur efficacité est double.*
>
> *Isaac Newton.*

— Toni DI BARTOLOMEO
Business development manager

DOMAINE D'EXPERTISE :
Expertise technico-commerciale dans le secteur publique et social depuis 1985.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Respect, honnêteté et ponctualité.

Ma force personnelle et professionnelle :
Honnêteté, prévision et mettre mon expérience au service des jeunes collègues.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Respect des valeurs, esprit d'équipe et satisfaction des clients.

> *Le seul endroit où le succès précède le travail est dans le dictionnaire.*
>
> *Mark Twain.*

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR AU SEIN D'AFELIO ?

Lorsque j'ai rejoint Afelio, nous n'étions pas plus d'une trentaine, et nous sommes aujourd'hui près de cent cinquante collègues. J'ai pu apprendre plusieurs enseignements qui sont propres à Afelio comme un véritable entêtement à réaliser la « quadrature du cercle » en conciliant environnements technologiques et organisationnels complexes avec une approche Agile et centrée sur les usages, le tout avec une capacité d'évolution et de remise en question à toute épreuve.

Au niveau des compétences, j'ai suivi un solide parcours de formation, qui m'a permis d'acquérir des certifications internationales en innovation, en maîtrise de l'expérience utilisateur, et en agilité. En d'autres mots, c'est indispensable, dans un secteur qui évolue aussi vite, de rester crédible et pertinent pour nos clients.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À AFELIO ?

Soyons modeste ; dans un groupe de plus de trois mille collaborateurs, nos apports se font dans notre capacité de joindre nos efforts à ceux de nos collègues ; tout se résume donc à un fructueux travail d'équipe.

Le département UX a pu insuffler un esprit « pirate » qui bouscule les pratiques, pour permettre à d'importantes structures de retrouver une capacité à innover. Oser se tromper, mais se tromper vite pour pouvoir rebondir ; comprendre que l'innovation est un chemin, et qu'il faut pouvoir avancer par petits pas.

People & TECHNOLOGY

— Luis SANTOS

IT recruiter & sales support

COMMENT PEUX–TU TE DÉFINIR ?

D'un point de vue personnel, je me définirais comme quelqu'un de calme, empathique et avec un bon esprit analytique. Ces trois traits de ma personnalité me sont très utiles dans ma fonction, car ils me permettent de m'adapter à mes interlocuteurs et de trouver un bon équilibre notamment lors d'un entretien.

Discret par nature, je trouve que la bonne humeur et l'humour sont essentiels au sein d'une équipe ! Pour moi, les *challenges* (nouveaux clients, nouvelles fonctions, nouveaux projets, etc.) représentent la meilleure façon de sortir de sa zone de confort, d'apprendre et d'évoluer.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Professionnellement, j'ai toujours été fasciné par l'aspect humain et par le management, d'où mes études en GRH. Malgré ma jeune carrière, mon expertise se situe aujourd'hui dans le recrutement notamment de profils IT.

Néanmoins, je garde un grand intérêt pour d'autres domaines comme la soft RH (formations, gestion des compétences, coaching, etc.), mais aussi pour l'analyse business, un domaine dans lequel j'aimerais davantage me former à court/moyen terme.

> *« Calme, empathique et un bon esprit analytique: trois traits utiles pour un IT recruiter.*

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET PARMI TES RÉALISATIONS IMPORTANTE.

Chez People & Technology, la STIB-MIVB à Bruxelles est aujourd'hui notre principal client; quinze de nos consultants y travaillent actuellement. Nous collaborons régulièrement avec eux sur différentes demandes, pour des profils spécifiques notamment, et cela dans des timings très serrés. Durant l'année 2020, j'ai pu y placer cinq consultants, tous aux profils très diversifiés.

Le travail en équipe avec mon manager et collègue, Nicolas Ku, sales/business (Unit) manager et ma collègue Nejla Belhaj, IT recruiter, a été l'ingrédient principal de cette réussite. Dans le monde de la consultance, le travail en binôme/équipe est primordial pour aboutir au succès !

En pratique, afin qu'un recruteur puisse trouver le profil adéquat, il est important que la demande soit bien qualifiée et que le commercial connaisse parfaitement son client. Ainsi, grâce à la connaissance que Nicolas possède de la STIB et des bonnes relations qu'il y entretient, lors des entretiens, il était en mesure d'expliquer rapidement et efficacement aux candidats, la plus-value que le projet pourrait leur apporter.

Trouver de bons profils qualifiés peut être un chemin ardu. Et c'est là que le travail en équipe prend tout son sens ! L'échange des contacts et des CV entre collègues est un élément essentiel pour arriver aux objectifs de l'équipe. C'est ce que nous essayons d'appliquer quotidiennement avec Nejla, notamment pour les demandes de la STIB.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ PEOPLE & TECHNOLOGY ?

NRB est, à l'heure actuelle, une organisation dont la stabilité représente, entre autres, un des principaux facteurs de sa réussite et de sa pérennité. De plus, travailler au sein d'une structure aussi grande que celle de NRB (et ses filiales), offre diverses possibilités d'évolution tant personnelle que professionnelle.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR CHEZ PEOPLE & TECHNOLOGY ?

Lorsque j'ai commencé à chercher ma première expérience professionnelle, je souhaitais absolument trouver un premier job dans le domaine de la soft RH (recrutement, formations, etc.). En rejoignant People & Technology, j'ai pu apprendre le métier de recruteur au sein de deux secteurs porteurs d'avenir et qui évoluent rapidement, à savoir le secteur de l'IT et de la consultance. Du point de vue professionnel, les apprentissages ont été nombreux dans le domaine du recrutement (analyse profils, faire des entretiens, des négociations salariales, etc.). Toutefois, c'est au niveau personnel que le développement a été le plus important. Grâce à ce métier, j'ai pu davantage développer non seulement mon assertivité, mais aussi mes capacités de communication, c'est-à-dire les outils fondamentaux pour tout recruteur qui rêve de réussir.

— **Nicolas KU**
Sales manager

DOMAINE D'EXPERTISE :
Managed staffing.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'honnêteté, le courage, la compassion.

Ma force personnelle et professionnelle :
Je suis résilient aussi bien dans ma vie privée que professionnelle.
On me considère aussi comme digne de confiance.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
L'autonomie, la gestion d'équipe et le travail d'équipe.

« Luis, c'est le Kevin De Bruyne dans notre domaine, il délivre autant d'assists qu'il ne place le ballon au fond des filets. »

— **Nejla BELHAJ**
IT recruiter

DOMAINE D'EXPERTISE :
Recrutement IT.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La générosité, l'honnêteté, la simplicité.

Ma force personnelle et professionnelle :
La détermination.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
Une bonne ambiance, la motivation, l'organisation.

« La réussite d'un bon recrutement et la satisfaction du client sont impossibles à atteindre sans une parfaite collaboration de l'équipe sur l'ensemble des projets. »

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À PEOPLE & TECHNOLOGY ?

Je pense que toutes les ressources humaines (collaborateurs) qui travaillent au sein d'une société peuvent, à leur échelle, avoir un impact positif sur le fonctionnement et la réussite de cette dernière.

Pour ma part, c'est ma détermination et mon sens du professionnalisme qui priment.

« Grâce à ce métier, j'ai développé mon assertivité et mes capacités de communication. »

PRODATA SYSTEMS

— Alexandre GILIS

Security consultant

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI AU NIVEAU PERSONNEL ?

Je suis passionné par la technologie et ses avancées constantes. Je considère que chaque projet est une nouvelle expérience et n'est jamais une répétition de ce qui se fait ailleurs. D'un point de vue personnel, je suis ouvert au monde et sensible aux enjeux de la société. On dit de moi que je suis fiable et conciliant.

En ce qui concerne mon caractère, deux qualités peuvent résumer mes forces: curieux et exigeant. Une autre qualité, qui pourrait se transformer en faiblesse lorsqu'elle est poussée à l'extrême : je suis perfectionniste et pointilleux.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Je suis spécialiste Check Point certifié avec une large expérience globale dans l'informatique.

Avant d'arriver chez Prodata Systems, j'ai travaillé dans divers environnements (corporate et industriel), mais toujours dans le domaine de l'informatique (réseaux-sécurité).

Je ne peux me sentir épanoui dans mon travail sans constamment apporter aux clients des solutions solides et innovantes qui répondent aux *challenges* actuels.

> *Curieux et exigeant. Je peux être perfectionniste et pointilleux.*

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET PARMI TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Pour une société multinationale qui est active dans les services aux entreprises, nous avons mené un projet de transformation de l'infrastructure de sécurité *legacy* vers un environnement cloud managé.

Le client avait une infrastructure de sécurité (firewall et LAN/WIFI) gérée localement avec du matériel acquis vieillissant. Le but était d'arriver à une solution « *next-generation* » managée par Prodata Systems sans une infrastructure qui devait être fournie par le client. On a donc opté pour Check Point « Smart-1 Cloud » qui permet de gérer tous les firewalls depuis le cloud, ainsi que ClearPass centralisé chez Prodata Systems qui assure la gestion du LAN et du WIFI.

La pandémie du COVID-19 a causé un véritable *challenge* pour le projet : nous avons dû rapidement nous réinventer, travailler de manière collaborative par vidéo-conférence. C'était l'apprentissage d'un nouveau mode de fonctionnement pour tous les acteurs impliqués.

J'ai pu transposer une expérience éprouvée dans le domaine de la sécurité à un nouvel environnement centré sur le cloud et les services, tandis que mon collègue Jérôme a implémenté la partie Aruba ClearPass et mon collègue Claude a assuré la gestion du projet de A à Z.

Le client dispose maintenant de la flexibilité de travailler en mode « services » avec Prodata Systems et il n'est plus tributaire de systèmes qui seraient sous sa responsabilité.

— Claude BOUCHAT
Project & service manager

DOMAINE D'EXPERTISE :
Le service aux clients et partenaires chez Prodata Systems.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'ouverture d'esprit, l'interactivité, le professionnalisme.

Ma force personnelle et professionnelle :
La communication et ma capacité de créer le *win-win* dans la relation avec le client.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
L'ouverture d'esprit et l'interactivité sont essentielles !

« Un premier projet incluant la migration d'une infrastructure réseau et sécurité m'a permis de mettre en évidence l'importance des interactions entre tous les protagonistes... internes et externes ! »

« Prodata Systems est une société centrée sur la compétence avancée. »

— Jérôme COKSAY
Senior network engineer

DOMAINE D'EXPERTISE :
Télécommunications et réseaux orientés instrastructure, WiFi, IoT.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Humanité et intégrité.

Ma force personnelle et professionnelle :
Persévérance et curiosité.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Challenge et autonomie.

« Un mot, un geste, Alex fait le reste ! Avec l'équipe nous avons mené avec brio un challenge qui n'était pas des plus simple : faire concorder cloud & sécurité tout en respectant les courtes deadlines imposées par le client. Son approche Agile a assuré la réussite de ce projet qui est aujourd'hui une référence pour Prodata Systems. »

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ PRODATA SYSTEMS ?

Prodata Systems est une société centrée sur la compétence « avancée », les projets sont complexes, ambitieux et d'une grande exigence. C'est ce qui m'a plu au premier abord.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR CHEZ PRODATA SYSTEMS DEPUIS QUE TU Y TRAVAILLES ?

Depuis que je travaille chez Prodata Systems, j'ai pu développer mes compétences techniques - grâce à des projets exigeants et challengeants - et une certaine autonomie, ainsi qu'un vrai *mindset* de travail en équipe.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À PRODATA SYSTEMS DEPUIS QUE TU Y TRAVAILLES ?

J'ai apporté mon expérience, mes compétences informatiques, mon approche volontariste, ma fiabilité et ma flexibilité. J'ai aussi participé à plusieurs initiatives d'approche de prospects qui ont abouti à des ventes concrètes.

« J'ai pu développer mes compétences techniques grâce à des projets exigeants et challengeants. »

GROUPE TRIGONE INFORMATIQUE

— Jérôme KLIMM

Référent technique du compte SNCF

QUEL EST TON DOMAINE D'EXPERTISE ET QUEL EST TON RÔLE ?

En tant que référent technique du compte SNCF, mon rôle est double : je suis d'abord l'interlocuteur principal du client en termes de gestion de la prestation (planification, SLA, gestion de projets). Ensuite, j'apporte une expertise technique sur l'ensemble des domaines du mainframe, notamment sur les aspects architecture hardware.

J'ai la chance de travailler, entre autres, avec Julien Dapoigny et John Debande. Notre complémentarité d'expertise est assez exemplaire, tant sur les aspects maintien en condition opérationnelle que sur le pilotage.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PERSONNELLEMENT ?

Je pratique la boxe française, un sport qui me permet de sortir de ma zone de confort et m'apporte combativité et agilité. Ces qualités, je les applique aussi, dans la mesure du possible, au niveau professionnel.

QUEL EST TON PARCOURS PROFESSIONNEL ?

Mon parcours professionnel est très divers : j'ai travaillé dans l'événementiel, séjourné sur des plateformes pétrolières, beaucoup voyagé, et puis seulement, je me suis tourné vers l'informatique. C'est pertinemment cette diversité qui a enrichi mon approche actuelle du métier.

J'ai appris le métier avec les « vénérables », les informaticiens des années 80, qui sont aujourd'hui pour la plupart à la retraite. Ils m'ont beaucoup apporté en termes de méthodologie. J'ai commencé chez IBM en 1998 comme *software specialist*, puis comme ingénieur système à La Redoute, ensuite chez Atos Origin dans la branche infogérance et services. J'ai rejoint Groupe Trigone Informatique en 2012 en tant que consultant mainframe.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET D'UNE DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

La direction informatique mainframe de la SNCF cherchait une entreprise ayant une réelle compétence dans la gestion de plateformes z/OS et voulait que ce même prestataire couvre les services de pilotage z/OS et les services d'ingénierie système z/OS et hardware.

Le service d'Ingénierie Système z/OS et hardware est opéré en jours ouvrés par les équipes techniques de Trigone qui réalisent toutes les opérations relatives aux configurations et au maintien

— John DEBANDE
Référent pilotage SNCF

DOMAINE D'EXPERTISE :
Surveillance, procédures d'exploitation.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Volontaire, compétence, savoir-faire et savoir être humain.

Ma force personnelle et professionnelle :
Le travail en équipe, la compréhension de l'environnement dans lequel je travaille, la persévérance, la patience.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
La convivialité et le relationnel : mener un travail qui fait sens pour autrui.

« Ce projet était innovant pour moi : j'ai pris connaissance de plusieurs nouveaux environnements (z/TPF et z/VM) et j'ai appris à manager du z/OS. »

— Julien DAPOIGNY
Ingénieur mainframe

DOMAINE D'EXPERTISE :
Automatisation, système, socle logiciel.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Solidarité, communication et bonne humeur.

Ma force personnelle et professionnelle :
Assiduité, application et persévérance.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Climat de confiance et d'entraide.

« Travailler avec Jérôme Klimm sur le Projet SNCF a été très instructif pour moi, j'ai pu m'appuyer sur lui dans les moments où j'en avais besoin que ce soit professionnellement ou personnellement. »

en condition opérationnelle, ainsi que la réalisation en mode projet. Cette équipe intervient également toute l'année 24/24 et 7/7.

Le titulaire précédent en charge de ces deux prestations (pilotage et ingénierie z/OS) était IBM (France et République Tchèque) avec lequel nous avons travaillé dans le cadre de la phase de transition pour reprendre leurs activités.

Le défi principal de la transition était de passer d'un CDS IBM à une équipe dédiée plus restreinte (10 fois moins nombreuse) et rendre l'expertise de chacun accessible à l'autre.

Au niveau de la collaboration, Julien Dapoigny couvrait principalement les aspects automatisation et socle logiciel, alors que John Debande, était plus précisément positionné sur la prestation de pilotage et les procédures d'exploitation. D'autres métiers étaient impliqués comme un expert DBDC et un expert stockage.

Notre collaboration était vraiment plaisante : la confiance et le dialogue étaient nos *leitmotivs* sur tout le projet aussi bien avec le client qu'au niveau de l'équipe. Bien que le barrage de la langue (tchèque/polonais et anglais) a quelquefois apporté des situations cocasses, aujourd'hui, le résultat est là.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ AU SEIN DE TRIGONE ?

J'ai été directement attiré par l'expertise pointue du Groupe Trigone Informatique. De plus la possibilité de mener des missions à l'étranger, le fort esprit d'équipe qui se dégageait des collaborateurs et l'accès direct au management étaient des aspects non négligeables.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR AU SEIN DE TRIGONE ?

Dès le départ, ils m'ont fait confiance : j'ai rapidement acquis un haut niveau d'autonomie, technique et commerciale. J'ai pu développer de nombreuses compétences techniques comme l'approche DevOps on Z, la méthode Agile, ainsi que les dernières technologies liées au mainframe. Il y a aussi, une manière de collaborer et de communiquer avec des consultants étrangers. De plus, grâce à l'expérience, j'ai appris à gérer les situations de crise, à m'adapter et à gérer les conflits.

Mon plus mauvais souvenir de consultant : la création d'une table de translation pour une imprimante matricielle en alphabet arabe…sans connaître la langue.

Mon meilleur souvenir de consultant : participer à la migration de z/VSE vers z/OS d'une banque au Maghreb. C'est une des nombreuses spécialités de Trigone.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À TRIGONE ?

Je pense avoir pu apporter ma bonne humeur au quotidien, une certaine expérience à l'international, de nouvelles compétences (Scheduling E2E, DevOps,…) et surtout… de nouveaux clients !

2

RAPPORT DE GESTION 2020 DES COMPTES CONSOLIDÉS

RAPPORT DE GESTION 2020 DES COMPTES CONSOLIDÉS

PRÉAMBULE

L'élément qui a le plus caractérisé l'année 2020 est sans nul doute la crise sanitaire du COVID-19 durant laquelle le Groupe NRB a mis tout en œuvre pour :

- préserver la santé de ses collaborateurs et de ses partenaires ;
- participer à la limitation de la contagion pour réduire les risques sur les populations les plus faibles et atténuer l'impact sur le milieu hospitalier ;
- tout en préservant la qualité des services rendus aux clients, et en protégeant ses finances et sa rentabilité.

Le Groupe NRB, qui héberge et gère les systèmes informatiques d'organisations qui sont essentielles au fonctionnement de notre pays, que ce soit dans le secteur public, le secteur privé ou le secteur des soins de santé, s'est efforcé, dans la mesure du possible, d'assurer la continuité et la qualité de ses services.

Malgré ce contexte difficile, et grâce aux efforts communs de toutes les équipes, NRB a pu poursuivre avec succès son Plan Industriel 2017-2022, en améliorant sa qualité, en parvenant à réaliser de la croissance organique mais aussi de la croissance externe grâce à cinq acquisitions venues renforcer son portefeuille de solutions et de services et ouvrir l'accès à de nouveaux marchés.

EXPOSÉ FIDÈLE SUR L'ÉVOLUTION DES AFFAIRES, DES RÉSULTATS ET DE LA SITUATION DE LA SOCIÉTÉ

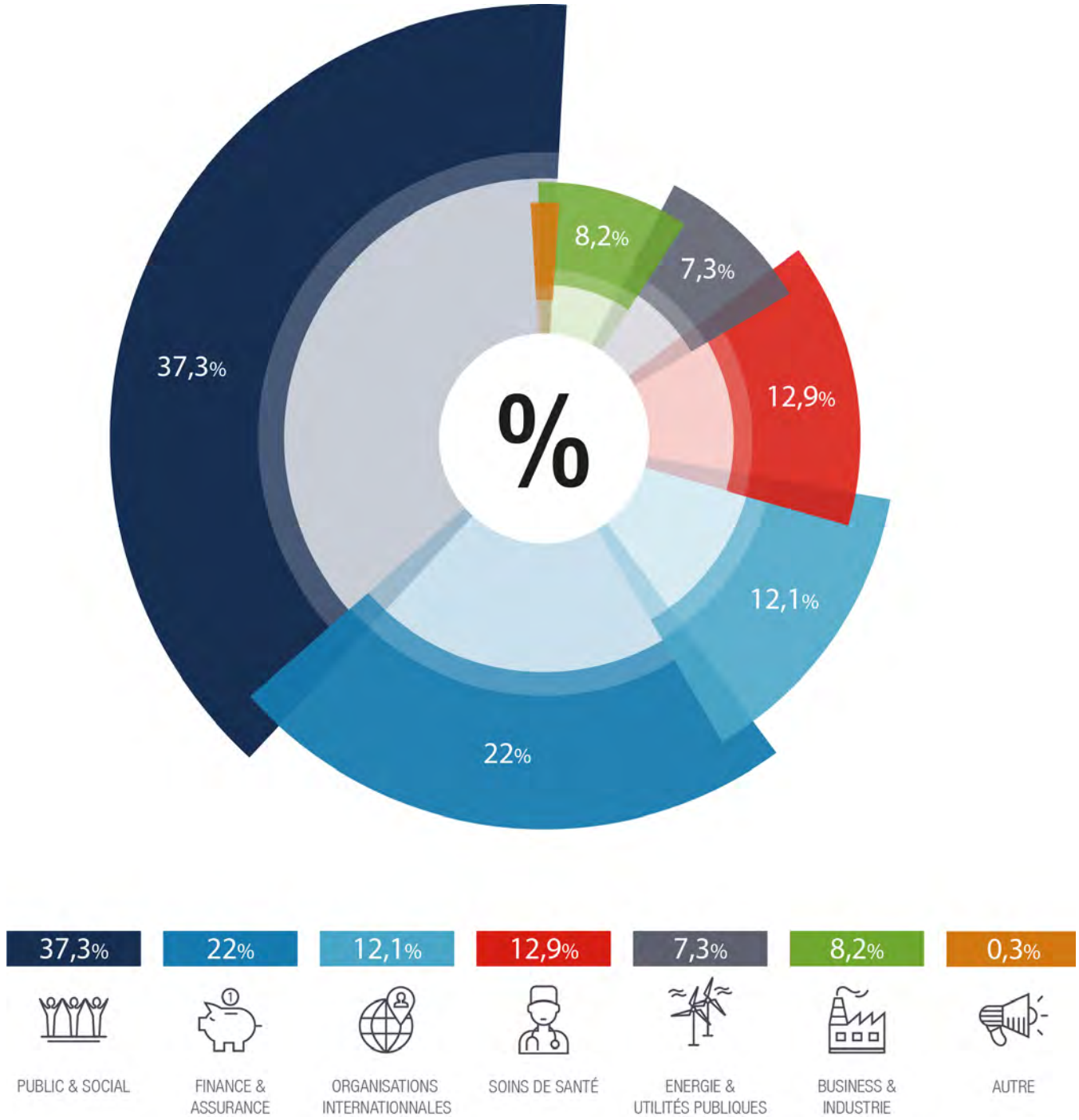
ASPECTS FINANCIERS

Le chiffre d'affaires (commandes en-cours comprises) du groupe NRB atteint 413,5 m€ et augmente de 62,1 m€ (+18 %) par rapport à 2019. La croissance organique est en augmentation de 7,34 % par rapport à 2019 tandis que la croissance due aux nouvelles acquisitions réalisées en 2020 est de 10,33 %.

Au bilan, nous remarquerons les rubriques suivantes :

- Les actifs immobilisés atteignent un montant de 82,5 m€ dont des immobilisations corporelles pour 25,6 m€ et des écarts de consolidation positifs pour 40,8 m€.
- Les créances à un an au plus à hauteur de 99,5 m€.
- Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles s'élèvent à 66,4 m€.
- Les fonds propres consolidés atteignent 98,2 m€.
- Les intérêts de tiers s'élèvent à 20,7 m€.
- Les dettes à un an au plus atteignent 143,3 m€.

Répartition du chiffre d'affaires par secteur d'activité au 31 décembre 2020 :



Le résultat d'exploitation consolidé atteint 44,9 m€ au 31 décembre 2020, soit une croissance de 11,9 m€ (+36 %) par rapport au budget.

L'année 2020 se clôture avec un bénéfice consolidé après impôts de 28,8 m€ (dont 25,6 m€ pour la part Groupe et 3,2 m€ pour la part tiers), ce qui représente une hausse de 10,4 m€ par rapport au budget.

ÉLÉMENTS STRATÉGIQUES ET OPÉRATIONNELS

Stratégie

Depuis 2017, NRB déploie son **Plan Industriel 2017-2022** basé sur deux programmes stratégiques :

« **Be strong** », axé sur l'amélioration à court et moyen terme des fondements de NRB, c'est-à-dire la qualité des services à nos clients et l'excellence opérationnelle ;

Au niveau de l'amélioration de la qualité, relevons :

- la réduction du nombre d'incidents et l'augmentation générale du niveau de la qualité ;
- la réduction du nombre de plaintes clients enregistrées ;
- le maintien des certifications ISO 9001 & 27001 ;
- les initiatives HR (Employer Branding interne et externe) ;
- les transformations organisationnelles (séparation du build et du run, change management, évolution vers l'Agile, etc.)

Cette amélioration s'est traduite sur le terrain et a été mesurée, notamment, via l'étude de satisfaction Whitelane Research où NRB montre une progression de 7 points par rapport à 2019.

« **Go Far** », visant une croissance durable à long terme par le renforcement de notre portefeuille de solutions et de services et l'extension de notre champ d'action en termes de clientèle, de secteurs et de couverture géographique, notamment grâce à un programme d'acquisitions ciblées. Ce programme définit aussi des plans d'actions pour assurer l'efficacité et la pleine utilisation des synergies offertes par le Groupe NRB.

Ce Plan Industriel a guidé l'ensemble de nos actions ces dernières années et le bilan à fin 2020 est très positif puisque nous avons atteint, ou même dépassé, la plupart des objectifs fixés avec une belle avance sur le planning initial. Ces résultats permettent à NRB d'atteindre le TOP 3 de l'industrie TIC belge.

Afin de sécuriser la pérennité de l'entreprise, tout en veillant à garantir une augmentation de valeur pour les actionnaires, le Comité de direction s'attache à rédiger un nouveau **Plan stratégique pour la période 2021-2026**.

Ces réflexions se retrouvent également au sein des filiales du Groupe.

Le pilier healthcare, désormais dénommé « ZORGI », a réfléchi à la mise en place d'une nouvelle organisation et d'une nouvelle façon d'aborder le marché en vue de devenir un acteur incontournable dans le secteur IT médical belge. L'intégration opérationnelle des équipes et des processus démarre au 1er janvier 2021.

Les entités du pilier Public Local ont également travaillé cette année à l'établissement d'un nouveau Plan Industriel respectif en vue d'assurer de la croissance dans les années à venir. Ainsi, le Groupe CEVI, face à la contraction de son marché en Flandre, essentiellement les provinces et les communes ainsi que les CPAS, a déposé un nouveau Plan permettant de renforcer ses domaines d'activités existants, tout en atteignant de nouveaux marchés et de nouveaux clients, notamment à travers des acquisitions. Civadis, dans cette année 2020 marquée par l'absence d'élections en Belgique, a également élaboré un nouveau Plan en vue d'assurer la rentabilité et la pérennité sur le long terme en développant les axes de la digitalisation et en renforçant ses « core solutions ».

Offre matricielle

Le marché est désormais abordé de manière structurée en **quatre piliers** et coordonnée au niveau du Groupe selon une approche verticale (par secteurs d'activité avec des offres spécifiques) et horizontale (solutions transversales sur le marché).

Alors que le **pilier 1**, composé de NRB et Afelio, People & Technology, UCON, BelgiumDC et Prodata Systems, s'adresse aux principaux secteurs de notre pays (le secteur financier et les assurances, le secteur public et social, l'énergie et les entreprises d'utilité publique, et l'industrie) mais aussi aux institutions et entreprises européennes et internationales (IO), les autres piliers offrent des solutions sectorielles tout en bénéficiant de la taille, de l'infrastructure TIC et des services de support du Groupe.

En effet, les filiales contribuent au renforcement de la position du Groupe à travers leurs solutions dédiées à des secteurs spécifiques :

- ZORGI fournit des solutions informatiques spécialisées au secteur des soins de santé (**pilier 2**). Le rapprochement de Xperthis S.A. et de Infohos Solutions S.A. en juin 2020 permet à ZORGI de renforcer sa position d'acteur IT médical en Belgique en développant sa position en Flandre et en s'étendant aux pharmacies ;
- Le Groupe Adinfo (CEVI et Logins en Flandre et Civadis en Wallonie) propose des produits et services TIC dédiés au secteur public local (**pilier 3**);
- Computerland a rejoint le Groupe NRB en mai 2020, lui permettant d'aborder le marché des PME en Wallonie, à Bruxelles et au Luxembourg, et de développer fortement son offre en matière de solutions Microsoft (**pilier 4**).

Ces piliers verticaux ont à leur disposition un **large éventail de services informatiques**.

Au sein de notre **Software Factory**, les équipes de développement de logiciels, basées en Belgique et dans notre centre nearshore d'Athènes, maîtrisent une gamme étendue de technologies de création d'applications mobiles et web ainsi que de solutions sur mesure pour les environnements distribués et mainframe. En tant que spécialiste du développement sur mesure, Afelio S.A. s'efforce d'optimiser l'alignement entre le business et l'informatique en appliquant une approche unique agile & user centric. En parallèle, le Groupe NRB met en œuvre des progiciels de grands éditeurs tels que SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG et d'autres. Nos spécialistes assurent la personnalisation, l'intégration et la maintenance des solutions logicielles fournies.

Les services de gestion opérationnelle et d'**infrastructure** de NRB comprennent le housing et l'hébergement des systèmes mainframe, iSeries et distribués. NRB dispose à cet effet de ses propres datacenters répartis sur deux sites géo-résilients en Belgique, notamment le datacenter ultra moderne et sécurisé construit en 2017 à Villers-Le-Bouillet. Cette nouvelle infrastructure est d'ailleurs un des piliers de NECS4, l'offre intégrée de cloud hybride de NRB qui rend possible l'utilisation combinée de notre cloud privé, de services cloud publics et/ou des systèmes sur site de nos clients. Cette plateforme est déployée avec le support de notre partenaire stratégique IBM. L'offre du Groupe est complétée par l'offre cloud de la filiale Civadis S.A. au profit des communes, provinces et CPAS.

Le Groupe est également actif dans la **consultance** (consultance business & IT/transformation digitale/sécurité, risques et gouvernance/cyber sécurité).

L'équipe **managed staffing**, renforcée par l'acquisition de People & Technology S.A. en février 2020, s'emploie à fournir aux clients les ressources les plus pertinentes, en fonction de leurs besoins.

Le Groupe NRB continue aussi à déployer ses efforts dans les **technologies émergentes** telles que l'intelligence artificielle, l'IoT ou bien encore l'automatisation robotisée des processus.

Soulignons que la **sécurité** prend une place de plus en plus importante au sein du Groupe, dans la lignée des besoins du marché, notamment à travers l'expertise de Prodata Systems S.A., société acquise en septembre 2020 à concurrence de 51 %. Cette entité est venue renforcer le pilier 1 et permet au Groupe non seulement de cibler le marché en Flandre mais aussi de développer son portefeuille de solutions en cyber sécurité, réseau et gestion de datacenter sur site.

Enfin, Groupe Trigone Informatique, société française basée à Paris, a rejoint le Groupe NRB en octobre 2020. Elle est active dans le domaine de la gestion à distance et de la maintenance de mainframes et de systèmes distribués. Elle permet également au Groupe de prendre position sur le marché français.

Malgré le contexte difficile, NRB a pu prolonger des accords et signer de nouveaux contrats, tant avec les clients existants qu'avec de nouveaux clients. Le gain de projets de grande envergure a pu démontrer la capacité de NRB à gérer des projets importants et complexes, et renforce la confiance et la crédibilité de NRB sur le marché.

Les équipes

La crise sanitaire engendrée par la pandémie COVID-19 a fortement impacté les manières de travailler des équipes, puisque le télétravail a été la règle pendant une bonne partie de l'année 2020. Nous dénombrons fort heureusement peu de malades. Un nombre important de mesures ont été prises afin de gérer l'évolution de la crise au quotidien et de prendre les mesures adéquates, conformes aux décisions des autorités, et permettre à chacun de travailler en toute sécurité.

Malgré le contexte particulier, NRB a pu attirer les profils mais aussi procéder à diverses réorganisations d'équipes afin d'améliorer l'efficience de son delivery (organisation matricielle, *business factories, enabling factories*, Agile).

Le Comité de direction de NRB se voit lui-même renforcé en 2021 par l'arrivée de deux nouveaux membres :

- Monsieur Jacques Platieau représentera la fonction commerciale en remplacement de Monsieur Marc De Groote ;
- Monsieur Melchior Wathelet représentera les filiales afin de poursuivre le renforcement des synergies entre les différentes entités.

Tout au long de l'année, la Direction a veillé à maintenir les bonnes relations avec les organisations syndicales par un dialogue permanent et constructif avec les représentants du personnel. Les élections sociales ont pu se dérouler sans difficulté, malgré le contexte sanitaire particulier.

Au niveau du Groupe NRB, l'année a été évidemment marquée par les acquisitions entrainant avec elles l'arrivée de nouvelles équipes, de nouvelles compétences mais aussi de nouveaux processus.

En septembre 2020, un nouveau CEO a été nommé au sein du Comité de Direction de l'entité Civadis, Monsieur Pascal Fiévez.

Notons qu'à dater du 1er janvier 2021, la filiale UCON est fusionnée par absorption avec NRB. Les employés de UCON sont transférés sur le payroll de NRB dans le cadre de la CCT 32bis. A cette même date, une cession d'universalité est intervenue entre le GEIE Trasys International et NRB, l'entité *International Organisations* a dès lors été rattachée à la direction Sales de NRB. Ces deux opérations sont menées dans une optique de simplification des structures et de la gestion et de réduction des coûts liés.

EVÉNEMENTS IMPORTANTS DEPUIS LA CLÔTURE

En date du 10 mars 2021, NRB a racheté les actions détenues par Noshaq S.A. dans Computerland Benelux S.A., soit 21,94 %. Toutefois, cet évènement n'est pas de nature à imposer d'ajuster ou de compléter les comptes annuels consolidés au 31 décembre 2020.

CIRCONSTANCES SUSCEPTIBLES D'INFLUENCER LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Le renforcement du partenariat avec Ethias aura sans nul doute un impact fort au cours des prochaines années sur le développement de NRB, ce dernier prévoyant des engagements importants dans le chef de NRB en termes d'innovation, de modernisation et de transformation progressive des systèmes actuels mais aussi d'amélioration continue des opérations en optimisant les capacités et à l'intérieur d'une enveloppe budgétaire contenue.

De plus, le Plan Stratégique 2021-2026 comporte un volet de croissance externe en phase avec les exigences croissantes du marché. NRB travaille dès lors à cibler des entités qui permettront au Groupe de s'élargir mais aussi de se diversifier en termes de compétences, de technologies et de portefeuille clients en vue d'appréhender un marché toujours plus vaste avec une offre complète (*one-stop-shop*) et de qualité.

Enfin, le bilan de la crise sanitaire du COVID-19 sur l'activité du Groupe NRB demeure – pour le moment - limité, tant sur le chiffre d'affaires que sur la rentabilité, mais il convient cependant de rester vigilant dans les mois à venir qui comportent encore une grande part d'incertitude.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La recherche et le développement sont encouragés et soutenus par de nouveaux produits et services en vue de répondre à la demande de nos clients. Plusieurs projets de recherche et développement ont d'ailleurs été identifiés, ce qui nous permet de bénéficier de l'exonération partielle du précompte professionnel afférant au personnel travaillant sur ces projets. La déduction pour revenus d'innovation a été appliquée au sein des filiales Xperthis, Civadis et CEVI (l'analyse est en cours au niveau de NRB).

SITUATION DU CAPITAL SOCIAL AU 31 DÉCEMBRE 2020

Le capital social atteint 15.547.250 €. Le capital est constitué de 62.189 actions.

AUGMENTATION DE CAPITAL

Aucune augmentation de capital visée à l'article 7:203 du Code des sociétés et des associations n'a eu lieu au cours de l'année 2020 au sein de NRB S.A.

Le 4 juin 2020, il y a eu une augmentation de capital de 42.402.960,00 € au sein de Infohos Solutions S.A. suite à l'apport en nature des 61.412 actions de Xperthis S.A.

ACQUISITION D'ACTIONS PROPRES

Aucune action, part bénéficiaire ou certificat de la société n'a été acquise, ni par la société elle-même, ni par toute filiale directe ou personne agissant en son nom propre mais pour le compte de la société ou de cette filiale directe.

INTÉRÊTS OPPOSÉS DES ADMINISTRATEURS ET MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Les administrateurs signalent qu'aucune décision n'a été prise et aucune opération n'a été décidée, qui tomberait dans le champ d'application de l'article 7:96 du Code des sociétés et des associations.

MISSIONS SPÉCIALES AU COMMISSAIRE ET PRESTATIONS FOURNIES PAR DES SOCIÉTÉS AVEC LESQUELLES LE COMMISSAIRE A DÉVELOPPÉ UN LIEN DE COLLABORATION PROFESSIONNELLE

Quelques missions ont été facturées au sein du Groupe pour un montant total de 219.060€.

ACTIVITÉS DES ORGANES DE GESTION

Les organes de gestion de la maison-mère NRB se sont réunis à plusieurs reprises au cours de l'exercice 2020 :

- Conseil d'administration : 5
- Comité d'Audit : 4
- Comité de Nomination et de Rémunération : 5

Conformément à l'article 3:12 §1er, 9° du Code des sociétés et des associations, un aperçu, sur une base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en espèces qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social faisant l'objet du rapport de gestion, aux administrateurs non exécutifs ainsi qu'aux administrateurs exécutifs pour ce qui concerne leur mandat en tant que membre du conseil d'administration (...) doit être publié.

Les règles fixées par l'Assemblée générale ordinaire du 28 avril 2016 sont les suivantes :

		Fixe annuel	Jetons de présence
Conseil d'administration	Président	10.000	500
	Administrateurs non exécutifs	5.000	500
	Administrateurs exécutifs*	0	0
Comité d'audit	Président	2.500	500
	Membres	1.250	500
Comité de Nomination et de Rémunération	Président	2.500	500
	Membres	1.250	500

Ci-dessous, l'application de ces règles pour les réunions tenues en 2020 :

Nom de l'organe de gestion : Conseil d'Administration	Titre	Date de nomination	Date de démission	Présences	Montant total des jetons de présence en 2020	Rémunération fixe annuelle 2020
Philippe Lallemand	Président	20/12/2016		5/5	2.500,00	10.000,00
Carine Hougardy	Administrateur	28/04/2016		3/5	1.500,00	5.000,00
Alain Palmans	Administrateur	28/04/2016		3/5	1.500,00	5.000,00
SPARAXIS S.A., représentée par Eric Bauche	Administrateur	28/04/2016		4/5	2.000,00	5.000,00
C.DESSEILLE SCA, représentée par Claude Desseille	Administrateur	28/04/2016		4/5	2.000,00	5.000,00
Brigitte Buyle	Administrateur	21/10/2016	01/03/2020	0/5	0,00	833,33
André Vanden Camp	Administrateur	27/04/2017		4/5	2.000,00	5.000,00
EZ FINEANTS Sprl, représentée par Koenraad Dom	Administrateur	27/04/2017		5/5	2.500,00	5.000,00
JALA Sprl, représentée par Dirk Wauters	Administrateur	27/04/2017		5/5	2.500,00	5.000,00
Myriam Van Varenbergh	Administrateur	26/03/2018		5/5	2.500,00	5.000,00
Bruno Van Lierde	Administrateur	26/03/2018		5/5	2.500,00	5.000,00
Herbert Carracillo	Administrateur	26/04/2018		5/5	2.500,00	5.000,00
Philippe Boury	Administrateur	17/12/2019		3/5	1.500,00	5.000,00
Cécile Flandre	Administrateur	31/03/2020		5/5	2.500,00	3.750,00
Total					28.000,00	69.583,33

Nom de l'organe de gestion : Comité d'audit	Titre	Date de nomination	Date de démission	Présences	Montant total des jetons de présence en 2020	Rémunération fixe annuelle 2020
SPARAXIS S.A., représentée par Eric Bauche	Président	28/04/2016		4/4	2.000,00	2.500,00
C.DESSEILLE SCA, représentée par Claude Desseille	Membre	18/09/2017		3/4	1.500,00	1.250,00
EZ FINEANTS Sprl, représentée par Koenraad Dom	Membre	18/09/2017		3/4	1.500,00	1.250,00
Bruno Van Lierde	Membre	26/03/2018		4/4	2.000,00	1.250,00
Total					7.000,00	6.250,00

Nom de l'organe de gestion : Comité de Nomination et de Rémunération	Titre	Date de nomination	Date de démission	Présences	Montant total des jetons de présence en 2020	Rémunération fixe annuelle 2020
Philippe Lallemand	Président	20/12/2016		5/5	2.500,00	2.500,00
SPARAXIS S.A., représentée par Eric Bauche	Membre	28/04/2016		5/5	2.500,00	1.250,00
André Vanden Camp	Membre	27/06/2017		5/5	2.500,00	1.250,00
Philippe Boury	Membre	17/12/2019		4/5	2.000,00	1.250,00
Total					9.500,00	6.250,00

* Les administrateurs exécutifs ne perçoivent aucune rémunération dans le cadre de leur mandat d'administrateur et ne sont dès lors pas mentionnés dans les tableaux ci-dessus.

** Les rémunérations versées aux administrateurs et membres des comités qui occupent également une fonction exécutive chez Ethias sont rétrocédées à Ethias

Lors de l'Assemblée générale de NRB du 25 avril 2019, il a été décidé d'octroyer aux administrateurs des frais de déplacement à hauteur de 85€ par réunion.

SUCCURSALES

Au 31 décembre 2020, le Groupe NRB possède des succursales en Grèce, en Espagne, au Royaume-Uni et au Luxembourg.

UTILISATION D'INSTRUMENTS FINANCIERS

NRB n'a pas recouru à des instruments financiers qui puissent être considérés comme significatifs pour l'évaluation de son actif, de son passif, de sa situation financière.

DESCRIPTION DES RISQUES PRINCIPAUX

Conformément aux dispositions de l'article 3:6 du Code des sociétés et des associations, le Conseil d'Administration a examiné les risques et incertitudes potentiels qui peuvent influencer les activités de NRB. La stratégie telle que définie et les objectifs qui en découlent permettent de maîtriser le risque et en particulier ses impacts financiers et sur la réputation de NRB. Une analyse de risques a été réalisée sur base des points suivants :

- Charge de travail pour réaliser les objectifs
- Complexité des systèmes
- Complexité et taille croissante des projets
- Degré de changement
- Événements ou problèmes antérieurs
- Qualité de l'environnement de contrôle
- Risque commercial
- Risque humain
- Risque de non-compliance (notamment au RGPD)
- Continuité de l'entreprise et de ses activités
- Risque de sécurité et notamment de cyberattaque

D'autre part, suite à cette analyse, et conformément à l'article 3:6 du Code des sociétés et des associations, les risques et incertitudes significatifs relevés, qui avaient été insuffisamment pris en compte et qui pourraient influencer le fonctionnement et la continuité de la société de manière structurelle et fondamentale, font l'objet d'actions correctives.

Cette analyse des risques ainsi que les actions de mitigation qui s'y rapportent sont régulièrement revues, discutées et amendées en fonction des changements de contexte. Les conclusions de l'analyse de risques ont amené la Direction à poursuivre ses efforts d'amélioration en 2020 au travers de l'identification et de la mise en œuvre d'initiatives complémentaires en matière de gestion des risques avec un focus particulier et important sur les risques « cyber ».

Enfin, le Comité de Direction de chaque entité du Groupe NRB a été attentif tout au long de l'année à la mitigation des risques liés à la propagation du COVID-19 pour le personnel du Groupe NRB et de leur impact potentiel sur la continuité et la qualité des services aux clients. Il a également veillé à limiter l'impact négatif sur la rentabilité du Groupe NRB.

— *Philippe Lallemand,*
Président du Conseil d'Administration de NRB

PILLAR 2

PILIER 2

LES SPÉCIALISTES DE LA SANTÉ DU GROUPE NRB

ZORGI : le deuxième pilier du Groupe NRB est constitué d'**Infohos Solutions** et de **Xperthis**, les spécialistes des solutions et services informatiques pour les hôpitaux.

Janvier 2020 : Xperthis et Infohos Solutions ont annoncé unir leurs forces dans le soutien aux hôpitaux belges. Les deux entreprises sont très complémentaires, tant sur le plan géographique qu'en termes de produits et d'expertise humaine. En décembre 2020, ce rapprochement a pris un nouvel élan avec l'annonce d'une nouvelle marque commune : « ZORGI ».

Grâce à l'intégration de Xperthis et de Infohos Solutions, ZORGI dispose désormais de compétences technologiques couvrant l'ensemble des processus hospitaliers : Dossier Patient Informatisé, Pharmacie, ADT-Tarfac, Comptabilité, Finance et Logistique, etc. Ces solutions informatiques se veulent être de véritables outils permettant au secteur de la santé de relever les défis d'une période riche en changements : crise du COVID-19, vieillissement de la population, augmentation du nombre de patients chroniques, réseaux hospitaliers locaux et régionaux, etc.

Nous avons interviewé Maaike De Porre (p. 46), travaillant pour Infohos Solutions, qui aide à organiser des sessions de co-création de services et de produits avec les clients, elle est la spécialiste de la traduction des informations techniques en documentation lisible pour tous les collaborateurs des hôpitaux.

A côté d'elle, nous avons rencontré Adrien Dehan (p. 44), analyste fonctionnel, travaillant pour Xperthis, qui nous a parlé de son travail sur le développement d'un portail patient, un outil permettant aux hôpitaux d'offrir à leurs patients un service de prise de rendez-vous en ligne.

xperthis
digital solutions for
smarter patient care

— Adrien DEHAN

Analyste fonctionnel

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI AU NIVEAU PERSONNEL ?

Je me considère comme une personne bienveillante et optimiste, qui s'assure que chacun soit épanoui dans son travail. J'ai le contact social facile et j'aime mettre les gens en confiance directement. S'il faut prendre du temps pour expliquer un aspect ou un autre, je n'hésite pas à le prendre.

Grâce à ma formation mathématique, je peux compter sur mon calme et mon esprit logique. J'ai toujours tendance à analyser une situation donnée et, s'il y a un problème, relativiser et calmement proposer une solution aux personnes qui m'entourent.

> *« C'est à force de travail entre équipes, que nous avons obtenu un produit fini qui répondait à l'attente du client.*

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Je suis diplômé de l'ECAM en tant qu'ingénieur industriel, électromécanicien de formation et plus précisément dans le domaine de l'automatisation. Ensuite, je me suis plutôt dirigé vers l'IT en tant que *business analyst* dans le secteur de l'énergie où j'occupais plusieurs fonctions : *business process analyst, IT coordinator* et *change manager*. Ma plus grande formation personnelle et professionnelle est mon tour du monde durant un an. Une expérience de vie incroyable qui m'a permis d'apprendre sur le terrain de nombreuses notions comme la gestion d'un budget prédéfini ou encore la mitigation du stress. Une fois rentré en Belgique, j'ai commencé chez Xperthis, qui fait partie de ZORGI, en tant qu'analyste fonctionnel. C'était un domaine, que je ne maitrisais pas encore totalement, mais dans lequel je souhaitais acquérir un maximum d'expérience.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Le projet le plus abouti sur lequel j'ai eu la chance de travailler est le Portail Patient. Nous avons mis en place un outil permettant aux institutions hospitalières de proposer à leurs patients un service de prise de rendez-vous en ligne. Cet outil est une application web entièrement responsive, utilisable aussi bien sur mobile que sur pc.

En général, plusieurs équipes sont impliquées dans la réalisation de projets. Au départ, le *project manager* établit les premiers contacts avec le client, les demandes sont soumises au

business analyst (Benjamin sur ce chantier) qui isole le besoin du client et le soumet à l'analyste fonctionnel qui va élaborer une solution pour répondre aux besoins des utilisateurs, en collaboration étroite avec les équipes UX/UI (Cédric sur ce chantier), techniques et les développeurs. Une fois développé, il reste aux équipes de *testing* de valider le développement avant de le mettre en production chez le client.

Cette manière de fonctionner entre collègues m'a permis d'apprendre rapidement, j'ai pu comprendre le fonctionnement de chaque intervenant, sa plus-value dans la réalisation du projet et surtout, que c'est à force de travail et de communication entre les équipes, que nous avons réussi à obtenir un produit fini qui répondait à l'attente du client.

— **Cedric RUYFFLAERT**
UX/UI designer chez ZORGI

DOMAINE D'EXPERTISE :
Maquettage, prototypage, etc.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'altruisme et la bienveillance.

Ma force personnelle et professionnelle :
Détermination et empathie.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Une bonne ambiance et du *challenge*.

« Un projet motivant réalisé avec des personnes motivées. »

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ XPERTHIS ?

En tant qu'ingénieur, je suis intéressé par trois secteurs principaux : l'énergie, la mobilité et la santé. Ayant déjà travaillé dans le secteur de l'énergie, je m'intéressais fortement au secteur de la santé en Belgique. Et c'est donc naturellement que je me suis dirigé vers ZORGI. C'est son expertise dans les soins de santé ainsi que la dimension du Groupe NRB qui m'ont de suite attiré.

— **Benjamin RONGY**
Business consultant, module owner prest, planner, localisation, RIS

DOMAINE D'EXPERTISE :
Planification, tarification, radiologie, ADT.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Bienveillance et ouverture d'esprit.

Ma force personnelle et professionnelle :
Esprit d'équipe, prise de recul et résilience.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Confiance, *challenge* et bonne humeur.

« La réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite. »

Franck Piccard, skieur alpin.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR CHEZ XPERTHIS ?

Dès le début, j'ai pu développer mes compétences d'analyste fonctionnel. J'ai remarqué une nette amélioration dans les analyses que je rédige actuellement, je suis bien plus rigoureux et méticuleux.

Aujourd'hui, je me forme à la méthodologie Agile car nous avons décidé de changer notre approche au sein de ZORGI. L'objectif est de délivrer plus rapidement les chantiers sur lesquels nous travaillons, et ce de manière itérative.

En tant qu'analystes fonctionnels, notre découpe de chantier a été modifiée afin de réaliser des demandes de développement beaucoup plus granulaires et complètement indépendantes les unes des autres. Plusieurs formations sont à notre disposition pour nous aider à répondre au mieux à ce nouveau flux de travail.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À XPERTHIS ?

Une des valeurs d'entreprise de ZORGI est « *Together* ». Cela signifie que tout le monde est impliqué à plusieurs niveaux dans l'entreprise. Chacun peut donc donner son avis et proposer des pistes de réflexion. Ce qui est mon cas actuellement, par exemple : un de mes collègues analyste est impliqué dans la réalisation d'un nouveau flux de fonctionnement agile de la chaîne de développement. Après avoir réalisé quelques ébauches, il a mis toute l'équipe d'analystes à contribution afin de recueillir nos expériences passées pour obtenir le meilleur flux possible. C'est pertinemment notre contribution et notre travail d'équipe au sein du groupe qui permet de nous améliorer continuellement.

INFOHOS SOLUTIONS

— Maaike DE PORRE

Chargée de communication

QUEL EST TON DOMAINE D'EXPERTISE ET QUEL EST TON RÔLE ?

Au cours de ces dernières années, j'ai exercé la même fonction au sein d'Infohos Solutions. Dans mon rôle, j'aide mes collègues à « traduire » leur expertise technique et fonctionnelle en messages clairs pour nos utilisateurs finaux. Nos solutions sont utilisées par des personnes du secteur des soins de santé. Tout le monde n'a pas les mêmes connaissances informatiques. Nous devons en tenir compte dans les projets, dans notre support helpdesk, pendant les formations, etc. Je suis donc une sorte d'intermédiaire entre les experts internes et nos clients.

QUE POUVONS–NOUS SAVOIR DE TOI PERSONNELLEMENT ?

Je me considère comme une personne motivée, enthousiaste et désireuse d'apprendre. J'aime analyser les problèmes, élaborer des plans à court et à long terme et coopérer avec mes collègues.

> *« Mon parcours professionnel est quelque peu « atypique ».*

QUEL EST TON PARCOURS PROFESSIONNEL ?

Mon parcours professionnel est quelque peu « atypique » puisque je suis diplomée en sciences politiques. Je suis passée à l'informatique il y a deux ans et je ne l'ai pas regretté un seul jour.

PARLE–NOUS D'UN PROJET QUI A ÉTÉ IMPORTANT POUR TOI.

Lorsque le gouvernement impose de nouvelles obligations aux hôpitaux, ceux-ci s'adressent à nous pour mettre en place une solution numérique qui permettra de répondre à ces exigences légales. Cela a été le cas pour nos clients des pharmacies en décembre 2020. À partir du 1er mai 2021, le gouvernement demande de déclarer sur une plateforme gouvernementale tous les implants et explants de leur hôpital.

Avec le développement d'un nouveau produit tel que celui-ci, de nombreuses personnes travaillent ensemble pour arriver le plus rapidement possible à une solution fonctionnelle. Pour l'application ZORGI CTR/RCT (Centraal Traceerbaardheidsregister / Registre Central de Traçabilité), nous passons d'une phase d'idées à un produit que nous pourrons mettre en œuvre au sein de l'hôpital dans six mois environ.

Tout le monde a un rôle à jouer dans ce projet : les analystes fonctionnels, les experts techniques, les développeurs, le personnel de service, les commerciaux, les membres de l'équipe de livraison, etc. Je travaille principalement avec le *product ma-*

nager de la pharmacie, Danny Depecker, et l'analyste fonctionnelle, Anne Marie Demytenaere, qui sont les deux moteurs de ce projet.

Pour ma part, je « traduis » les informations techniques de l'équipe de développement en une documentation que les hôpitaux pourront utiliser, je fournis les explications nécessaires aux clients, je participe à l'organisation des sessions de co-création que nous avons organisées avec les clients afin de tester notre analyse, etc. Bref, au cours du processus de développement et de mise en œuvre, nous parvenons à une solution rapide et efficace qui aide les hôpitaux à progresser de la meilleure façon possible grâce à notre collaboration.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉE CHEZ INFOHOS SOLUTIONS ?

Le groupe cible pour lequel Infohos Solutions (ZORGI) construit des solutions a été déterminant dans mon choix pour le secteur informatique. Bien que je ne construise pas moi-même des solutions informatiques et que je ne sois pas au chevet des patients, j'espère contribuer indirectement à la qualité des soins de santé. Les derniers mois ont montré une fois de plus combien ce secteur est crucial pour notre société.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR CHEZ INFOHOS SOLUTIONS ?

La polyvalence de mon travail me met en contact avec de nombreux profils différents au sein de l'entreprise. Travailler avec des collègues ayant une forte expertise en matière d'informatique et de questions liées au secteur est extrêmement enrichissant. J'apprends des nouvelles choses chaque jour.

— **Danny DEPECKER**
Domain manager PHARMA

DOMAINE D'EXPERTISE :
Logistique hospitalière.

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'esprit d'équipe, le respect et la communication.

Ma force personnelle et professionnelle :
Le positivisme, la gestion des personnes et l'organisation.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
La coopération positive avec les clients et les collègues.

« Maaike travaille dur sur ce dossier, elle est très structurée et nous travaillons en étroite collaboration. Cela crée une bonne ambiance de travail. »

— **Anne Marie DEMYTTENAERE**
Analyste fonctionnelle pharmacie / product owner

DOMAINE D'EXPERTISE :
Tarification en pharmacie Infohos, PHARA, Pharmacie IHI.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La positivité, la gentillesse et la coopération.

Ma force personnelle et professionnelle :
La planification, l'organisation et le positivisme.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanouie au travail :
La valorisation de mon travail, la coopération et un travail passionnant.

« C'était agréable de travailler avec Maaike, c'est quelqu'un qui sait comment aborder les choses et aller de l'avant, j'apprends toujours quelque chose avec elle. »

« Les derniers mois ont montré combien le secteur de la santé est crucial pour notre société. »

ET VICE–VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À INFOHOS SOLUTIONS ?

J'aide mes collègues à prêter attention à une communication claire. Si je peux aider quelqu'un à exprimer clairement un message difficile, ma journée aura été un succès. Je suis convaincue que de nombreux malentendus - tant en interne qu'avec les clients - peuvent être évités si chacun fait attention à une communication ouverte et constructive. Informer les clients, engager le dialogue avec eux, tant sur les évolutions positives que négatives : en tant qu'entreprise informatique, nous ne pouvons qu'en sortir plus forts. Après tout, c'est toujours ensemble que l'on parvient aux meilleures solutions !

3

BILAN CONSOLIDÉ, COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES

BILAN CONSOLIDÉ APRÈS RÉPARTITION

01. ACTIF

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Frais d'établissement (ann. 5.7)	20		
Actifs immobilisés	21/28	82.464.381	70.884.144
- Immobilisations incorporelles (ann. 5.8)	21	13.719.473	8.743.029
- Écarts de consolidation positifs (ann. 5.12)	9920	40.780.401	28.724.951
- Immobilisations corporelles (ann. 5.9)	22/27	25.649.189	31.294.015
Terrains et constructions	22	16.077.656	17.946.875
Installations, machines et outillage	23	4.600.687	5.709.107
Mobilier et matériel roulant	24	1.714.526	1.475.629
Location-financement et droits similaires	25	1.989.754	4.572.908
Autres immobilisations corporelles	26	1.266.566	1.188.497
Immobilisations en cours et acomptes versés	27		400.999
- Immobilisations financières (ann. 5.1 à 5.4 et 5.10)	28	2.315.318	2.122.149
Sociétés mises en équivalence (ann. 5.10)	9921		
Participations	99211		
Créances	99212		
Autres entreprises (ann. 5.10)	284/8	2.315.318	2.122.149
Participations	284	209.724	211.253
Créances	285/8	2.105.594	1.910.896

01. ACTIF (SUITE)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Actifs circulants	29/58	210.711.131	179.814.738
- Créances à plus d'un an	**29**	**120.859**	**313.935**
Créances commerciales	290	105.382	308.175
Autres créances	291	15.477	5.760
Impôts différés	292		
- Stocks et commandes en cours d'exécution	**3**	**27.957.444**	**25.575.519**
Stocks	30/36	1.615.507	498.828
Approvisionnements	30/31	15.324	
En-cours de fabrication	32		
Produits finis	33		
Marchandises	34	1.600.183	498.828
Immeubles destinés à la vente	35		
Acomptes versés	36		
Commandes en cours d'exécution	37	26.341.937	25.076.691
- Créances à un an au plus	**40/41**	**99.534.335**	**80.481.258**
Créances commerciales	40	93.501.272	74.875.642
Autres créances	41	6.033.063	5.605.616
- Placements de trésorerie	**50/53**	**20.684.518**	**22.493.423**
Actions propres	50		
Autres placements	51/53	20.684.518	22.493.423
- Valeurs disponibles	**54/58**	**45.713.281**	**35.218.993**
- Comptes de régularisation	**490/1**	**16.700.694**	**15.731.610**
Total de l'actif	**20/58**	**293.175.512**	**250.698.882**

02. PASSIF

		Codes	Exercice	Exercice précédent
Capitaux propres		10/15	98.156.280	82.958.408
- **Apport**		10/11	16.836.505	16.836.505
Capital		10	15.547.250	15.547.250
Capital souscrit		100	15.547.250	15.547.250
Capital non appelé		101		
En dehors du capita		11	1.289.255	1.289.255
Primes d'émission		1100/10	1.289.255	1.289.255
Autres		1109/19		
Disponible		110		
Indisponible		111		
- **Plus-values de réévaluation**		12		
- **Réserves consolidées (ann. 5.11)**	(+)/(-)	9910	79.515.686	63.973.241
- **Écarts de consolidation négatifs (ann. 5.12)**		9911		
- **Imputations des écarts de consolidation**		99201		
- **Écarts de conversions**	(+)/(-)	9912		
- **Subside en capital**		15	1.804.089	2.148.662
Intérêts de tiers				
- **Intérêts de tiers**		9913	20.723.695	18.401.241
Provisions impôts différés et latences fiscales		16	10.809.536	12.587.889
- **Provisions pour risques et charges**		160/5	10.608.684	12.328.718
Pensions et obligations similaires		160	1.321.693	951.609
Charges fiscales		161	334.344	
Grosses réparations et gros entretien		162		
Obligations environnementales		163		
Autres risques et charges		164/5	8.952.647	11.377.109
- **Impôts différés et latences fiscales (ann. 5.6)**		168	200.852	259.171

02. PASSIF (SUITE)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Dettes	17/49	163.486.001	136.751.344
- Dettes à plus d'un an (ann. 5.13)	17	7.572.516	9.353.917
Dettes financières	170/4	7.572.516	9.350.713
Emprunts subordonnés	170		
Emprunts obligataires non subordonnés	171		
Dettes de location-financement et dettes assimilées	172	1.205.555	3.882.897
Établissements de crédit	173	6.366.961	5.298.250
Autres emprunts	174		169.566
Dettes commerciales	175		
Fournisseurs	1750		
Effets à payer	1751		
Acomptes reçus sur commandes	176		
Autres dettes	178/9		3.204
- Dettes à un an au plus (ann. 5.13)	42/48	143.291.976	118.221.494
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	5.284.071	4.942.667
Dettes financières	43	26.324.505	16.244.667
Établissements de crédit	430/8	15.861.405	16.189.667
Autres emprunts	439	10.463.100	55.000
Dettes commerciales	44	48.624.341	46.018.916
Fournisseurs	440/4	48.624.341	46.018.916
Effets à payer	441		
Acomptes reçus sur commandes	46	7.287.006	6.751.175
Dettes fiscales, salariales et sociales	45	40.179.850	31.677.099
Impôts	450/3	11.366.007	9.462.797
Rémunérations et charges sociales	454/9	28.813.843	22.214.302
Autres dettes	47/48	15.592.203	12.586.970
- Comptes de régularisation	492/3	12.621.509	9.175.933
Total du passif	10/49	293.175.512	250.698.882

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

(ventilation des résultats d'exploitation en fonction de leur nature)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
- Ventes et prestations		**70/76A**	**436.558.798**	**371.932.919**
Chiffre d'affaires (ann. 5.14.)		70	411.126.518	344.962.928
En-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution : augmentation (réduction)	(+)/(-)	71	2.369.525	6.453.223
Production immobilisée		72	3.115.615	2.052.101
Autres produits d'exploitation		74	18.820.593	16.415.532
Produits d'exploitation non récurrents (ann. 5.14)		76A	1.126.547	2.049.135
- Coût des ventes et des prestations		**60/66A**	**391.672.714**	**334.607.806**
Approvisionnements et marchandises		60	128.526.534	97.621.507
Achats		600/8	128.820.406	97.796.290
Stocks : réduction (augmentation)	*(+)/(-)*	609	-293.872	-174.783
Services et biens divers		61	86.159.482	73.427.925
Rémunérations, charges sociales et pensions (ann. 5.14)	(+)/(-)	62	153.662.532	135.104.220
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles		630	13.338.066	13.863.420
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales : dotations (reprises)	(+)/(-)	631/4	937.723	341.303
Provisions pour risques et charges : dotations (utilisations et reprises)	(+)/(-)	635/8	-1.990.086	3.899.048
Autres charges d'exploitation		640/8	11.049.554	9.494.433
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	(-)	649		
Amortissements sur écarts de consolidation positifs		9960		
Charges d'exploitation non récurrentes (ann. 5.14)		66A	-11.091	855.950
- Bénéfice (Perte) d'exploitation	**(+)/(-)**	**9901**	**44.886.084**	**37.325.113**

		Codes	Exercice	Exercice précédent
- Produits financiers		**75/76B**	**2.363.449**	**1.544.954**
Produits financiers récurrents		75	2.363.449	1.544.954
Produits des immobilisations financières		750	234	
Produits des actifs circulants		751	420.415	519.095
Autres produits financiers		752/9	1.942.800	1.025.859
Produits financiers non récurrents (ann. 5.14)		76B		
- Charges financières		**65/66B**	**9.328.822**	**8.941.693**
Charges financières récurrentes		65	9.328.822	8.897.413
Charges des dettes		650	583.889	457.096
Amortissement sur écarts de consolidation positifs		9961	7.655.587	7.816.457
Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks, commandes				
en cours et créances commerciales - Dotations (reprises)	*(+)/(-)*	651	-83.349	-215.069
Autres charges financières		652/9	1.172.695	838.929
Charges financières non récurrentes (ann. 5.14)		66B		44.280
- Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts	**(+)/(-)**	**9903**	**37.920.711**	**29.928.374**
- Prélèvements sur les impôts différés et latences fiscales		**780**	**58.319**	**48.304**
- Transfert aux impôts différés et latences fiscales		**680**		
- Impôts sur le résultat	**(+)/(-)**	**67/77**	**9.173.088**	**9.415.870**
Impôts (ann. 5.14)		670/3	9.633.110	10.229.570
Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales		77	460.022	813.700
- Bénéfice (Perte) de l'exercice	**(+)/(-)**	**9904**	**28.805.942**	**20.560.808**
- Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence	**(+)/(-)**	**9975**		
Résultats en bénéfice	(+)	99751		
Résultats en perte	(-)	99652		
- Bénéfice (Perte consolidée)	**(+)/(-)**	**9976**	**28.805.942**	**20.560.808**
Part des tiers dans le résultat	(+)/(-)	99761	3.158.201	4.639.092
Part du Groupe dans le résultat	(+)/(-)	99762	25.647.741	15.921.716

ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE (ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4)[1 2]	Fraction du capital ou de l'apport détenue (en %)[3]	Variation du % de détention du capital ou de l'apport (par rapport à l'exercice précédent)[4]
Adinfo Belgium S.A. 0414.914.926 Rue d'Arlon 53, boîte 7 - B-1040 Bruxelles	G	51,00	0,00
Civadis S.A. 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Namur	G	50,99	0,00
Centrum voor Informatica S.A. 0860.972.295 Bisdomplein 3 - B-9000 Gent	G	50,99	0,00
Logins S.A. 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, boîte 32 - B-2800 Mechelen	G	50,84	0,00
xperthis Group S.A. 0840.582.796 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles	G	80,00	0,00
Xperthis S.A. 0419.920.423 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles	G	72,00	-8,00
Afelio S.A. 0536.963.393 Quai Mativa 62 - B-4020 Liège	G	99,90	0,00
Trasys Luxembourg S.A. 24900168 Route d'Arlon 283 - 8011 Strassen Luxembourg	G	100,00	0,00
BelgiumDC S.A. 0660.908.411 P.I. des Hauts Sarts - 2e Avenue 65 - B-4040 Herstal Eléments desquels résulte la direction conjointe : Joint Venture avec Etix Everywhere	P	50,00	0,00
Trasys International GEIE 0667.692.570 Rue d'Arlon 53, boîte 7 - B-1040 Bruxelles	G	100,00	0,00

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE (ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4)[1] [2]	Fraction du capital ou de l'apport détenue (en %)[3]	Variation du % de détention du capital ou de l'apport (par rapport à l'exercice précédent)[4]
SIGGIS S.A. 0899.980.054 Excelsiorlaan 25 - B-1930 Zaventem	G	50,91	0,00
UCON SRL 0874.480.536 P.I. des Hauts Sarts - 2e Avenue 65 - B-4040 Herstal		100,00	0,00
People & Technology S.A. 0478.719.348 Chemin de la Colette 6 - B-1325 Chaumont-Gistoux		100,00	100,00
Computerland Benelux S.A. 0629.993.620 Avenue de l'informatique 9 - B-4432 Alleur	G	78,06	78,06
S.L.M. S.A. 0420.329.902 Avenue de l'informatique 9 - B-4432 Alleur		78,06	78,06
Athena Informatic S.A. 0446.561.472 Avenue de l'informatique 9 - B-4432 Alleur	G	78,06	78,06

[1] G. Consolidation globale.
P. Consolidation proportionnelle (avec mention, dans la première colonne, des éléments desquels résulte la direction conjointe).
E1. Mise en équivalence d'une société associée (article 134, alinéa 1er, 3° de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés).
E2. Mise en équivalence d'une filiale de fait si son inclusion dans la consolidation serait contraire au principe de l'image fidèle (article 108 jo. 110 de l'arrêté royal précité).
E3. Mise en équivalence d'une filiale en liquidation, d'une filiale ayant renoncé à poursuivre ses activités, d'une filiale sans perspective de continuité des activités (article 109 jo. 110 de l'arrêté royal précité).
E4. Mise en équivalence d'une filiale commune dont l'activité n'est pas étroitement intégrée dans l'activité de la société disposant du contrôle conjoint (article 134, alinéa 2 de l'arrêté royal précité).

[2] Si une variation du pourcentage de détention du capital entraîne une modification de la méthode utilisée, la nouvelle méthode est suivie d'un astérisque.

[3] Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises.

[4] Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 5.5. (article 112 de l'arrêté précité).

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE (ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4)[1 2]	Fraction du capital ou de l'apport détenue (en %)[3]	Variation du % de détention du capital ou de l'apport (par rapport à l'exercice précédent)[4]
Altair S.A. 0454.656.816 Avenue Georges Lemaître 54 - B-6041 Gosselies	G	78,06	78,06
Orda-s S.A. 0422.945.833 Avenue Georges Lemaître 54 - B-6041 Gosselies	G	78,06	78,06
Infohos Solutions S.A. 0865.813.882 Legeweg - B-8020 Oostkamp	G	72,00	72,00
Prodata Systems S.A. 0440.587.460 Leuvenstesteenweg 540 - B-1930 Zaventem	G	51,00	51,00
B-Data Company S.A. 0754.467.978 Leuvensesteenweg 540 - B-1930 Zaventem	G	51,00	51,00
Prodata Xpert S.A. 0867.554.340 Leuvensesteenweg 540 - B-1930 Zaventem	G	51,00	51,00
Groupe Trigone Informatique S.A.S. 0144932150 rue Chanzy 35-37 - 75011 Paris France	G	100,00	0,00

[1] G. Consolidation globale.
P. Consolidation proportionnelle (avec mention, dans la première colonne, des éléments desquels résulte la direction conjointe).
E1. Mise en équivalence d'une société associée (article 134, alinéa 1er, 3° de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés).
E2. Mise en équivalence d'une filiale de fait si son inclusion dans la consolidation serait contraire au principe de l'image fidèle (article 108 jo. 110 de l'arrêté royal précité).
E3. Mise en équivalence d'une filiale en liquidation, d'une filiale ayant renoncé à poursuivre ses activités, d'une filiale sans perspective de continuité des activités (article 109 jo. 110 de l'arrêté royal précité).
E4. Mise en équivalence d'une filiale commune dont l'activité n'est pas étroitement intégrée dans l'activité de la société disposant du contrôle conjoint (article 134, alinéa 2 de l'arrêté royal précité).

[2] Si une variation du pourcentage de détention du capital entraîne une modification de la méthode utilisée, la nouvelle méthode est suivie d'un astérisque.

[3] Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises.

[4] Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 5.5. (article 112 de l'arrêté précité).

LISTE DES FILIALES EXCLUSIVES ET COMMUNES NON REPRISES (en vertu de l'article 3:97 de l'arrêté royal du 29 avril 2019 portant exécution du Code des sociétés et des associations) ET DES SOCIÉTES ASSOCIÉES NON MISES EN ÉQUIVALENCE (en vertu de l'article 3:148 du même arrêté) (ANN.5.2)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (A, B, C, D ou E)[5]	Fraction du capital ou de l'apport détenue (en %)[6]	Variation du % de détention du capital ou de l'apport (par rapport à l'exercice précédent)[7]
SIGGIS S.A.S. Rue du Quatre-Septembre 9 - F-75002 Paris	A	50,91	0,00

[5] Motif de l'exclusion à indiquer:

A. Filiale d'importance négligeable.

B. Restrictions graves et durables affectant substantiellement l'exercice effectif du pouvoir de contrôle sur la filiale ou l'utilisation par celle-ci de son patrimoine.

C. Informations nécessaires à l'inclusion de la filiale dans la consolidation impossibles à obtenir sans frais disproportionnés ou sans délai injustifié.

D. Actions ou parts détenues dans la filiale exclusivement en vue de leur cession ultérieure.

E. Société associée si l'application de la mise en équivalence aurait un intérêt négligeable au regard du principe de l'image fidèle.

La mise en oeuvre d'exclusions (obligatoires ou facultatives) du périmètre implique des informations détaillées dans la section CONSO 5.5.

[6] Fraction du capital ou de l'apport détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises.

[7] Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 5.5 (article 3:102 de l'arrêté royal précité).

SOCIÉTÉS AUTRES QUE LES FILIALES ET LES SOCIÉTÉS ASSOCIÉES (ANN.5.3)

Ci-dessous sont reprises les sociétés, autres que celles visées aux sections CONSO 5.1 et CONSO 5.2 de l'annexe, dans lesquelles les entreprises comprises dans la consolidation et celles laissées en dehors (au titre des articles 3:97 et 3:98 de l'arrêté royal du 29 avril 2019 portant exécution du Code des sociétés et des associations) détiennent, soit elles-mêmes, soit par une personne agissant en son nom mais pour leur compte, un pourcentage du capital ou de l'apport de 10 % au moins. Ces informations peuvent être omises lorsqu'elles ne sont que d'un intérêt négligeable au regard du principe de l'image fidèle.

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Fraction du capital détenue (en %)[8]	Informations reprises des derniers comptes annuels [9]			
		Comptes annuels arrêtés le	Code devise	Capitaux propres (+) ou (-) (en milliers de devises)	Résultat net (+) ou (-) (en milliers de devises)
Leansquare S.A. 0541.651.760 Rue Lambert Lombart 3 - B-4000 Liège 1	9,52	30/06/2020	€	-431.943	-1.475.841
Letsgocity S.A. 0639.912.166 Boulevard Piercot 44 - B-4000 Liège 1	42,00	31/12/2019	€	268.913	11.028

[8] Fraction du capital détenue par les entreprises comprises dans la consolidation et celles laissées en dehors.

[9] Ces informations peuvent être omises lorsque la société concernée n'est pas tenue de rendre ces indications publiques.

CRITÈRES DE CONSOLIDATION ET MODIFICATIONS DU PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION (ANN.5.5)

Si ces informations sont d'importance significative, l'identification des critères qui président à la mise en oeuvre des méthodes de consolidation par intégration globale et proportionnelle et de la méthode de mise en équivalence ainsi que des cas, avec justification, où il est dérogé à ces critères

(en vertu de l'article 3:156, I. de l'arrêté royal du 29 avril 2019 portant exécution du Code des sociétés et des associations).

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 d'ADINFO BELGIUM S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de Civadis S.A., Logins S.A. et Centrum voor Informatica nv dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filliales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 d'Xperthis Group S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 d'Xperthis S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 d'Afelio S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de Trasys Luxembourg S.A. et Trasys International GEIE dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filliales.

La méthode de consolidation par intégration proportionnelle a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de BelgiumDC S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit conjoint sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de UCON SPRL dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de SIGGIS S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur sa filliale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de People & Technology S.A., Groupe Trigone Informatique S.A.S., B-Data Company nv et Computerland Benelux S.A. dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filliales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2020 de SLM S.A., Athena S.A., Altair S.A., Orda's, Infohos Solutions nv, Prodata Systems nv et Prodata Xpert nv dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filliales.

Renseignements qui rendent significative la comparaison avec les comptes consolidés de l'année précédente si la composition de l'ensemble consolidé a subi au cours de l'exercice une modification notable

(en vertu de l'article 3:102 de l'arrêté royal précité).

En vertu de l'article 3 :97 de l'Arrêté Royal du 29 avril 2019, les sociétés Leansquare S.A., Letsgocity S.A. et SIGGIS S.A.S. n'ont pas été inclues dans le périmètre de consolidation au vu de leur importance négligeable.

RÈGLES D'ÉVALUATION ET MÉTHODES DE CALCUL DES LATENCES FISCALES (ANN.5.6)

Relevé des critères d'importance significative ayant présidé à l'évaluation des différents postes des comptes consolidés, notamment les critères relatifs

- aux constitutions et aux ajustements d'amortissements, de réductions de valeur et de provisions pour risques et charges ainsi qu'aux réévaluations
  (en vertu de l'article 3:156, VI.a. de l'arrêté royal du 29 avril 2019 portant exécution du Code des sociétés et des associations)
- aux bases de conversion pour les montants qui sont ou qui, à l'origine, étaient exprimés dans une devise différente de celle dans laquelle les comptes consolidés sont libellés et pour les états comptables des filiales et des sociétés associées de droit étranger
  (een vertu de l'article 3:156, VI.b. de l'arrêté royal précité).

Règle particulière aux comptes consolidés : les écarts de première consolidation positifs sont relatifs à la clientèle des entités opérationnelles. Ils sont amortis linéairement sur 10 ans.
Ce taux correspond à la durée d'amortissement usuellement observée au niveau du secteur d'activité concerné.

Explication détaillée des méthodes mises en oeuvre pour la détermination des latences fiscales.

	Codes	Montants
Impôts différés et latences fiscales		
- Ventilation de la rubrique 168 du passif	168	200.852
Impôts différés (en vertu de l'article 3:54 de l'arrêté royal du 29 avril 2019 portant exécution du Code des sociétés et des associations)	1681	200.852
Latences fiscales (en vertu de l'article 3:119 de l'arrêté royal précité)	1682	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (ANN.5.8)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
1. Frais de développement				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8051P	xxxxxxxxxxxxxx	29.743.036
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8021	2.910.163	
Cessions et désaffectations		8031		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8041		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99811		
Autres variations	(+)/(-)	99821		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8051	32.653.199	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8121P	xxxxxxxxxxxxxx	27.867.915
- Mutations de l'exercice				
Actés		8071	1.311.984	
Repris		8081		
Acquis de tiers		8091	1.101.814	
Annulés		8101		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8111		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99831		
Autres variations	(+)/(-)	99841		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8121	30.281.713	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		81311	2.371.486	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE) (ANN.5.8)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
3. Concessions, brevets, licences, savoir-faire, marques et droits similaires				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8052P	xxxxxxxxxxxxxx	47.649.646
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8022	9.006.109	
Cessions et désaffectations		8032	13.904.270	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8042	1.718.515	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99812		
Autres variations	(+)/(-)	99822		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8052	44.470.000	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8122P	xxxxxxxxxxxxxx	40.781.739
- Mutations de l'exercice				
Actés		8072	3.002.442	
Repris		8082		
Acquis de tiers		8092	4.335.723	
Annulés		8102	13.904.270	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8112		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99832		
Autres variations	(+)/(-)	99842		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8122	34.215.634	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		211	10.254.366	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE) (ANN.5.8)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
4. Goodwill				
- **Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**		8053P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- **Mutations de l'exercice**				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8023	3.967.365	
Cessions et désaffectations		8033		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8043		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99813		
Autres variations	(+)/(-)	99823		
- **Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**		8053	4.405.215	
- **Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**		8123P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- **Mutations de l'exercice**				
Actés		8073	164.728	
Repris		8083		
Acquis de tiers		8093	2.709.016	
Annulés		8103		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8113		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99833		
Autres variations	(+)/(-)	99843		
- **Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**		8123	3.311.594	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		212	1.093.621	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (ANN.5.9)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
1. Terrains et constructions				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8191P	xxxxxxxxxxxxxx	62.659.870
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8161	256.725	
Cessions et désaffectations		8171		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8181		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99851		
Autres variations	(+)/(-)	99861		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8191	62.916.595	
- Plus-values au terme de l'exercice		8251P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8211		
Acquises de tiers		8221		
Annulées		8231		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8241		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99871		
Autres variations	(+)/(-)	99881		
- Plus-values au terme de l'exercice		8251		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8321P	xxxxxxxxxxxxxx	44.712.995
- Mutations de l'exercice				
Actés		8271	2.082.740	
Repris		8281		
Acquis de tiers		8291	43.204	
Annulés		8301		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8311		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99891		
Autres variations	(+)/(-)	99901		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8321	46.838.939	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(22)	16.077.656	

		Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)				**(ANN.5.9)**
2. Installations, machines et outillage				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8192P	xxxxxxxxxxxxxx	81.499.569
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8162	5.222.081	
Cessions et désaffectations		8172	46.474.509	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8182	2.060.025	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99852		
Autres variations	(+)/(-)	99862		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8192	42.307.166	
- Plus-values au terme de l'exercice		8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8212		
Acquises de tiers		8222		
Annulées		8232		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8242		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99872		
Autres variations	(+)/(-)	99882		
- Plus-values au terme de l'exercice		8252		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8322P	xxxxxxxxxxxxxx	75.790.461
- Mutations de l'exercice				
Actés		8272	3.474.852	
Repris		8282		
Acquis de tiers		8292	2.904.365	
Annulés		8302	46.474.509	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8312	2.011.310	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99892		
Autres variations	(+)/(-)	99902		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8322	37.706.479	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(23)	4.600.687	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE) (ANN.5.9)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
3. Mobilier et matériel roulant				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8193P	xxxxxxxxxxxxxx	7.351.502
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8163	2.328.671	
Cessions et désaffectations		8173	3.922.689	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8183		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99853		
Autres variations	(+)/(-)	99863		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8193	5.757.484	
- Plus-values au terme de l'exercice		8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8213		
Acquises de tiers		8223		
Annulées		8233		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8243		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99873		
Autres variations	(+)/(-)	99883		
- Plus-values au terme de l'exercice		8253		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8323P	xxxxxxxxxxxxxx	5.875.873
- Mutations de l'exercice				
Actés		8273	312.643	
Repris		8283		
Acquis de tiers		8293	1.745.281	
Annulés		8303	3.890.840	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8313		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99893		
Autres variations	(+)/(-)	99903		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8323	4.042.957	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(24)	1.714.527	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE) (ANN.5.9)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
4. Location-financement et droits similaires				
- **Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**		8194P	xxxxxxxxxxxxxx	11.491.189
- **Mutations de l'exercice**				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8164		
Cessions et désaffectations		8174		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8184	-2.060.025	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99854		
Autres variations	(+)/(-)	99864		
- **Valeur d'acquisition au terme de l'exercice**		8194	9.431.164	
- **Plus-values au terme de l'exercice**		8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
- **Mutations de l'exercice**				
Actées		8214		
Acquises de tiers		8224		
Annulées		8234		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8244		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99874		
Autres variations	(+)/(-)	99884		
- **Plus-values au terme de l'exercice**		8254		
- **Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**		8324P	xxxxxxxxxxxxxx	6.918.281
- **Mutations de l'exercice**				
Actés		8274	2.534.439	
Repris		8284		
Acquis de tiers		8294		
Annulés		8304		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8314	-2.011.310	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99894		
Autres variations	(+)/(-)	99904		
- **Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice**		8324	7.441.410	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(25)	1.989.754	
- **Dont :**				
Terrains et constructions		250		
Installations, machines et outillage		251	1.989.754	
Mobilier et matériel roulant		252		

		Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)				**(ANN.5.9)**
5. Autres immobilisations corporelles				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8195P	xxxxxxxxxxxxxx	11.504.564
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8165	2.201.226	
Cessions et désaffectations		8175	2.510.553	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8185		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99855		
Autres variations	(+)/(-)	99865		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8195	11.195.237	
- Plus-values au terme de l'exercice		8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8215		
Acquises de tiers		8225		
Annulées		8235		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8245		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99875		
Autres variations	(+)/(-)	99885		
- Plus-values au terme de l'exercice		8255		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8325P	xxxxxxxxxxxxxx	10.316.067
- Mutations de l'exercice				
Actés		8275	454.136	
Repris		8285		
Acquis de tiers		8295	1.669.021	
Annulés		8305	2.510.553	
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8315		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99895		
Autres variations	(+)/(-)	99905		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8325	9.928.671	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(26)	1.266.566	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE) (ANN.5.9)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
6. Immobilisations en cours et acomptes versés				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8196P	xxxxxxxxxxxxxx	400.999
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions, y compris la production immobilisée		8166	1.317.516	
Cessions et désaffectations		8176		
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8186	-1.718.515	
Écarts de conversion	(+)/(-)	99856		
Autres variations	(+)/(-)	99866		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8196		
- Plus-values au terme de l'exercice		8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8216		
Acquises de tiers		8226		
Annulées		8236		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8246		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99876		
Autres variations	(+)/(-)	99886		
- Plus-values au terme de l'exercice		8256		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actés		8276		
Repris		8286		
Acquis de tiers		8296		
Annulés		8306		
Transférés d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8316		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99896		
Autres variations	(+)/(-)	99906		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice		8326		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(27)	400.999	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (ANN.5.10)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
2. Autres entreprises - Participations				
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8392P	xxxxxxxxxxxxxx	276.252
- Mutations de l'exercice				
Acquisitions		8362	112	
Cessions et retraits		8372	2.071	
Transferts d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8382		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99912		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice		8392	274.293	
- Plus-values au terme de l'exercice		8452P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice				
Actées		8412	431	
Acquises de tiers		8422		
Annulées		8432		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99922		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8442		
- Plus-values au terme de l'exercice		8452	431	
- Réductions de valeur au terme de l'exercice		8522P	xxxxxxxxxxxxxx	65.000
- Mutations de l'exercice				
Actées		8472		
Reprises		8482		
Acquises de tiers		8492		
Annulées		8502		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99932		
Transférées d'une rubrique à une autre	(+)/(-)	8512		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice		8522	65.000	
- Montants non appelés au terme de l'exercice		8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice	(+)/(-)	8542		
- Montants non appelés au terme de l'exercice		8552		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(284)	209.724	

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (SUITE) (ANN.5.10)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
2. Autres entreprises - Créances				
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		285/8P	xxxxxxxxxxxxxx	1.910.897
- Mutations de l'exercice				
Additions		8582	558.832	
Remboursements		8592	372.278	
Réductions de valeur actées		8602		
Réductions de valeur reprises		8612		
Écarts de conversion	(+)/(-)	99952		
Autres	(+)/(-)	8632	8.143	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice		(285/8)	2.105.594	
Réductions de valeur cumulées sur créances au terme de l'exercice		(8652)		

ÉTAT DES RÉSERVES CONSOLIDÉES (ANN.5.11)

		Codes	Exercice	Exercice précédent
- Réserves consolidées au terme de l'exercice	(+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	63.973.241
- Mutations de l'exercice				
Quote-part du Groupe dans le résultat consolidé	(+)/(-)	99002	25.647.741	
Autres variations	(+)/(-)	99003	-10.105.000	
- Autres variations (à ventiler pour les montants significatifs non attribués à la quote-part du groupe dans le résultat consolidé)				
Dividendes			-10.105.000	
- Réserves consolidées au terme de l'exercice	(+)/(-)	(9910)	79.515.982	

ÉTAT DES ÉCARTS DE CONSOLIDATION ET DE MISE EN ÉQUIVALENCE (ANN.5.12)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Consolidation - Écarts positifs			
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99201P	xxxxxxxxxxxxxx	28.724.951
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99021	19.074.491	
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99031		
Amortissements	99041	-7.655.587	
Écarts portés en résultats	99051		
Autres variations	99061	636.546	
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99201	40.780.401	
Consolidation - Écarts négatifs			
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99111P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99022		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99032		
Amortissements	99042		
Écarts portés en résultats	99052		
Autres variations	99062		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99111		
Mise en équivalence - Écarts positifs			
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99202P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99023		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99033		
Amortissements	99043		
Écarts portés en résultats	99053		
Autres variations	99063		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99202		
Mise en équivalence - Écarts négatifs			
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99112P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99024		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99034		
Amortissements	99044		
Écarts portés en résultats	99054		
Autres variations	99064		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99112		

ÉTAT DES DETTES (ANN.5.13)

Ventilation des dettes à l'origine à plus d'un an, en fonction de leur durée résiduelle

	Codes	Exercice
- Dettes à plus d'un an échéant dans l'année		
Dettes financières	8801	5.284.071
Emprunts subordonnés	8811	
Emprunts obligataires non subordonnés	8821	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8831	2.177.368
Établissements de crédit	8841	3.106.703
Autres emprunts	8851	
Dettes commerciales	8861	
Fournisseurs	8871	
Effets à payer	8881	
Acomptes reçus sur commandes	8891	
Autres dettes	8901	
Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année	(42)	5.284.071
- Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir		
Dettes financières	8802	6.891.960
Emprunts subordonnés	8812	
Emprunts obligataires non subordonnés	8822	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8832	1.205.555
Établissements de crédit	8842	5.686.405
Autres emprunts	8852	
Dettes commerciales	8862	
Fournisseurs	8872	
Effets à payer	8882	
Acomptes reçus sur commandes	8892	
Autres dettes	8902	
Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir	8912	6.891.960

	Codes	Exercice

ÉTAT DES DETTES (SUITE) (ANN.5.13)

- Dettes ayant plus de 5 ans à courir

Dettes financières	8803	680.556
Emprunts subordonnés	8813	
Emprunts obligataires non subordonnés	8823	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8833	
Établissements de crédit	8843	680.556
Autres emprunts	8853	
Dettes commerciales	8863	
Fournisseurs	8873	
Effets à payer	8883	
Acomptes reçus sur commandes	8893	
Autres dettes	8903	
Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir	**8913**	**680.556**

Dettes (ou partie des dettes) garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation

Dettes financières	8922	2.519.626
Emprunts subordonnés	8932	
Emprunts obligataires non subordonnés	8942	
Dettes de location-financement et dettes assimilées	8952	
Établissements de crédit	8962	2.519.626
Autres emprunts	8972	
Dettes commerciales	8982	
Fournisseurs	8992	
Effets à payer	9002	
Acomptes reçus sur commandes	9012	
Dettes fiscales, salariales et sociales	9022	
Impôts	9032	
Rémunérations et charges sociales.	9042	
Autres dettes	9052	
Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation	**9062**	**2.519.626**

	Codes	Exercice	Exercice précédent
RÉSULTATS (ANN.5.14)			
Chiffre d'affaires net			
- Ventilation par catégorie d'activité			
- Ventilation par marché géographique			
Chiffre d'affaire agrégé du groupe en Belgique	99083	384.584.077	324.742.307
Effectif moyen du personnel (en unités) et frais de personnel			
- Entreprise consolidante et filiales consolidées par intégration globale			
Effectif moyen du personnel	90901	2.040	1.563
Ouvriers	90911	1	1
Employés	90921	2.025	1.555
Personnel de direction	90931	11	7
Autres	90941	3	
Frais de personnel			
Rémunérations et charges sociales	99621	153.662.532	135.104.220
Pensions	99622		
Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées	99081	1.796	1.422
- Filiales consolidées par intégration proportionnelle			
Effectif moyen du personnel	90902		
Ouvriers	90912		
Employés	90922		
Personnel de direction	90932		
Autres	90942		
Frais de personnel			
Rémunérations et charges sociales	99623		
Pensions	99624		
Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées	99082		

	Codes	Exercice	Exercice précédent
RÉSULTATS (SUITE)			(ANN.5.14)
Produits non récurrents	76	1.126.547	2.049.135
- Produits d'exploitation non récurrents	76A	1.126.547	2.049.135
Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	760		
Reprises d'amortissements sur écarts de consolidation	9970		
Reprises de provisions pour risques et charges d'exploitation exceptionnels	7620		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles	7630	605.099	331.624
Autres produits d'exploitation non récurrents	764/8	521.448	1.717.511
- Produits financiers non récurrents	76B		
Reprises de réduction de valeur sur immobilisations financières	761		
Reprises de provisions pour risques et charges financiers exceptionnels	7621		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations financières	7631		
Autres produits financiers non récurrents	769		

	Codes	Exercice	Exercice précédent
RÉSULTATS (SUITE)			**(ANN.5.14)**
Charges non récurrentes	66	-11.091	900.230
- Charges d'exploitation non récurrentes	**66A**	**-11.091**	**855.950**
Amortissements et réductions de valeur non récurrents sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660		783.661
Amortissements sur écarts de consolidation positifs	9962		
Provisions pour risques et charges d'exploitation exceptionnels : dotations (utilisations) (+)/(-)	6620	-35.444	
Moins-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles	6630	7.745	71.916
Autres charges d'exploitation non récurrentes	664/7	16.608	373
Charges d'exploitation non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)	6690		
- Charges financières non récurrentes	**66B**		**44.280**
Réductions de valeur sur immobilisations financières	661		44.280
Provisions pour risques et charges financiers exceptionnels : dotations (utilisations) (+)/(-)	6621		
Moins-values sur réalisation d'immobilisations financières	6631		
Autres charges financières non récurrentes	668		
Charges financières non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)	6691		
Prise en résultats d'écarts de consolidation négatifs (-)	9963		
Impôts sur le résultat			
- Différence entre la charge fiscale imputée au compte de résultats consolidé de l'exercice et des exercices antérieurs, et la charge fiscale déjà payée ou à payer au titre de ces exercices, dans la mesure où cette différence est d'un intérêt certain au regard de la charge fiscale future	**99084**		
- Influence des résultats non-récurrents sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice	**99085**		

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN (ANN.5.15)

	Codes	Exercice
- Garanties personnelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation pour sûreté de dettes ou d'engagements de tiers	9149	
- Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation sur leur actifs propres, pour sûreté de dettes et engagements respectivement :		
d'entreprises comprises dans la consolidation	99086	15.949.070
de tiers	99087	
- Biens et valeurs détenus par des tiers en leur nom mais aux risques et profits des entreprises comprises dans la consolidation, s'ils ne sont pas portés au bilan	9217	
- Engagements importants d'acquisition d'immobilisations	9218	
- Engagements importants de cession d'immobilisations	9219	
- Droits résultant d'opérations relatives :		
aux taux d'intérêt	99088	
aux taux de change	99089	8.073.188
aux prix des matières premières ou marchandises	99090	
autres opérations similaires	99091	
- Engagements résultant d'opérations relatives :		
aux taux d'intérêt	99092	
aux taux de change	99093	1.101.817
aux prix des matières premières ou marchandises	99094	
autres opérations similaires	99095	
- Engagements résultant de garanties techniques attachées a des ventes ou prestations déjà effectuées		
- Montant, nature et forme des litiges et autres engagements importants		
Garanties bancaires NRB		10.764.709
Inscription hypothécaire Belgium DC		4.100.000
Garantie locative Logins		73.376
Garantie bancaires Xperthis S.A.		573.262

- Engagements en matière de pensions de retraite et de survie au profit du personnel ou des dirigeants, à charge des entreprises comprises dans la consolidation

NRB paie annuellement des primes relatives à l'assurance groupe qui couvre l'ensemble de son personnel. Ces primes, vie & décès, sont entièrement à charge de la société. L'assurance groupe est contractée chez Ethias. Afin de pallier à toute augmentation importante des primes annuelles ou de faire face à une conjoncture moins favorable, un fond de financement a été constitué auprès de Ethias en complément des appels de primes.

- Nature et impact financier des événements significatifs postérieurs à la date de clôture non pris en compte dans le bilan ou le compte de résultats

- Nature, objectif commercial et conséquences financières des opérations non inscrites au bilan

A condition que les risques ou les avantages découlant de ces opérations soient significatifs et dans la mesure où la divulgation des risques ou avantages soit nécessaire pour l'appréciation de la situation financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation.

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIÉES ET LES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES IL EXISTE UN LIEN DE PARTICIPATION QUI NE SONT PAS COMPRISES DANS LA CONSOLIDATION (ANN.5.16)

	Codes	Exercice	Exercice précédent
Entreprises liées			
- Immobilisations financières			
Participations et actions	9261		
- Créances	**9291**	**16.059.912**	**18.715.976**
A plus d'un an	9301		
A un an au plus	9311	16.059.912	18.715.976
- Placements de trésorerie	**9321**	**4.094.405**	**4.285.131**
Actions	9331	4.094.405	4.285.131
Créances	9341		
- Dettes	**9351**	**2.530.088**	**599.506**
A plus d'un an	9361		
A un an au plus	9371	2.530.088	599.506
- Garanties personnelles et réelles			
Constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées	9381		
- Autres engagements financiers significatifs	**9401**		
- Résultats financiers			
Produits des immobilisations financières	9421		
Produits des actifs circulants	9431	175.971	176.275
Autres produits financiers	9441		
Charges des dettes	9461		
Autres charges financières	9471		
Entreprises avec lien de participation			
- Immobilisations financières			
Participations et actions	**9262**		
- Créances	**9292**		
A plus d'un an	9302		
A un an au plus	9312		
- Dettes	**9352**		
A plus d'un an	9362		
A un an au plus	9372		
Transactions avec des parties liées effectuées dans des conditions autres que celles du marché			
- Mention de telles transactions, à l'exception des transactions au sein du groupe, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble :			
Nihil			

RELATIONS FINANCIÈRES (ANN.5.17)

	Codes	Exercice	
Les administrateurs ou gérants de l'entreprise consolidante			
- Montant global des rémunérations allouées en raison de leurs fonctions dans l'entreprise consolidante, dans ses filiales et dans ses sociétés associées, y compris le montant des pensions de retraite allouées à ce titre aux anciens administrateurs ou gérants	99097		
- Montant global des avances et des crédits accordés par l'entreprise consolidante, par une filiale ou par une société associée	99098		
Le ou les commissaire(s) et les personnes avec lesquelles il est lié (ils sont liés)			
- Émoluments du (des) commissaire(s) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du Groupe dont la société qui publie des informations est à la tête	9507	288.300	
- Emoluments du (des) commissaire(s) pour l'exercice prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès des sociétés du Groupe			
Autres missions d'attestation	95071	14.250	
Missions de conseils fiscaux	95072		
Autres missions extérieures à la mission révisorale	95073	3.000	
- Émoluments des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du groupe dont la société qui publie des informations est à la tête	9509	25.300	
- Émoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès de la société concernée et de ses filiales par des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés)			
Autres missions d'attestation	95091		
Missions de conseils fiscaux	95092	12.743	
Autres missions extérieures à la mission révisorale	95093	295.545	

- Mentions en application de l'article 3:63, §6 du Code des sociétés et des associations

La règle one-to-70% est respectée et a été analysée au niveau de la société consolidante du groupe (Ethias S.A.)

PILIER 3

PILIER 3

UN GROUPE D'ENTREPRISES DÉDIÉES AUX AUTORITÉS LOCALES

Le troisième pilier du Groupe NRB est constitué de **CEVI-Logins**, de **SIGGIS** et de **Civadis**, les spécialistes du Groupe qui offrent des produits et services informatiques dédiés aux autorités publiques locales telles que les provinces, les villes, les communes, les zones de police et les CPAS.

Fondées en 1971, CEVI et Logins, sont basées respectivement à Gand et à Malines, et sont principalement actives en Flandre. CEVI a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 26 millions d'euros en 2020, tandis que Logins affiche un chiffre d'affaires de 6 millions d'euros pour la même année. Ensemble, elles emploient 206 personnes.

Créée en 1969, Civadis est basée à Namur, et dessert principalement les collectivités locales de la partie francophone en Belgique. Civadis a réalisé un chiffre d'affaires de 25 millions d'euros, employant environ 200 personnes en 2020.

Ces trois entreprises ont rejoint le Groupe NRB en 2010.

Les solutions de CEVI-Logins et de Civadis soutiennent non seulement le fonctionnement de l'administration publique locale dans tous ses aspects, mais favorisent également l'interaction entre les administrations et les citoyens, notamment par l'utilisation de canaux digitaux contemporains.

En mai 2018, SIGGIS (Spatial Intelligence, Genuine & Generic IT Solutions) spécialiste des logiciels et de la consultance SIG, a rejoint le Groupe NRB, et travaille depuis lors de manière étroite avec CEVI et Logins.

Wouter Lannoeye (p. 90), consultant SIG, explique comment il a travaillé pour la ville de Roulers sur une application de notifications (détritus, vandalisme, feux cassés, etc.) pour les citoyens et les employés.

Matthias Vanthorre (p. 88), business unit manager de CEVI-Logins, explique dans l'article suivant comment il a contribué à la mutation de CEVI vers un portefeuille orienté services (cloud).

Tandis que Fabrice Jacobs (p. 86), account manager chez Civadis, partage son expérience sur la construction d'une solution intra-groupe qui a réuni les capacités d'infrastructure de NRB et les compétences techniques et commerciales de Civadis.

CIVADIS
IT SOLUTIONS FOR LOCAL AUTHORITIES

— Fabrice JACOBS

Conseiller commercial

EN QUOI TE DISTINGUES–TU PERSONNELLEMENT ?

Comme j'ai un passé technique, je privilégie toujours le conseil à la vente proprement dite afin de créer une relation de confiance avec chacun de mes clients. Cette relation est ma priorité au quotidien.

Personnellement, je suis quelqu'un avec des normes et des valeurs que j'essaie d'ailleurs d'inculquer à mes enfants. Je ne supporte pas l'injustice.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Initialement, j'ai suivi une formation d'informaticien. J'ai une carrière assez diverse : j'ai été développeur, analyste, formateur, technico-commercial et chef de projet. Depuis 2014, je suis conseiller commercial, une fonction que j'exerce encore aujourd'hui.

> *« Je ne supporte pas l'injustice.*

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Pour l'administration communale et le CPAS d'Erezée, la mission de Civadis consistait en deux étapes. La première : construire une solution intragroupe qui rassemblait l'infrastructure et les compétences de NRB avec les compétences techniques et métiers de Civadis.

La deuxième : transférer tous les logiciels et l'environnement de travail des deux entités au datacenter de NRB, en prenant en compte l'ensemble des logiciels dits « métiers » (Finances, Population/Etat Civil, etc.) et l'ensemble des tâches d'administration système (Sécurité Firewalls, Antivirus, Backups, etc.).

Civadis s'est chargée de toute la partie migration de l'infrastructure client vers le datacenter et de l'accompagnement des utilisateurs.

L'objectif était clair : libérer le client des contraintes liées à la gestion complète d'une infrastructure informatique (complexité des technologies employées, sécurisation des environnements, patching des serveurs Windows et Linux, backups, etc.) et lui permettre de se recentrer sur son « core business » : le service aux citoyens. Il s'agissait aussi de permettre à notre client d'atteindre un niveau de sécurité qui est difficile à atteindre dans un environnement sur site.

Ce projet était un travail d'équipe avec l'ensemble des collègues aussi bien techniques que métier.

J'ai été épaulé en particulier par mes collègues Jean-Claude Arno, responsable du service technique, et deux de ses collaborateurs Tom Léonard et Pascal Gillis. Sans eux ce projet important n'aurait jamais pu aboutir.

Mon meilleur souvenir de conseiller commercial : Il y a quelques semaines, un client a rencontré un blocage de paiement important sur sa plateforme. La situation était périlleuse, mais grâce à ma relation privilégiée avec le client et mes collègues, je suis parvenu à remonter rapidement l'urgence, à créer un dialogue avec les équipes et au final nous avons débloqué la situation en un temps record.

Mon pire souvenir de conseiller commercial : Perdre un dossier à la concurrence, alors qu'on y a consacré beaucoup d'énergie et d'efforts. Même si cela fait partie du job et qu'on en est conscient, c'est toujours décevant !

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ CIVADIS ?

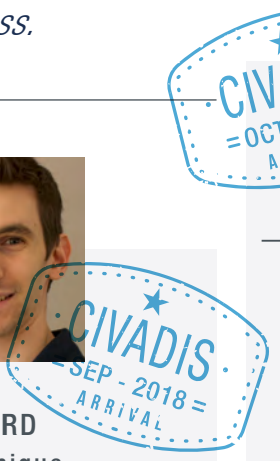
Je suis arrivé chez Civadis un peu par hasard. Lors du choix d'un stage en entreprise dans le cadre de mes études, j'avais à cœur de sortir de ma zone de confort et de connaitre un nouvel environnement, notamment l'AS400. Ensuite après quelques fusions et rachats divers, je suis arrivé chez Civadis où j'ai été conquis par la taille du Groupe NRB, la sécurité de l'emploi, la variété des missions et des clients ainsi que l'expertise métier.

Aujourd'hui, je suis épanoui dans mon travail notamment grâce aux excellentes relations que j'ai pu nouer avec les clients et mes collègues.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR AU SEIN DE CIVADIS ?

J'ai pu acquérir une belle expérience métier en passant par différentes fonctions dans l'entreprise : de programmeur à conseiller commercial. Mais surtout, je me suis rendu compte de ce que j'aime réellement : la relation humaine avec mes clients.

> *« L'objectif: permettre au client de se recentrer sur son core business.*



— Tom LÉONARD
Expert technique

DOMAINE D'EXPERTISE :
Infrastructure & Cloud.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Intégrité, coopération, tolérance.

Ma force personnelle et professionnelle :
Implication / autonomie.

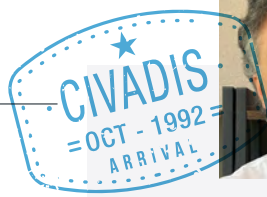
Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Bienveillance, faire sens, esprit d'équipe.

> *« Ce projet m'a permis de développer mon adaptabilité envers mes collaborateurs et les demandes variées. »*

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À CIVADIS ?

Mon professionnalisme et ma fidélité envers la société, 29 ans de service tout de même !

> *« Un travail d'équipe aussi bien au niveau technique que métier.*



— Jean-Claude ARNO
Responsable infrastructure

DOMAINE D'EXPERTISE :
Mise en place et gestion d'infrastructures IT sur site, Solutions Cloud en mode SaaS et Managed Services.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Honnêteté, esprit d'équipe, dynamisme.

Ma force personnelle et professionnelle :
Envie d'apprendre/d'évoluer, feeling, leadership.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Travail en équipe, projets novateurs, avoir le sentiment d'être écouté.

> *« Un réel plaisir d'avoir collaboré avec Fabrice sur ce projet dont la réussite est due à la collaboration entre le commercial, le technique et le client ! »*

— Matthias VANTHORRE

Responsable de l'unité commerciale des produits et services TIC

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI AU NIVEAU PERSONNEL ?

Je suis fasciné par les évolutions technologiques dans le secteur des TIC. Je fais tout ce qui est en mon pouvoir pour que mes collègues soient enthousiastes à l'idée de promouvoir et de mettre en œuvre ces innovations auprès de nos clients. J'essaie toujours de traduire les besoins de notre marché spécifique - le secteur public local - en solutions et services concrets. Mon rôle est d'être la passerelle entre d'une part nos techniciens, qui doivent mettre en œuvre et assurer le support, et d'autre part les commerciaux, qui doivent convaincre les clients.

L'équipe allie connaissances techniques et idées. Ma mission est de servir de catalyseur et de coach, en aidant à transformer ces idées en produits et services commerciaux.

> *« J'essaie toujours de traduire les besoins du secteur public local en solutions et services concrets.*

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Je travaille pour CEVI depuis 13 ans. J'ai commencé comme ingénieur système au sein de l'équipe Infrastructure-Windows. Après quelques années, je me suis concentré sur la coordination des projets d'Infrastructure TIC chez les clients.

Il y a cinq ans, je suis devenu responsable du domaine « Produits et services TIC » et j'ai participé activement à la mise en place de la stratégie de CEVI en matière de *cloud computing* et de *managed services*. De cette manière, nous passons progressivement d'un modèle axé sur les projets, avec des revenus essentiellement ponctuels, à un modèle axé sur les services, avec des revenus essentiellement récurrents.

Afin de mieux aligner les services, l'équipe TIC interne a été fusionnée avec l'équipe qui réalise les projets et la maintenance chez les clients. En plus des applications cloud « *by design* » et des services web déjà existants, nous avons également créé une offre SaaS (*Software-as-a-Service*) pour presque toutes les applications de CEVI.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Depuis 2020, les CPAS et les communes ont l'obligation légale d'unifier leurs comptes. Cependant, de nombreuses communes n'étaient pas en mesure d'accéder à cette comptabilité unifiée à partir de différents sites. On nous a donc demandé d'héberger les applications de manière centralisée et de les rendre accessibles

— **Frank KERCKHOVE**
Change manager - Responsable du centre de données de CEVI

DOMAINE D'EXPERTISE :
Connaissances d'un large éventail de technologies de centres de données : Windows, hardware, réseaux, virtualisation, etc.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Loyauté, honnêteté, solidarité.

Ma force personnelle et professionnelle :
Persévérance, grande curiosité pour la technologie, le travail en équipe.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Travailler de manière autonome, gagner en confiance et avoir un un état d'esprit axé sur les résultats.

> *Grâce à la collaboration et à la créativité, ce qui semblait impossible devient soudain possible.*

de manière sécurisée via Internet. C'était également le cas pour l'arrondissement de Denderleeuw.

Nous avons travaillé avec les développeurs de l'application et nos spécialistes d'infrastructure pour trouver la meilleure façon de mettre en place un environnement partagé sur lequel plusieurs clients pourront se connecter sans avoir accès aux données ou aux applications des autres.

Les utilisateurs se connectent avec leur compte Office 365, utilisent la vérification en deux étapes et utilisent l'application dans un navigateur web.

De cette manière, nous nous rapprochons d'une application cloud à laquelle on accède en toute sécurité depuis n'importe quel appareil doté d'un navigateur moderne.

Ce projet a été la base d'une plateforme sur laquelle nous pouvons offrir toutes nos applications patrimoniales en tant qu'applications SaaS.

Ce projet a été réalisé grâce à des collègues impliqués qui connaissaient les services de bureau à distance et les techniques permettant de les utiliser en toute sécurité par plusieurs clients. Cette équipe était composée de développeurs et de gestionnaires de maintenance d'applications.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ AU SEIN DE CEVI & LOGINS ?

J'ai presque travaillé toute ma carrière chez CEVI et, à l'époque, j'étais surtout attiré par le métier d'ingénieur système car il était très polyvalent. En tant que jeune, je ne voulais pas être lié trop rapidement à un domaine TIC. J'ai été accueilli par une équipe unie et expérimentée qui a choisi de travailler avec des technologies qui avaient déjà prouvé leur fiabilité. J'ai senti qu'on me donnait rapidement beaucoup de responsabilités et de confiance. J'ai été soutenu par des collègues compétents qui savaient de quoi ils parlaient. Ils m'ont beaucoup appris.

> *Chez CEVI, nous nous armons pour l'avenir.*

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR AU SEIN DE CEVI & LOGINS ?

Poussé par mon vif intérêt, je me suis rapidement retrouvé dans l'équipe chargée de l'infrastructure, où j'ai eu de nombreuses occasions de m'épanouir sur le plan technique. Les premières années, j'ai pu assister à des formations techniques de Microsoft, hardware *vendors* et virtualisation. Ces dernières années, j'ai pu jouer un rôle important dans l'introduction des technologies cloud grâce auxquelles, j'ai acquis de nombreuses connaissances.

Dès le début, j'ai eu la chance de me retrouver au sein d'une équipe solide, dotée d'une grande expérience et d'une bonne mentalité pour s'entraider et mieux servir nos clients. De cette façon, j'ai acquis suffisamment de confiance pour diriger d'abord des projets et par la suite diriger le département. Aujourd'hui, j'essaie de transmettre davantage ces valeurs dans mon rôle actuel.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À CEVI & LOGINS ?

Depuis que je travaille chez CEVI, j'ai vu la situation du marché évoluer : les clients passent des appels d'offres individuelles à des contrats-cadres dans lesquels ils unissent leurs forces. Cette évolution a un impact important pour CEVI.

Par ailleurs, mon équipe travaille dur pour convertir notre domaine en un modèle de services, tout comme les logiciels de CEVI & Logins. Il existe aujourd'hui effectivement une forte demande de *managed services*, de SaaS et d'autres services cloud. C'est ainsi que nous nous nous armons pour l'avenir.

— Wouter LANNOEYE

Consultant SIG

EN QUOI TE DISTINGUES–TU PERSONNELLEMENT ?

Je me considère comme une personne de référence lorsque les gens ont besoin de conseils ou doivent faire face à certains problèmes. J'essaie toujours de rester positif et de motiver les personnes autour de moi. Cet aspect a été plus que nécessaire l'année dernière en raison de la crise du COVID-19.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Il y a quatre ans, j'ai commencé comme consultant en système d'information géographique (SIG) chez CEVI. Au début, je m'occupais principalement des questions posées via notre Help Desk. Plus tard, je suis devenu un expert d'ArcGIS Enterprise avec l'aide de mes collègues et un peu d'auto-apprentissage. Au cours des deux dernières années, de plus en plus de clients ont fait confiance à CEVI pour leur fournir une assistance et une expertise SIG dans leurs projets. C'est ainsi que mon travail a évolué et s'est orienté vers l'assistance aux clients.

CEVI m'a donné l'opportunité de suivre des cours sur la gestion de projet et l'analyse fonctionnelle. En participant aux conférences d'utilisateurs ESRI, j'ai acquis des connaissances sur les outils disponibles dans le domaine des SIG.

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Depuis deux ans, je suis consultant SIG pour la ville de Roulers en Flandre occidentale. Ma mission consiste à fournir un soutien SIG quotidien aux employés, à donner des conseils sur la feuille de route SIG dans l'organisation et à élaborer la composante SIG dans les flux de travail de l'organisation.

Un bon exemple de ce dernier point est la possibilité d'ajouter un lieu aux notifications signalées par les citoyens ou les employés (détritus, vandalisme, feux cassés, etc.). Pour ce faire, il suffit d'ajouter une adresse ou un point sur une carte dans une application personnalisée et de renvoyer l'information au logiciel de gestion des services.

Actuellement, Roulers fait l'inventaire des objets situés dans l'espace public : des aires de jeux, des toilettes publiques, des poubelles ou encore des passages pour piétons. Les géodonnées sont utilisées pour planifier les travaux et envoyer les emplacements exacts ainsi que les instructions aux entrepreneurs privés pour l'entretien ou le remplacement du matériel. Le résultat peut maintenant être vérifié et validé sur le terrain, à l'aide du SIG mobile.

Entre-temps, mon collègue Peter a développé un *webservice* pour la communication entre le logiciel de gestion de services externes et l'application SIG.

L'équipe SIG de CEVI est composée d'une poignée de personnes. Pour répondre à la demande croissante du besoin de consultance de nos clients, un consultant SIG de SIGGIS

a rejoint le projet. Comme les deux entreprises utilisent la même plateforme SIG, le consultant a été mis au courant en un rien de temps.

La collaboration se déroule sans problème. CEVI et SIGGIS sont toutes deux spécialisées dans le domaine des SIG. La mise en commun des connaissances des deux sociétés est un enrichissement pour les consultants ainsi que pour le client qui peut bénéficier de l'expérience d'un réseau étendu.

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉ CHEZ CEVI – SIGGIS ?

En tant que géographe, c'est sans surprise que je suis passionné par la cartographie et chez CEVI, j'ai eu la chance de partager cette passion avec nos clients en leur présentant nos logiciels et en élargissant leur horizon sur les immenses possibilités des SIG. Travailler au sein de CEVI m'a également donné l'occasion de former des fonctionnaires aux SIG, ce qui se traduit par un meilleur service aux communautés dans lesquelles nous vivons.

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR AU SEIN DE CEVI – SIGGIS ?

Une solution logicielle SIG est un système hautement configurable : pour saisir toute l'étendue des possibilités qui la composent, il est nécessaire d'acquérir des connaissances dans d'autres domaines. Travailler chez CEVI m'a permis de développer un large éventail de compétences telles que le SQL, l'Html et un peu de Python, les processus d'installation avec IIS, les certificats, les *firewalls*, et bien sûr… notre logiciel SIG ! Au fil du temps, je suis devenu l'un des principaux consultants SIG de CEVI donnant des instructions à mes collègues alors qu'il y a quelques années, eux-mêmes, me montraient les ficelles du métier. Ce changement de rôle m'a donné plus d'assurance, ce qui m'a permis de communiquer plus facilement avec mes collègues et mes clients. Cette bonne ambiance au travail a fait que mes collègues actuels sont devenus de vrais amis que je rencontre également en dehors du bureau.

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ À CEVI – SIGGIS ?

Je pense que je suis un employé motivé et un travailleur acharné. J'essaie de garder un œil sur le présent - sur les logiciels et les services que nous fournissons actuellement - et un autre sur l'avenir. Enfin, je dirais que je contribue à la bonne ambiance qui règne au bureau, ce qui, après tout, est un facteur important pour maintenir la motivation de l'équipe à fournir des services supplémentaires aux clients.

— Thibeaut FORMESYN
Consultant SIG

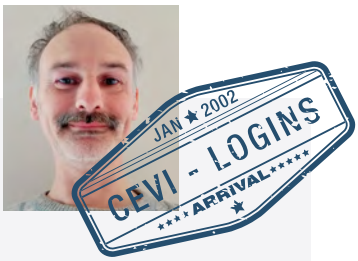
DOMAINE D'EXPERTISE :
SIG, cartographie et données géographiques

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'honnêteté, la passion et l'humour.

Ma force personnelle et professionnelle :
Je peux facilement mettre les choses en perspective et j'ai un bon sens de l'humour. J'essaie toujours de satisfaire le client.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Le travail doit offrir suffisamment de variété et de défis. Une bonne relation avec les collègues est certainement importante aussi.

« Wouter est le partenaire idéal : il est toujours disponible lorsque j'ai des questions et il prend le temps d'expliquer chaque élément. »



— Peter HEYMANS
Chef de projet SIG chez CEVI

DOMAINE D'EXPERTISE :
Business analysis, software design, software implementation

Ce que j'apprécie chez les autres :
L'enthousiasme, l'inventivité et la franchise.

Ma force personnelle et professionnelle :
L'esprit analytique et mon approche pratique.

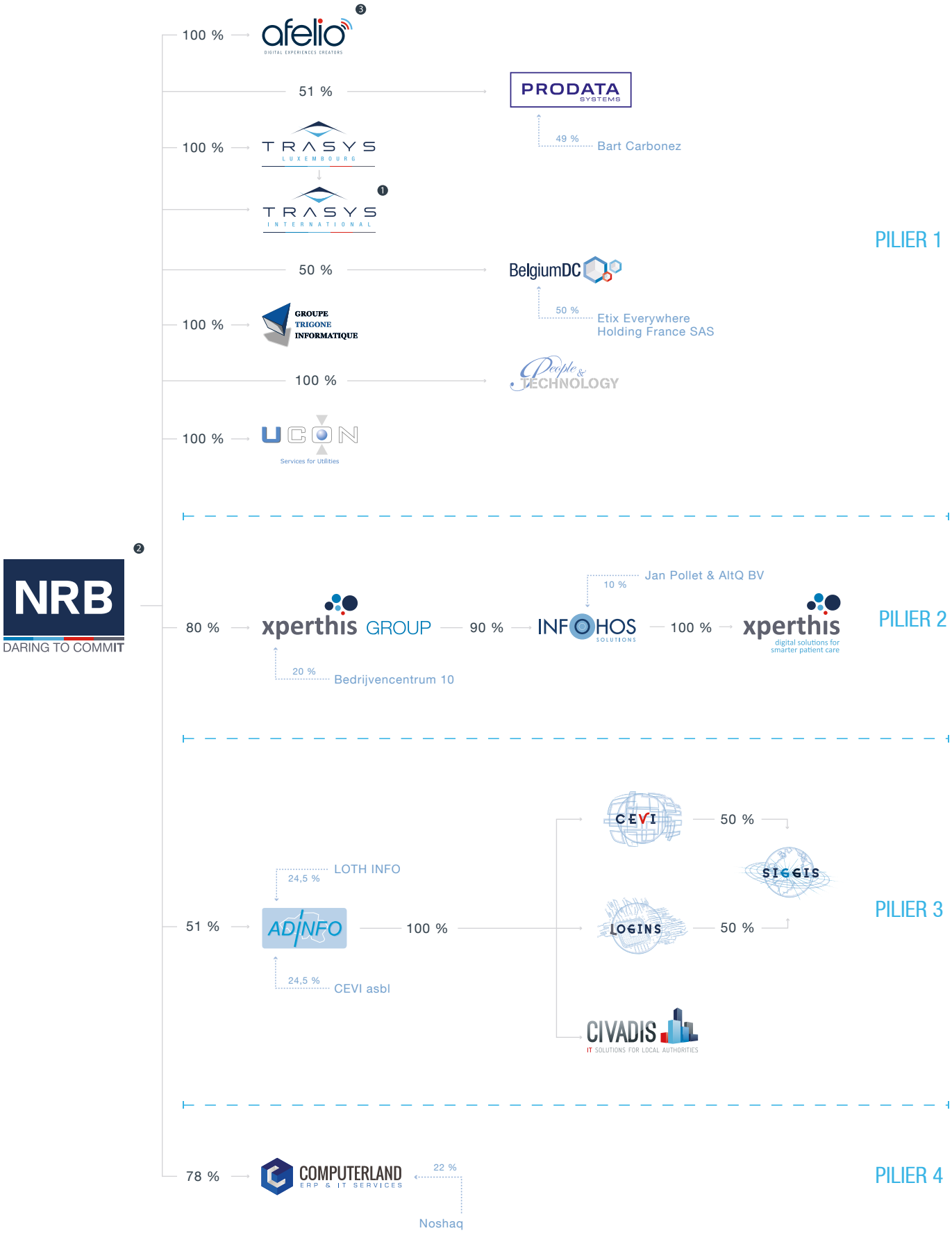
Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Rester focalisé, la recherche continue et les résultats.

« C'est toujours un plaisir de travailler avec Wouter, c'est la personne à qui je fais appel lorsque j'ai besoin d'un coup de main pour terminer le travail. »

4

STRUCTURE DU GROUPE

STRUCTURE DU GROUPE NRB EN 2020



❶ Groupement Européen d'Intéret Economique (GEIE) ❷ Y compris les succursales en Grèce, UK, et Espagne ❸ Dont 1 action détenue par Xperthis Group 29 octobre 2020

ADRESSES DES SIÈGES SOCIAUX

NRB
DARING TO COMMIT

Parc Industriel des Hauts Sarts
2e Avenue 65 I B-4040 Herstal

CEVI

Bisdomplein 3
B-9000 Gent

xperthis
digital solutions for smarter patient care

Rue d'Arlon 53
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels

LOGINS

Generaal De Wittelaan 17, bus 32
B-2800 Mechelen

INFOHOS
SOLUTIONS

Legeweg 157 F
B-8020 Oostkamp

SIGGIS

Excelsiorlaan 25
B-1930 Zaventem

CIVADIS
IT SOLUTIONS FOR LOCAL AUTHORITIES

Rue de Néverlée 12
B-5020 Namur

COMPUTERLAND
ERP & IT SERVICES

Avenue de l'informatique 9
B-4432 Alleur

TRASYS
INTERNATIONAL

Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels

PRODATA
SYSTEMS

Leuvensesteenweg 540, bus 3
B-1930 Zaventem

TRASYS
LUXEMBOURG

Route d'Arlon 283
L-8011 Strassen

GROUPE
TRIGONE
INFORMATIQUE

Rue Chanzy 35/37
F-75011 Paris

TRASYS
GREECE

67, Ethnikis Antistasis Street
GR-15231 Chalandri

People & TECHNOLOGY

Chemin de la Colette 6
B-1325 Corroy-Le-Grand

afelio
DIGITAL EXPERIENCES CREATORS

Quai Mativa 62
B-4020 Liège

UCON
Services for Utilities

Parc Industriel des Hauts Sarts
2e Avenue 65 I B-4040 Herstal

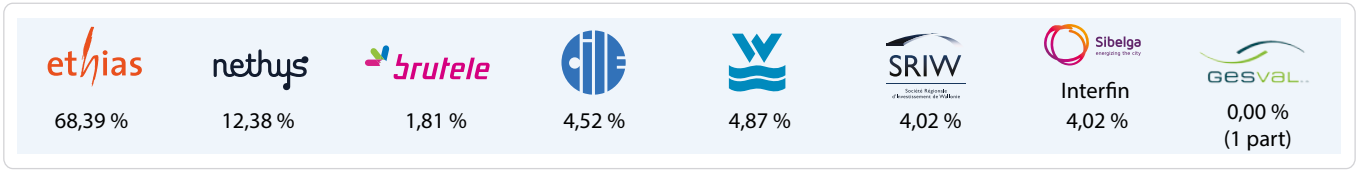
BelgiumDC

Parc Industriel des Hauts Sarts
2e Avenue 65 I B-4040 Herstal

THE NRB GROUP

STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT AU 31/12/2020

ACTIONNARIAT NRB



ACTIONNAIRE	MONTANT LIBÉRÉ AU 31/12/2020	%	NOMBRE D'ACTIONS
ETHIAS S.A.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
NETHYS	1.924.000,00	12,38 %	7.696
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
S.R.I.W	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
GESVAL S.A.	250,00	0,00 %	1
Totaux	15.547.250,00	100 %	62.189

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

	DÉBUT DE MANDAT	FIN DE MANDAT
PRÉSIDENT		
Philippe Lallemand	20/12/2016	28/04/2022
ADMINISTRATEURS		
Alain Palmans	28/04/2016	28/04/2022
Carine Hougardy	28/04/2016	28/04/2022
C.DESSEILLE SCA représentée par Claude Desseille	28/04/2016	28/04/2022
SPARAXIS S.A. représentée par Eric Bauche	28/04/2016	28/04/2022
PASCAL LAFFINEUR SRL représentée par Pascal Laffineur	01/10/2016	28/04/2022
Brigitte Buyle	21/10/2016	01/03/2020
André Vanden Camp	27/04/2017	28/04/2022
EZ FINEANTS SRL représentée par Koenraad Dom	27/06/2017	28/04/2022
JALA SRL représentée par Dirk Wauters	27/06/2017	28/04/2022
Bruno Van Lierde	26/03/2018	28/04/2022
Myriam Van Varenbergh	26/03/2018	28/04/2022
Herbert Carracillo	26/04/2018	28/04/2022
Philippe Boury	17/12/2019	28/04/2022
Cécile Flandre	31/03/2020	28/04/2022
COMMISSAIRE–RÉVISEUR		
PWC SRL représentée par Mélanie Adorante I Tom Meuleman	23/04/2020	27/04/2023

PUBR4

COMPUTERLAND, FOURNISSEUR DE SOLUTIONS ET DE SERVICES INFORMATIQUES ADAPTÉS AUX BESOINS DU MARCHÉ DES MOYENNES ENTREPRISES

Le quatrième pilier du Groupe NRB est **Computerland**. Ce prestataire de services informatiques dont le siège est situé à Alleur en région liégeoise, a rejoint le Groupe NRB en mai 2020.

Computerland représente un chiffre d'affaires de plus de 31 millions d'euros et une équipe d'environ 200 collaborateurs certifiés. Il s'agit d'un prestataire de services informatiques « *one-stop-shop* », offrant une large gamme de services et de solutions intégrées basées sur les technologies Microsoft aux entreprises de taille moyenne situées en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg.

Les services de Computerland sont organisés autour de quatre axes : Business Applications, Cloud & Infra, Modern Workplace, Data & AI, accompagnés de services de support et de gouvernance en fonction des besoins de chaque client.

Dans l'interview que vous trouverez dans les pages suivantes, vous pourrez lire l'expérience de Magali Ska (p. 100), consultante ERP chez Computerland, qui a mis en place une solution RH pour plus de 7.000 pompiers au sein du CGDIS (Corps Grand-Ducal d'Incendie et de Secours au Luxembourg), l'un des principaux clients de Computerland au Luxembourg.

COMPUTERLAND
ERP & IT SERVICES

— Magali SKA

Consultante business central/ Microsoft Dynamics NAV

EN QUOI TE DISTINGUES–TU PERSONNELLEMENT ?

Je me distingue par ma persévérance et ma motivation en toutes circonstances, j'aime les nouveaux *challenges* mais en équipe ! J'ai le contact aisé que ce soit au travail ou de manière personnelle, je suis toujours prête à aider les autres. Un peu râleuse parfois, mais toujours avec le sourire (rit). Et surtout… Je suis maman d'une merveilleuse, extraordinaire, génialissime petite fille de onze ans (enfin petite, plus si petite que ça) qui me motive et m'aide à m'améliorer au quotidien.

QUE DOIT–ON SAVOIR DE TOI PROFESSIONNELLEMENT ?

Riche d'une expérience de huit ans en tant que sales et marketing executive avec une orientation ERP (NAV et AX), je me suis dirigée vers une carrière de consultante ERP, il y a quatre ans. Aujourd'hui, grâce à ce bagage commercial et marketing, je suis consultante spécialisée orientée client et résultat. C'est un travail dans lequel je m'épanouis énormément, grâce notamment à la relation que j'entretiens avec mes clients dont j'ai à cœur d'écouter les besoins. Mon esprit analytique m'est d'une grande aide sur un projet : je reconnais directement les problèmes, j'y réfléchi de manière détaillée et je trouve rapidement la solution adaptée. Je suis autodidacte, orientée team-spirit et assez fonceuse : quand le travail doit être fait, je mets les bouchées doubles pour y arriver (les heures supplémentaires ne me font pas peur !).

PARLE–NOUS D'UN EXEMPLE CONCRET DE TES RÉALISATIONS IMPORTANTES.

Je travaille depuis plus de trois ans sur le projet CGDIS qui est particulièrement important. Le CGDIS (Corps Grand-Ducal d'Incendie et de Secours au Luxembourg) a choisi Computerland pour implémenter la gestion financière, la gestion RH de près de 7.000 pompiers et toutes les interfaces avec leurs différents logiciels métier.

J'ai eu la chance d'être choisie pour implémenter toute la partie RH du projet ainsi qu'une grande partie des interfaces. Je suis aujourd'hui la consultante principale pour le plus grand client luxembourgeois de Computerland Luxembourg.

Avec l'aide de mes collègues, notamment le chef de projet (le directeur opérationnel Computerland Luxembourg), nous avons également mis en place une nouvelle gestion de projet ainsi qu'une nouvelle méthodologie SLA (*Service Level Agrement*) de travail. Celle-ci était inexistante et entraînait constamment des dépassements du budget.

Aujourd'hui, cette nouvelle gestion, apporte une vraie plus-value à savoir : les budgets sont respectés en temps et en heure et le client est satisfait du suivi du projet, il en est de même pour l'ensemble de l'équipe, en particulier pour Noureddine, consultant technico fonctionnel, et Yves, chef de projet chez Computerland.

Grace à mon rôle d'analyste fonctionnel, je possède aujourd'hui une connaissance accrue des flux de ce client, voire meilleure

que le client lui-même, ce qui est fortement apprécié par l'ensemble des membres du personnel du CGDIS et en particulier par le directeur administratif et financier.

Par ailleurs, le client est revenu vers nous avec de nouveaux investissements importants en 2021. En plus des projets RH en cours (+/- 20), le CGDIS nous a mandatés pour réaliser un très gros projet interne de facturation pour les personnes prises en charge par le CGDIS (secours Luxembourgeois). Une collaboration dont j'ai hâte de poursuivre les échanges !

QU'EST–CE QUI T'A ATTIRÉE AU SEIN DE COMPUTERLAND ?

Il y a près de quatre ans, la perspective d'intégrer l'équipe de Computerland constituait pour moi une réelle opportunité de mettre à profit mon expérience et mes compétences professionnelles. De plus, ma familiarité avec les programmes utilisés a grandement facilité mon intégration dans les équipes qui étaient déjà en place. J'ai aussi été attirée par le fait que j'allais travailler en étroite collaboration avec le client, ce qui était l'une de mes principales motivations !

Computerland est une société innovante qui fait partie du monde de la digitalisation/ ERP/service. Aujourd'hui, mon souhait est de valoriser mes compétences et de grandir dans un secteur qui combine évolution continue et défi permanent.

> *« Toujours un mot d'ordre : l'esprit d'équipe ! »*

— Noureddine EL MOUJAHED
Consultant technico-fonctionnel

DOMAINE D'EXPERTISE :
Achat, vente, stock, production, GRH, comptabilité, CRM Service, etc.

Ce que j'apprécie chez les autres :
La collaboration et la simplicité.

Ma force personnelle et professionnelle :
La gestion du stress et la détermination.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
Le travail d'équipe.

> *« Magali est une personne collaborative, souriante, gentille, reconnaissante et serviable. »*

QU'EST–CE QUE TU AS PU ACQUÉRIR DEPUIS QUE TU Y TRAVAILLES ?

J'ai grandi en maturité et en patience : j'ai appris à rester calme dans des situations de stress ou face à des difficultés. Grace aux expériences professionnelles que j'ai pu vivre, j'ai acquis de nombreuses compétences au niveau de la gestion de projets pour la partie fonctionnelle applicative et des connaissances notamment sur les évolutions des produits Dynamics.

— Yves CAPPELLE
Chef de projet

DOMAINE D'EXPERTISE :
Finance, logistique.

Ce que j'apprécie chez les autres :
Le respect, l'humour et la simplicité.

Ma force personnelle et professionnelle :
Travailler pour atteindre les objectifs, apporter mon soutien plutôt que donner des leçons et l'humour.

Ce qui est essentiel pour que je me sente épanoui au travail :
La reconnaissance, l'intérêt du travail proposé et l'ambiance au travail.

> *« Nous menons à bien ce projet avec un vrai esprit d'équipe, d'autant plus facile avec une personne enthousiaste et pragmatique telle que Magali. »*

ET VICE VERSA, QU'AS–TU APPORTÉ A COMPUTERLAND DEPUIS QUE TU Y TRAVAILLES ?

Je pense avoir apporté un relationnel client fort, ainsi qu'une belle dynamique entre les différents départements, avec toujours un mot d'ordre : l'esprit d'équipe !

5

RÈGLES D'ÉVALUATION COMPTABLE

ACTIF

FRAIS D'ÉTABLISSEMENT

Les frais d'établissements font l'objet d'amortissements appropriés par tranches annuelles de 20 % au moins des sommes réellement dépensées.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES

Les immobilisations incorporelles et corporelles dont l'utilisation est limitée dans le temps sont évaluées à leur valeur d'acquisition et sont portées au bilan pour cette valeur, déduction faite des amortissements et réduction de valeur y afférents. Les immobilisations incorporelles autres que celles achetées à des tiers doivent être inscrites à l'actif à leur coût de revient dans la mesure où celui-ci ne dépasse pas une estimation prudente de la durée d'utilisation ou de rendement futur de ces actifs.

Par immobilisations incorporelles il y a lieu d'entendre les ressources de nature incorporelle (frais de R&D, concessions, brevets, licences, savoir-faire, marques, goodwill, acomptes versés) destinées à être affectées durablement à l'activité de l'entreprise et susceptibles de générer des futurs avantages économiques pour l'entreprise.

Les charges supportées par l'entreprise pour la réalisation d'immobilisations pour son propre compte sont activées à leur coût de revient.

Les taux d'amortissements linéaires suivants seront appliqués :

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

- Licences software achetées à des tiers 33 1/3 %
- Licences software utilisées dans le cadre de services à la clientèle (En fonction de la durée du projet) 25 % à 50 %
- Logiciels développés par l'entreprise pour son usage propre 33 1/3 %
- Logiciels standards développés par l'entreprise pour être commercialisés (En fonction du type de contrat ou proportionnel au CA de la période) 20 % à 33 1/3 %
- Goodwill (En fonction des perspectives économiques spécifiques de la filiale sur laquelle porte le goodwill) 10 % à 20 %
- Ecart de consolidation positif 10 %

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

- Constructions 5 %
- Embellissement des bâtiments 20 %
- Installation machines et outillages 20 %
- Matériel informatique 25 %
- Matériel informatique utilisé dans le cadre de services à la clientèle (En fonction de la durée du projet) 25 % à 50 %
- Mobilier et matériel de bureau 10 %
- Matériel roulant 20 %
- Immobilisations détenues en location-financement Durée du leasing
- Autres immobilisations corporelles 33 1/3 %

Le mobilier, le matériel informatique, le matériel de bureau et les licences dont la valeur d'acquisition est inférieure à 1 000 Eur seront pris totalement en charge sur l'exercice.

Les frais d'établissement ainsi que les immobilisations incorporelles et corporelles en monnaies étrangères sont maintenus aux taux historiques; cette valeur sert de base au calcul des amortissements et/ou des réductions de valeur.

LES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

PARTICIPATIONS, ACTIONS ET PARTS

Les participations, actions et parts sont portées à l'actif du bilan à leur valeur d'acquisition à l'exclusion des frais accessoires et sous déduction des montants restant éventuellement à libérer.

A la fin de chaque exercice social, chaque titre fait l'objet d'une évaluation individuelle basée dans la plupart des cas sur la valeur d'actif net.

Lorsque cette évaluation fait apparaître une dépréciation par rapport à la valeur d'inventaire, les titres font l'objet d'une réduction de valeur égale à la partie de la moins- value observée.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction est effectuée.

En outre, il peut être procédé à des réévaluations si l'évaluation des titres le justifie.

CRÉANCES

Les créances reprises en immobilisations financières sont enregistrées à leur valeur nominale.

CRÉANCES À PLUS D'UN AN ET CRÉANCES À UN AN AU PLUS

Ces créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Elles font l'objet de réductions de valeur si leur remboursement à l'échéance est, en tout ou en partie, incertain ou compromis.

En cas de faillite ou concordat, les créances impayées font l'objet d'une réduction de valeur.

D'autres créances examinées au cas le cas, peuvent faire l'objet de réduction de valeur.

L'inscription au bilan des créances à leur valeur nominale s'accompagne de l'inscription au compte de régularisation du passif et de la prise en résultat prorata temporis :

a. des intérêts inclus conventionnellement dans la valeur nominale des créances;
b. de la différence entre la valeur d'acquisition et de la valeur nominale de la créance;
c. de l'escompte des créances remboursables à une date éloignée de plus d'un an qui ne sont pas productives d'intérêts ou qui sont assorties d'un intérêt anormalement faible.
Cet escompte est calculé au taux du marché applicable à de telles créances, au moment de leur entrée dans le patrimoine de l'entreprise.

STOCKS ET ENCOURS DE PRODUITS

Les stocks sont évalués à leur valeur d'acquisition au moment de la clôture. La méthode utilisée est la méthode FIFO.

Les commandes en cours d'exécution sont évaluées à leur coût de revient majoré, compte tenu du degré d'avancement des travaux, des fabrications ou des prestations, de l'excédent du prix stipulé au contrat par rapport au coût de revient lorsque cet excédent est devenu raisonnablement certain. La méthode « Percentage of completion » sera donc appliquée pour autant que le bénéfice puisse être considéré comme acquis avec suffisamment de certitude. Le pourcentage d'avancement est calculé sur base du coût de revient par projet et sur base du budget des charges.

Les commandes en cours d'exécution font l'objet de réductions de valeur si leur coût de revient, majoré du montant estimé des coûts y afférents qui doivent encore être exposés, dépasse le prix prévu au contrat. Des réductions de valeur complémentaires sont actées pour tenir compte soit de l'évolution de leur valeur de réalisation ou de marché, soit des aléas justifiés par la nature des avoirs en cause ou de l'activité exercée.

Les risques et charges afférents à la poursuite de l'exécution des commandes font l'objet de provisions dans la mesure où ces risques ne sont pas couverts par des réductions de valeurs..

PLACEMENTS DE TRÉSORERIE ET VALEURS DISPONIBLES

Les titres de placements et les titres à revenu fixe sont inscrits à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition, frais accessoires inclus. Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles font l'objet de réduction de valeur, si leur valeur boursière à la date de clôture est inférieure à leur valeur d'acquisition.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres de placements ou des titres à revenu fixe qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction de valeur est actée.

Les valeurs disponibles en monnaies étrangères sont reprises sur base du cours de change du dernier jour de l'exercice social.

COMPTES DE RÉGULARISATION

ILS COMPRENNENT :

- les charges exposées pendant l'exercice mais imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur;
- les revenus, ou fractions de revenus qui sont à rattacher à l'exercice en cours, mais dont la perception n'aura lieu qu'au cours de l'exercice suivant.

INTÉGRATION DE SITUATIONS DES SIÈGES D'OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les situations des sièges d'opérations à l'étranger sont intégrées au cours de clôture de l'exercice, à l'exception des actifs immobilisés, qui sont maintenus aux taux historiques.

DEVISES

Les avoirs et engagements en monnaies étrangères sont comptabilisés au cours du jour de l'opération. A la clôture de l'exercice, tous les avoirs et engagements (à l'exception des actifs immobilisés) sont évalués aux taux de change en vigueur à la clôture et les différences de change aussi bien positives que négatives sont prises en résultat de l'exercice. Cette règle s'applique également aux écarts de conversion résultant de l'intégration des situation de sièges à l'étranger.

Le Conseil d'Administration peut toutefois, estimant avec prudence, sincérité et bonne foi, retenir un taux différent : celui-ci doit résulter d'un calcul objectif correspondant à une moyenne simple ou pondérée des taux de change constatés sur les douze derniers mois.

PASSIF

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Les provisions pour risques et charges constituées pour couvrir les pertes ou charges probables nettement circonscrites quant à leur nature, mais qui à la date de clôture de l'exercice sont ou probables, ou certaines mais indéterminées quant à leur montant.

DETTES À PLUS D'UN AN ET DETTES À UN AN AU PLUS

Ces dettes sont comptabilisées à leur valeur nominale.

COMPTES DE RÉGULARISATION

ILS COMPRENNENT :

- les charges ou fractions de charges afférentes à l'exercice mais qui ne seront payées qu'au cours de l'exercice ultérieur;
- les revenus perçus au cours de l'exercice mais qui sont imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur.

INTÉGRATION DE SITUATIONS DES SIÈGES D'OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les situations des sièges d'opérations à l'étranger sont intégrées au cours de clôture de l'exercice, toutefois, les actifs immobilisés sont maintenus aux taux historiques.

DEVISES

Les dettes et engagements en monnaies étrangères sont comptabilisés au cours du jour de l'opération. A la clôture de l'exercice, toutes les dettes et engagements sont évalués aux taux de change en vigueur à la clôture et les différences de change aussi bien positives que négatives sont prises en résultat de l'exercice. Cette règle s'applique également aux écarts de conversion résultant de l'intégration des situation de sièges à l'étranger.

Le Conseil d'Administration peut toutefois, estimant avec prudence, sincérité et bonne foi, retenir un taux différent : celui-ci doit résulter d'un calcul objectif correspondant à une moyenne simple ou pondérée des taux de change constatés sur les douze derniers mois.

COMPTABILISATION DES ASSOCIATIONS MOMENTANÉES

Les opérations menées en associations momentanées sont enregistrées, selon leur importance, soit dans la comptabilité même de la société soit dans une comptabilité propre à l'association; dans ce dernier cas, les comptes de l'association font l'objet d'une intégration proportionnelle. Les règles de comptabilisation des résultats sont similaires à celles en vigueur chez NRB.

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

Les droits et engagements hors bilan sont mentionnés dans l'annexe, par catégorie, pour la valeur nominale de l'engagement figurant au contrat ou, à défaut, pour leur valeur estimée; les droits et engagements non susceptibles d'être quantifiés sont également mentionnés dans l'annexe.

Éditeur responsable :

— *Daniel Eycken*
Director Marketing & External Communication

NRB S.A.
Parc Industriel des Hauts Sarts
2e Avenue 65 | B-4040 Herstal

©2021 NRB S.A./nv ou filiale de NRB. Tous droits réservés.
Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ou transmise dans quelque forme et pour quelque but que ce soit sans l'autorisation expresse de NRB ou de ses filiales.

www.nrb.be

www.linkedin.com/company/nrb

@daringtocommIT

info@nrb.be | +32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2e Avenue 65 - 4040 Herstal | Rue d'Arlon 53 - 1040 Bruxelles

THE NRB GROUP

bsi. ISO 9001:2015 Quality Management FS 706532 ISO/IEC 27001 Information Security Management IS 706533

Designed at NRB