

KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP!

Uw ICT-gids



THE **NRB** GROUP

Jaarverslag 2019

INHOUD

KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP!	5
DE NRB GROEP	9
Onze visie - Onze missie	10
Oplossingen & diensten van onze sektorspecifieke filialen	14
Oplossingen & diensten van onze andere gespecialiseerde filialen	17
BEHEERSRAPPORT 2019 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN	21
Inleiding	22
Getrouwe weergave van de ontwikkeling van het bedrijf, de resultaten en de situatie van het bedrijf	23
Belangrijke gebeurtenissen sinds de afsluiting	27
Omstandigheden die de ontwikkeling van de onderneming kunnen beïnvloeden	27
Onderzoek en ontwikkeling	28
Aandelenkapitaal per 31 december 2019	28
Kapitaalverhoging	28
Verwerving van eigen aandelen	28
Tegenstrijdige belangen van de bestuurders en leden van het directiecomité	28
Bijzondere opdrachten van de commissaris en prestaties geleverd door vennootschappen waarmee de commissaris een professionele samenwerkingsrelatie heeft opgebouwd	28
Activiteiten van de bestuursorganen	28
Bijkantoren	31
Gebruik van financiële instrumenten	31
Beschrijving van de belangrijkste risico's	31
GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING	33
Geconsolideerde balans na winstverdeling	34
Geconsolideerde resultatenrekening	38
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	40
STRUCTUUR VAN DE GROEP	69
Structuur van de NRB Groep in 2019	70
Maatschappelijke zetels	71
Stand van het kapitaal op 31/12/2019	72
Samenstelling van de raad van bestuur	73
WAARDERINGSREGELS	75
Activa	76
Passiva	78



— *Pascal Laffineur*
Chief Executive Officer The NRB Group

KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP!

Een voorwoord door Pascal Laffineur, Chief Executive Officer van de NRB Groep.

Op de omslag van dit jaarverslag staat: "Klaar voor de volgende stap! Ondergetekend: uw ICT-gids." Dat vat onze ambitie, onze missie en onze huidige positie aan het begin van het jaar 2020 heel goed samen.

NRB, DRIJVENDE KRACHT VAN DE DIGITALE TRANSFORMATIE

In 2022 wil NRB de nummer één zijn, de hoofdrolspeler in de digitale transformatie van ons land. Ons vijfjarenplan bevat duidelijke groeiperspectieven (van 323 miljoen euro omzet in 2017 naar 500 miljoen euro in 2022) gekoppeld aan de versterking van onze dienstenportefeuille en de uitbreiding van onze activiteiten. Om die doelstellingen te bereiken, hebben we twee strategische programma's gedefinieerd. Het eerste werd "**Be strong**" genoemd en was gericht op de korte tot middellange termijn verbetering van de fundamenteën van NRB, meer bepaald de kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten en onze operationele uitmuntendheid. Het tweede programma kreeg de naam "**Go Far**": het is gericht op duurzame groei op lange termijn door het versterken van onze portefeuille van oplossingen en diensten en het uitbreiden van onze scope in termen van klantenbasis, sectoren en geografische dekking, onder andere door middel van een gericht acquisitieprogramma. Daarnaast bevat het ook actieplannen die de efficiëntie en het gebruik van de synergieën op groepsniveau moeten bevorderen.

WE LIGGEN OP SCHEMA

Vandaag zijn we halfweg en kunnen we de stand van zaken van ons industrieel plan opmaken. We durven te stellen dat we **op schema liggen**, zoals gepland, en dat we klaar zijn voor de volgende stap.

Het "Be Strong"-programma is geïmplementeerd: processen zijn gestroomlijnd, organisatorische veranderingen zijn doorgevoerd. De resultaten beginnen zichtbaar te worden. Het aantal incidenten en problemen is aanzienlijk afgenomen. En als gevolg daarvan heeft de **tevredenheid** van onze klanten een grote sprong voorwaarts gemaakt: +10% zoals aangegeven in het jaarlijkse Whitelane-onderzoek. De ISO-certificaten 9001 en 27001 zijn vernieuwd. Uiteraard blijven we voorzichtig. We zijn ons er terdege van bewust dat dit werk nooit 'af' zal zijn.

Ondertussen hebben we onze investeringen in **bijkomende competenties en technologieën** opgevoerd om ervoor te zorgen dat onze portefeuille in lijn blijft met de toenemende markteisen. Ik verwijs niet alleen naar onze continue investeringen in onze infrastructuur, netwerk en datacenters in Herstal en Villers-le-Bouillet, en naar de ingebruikname van NRB's enterprise cloud services (NECS) bij zes van onze belangrijkste klanten maar ook naar de uitrol van ons mainframe moderniseringsprogramma bij een van onze belangrijkste klanten in de sociale zekerheidssector. We versterkten onze SAP-competenties met de expertise van ons filiaal UCON, specialist in de nutssector, verworven in 2018. En wij zijn blijven inzetten op de verdere uitbouw van ons team van cybersecurity-experten, naast de consultants en experts in nieuwe technologieën, zoals AI, RPA of IoT, die zich richten op de digitale transformatie van onze klanten.

In totaal heeft de NRB-groep in drie jaar tijd meer dan **600 nieuwe medewerkers** aangeworven.

We hebben een geïntegreerde aanpak en organisatiestructuur opgezet voor alle softwareontwikkelingsactiviteiten binnen de groep: Afelio in Luik en ons nearshore ontwikkelingscentrum in Athene, Griekenland. Dezelfde aanpak werd toegepast op de **managed staffing-activiteiten**, die samengebracht werden in één uniek team dat instaat voor verkoop en voor delivery.

Het jaar 2019 toont een succesvol NRB op het commerciële front. Belangrijke **nieuwe namen** werden toegevoegd aan onze referenties zoals Arcelor in de industriële sector of Prl (Dienst Onroerende Voorheffing) in de publieke sector. De pipeline is goed gevuld. En we slagen erin om **echte langetermijn partnerschappen** aan te gaan met belangrijke klanten, zoals Ethias of de Waalse Regio.

Lighthouse projecten zoals het herschrijven van de kernapplicatie voor Prl of de implementatie van het SAP-project voor WBFIn liggen op schema. Dat laatste is tenslotte het grootste "SAP on-site" project in Europa, waarbij nieuwe boekhoud- en budgetteringsinstrumenten en *-practices* bij de Federatie Wallonië-Brussel worden opgezet. Dergelijke projecten tonen aan dat NRB in staat is om grote en complexe projecten aan te pakken en creëren zo vertrouwen en geloofwaardigheid voor NRB op de markt.

EEN GECONSOLIDEERDE OMZET VAN 351 MILJOEN EURO

De **financiële resultaten van 2019** zijn in lijn met de (organische) groeiperspectieven: in 2019 realiseerden we een (geconsolideerde) omzet van 351 miljoen euro met een nettoresultaat van meer dan 20,5 miljoen euro. Dat betekent dat we in drie jaar tijd onze EBIT meer dan verdubbeld hebben, van 4,7% naar 10,6%.

VERSTERKING VAN ONZE FILIALEN

In 2019 hebben we ook bijzondere aandacht besteed aan de herziening, ondersteuning en versterking van onze **filialen**.

De organisatie van **Trasys International**, ons team dat gespecialiseerd is in het leveren van diensten en experts aan de Europese en internationale organisaties, werd gestroomlijnd. En er werd een nieuwe managementstructuur opgezet in Trasys Griekenland en Trasys Luxemburg.

De **groep Adinfo** (CEVI-Logins-SIGGIS en Civadis) - de cluster van dochterondernemingen binnen de NRB-groep die zich richt op lokale overheden - laat in 2019 sterke groeicijfers zien, zowel in termen van omzet als van nettoresultaat.

Met het nieuwe vijfjarenplan dat door en voor Adinfo is ontwikkeld, staan zij klaar om hun klanten - de besturen van steden, gemeenten en sociale diensten - te begeleiden bij hun digitale transformatie om tegemoet te komen aan de snel evoluerende behoeften van de (nieuwe generatie) burgers.

De nieuwe HR-suite van **Civadis** werd met succes gelanceerd met vijf effectieve klantenimplementaties. Hun belangrijkste en misschien wel meest uitdagende realisatie van 2019 was natuurlijk de feilloze werking van hun software, systemen en ondersteuning die de verkiezingen van 26 mei 2019 mogelijk maakten.

De **CEVI-groep** (CEVI/Logins/SIGGIS) heeft sinds 1 januari 2019 Jan Deprest als nieuwe CEO. Zijn businessplan richt zich op de volgende elementen: behoud, versterking en uitbreiding van de bestaande productorganisatie met een projectorganisatie (met name SIGGIS), focus op nieuwe producten en diensten, en ten slotte het benutten van de sterke punten en de schaalgrootte van de NRB Groep.

In 2019 werden de welzijnsdiensten geïntegreerd in de lokale besturen, waarbij alle lokale besturen een nieuw boekhoudsysteem en software voor hun sociale diensten opstartten. Voor SIGGIS was het een jaar van grote GIS-projecten, zoals voor Infrabel (Pyxis-vezelnetwerkproject) en OGE (Open Grid Europe, het vroegere Ruhrgas AG).

Xperthis bevestigt, na een zeer goed jaar in 2018, de trend met uitstekende resultaten met 2019. Xperthis blijft fors investeren en marktaandeel winnen in zijn drie vlaggenschipproducten voor het ziekenhuis, met name "Xperthis care", hun oplossing voor zorgadministratie, "Oasis" voor tarificatie en facturatie en tot slot "ERP4HC", de ERP-oplossing van Xperthis voor ziekenhuisadministratie en -logistiek. Het Xperthis-team is ook aanzienlijk uitgebreid om nog beter in te spelen op de grote uitdagingen waarmee ziekenhuizen vandaag de dag worden geconfronteerd.

De hele NRB Groep is nu in goede **financiële gezondheid**, terwijl de organische groei substantieel blijft (ongeveer 10%). Dat geeft ons een perfect uitgangspunt voor de verdere (externe) ontwikkeling van onze groep.



GROEI DOOR GERICHTE ACQUISITIES

Naast het waarborgen van de kwaliteit, de efficiëntie van de groep en de organische groei, voorziet ons industrieel plan ook in een groeiscenario door middel van **gerichte acquisities**. Het afgelopen jaar hebben we de markt grondig gescreend op zoek naar spelers die de capaciteit en omvang van NRB kunnen aanvullen of versterken. Dat is een must om in lijn te blijven met de snel evoluerende behoeften van onze klanten. En, zonder enige twijfel, cruciaal om hen te kunnen begeleiden bij hun digitale transformatie. Onze toegevoegde waarde ligt in onze capaciteit om hun bedrijf niet alleen gelijke tred te laten houden met de nieuwe digitale realiteit, maar ook volledig te laten profiteren van alle huidige, nieuwe of zich ontwikkelende technologieën. NRB neemt die cruciale verantwoordelijkheid van professionele ICT-gids voor haar klanten op zich. Gezien onze lokale verankering en ons track record van meer dan 30 jaar, is NRB waarschijnlijk de meest geloofwaardige ICT-partner om deze rol in België op te eisen, zowel in de privé- als in de publieke sector.

In 2019 zijn geen overnames gedaan. En alle eerdere acquisities (inclusief Trasy) zijn nu geïntegreerd en financieel in goede vorm. Vandaag, begin 2020, hebben we een aantal acquisitiedoelstellingen geïdentificeerd waarmee we vooruitgang boeken. Op basis van onze historiek van succesvolle acquisities en integraties heb ik er alle vertrouwen in dat we in 2020 de volgende grote stap voorwaarts zullen zetten, die ons precies in de positie moet brengen die we nastreven.

DE CONTINUÏTEIT WAARBORGEN DOORHEEN EEN CRISIS

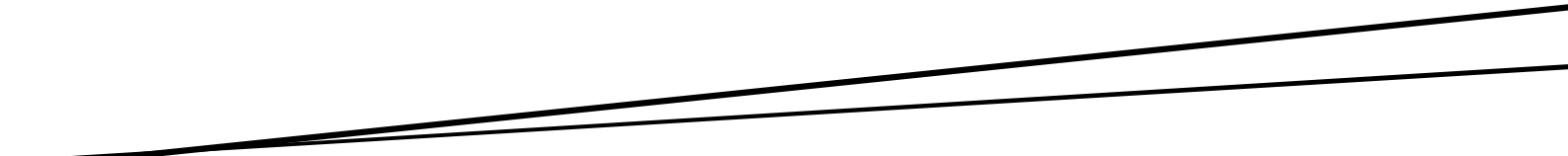
Nog een laatste bijzondere bemerking: dit jaarrapport is uiteraard een verslag over onze resultaten en onze realisaties van 2019. Echter, op het moment dat ik dit voorwoord afwerk – te weten maart 2020 – zitten wij, net als u en haast de hele wereld, midden in de Corona-crisis. Dit zijn bijzonder onzekere tijden en niemand weet wat de impact van deze crisis zal zijn op onze maatschappij en bedrijven. Dat geldt uiteraard ook voor NRB. Nu gaat onze eerste zorg sowieso uit naar de gezondheid van onze medewerkers, van onze klanten en van iedereen die ons dierbaar is. Tegelijk vergeten we uiteraard niet dat NRB instaat voor de ICT-systemen van publieke, private en gezondheidsorganisaties die essentieel zijn voor het functioneren van dit land. Daarom hebben we een cruciale verantwoordelijkheid in het waarborgen van de continuïteit en de kwaliteit van onze diensten, in het bijzonder in een moeilijke periode zoals we die nu doormaken. Wij – het hele NRB-team – stellen dan ook alles in het werk om die betrouwbare, flexibele en slagvaardige IT-dienstverlener voor al onze klanten te blijven, ook in moeilijker tijden. Ik wil in die context ook alle medewerkers van NRB expliciet bedanken voor hun bijzondere inzet. En ook u, klant, partner of relatie van NRB wil ik bedanken voor het vertrouwen dat u al die tijd in NRB stelt.

— *Pascal Laffineur*
Chief Executive Officer The NRB Group

A portrait of Anne Gemine, a woman with short, wavy blonde hair, smiling and looking to her right. She is wearing a dark grey quilted puffer jacket and a colorful patterned scarf with red, purple, and white designs. The background is a blurred outdoor setting with trees. The photo is framed by a black border with a white diagonal line.

— *Anne Gemine*
Chief HR Officer

DE NRB GROEP



ONZE VISIE

"In 2022, through our collaborative intelligence, we are a reference name in turning digital opportunities into improvements in everyday life."

ONZE MISSIE

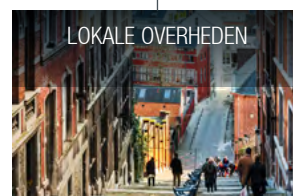
"We, as the NRB community, commit to deliver optimal end-to-end ICT solutions & services in a long term close partnership with customers from the public and private sectors to simplify technological, economical and societal transformation through proven innovation, shared expertise and our empowered people."

KERNCIJFERS 2019



ONZE DOELGROEPEN

NRB



Met een geconsolideerde omzet van 351 miljoen euro en meer dan 2.200 medewerkers behoort de NRB Groep vandaag tot de top drie van de Belgische ICT-sector.

De missie van NRB is het leveren van optimale end-to-end IT-oplossingen en -diensten in een nauwe langetermijnsamenwerking met haar klanten uit de publieke en private sector om de technologische, economische en maatschappelijke digitale transformatie te vereenvoudigen.

Binnen die context biedt NRB een compleet pakket van ICT-diensten aan, in vier domeinen: consultancy, software, infrastructuur- & clouddiensten en managed staffing.

Onze consultants begeleiden onze klanten gedurende het hele proces van hun digitale transformatie. Daarnaast helpt een team van cybersecurity specialisten hen bij het ontwikkelen en implementeren van het juiste beleid en de juiste technologieën om de integriteit van hun organisatie, systemen en gegevens te waarborgen.

Onze *Software Factory* bestaat uit ontwikkelingsteams gevestigd in België (Afelio) en in ons nearshore centrum in Athene, die een breed scala aan technologieën beheersen voor de creatie van mobiele en webapplicaties en op maat gemaakte oplossingen voor gedistribueerde en mainframe omgevingen. Bovendien implementeert NRB pakketten van grote softwareleveranciers zoals SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG en andere... NRB beschikt over meer dan 70 SAP-experten die ERP, financiële, logistieke en HR-projecten implementeren in publieke organisaties, privébedrijven en nutsbedrijven. Onze specialisten zorgen voor de customisatie, de integratie en het onderhoud van de geleverde oplossingen.

De infrastructuur en *managed operations* services van NRB omvatten de housing en hosting van mainframe, AS400 en gedistribueerde systemen. Voor het leveren van deze diensten kan NRB rekenen op eigen datacenters op twee geo-redundante locaties in België, een infrastructuur die voldoet aan de Tier 3+ vereisten van het Uptime Institute.

Dankzij die infrastructuur en de strategische samenwerking met IBM lanceerde NRB een uniek aanbod voor intelligente hybride clouddiensten, genaamd 'NECS' (NRB Enterprise Cloud Services). Dat stelt klanten in staat om - via één interface - toegang te krijgen tot en optimaal gebruik te maken van NRB's private cloud en *public cloud*-diensten van toonaangevende wereldwijde providers, zoals IBM, Microsoft Azure, Amazon of Google.



Tot slot levert NRB managed staffing services gericht op het aanbieden van de best passende profielen tegen de scherpst mogelijke prijs, rekening houdend met de eisen van de klant.

De NRB Groep neemt het voortouw op het gebied van Smart Cities, zoals we ook onze inspanningen op het gebied van opkomende technologieën, zoals Artificiële Intelligentie (AI), Internet of Things (IoT), Robotic Process Automation (RPA) en Security voortzetten.

NRB richt zich tot de belangrijkste sectoren van ons land: de publieke en sociale sector, de energie- en nutsbedrijven, banken en verzekeringen en de industrie, terwijl Trasys International zich richt op Europese en internationale instellingen en bedrijven. Xperthis biedt gespecialiseerde IT-oplossingen aan de gezondheidszorgsector. CEVI, Logins en Civadis bieden ICT-producten en -diensten aan de lokale publieke sector. Afelio is een specialist in het op maat ontwikkelen van software en van nieuwe generatie web- en mobiele applicaties. SIGGIS levert GIS (Geografische Informatie Systemen)-software en advies aan de publieke sector en nutsbedrijven. UCON tot slot is voornamelijk actief op het gebied van SAP IS-U en FI-CA voor nutsbedrijven.

Meer informatie is beschikbaar op www.nrb.be

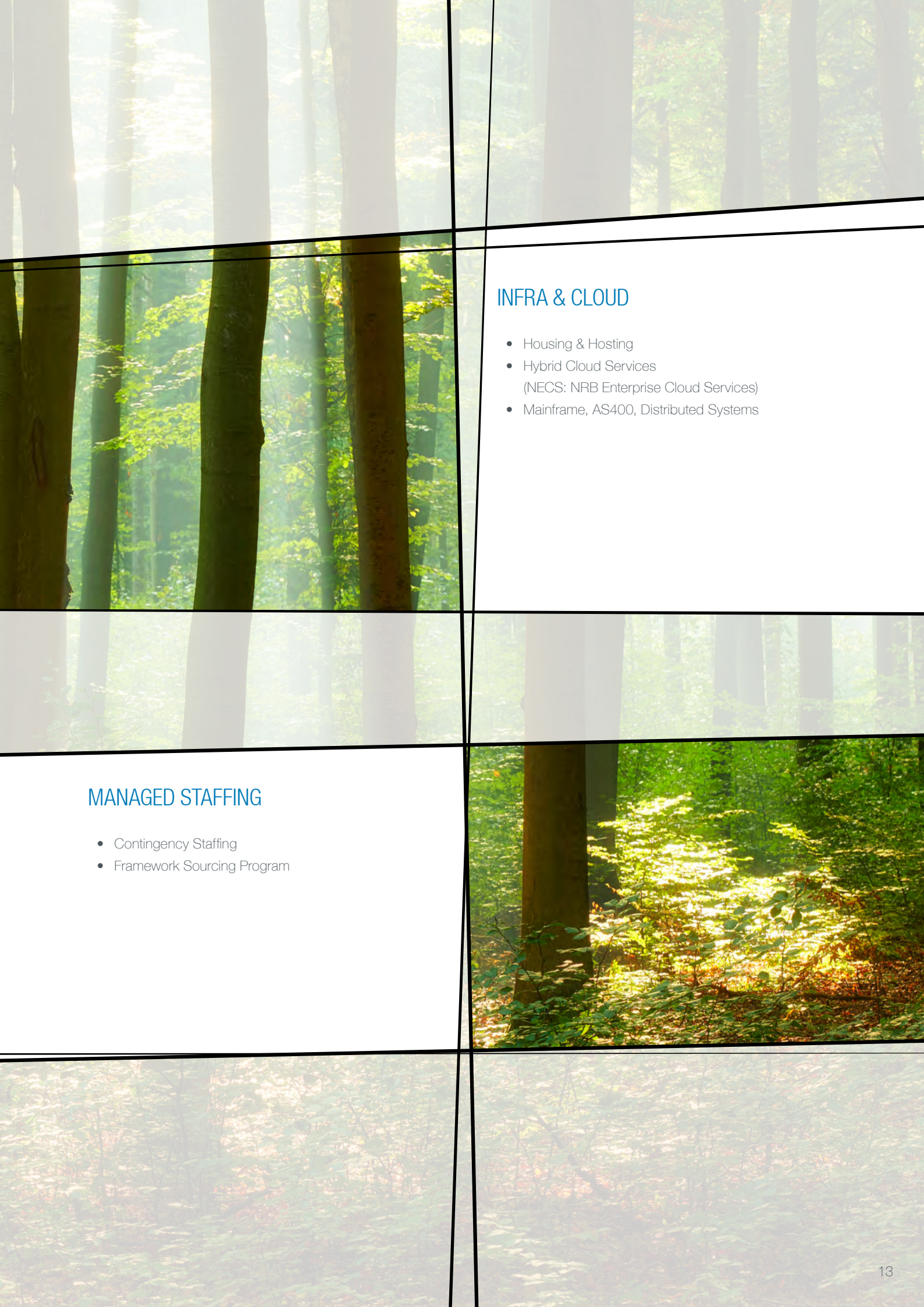
OPLOSSINGEN & DIENSTEN VAN NRB

CONSULTANCY

- Business & IT consulting
- Digital transformation
- Security, Risks & Governance
- Cyber Security, ...

SOFTWARE

- SAP solutions (ERP, S/4HANA, IS-U, FI-CA, HR...)
- AI & Business Intelligence
- Custom software development
(Mainframe & Distr. systems - UX expert center)
- Integration
- Maintenance



INFRA & CLOUD

- Housing & Hosting
- Hybrid Cloud Services
(NECS: NRB Enterprise Cloud Services)
- Mainframe, AS400, Distributed Systems

MANAGED STAFFING

- Contingency Staffing
- Framework Sourcing Program

OPLOSSINGEN & DIENSTEN VAN ONZE SEKTORSPECIFIEKE FILIALEN



GEZONDHEIDSZORG

DIGITALE OPLOSSINGEN VOOR INTELLIGENTE PATIËNTENZORG

Als specialist en marktleider in België in IT-oplossingen voor de gezondheidssector ondersteunt Xperthis ziekenhuizen bij hun digitale transformatie. Xperthis biedt hen oplossingen op verschillende gebieden, zoals logistiek en financieel beheer, zorgprocessen en patiëntenadministratie. Naast de managementmodules omvatten deze oplossingen ook rapportage en communicatie die zorgen voor een goede gegevensuitwisseling tussen back- en frontoffice.

Oplossingen & diensten

ERP FOR HEALTHCARE	ELECTRONIC PATIENT RECORD	CARE ADMINISTRATION	BI, REPORTING & COMMUNICATION
--------------------	---------------------------	---------------------	-------------------------------



LOKALE OVERHEDEN WALLONIË EN BRUSSEL

ICT VOOR BETERE DIENSTEN AAN DE BURGER

Civadis wil een antwoord bieden aan de specifieke behoeften van haar klanten door de beleidsondersteunende toepassingen te ontwikkelen die nodig zijn voor een goed beheer van de overheidsdiensten en die de relaties met de burgers en de ondernemingen vereenvoudigen. Zij wil hen op lange termijn ondersteunen bij de inzet van innovatieve software- en hardware-oplossingen; hen bijstaan om een maximale beschikbaarheid van hun IT-diensten aan hun klanten te verzekeren, en oplossingen met een hoge toegevoegde waarde creëren op basis van zowel technologische know-how als van diepgaande kennis van de werking van lokale overheden.

Oplossingen & diensten

FINANCE	HR & PAYROLL	SOCIAL	TECHNICAL SERVICES	ELECTIONS
TAXES	URBANISM GIS	POPULATION	CIVIL STATUS & CEMETERIES	SMART CITIES PROGRAMME



LOKALE OVERHEDEN VLAANDEREN

ICT ALS HEFBOOM VOOR DE LOKALE OVERHEID

CEVI en Logins bieden uitstekende ICT-producten en -diensten aan hun klanten (provincies, steden, gemeenten, politiezones, OCMW's, ...) om hen te helpen hun interne organisatie te optimaliseren en hun doelstellingen op een duurzame manier te bereiken. De bewuste oplossingen bevorderen bovendien de betrekkingen tussen de overheid en de burgers. Vandaag ligt de nadruk ook op de interactie met de burgers, met name door het gebruik van de nieuwe digitale kanalen. Ook mobiele communicatie speelt hierin een belangrijke rol.

Oplossingen & diensten

FINANCE	HR & PAYROLL	SOCIAL	TECHNICAL SERVICES	ELECTIONS
TAXES	URBANISM GIS	POPULATION	LIBRARIES	SMART CITIES PROGRAMME



INTERNATIONALE ORGANISATIES

ICT-OPLOSSINGEN EN -DIENSTEN VOOR EUROPESE EN INTERNATIONALE ORGANISATIES

De missie van Trasys International is het leveren van gespecialiseerd advies en specifieke ICT-oplossingen en -diensten die internationale publieke en commerciële organisaties bijstaan om aan internationale of Europese beleids- en regelgeving te voldoen en om hun digitale transformatie aan te pakken: (overheids) administraties moderniseren, samenwerking faciliteren en digitale werkplekken promoten, door o.m. ten volle gebruik te maken van hedendaagse cloudcomputing- en datacentertechnologieën, en tegelijkertijd hun ICT-beveiliging en kostenefficiëntie te verbeteren.

Oplossingen & diensten

CONSULTANCY	MANAGED STAFFING	ICT INFRASTRUCTURE & CLOUD SERVICES	SOFTWARE DEVELOPMENT
-------------	------------------	-------------------------------------	----------------------

SAP-OPLOSSINGEN VOOR NUTSBEDRIJVEN

UCON biedt een brede waaier aan SAP IS-U en FI-CA diensten. UCON is een erkend specialist in de markt van de openbare nutsbedrijven in België. Hun experts helpen hun klanten bij het ontwikkelen en onderhouden van oplossingen voor gegevensuitwisseling met het clearing house, met slimme meters en intelligente netwerken, en van oplossingen voor prijszetting, facturering, financieel beheer en logistiek.

Oplossingen & diensten

DATA EXCHANGE WITH CLEARING HOUSE	ENERGY DATA MANAGEMENT	BILLING	INVOICING	FINANCIAL ACCOUNTING	LOGISTIC INTEGRATION
---	---------------------------	---------	-----------	-------------------------	-------------------------



OPLOSSINGEN & DIENSTEN VAN ONZE ANDERE GESPECIALISEERDE FILIALEN



GEOGRAFISCHE INFORMATIE SYSTEMEN (GIS)

GIS-SOFTWARE EN ADVIESDIENSTEN

SIGGIS staat voor "Spatial Intelligence Genuine & Generic IT Solutions". SIGGIS is een Belgisch bedrijf dat zich richt op de ruimtelijke dimensie van organisatiebeheer. SIGGIS' dienstenportefeuille omvat de volledige levenscyclus van een geografisch informatiesysteem (GIS): van idee tot ontwerp, ontwikkeling, hosting, integratie en onderhoud. Een aanbod aangevuld met advies en opleiding. SIGGIS telt onder zijn belangrijkste klanten nutsbedrijven, overheden en industriële bedrijven.

Oplossingen & diensten

BUSINESS ANALYSIS	SYSTEM INTEGRATION	GEOSPATIAL ANALYSIS	DATA PROCESSING
APPLICATION DEVELOPMENT	TRAINING COURSES	GIS EXPERTS	CARTOGRAPHY





ONTWIKKELING VAN SOFTWARE OP MAAT EN VAN WEB- EN MOBIELE TOEPASSINGEN

EEN WENDBARE & GEBRUIKERSGERICHTE AANPAK

Als specialist in maatwerk streeft Afelio naar een optimale afstemming en hefboomwerking tussen business & IT door het toepassen van een flexibele en gebruikersgerichte aanpak bij de ontwikkeling en implementatie van de IT-oplossingen die uw bedrijfsprocessen moeten ondersteunen. Deze aanpak vindt u terug in de architectuur en het ontwerp van de toepassingen, maar ook in de ontwikkelprocessen en de roadmaps voor implementatie.

Oplossingen & diensten

CUSTOM, MOBILE & WEB DEVELOPMENT

UX CONSULTANCY





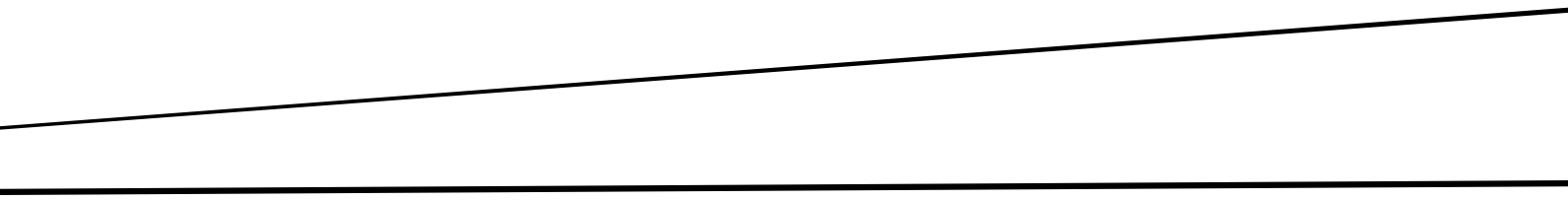
— *Michael Boeckx*
Chief Security Officer

BEHEERSRAPPORT 2019

BETREFFENDE

DE GECONSOLIDEERDE

REKENINGEN



BEHEERSRAPPORT 2019 VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLEIDING

In 2019 hebben verschillende belangrijke elementen de zakelijke prestaties van de NRB Groep beïnvloed:

- Voortzetting van het Industrieel Plan 2017-2022, met het oog op de verwezenlijking van de doelstellingen op het gebied van groei en de verbetering van de kwaliteit van de geleverde diensten. Dat Industrieel Plan heeft sindsdien al onze acties gestuurd en de tussentijdse evaluatie is zeer bemoedigend in alle opzichten (commercieel, operationeel, menselijk en financieel) en bevestigt onze leiderspositie in de digitale transformatie van onze klanten.
- Het binnenhalen van grote contracten in de Publieke & Sociale sector, Internationale Organisaties en Industrie.
- De effectieve inproductienaam van ons NECS 4.0 hybrid cloud platform (NRB Enterprise Cloud Solution), dat door verschillende klanten in gebruik werd genomen, onder andere dankzij de voortgezette samenwerking met IBM.
- Voltooiing van de verhuizing van onze apparatuur naar ons nieuwe Datacenter in Villers-le-Bouillet, waardoor we onze hosting- en -opslagactiviteiten verder kunnen ontwikkelen, maar ook beter kunnen voldoen aan de eisen van onze klanten en regelgevers op het gebied van disaster recovery.
- Organisatorische transformaties binnen Delivery en de daaruit voortvloeiende investeringen in onze infrastructuur en ons netwerk om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.
- De onbeperkte vernieuwing van onze ISO 9001- en 27001-certificaten.
- De zeer goede resultaten van de Xperthis groep, ruim boven de budgettaire verwachtingen, na de voortzetting van het "B1" plan.
- De afronding van enkele grootschalige projecten binnen de Adinfo Groep, zoals het project Verkiezingen bij Civadis, in samenwerking met andere entiteiten van de NRB Groep.
 - Bij Civadis merken we ook de vervanging van de toepassing voor het beheer van het OCMW en de realisatie van belangrijke ontwikkelingen op het

gebied van Pay/HR op. Bijzondere nadruk werd gelegd op analyses en innovatieve ontwikkelingen, zoals de integratie van applicaties met eBox en digitale betaalsystemen. Daarnaast is een cloudhostingoplossing met NRB bestudeerd die in de loop van 2020 in gebruik zal worden genomen.

- Voor CEVI en Logins werd het jaar 2019 gekenmerkt door de operationele integratie van het filiaal SIGGIS (overgenomen in 2018), door de aanstelling van een nieuwe CEO sinds 1 januari en door de goedkeuring van een transformatieplan om de verliezen van de bibliotheek- en verkiezingsactiviteiten in 2020 te compenseren.
- De intrekking van de PSF-certificering van Trasys Luxembourg SA is, zoals door ons gepland, in januari 2019 van kracht geworden. Dit betekent dat de financiële activiteit wordt stopgezet en Trasys Luxembourg zich uitsluitend richt op internationale organisaties. Dankzij het opgestelde actieplan is de entiteit voor het eerst sinds haar oprichting winstgevend.
- Het verderzetten van onze externe groeistrategie door het identificeren van verschillende doelen die onze positionering in termen van sector, geografisch bereik en productportefeuille zouden kunnen versterken. Deze acquisities zullen, naast een sterke autonome groei, bijdragen aan het behalen van onze omzetdoelstelling van ongeveer een half miljard euro in 2022.

De NRB Groep is nu gestructureerd in 3 pijlers:

- **Financiën & Verzekeringen, Publiek & Sociaal (regionaal en federaal), Energie & Nutsbedrijven, Industrie en Internationale Organisaties** (via de rechtspersonen NRB, Afelio, UCON, Trasys International, Trasys Luxembourg en BelgiumDC);
- **Gezondheidszorg** (via de Xperthis groep);
- De **lokale publieke sector** (via de groep Adinfo).

GETROUWE WEERGAVE VAN DE ONTWIKKELING VAN HET BEDRIJF, DE RESULTATEN EN DE SITUATIE VAN HET BEDRIJF

FINANCIËLE ASPECTEN

De omzet van de NRB Groep (inclusief de bestellingen in uitvoering) bedraagt 351 miljoen euro, een stijging met 18,6 miljoen euro (+5,6%) ten opzichte van het vorige boekjaar. Het nettoresultaat van de NRB Groep per 31 december 2019 is hoger voor alle bedrijven van de groep en overtreft de begrotingsverwachtingen voor de meeste bedrijven van de groep.

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedraagt 37,3 miljoen euro op 31 december 2019, een groei van 28% ten opzichte van het voorgaande jaar.

De consolidatiekring per 31 december 2019 bestaat uit:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| • NRB: consoliderende vennootschap | • Xperthis |
| • Adinfo | • xperthis Group |
| • Civadis | • Afelio |
| • CEVI | • UCON |
| • Logins | • Trasys Luxembourg |
| • SIGGIS* | • Trasys International EESV |
| | • BelgiumDC |

Alle ondernemingen worden integraal geconsolideerd in NRB, behalve BelgiumDC, dat geconsolideerd wordt volgens de methode van de evenredige consolidatie.

Opgemerkt dient te worden dat Netconcept SA, dat voorheen 25% van het kapitaal van xperthis Group in handen had, in augustus 2019 al haar aandelen heeft verkocht aan NRB, waarvan het meerderheidsbelang dus is toegenomen van 55% tot 80%.

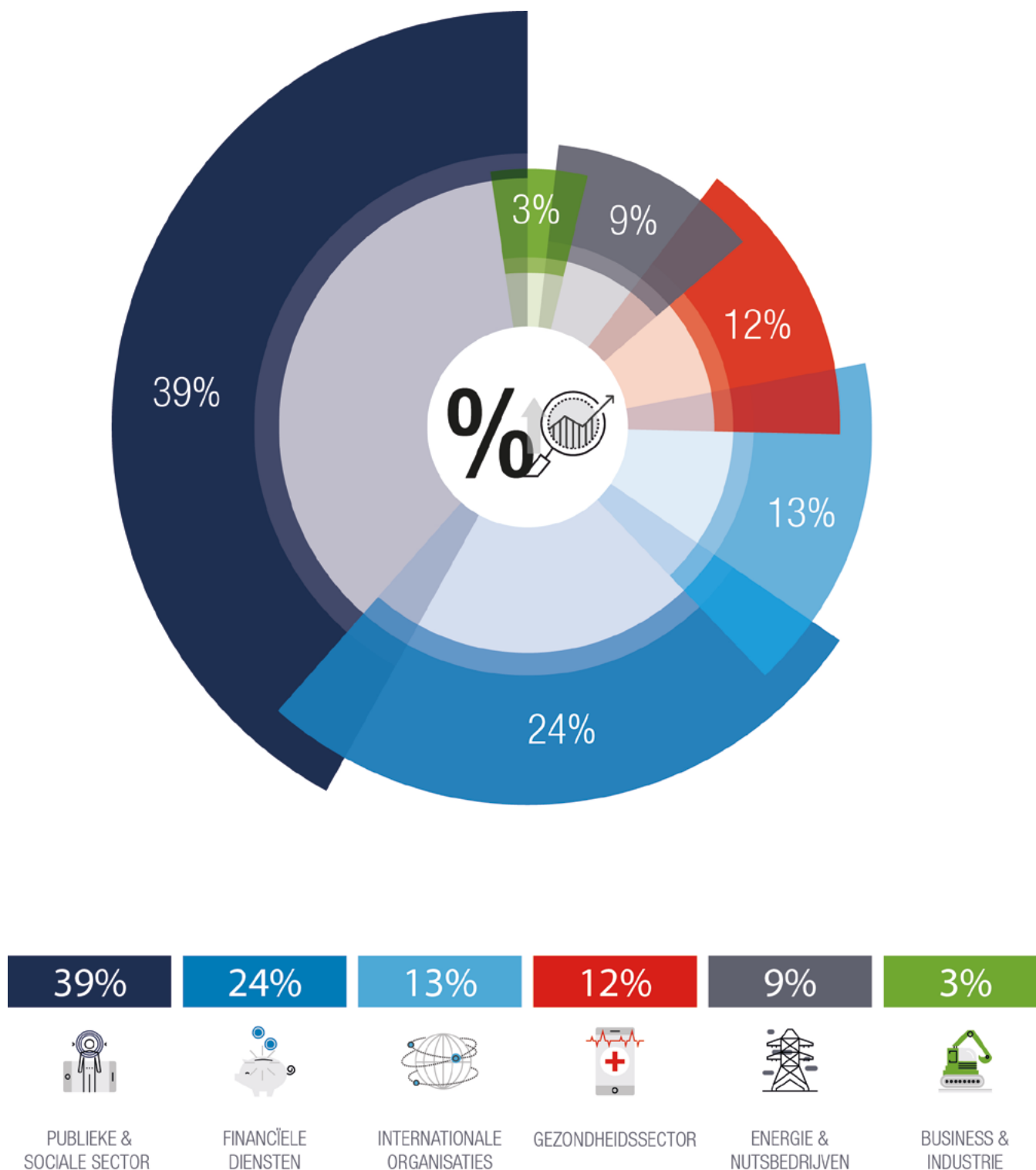
Op de balans noteren we de volgende rubrieken:

- De vaste activa bedroegen € 70,9 miljoen, waarvan € 31,3 miljoen materiële vaste activa en € 28,7 miljoen positieve consolidatieverschillen.
- Vorderingen binnen een jaar tot € 80,5 miljoen.
- De geldbeleggingen en liquide middelen bedroegen € 57,7 miljoen.
- Het geconsolideerde eigen vermogen bedraagt € 83 miljoen.
- De minderheidsbelangen bedragen € 18,4 miljoen.
- De schulden die binnen een jaar vervallen, bedragen € 118,2 miljoen.

* SIGGIS SAS (Frankrijk) is niet opgenomen in de consolidatiekring vanwege de te verwaarlozen omvang ervan.

De onderstaande grafieken illustreren de verdeling van de omzet van het bedrijf per marktsegment.

Uitsplitsing van de omzet per bedrijfssegment per 31 december 2019:



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat vertegenwoordigt **10,62%** van de omzet.

Het jaar 2019 wordt afgesloten met een geconsolideerde winst na belastingen van **€ 20,6 miljoen**, waarvan € 15,9 miljoen voor het aandeel van de Groep en € 4,6 miljoen voor het aandeel van derden.

OPERATIONELE EN TECHNISCHE ASPECTEN

Strategie

In 2017 keurde de Raad van Bestuur het Industrieel Plan 2017-2022 goed dat door het directiecomité werd voorgesteld en dat onze visie en missie uiteenzet en de acties aanstuurt die moeten worden ondernomen om de gedefinieerde doelstellingen te bereiken.

Onze visie:

"Tegen 2022 zijn we, dankzij onze intelligentie door samenwerking, een referentie in het omzetten van digitale opportuniteiten in verbeteringen in het dagelijks leven".

Onze missie:

"Als NRB-gemeenschap zijn wij toegewijd aan het leveren van optimale ICT-totaaloplossingen en -diensten, in nauwe, langetermijn samenwerking met klanten uit de publieke en privésector om de technologische, economische en maatschappelijke transformatie te vereenvoudigen door middel van bewezen innovatie, gedeelde expertise en onze krachtadige mensen".

In die context is het Industrieel Plan gestructureerd rond de volgende assen:

- een klantgerichte organisatie die het leveren van diensten van de hoogste kwaliteit tot doel heeft, maar die ook innovatieve oplossingen en diensten aan moet bieden in de gebieden waarop het Plan zich richt;
- zes prioriteiten in termen van producten en oplossingen: hybride cloud, Mainframe, applicatiediensten – mobile & web, SAP, nieuwe technologieën (Emerging Services), industriespecifieke diensten;
- een focus op het bereik van onze klanten en prospecten via onze vijf verticals (Public & Social, Utilities & Energy, Industry, Financial services, International Organisations) en onze sectorgeoriënteerde filialen (Adinfo voor de lokale publieke sector en Xperthis voor de ziekenhuizen);
- onze portefeuille van oplossingen en diensten via vijf leveringswijzen: consulting, ontwikkelingsprojecten, parametrisering en implementatie van softwarepakketten, infrastructuur en netwerkooperaties en managed staffing (International & raamcontracten);
- externe groei door gerichte acquisities om onze technologieën, marktpositie en competenties te consolideren.

Dit Industrieel Plan heeft sindsdien als leidraad gediend voor al onze acties en de tussentijdse evaluatie is zeer bemoedigend.

Delivery

In het kader van het Industrieel Plan zijn zes prioriteiten in termen van producten en oplossingen gedefinieerd:

- **Hybrid cloud** (en gedistribueerde infrastructuur): onze ambitie is om de eerste hybrid cloud integrator in de BeLux

te worden als operator en broker, technologisch agnostisch, in staat om een *dedicated* infrastructuur te combineren met de private en public cloud, dat alles ondersteund door partnerschappen met marktleiders om de beste oplossingen op dit gebied aan te bieden. Door de voortzetting van onze samenwerking met IBM hebben we de implementatie van ons NECS 4.0 hybrid cloud platform (NRB Enterprise Cloud Services) in 2019 kunnen afronden. Dat is een unieke oplossing op de Belgische markt die een combinatie van on-site infrastructuur en de publieke cloud (Amazon, Azure, IBM) biedt en tegelijkertijd verbinding mogelijk maakt met de back-office systemen (mainframe in het bijzonder) die in onze datacenters in Herstal en Villers-le-Bouillet worden gehost. Die innovatieve aanpak werd beloond met twee prijzen: "Datacenter & hosting company of the year 2019" en "Most innovative cloud partner 2019".

- **Mainframe integrated services:** het is onze ambitie om onze leidende positie in de BeLux-markt te behouden en nieuwe klanten te winnen door middel van een uitgebreid dienstenaanbod en een superieure servicekwaliteit. In 2019 hebben we niet alleen contracten met bestaande klanten verlengd, maar ook nieuwe contracten binnengehaald die ons een sterke volumegroei opleveren. We hebben ook een contract met de federale overheid gewonnen met een innovatief platform gebaseerd op een LinuxOne Mainframe. Bovendien hebben we dankzij de samenwerking met IBM zowel de kosten als de risico's op dat platform vermindert en hebben we een zSystems Mainframe-infrastructuur klaar voor de cloud en de digitale transformatie.
- **SAP:** met ons HANA/cloud end-to-end aanbod willen we de nummer één partner van SAP in de cloud worden met een focus op de publieke sector en nutsbedrijven. In 2019 hebben we het WBFIn-project verder uitgerold en in de sector Energy & Utilities hebben we door de overname van UCON in 2018 ons aanbod aan SAP-ISU-consultants kunnen versterken.
- **Emerging services:** op het vlak van innovatie werd een transversale aanpak van het "Innovation Lab" ontwikkeld, met name op het vlak van artificiële intelligentie (AI), die, in combinatie met de partnerschappen met het ecosysteem - met inbegrip van de Universiteiten van Luik en Leuven - ons in staat stelt om innovatieve oplossingen en diensten op dat gebied te ontwikkelen. Daarnaast hebben we een solide expertise in Digital Transformation en SmartCities. De uitdaging voor de komende jaren is om deze knowhow te kunnen valoriseren door middel van rendabele projecten.
- Wat de **application services betreft**, kunnen we dankzij ons hybride delivery-model, dat gebaseerd is op een operationele integratie van onze delivery en onze dochteronderneming Afelio, een belangrijke Java-*factory* in België zijn en, dankzij onze vestiging in Griekenland, op de markt van internationale organisaties. Onze activiteiten

hebben een zeer goed niveau bereikt bij Afelio en in onze Griekse vestiging (getuige het binnenhalen van de CO2-emissiebeheercontracten voor de Britse overheid in het kader van de Brexit).

Naast die strategische ontwikkelingsgebieden willen we onze Managed Staffing-diensten voor internationale instellingen in stand houden en deze markt in België verder ontwikkelen.

Op het gebied van kwaliteitsverbetering zijn tal van inspanningen geleverd (organisatorische veranderingen, opsplitsing build/run) in combinatie met aanzienlijke investeringen (netwerk). Daarnaast is de verlenging (zonder beperking) van de ISO 9001 & 27001-certificaten voor een periode van drie jaar verkregen.

We hebben ook een interne auditor aangesteld om de naleving van de bestaande processen te verzekeren. Dit is een derde verdedigingslinie.

Tot slot hebben we ons trainingsprogramma en de geplande risicomanagementprogramma's voortgezet, inclusief die voor veiligheid en continuïteit en kwaliteitsverbetering.

De teams

In 2019 zijn we doorgegaan met het werven van sleutelprofielen om de competenties van de teams te versterken, zowel op het gebied van infrastructuur als op het gebied van applicatieontwikkeling.

Er zijn tal van acties uitgevoerd op het gebied van *branding*, zowel intern als extern aan het bedrijf. Deze omvatten het versterken van onze zichtbaarheid op sociale media, het opzetten van een intern sociaal netwerk, het deelnemen aan rekruterings evenementen op de campus en het organiseren van verschillende wervende evenementen.

Het hele jaar door heeft het management ervoor gezorgd dat er door middel van een permanente en constructieve dialoog met de personeelsvertegenwoordigers goede betrekkingen met de vakbonden werden onderhouden.

COMMERCIELE ASPECTEN

• Publieke en Sociale Sector

De NRB Groep heeft een sterke positie op deze markten die in 2019 nog verder werd versterkt door het winnen van belangrijke aanbestedingen. Dit is te danken aan een end-to-end portefeuille, de voortzetting van het regionaliseringsproces, de vervanging van back-officeapplicaties en aan nieuwe servicemodellen voor het uitbesteden van infrastructuur in de cloud. In 2019 hebben we de uitvoering van het WBFIn-project voor de herziening van de boekhouding en het budget van Wallonië/Brussel voortgezet en hebben we verschillende contracten binnengehaald, waaronder de "Bluestack"-infrastructuur voor de federale overheid en het herschrijven van de toepassing voor inzameling van de geregionaliseerde dienst Onroerende Voorheffing door onze dochteronderneming Afelio. In de sector van de sociale dienstengroepen handhaven we onze positie op het niveau van sociale secretariaten en onderlinge verzekeringsmaatschappijen. We wijzen ook op de voltooiing van een aantal grootschalige projecten binnen de Adinfo groep, zoals het project Verkiezingen bij Civadis, in samenwerking met andere entiteiten van de NRB Groep.

• Energie- en nutsbedrijven

De NRB Groep is een belangrijke speler in deze markt met een reeks specifieke oplossingen op basis van SAP ISU - die na de overname van UCON zijn versterkt - en met outsourcing en managed staffing services. In 2019 is een strategisch plan opgesteld om de kansen die de energietransitie biedt, zoals SmartGrids of energiegemeenschappen, te kunnen benutten.

We verwachten ook onze samenwerking met onze SIGGIS-dochteronderneming te versterken voor de ontwikkeling van een aanbod in het domein van netwerk-cartografie.

• Internationale organisaties

Trasys International, dat de activiteiten van de NRB Groep voor internationale organisaties samenbrengt, is goed gevestigd op deze markt, die voornamelijk bestaat uit de instellingen van de Europese Unie en haar internationale agentschappen. Parallel aan de vernieuwing van de contracten hebben we in 2019 in het kader van de Brexit en dankzij onze zakelijke expertise op het gebied van de uitvoering van de bepalingen van het Kyoto-protocol belangrijke contracten met de Britse overheid binnengehaald.

• Financiële diensten

We verwachten de komende jaren meer verkoopsactiviteiten in deze sector. Het Ethias-contract verzekert ons van een aanzienlijk recurrent volume voor de komende jaren. Tegelijkertijd verwachten we terrein te winnen op het gebied van digitale transformatie en nieuwe technologieën (*emerging services*). Daarnaast zijn de andere klanten in de sector belangrijke bronnen van inkomsten.

• Business & Industrie

De Industrie sector, die de meeste prospecten en klanten uit de privésector (productie, procesindustrie, distributie, logistiek, farmaceutica, enz.) omvat, is een grote en zeer competitieve markt (sterke druk op de marges), maar met groeimogelijkheden, vooral in Vlaanderen. NRB is daar vooral actief op het gebied van "horizontale" diensten zoals

infrastructuur en de cloud, managed staffing en ontwikkeling van web- en mobiele toepassingen. We hebben daar een zeer belangrijk Mainframe-hostingcontract binnengehaald. De NECS hybrid cloud services hebben hier een belangrijke potentiële afzetmarkt. Tegelijkertijd zullen we ons in 2020 richten op de verkoop van Managed Staffing en Web & Mobile diensten (Afelio).

- **Gezondheidszorg**

De sector Gezondheidszorg valt onder de Xperthis groep, die ziekenhuizen begeleidt bij hun digitale transformatie. Xperthis heeft in 2019 uitstekende resultaten behaald en de

begrotingsverwachtingen overtroffen, dankzij de voortzetting van het B1-plan.

Kortom, 2019 wordt gekenmerkt door een opwaartse stap in de waardekten in de thuismarkten en resulteert in uitstekende resultaten. De NRB Groep heeft haar imago en dat van alle dochterondernemingen van de groep verder gemoderniseerd door middel van verschillende acties, waaronder deelname aan verschillende beurzen en persberichten over zowel commerciële als opleveringssuccessen bij onze klanten.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN SINDE AFSLUITING

Op de datum van dit verslag heeft zich na de afsluiting van de jaarrekening geen belangrijke gebeurtenis voorgedaan die aanpassingen of toevoegingen aan de jaarrekening van NRB per 31 december 2019 zou vereisen.

In overeenstemming met de algemeen aanvaarde boekhoudprincipes in België wordt de COVID-19-pandemie beschouwd als een gebeurtenis na de afsluiting van het boekjaar die geen aanpassing van de rekeningen van het per 31 december 2019 afgesloten boekjaar vereist.

Toch doet NRB in het kader van deze gezondheidscrisis haar uiterste best m.b.t.:

- het behoud van de gezondheid van medewerkers en haar partners;
- haar bijdrage aan de inperking van de besmetting in België om de risico's voor de zwakste bevolkingsgroepen te verminderen en de impact op de ziekenhuizen te beperken;
- het behoud van de kwaliteit van haar dienstverlening aan haar klanten, met bescherming van haar financiële toestand en winstgevendheid.

NRB, die de IT-systemen van organisaties die essentieel zijn voor het functioneren van ons land, of het nu gaat om de overheid, de

privésector of de gezondheidszorg, host en beheert, doet er alles aan om de continuïteit en de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen.

Om de situatie in goede banen te leiden en snel beslissingen te kunnen nemen, zijn er crisiscellen opgericht en komt het directiecomité dagelijks bijeen. Alle projecten worden nauwgezet opgevolgd, evenals de operationele status van elk team en de dochterondernemingen, hun acties en risico's.

Telewerk wordt algemeen toegepast en in de gevallen waar toch fysieke aanwezigheid noodzakelijk is, worden de vereisten van fysieke afstand en hygiëne nauwgezet opgevolgd.

Ten slotte heeft NRB, om het exploitatieverlies te beperken, in geval van een vermindering of opschorting van de dienstverlening door klanten, een dossier voor tijdelijke werkloosheid geopend.

Hoewel de Raad erkent dat hij niet in staat is om de gevolgen van deze gebeurtenis precies in te schatten en hoewel de impact op de resultaten van 2020 aanzienlijk kan zijn, is de Raad van mening dat dit geen grote problemen zal veroorzaken voor de continuïteit van het bedrijf.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE ONDERNEMING KUNNEN BEÏNVLOEDEN

In 2019 heeft NRB een aantal bedrijven geïdentificeerd als overnamedoelstellingen, met het oog op de versterking van haar positionering in termen van sector- en geografische dekking en haar productportfolio. Als deze overnames worden gerealiseerd, zullen ze, naast een sterke autonome groei, bijdragen aan het behalen van onze omzetdoelstelling van ongeveer een half miljard euro in 2022.

Op 17 februari 2020 heeft NRB de naamloze vennootschap People & Technology overgenomen, een vennootschap gevestigd in Chaumont-Gistoux (Waals-Brabant) die gespecialiseerd is in de terbeschikkingstelling van IT-specialisten aan derden (interim IT-managers, projectmanagers, analisten, webontwikkelaars, testers, etc.).

We noteren ook de overname door NRB, op 26 mei 2020, van 78% van de aandelen van Computerland. Dankzij deze overname kunnen we doordringen in het segment van middelgrote bedrijven en toegang krijgen tot Microsoft-vaardigheden waar een aantal van onze klanten veel vraag naar hebben. Computerland is gevestigd in Alleur (regio Luik), maar heeft ook kantoren in Gosselies en G.H. Luxemburg. Ten slotte werd de aangekondigde fusie tussen de Xperthis Groep en het bedrijf Infobios juridisch afgerond op 4 juni 2020. Het doel van deze fusie is om concrete antwoorden te geven op de uitdagingen van de gezondheidssector, zoals die welke voortvloeien uit de oprichting van ziekenhuisnetwerken.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Onderzoek en ontwikkeling worden aangemoedigd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om aan de eisen van onze klanten tegemoet te komen. Er zijn verschillende onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten geïdentificeerd, waardoor we kunnen profiteren van de gedeeltelijke vrijstelling van de roerende voorheffing voor het personeel dat aan deze projecten werkt. De aftrek voor innovatie-inkomsten is toegepast binnen de dochterondernemingen Xperthis, Civadis en CEVI (de analyse is in uitvoering op NRB-niveau).

AANDELENKAPITAAL PER 31 DECEMBER 2019

Het aandelenkapitaal bedraagt € 15.547.250. Het kapitaal bestaat uit 62.189 aandelen.

KAPITAALVERHOGING

In de loop van 2019 heeft geen enkele kapitaalverhoging zoals bedoeld in artikel 7:203 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen plaatsgevonden.

VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN

Er zijn geen aandelen, winstaandelen of certificaten van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf, noch door een directe dochtermaatschappij of persoon die in eigen naam, maar voor rekening van de vennootschap of een dergelijke rechtstreekse dochtermaatschappij handelt.

TEGENSTRIJDIGE BELANGEN VAN DE BESTUURDERS EN LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

De bestuurders melden dat er geen beslissing is genomen en dat er geen enkele transactie is besloten die onder het toepassingsgebied van artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen zou vallen.

BIJZONDERE OPDRACHTEN VAN DE COMMISSARIS EN PRESTATIES GELEVERD DOOR VENNOOTSCHAPPEN WAARMEE DE COMMISSARIS EEN PROFESSIONELE SAMENWERKINGSRELATIE HEEFT OPGEBOUWD

Er werden enkele opdrachten uitgevoerd in verschillende domeinen voor een bedrag van € 42.710 bij NRB, voor een bedrag van € 340.380,00 bij Civadis, voor een bedrag van € 1.500 bij Logins, voor € 12.915,5 bij Xperthis en voor € 4.126 bij de xperthis Group.

ACTIVITEITEN VAN DE BESTUURSORGANEN

De bestuursorganen van NRB zijn in het boekjaar 2019 meerdere malen bijeengekomen:

- Raad van Bestuur: 6
- Auditcommissie: 5
- Benoemings- en bezoldigingscomité: 3

Overeenkomstig artikel 3:12 §1, 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen *moet een overzicht worden gepubliceerd, op individuele basis, van het bedrag van de remuneratie en andere voordelen, zowel in geld als in natura, die rechtstreeks of onrechtstreeks werden toegekend tijdens het boekjaar dat het voorwerp uitmaakt van het jaarverslag, aan de niet-uitvoerende bestuurders, alsook aan de uitvoerende bestuurders met betrekking tot hun mandaat als lid van de raad van bestuur (...).*

De regels die door de gewone algemene vergadering van NRB van 28 april 2016 zijn vastgesteld, luiden als volgt:

			Vast jaarlijks	Presentiegeld
Raad van bestuur	Voorzitter		10.000	500
	Niet-uitvoerende bestuurders		5.000	500
	Uitvoerende bestuurders*		0	0
Auditcommissie	Voorzitter		2.500	500
	Leden		1.250	500
Benoemings- en bezoldigingscomité	Voorzitter		2.500	500
	Leden		1.250	500

Hieronder volgt de toepassing van deze regels voor NRB-vergaderingen die in 2019 werden gehouden:

Naam van het bestuursorgaan: Raad van bestuur	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2019	Vaste jaarlijkse verloning 2019
Philippe Lallemand	Voorzitter	20/12/2016		6/6	3.000,00	10.000,00
HERES COMMUNICATIONS bv, vertegenwoordigd door Pol Heyse	Vicevoorzitter	28/04/2016	18/10/19	5/6	2.500,00	3.750,00
Carine Hougardy	Bestuurder	28/04/2016		1/6	500,00	5.000,00
Alain Palmans	Bestuurder	28/04/2016		4/6	2.000,00	5.000,00
Brigitte Buyle	Bestuurder	21/10/2016		6/6	3.000,00	5.000,00
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Bestuurder	28/04/2016		6/6	3.000,00	5.000,00
C. DESSEILLE cva, vertegenwoordigd door Claude Desseille	Bestuurder	28/04/2016		4/6	2.000,00	5.000,00
André Vanden Camp	Bestuurder	27/04/2017		3/6	1.500,00	5.000,00
EZ FINEANTS bv, vertegenwoordigd door Koenraad Dom	Bestuurder	27/06/2017		4/6	2.000,00	5.000,00
Eric Van Sevenant	Bestuurder	19/12/2017	17/12/2019	5/6	2.500,00	4.791,67
Myriam Van Varenbergh	Bestuurder	26/03/2018		6/6	3.000,00	5.000,00
Bruno Van Lierde	Bestuurder	26/03/2018		5/6	2.500,00	5.000,00
Herbert Carracillo	Bestuurder	26/04/2018		4/5	2.000,00	5.000,00
Philippe Boury	Bestuurder	17/12/2019		1/5	500,00	208,33
JALA bv, vertegenwoordigd door Dirk Wauters	Bestuurder	27/06/2017		5/6	2.500,00	5.000,00
Totaal					32.500,00	73.750,00

Naam van het bestuursorgaan: Auditcomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2019	Vaste jaarlijkse verloning 2019
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Voorzitter	28/04/2016		5/5	2.500,00	2.500,00
C. DESSEILLE cva, vertegenwoordigd door Claude Desseille	Bestuurder	18/09/2017		5/5	2.500,00	1.250,00
EZ FINEANTS bv, vertegenwoordigd door Koenraad Dom	Bestuurder	18/09/2017		5/5	2.500,00	1.250,00
Bruno Van Lierde	Bestuurder	26/03/2018		4/5	2.000,00	1.250,00
Totaal					9.500,00	6.250,00

Naam van het bestuursorgaan: Benoemings- en Remuneratiecomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2019	Vaste jaarlijkse verloning 2019
Philippe Lallemand	Voorzitter	20/12/2016		3/3	1.500,00	2.500,00
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Bestuurder	28/04/2016		3/3	1.500,00	1.250,00
André Vanden Camp	Bestuurder	27/06/2017		3/3	1.500,00	1.250,00
HERES COMMUNICATIONS bv, vertegenwoordigd door Pol Heyse	Bestuurder	28/04/2016	18/10/2019	1/3	500,00	937,50
Eric Van Sevenant	Bestuurder	19/12/2017	17/12/2019	1/3	500,00	1.197,92
Totaal					5.500,00	7.135,42

* Uitvoerende bestuurders ontvangen geen vergoeding in verband met hun bestuursmandaat en worden daarom niet vermeld in de bovenstaande tabellen.

** De bezoldiging van de bestuurders en de leden van de comités die ook een uitvoerende functie bij Ethias uitoefenen, wordt met terugwerkende kracht aan Ethias toegekend.

Op de Algemene Vergadering van NRB van 25 april 2019 is besloten om de bestuurders een reiskostenvergoeding van € 85 per vergadering toe te kennen.

Wij verwijzen naar het beheersverslag van onze verschillende dochterondernemingen voor een inventarisatie van het bedrag van de remuneratie en andere voordelen, zowel in geld als in natura, die rechtstreeks of onrechtstreeks, tijdens het door het beheersverslag bestreken boekjaar werden toegekend aan de niet-uitvoerende bestuurders, alsook aan de uitvoerende bestuurders met betrekking tot hun mandaat als lid van de raad van bestuur (...) van elke dochteronderneming.

BIJKANTOREN

Per 31 december 2019 heeft de onderneming bijkantoren in Griekenland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.

GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De NRB Groep heeft geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten die als significant kunnen worden beschouwd voor de waardering van haar activa, passiva en financiële positie.

BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE RISICO'S

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen heeft de Raad van Bestuur de mogelijke risico's en potentiële onzekerheden onderzocht die de activiteiten van NRB kunnen beïnvloeden. De strategie zoals die is gedefinieerd en de daaruit voortvloeiende doelstellingen maken het mogelijk om het risico op de activiteit en de organisatie van de onderneming te beheersen. Er is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de volgende punten:

- Werklast om de doelstellingen te bereiken
- Complexiteit van systemen
- Mate van verandering
- Eerdere gebeurtenissen of problemen
- Kwaliteit van de controleomgeving
- Financiële gevolgen
- Zakelijke risico's
- Menselijk risico
- Reputatierisico
- Risico van niet-naleving (met name van de GDPR)
- Continuïteit van de onderneming en haar activiteiten
- Veiligheidsrisico en in het bijzonder cyberaanvalsrisico

Bovendien worden naar aanleiding van die analyse, en in overeenstemming met artikel 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, de geïdentificeerde belangrijke risico's en onzekerheden, waarmee onvoldoende rekening is gehouden en die de werking en de continuïteit van de onderneming op structurele en fundamentele wijze kunnen beïnvloeden, aan correctiemaatregelen onderworpen.

De risicoanalyse en de daarmee samenhangende risicobeperkende maatregelen worden regelmatig herzien, besproken en aangepast aan veranderingen in de context. De conclusies van de risicoanalyse hebben ertoe geleid dat het management zijn verbeteringsinspanningen in 2019 voortzet door middel van de identificatie en uitvoering van aanvullende initiatieven op het gebied van risicobeheer.

Zoals in punt 3 van dit verslag wordt uiteengezet, besteedt het directiecomité bijzondere aandacht aan het beperken – in de mate van het mogelijke – van de risico's die verbonden zijn aan de verspreiding van COVID-19 op het Belgische grondgebied, dit zowel voor het personeel van NRB als voor haar klanten, terwijl de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd.

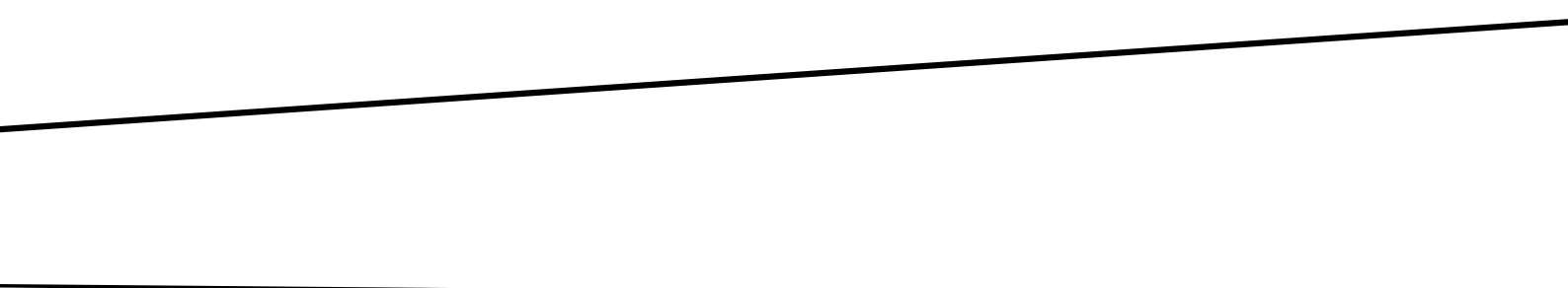
— *Philippe Lallemand*,
Voorzitter van de Raad van Bestuur van NRB



— *Jean-François Michotte*
Chief Operations Officer

— *Henri Thonnart*
Chief Financial Officer

GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING



GECONSOLIDEERDE BALANS NA WINSTVERDELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA			
Oprichtingskosten (Toel. 5.7)	20		
Vaste activa	21/28	70.884.144	80.124.791
- Immateriële vaste activa (Toel. 5.8)	21	8.743.029	8.284.721
- Positieve consolidatieverschillen (Toel. 5.12)	9920	28.724.951	30.679.581
- Materiële vaste activa (Toel. 5.9)	22/27	31.294.015	39.065.090
Terreinen en gebouwen	22	17.946.875	21.436.995
Installaties, machines en uitrusting	23	5.709.107	5.964.356
Meubilair en rollend materieel	24	1.475.629	1.567.250
Leasing en soortgelijke rechten	25	4.572.908	8.626.733
Overige materiële vaste activa	26	1.188.497	1.469.756
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	400.999	
- Financiële vaste activa (Toel. 5.1 to 5.4 and 5.10)	28	2.122.149	2.095.399
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Toel. 5.10)	9921		
<i>Deelnemingen</i>	99211		
<i>Vorderingen</i>	99212		
Andere financiële vaste activa (Toel. 5.10)	284/8	2.122.149	2.095.399
<i>Aandelen</i>	284	211.253	209.919
<i>Vorderingen en borgtochten in contanten</i>	285/8	1.910.896	1.885.480

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA (VERVOLG)			
Vlottende activa	29/58	179.814.738	159.402.407
- Vorderingen op meer dan één jaar	29	313.935	253.336
Handelsvorderingen	290	308.175	226.884
Overige vorderingen	291	5.760	26.452
Actieve belastingslatenties	292		
- Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	25.575.519	18.970.931
Voorraden	30/36	498.828	324.045
<i>Grond- en hulpstoffen</i>	30/31		
<i>Goederen in bewerking</i>	32		
<i>Gereed product</i>	33		
<i>Handelsgoederen</i>	34	498.828	324.045
<i>Onroerende goederen bestemd voor verkoop</i>	35		
<i>Vooruitbetalingen</i>	36		
Bestellingen in uitvoering	37	25.076.691	18.646.886
- Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	80.481.258	80.900.797
Handelsvorderingen	40	74.875.642	75.650.421
Overige vorderingen	41	5.605.616	5.250.376
- Huidige of lopende investeringen	50/53	22.493.423	22.355.159
Eigen aandelen	50		
Overige vorderingen	51/53	22.493.423	22.355.159
- Liquide middelen	54/58	35.218.993	25.160.666
- Overlopende rekeningen	490/1	15.731.610	11.761.518
Totaal van de activa	20/58	250.698.882	239.527.198

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

02. PASSIVA

Eigen vermogen	10/15	82.958.408	77.961.496
- Kapitaal	10	15.547.250	15.547.250
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- Uitgiftepremies	11	1.289.255	1.289.255
- Herwaarderingsmeerwaarden	12		152.726
- Geconsolideerde reserves (Toel 5.11) (+)/(-)	9910	63.973.241	58.051.524
- Negatieve consolidatieverschillen (Toel 5.12)	9911		
- Toerekening positieve consolidatieverschillen	99201		
- Omrekeningsverschillen (+)/(-)	9912		
- Kapitaalsubsidies	15	2.148.662	2.920.741
Belangen van derden			
- Belangen van derden	9913	18.401.241	20.525.537
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	16	12.587.889	8.774.645
- Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	12.328.718	8.467.170
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	951.609	1.121.429
<i>Fiscale lasten</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Milieuverplichtingen</i>	163		
<i>Overige risico's en kosten</i>	164/5	11.377.109	7.345.741
- Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Toel 5.6)	168	259.171	307.475

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
02. PASSIVA (VERVOLG)			
Schulden	17/49	136.751.344	132.265.520
- Schulden op meer dan één jaar (Toel 5.13)	17	9.353.917	13.521.508
Financiële schulden	170/4	9.350.713	9.405.780
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172	3.882.897	2.274.464
<i>Kredietinstellingen</i>	173	5.298.250	5.634.094
<i>Overige leningen</i>	174	169.566	1.497.222
Handelsschulden	175		4.112.524
<i>Leveranciers</i>	1750		4.112.524
<i>Te betalen wissels</i>	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9	3.204	3.204
- Schulden op ten hoogste één jaar (Toel 5.13)	42/48	118.221.494	108.441.078
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	4.942.667	5.756.942
Financiële schulden	43	16.244.667	15.889.167
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	16.189.667	15.717.500
<i>Overige leningen</i>	439	55.000	171.667
Handelsschulden	44	46.018.916	42.155.904
<i>Leveranciers</i>	440/4	46.018.916	42.155.904
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	6.751.175	3.960.870
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	31.677.099	30.301.999
<i>Belastingen</i>	450/3	9.462.797	8.672.149
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	22.214.302	21.629.850
Overige schulden	47/48	12.586.970	10.376.196
- Overlopende rekeningen	492/3	9.175.933	10.302.934
Totaal van de passiva	10/49	250.698.882	239.527.198

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Bedrijfsopbrengsten	70/76A	371.932.919	352.907.687
Omzet (Toel 5.14.)	70	344.962.928	331.849.068
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-) 71	6.453.223	917.084
Geproduceerde vaste activa	72	2.052.101	1.569.831
Andere bedrijfsopbrengsten	74	16.415.532	18.045.612
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten (Toel 5.14)	76A	2.049.135	526.092
- Bedrijfskosten	60/66A	334.607.806	323.844.917
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	97.621.507	87.517.119
<i>Aankopen</i>	600/8	97.796.290	87.582.906
<i>Voorraad: afname (toename)</i>	(+)/(-) 609	-174.783	-65.787
Diensten en diverse goederen	61	73.427.925	72.544.217
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel 5.14)	(+)/(-) 62	135.104.220	133.096.291
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	13.863.420	15.301.768
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-) 631/4	341.303	219.548
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-) 635/8	3.899.048	3.183.629
Andere bedrijfskosten	640/8	9.494.433	11.909.043
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-) 649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		
Niet-recurrente bedrijfskosten (Toel 5.14)	66A	855.950	73.302
- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-) 9901	37.325.113	29.062.770

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Financiële opbrengsten	75/76B	1.544.954	1.942.328
Recurrente financiële opbrengsten	75	1.544.954	1.942.328
<i>Opbrengsten uit financiële vaste activa</i>	750		1.819
<i>Opbrengsten uit vlottende activa</i>	751	519.095	719.166
<i>Andere financiële opbrengsten</i>	752/9	1.025.859	1.221.343
Niet-recurrente financiële opbrengsten (Toel 5.14)	76B		
- Financiële kosten	65/66B	8.941.693	9.644.705
Recurrente financiële kosten	65	8.897.413	8.879.719
<i>Kosten van schulden</i>	650	457.096	416.948
<i>Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen</i>	9961	7.816.457	7.484.279
<i>Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handels-</i>			
<i>vorderingen: toevoegingen (terugneming)</i>	(+)/(-) 651	-215.069	242.544
<i>Andere financiële opbrengsten</i>	652/9	838.929	735.948
Niet-recurrente financiële kosten (Toel 5.14)	66B	44.280	764.986
- Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting	(+)/(-) 9903	29.928.374	21.360.393
- Onttrekkingen aan de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	780	48.304	71.437
- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	680		
- Belastingen op het resultaat	(+)/(-) 67/77	9.415.870	7.945.480
Belastingen (Toel 5.14)	670/3	10.229.570	7.945.480
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	77	813.700	
- Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-) 9904	20.560.808	13.486.350
- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	(+)/(-) 9975		
Winstresultaten	(+) 99751		
Verliesresultaten	(-) 99652		
- Geconsolideerde winst (verlies)	(+)/(-) 9976	20.560.808	13.486.350
Aandeel van derden	(+)/(-) 99761	4.639.092	2.623.813
Aandeel van de groep	(+)/(-) 99762	15.921.716	10.862.538

TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (CONSO 5.1)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/ V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorige boekjaar) ⁴
Adinfo Belgium nv Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel 0414.914.926	I	51,00	0,00
Civadis nv Rue de Neverlee 12 - B-5020 Namur 0861.023.666	I	50,99	0,00
Centrum voor Informatica nv Bisdomeinplein 3 - B-9000 Gent 0860.972.295	I	50,99	0,00
Logins nv Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen 0458.715.671	I	50,84	0,00
xperthis Group nv Aarlenstraat 53, - B-1040 Brussel 0840.582.796	I	80,00	25,01
Xperthis nv Aarlenstraat 53, - B-1040 Brussel 0419.920.423	I	80,00	25,01
Afelio nv Quai Mativa 62 - B-4020 Liège 0536.963.393	I	99,90	0,00

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (VERVOLG) (CONSO 5.1)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorige boekjaar) ⁴
Trasys Luxembourg nv 24900168 Aarlenstraat 283 - 8011 Strassen Luxemburg	I	100,00	0,00
BelgiumDC nv 0660.908.411 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - B-4040 Herstal De gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt: Joint Venture met Etix Financial Holding Europe bv	E	50,00	0,00
Trasys International EESV 0667.692.570 Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel	I	100,00	0,00
SIGGIS nv 0899.980.054 Excelsiorlaan 25 - B-1930 Zaventem	I	50,91	50,91
UCON bv 0874.480.536 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - B-4040 Herstal	I	100,00	100,00

¹ I. Integrale consolidatie.

E. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt).

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (*artikel 134, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen*).

V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (*artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit*).

V3. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (*artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit*).

V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (*artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit*).

² Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.

³ Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door de personen die in eigen naam optreden, maar voor rekening van deze ondernemingen.

⁴ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5. (*artikel 112 van voormeld koninklijk besluit*).

LIJST VAN DE EXCLUSIEVE EN GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN DIE NIET WORDEN OPGENOMEN
(in toepassing van artikel 107 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)
EN VAN DE GEASSOCIEERDE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE NIET WORDT TOEGEPAST
(in toepassing van artikel 157 van voormeld koninklijk besluit)

(CONSO 5.2)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Reden van de uitsluiting (A, B, C, D of E) ¹	Gehouden deel van het kapitaal ² (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) ³
> SIGGIS S.A.S. Rue du Quatre-Septembre 9 - F-75002 Paris	A	50,91	50,91

¹ Reden van de uitsluiting:

- A. Dochteronderneming van te verwaarlozen betekenis.
- B. Ingrijpende en duurzame beperkingen die in wezenlijke mate de effectieve uitoefening van de controlebevoegdheid over de dochteronderneming dan wel de aanwending van het vermogen van laatstgenoemde bemoeilijken.
- C. De gegevens die nodig zijn om de dochteronderneming in de consolidatie op te nemen kunnen niet zonder onevenredige kosten of onverantwoorde vertraging worden verkregen.
- D. De aandelen van de dochteronderneming worden uitsluitend met het oog op latere vervreemding gehouden.
- E. Geassocieerde vennootschap indien de toepassing van de vermogensmutatiemethode van te verwaarlozen betekenis is, gelet op het beginsel van het getrouwe beeld.

Bij (verplichte of facultatieve) uitsluiting van ondernemingen uit de consolidatiekring worden gedetailleerde gegevens verstrekt in de sectie CONSO 5.5.

² Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

³ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar door een aanmerkelijke wijziging van dit percentage werd gekenmerkt, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5 (artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

VENNOOTSCHAPPEN DIE NOCH DOCHTERVENNOOTSCHAPPEN, NOCH GEASSOCIEERDE VENNOOTSCHAPPEN ZIJN

(CONSO.5.3)

Hieronder worden de vennootschappen vermeld die niet bedoeld worden in de secties CONSO 5.1 en CONSO 5.2 van de toelichting, waarin de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en de buiten de consolidatie gelaten ondernemingen (op grond van de artikelen 107 en 108 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen), hetzij zelf, hetzij via een persoon die in eigen naam, maar voor rekening van deze ondernemingen optreedt, ten minste 10% van het kapitaal bezitten.

Deze gegevens mogen achterwege worden gelaten indien zij, gelet op het beginsel van het getrouwe beeld, van te verwaarlozen betekenis zijn.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Gehouden deel van het kapitaal (in %) ¹	Gegevens uit de laatst beschikbare jaarrekening ²			
		Jaar- rekening per	Munt- code	Eigen vermogen	Nettoresultaat
				(+) of (-) (in duizenden munteenheden)	
Leansquare nv 0541.651.760 Rue Lambert Lombart 3 - B-4000 Liège 1	9,52	30/06/2019	€	1.043.897	-365.390
Letsgocity nv 0639.912.166 Boulevard Piercot 44 - B-4000 Liège 1	42,00	31/12/2017	€	159.224	-137.281

¹ Deel van het kapitaal dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen en buiten de consolidatie gelaten ondernemingen.

² Deze gegevens mogen achterwege worden gelaten wanneer de betrokken vennootschap niet verplicht is ze openbaar te maken.

Indien van materieel belang, aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken

(in toepassing van artikel 165, l. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van Adinfo Belgium nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van Civadis nv, Logins nv en CEVI nv in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over haar filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van xperthis Group nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van Xperthis nv in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van Afelio nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van TRASYS LUXEMBOURG en TRASYS INTERNATIONAL GEIE in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over haar filialen.

De consolidatiemethode door evenredige integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van BelgiumDC nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van UCON bv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2019 van SIGGIS nv in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorige boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan

(in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Krachtens artikel 107 §1 van het Koninklijk Besluit van 30/01/2001 werden de vennootschappen Leansquare nv, Letsgocity nv en SIGGIS S.A.S. niet opgenomen in de consolidatieperimeter met het oog op hun verwaarloosbaar belang.

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening, inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen
(in toepassing van artikel 165, VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht
(in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

Bijzondere regels voor de geconsolideerde jaarrekening: de positieve consolidatieverschillen zijn betreffende de klanten van de operationele entiteiten. Ze worden over 10 jaren lineair afgeschreven.

Het afschrijvingspercentage stemt met de gewone afschrijvingsduur voor deze specifieke activiteitssector overeen.

Gedetailleerde beschrijving van de toegepaste methodes ter bepaling van de belastinglatenties

	Codes	Boekjaar
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
- Uitsplitsing van post 168 van het passief	168	259.171
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	259.171
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

(CONSO 5.7)

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002		
Afschrijvingen	8003		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	9980		
Andere (+)/(-)	8004		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)		
- Waarvan:			
Kosten van oprichting of kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2		
Herstructureringskosten	204		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

(CONSO.5.8)

1. Kosten van ontwikkeling

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	29.321.337
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	535.972	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8041	-114.273	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99811		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99821		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	29.743.036	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	27.088.100
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	852.338	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt	8101		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8111	-72.523	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99831		
Andere wijzigingen	99841		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	27.867.915	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	81311	1.875.121	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO.5.8)

3. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxxx	43.818.398
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	3.919.654	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8032	202.679	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8042	114.273	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99812		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99822		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052	47.649.646	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxxx	37.766.914
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	3.117.937	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092		
Afgeboekt	8102	175.635	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8112	72.523	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99832		
Andere wijzigingen	99842		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122	40.781.739	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	211	6.867.907	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO.5.8)

4. Goodwill

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdracht en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8043		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99813		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053	437.850	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8073		
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8113		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99833		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123	437.850	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	212		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

1. Terreinen en gebouwen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxx	64.551.724
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	364.576	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8171	2.256.430	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8181		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99851		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99861		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	62.659.870	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxx	277.702
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231	277.702	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8241		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99871		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxx	43.392.433
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	2.220.173	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt	8301	899.611	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8311		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99891		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	44.712.995	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(22)	17.946.875	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

2. Installaties, machines en uitrusting

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	78.077.770
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	3.130.586	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8172	1.421.513	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8182	1.712.726	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99852		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99862		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	81.499.569	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8242		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99872		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	72.113.414
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	3.384.259	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt	8302	1.179.948	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8312	1.472.737	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99892		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99902		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	75.790.462	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(23)	5.709.107	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

3. Meubilair en rollend materieel

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	7.795.561
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	324.777	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8173	378.097	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8183	-295.534	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99853		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99863	-95.205	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	7.351.502	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8243		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99873		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	6.228.311
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	281.631	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt	8303	296.590	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8313	-243.470	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99893		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99903	-94.009	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	5.875.873	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(24)	1.475.629	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(CONSO 5.9)

4. Leasing en soortgelijke rechten

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194P	xxxxxxxxxxxxxx	15.595.591
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164		
Overdracht en buitengebruikstellingen	8174	2.687.210	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8184	-1.417.192	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99854		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194	11.491.189	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8244		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99874		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324P	xxxxxxxxxxxxxx	6.968.858
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8274	3.048.465	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304	1.869.775	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8314	-1.229.267	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99894		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99904		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324	6.918.281	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(25)	4.572.908	
- Waarvan:			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrusting	251	4.572.908	
Meubilair en rollend materieel	252		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

5. Overige materiele vaste activa

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	12.054.228
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	145.055	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8175	694.719	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8185		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99855		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99865		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	11.504.564	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8245		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99875		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxx	10.584.472
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	426.313	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	694.719	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8315		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99895		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99905		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	10.316.066	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(26)	1.188.498	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIEËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	400.999	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8176		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8186		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99856		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99866		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196	400.999	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8246		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99876		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt	8306		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8316		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99896		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(27)	400.999	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

(ANN.5.10)

2. Andere ondernemingen - deelnemingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxx	274.920
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362	1.333	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8372		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8382		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	276.253	
- Herwaarderingsmeerwaarden aan het einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99922		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxx	65.000
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99932		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522	65.000	
- Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(284)	211.253	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(ANN.5.10)

2. Andere ondernemingen - vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P	xxxxxxxxxxxxxx	1.885.480
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	423.014	
Terugbetalingen	8592	188.723	
Geboekte waardeverminderingen	8602	44.280	
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99952		
Overige (+)/(-)	8632	-164.594	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(285/8)	1.910.897	
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar	(8652)	44.280	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES

(CONSO 5.11)

- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	58.051.525
- Wijzigingen tijdens het boekjaar				
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+)/(-)	99002	15.921.716	
Andere wijzigingen	(+)/(-)	99003	-10.000.000	
- Andere wijzigingen				
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)				
Dividenden			-10.000.000	
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	(9910)	63.973.241	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN EN DE VERSCHILLEN NA TOEPASSING VAN DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE

(CONSO 5.12)

Positieve consolidatieverschillen

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99201P	xxxxxxxxxxxxxx	30.679.581
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	5.861.827	
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-7.816.457	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99201	28.724.951	

Negatieve consolidatieverschillen

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99111P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99111		

Positieve verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99202P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99202		

Negatieve verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99112P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99112		

STAAT VAN DE SCHULDEN

(CONSO 5.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	4.942.667
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8831	3.057.179
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	1.766.029
<i>Overige leningen</i>	8851	119.459
Handelsschulden	8861	
<i>Leveranciers</i>	8871	
<i>Te betalen wissels</i>	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

(42)

4.942.667

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	8.553.491
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8832	3.882.897
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	4.501.027
<i>Overige leningen</i>	8852	169.567
Handelsschulden	8862	
<i>Leveranciers</i>	8872	
<i>Te betalen wissels</i>	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	3.204

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaar

8912

8.556.695

Codes

Boekjaar

STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)

(CONSO 5.13)

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	797.222
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8833	
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	797.222
<i>Overige leningen</i>	8853	
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	797.222

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

Financiële schulden	8922	3.106.213
<i>Achtergestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	3.106.213
<i>Overige leningen</i>	8972	
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden, gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen onderneming	9062	3.106.213

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

RESULTATEN

(CONSO 5.14)

Netto-omzet

- Uitsplitsing per bedrijfscategorie**- Uitsplitsing per geografische markt**

Totale omzet van de groep in België	99083	324.742.307	328.848.164
-------------------------------------	-------	-------------	-------------

Gemiddeld personeelsbestand (in eenheden) en personeelskosten

- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.563	1.555
<i>Arbeiders</i>	90911	1	1
<i>Bedienden</i>	90921	1.555	1.547
<i>Directiepersoneel</i>	90931	7	7
<i>Anderen</i>	90941		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99621	135.104.220	133.096.291
<i>Pensioenen</i>	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.422	1.409

- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90902
<i>Arbeiders</i>	90912
<i>Bedienden</i>	90922
<i>Directiepersoneel</i>	90932
<i>Anderen</i>	90942
Personeelskosten	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99623
<i>Pensioenen</i>	99624
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RESULTATEN (VERVOLG)		(CONSO 5.14)	
Niet-recurrente opbrengsten	76	2.049.135	526.092
- Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	2.049.135	526.092
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630	331.624	526.069
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8	1.717.511	23
- Niet-recurrente financiële opbrengsten	76B		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

RESULTATEN (VERVOLG)

(CONSO 5.14)

Niet-recurrente kosten	66	900.230	838.288
- Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	855.950	73.302
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	783.661	
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630	71.916	72.358
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	373	944
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)	6690		
- Niet-recurrente financiële kosten	66B	44.280	764.986
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	44.280	764.986
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten (-)	6691		
In het resultaat opgenomen negatieve consolidatieverschillen (-)	9963		
Belastingen op het resultaat			
- Verschil tussen de aan de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar en de vorige boekjaren toegerekende belastingen en de voor die boekjaren reeds betaalde of nog te betalen belastingen, voor zover dit verschil van belang is met het oog op de in de toekomst te betalen belastingen	99084		
- Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	99085		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

(CONSO 5.15)

- Persoonlijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als

waarborg voor schulden of verplichtingen van derden

9149

- Zakelijke zekerheid die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen:

van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086	3.659.612
van derden	99087	21.099

- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn opgenomen

9217

- belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa

9218

- belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa

9219

- Rechten uit verrichtingen

op rentestanden	99088
op wisselkoersen	99089
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090
op andere gelijkwaardige verrichtingen	99091

- Verplichtingen uit verrichtingen

op rentestanden	99092
op wisselkoersen	99093
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094
op andere gelijkwaardige verrichtingen	99095

- Verplichtingen voortvloeiend uit de technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten

- Bedrag, aard en vorm van belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Bank waarborgen	10.559.829
Belgium DC Hypotheekregistratie	3.500.000
Belgium DC Hypotheekmandaat	300.000

- Rust- of overlevingspensioen ten gunste van personeelsleden of ondernemingsleiders, ten laste van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

NRB betaalt jaarlijks premies voor de groepsverzekering die het volledige personeel dekt. Deze premies, leven & overlijden, vallen volledig ten laste van het bedrijf. De groepsverzekering werd afgesloten bij Ethias. Teneinde aanzienlijke toename van de jaarlijkse premies te ondervangen of te worden geconfronteerd met een minder gunstige conjunctuur werd bij Ethias een financieringsfonds opgebouwd ter aanvulling van de premie-aanvragen.

- Aard en financiële gevolgen van materiële gebeurtenissen die zich na balansdatum hebben voorgedaan die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

In overeenstemming met de algemeen aanvaarde boekhoudprincipes in België wordt de COVID-19-pandemie beschouwd als een gebeurtenis van het jaar 2020 en bijgevolg zonder impact op de rekeningen van het per 31 december 2019 afgesloten boekjaar.

De verspreiding van COVID-19 op het Belgische grondgebied zal ongetwijfeld een impact hebben op het bedrijf, maar de precieze grootteorde van die impact kan op dit ogenblik nog niet worden ingeschat.

We wijzen op het feit dat de Raad van Bestuur bijzondere aandacht besteedt aan het beperken – in de mate van het mogelijke – van de risico's die verbonden zijn aan de verspreiding van COVID-19 op het Belgische grondgebied.

- Aard, zakelijk doel en financiële gevolgen van buitenbalans regelingen

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie zijn opgenomen.

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN

(CONSO 5.16)

Verbonden ondernemingen

- Financiële vaste activa

Deelnemingen en aandelen	9261		
--------------------------	------	--	--

- Vorderingen

	9291	18.715.976	18.425.249
--	------	------------	------------

Op meer dan één jaar	9301		
----------------------	------	--	--

Op hoogstens één jaar	9311	18.715.976	18.425.249
-----------------------	------	------------	------------

- Geldbeleggingen	9321	4.285.131	3.685.825
-------------------	------	-----------	-----------

Aandelen	9331	4.285.131	3.685.825
----------	------	-----------	-----------

Vorderingen	9341		
-------------	------	--	--

- Schulden	9351	599.506	3.020.324
------------	------	---------	-----------

Op meer dan één jaar	9361		
----------------------	------	--	--

Op hoogstens één jaar	9371	599.506	3.020.324
-----------------------	------	---------	-----------

- Persoonlijke zekerheden			
---------------------------	--	--	--

die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden			
---	--	--	--

of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
---	------	--	--

- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
---	------	--	--

- Financiële resultaten			
-------------------------	--	--	--

Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
---	------	--	--

Opbrengsten uit vlottende activa	9431	176.275	175.000
----------------------------------	------	---------	---------

Andere financiële opbrengsten	9441		
-------------------------------	------	--	--

Kosten van schulden	9461		
---------------------	------	--	--

Andere financiële kosten	9471		
--------------------------	------	--	--

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- Financiële vaste activa

Deelnemingen en aandelen	9261		
--------------------------	------	--	--

- Vorderingen	9291		
---------------	------	--	--

Op meer dan één jaar	9301		
----------------------	------	--	--

Op hoogstens één jaar	9311		
-----------------------	------	--	--

- Schulden	9352		
------------	------	--	--

Op meer dan één jaar	9362		
----------------------	------	--	--

Op hoogstens één jaar	9372		
-----------------------	------	--	--

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van

transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

Nihil			
-------	--	--	--

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

(CONSO.5.17)

De bestuurders of zaakvoerders van de geconsolideerde onderneming

- Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097		
- Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door een dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098		

De commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

- Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9507	217.995	
- Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de betrokken vennootschap en haar filialen door de commissaris(sen)			
Andere controleopdrachten	95071	19.200	
Belastingadviesopdrachten	95072		
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95073		
- Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9509	13.000	
- Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschap en haar filialen door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)			
Andere controleopdrachten	95091		
Belastingadviesopdrachten	95092	11.391	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95093	381.040	



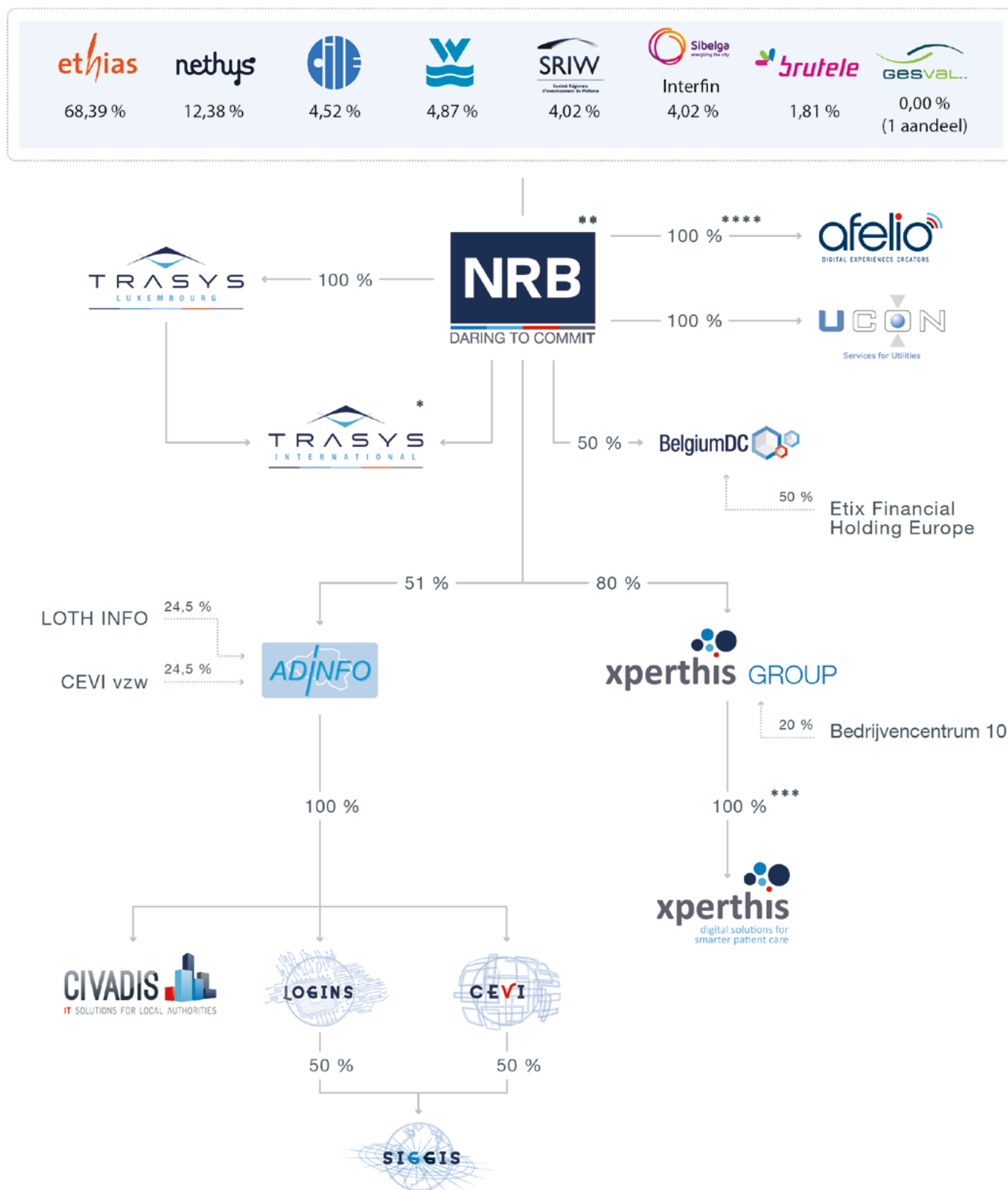
— *Marc De Groot*
Chief Commercial Officer

STRUCTUUR VAN DE GROEP



STRUCTUUR VAN DE NRB GROEP IN 2019

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR



Europees Economisch Samenwerkingsverband (EESV) *

Inclusief vestigingen in Griekenland, VK en Spanje **

Inclusief 3 aandelen in handen van NRB en 1 aandeel bij Bedrijvencentrum 10 ***

Waarvan 1 aandeel in het bezit van de xperthis Group ****

MAATSCHAPPELIJKE ZETELS



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



Rue d'Arlon 53
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels



Rue d'Arlon 53
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels



Rue de Néverlée 12
B-5020 Namur



Bisdomein 3
B-9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
B-2800 Mechelen



Excelsiorlaan 25
B-1930 Zaventem



Quai Mativa 62
B-4020 Liège



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels



Route d'Arlon 283
L-8011 Strassen



67, Ethnikis Antistasis Street
GR-15231 Chalandri



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



STAND VAN HET KAPITAAL OP 31/12/2019

AANDEELHOUDERS	BEDRAG VRIJGEGEVEN OP 31/12/2019	%	AANTAL AANDELEN
ETHIAS nv	10.633.000,00	68,39%	42.530
NETHYS	1.924.000,00	12,38%	7.696
S.W.D.E.	757.000,00	4,87%	3.029
C.I.L.E.	702.000,00	4,52%	2.808
S.R.I.W	625.000,00	4,02%	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02%	2.500
BRUTELE	281.000,00	1,81%	1.125
GESVAL nv		0,00%	1
Totalen	15.547.000,00	100%	62.189

SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

	AANVANG MANDAAT	EINDE MANDAAT
VOORZITTER		
Philippe Lallemand	20/12/2016	28/04/2022
VICE-VOORZITTER		
HERES COMMUNICATIONS bv vertegenwoordigd door: Pol Heyse	28/04/2016	18/10/2019
BEHEERDERS		
Alain Palmans	28/04/2016	28/04/2022
Carine Hougardy	28/04/2016	28/04/2022
DESSEILLE cva vertegenwoordigd door: Claude Desseille	28/04/2016	28/04/2022
SPARAXIS nv vertegenwoordigd door: Eric Bauche	28/04/2016	28/04/2022
PASCAL LAFFINEUR bv vertegenwoordigd door: Pascal Laffineur	01/10/2016	28/04/2022
Brigitte Buyle	21/10/2016	01/03/2020
André Vanden Camp	27/04/2017	28/04/2022
EZ FINEANTS bv vertegenwoordigd door: Koenraad Dom	27/06/2017	28/04/2022
JALA bv vertegenwoordigd door: Dirk Wauters	27/06/2017	28/04/2022
Eric Van Sevenant	19/12/2017	17/12/2019
Bruno Van Lierde	26/03/2018	28/04/2022
Myriam Van Varenbergh	26/03/2018	28/04/2022
Herbert Carracillo	26/04/2018	28/04/2022
Philippe Boury	17/12/2019	28/04/2022
Cécile Flandre	31/03/2020	28/04/2022
COMMISSARIS-REVISOR		
PWC cvba vertegenwoordigd door: Mélanie Adorante Kurt Cappoen	27/04/2017	15/07/2020



— *Didier Debackere*
Director International Organisations

— *Philippe Laboulle*
General Secretary

WAARDERINGSREGELS

OPRICHTINGSKOSTEN

Voor de oprichtingskosten worden passende afschrijvingen geboekt per jaarlijkse schijven van ten minste 20% van de werkelijk uitgegeven bedragen.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële en immateriële vaste activa met beperkte gebruiksduur worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde en worden voor die waarde in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen.

Andere dan van derden gekochte immateriële vaste activa moeten tegen hun kostprijs onder de activa geboekt worden voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige schatting van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa.

Immateriële vaste activa zijn de ondernemingsmiddelen van immateriële aard (kosten van O&O, concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken, goodwill, vooruitbetalingen) die bestemd zijn om duurzaam gebruikt te worden voor de bedrijfsactiviteit en die toekomstige economische voordelen voor de onderneming kunnen genereren.

De kosten voor rekening van de onderneming voor de realisatie van vaste activa voor eigen rekening worden tegen hun kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingspercentages worden toegepast:

- Standaardsoftware ontwikkeld door de onderneming om verkocht te worden (Afhankelijk van het contracttype of in verhouding tot het zackencijfer van de periode) 20% tot 33 1/3%
- Goodwill (afhankelijk van het type van verworven activiteiten) 10% tot 20%
- Positief consolidatieverschil 10%

MATERIËLE VASTE ACTIVA

- Gebouwen 5%
- Verfraaiing van gebouwen 20%
- Installaties, machines en uitrusting 20%
- IT-materiaal 25%
- IT-materiaal gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (Afhankelijk van de duur van het project) 25% tot 50%
- Meubilair en kantoomateriaal 10%
- Rollend materieel 20%
- Vaste activa in leasing Duur van het leasecontract
- Overige materiële vaste activa 33 1/3%

Meubilair, IT-materiaal, kantoomateriaal en de licenties met een aanschaffingswaarde van minder dan € 1000 worden volledig voor rekening van het boekjaar gebracht.

Zowel de oprichtingskosten als de materiële en immateriële vaste activa in vreemde valuta's worden behouden tegen historische wisselkoersen. Die waarde dient als basis voor de berekening van de afschrijvingen en/of waardeverminderingen.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

- Softwarelicenties aangekocht bij derden 33 1/3%
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (Afhankelijk van de duur van het project) 25% tot 50%
- Software ontwikkeld door de onderneming voor eigen gebruik 33 1/3%

DEELNEMINGEN EN AANDELEN

DEELNEMINGEN EN AANDELEN

De deelnemingen en aandelen worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans opgenomen, met uitzondering van de bijkomende kosten en onder aftrek van de eventueel nog te storten bedragen.

Op het einde van elk boekjaar wordt elk effect afzonderlijk gewaardeerd, waarbij de waarde van de nettoactiva in de meeste gevallen als basis dient.

Als uit die waardering blijkt dat de effecten in verhouding tot de inventariswaarde in waarde gedaald zijn, worden ze in waarde verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

Bovendien kan er opnieuw worden gewaardeerd als de waardering van de effecten dat rechtvaardigt.

VORDERINGEN

Vorderingen opgenomen in de financiële vaste activa worden tegen hun nominale waarde geboekt.

VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze vorderingen worden tegen hun nominale waarde geboekt. Ze worden in waarde verminderd als hun terugbetaling ervan op de vervaldag geheel of gedeeltelijk, onzeker of bedreigd is. Bij faillissement of concordaat worden de onbetaalde vorderingen in waarde verminderd.

Andere vorderingen, onderzocht naargelang het geval, kunnen in waarde verminderd worden.

Wanneer de vorderingen tegen hun nominale waarde in de balans geboekt worden, is er een boeking in de overlopende rekening van de passiva en een boeking pro rata temporis in het resultaat van de volgende elementen:

- a. de intresten conventioneel inbegrepen in de nominale waarde van de vorderingen;
- b. het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c. het disconto van de terugbetaalbare vorderingen op meer dan één jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben.

Dat disconto wordt berekend op basis van de marktrente die van toepassing is op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van de onderneming worden opgenomen.

VOORRADEN EN IN BEHANDELING ZIJNDE PRODUCTEN

De voorraden worden tegen hun aanschaffingswaarde gewaardeerd op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO-methode.

De bestellingen die in uitvoering zijn, worden gewaardeerd tegen hun kostprijs plus winstopslag, rekening houdend met de voortgang van de werkzaamheden, de vervaardiging of de prestaties en de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode "Percentage of completion" wordt dus toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de kosten.

De bestellingen in uitvoering worden in waarde verminderd als hun kostprijs, verhoogd met het geschatte bedrag van

de desbetreffende kosten die nog gemaakt moeten worden, hoger is dan de contractueel voorziene prijs. Bijkomende waardeverminderingen worden geboekt om rekening te houden met ofwel de evolutie van hun realisatie- of marktwaarde, ofwel de risico's inherent aan de aard van de betrokken activa of van de uitgevoerde activiteit.

Voor de risico's en kosten met betrekking tot de verdere uitvoering van de bestellingen worden voorzieningen gevormd, voor zover deze risico's niet gedekt zijn door waardeverminderingen.

BELEGGING VAN KASMIDDELEN EN BESCHIKBARE MIDDELEN

De beleggingseffecten en vastrentende effecten worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans geboekt met inbegrip van bijkomende kosten. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare middelen worden in waarde verminderd als hun beurswaarde op de dag van de sluiting van het boekjaar lager is dan hun aanschaffingswaarde.

Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de beleggingseffecten of vastrentende effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

De beschikbare middelen in vreemde valuta's worden opgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het boekjaar.

OVERLOPENDE REKENINGEN

ZE OMVATTEN:

- de kosten die tijdens het boekjaar gemaakt werden, maar volledig of gedeeltelijk te boeken zijn op een volgend boekjaar;
- de inkomsten, of fracties van inkomsten die aan het lopende boekjaar verbonden moeten worden, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar geïnd worden.

INTEGRATIE VAN DE FINANCIËLE TOESTAND VAN DE CENTRA VAN WERKZAAMHEDEN IN HET BUITENLAND

De financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland worden geïntegreerd tegen de wisselkoers op het

moment van de sluiting van het boekjaar, met uitzondering van de vaste activa, die tegen historische wisselkoersen behouden worden.

DEVIEZEN

De activa en passiva in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle activa en passiva (met uitzondering van de vaste activa) gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn. Zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden in het resultaat van het boekjaar opgenomen. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden.

De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

De voorzieningen voor risico's en opgebouwde kosten om de naar hun aard duidelijk omschreven waarschijnlijke verliezen of kosten te dekken, maar die op de datum van de sluiting van het

boekjaar ofwel waarschijnlijk ofwel vaststaand zijn, maar waarvan het bedrag niet bekend is.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

OVERLOPENDE REKENINGEN

ZE OMVATTEN:

- de kosten of fracties van kosten met betrekking tot het boekjaar, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar betaald worden;
- de inkomsten die in de loop van het boekjaar verworven werden, maar volledig of gedeeltelijk geboekt worden op een volgend boekjaar.

INTEGRATIE VAN DE FINANCIËLE TOESTAND VAN DE CENTRA VAN WERKZAAMHEDEN IN HET BUITENLAND

De financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland worden geïntegreerd tegen de wisselkoers op het

moment van de sluiting van het boekjaar. De vaste activa worden echter tegen historische wisselkoersen behouden.

DEVIEZEN

De schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle schulden en verplichtingen gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn en zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden opgenomen in het resultaat van het boekjaar. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie

van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden. De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

BOEKING VAN TIJDELIJKE HANDELSVERENIGINGEN

De verrichtingen die in tijdelijke handelsverenigingen worden uitgevoerd, worden afhankelijk van hun belang, ofwel in de boekhouding van de onderneming zelf, ofwel in een boekhouding van de handelsvereniging geregistreerd. In het tweede geval

worden de rekeningen van de handelsvereniging proportioneel geïntegreerd. De boekhoudregels zijn gelijkaardig aan de regels die bij NRB gelden.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen worden in de bijlage per categorie vermeld voor de nominale waarde van de verplichting die in de overeenkomst vermeld wordt

of, bij gebrek daaraan, voor hun geschatte waarde. De rechten en verplichtingen die niet gekwantificeerd kunnen worden, zijn ook in de bijlage vermeld.

Verantwoordelijke uitgever:

— **Daniel Eycken**

Director Marketing & External Communication

NRB nv

Parc Industriel des Hauts Sarts

2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal

©2020 NRB S.A./nv of NRB filiaal. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of overgedragen in enige vorm of voor welk doel dan ook zonder de uitdrukkelijke toestemming van NRB S.A. / nv of van haar filialen.



www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



[@daringtocommIT](https://twitter.com/daringtocommIT)



info@nrb.be



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 - 4040 Herstal | Aarlenstraat 53 - 1040 Brussel

THE **NRB** GROUP



FS 706532

IS 706533

Designed at NRB