

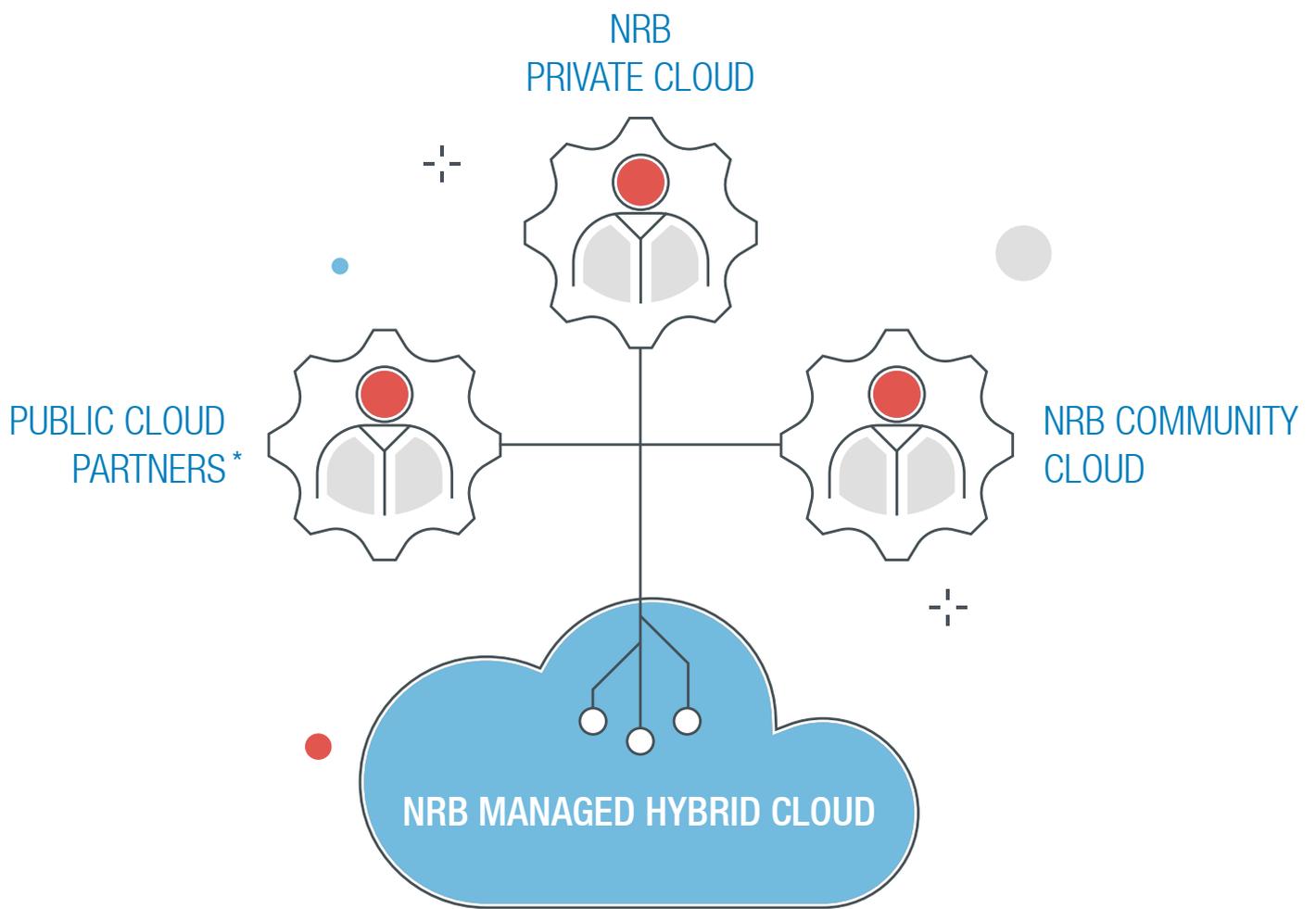


NECS 4.0

NRB ENTERPRISE CLOUD SERVICES

PLATEFORME CLOUD HYBRIDE





*



NECS

MANAGED HYBRID CLOUD SERVICES

NECS (NRB Enterprise Cloud Services) est une offre de cloud hybride qui permet aux clients d'accéder, depuis une seule interface, au cloud privé NRB et aux principaux clouds publics : Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et IBM Cloud.

La plateforme NECS permet l'hybridation de différents clouds. Elle concentre au travers d'un portail de gestion unique, les ressources informatiques et centralise la gestion des coûts, de la conformité et de l'optimisation.

En plus de la plateforme NECS, NRB propose également un continuum de services qui vous guide tout au long des étapes de votre chemin d'adoption du cloud : Advisory Services, Build Services et Run Services.

LE POSITIONNEMENT UNIQUE DE L'OFFRE TIENT EN 3 POINTS :



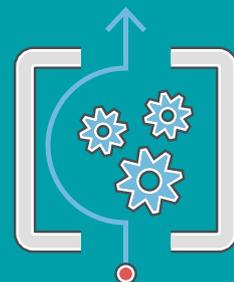
SIMPLICITÉ

- Consultance & guidance
- Console & facture uniques
- Modèle de livraison identique pour le cloud privé de NRB et les clouds publics



PROXIMITÉ

- Feuille de route orientée clients
- Présence locale
- Contact unique via un *Service Delivery Manager (SDM)* dédié



NEUTRALITÉ

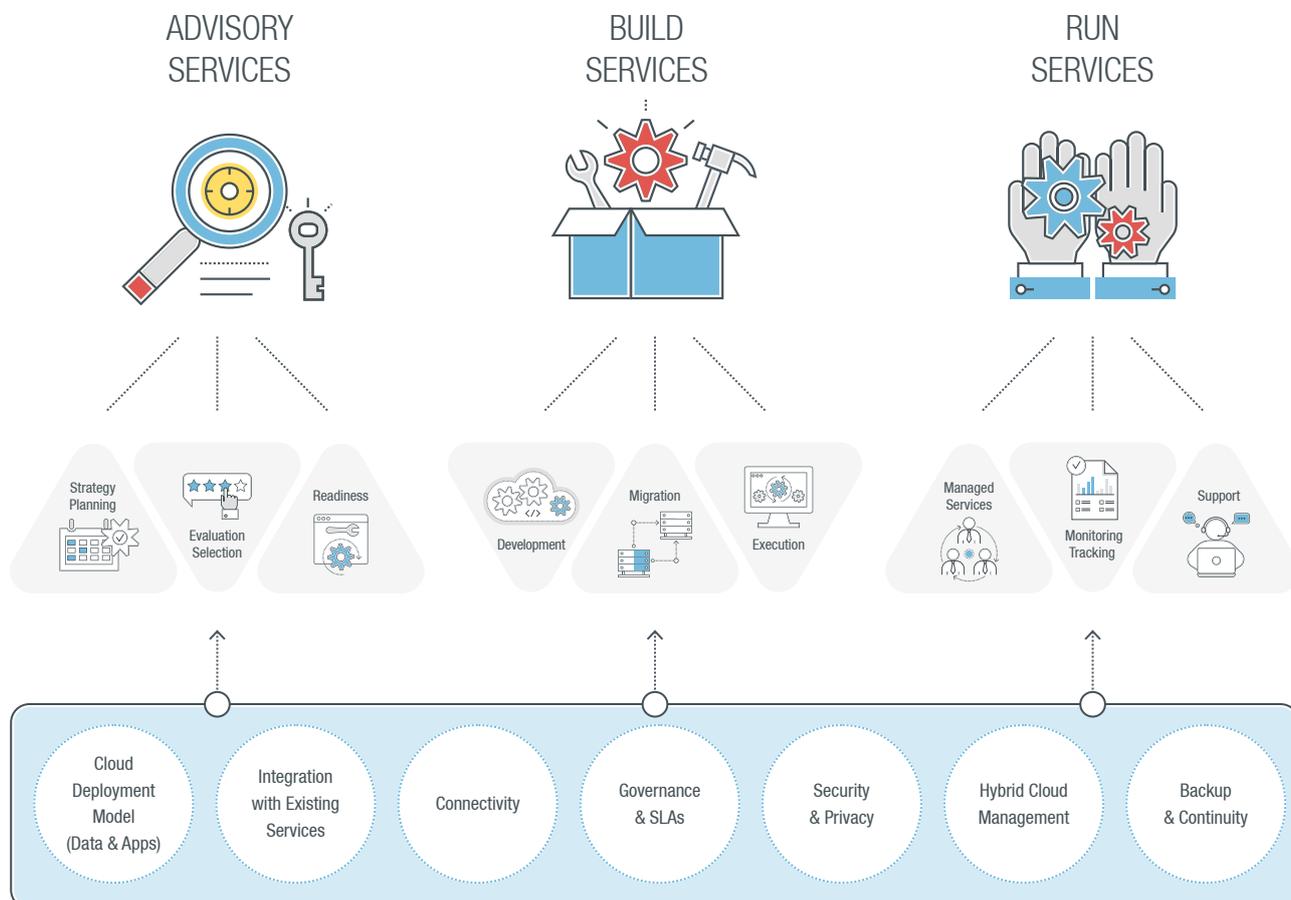
- Technologies ouvertes
- Accès transparent vers AWS, Azure, Google, IBM ou vers le cloud privé de NRB

LES DÉFIS SONT NOMBREUX

Il y a le coût, la sécurité, l'intégration avec l'existant, la continuité de service et bien d'autres défis encore. Mais avant tout, il s'agit de gérer le **changement**. Le cloud est vecteur de transformation, il s'accompagne de nouveaux processus, de nouvelles compétences et d'un nouveau mode de fonctionnement pour l'entreprise.

Accompagner les clients dans cette transformation fait partie de la mission de NRB. C'est parce que nous maîtrisons la technologie du cloud hybride que nous vous conseillons au mieux lors de chaque étape de votre transformation : de l'architecture d'entreprise à la migration de vos applications, en passant par le *business case*, le modèle d'intégration et bien sûr la gouvernance et la sécurité.

NOS CONSULTANTS VOUS ACCOMPAGNENT SUR L'ENSEMBLE DU CONTINUUM DES SERVICES CLOUD



LES BÉNÉFICES D'UNE STRATEGIE CLOUD HYBRIDE

SUR LE PLAN STRATÉGIQUE

La migration vers le cloud constitue un élément clé de la transformation numérique de l'entreprise. Elle améliore l'expérience utilisateur, construit un écosystème avec les fournisseurs et les partenaires, et fluidifie les processus internes. Le client doit veiller cependant à ne pas se limiter à une seule technologie afin de pouvoir facilement passer d'un fournisseur à l'autre en limitant les coûts et les incompatibilités technologiques.

Le cloud hybride de NRB constitue une **approche agnostique** vis-à-vis des fournisseurs. Il permet d'éviter le *vendor lock-in*.

SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL

Le cloud hybride permet d'héberger les applications dans l'environnement cloud le plus approprié en terme de coût

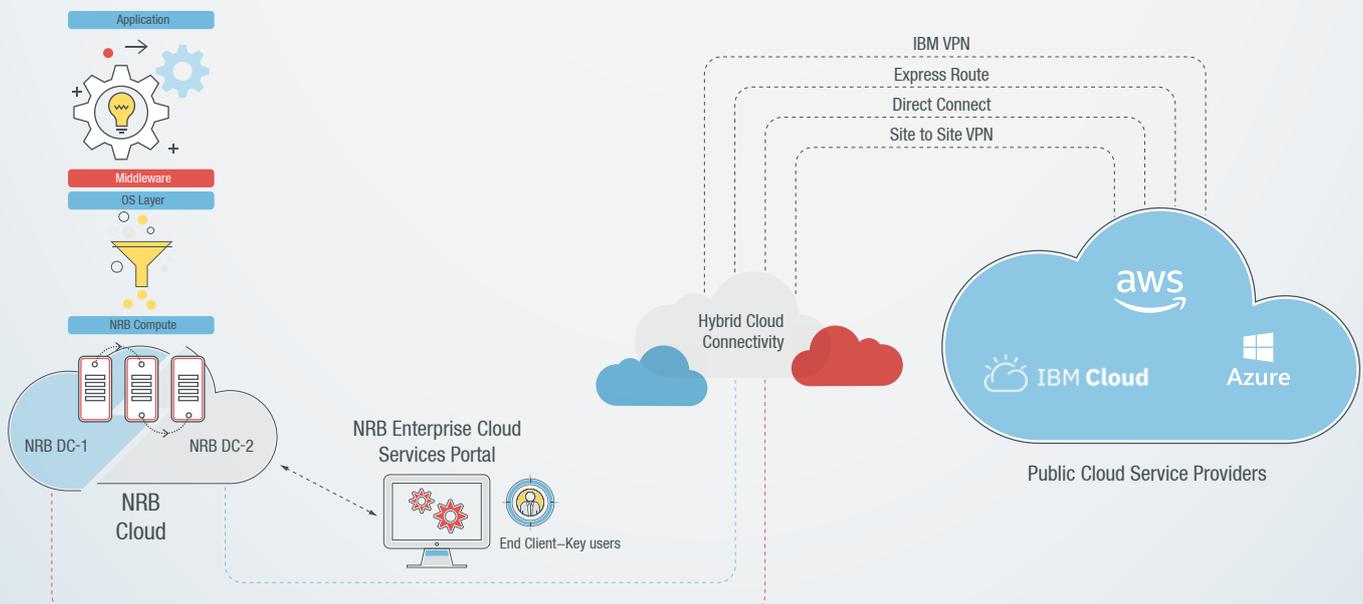
total de possession (TCO) et de qualité de service. Il diminue les dépenses d'infrastructure sur site tout en offrant un modèle de consommation des ressources informatiques « à la demande » en plus du modèle mensuel classique. Le cloud hybride de NRB offre une plus grande **agilité** à l'entreprise. Il permet d'innover plus rapidement et d'améliorer les processus internes.

SUR LE PLAN TECHNOLOGIQUE

Les offres cloud sur le marché diffèrent tant sur le plan technologique, architectural que commercial. Une couche d'orchestration entre le cloud privé de NRB et les clouds publics permet d'éliminer les difficultés de gestion liées à l'hétérogénéité des portails et processus de gestion. Le cloud hybride permet à l'utilisateur de simplifier la gestion des différents clouds, qui sinon nécessiterait des compétences spécifiques pour chaque fournisseur.

LA PLATEFORME HYBRIDE NECS VOUS OFFRE UNE STRATEGIE D'HEBERGEMENT MIXTE

En fonction des exigences métiers et financières, la plateforme hybride NECS vous permet d'héberger certaines applications dans le cloud privé et d'autres dans l'un ou plusieurs des clouds publics. Un simulateur de coût vous permet de choisir le cloud le plus approprié.



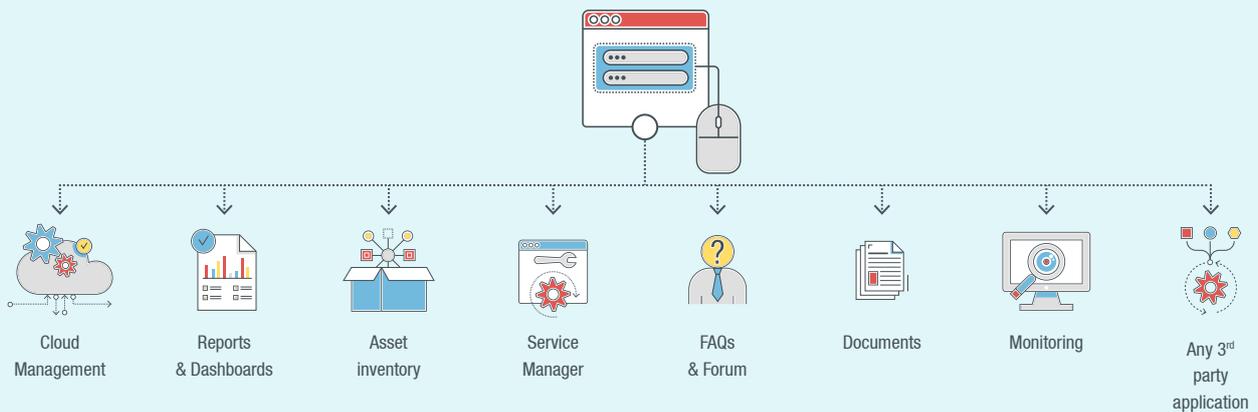
ARCHITECTURE

AUTOMATISATION ET ORCHESTRATION

Au fondement d'un cloud, il y a une infrastructure de virtualisation qu'on pourrait qualifier de « classique ». NRB a fait le choix de composants de qualité et éprouvés : Cisco UCS pour les serveurs physiques, EMC VMAX pour le stockage des données, Cisco ACI pour le Software Defined Network et VMware pour la couche de virtualisation.

Afin d'automatiser et d'orchestrer l'infrastructure, nous y avons ajouté un CMP (Cloud Management Platform). Ce logiciel est la brique centrale du cloud hybride. Il se compose de deux parties : l'une est l'interface web qui présente le catalogue de services et l'autre est le moteur de workflow qui séquence les actions automatiques et les valide étape par étape. C'est lui qui interface et pilote les divers composants d'infrastructure pour fournir le service que vous avez commandé. C'est lui qui pilote également les produits connexes comme la CMDB (Configuration Management Database), le système de monitoring, etc.

Single Web Interface with Single Sign On



Cloud management

Gérer vos infrastructures clouds depuis un portail unique : cloud privé NRB et clouds publics si vous avez souscrit à de tels services

Reports & Dashboards

Créer et générer vos propres rapports à la demande

Asset Inventory

Visualiser la totalité des actifs hébergés chez NRB : cloud et non-cloud

Service Manager

Afficher l'état de vos tickets ouverts et clôturés

FAQ & Forum

Accéder à la Foire aux Questions et au forum de discussion

Documents

Partager des documents avec votre *Service Delivery Manager*

Monitoring

Visualiser la performance et la capacité de votre infrastructure cloud

Any third party application

Sur demande, nous analysons la possibilité d'accéder à vos applicatifs web spécifiques depuis le portail mère

OPT-IN SERVICES

- Firewall Management Platform (Palo-Alto)
- Management Platform for private load balancer
- Management Platform for public load balancer

NECS

PORTAIL EN LIBRE SERVICE

Un portail web hautement sécurisé accessible depuis n'importe quelle connexion internet permet de commander vos machines virtuelles, de gérer votre réseau, et vous offre bien d'autres services encore. Remplissez un formulaire en ligne et cliquez sur « commander ». Une fois validé, la commande est préparée de façon automatique. Votre objet cloud est créé rapidement.

Après livraison, accédez directement à toutes les fonctionnalités de gestion opérationnelle. Supprimez, ajoutez, redimensionnez. Vos systèmes sont toujours prêts pour la production.

Visualisez vos coûts, vos augmentations de capacité et les performances de vos systèmes via la génération de rapports en libre-service.

Profitez de la fonctionnalité de « planification » vous permettant d'exécuter des actions différées. Par exemple, exécutez un redémarrage de votre serveur au milieu de la nuit.



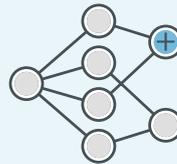
Self-Service User Account Management

Change or Recover you Password



Cloud Management Portal

Manage your Cloud Services on a Private, Hybrid and Public Cloud



Tenant Master Data & Networks

View and Manage Tenant Master Data and Networks configuration



Firewall Rules and Configuration

View the firewall configuration of your tenant (Panorama)



File Transfer

Upload/Download VM Templates,ISO Files, container images ou Scripts to your tenant



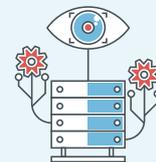
Your Assets - Incidents - Service Requests

View your assets, Create incidents and Service requests



Your SDM Repository

Access the documents repository managed by your SDM



Monitoring

Monitoring

PRINCIPALES **CARACTERISTIQUES** DES SERVICES HYBRID CLOUD DE NRB



UNIFICATION DES CLOUDS

- Hybrid Cloud IaaS, PaaS & SaaS - le même service disponible dans les différents clouds
- Catalogue orienté services - utilisation de concepts similaires à ceux des clouds publics

SELF-SERVICE

- Le client est au centre de l'expérience utilisateur : accès au reporting, gestion de services, self service...
- Orchestration des flux de tâches au travers des différents clouds

INTÉGRATION

- Simulateur de coût : comparez les différentes plateformes disponibles
- Intégration : les services définis par NRB sont disponibles sur les différents clouds

CLOUDIFICATION

- Intégration de services SaaS: Office 365, Salesforce, SAP, Mozy
- Services gérés cross-cloud : Backup, Monitoring, Management, Support

FONCTIONNALITÉS

LA LIBERTÉ DU LIBRE-SERVICE

Le catalogue de services NRB actuel est applicable à l'ensemble des composants IaaS.

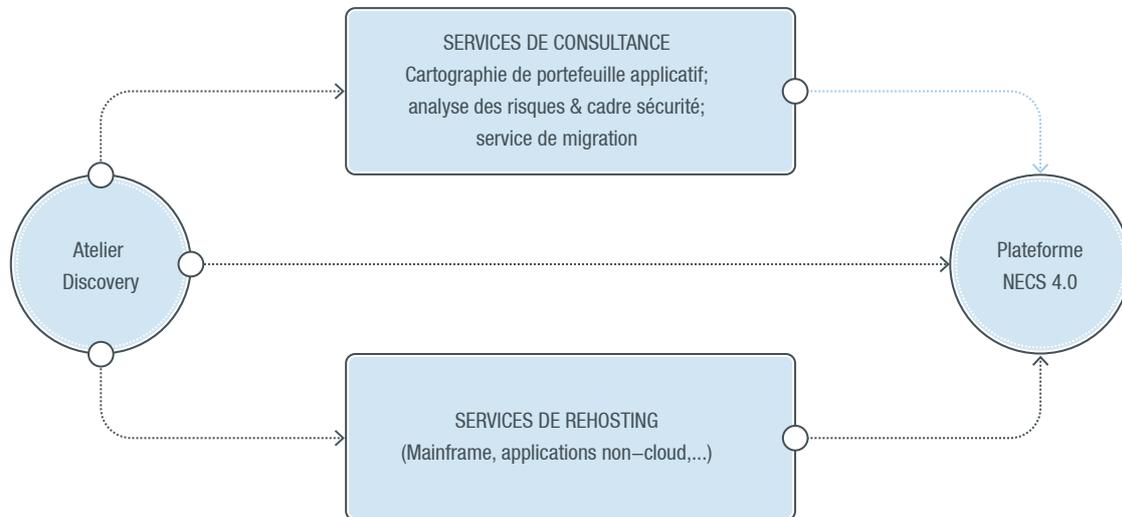
Toutes ces actions sont à la fois actionnables via une interface web ou via des API afin que vous puissiez industrialiser vos opérations via du scripting.

Aperçu des fonctionnalités :

- Déploiement de Machines Virtuelles aux standards NRB
- Création de vos propres templates pour enrichir votre catalogue privé de services
- Déploiement de vos propres templates
- Création ou modification des workflows de validation des commandes
- Création de vos propres réseaux
- Gestion de votre firewall
- Import et export des machines virtuelles
- Création et gestion de load balancer
- Accès au log de toutes les actions réalisées dans le portail pour des besoins d'audit
- Génération de rapports de coûts et de performance à la demande
- Simulation de coût sur base d'un profil applicatif que vous encodez
- Accès au catalogue de services des clouds publics si vous y avez souscrit
- Actions sur les machines virtuelles :
 - Redimensionnement CPU, RAM et disque (à chaud et à froid)
 - Dynamic vertical scaling
 - Start, stop, restart
 - Ajout et suppression de cartes réseaux
 - Snapshots
 - Accès à la console virtuelle et au BIOS
 - Déplacement de la VM d'une région vers une autre
 - Gestion du backup et self-restore
 - Déplacement de disques d'un serveur vers un autre

LES ÉTAPES DU CHEMIN

Un atelier Discovery permettra d'obtenir une première vue d'ensemble de votre infrastructure. Sur cette base, nous pourrons vous proposer le meilleur trajet vers la cloudification.



CHOISISSEZ VOTRE MODÈLE DE COÛTS

Optez pour le **pay-per-use** lorsque vos architectures sont pensées dès le départ pour un modèle cloud natif ou lorsque vos machines virtuelles ne doivent pas être démarrées 24/7. Vous payez à l'utilisation.

Optez pour le modèle de coût **always-on** et payez un coût fixe par mois, que la machine soit utilisée ou non. L'avantage est une grande prédictibilité de votre facture, et un coût moindre qu'en pay-per-use lorsque votre architecture n'est pas pensée pour le cloud natif ou que vos machines virtuelles doivent être allumées 24/7. Vous payez la capacité allouée.

Vous payez chaque mois pour chaque machine virtuelle existante, en fonction de sa taille (vCPU, RAM et disque dur) et des options choisies.

- La durée minimale est définie dans votre accord contractuel.
- Le premier et dernier mois sont facturés au prorata du nombre de jours, c'est-à-dire à partir de la date de mise en service de la machine virtuelle jusqu'à la fin du mois, et du premier jour du mois jusqu'à la date de mise hors service de votre machine virtuelle.

Les deux modèles sont facturés au mois, en fonction de la taille et des options choisies.

LA RÈGLE DES QUATRE “ S ”

LA PLATEFORME CLOUD PRIVÉE DE NRB RÉPOND À NOS CRITÈRES DE QUALITÉ RÉSUMÉS PAR LA RÈGLE DES **QUATRE “ S ”**



SIMPLICITÉ

Une interface en libre-service, axée utilisateur et catalogue de services, et non centrée sur la technique. Une offre de services intégrée et multi-clouds. Un service de conseil et de guidance.



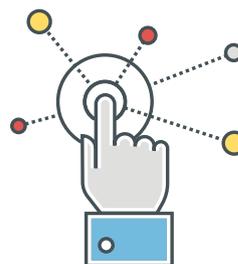
SERVICE

À côté de l'infrastructure en libre-service, différents services, exécutés par des experts, sont à votre disposition. Nous faisons de vos projets une véritable réussite.



SÉCURITÉ

La sécurité de notre cloud est validée au moyen de tests de pénétration. L'authentification à facteurs multiples (MFA) renforce l'identification. Les droits sont basés sur la gestion des rôles (RBAC) pour une gestion fine des permissions. Toutes les connexions sont sécurisées au travers d'une couche TLS (Transport Layer Security).



SOUPLESSE

Un processus continu de gestion de la capacité prédictive nous permet de vous offrir une plateforme cloud privée quasi sans limite : augmentez ou diminuez la taille de votre infrastructure au rythme de votre business.

CONTACT

CLOUD@NRB.BE



www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



@daringtocommIT



info@nrb.be |



+32 (0)4 249 72 11

NRB S.A. / nv Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 - 4040 Herstal | Boulevard Bischoffsheim, 15 - 1000 Bruxelles / Brussel



FS 706532

IS 706533

Designed at NRB | 17/09/2021