



THE **NRB** GROUP

ESSENTIEEL

VOOR HET DAGELIJKSE LEVEN

JAARVERSLAG 2024



ESSENTIEEL

VOOR HET DAGELIJKSE LEVEN

JAARVERSLAG 2024

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:

Pierre Soleil, Head Of Communication NRB nv
Parc Industriel des Hauts Sarts - 2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal

REDACTIE EN COÖRDINATIE: NRB & Peps Communication GRAFISCH ONTWERP: Knok Design

© 2025 NRB S.A./nv of filiaal van NRB. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of voor enig doel, zonder de uitdrukkelijke toestemming van NRB of zijn filialen.



JAARVERSLAG 2024

DEEL 1 _ NRB GROUP

Editoriaal	8
Visie per activiteitendomein	10
De filialen	12

DEEL 2 _ NRB nv

Editoriaal	24
Wat ons verenigt	26
Data & AI	28
Infrastructuur & cloud	34
Cyberbeveiliging	40
NRB consulting	46

DEEL 3 _ EEN TOEGEWIJDE ONDERNEMING

NRB zet een grote stap voorwaarts in zijn engagement ten opzichte van het milieu	
54	
NRB of de kracht van samenwerking	60
IT-governance	66

FINANCIEEL VERSLAG

Jaarverslag 2024 NRB nv Geconsolideerde rekeningen	72
Geconsolideerde balans, geconsolideerde resultatenrekeningen en bijlagen	81
Structuur van de groep	107
Boekhoudkundige waarderingsregels	113

SAMENVATTING

DEEL 1

NRB

GROUP

DE KRACHT VAN EEN GROEP,
DE NABIJHEID VAN
ONDERNEMINGEN
OP MENSELIJKE SCHAAL

EDITORIAAL

Met bijna 3.700 medewerkers beschikken we over een team van experts die elkaar aanvullen binnen onze vakgebieden. Zij worden ondersteund door een sterke en stabiele aandeelhoudersbasis met de financiële slagkracht die aansluit bij onze ambities.



André VANDEN CAMP
CEO NRB GROUP

De kracht van de NRB-groep gebaseerd is op vier belangrijke marktsegmenten

Met bijna 3.700 medewerkers is de NRB-groep nu een van de belangrijkste Belgische spelers in de Europese ICT-sector. Dankzij hun expertise en investeringen hebben we in 2024 een zakencijfer gerealiseerd van 638 miljoen euro, een ontwikkeling die getuigt van onze commerciële prestatie en ons vermogen om aan de behoeften van onze klanten te voldoen. Naast deze resultaten zijn we er trots op dat we een nieuwe structuur van de activiteitendomeinen van de NRB-groep hebben uitgestippeld en dat we de synergie tussen de verschillende entiteiten hebben versterkt om nog beter te kunnen inspelen op de verwachtingen van de markt.

2024 was in dit opzicht inderdaad een belangrijk jaar: we konden onze positionering herdefiniëren en vertalen in een ambitieus strategisch plan. We hebben de competenties van onze filialen gestructureerd, met respect voor hun DNA, zodat elk van hen zijn plaats vindt binnen het ecosysteem van de NRB-groep.

Vandaag de dag kunnen we stellen dat de kracht van de NRB-groep gebaseerd is op vier belangrijke marktsegmenten:

1. Grote bedrijven: NRB nv is verantwoordelijk voor dit strategische domein, dat de technologische basis van de groep vormt. We bieden robuuste infrastructuren, zoals mainframe en cloud, en ondersteunen onze klanten in belangrijke domeinen zoals cyberbeveiliging, datasoevereiniteit en artificiële intelligentie. De onderneming biedt oplossingen

die datasoevereiniteit en -beveiliging garanderen via een strategisch ecosysteem, om klanten te ondersteunen bij hun digitale transformatie met behulp van nieuwe technologieën en oplossingen met een grote impact die waarde genereren voor de maatschappij.

- 2. Actoren in de gezondheidszorg:** met ZORGI, aanwezig in 85% van de Belgische ziekenhuizen, bieden we oplossingen in belangrijke domeinen zoals facturatie, apotheekbeheer, boekhouding en patiëntendossiers. In 2024 konden we dankzij onze expertise grote contracten binnenhalen, met name in het kader van de fusie van verschillende ziekenhuizen.
- 3. Lokale overheden:** via onze filialen Civadis en Cevi ondersteunen we de overgrote meerderheid van de gemeenten in Wallonië, Brussel en Vlaanderen bij het beheer van de IT-systemen die ze nodig hebben om hun missie uit te voeren, zoals loonadministratie, boekhouding, belastinginning en de implementatie van technische systemen voor verkiezingsprocessen.
- 4. Kmo's en overheidsinstellingen:** deze divisie, geconsolideerd in 2024 en ondersteund door Win, Computerland en Prodata, beantwoordt aan de behoeften van kmo's en kleine overheidsentiteiten op het vlak van digitale transformatie door middel van beveiligde infrastructuur, oplossingen voor Business Applications, het IT-park en connectiviteitsdiensten.

Deze vier domeinen vullen elkaar aan en het is deze synergie die de NRB-groep tot een belangrijke speler op de markt maakt. Of het nu gaat om de gemeenteraads- en provincieraadsverkiezingen van 2024, waar Civadis, Cevi en NRB nv hun competenties hebben gebundeld, of de gezondheidszorg, waar ZORGI en NRB nv samenwerken om end-to-end oplossingen te bieden, het succes is te danken aan samenwerking. In 2024 hebben we silo's doorbroken en transversale competentiecentra opgericht, waarmee we onze interne samenhang bevestigden. Denk hierbij aan de oplossingen die zijn ontwikkeld voor het beheren en exploiteren

van data en artificiële intelligentie. Deze omvatten een architectuurplatform, oplossingen voor databeheer en -kwaliteit, een opleidingsprogramma en het leveren van expertise aan onze klanten, de ontwikkeling van soevereine artificiële intelligentie-modellen enz.

Onze ambities voor de komende jaren zijn duidelijk: meer dan ooit klanttevredenheid centraal stellen in al onze activiteiten, onze partnerschappen met openbare

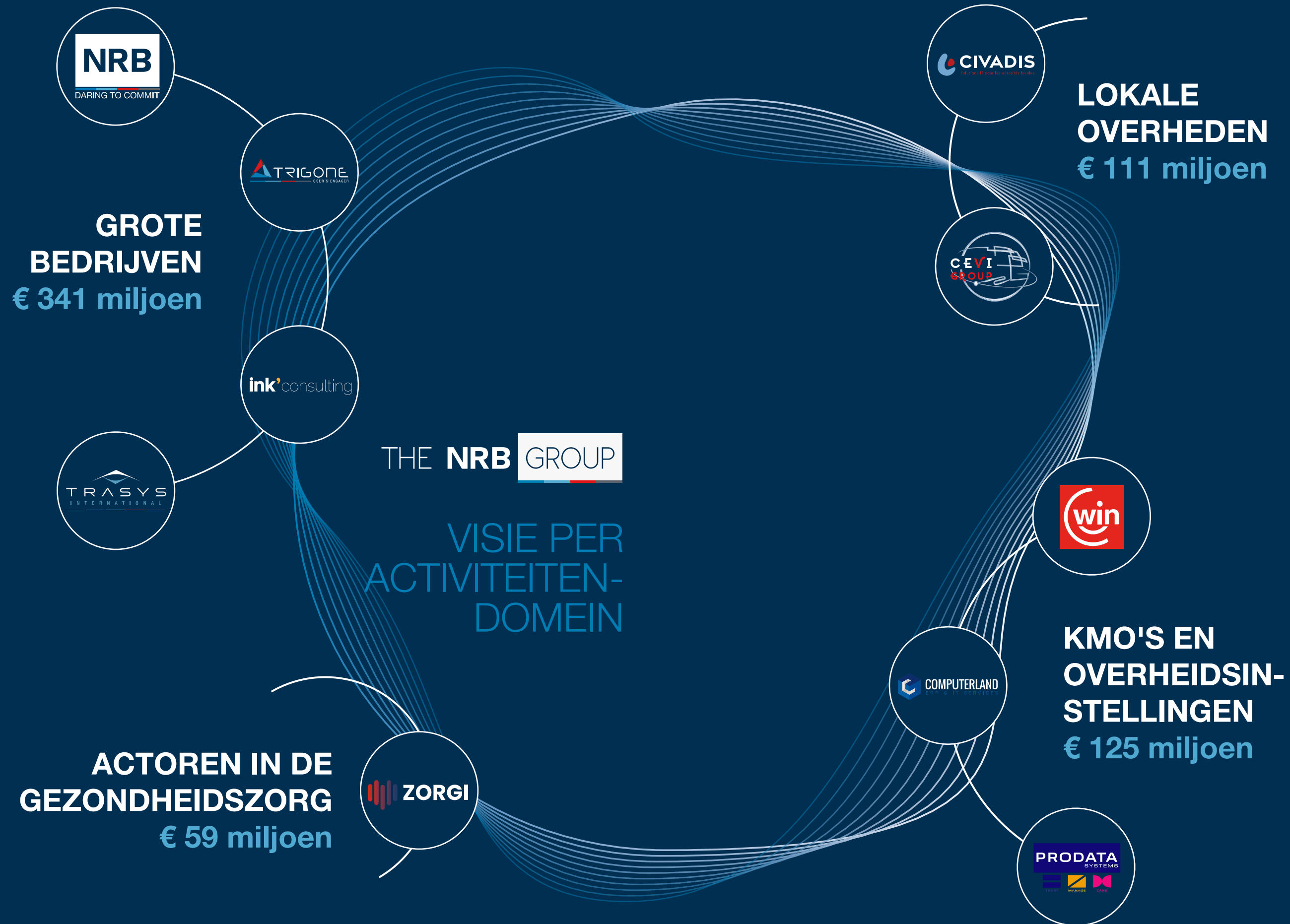
Meer dan ooit stellen we klanttevredenheid centraal in elk van onze activiteiten.

dienstverleners op nationaal niveau uitbreiden en versterken, innovatieve oplossingen ontwikkelen die geïntegreerd zijn in onze activiteiten en internationaal uitbreiden door te profiteren van de verwerving en voortdurende bijscholing van de competenties van onze medewerkers. De NRB-groep heeft een aanzienlijk groeipotentieel, met name op het gebied van IT-infrastructuren. Dankzij onze expertise in soevereine cloud-, mainframe- en grootschalige systemen, en onze positionering als end-to-end solutions integrator, hebben we al enkele grote contracten binnengehaald, met name met grote financiële organisaties. Bovendien maakt de groeiende behoefte van Europese instellingen om hun gegevens te digitaliseren en te beveiligen de NRB-groep, via zijn vestiging in Griekenland, tot een belangrijke speler in de ondersteuning van talrijke projecten op Europese schaal.

Ondanks deze successen en ambitieuze vooruitzichten moeten we nederig en nuchter zijn: er liggen nog veel uitdagingen in het verschiet. De technologiesector evolueert snel, de verwachtingen van de klant stijgen voortdurend en de concurrentie wordt heviger. We moeten dus onze inspanningen voortzetten, onze transformatie consolideren, onze expertise verder verdiepen en ons dienstenaanbod blijven verbeteren. 2024 legde de basis voor een veelbelovende groepscohesie, maar we hebben nog een lange weg te gaan om van de NRB-groep een volledig geïntegreerde entiteit te maken.

Met bijna 3.700 medewerkers beschikken we over een team van experts die elkaar aanvullen binnen onze vakgebieden. Zij worden ondersteund door een sterke en stabiele aandeelhoudersbasis met de financiële slagkracht die aansluit bij onze ambities. Al onze teams worden gemobiliseerd om van de NRB-groep een belangrijke speler te maken, zowel op nationaal als Europees niveau, die in staat is bedrijven en instellingen te ondersteunen bij de diepgaande maatschappelijke transformatie die de aanhoudende technologische revolutie teweegbrengt.

André Vanden Camp **Philippe Lallemand**
CEO NRB Group Voorzitter RvB NRB S.A.





NRB NV

NRB nv ontwikkelt oplossingen op maat en levert hoogbeveiligde IT-infrastructuren voor grote Belgische en Europese bedrijven en instellingen. Het dienstenaanbod is gebaseerd op zes belangrijke pijlers: Infrastructure, Mainframe, Software, AI & Data, Cybersecurity en Digital Consulting.



"Dankzij onze expertise kunnen we onze klanten helpen om hun processen te optimaliseren, hun efficiëntie te verbeteren en de vele technologische uitdagingen van een steeds veranderende wereld aan te gaan."

Laurence MATHIEU
CEO NRB S.A.

TRIGONE

Trigone is een bedrijf dat gespecialiseerd is in IT-productie en biedt diensten voor systeembeheer en -administratie op afstand.

Van oudsher actief in grote IBM-systemen, ondersteunt het zijn klanten in hun technologische ontwikkeling en leidt het toekomstige spelers in de sector op.

TRASYS INTERNATIONAL

Trasys International is een gespecialiseerd ICT-bedrijf dat al meer dan 30 jaar oplossingen, diensten en advies levert aan internationale publieke organisaties, Europese instellingen en hun agentschappen.

INK CONSULTING

Ink Consulting is een consultingbureau dat actief is in digitale transformatie en CRM-problematiek via Salesforce-technologie.



CEVI

CEVI wil op een **duurzame manier** bijdragen aan de **informatisering van de lokale overheidssector en zorginstellingen in Vlaanderen**, evenals van **notariskantoren en hulpdiensten in België**. Het bedrijf streeft naar een **langetermijnpartnerschap** met zijn klanten en biedt een **one-stop-shop** voor alle ICT-aspecten.



"Met 50 jaar ervaring zijn we uitgegroeid van pionier tot vertrouwde adviseur, waarbij we onze expertise ten dienste stellen van innovatie en efficiëntie in de publieke sector."

Christoph VERHEECKE
CEO CEVI

CIVADIS



CIVADIS is een softwareontwikkelaar en dienstverlener voor lokale overheden in Wallonië en Brussel. We hanteren een 360°-aanpak die software, diensten, change management en cloudhosting omvat. Als marktleider ondersteunen we de overheden en geven we samen met hen vorm aan hun toekomst, door diensten en oplossingen aan te bieden die gebaseerd zijn op onze expertise en creativiteit.



"Met onze 250 medewerkers en de kracht van de NRB-groep staan we meer dan ooit ten dienste van overheidsdiensten en helpen we hen vooruitgang te boeken en snel te evolueren in de digitalisering en administratieve vereenvoudiging ten voordele van iedereen. Om tegemoet te komen aan de noden van elk vakgebied binnen het bestuur en de dienstverlening aan burgers te garanderen, hanteren wij een gedeelde en geïntegreerde aanpak om de processen te automatiseren. Het algemene doel is om de veiligheid, transparantie en betrouwbaarheid van de administratieve processen te garanderen."

Pascal GONAY
CEO CIVADIS

ZORGI

ZORGI ontwikkelt IT-oplossingen voor de gezondheidszorg. ZORGI is een referentiepartner voor zorgoperatoren in België in de digitalisering van zorgbeheerprocessen, met een bijzondere focus op de kernactiviteiten van ziekenhuizen.

"Het is onze missie om ziekenhuizen en privépraktijken te ondersteunen bij hun digitale transitie door tools aan te bieden voor alle fasen van de toeleveringsketen van ziekenhuizen. Dankzij zijn schaalbare oplossingen op maat van de specifieke behoeften van zorginstellingen is ZORGI een belangrijke speler in de digitale transformatie van de Belgische ziekenhuissector."

Eric CHRISTIAENS
CEO ZORGI

WIN COMPUTERLAND PRODATA SYSTEMS

Deze drie bedrijven, met hun complementaire expertise, vormen het vierde activiteitendomein van de NRB-groep:

- Win, gespecialiseerd in netwerken, cloud, cyberbeveiliging en hosting;
- Computerland, expert in IT-applicatie-oplossingen, Workplace en servicedesk;
- Prodata Systems, een IT-integrator die complexe, bedrijfskritische omgevingen beheert, werken nauw samen om een geïntegreerd, allesomvattend aanbod te bieden aan bedrijven en overheidsorganisaties.

"Met deze nieuwe divisie bieden we concrete antwoorden die zijn aangepast aan de behoeften van kmo's, ondernemingen en publieke organisaties. Snelheid, flexibiliteit en een end-to-end benadering zijn de fundamenteën van deze nieuwe entiteit, die de toegang tot krachtige en innoverende technologieën vereenvoudigen."

Arnaud SPIRLET
CEO Win en Computerland



- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. Florence Vanderthommen | 6. Nicolas Dumazy |
| 2. Fabian Delava | 7. Laurence Mathieu |
| 3. André Vanden Camp | 8. Christoph Verheecke |
| 4. Arnaud Spirlet | 9. Pierre Dumont |
| 5. Pascal GONAY | 10. Eric Christiaens |

BELANGRIJKSTE CIJFERS 2024



MEDEWERKERS
+3.670



ZAKENCIJFER
€ 638,3 miljoen



EBIT
€ 49,9 miljoen



EBITDA
€ 64,3 miljoen

DEEL 2 NRB S.A.

POWERING YOUR
DIGITAL FUTURE



EDITORIAAL

2024 markeert een strategisch keerpunt in de ontwikkeling van NRB nv. Afgezien van de cijfers kunnen we vooral trots zijn op het feit dat we een diepgaand proces van introspectie zijn begonnen dat ons in staat heeft gesteld onze identiteit verder te bevestigen. Die van een vindingrijke, enthousiaste, innovatieve en goed presterende onderneming die, door mensen centraal te stellen, blijft groeien en haar concurrentievermogen versterkt. Deze ambitieuze visie wordt uiteengezet in ons nieuwe strategische plan "Impulse 27".

De menselijke dimensie waar ik het over heb, en die voor ons van het grootste belang is, is de rode draad die door onze evolutie loopt. Eerst en vooral uit ze zich in de manier waarop we medewerkers benaderen. In een dienstverlenende onderneming als de onze zijn zij onze echte troef. Daarom streven we ernaar om van NRB nv een plek te maken waar elke medewerker kan groeien, zich kan ontwikkelen en het beste van zichzelf kan geven. Wanneer meer dan 2000 mensen zich verenigen rond een gemeenschappelijk doel en dezelfde waarden delen, is dat de echte kracht van een bedrijf.

Deze filosofie wordt ook weerspiegeld in de relatie die we met onze klanten onderhouden. Onze missie is om te luisteren, te begrijpen en de nodige stap terug te doen om een oplossing te bieden die aangepast is aan hun realiteit. Ons doel is niet om technologie in te zetten om de technologie, maar om een echte langetermijnpartner te zijn. In een complexe en voortdurend veranderende omgeving positioneren we ons als gids die een veilig kader, een vertrouwensrelatie en goed geïnformeerd advies biedt om in alle omstandigheden veiligheid,

prestaties en compliance te garanderen. Vervolgens ondersteunen we hen op een concrete manier bij hun digitale transformatie door er bij elke stap bij te zijn.

Ons nieuwe aanbod in digital consulting is een perfecte illustratie van deze aanpak. Dankzij onze digitale consultants, experts die sector kennis combineren met technologische expertise, kunnen we elke klant persoonlijke ondersteuning bieden, zodat elk project precies voldoet aan de behoeften van hun bedrijf.

Wat NRB nv nog meer onderscheidt dan ons partnerschap met onze klanten is onze holistische visie. We weten dat elke klant deel uitmaakt van een complex netwerk, waar interacties tussen bedrijven, burgers en instellingen steeds meer met elkaar verbonden zijn. Onze aanpak gaat dus verder dan alleen het oplossen van een technisch probleem: we streven ernaar om de globale impact van onze oplossingen op het hele ecosysteem van onze klanten te begrijpen en hierop te anticiperen. Digitalisering is niet alleen een technologische ontwikkeling: ontworpen om individuen en de samenleving als geheel te dienen, moet het worden gezien als een strategische hefboom die zal bijdragen tot het succes van de diepgaande transformatie die aan de gang is.

Naast de integratie van deze mensgerichte benadering in ons management en onze procedures, stond 2024 ook in het teken van veranderingen in ons dienstenaanbod.

We richtten ons op belangrijke thema's voor de toekomst, zowel voor NRB nv als voor de maatschappij in het algemeen: datasoevereiniteit, cyberbeveiliging en artificiële intelligentie.



Laurence MATHIEU
CEO NRB S.A.

"NRB nv is een vindingrijke, enthousiaste, innovatieve en goed presterende onderneming die, door mensen centraal te stellen, blijft groeien en haar concurrentievermogen versterkt."

Op internationale schaal is AI snel uitgegroeid tot een belangrijke hefboom voor concurrentie, gedomineerd door kolossale investeringen uit de Verenigde Staten en China. Deze machten hebben een aanzienlijke voorsprong op het gebied van onderzoek, infrastructuur en financiering, waardoor ze wereldwijde technologische trends kunnen dicteren. Geconfronteerd met deze situatie probeert Europa zijn digitale soevereiniteit te behouden en een alternatief model voor te stellen, gebaseerd op ethiek en regulering.

In België, net als elders, vormt de opkomst van AI een strategische opportuniteit, vooral voor een aantal belangrijke sectoren zoals financiën, gezondheidszorg, industrie en defensie. Het (hyper) automatiseringspotentieel is ook een troef om de budgettaire uitdagingen van de overheid aan te gaan.

Afhankelijkheid van buitenlandse oplossingen brengt echter grote risico's met zich mee: verlies van strategische autonomie, afhankelijkheid van niet-Europese infrastructuren en verhoogde kwetsbaarheid op het gebied van cybeveiliging en bescherming van gevoelige gegevens. Bovendien dwingen de groeiende ecologische voetafdruk van AI en de noodzaak om duurzamere oplossingen te gebruiken bedrijven om na te denken over hun technologische keuzes.

NRB nv heeft daarom het afgelopen jaar zijn inspanningen geïntensiveerd om zich te positioneren als een betrouwbare bondgenoot van bedrijven door een geïntegreerde, veilige en gedifferentieerde service aan te bieden die is afgestemd op hun specifieke behoeften.

In de huidige mondiale context zijn we ons volledig bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. We geloven dat onze rol niet beperkt is tot technologische aspecten, maar ook een maatschappelijke dimensie heeft. Het is essentieel om bedrijven bewust te maken van de noodzaak om technologie als fantastisch hulpmiddel op een duurzame, doordachte en pragmatische manier te gebruiken. Net zoals we verstandig omgaan met reizen – door bijvoorbeeld niet het vliegtuig te nemen bij zeer korte verplaatsingen – moeten we de meest geschikte technologie gebruiken, op het juiste moment en op de juiste plaats.

Elke technologische beslissing moet gericht zijn op het maximaliseren van de positieve impact van onze diensten op de maatschappij en het milieu.

2024 legde de basis voor een ambitieuze strategie. Vandaag is de impuls gegeven: NRB beschikt over alle nodige troeven om zijn groei te doen slagen en haar klanten te ondersteunen in een duurzame digitale transformatie, aangepast aan hun identiteit en aan de wereldwijde uitdagingen die we samen moeten aangaan.

Laurence Mathieu



WAT ONS VERENIGT



VISIE

NRB geeft vorm aan de digitale toekomst en draagt bij aan een meer verbonden, veilige, inclusieve en duurzame samenleving. Door middel van impactvolle en verantwoorde technologische oplossingen vereenvoudigt en verrijkt NRB ieders dagelijks leven.

MISSIE

NRB ondersteunt Europese organisaties uit de private en publieke sector door te voorzien in al hun technologische behoeften, gebaseerd op een diepgaand begrip van hun activiteiten.

Met de expertise van zijn medewerkers, een solide technologisch ecosysteem en een soevereine benadering treedt NRB op als integrator van complete oplossingen, waardoor zijn klanten hun dagelijkse uitdagingen kunnen ondersteunen.

WAARDEN

Achter onze cultuur en al onze waarden schuilt een geschiedenis van samenwerking.

Onze waarden vormen de basis van onze identiteit. Zij vormen de gemeenschappelijke basis waarop de NRB-cultuur leeft en zich ontwikkelt.

Het is dankzij die waarden dat we onze visie kunnen realiseren en de doelstellingen van onze strategie kunnen halen.



INTEGRITEIT



ENTHOUSIASME



EMPATHIE



PRESTATIES



VINDINGRIJKHEID



MEER STRATEGISCHE GROEI

DATA & AI



In slechts een paar jaar tijd is artificiële intelligentie uitgegroeid van een technologische belofte tot een ware revolutie binnen bedrijven, waarbij productiemethoden, klantrelaties en besluitvorming ingrijpend zijn veranderd. Naarmate de concurrentie toeneemt, wordt de toepassing van deze technologieën gezien als een belangrijke strategische uitdaging. Dit gaat echter gepaard met aanzienlijke uitdagingen, zoals datasoevereiniteit, regelgeving, ethiek en de impact op het milieu.

Geconfronteerd met deze complexe uitdagingen was 2024 een cruciaal jaar voor NRB. De onderneming is meer gestructureerd en concurrerend geworden, heeft innovatieve oplossingen ontwikkeld en strategische partnerschappen opgezet. De onderneming wil zich positioneren als een belangrijke speler in de ondersteuning van bedrijven en instellingen van het land door zijn klanten een geïntegreerde aanpak te bieden die zich onderscheidt van het huidige marktaanbod, dat sterk gericht is op technologie.

**Ontmoeting met François Collienne,
Head of Artificial Intelligence.**



De kracht van NRB? Een geïntegreerde, op maat gemaakte en veilige benadering.

"Dankzij de expertise en toewijding van enkele tientallen medewerkers zijn we uitgegroeid van een leverancier van oplossingen tot een geloofwaardige partner op het gebied van generatieve AI. Hoe? Door een geïntegreerde visie te bieden die gebaseerd is op drie belangrijke pijlers: beveiligde infrastructuren waarmee we gevoelige sectoren zoals de gezondheidszorg en defensie kunnen integreren; applicaties op maat die in de processen van bedrijven kunnen worden geïntegreerd; en uitgebreide, gepersonaliseerde ondersteuning op het gebied van veranderingsmanagement, maturiteitsanalyse en de creatie van roadmaps. Deze aanpak zorgt ervoor dat ethiek en bestuur centraal staan bij de projecten die we ondernemen.

De 4 expertise- gebieden van NRB

VEILIGE INFRASTRUCTUREN
NRB biedt veilige oplossingen voor het hosten van generatieve AI, het trainen van traditionele AI en het exploiteren van AI-modellen, en garandeert tegelijkertijd ultieme databescherming en totale digitale soevereiniteit dankzij zijn datacentercampussen in Herstal en Villers-le-Bouillet.

AI-TOEPASSINGEN OP MAAT EN OPENSOURCEMODEL
NRB ontwikkelt op maat gemaakte tools om te voldoen aan de specifieke behoeften van bedrijven, of het nu gaat om automatisering, predictive analytics of augmented intelligence.

CONSULTANCE
NRB biedt gepersonaliseerde strategische ondersteuning om de werkelijke behoeften van bedrijven te identificeren, passende oplossingen te definiëren en de effectieve en ethische inzet van AI-technologieën binnen bestaande processen te garanderen.

ETHIEK, MILIEU EN GOED BESTUUR
NRB staat achter een aanpak waarin niet alleen de waarden uit de AI Act zijn opgenomen, maar waarin ook duurzaamheid en milieu centraal staan in elk project dat NRB samen met zijn klanten uitvoert.

De AI-gilde of de belichaming van een ambitie

Deze geïntegreerde strategische visie, een echte commerciële troef voor NRB, is het resultaat van veel denkwerk en multidisciplinaire samenwerking.

In 2024 richtte NRB de AI-gilde op. Ze bestaat uit een community van 150 early adopters van verschillende afdelingen, in combinatie met een 'core-team' dat werkt aan interne ondersteuning, het testen en implementeren van tools en het verzamelen en uitvoeren van AI-projecten voor medewerkers. Ze beperkt zich niet tot technici, maar brengt ook een reeks bedrijfsprofielen samen om een globale en pragmatische benadering van AI te garanderen. Dit ongekende initiatief weerspiegelt de ambitie van NRB om het aanwezige talent binnen zijn verschillende structuren samen te brengen rond een gemeenschappelijk programma en zo zijn concurrentiekracht te versterken.

"In zekere zin staat de AI-gilde symbool voor de slagkracht van NRB. Het is niet alleen een formidabele motor voor innovatie, maar het stelt ons bedrijf ook in staat om intern te experimenteren met het AI-aanbod en dit te optimaliseren en te structureren, voordat we het implementeren voor onze klanten. Dankzij deze structuur kan NRB hoogwaardige AI-oplossingen bieden die zijn afgestemd op de regelgeving en veiligheidseisen van elke sector. De AI-gilde zal ons ook in staat stellen om onze expertise te bundelen en continu intern leren te bevorderen, waardoor de positie van NRB als belangrijke speler in België wordt versterkt.

Door deze schat aan kennis te bundelen, konden we SophIA ontwikkelen, de in-house generatieve AI die de expertise van NRB laat zien.

SophIA, generatieve AI van NRB

SophIA is veel meer dan een generatief AI-platform: het voorziet in de interne behoeften van NRB en dient tegelijkertijd als demonstratiemodel voor klanten. Het is een echt technologisch laboratorium waar NRB-teams hun AI-oplossingen kunnen testen, verfijnen en perfectioneren onder reële omstandigheden.

"SophIA is het resultaat van samenwerking tussen afdelingen en is een conversationele AI die wordt ingezet en bestuurd vanuit onze datacenters. Onafhankelijk van de Amerikaanse Cloud Act beschermt het de ingevoegde gegevens.

SophIA is niet alleen een interne assistent, het is een etalage voor onze expertise en een concrete manier om onze knowhow te laten zien. Het is ook een prachtig menselijk avontuur."

Naast zijn rol als geavanceerde conversatieassistent biedt SophIA klanten de mogelijkheid om te experimenteren met verschillende use cases voordat ze AI dieper in hun eigen systemen integreren. Als brug tussen innovatie en implementatie vergemakkelijkt het de aanname van artificiële intelligentie in bedrijven.

"Zelfs voor de officiële lancering had SophIA al een aantal potentiële klanten aangetrokken. We zijn enorm trots om te zien dat we tastbare antwoorden geven op echte behoeften. Als gevolg daarvan hebben we belangrijke spelers in een groot aantal sectoren voor ons gewonnen, waaronder verzekeringen en de media.

Een van de concrete toepassingen van SophIA is de ontwikkeling van een AI-chatbot die een journalistieke kennisbank van meer dan een miljoen artikelen kan exploiteren.

SophIA illustreert het vermogen van NRB om artificiële intelligentie om te zetten in tastbare toegevoegde waarde voor bedrijven.

De AI Act (of Verordening artificiële intelligentie) is de wetgeving die door de Europese Unie is aangenomen om de ontwikkeling, de inzet en het gebruik van artificiële intelligentie op haar grondgebied te reguleren. Het is 's werelds eerste juridische kader dat specifiek gericht is op AI, met als doel ervoor te zorgen dat de ontwikkeling ethisch en veilig verloopt en de grondrechten worden gerespecteerd.

- DE DOELSTELLINGEN VAN DE AI ACT**
- De openbare veiligheid en de naleving van de grondrechten garanderen
 - Innovatie en concurrentievermogen in Europese bedrijven stimuleren
 - Misbruik voorkomen en als risicovol geacht gebruik van AI reguleren
 - Transparantie en verantwoordingsplicht van AI-systemen waarborgen





Van AI een strategische hefboom maken voor prestaties, concurrentievermogen en winstgevendheid, waarbij een verantwoordelijke, gecontroleerde, veilige en duurzame aanpak wordt gegarandeerd.

BEKIJK DE VIDEO



Een AI-leerstoel voor een steeds groter concurrentievermogen

In 2024 sloegen NRB en ULiège de handen in elkaar om een leerstoel op te richten voor onderzoek en ontwikkeling op het gebied van AI, en meer specifiek LLM's (Large Language Models).

Deze samenwerking vervult dezelfde ambities en draagt dezelfde waarden uit als die welke door de AI-gilde worden gepromoot, namelijk het vergroten van competenties door bruggen te bouwen tussen experts, zowel intern als extern. In dit geval is het doel om het potentieel van generatieve AI voor nieuwe toepassingen te beoordelen, zodat de aanname van AI door publieke en private organisaties kan worden versneld.

Via dit strategische partnerschap versterkt NRB zijn aanbod van exclusieve diensten verder voor zijn klanten door geavanceerde AI-technologieën voor en met hen te ontwikkelen.

"NRB heeft een compleet en concurrerend technologisch ecosysteem. Wat ULiège betreft, kan het rekenen op een wetenschappelijke groep van AI-onderzoekers en -ingenieurs van topniveau, erkend in België en in het buitenland, wat van onze tandem een drijvende kracht maakt voor wetenschappelijke en industriële innovatie. Via de samenwerking met de Universiteit van Luik kunnen we niet alleen onze AI-capaciteiten versterken, maar ook vitale banden smeden tussen de academische wereld en het bedrijfsleven, met een bijzondere nadruk op opleiding, wat essentieel is als we de technologische uitdagingen van de toekomst het hoofd willen bieden", legt Laurence Mathieu, CEO van NRB nv, uit.

Met de verschillende projecten die in de loop van 2024 zijn uitgevoerd, heeft NRB laten zien dat het in staat is zich aan te passen en te innoveren in een strategische sector die voortdurend in ontwikkeling is.

De lancering van een groot aantal nieuwe medewerkers, gekoppeld aan verbeterde technologische middelen, laat zien dat NRB vastbesloten is om op dit gebied verder te versnellen.

Maar François Collienne waarschuwt ons:

"Met AI loopt de wereld een ultratrail op sprintsnelheid. Het wordt essentieel, zowel intern als voor onze klanten, om afstand te kunnen nemen van deze veelbelovende technologieën, maar we hebben er nog steeds weinig zicht op. De wereld gaat steeds sneller, maar de sleutel ligt in de manier waarop we deze kwesties met meer aandacht en gezond verstand benaderen."

Daarom zal de onderneming in de toekomst zijn ambitie nastreven: van AI een strategische hefboom maken voor prestaties, concurrentievermogen en winstgevendheid, waarbij een verantwoordelijke, gecontroleerde, veilige en duurzame aanpak wordt gegarandeerd.

Geen AI zonder data!

Artificiële intelligentie is in opmars als een essentiële pijler om het concurrentievermogen van bedrijven te vergroten. Veel van hen zijn zich daarvan bewust geworden en willen er nu mee aan de slag. Ze zijn ook steeds meer bekommerd om de soevereiniteit van hun data. Maar één belangrijk element verwaarlozen ze nog te vaak: de kwaliteit van hun data.

"Generatieve AI maakt nu eenmaal gebruik van de beschikbare data om antwoorden te produceren. Als die onnauwkeurig, slecht gestructureerd, onvolledig of onvoldoende zijn, zal de output onbetrouwbaar zijn ... en wordt AI eerder een belemmering dan een drijvende kracht voor prestaties." Yves Cornet – Head of Data Services.

Voordat ze een AI-project starten, moeten bedrijven zichzelf daarom de juiste vragen stellen over hun data:

- Zijn ze duidelijk gedefinieerd?
- Zijn ze afgestemd op de bedrijfsbehoeften?
- Zijn ze in voldoende hoeveelheden beschikbaar?

Het beheer van bestaande gegevens en de productie van kwaliteitsvolle data vormen een echte uitdaging voor bedrijven vandaag de dag.

Een end-to-end benadering

NRB biedt uitgebreide ondersteuning in elke fase van het proces. Dit begint met een rigoureuze controle van beschikbare data, gevolgd door een procedure om de kwaliteit te verbeteren en ze aan te passen aan de specifieke toepassingen van artificiële intelligentie. Op deze basis ontwikkelen we AI-oplossingen op maat, die perfect zijn afgestemd op de bedrijfsbehoeften. De soevereine hosting van data in datacenters in België garandeert onze klanten een hoog niveau van veiligheid en compliance. Dit is een van de belangrijke troeven van NRB.

Tot slot garandeert de structurele soliditeit van de onderneming de stabiliteit die essentieel is voor het succes van zelfs de meest ambitieuze projecten.

NRB is een van de toonaangevende leveranciers van mainframeoplossingen in Europa en wordt al vele jaren erkend voor zijn geavanceerde expertise op dit gebied.

INFRASTRUCTUUR & CLOUD

DE SCHAAL VAN EEN GROTE SPELER, DE FLEXIBILITEIT VAN LOKALE EXPERTISE



Voor veel organisaties wordt het beheren van IT-infrastructuren steeds complexer, tijdrovender en vereist het specifieke competenties. Tegen deze achtergrond, en met 40 jaar ervaring in het bedienen van grote spelers in de publieke, private, industriële en financiële sector, onderscheidt NRB zich door zijn vermogen om zijn klanten totale gemoedsrust te bieden door zorg te dragen voor al hun kritische behoeften.

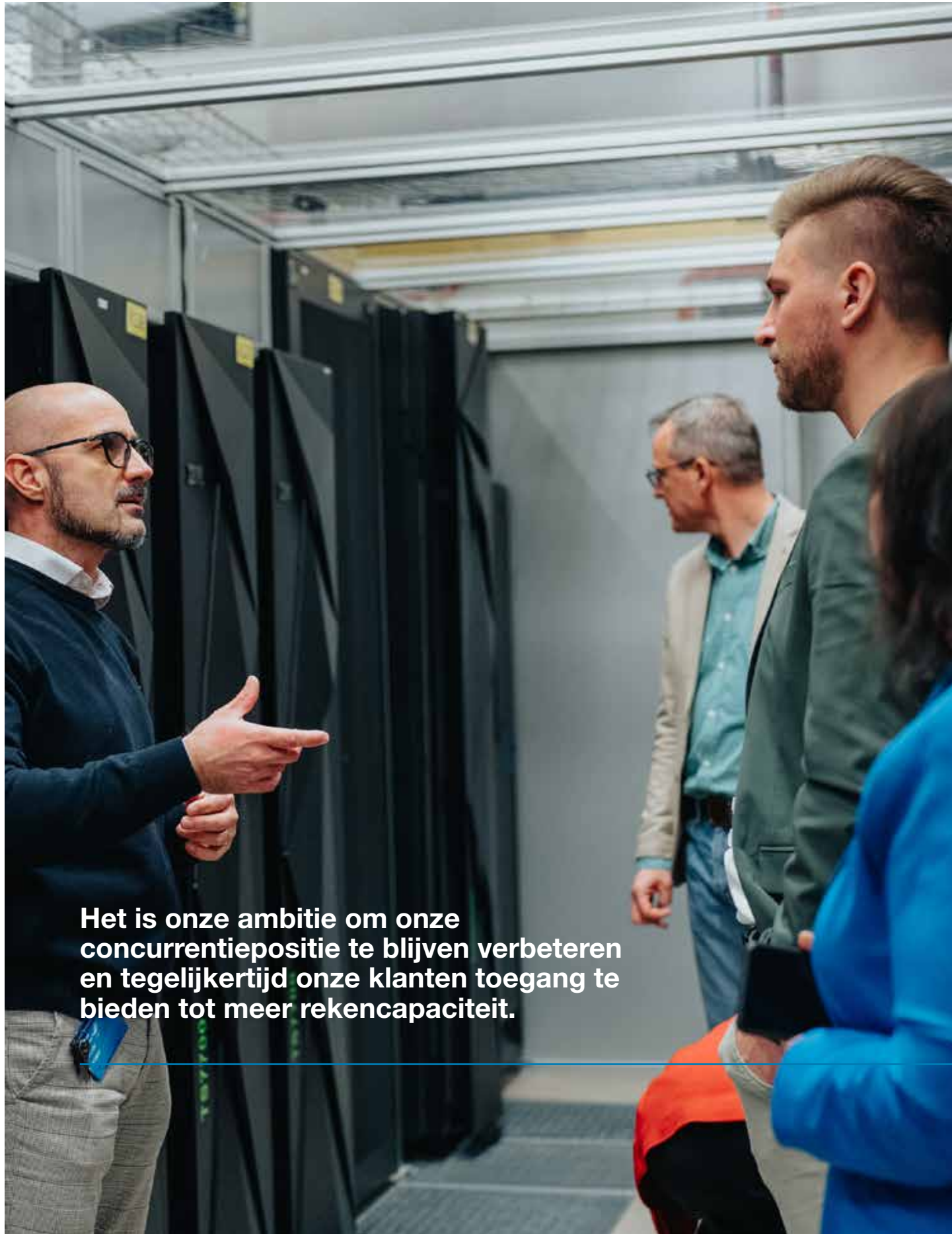


NRB biedt zijn klanten de zekerheid dat hun gegevens worden opgeslagen en beveiligd in België, in infrastructuur die wordt beheerd door een Belgische onderneming, met experts die hooggekwalificeerd zijn en voortdurend worden bijgeschoold in de nieuwste technologieën. Dankzij dit vertrouwen kunnen ze zich volledig concentreren op hun kernactiviteiten. Deze positionering maakt NRB tot een unieke speler in zijn vakgebied.

Als het gaat om IT-infrastructuur, biedt NRB een compleet assortiment oplossingen die zijn ontworpen om te voldoen aan de behoeften van zijn klanten, of het nu gaat om prestaties, beveiliging of gegarandeerde continuïteit.

Focus op een aantal van hen met Peter Billiau, COO-I van NRB nv





Het is onze ambitie om onze concurrentiepositie te blijven verbeteren en tegelijkertijd onze klanten toegang te bieden tot meer rekencapaciteit.

Mainframe – Een historische oplossing met ongekend potentieel

"NRB is een van de toonaangevende leveranciers van mainframeoplossingen in Europa en wordt al vele jaren erkend voor zijn geavanceerde expertise op dit gebied. De integratie van het Franse bedrijf Trigone in de NRB-groep in 2020 heeft onze positie als marktleider verder versterkt.

Vandaag de dag zetten meer dan 250 experts hun vaardigheden in voor het operationeel beheer, de ontwikkeling en het onderhoud van mainframetoepassingen, waardoor we onze klanten diensten van hoge kwaliteit kunnen garanderen.

We zijn ervan overtuigd dat deze technologie op een aantal manieren relevant is. Dankzij de ongeëvenaarde prestaties en het vermogen om zich voortdurend aan te passen aan digitale ontwikkelingen, kan het mainframe eenvoudig worden geïntegreerd met nieuwe toepassingen, waardoor we onze klanten een infrastructuur kunnen bieden die snel, betrouwbaar, schaalbaar en veilig is.

Deze technologie zal nog lange tijd voldoen aan de meest veeleisende vereisten. Wat ons betreft is het onze ambitie om onze concurrentiepositie op dit gebied te blijven verbeteren, terwijl we onze klanten toegang bieden tot meer rekencapaciteit, op een manier die zowel economisch haalbaar als maatschappelijk verantwoord is."

Overtuigd van het potentieel van mainframe, blijft NRB de jongere generatie trainen in de werking van deze tool via de Mainframe Academy.

"Het doel van dit initiatief voor kennisoverdracht is om de ontwikkelaars van morgen voor te bereiden en te zorgen voor de volgende generatie van onze engineeringteams. Het garandeert de continuïteit van onze diensten voor onze klanten. In een tijd waarin mainframe-expertise steeds schaarser wordt op de markt, hebben we op deze uitdaging geanticipeerd en zijn we met een concreet antwoord gekomen.

Voor bedrijven die echter naar de cloud willen overstappen, biedt NRB een overgangsooplossing die stack transition wordt genoemd. Tijdens deze ondersteuning stelt NRB rationele migraties voor die rekening houden met de specifieke eisen van de klant. Dit proces omvat de modernisering van applicaties zodat ze volledig kunnen profiteren van de cloudarchitectuur, terwijl ook de mogelijkheid van gedeeltelijke migraties wordt overwogen. Dit illustreert nogmaals het vermogen van NRB om zijn oplossingen aan te passen aan de unieke behoeften van elk bedrijf.

Cloud NECS – Het beste van twee werelden

Als het gaat om gedistribueerde hosting, is NRB zich bewust van het groei- en innovatiepotentieel dat hyperscalercloudoplossingen bieden, vooral met de opkomst van AI.

Om het concurrentievermogen van zijn klanten te behouden en tegelijkertijd de soevereiniteit van hun data te garanderen, heeft NRB daarom de strategische keuze gemaakt om zich te onderscheiden door een hybride cloud te ontwikkelen: NECS 4.0.

"NECS stelt klanten in staat om vanuit één enkele interface toegang te krijgen tot zowel de private cloud van NRB als grote publieke clouds. Het biedt ook toegang tot een Edge Cloud in het datacenter van de klant, terwijl wordt gewaarborgd dat de gegevens nooit onze soeveraine ruimte verlaten.

De NECS Cloud biedt het beste van twee werelden: de veiligheid van een private cloud gecombineerd met de flexibiliteit en innovatie van een publieke cloud."

Omdat de keuze voor de cloud binnen een instelling of bedrijf veel veranderingen met zich meebrengt, biedt NRB ook een continuüm van diensten om klanten door het proces te begeleiden.

"Klanten ondersteunen bij deze transformatie behoort tot de missie van NRB. Onze expertise in hybride cloudtechnologie betekent dat we hen het best mogelijke advies kunnen geven in elke fase van de transformatie: van bedrijfsarchitectuur tot applicatiemigratie, via de business case, het integratiemodel en natuurlijk governance en beveiliging."

WIST JE DAT?

Wereldwijd verwerken mainframes 1.000 miljard transacties per dag, en dat in alle veiligheid.

Georesiliënte datacentercampussen

Wat deze laatste twee elementen betreft, ligt het grote voordeel van NRB ongetwijfeld in de aanwezigheid van haar georesiliënte datacentercampussen in Wallonië en Vlaanderen. Deze infrastructuren garanderen de fysieke beveiliging van de data van vele Belgische en internationale bedrijven.

"Verbonden door dark fiber, slechts dertig kilometer van elkaar verwijderd en volledig redundant, repliceren ze alle data van onze klanten synchroon. Deze configuratie voldoet aan de strengste eisen op het gebied van DRP (Disaster Recovery Plans). Voor klanten met extreme beveiligingseisen bieden we ook een derde datacenter dat zich op meer dan 100 kilometer van de eerste twee bevindt. Deze afstand garandeert gegevensbescherming, zelfs in catastrofale situaties zoals een kernexplosie of een groot vliegtuigongeluk. Dit systeem zorgt voor maximale veerkracht van onze infrastructuur.



Stone Copy – NRB's onschendbare oplossing

Als het gaat om gegevensbescherming, verdient een andere oplossing ook de aandacht: de derde back-up.

"Bij ransomware-aanvallen infiltreren hackers maandenlang in systemen om back-ups te identificeren, te beschadigen en zelfs te vernietigen. Onze back-upoplossing garandeert de onschendbaarheid van de gegevens van onze klanten. Hoe? Dankzij de 'write-once memory'-technologie. Deze aanpak garandeert gegevensherstel, zelfs in het geval van een grote cyberaanval, en voorkomt onomkeerbare en dramatische verliezen voor bedrijven".

Gegevensbescherming garanderen, zelfs in catastrofale situaties.

IBM, DELL, MICROSOFT – Bevoorrechte allianties ten voordele van klanten

Naast de prestaties van de NRB-infrastructuren en het globale dienstenaanbod, is de expertise van zijn teams wat NRB echt onderscheidt in de markt. Dit is met name gebaseerd op een doorlopend opleidingsprogramma waar NRB een groot voorstander van is.

"Parallel aan de kennisoverdracht die we binnen de Mainframe Academy uitvoeren, investeren we in de doorlopende opleiding van onze medewerkers om ervoor te zorgen dat we voorop blijven lopen op het gebied van innovatie. Dit omvat specifieke opleidingen met marktleiders zoals IBM, Microsoft, AWS, Cisco en Palo Alto. De expertise van onze teams wordt regelmatig geprezen door onze distributeurs. Deze investering is voordelig op verschillende niveaus:

- voor klanten, waarbij het hoogste serviceniveau wordt gegarandeerd;
- voor leveranciers, om een optimale implementatie en monitoring van hun oplossingen te garanderen;
- voor onze medewerkers, die hun professionele profiel verbeteren door hen competenties aan te leren die zeer gewild zijn op de markt.

Als gevolg daarvan zijn we er in de loop der jaren in geslaagd om een hoogwaardig ecosysteem op te bouwen in samenwerking met de grootste spelers in de sector."

NRB BEKROOND OP DELL TECHNOLOGIES FORUM 2024!

Als Dell Technologies Titanium Partner, het hoogste partnerniveau, heeft NRB in november 2024 deelgenomen aan het Dell Technologies Forum. Bij deze gelegenheid werd de onderneming beloond voor zijn expertise en innovatieve oplossingen op het gebied van Cloud Service Providers (CSP's). Deze prijs weerspiegelt het streven van NRB naar uitmuntendheid en klanttevredenheid, belangrijke waarden bij het ondersteunen van organisaties bij hun digitale transformatie.



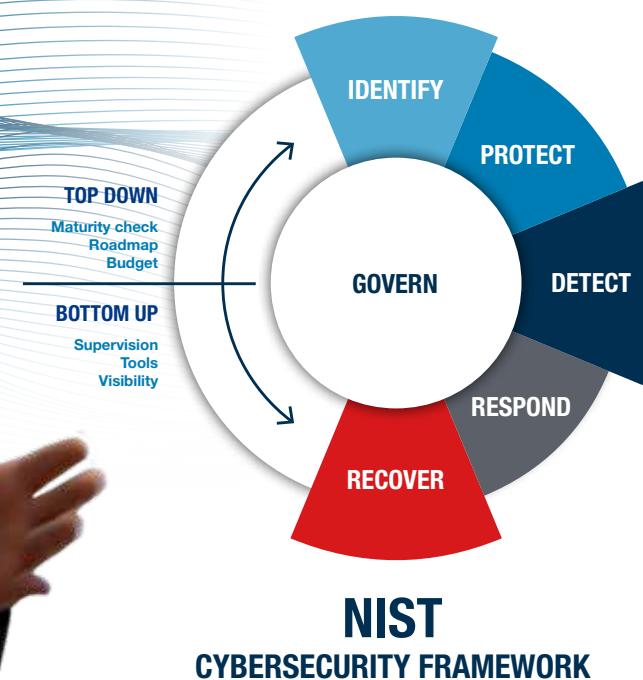
EEN HOLISTISCHE BENADERING VAN END-TO-END BEVEILIGING

CYBERBEVEILIGING



Door de snelle evolutie van technologie, het toenemende gebruik van cloud-gebaseerde tools en de huidige wereldwijde geopolitieke context worden organisaties steeds vaker blootgesteld aan cyberaanvallen. De vraag is niet langer of een bedrijf of instelling een doelwit zal zijn, maar wanneer en vooral hoe het zich zal voorbereiden om ermee om te gaan.

Vandaag de dag kan cyberbeveiliging niet langer worden gezien als een eenmalige maatregel. Het moet worden geïntegreerd in het DNA van de instellingen. NRB speelt een sleutelrol op dit gebied en maakt opnieuw gebruik van de expertise van haar verschillende structuren om een totaalaanpak te bieden die technologische, organisatorische en menselijke aspecten omvat.



Dit end-to-end aanbod is afgestemd op verschillende referentiekaders, zoals de Cyber Fundamentals van het CCB (Center for Cybersecurity Belgium) en het NIST (National Institute of Standards and Technology), en garandeert uitgebreide ondersteuning voor, tijdens en na een aanval. Het is ook gebaseerd op de wens om een bottom-up en top-down benadering te combineren: aan de ene kant definieert strategisch leiderschap de visie, zorgt voor bestuur, wijst middelen toe en zorgt voor afstemming op de bedrijfsdoelstellingen en compliance-eisen; aan de andere kant garandeert operationele implementatie aanpassingsvermogen en effectiviteit in het veld. Een bijkomend voordeel, dat vooral geruststellend is voor klanten, is de mogelijkheid die NRB heeft om de oplossingen die binnen de verschillende filialen van de groep worden ontwikkeld, te testen en uit te proberen voordat ze op de markt worden gebracht. Met andere woorden, NRB is de eerste klant van de oplossingen die het aanbiedt.

Deze geïntegreerde visie, gekoppeld aan de expertise van zijn teams, heeft NRB in staat gesteld om vele uitdagingen in 2024 aan te gaan. **Lorenzo Bernardi – Head of Security Services et Chief Security Officer –** blikt terug op de hoogtepunten van het afgelopen jaar.



Aanvallen **steeds** geavanceerder en sneller

In 2024 werden Belgische organisaties gemiddeld het slachtoffer van 1.231 aanvallen per week.¹

"Dit cijfer is niet alleen hoger dan in 2023, maar we hebben ook een versnelling gezien in de snelheid waarmee kwetsbaarheden worden uitgebuit. De tijd tussen de ontdekking van een kwetsbaarheid en de uitbuiting ervan door cybercriminelen is gedaald van enkele weken tot slechts enkele uren. Dit dwingt bedrijven om hun systemen voortdurend te controleren en sneller te reageren."

Het is dan ook geen toeval dat België in de top 10 staat van landen die het meest getroffen worden door ransomware, met 21 gevallen vorig jaar. Deze positie is grotendeels te danken aan de aanwezigheid van de Europese instellingen op zijn grondgebied.

De aanval op de lokale overheid van Ans in 2024 is een goede illustratie van de impact van deze bedreigingen op openbare diensten en burgers: onderbreking van loonbetalingen, onvermogen om sociale uitkeringen te betalen, administratieve verlamming, enz. Responsiviteit is daarom cruciaal.

"De stad Ans nam contact met ons op nadat ze ontdekte dat haar hele IT-systeem versleuteld was, waardoor ze geen toegang meer had tot haar gegevens, inclusief back-ups. Gedurende een periode van drie maanden hebben we het bedrijf ondersteund bij dit langdurige proces door een deel van de infrastructuur opnieuw te installeren in onze datacenters, terwijl deze voorheen intern was gehost. In tegenstelling tot pure spelers in cyberbeveiliging die zich beperken tot het reageren op incidenten, mobiliseert NRB multidisciplinaire IT-teams die in staat zijn kwetsbaarheden te identificeren, infrastructuren te herstellen, te zorgen voor een snelle en veilige hervatting van activiteiten en een resiliënter ecosysteem op te zetten."

Nieuwe richtlijnen **voor** nog meer veiligheid

Om deze uitdagingen aan te gaan, werd in 2024 ook nieuwe Europese regelgeving aangenomen, met name de NIS2-richtlijn en de Cyber Resilience Act, die nieuwe verplichtingen opleggen aan grote en middelgrote bedrijven op het gebied van beveiliging en transparantie. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot zware financiële sancties.

Met de ISO 27001-certificering begeleidt NRB steeds meer klanten om hun IT-infrastructuur op orde te brengen.

"We voeren maturiteitsanalyses uit en ondersteunen bedrijven bij hun compliance (GDPR, NIS2 ...) en helpen hen te voldoen aan de geldende richtlijnen. We bieden ook interne opleidingen en bewustmakingscampagnes aan."

In 2024 werden Belgische organisaties gemiddeld het slachtoffer van 1.231 aanvallen per week.

Cyberweerbaarheid is het vermogen van een organisatie om zich voor te bereiden op, te reageren op en te herstellen van een cyberaanval.

Bundeling van talenten om de dreiging tegen te gaan en zich voor te bereiden op de toekomst

Maar nu de dreiging toeneemt en complexer wordt, zijn strengere regels niet langer voldoende. NRB is ervan overtuigd dat samenwerking tussen de verschillende spelers op het gebied van cybersecurity belangrijker is dan ooit.

Daarom leidde de aanval op het OCMW van Charleroi in 2023 het jaar daarop tot een historisch partnerschap tussen Cyber Défense, de inlichtingendiensten van de ADIV, het OCMW van Charleroi, de codeerschool BeCode en de NRB.

"Het doel van dit baanbrekende initiatief is dat iedereen leert van dit incident om de nationale weerbaarheid tegen cyberaanvallen te versterken. Het bezoek van Koning Filip aan de Cyber Defense Factory in Charleroi in november 2024 is een grote erkenning hiervan.

NRB werkt ook samen met andere belangrijke spelers in de sector via de groep Cyber Made in Belgium en de Cyber Security Coalition.

BEKIJK DE VIDEO



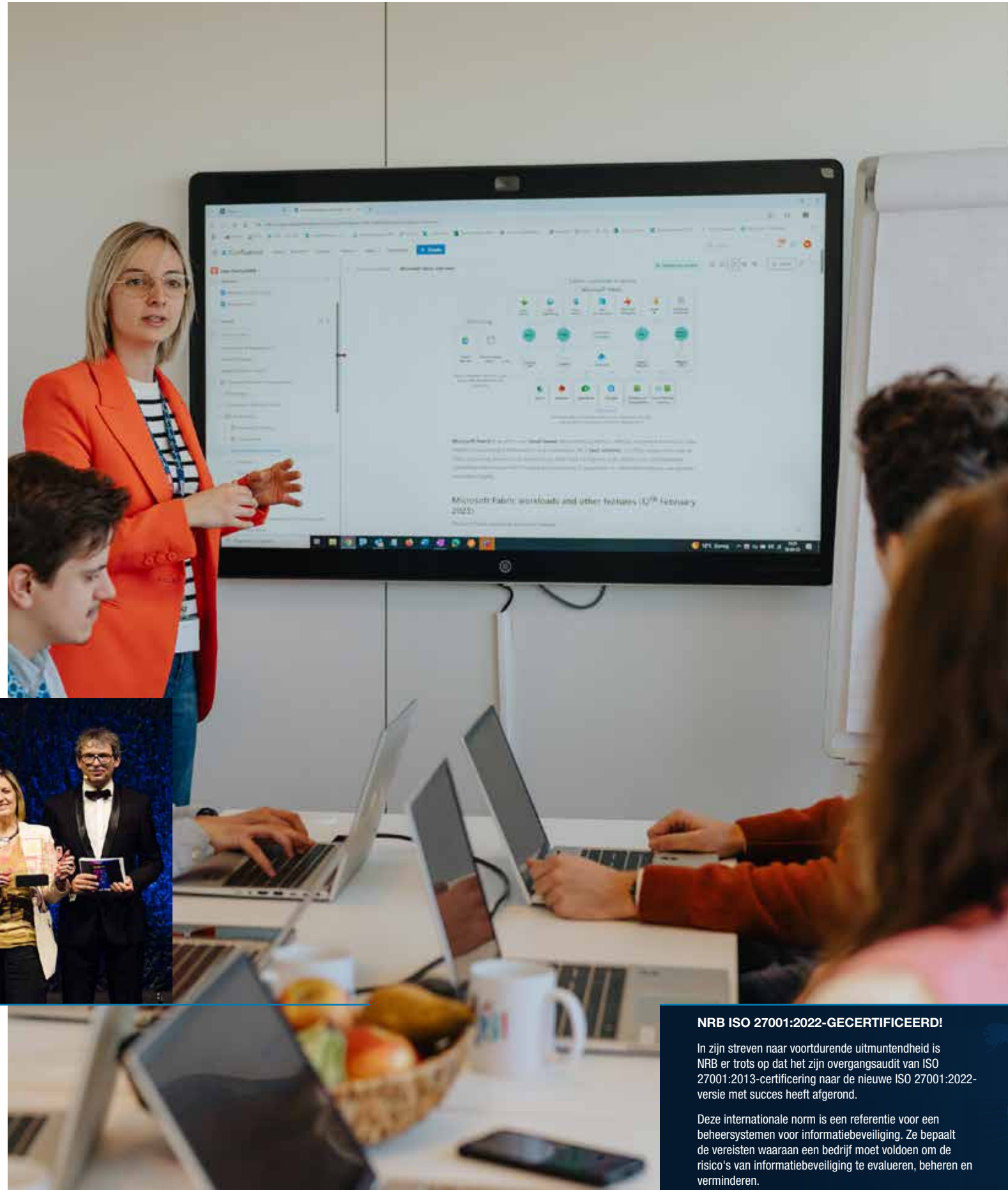
¹ <https://datanews.levif.be/actualite/securite/cybercrime/pic-record-de-cyberattaques-les-organisations-belges-subissent-69-pour-cent-dincidents-en-plus/>

NRB gekroond tot "Cybersecurity Company of the Year"!

Dit engagement om een echt cyberbeveiligingsecosysteem op te bouwen in België werd erkend door de jury tijdens de 25e Data News Awards, waardoor NRB de prestigieuze titel van "Cybersecurity Company of the Year" in de wacht sleepte.

"We voeren regelmatig overleg met al onze filialen om onze zakelijke kennis op specifieke gebieden zoals ziekenhuizen, lokale overheden en kmo's te verdiepen, zodat we oplossingen kunnen bieden die steeds beter zijn afgestemd op de werkelijke behoeften van onze klanten. Deze prijs is een erkenning voor het werk en de inzet van al onze medewerkers. Ze bewijst ook dat de markt NRB erkent als een benchmark in cyberbeveiliging."

BEKIJK DE VIDEO



2024 Verkiezingsjaar

Een andere grote uitdaging voor de NRB-groep en zijn twee dochterondernemingen CEVI en CIVADIS in 2024 was ongetwijfeld het beheer van de gemeente- en provincieverkiezingen.

NRB zette zijn teams en technologische oplossingen in om ervoor te zorgen dat de stemming soepel verliep. Met 250 werknemers en de expertise van zijn filialen speelde de groep een belangrijke rol bij het tellen van de stemmen, het samenstellen van de resultaten, het beheer van de kieslijsten en het declareren van de onkosten van de kandidaten.

"Dit weerspiegelt onze betrokkenheid bij het dagelijkse leven van de Belgen via de geavanceerde IT-diensten die we aan onze klanten leveren. Op die manier bevestigen we opnieuw ons engagement als essentiële ondersteuner van de democratie en de modernisering van de verkiezingsprocessen in België" legt Laurence Mathieu, CEO van NRB nv, uit.

Als 2024 werd gekenmerkt door de toenemende geavanceerdheid van cyberbedreigingen, dan zijn de uitdagingen van morgen net zo strategisch. De opkomst van de cloud en artificiële intelligentie, in combinatie met de opkomende risico's van kwantumcomputing, betekent dat strategieën voor de bescherming van data en digitale infrastructuren voortdurend moeten worden aangepast.

Als antwoord op deze uitdagingen blijft NRB zich inzetten door zijn cyberbeveiligingsteams te versterken, te investeren in innovatie en zijn partnerschappen te consolideren om steeds veerkrachtigere oplossingen te bieden.

NRB ISO 27001:2022-GECERTIFICEERD!

In zijn streven naar voortdurende uitmuntendheid is NRB er trots op dat het zijn overgangsaudit van ISO 27001:2013-certificering naar de nieuwe ISO 27001:2022-versie met succes heeft afgerond.

Deze internationale norm is een referentie voor een beheersysteem voor informatiebeveiliging. Ze bepaalt de vereisten waaraan een bedrijf moet voldoen om de risico's van informatiebeveiliging te evalueren, beheren en verminderen.



De Consultingactiviteit heeft drie belangrijke missies: het ontwikkelen van een nieuwe activiteit gebaseerd op een geïntegreerde IT businessbenadering, het fungeren als groeiversneller voor de andere units en het zijn van een betrouwbare partner voor klanten in hun digitale transformatie.



NRB CONSULTING

—
LUISTEREN,
ONDERSTEUNEN,
TRANSFORMEREN



In 2024 legde NRB nv de basis voor een consultingbedrijf dat wordt ondersteund door een ervaren team. Deze nieuwe Business Unit is nu een essentiële strategische hefboom voor de groei van het bedrijf. Zijn ambitie? De klantbenadering laten evolueren van een logica die gebaseerd is op producten en diensten naar een benadering die gericht is op globale oplossingen, als antwoord op duidelijk geïdentificeerde problemen. Het doel is om business en IT op elkaar af te stemmen door transversale strategische ondersteuning te bieden die veel verder gaat dan alleen het leveren van technologieoplossingen.



De eerste stap in dit initiatief was het samenstellen van een team dat kon voldoen aan de ambities van het bedrijf.

Het jaar 2024 was gewijd aan het opzetten van een Senior Lead Team. Om dit te bereiken selecteerde NRB zorgvuldig profielen die een perfecte balans bieden tussen verschillende dimensies die in zijn ogen essentieel zijn: kennis van zijn belangrijkste bedrijfssectoren, beheersing van consultingpraktijken en competenties op het gebied van people development, content development en business development. Vandaag de dag is NRB de uitdaging aangegaan. De acht consultants die samen dit Senior Lead Team vormen, vullen elkaar perfect aan en zijn in staat om de fundamentele vragen van klanten zowel strategisch als pragmatisch aan te pakken en zo bij te dragen aan de groei van de onderneming.

Elk van deze acht senioren vormt nu een team van meerdere consultants.

NRB heeft momenteel een team van 24 mensen en is van plan om de komende maanden en jaren verder uit te breiden. De expertise en complementariteit van elk van hen vormen een echte kracht en een onmiskenbare toegevoegde waarde.

Met zijn globale visie op de realiteit van zijn klanten fungeert NRB als een incubator voor nieuwe mogelijkheden voor de andere entiteiten van de groep.

De 3 belangrijkste missies van Consulting

De consultingactiviteit heeft drie belangrijke missies: het ontwikkelen van een nieuwe activiteit gebaseerd op een geïntegreerde IT businessbenadering, het fungeren als groeiversneller voor de andere units en het zijn van een betrouwbare partner voor klanten in hun digitale transformatie.

Een nieuwe activiteit opbouwen op basis van een geïntegreerde IT-bedrijfsaanpak

De afdeling Consulting van NRB opereert als een echte Business Unit, met eigen doelstellingen voor zakencijfer en rendabiliteit.

Deze autonomie betekent dat we kunnen opereren als een start-up, rechtstreeks rapporteren aan de CEO en ons niet alleen kunnen richten op de oplossingen en diensten die NRB kan bieden, maar vooral op de problemen, uitdagingen en behoeften van onze klanten.

De belangrijkste uitdaging is om verder te gaan dan een puur technologische benadering en onszelf in de eerste plaats te positioneren als een strategisch adviseur die in staat is om de problemen van onze klanten te begrijpen en daarop te reageren met een aanpak en oplossingen op maat.

Deze disruptieve aanpak stimuleert NRB om zijn dienstenaanbod voortdurend te verbeteren.

De groei van andere entiteiten versnellen

Een van de strategische prioriteiten van de afdeling Consulting is ook om een drijvende rol te spelen in de globale ontwikkeling van NRB. Dankzij een diepgaand inzicht in de uitdagingen van de sector en een aanpak die gericht is op waardecreatie, wordt het Consultingteam een groeimotor voor de hele groep.

Met zijn globale visie op de realiteit van zijn klanten fungeert NRB als een incubator voor nieuwe mogelijkheden voor de andere entiteiten van de groep.

Deze aanpak maakt het mogelijk om toekomstige opportuniteiten te identificeren en de juiste middelen in te zetten voor projecten met een hoog potentieel. Het doel is om de impact van de beschikbare expertise te maximaliseren door deze af te stemmen op de werkelijke behoeften van de markt.

Deze transversale aanpak betekent dat de meest relevante middelen kunnen worden gebundeld om de geïdentificeerde problemen aan te pakken.

Deze strategische afstemming tussen de verschillende divisies van NRB zorgt niet alleen voor een groter reactievermogen op de uitdagingen van de klant, maar ook voor een verbeterd vermogen om oplossingen met een hoge toegevoegde waarde te leveren.

De vertrouwde partner van de klant zijn

In een voortdurend veranderende wereld, waar digitalisering een noodzaak wordt voor bedrijven, is de rol van consulting niet beperkt tot een eenmalige interventie. We moeten solide, duurzame transformatiestrategieën ontwikkelen.

NRB positioneert zichzelf als een betrouwbare partner voor zijn klanten, die hun business en IT op elkaar afstemt om de impact van hun transformatieprojecten te maximaliseren en de beste toegevoegde waarde te leveren. Kennis van hun vak en inzicht in hun problemen en uitdagingen vormen de basis voor het creëren van deze vertrouwensrelatie, die vaak gekoppeld is aan de persoon van een van de consultants in het Senior Lead Team.



Een unieke benadering

Wat NRB ook onderscheidt van zijn concurrenten is de mogelijkheid om onafhankelijke consultants aan te bieden die profiteren van de ondersteuning en diepgaande expertise van duizenden medewerkers. Deze unieke combinatie combineert flexibiliteit en degelijkheid en biedt oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van elke organisatie.

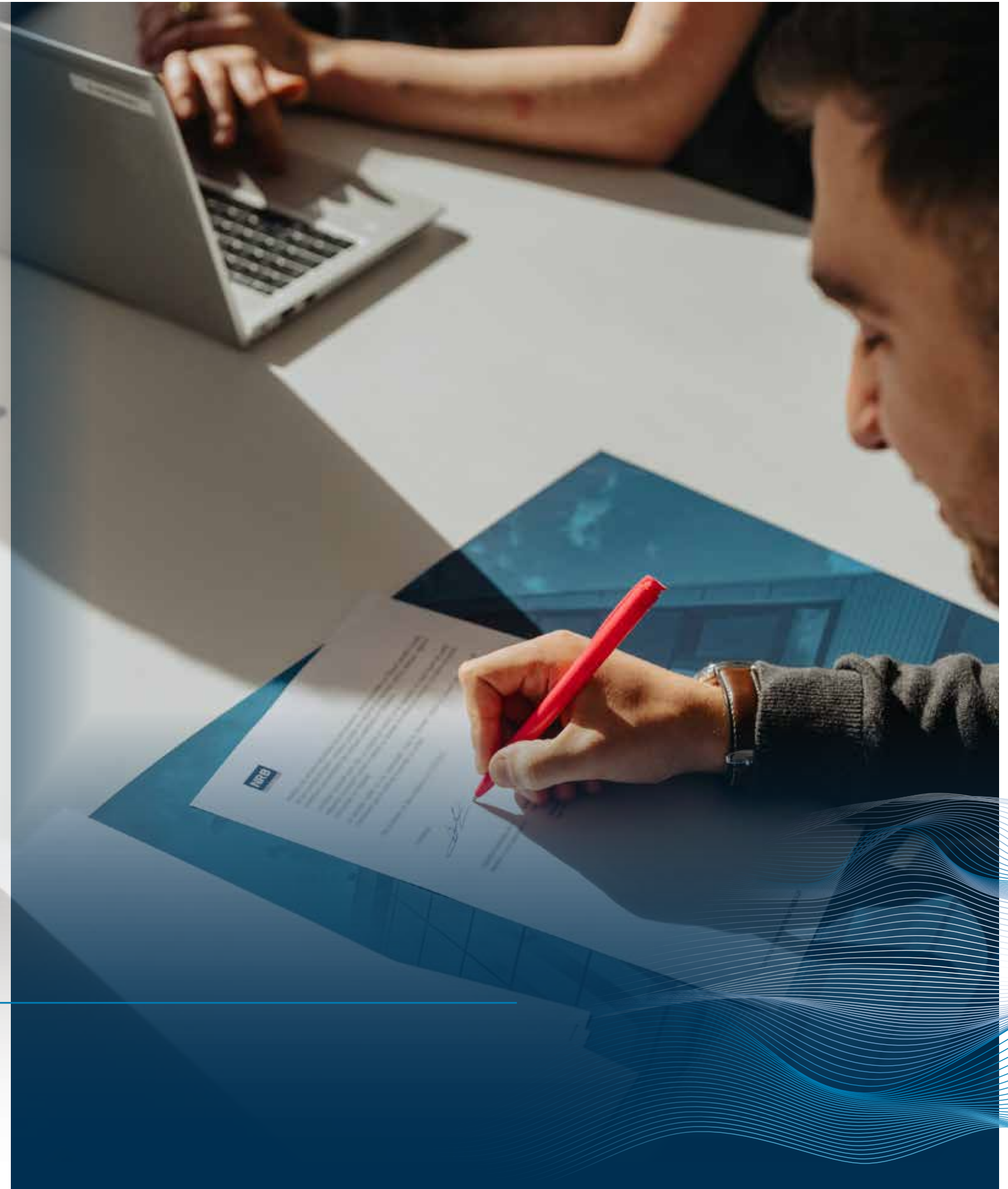
Deze aanpak is gebaseerd op een nauwe relatie met wie we ondersteunen. De NRB-teams nemen de tijd om hun situatie grondig te analyseren, door middel van denkoefeningen met betrekking tot 'discovery' en/of 'assessments', om oplossingen op maat voor te stellen en deze samen met hen te implementeren. Maar bovenal werkt NRB als een team. We hebben een sterke samenwerkingscultuur, zowel intern als met onze partners.

In 2025 zal een van de grootste uitdagingen zijn om te zorgen voor een optimale strategische afstemming met de commerciële teams van NRB. Naadloze integratie tussen verschillende expertisegebieden is essentieel om de impact van consulting te maximaliseren.

Er is een essentiële trilogie in de organisaties die het bedrijf ondersteunt, die ook terugkomt bij NRB: de Sales, de Key Account Manager (KAM) en de Client Delivery Manager. De KAM heeft diepgaande kennis van het ecosysteem van het bedrijf, terwijl de Delivery Manager de geïmplementeerde oplossingen beheerst. In deze dynamiek is het de rol van de senior consultant om een zakelijke en strategische visie te geven en op te treden als link tussen deze verschillende spelers. De rol van NRB is om deze synergie binnen de accountteams te structureren om strategieën te definiëren die zijn afgestemd op de prospecten en strategische partners die in staat zijn om de meetbare resultaten te produceren die de klant verwacht.

Bij NRB is consulting niet zomaar een extra dienst: het is een echte strategische pijler, die de manier herdefinieert waarop het bedrijf zijn klanten-partners ondersteunt bij hun digitale transformatie. Door technologie ten dienste te stellen van zakelijke uitdagingen en een wereldwijde aanpak te bevorderen, bevestigt NRB zijn ambitie om een katalysator te zijn voor groei en innovatie.

Bij NRB is consulting niet zomaar een extra dienst: het is een echte strategische pijler, die de manier herdefinieert waarop het bedrijf zijn klanten-partners ondersteunt bij hun digitale transformatie.





EEN TOEGEWIJDE
ONDERNEMING
DEEL 3

NRB BEREIKT EEN BELANGRIJKE MIJLPAAL IN ZIJN MILIEU- ENGAGEMENT



NRB is al tien jaar actief bezig met het koolstofarm maken van zijn activiteiten. In 2024 zette de onderneming nog een grote stap voorwaarts door de ISO 14001-certificering te behalen. Het concept duurzaamheid is vandaag op een normatieve manier geïntegreerd in al haar activiteiten.

Mak kennis met Pauline Arimont en Christophe Basile, de twee vertegenwoordigers van NRB voor duurzaamheid.



"We hebben onze energieprestaties geoptimaliseerd door cold corridors te installeren, waardoor we vermenging van koude en warme lucht in de IT-ruimtes kunnen voorkomen."



Go for zero!

De extreem snelle ontwikkeling van digitale technologie in de afgelopen jaren, die essentieel is voor de economische dynamiek van landen en hun bedrijven, zorgt echter voor een sterke toename van de directe energievoetafdruk.

In 2023 was de IT-sector verantwoordelijk voor 4 tot 5% van de wereldwijde uitstoot van broeikasgassen, een cijfer dat tegen 2050 verdrievoudigd zou kunnen zijn als belanghebbenden het probleem niet aanpakken.

Daarom is vandaag ongeveer 60% van de elektriciteit die verbruikt wordt op de site in Herstal afkomstig van lokale hernieuwbare bronnen, namelijk een windturbine en ongeveer 940 zonnepanelen die geïnstalleerd zijn op de site. Aangezien de rest van de elektriciteit 100% groen gecertificeerd is, kan NRB bogen op een volledig koolstofvrije elektriciteitsvoorziening.

"Zo zijn we erin geslaagd om onze ^{CO2-uitstoot} sinds 2015 met 63% te verminderen en onze ambitie is om in 2050 koolstofneutraal te zijn. Om dit te bereiken, gaan we nu onze inspanningen richten op het verminderen van onze voetafdruk van fossiele brandstoffen", legt Pauline Arimont uit. De elektrificatie van het wagenpark en de optimalisatie van verwarmingssystemen behoren tot de prioriteiten.

Aangezien de elektriciteit 100% groen gecertificeerd is, kan NRB bogen op een volledig koolstofvrije elektriciteitsvoorziening.

Milieuvriendelijke datacentercampussen

Aangedreven door deze 100% groene elektriciteit zijn de twee datacenters van NRB in Herstal en Villers-le-Bouillet CO₂-neutraal en onderscheiden ze zich op vele andere manieren.

"We hebben onze energieprestaties geoptimaliseerd met cold corridors, waardoor we vermenging van koude en warme lucht in de IT-ruimtes kunnen voorkomen. De warmte die door de datacenters wordt geproduceerd, wordt gedeeltelijk gebruikt om kantoren voor te verwarmen. Dankzij deze verschillende maatregelen hebben we onze PUE1 kunnen verbeteren. Bovendien verbruiken datacenters, in tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, weinig water. We werken met een gesloten watercircuit", legt Christophe Basile uit.

Naast energie-efficiëntie vormt IT-afvalbeheer een andere grote milieu-uitdaging voor digitale technologie. Daarom vertrouwt NRB het afval uit zijn datacenters toe aan gespecialiseerde recyclingkanalen zodat ze kunnen worden verwerkt en hergebruikt. "We werken ook al enkele jaren samen met de non-profitorganisatie Digital for Youth, die onze verouderde laptops recupereert om ze een tweede leven te geven bij jonge Belgen die geen toegang hebben tot technologie en digitale vaardigheden", legt Christophe Basile uit.

Hoewel NRB heel wat stappen onderneemt ten voordele van het milieu, werd het gezien de snelle ontwikkeling van digitale technologie op wereldschaal en de verwachte groei van de onderneming essentieel om een regelgevend kader te integreren. Dit werd bereikt in mei 2024 met de toekenning van de ISO 14001-certificering.



1. Power Usage Effectiveness: een maatstaf voor de energie-efficiëntie van datacenters die in 2007 werd geïntroduceerd door The Green Grid.



Dit succes getuigt niet alleen van de nauwgezetheid van de gevolgde aanpak, maar ook van de collectieve inzet die dit project gedurende de hele ontwikkeling heeft ondersteund.

ISO 14001: een nieuwe stap naar meer duurzaamheid

De beslissing van NRB om de ISO 14001-certificering te behalen komt op een moment dat duurzaamheidseisen onvermijdelijk zijn geworden, zowel op milieu-, commercieel als sociaal gebied.

"Vandaag de dag is de vermelding van milieucertificering een essentieel selectie criterium in bijna alle aanbestedingen", benadrukt Christophe Basile.

"Deze aanpak weerspiegelt ook onze wens om de waarden van de onderneming af te stemmen op de groeiende verwachtingen van onze werknemers, met name de jongere generaties, voor wie de duurzaamheid van hun bedrijf een steeds essentiëlere factor wordt", voegt Pauline Arimont toe.

De ISO 14001-certificering verhoogt niet alleen de zichtbaarheid van NRB's inzet voor duurzaamheid in de ogen van klanten en medewerkers, maar garandeert ook een betere traceerbaarheid van de ondernomen acties. "Voorheen waren onze inspanningen soms versnipperd. Tegenwoordig wordt elk initiatief opgevolgd, gemeten en vastgelegd in dashboards, waardoor we de effectiviteit ervan kunnen garanderen", legt Pauline Arimont uit. Deze rigoreuzere aanpak stelt NRB in staat zijn milieuacties nauwkeuriger te beheren en de resultaten voortdurend te evalueren.

Meer dan een jaar lang werkten de NRB-teams aan het integreren van strenge criteria in alle afdelingen en interne processen.

"De inkoopafdeling is nu bijvoorbeeld verplicht om de voorkeur te geven aan producten met een ecolabel en om te controleren of leveranciers voldoen aan ethische en milieucriteria. Deze integratie van verantwoordelijke praktijken is een uitdaging geweest, maar ze heeft ons in staat gesteld om de milieuacties van het bedrijf op de lange termijn te structureren", legt Christophe Basile uit.

Na twee nauwgezette audits heeft NRB eindelijk de kostbare Graal verkregen! "De ISO 14001-certificering is natuurlijk een grote erkenning voor het werk dat we hebben gedaan, maar waar we vooral trots op zijn, is dat de auditeur geen afwijkingen van de norm heeft gevonden, wat een zeldzame prestatie is voor een eerste audit", zeggen ze allebei zichtbaar opgetogen.

Dit succes getuigt niet alleen van de nauwgezetheid van de gevolgde aanpak, maar ook van de collectieve inzet die dit project gedurende de hele ontwikkeling heeft ondersteund.

ISO 14001 is een internationaal erkende norm die de regels definieert voor het integreren van milieuaspecten in de activiteiten van een organisatie om de impact ervan te beheersen en operationele vereisten in overeenstemming te brengen met respect voor het milieu.

In een wereld waarin digitalisering razendsnel gaat, staat de IT-sector voor een aantal grote milieu-uitdagingen. NRB is zich hier terdege van bewust en zal meer dan ooit de volledige verantwoordelijkheid blijven nemen voor het bouwen aan een duurzame digitale toekomst.

NRB OF DE POWER VAN SAMENWERKING



De drijvende krachten achter het succes van een bedrijf zijn vooral de werknemers. Bij NRB staat menselijke betrokkenheid centraal in onze hr-strategie en vormt ze de leidraad voor elke fase van onze ontwikkeling.

Samen – op weg

Voor NRB is de steun van de medewerkers voor de ambities van de onderneming een essentiële voorwaarde om de strategische doelstellingen te behalen. De onderneming zet zich daarom in om een omgeving te creëren waarin elke medewerker zich verbonden kan voelen met zijn visie, missie en waarden. Het leiderschap is gericht op het inspireren van vertrouwen, het bevorderen van een gevoel van saamhorigheid en het versterken van de banden binnen teams.

Door strategische doelstellingen en bedrijfscultuur op elkaar af te stemmen, zorgt NRB ervoor dat iedereen betrokken is bij dit collectieve avontuur.

In die geest werd het strategisch plan IMPULSE 27 ontwikkeld, waarbij veel meer medewerkers, deskundigen en managers betrokken waren dan in het verleden. Dankzij hun inzet heeft NRB zijn richting, ambities en vooruitzichten kunnen bepalen, zowel collectief als individueel.

250

mensen geraadpleegd om de waarden van het bedrijf opnieuw te definiëren.

4 tot 5

opleidingsdagen per jaar voor elke medewerker.





Het jaar 2024 werd ook gekenmerkt door een herdefiniëring van de waarden van de onderneming. Net als bij de aanpak die werd gebruikt om IMPULSE 27 op te zetten, werd deze introspectie uitgevoerd in nauwe samenwerking met de teams. Meer dan 250 mensen werden geraadpleegd.

Uit de bevraging kwamen vijf fundamentele pijlers naar voren: integriteit, enthousiasme, empathie, prestatie en vindingrijkheid.

Maar naast het bepalen van deze waarden is het essentieel dat ze betekenis krijgen in het dagelijkse werk van onze teams. Daarom is er een integratieproces gestart om ze te verankeren in het management en de interne praktijken en zo de transformatie van de onderneming te ondersteunen.

Er is coaching opgezet om individuele competenties te identificeren en hun ontwikkeling te begeleiden.

Hoewel het inderdaad belangrijk is dat waarden worden gedeeld, is NRB er ook van overtuigd dat wat de leden van een instelling bindt, momenten van uitwisseling zijn. Ze heeft daarom besloten om het budget dat aan managers wordt toegekend voor het organiseren van teambuildingactiviteiten te verdubbelen en moedigt synergieën tussen collega's en partners aan door regelmatig gelegenheden te creëren om te delen. Lunch & Learn', 'Comex-ontbijten', 'Budget Connect', 'Townhalls' en 'Management Team Meetings' zijn slechts enkele voorbeelden.

Voorbereid op de toekomst

Zodra de strategische doelstellingen duidelijk zijn gedefinieerd en de waarden stevig zijn verankerd, is de ontwikkeling van individuele expertise een ander essentieel element van de hr-strategie. Om de uitdagingen waar NRB voor staat het hoofd te kunnen bieden, moet de organisatie over de nodige vaardigheden beschikken. Rekrutering richt zich dan ook op het aantrekken van talent dat bijleert, experts en managers. NRB investeert ook in de persoonlijke en professionele ontwikkeling van zijn medewerkers, waardoor zij dankzij hun groei echt het verschil kunnen maken.

In 2024 werd het opleidingsaanbod herzien en toegankelijker gemaakt via het LUCY-leerplatform. Het doel is om opleiding te vergemakkelijken en aan te moedigen, met als doel 4 tot 5 dagen per jaar voor elke medewerker. Er is ook coaching opgezet om individuele competenties te identificeren en hun ontwikkeling te begeleiden. Tot slot zijn er een aantal partnerschappen opgezet met hogescholen en universiteiten op het gebied van IT en management. Deze academische samenwerking verrijkt niet alleen de specifieke competenties van de onderneming dankzij de expertise van de partnerinstellingen, maar trekt ook jong talent aan en verhoogt de aantrekkelijkheid van NRB.

Door middel van voortdurende opleidingsprogramma's en strategische partnerschappen stimuleert NRB innovatie en aanpassing aan nieuwe trends, waardoor het toekomstige succes wordt gewaarborgd.



Autonoom maar des te meer betrokken

Het waarderen van inspanningen en het erkennen van gerealiseerd werk is een andere hoeksteen van hr-management. Daarom streeft NRB naar een gunstige werkomgeving voor al zijn medewerkers, door systemen in te voeren die de inspanningen van elk individu waarderen. Door de processen te vereenvoudigen en de juiste hulpmiddelen aan te bieden, stimuleert de onderneming ook autonomie en initiatief binnen de teams. Daarnaast is transparante communicatie in meerdere richtingen essentieel om ieders deelname en betrokkenheid te stimuleren. Er is een Engagement Survey opgezet zodat iedereen zijn mening kan geven en corrigerende maatregelen kan sturen.

Samen met deze nieuwe aanpak heeft NRB ook gewerkt aan de aantrekkelijkheid van het salarispakket. Daarom zijn er een aantal maatregelen genomen, waaronder de elektrificatie van het wagenpark en een verhoging van bepaalde voordelen zoals cadeaubonnen en forfaitaire onkostenvergoedingen. Het bedrijf heeft ook een cafetariaplan (Flex Income Plan) opgezet. Dit geeft medewerkers de mogelijkheid om hun salarispakket te personaliseren door hun secundaire arbeidsvoorwaarden af te stemmen op hun individuele behoeften, binnen bepaalde budgettaire grenzen: een fiets, warrants, een computer ...

Door de werkmethoden aan te passen aan individuele behoeften zorgt NRB voor het fysieke en mentale welzijn van zijn medewerkers, zodat iedereen zijn potentieel kan ontplooien en een actieve bijdrage kan leveren aan het succes van de groep.



MAINFRAME ACADEMY

Dit interne opleidingssysteem stelt senior medewerkers in staat om gedurende enkele maanden de rol van coach op zich te nemen met de nieuwe generatie IT'ers.

NRB heeft deze educatieve rol ter harte genomen. Een aantal van zijn experts geeft regelmatig mainframespecifieke trainingen aan studenten van hogescholen en universiteiten. Dit garandeert de continuïteit van mainframe-expertise voor nieuwe generaties.

BEKIJK DE VIDEO



Top Employer of the Year voor het 5^e jaar op rij

Voor het vijfde opeenvolgende jaar heeft NRB vooruitgang geboekt op een aantal fronten en positioneert het zich bij de beste bedrijven in de sector in België. Het is niet zomaar een certificering, maar ook een hulpmiddel voor zelfevaluatie en voortdurende verbetering. Dit bevestigt de vastberadenheid om mensen en personeelszaken centraal te stellen in het bedrijf.



IT-GOVERNANCE

NRB, EEN STRATEGISCHE
PARTNER VOOR
BEDRIJVEN

IT-governance is voor veel bedrijven en instellingen een belangrijk onderwerp geworden. Het stelt hen in staat om ervoor te zorgen dat hun IT-infrastructuren en -oplossingen hun strategische doelstellingen effectief ondersteunen en tegelijkertijd de databeveiliging en naleving van de regelgeving garanderen. Tegen deze achtergrond heeft NRB niet alleen governance centraal gesteld in zijn activiteiten, maar ondersteunt het ook zijn klanten in dit soms complexe maar essentiële proces.

Interview met Emmanuelle Lhermitte
Directeur Quality & Risk - NRB nv



De goedkeuring van het Ethisch charter garandeert integriteit, de bescherming van gevoelige informatie en fraudebestrijding. Dit charter vormt een gemeenschappelijke basis voor alle entiteiten van de NRB-groep.

De uitdagingen van IT-governance zijn talrijk: databeveiliging garanderen, bedrijfscontinuïteit waarborgen, IT-kosten optimaliseren en innovatie bevorderen terwijl de regelgeving wordt nageleefd. De implementatie ervan is cruciaal om bedrijven te helpen navigeren in een voortdurend veranderende technologische omgeving. Effectieve governance vermindert het risico op cyberaanvallen, zorgt ervoor dat de geldende normen worden nageleefd en versterkt het vertrouwen van stakeholders.

"Bij NRB is governance een prioriteit geworden. Deze toewijding komt tot uiting in een aantal concrete acties die we hebben ondernomen. De goedkeuring van het Ethisch charter in maart 2024 is hiervan een concreet voorbeeld. Het is ontwikkeld in samenwerking met Ethias Group en garandeert integriteit, bescherming van gevoelige informatie en fraudebestrijding. Dit charter vormt een gemeenschappelijke basis voor alle entiteiten van de NRB-groep en is gebaseerd op fundamentele principes zoals respect voor mensenrechten, corruptiebestrijding, respect voor vertrouwelijkheid en databescherming. Het zet zich in voor transparantie en ethische bedrijfspraktijken, waardoor een vertrouwensrelatie met klanten en partners wordt gegarandeerd.

We hebben ook het Sustainable IT Charter van het Belgian Institute for Sustainable IT (ISIT-BE) ondertekend, dat tot doel heeft de ontwikkeling van inclusieve, duurzame digitalisering met respect voor sociale en ecologische waarden te ondersteunen.



TEAM ESG – Globaal en transversaal bestuur

Naast concrete maatregelen is governance ook een gemoedstoestand. Er is een ESG-team opgezet om dit beleid binnen de verschillende filialen van de groep tot leven te brengen.

"Het team heeft een structuur gedefinieerd op basis van thematische stromen om alle ESG-gebieden te bestrijken: human resources, financiën, faciliteiten en andere. Elke stroom mobiliseert interne bedrijfsexperts om ervoor te zorgen dat ESG-kwesties volledig worden meegenomen in elke afdeling. Tegelijkertijd speelt het ESG-team een centrale rol bij de voorbereiding van NRB in zijn toetreding tot de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), die vanaf 2025 meer transparantie van niet-financiële gegevens vereist. Deze regels vereisen de consolidatie van ESG-indicatoren voor alle filialen van de groep. Het ESG-team zorgt voor de coördinatie tussen NRB en zijn filialen, evenals de link met Ethias, om de conformiteit en consistentie van de doorgegeven ESG-informatie te garanderen. Deze structurering stelt NRB in staat om te voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten en tegelijkertijd ESG-principes op lange termijn te integreren in zijn bedrijfsstrategie".

DORA - De nieuwe EU-regelgeving voor bedrijven in de financiële sector

Voortbouwend op de ervaring die hij heeft opgedaan op het gebied van governance door middel van projecten die zijn uitgevoerd binnen zijn verschillende filialen, helpt de NRB-groep zijn klanten via zijn entiteit NRB nv om hun activiteiten in overeenstemming te brengen met de geldende wetgeving. Dit is met name het geval met DORA, de nieuwe Europese regelgeving die vanaf 17 januari 2025 van toepassing is op bedrijven in de financiële sector.

"De Digital Operational Resilience Act is gericht op het versterken van de digitale operationele weerbaarheid van financiële entiteiten tegen cyberdreigingen en technologische verstoringen. DORA introduceert strikte verplichtingen op het gebied van ICT-risicobeheer, incidentbeheer, het testen van de veerkracht en het delen van informatie over cyberdreigingen."

NRB ondersteunt zijn klanten bij deze overgang door systemen aan te passen, processen te implementeren die aan de eisen voldoen en de beveiliging van IT-infrastructuren te versterken.

NRB profileert zich opnieuw als een betrouwbare partner om bedrijven te helpen de uitdagingen van een verantwoorde en veilige digitale transformatie aan te gaan.

IT-GOVERNANCE is de verzameling processen, structuren en mechanismen die ervoor zorgen dat informatietechnologieën afgestemd zijn op de strategische doelstellingen van een onderneming. Het zorgt ervoor dat het gebruik van IT-middelen bijdraagt aan waardecreatie, terwijl de risico's in verband met de beveiliging, naleving en prestaties van informatiesystemen worden beheerd.



FINANCIËEL VERSLAG

JAARVERSLAG 2024

NRB NV

GECONSOLIDEERDE REKENINGEN

Inleiding

De NRB-groep heeft nu meer dan 3.600 medewerkers en behaalde in 2024 een zakencijfer van bijna 683 miljoen euro. Naast deze resultaten is de groep doorgegaan met de uitvoering van zijn strategisch Business Plan, en heeft met name een nieuwe structuur gedefinieerd voor de activiteitendomeinen van de NRB-groep, om de synergieën tussen zijn verschillende entiteiten te versterken en nog beter in te spelen op de marktverwachtingen.

Getrouw overzicht van de zakelijke ontwikkelingen, resultaten en situatie van de vennootschap.

Strategische en operationele elementen

2024 was een belangrijk jaar voor de strategie van de groep: we hebben onze positionering kunnen versterken en vertalen in een ambitieus strategisch plan. We hebben de competenties van onze filialen gestructureerd, met respect voor hun DNA, zodat elk van hen zijn plaats vindt binnen het ecosysteem van de NRB-groep.

De kracht van de NRB-groep is gebaseerd op vier belangrijke activiteitendomeinen:

1. **Grote ondernemingen:** NRB nv is verantwoordelijk voor dit strategische gebied, dat de technologische basis van de groep vormt, met infrastructuren zoals het mainframe en de cloud, en ondersteuning op belangrijke gebieden zoals cyberbeveiliging, datasoevereiniteit en artificiële intelligentie, via zijn dochteronderneming Trigone is de NRB-groep ook aanwezig op deze infrastructuurmarkten vanuit Frankrijk.
2. **Actoren in de gezondheidszorg:** met ZORGI biedt de NRB-groep oplossingen voor de Belgische ziekenhuizen, bieden we oplossingen in belangrijke domeinen zoals facturatie, apotheekbeheer, boekhouding en elektronische patiëntendossiers. In 2024 konden we dankzij onze expertise grote contracten binnenhalen, met name in het kader van de fusie van verschillende ziekenhuizen.
2. **Lokale overheden:** via onze filialen Civadis en Cevi ondersteunen we de overgrote meerderheid van de gemeenten in Wallonië, Brussel en Vlaanderen bij het beheer van de IT-systemen die ze nodig hebben om hun missie uit te voeren, zoals loonadministratie, boekhouding, belastinginning en de implementatie van complete systemen voor verkiezingsprocessen.
3. **Kmo's en overheidsinstellingen:** deze divisie, geconsolideerd in 2024 en ondersteund door Win en Computerland, beantwoordt voornamelijk aan de behoeften van kmo's en kleine overheidsentiteiten op het vlak van digitale transformatie door middel van beveiligde infrastructuur, oplossingen voor Business Applications, het IT-park en connectiviteitsdiensten.

Deze vier pijlers vullen elkaar aan en het is deze synergie die de NRB-groep tot een belangrijke speler op de markt maakt. Of het nu gaat om de gemeenteraads- en provincieraadsverkiezingen van 2024, waar Civadis, Cevi en NRB nv hun competenties hebben gebundeld, of de gezondheidszorg, waar ZORGI end-to-end oplossingen biedt, het succes is collectief. In 2024 hebben we silo's doorbroken en transversale competentiecentra opgericht, waarmee we onze interne samenhang bevestigen.

Duurzame ontwikkeling

Duurzame ontwikkeling (ESG) maakt deel uit van de strategie en prioriteiten van de NRB-groep. Een van de strategische doelstellingen van de groep is om de impact op het milieu (E) te verminderen door het verbruik van koolstofhoudende brandstoffen te verlagen en de totale uitstoot van broeikasgassen te verminderen, om zo bij te dragen aan het gestructureerde beheer van deze milieuaspecten van de activiteiten en te zorgen dat de geldende wetgeving te allen tijde wordt nageleefd. NRB heeft de ISO 14001-certificering behaald in 2024.

De NRB-groep wil een speler zijn die een positieve bijdrage levert aan de sociale (S) ontwikkeling van haar ecosysteem. NRB heeft hr-beleid ontwikkeld in lijn met 'best practices' (loopbaanontwikkeling, welzijn op het werk, maatschappelijke missie ...) en verkrijgt voor het 5e achtereenvolgende jaar de certificering als Top Employer bij NRB nv.

Vanuit het oogpunt van Governance (G) zijn de ISO 9001- (kwaliteitsmanagement), ISO 27001- (beveiligingsmanagement) en ISO 20000- (servicemanagement) certificeringen en hun risicogebaseerde aanpak belangrijke elementen voor onze klanten. Daarom worden ze elk jaar onderhouden door middel van follow-up- en hercertificeringsaudits.

Gedetailleerde informatie over onze inzet voor duurzaamheid is te vinden in het geconsolideerde CSRD-verslag van de Ethias-groep, dat een uitgebreid overzicht geeft van de acties en strategie van de groep.

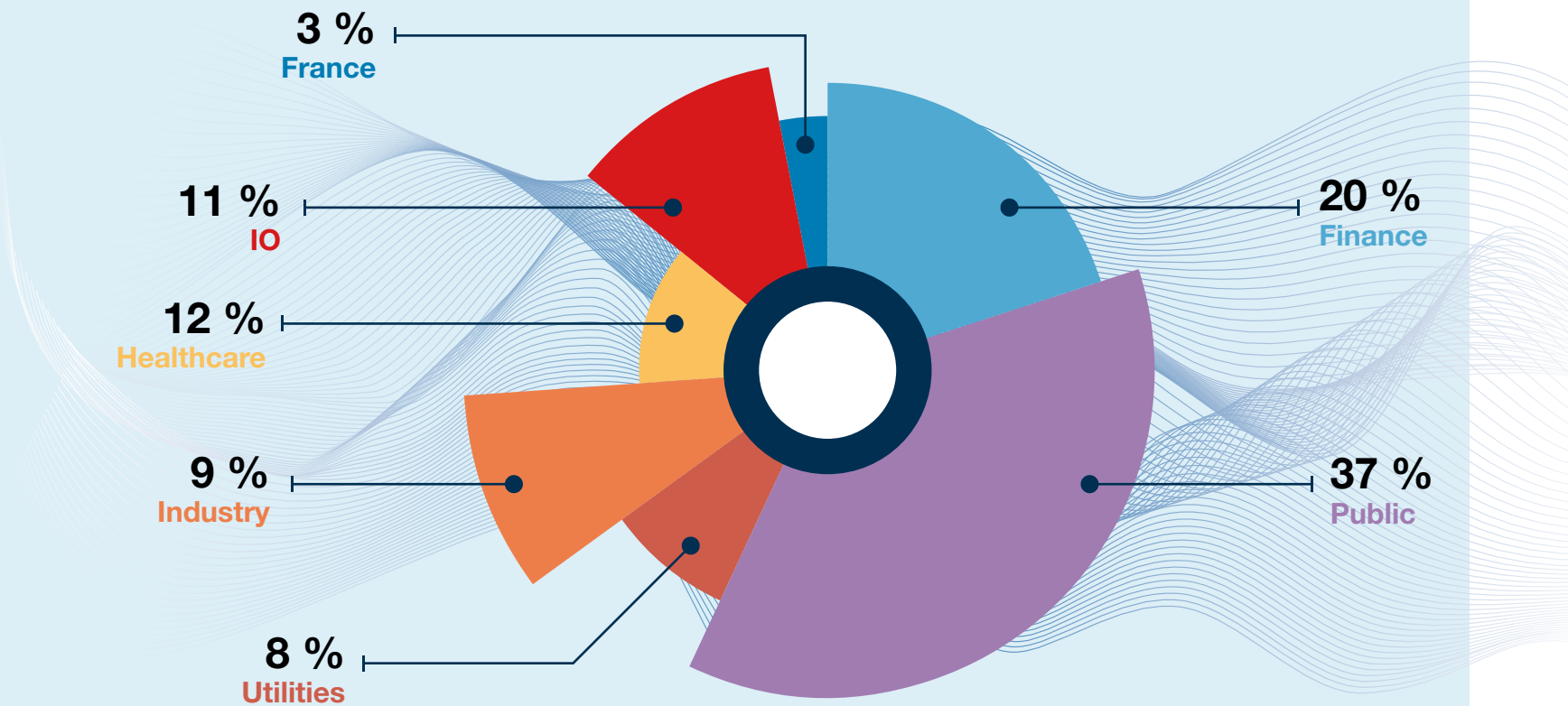
Financiële aspecten

Op de balans zien we de volgende rubrieken:

- De vaste activa bereiken een bedrag van € 100,8 mio, waarvan immateriële vaste activa voor € 8,5 mio, materiële vaste activa voor € 30 mio en positieve consolidatieverschillen ten bedrage van € 60,4 mio.
- Voorraden en bestellingen in uitvoering bedragen € 21,8 mio.
- Schuldvorderingen tot en met een jaar ten bedrage van € 139,8 mio.
- De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare middelen bedragen € 89,3 mio.
- Het geconsolideerd eigen vermogen bedraagt € 180,1 mio.
- De interesten van derden bedragen € 26,3 mio.
- Voorzieningen voor risico's en kosten van € 9,1 mio bevatten in het bijzonder een voorziening voor een sociaal geschil met betrekking tot het voormalige management van NRB.
- Schulden tot en met een jaar bedragen € 147,4 mio.

Het zakencijfer van de NRB-groep (inclusief bestelling in uitvoering) bedraagt € 638,3 mio en steeg met € 60,8 mio (+ 10,5%) ten opzichte van 2023.

Verdeling van het zakencijfer per activiteitssector op 31 december 2024:



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedroeg € 49,9 mio op 31 december 2024, een stijging van € 24,7 mio (+98%) ten opzichte van het budget van 2023. Het vertegenwoordigt 7,8% van het zakencijfer.

We sluiten het jaar 2024 af met een geconsolideerde winst na belastingen van € 28,3 mio (waarvan € 22,6 mio voor het aandeel van de groep en € 5,8 mio voor het aandeel van derden), wat een stijging betekent van € 17,7 mio ten opzichte van het vorige boekjaar.

Belangrijke gebeurtenissen na de balansdatum

Op datum van dit verslag hebben zich na de afsluiting van de jaarrekening van 2024 geen andere gebeurtenissen van betekenis voorgedaan die aanleiding zouden geven tot aanpassingen of aanvullingen van de jaarrekening van NRB.

Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap kunnen beïnvloeden

Het strategisch plan van de NRB-groep omvat bovendien een component groei die beantwoordt aan de vraag van de markt. De groep richt zich daarom ook op diversificatie in termen van competenties, technologieën en klantenportefeuille om een steeds grotere markt te kunnen bedienen met een compleet (one-stop-shop) en kwalitatief aanbod.

Onderzoek en ontwikkeling

Onderzoek en ontwikkeling worden continu gestimuleerd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om aan de vraag van onze klanten te kunnen voldoen. Op dit gebied zijn verschillende innovatieve onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten uitgevoerd.

Toestand van het maatschappelijk kapitaal op 31 december 2024

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 16.739.500. Het kapitaal omvat 66.958 aandelen.

Verwerving van eigen aandelen

Er werd geen aandeel, winstbewijs of certificaat van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf noch door een rechtstreeks filiaal of een persoon die in eigen naam, maar voor rekening van de vennootschap of het rechtstreeks filiaal optreedt.

Tegenstrijdige belangen van de bestuurders en leden van de uitvoerende comités

In overeenstemming met artikel 7:96 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen moet een bestuurder die een direct of indirect financieel belang heeft bij een beslissing of transactie die onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur valt, de andere bestuurders informeren voordat de raad van bestuur beraadslaagt. Hij mag niet deelnemen aan de beraadslagingen of de stemming van de raad van bestuur over dit punt. Zijn verklaring, en de rechtvaardigingsgronden betreffende voornoemd strijdig belang die jegens hem bestaan, moeten worden opgenomen in de notulen van de raad van bestuur die de beslissing neemt.

(1) Tijdens de vergadering van 1 februari 2024 stelde de raad van bestuur de doelstellingen voor 2024 vast voor de leden van de comex solo, de CEO van de groep en de CCO van de groep.

L. Mathieu en A. Vanden Camp onthielden zich van deelname aan de beraadslagingen over dit punt en de stemming van de RvB, aangezien ze, in de zin van artikel 7:96 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen, een tegenstrijdig belang van vermogensrechtelijke aard hadden bij de beslissing die de raad van bestuur zou kunnen nemen, namelijk de vaststelling van hun doelstellingen voor 2024, die betrekking hebben op de betaling van hun variabele verloning voor 2025. Zij verlieten daarom de vergadering.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

"(...), keurt de RvB de doelstellingen voor 2024 goed van de leden van Comex solo, de CEO van de groep en de CCO van de groep, zoals voorgesteld.

Om te voldoen aan artikel 7:96 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen, merkt de Raad van Bestuur op dat het vastleggen van doelstellingen voor L. Mathieu en A. Vanden Camp voor 2024, die gebruikt worden om hun variabele vergoeding voor 2025 te berekenen, geen materiële impact heeft op het vermogen van de vennootschap. De RvB rechtvaardigt zijn beslissing op grond van het bedrijfsbelang.

(2) Tijdens de vergadering van 25 maart 2024 heeft de raad van bestuur de verwezenlijking van de doelstellingen voor 2023 van de voormalige gedelegeerd bestuurder geëvalueerd.

A. Vanden Camp onthield zich van deelname aan de beraadslagingen en de stemming van de RvB, aangezien hij, in de zin van artikel 7:96 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen, een tegenstrijdig belang van vermogensrechtelijke aard had bij de beslissing die de raad van bestuur zou kunnen nemen, namelijk een evaluatie van de verwezenlijking van zijn doelstellingen voor 2023 in de hoedanigheid van voormalig gedelegeerd bestuurder, die betrokken is bij de berekening van zijn variabele verloning voor 2024.

Uittreksel uit de notulen van deze vergadering:

"(...) de RvB deelt de conclusies van de evaluatie van de doelstellingen voor 2023 van de leden van de comex en de voormalige gedelegeerd bestuurder uitgevoerd door het BRC en keurt daarom de toekenning goed van de hierboven vermelde variabele verloning".

In overeenstemming met artikel 7:96 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen stelt de RvB van de verwezenlijking van de doelstellingen voor 2023 van A. Vanden Camp, die gebruikt wordt om zijn variabele vergoeding voor 2024 te berekenen, geen materiële impact heeft op het vermogen van de vennootschap. De RvB motiveert zijn beslissing door rekening te houden met de mate waarin de doelstellingen voor 2023 waren bereikt en met de belangen van de vennootschap.

Speciale opdrachten voor de Commissaris en diensten die door vennootschappen zijn geleverd waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft opgestart

Binnen de groep werden een aantal speciale opdrachten gefactureerd.

Activiteiten van de bestuursorganen

De bestuursorganen van de onderneming zijn tijdens het boekjaar 2024 meermaals samengekomen:

Raad van bestuur	8
Auditcomité	6
Benoemings- en Remuneratiecomité	7

Conform artikel 3:12 § 1, 9° van het Wetboek van Vennootschappen, moet “een overzicht, op individuele basis, van het bedrag van de remuneratie en andere betaalde voordelen, zowel in speciën als in natura, die, rechtstreeks of onrechtstreeks aan niet-uitvoerende bestuurders en de uitvoerende bestuurders wat betreft hun mandaat als lid van de raad van bestuur tijdens het door het jaarverslag behandelde boekjaar werden toegekend” (.) gepubliceerd worden.

De gewone algemene vergadering van 28 april 2016 legde de volgende regels vast:

		Vast jaarlijks	Presentiegeld
Raad van bestuur	Voorzitter	10.000	500
	Niet-uitvoerende bestuurders	5.000	500
	Uitvoerende bestuurders*	0	0
Auditcomité	Voorzitter	2.500	500
	Leden	1.250	500
Benoemings- en Remuneratiecomité	Voorzitter	2.500	500
	Leden	1.250	500

Hieronder passen we die regels toe voor de vergaderingen die in 2024 gehouden werden:

Naam van het bestuursorgaan: Raad van bestuur	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslag-neming	De begunstigde	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2024	Verplaatsingskosten	Vaste jaarlijkse verloning 2024
Philippe Lallemand	Voorzitter	28/04/22		Ethias	8/8	3.500,00	510,00	10.000,00
Carine Hougardy	Bestuurder	28/04/22		Nethys	6/8	1.274,95	0,00	0,00
Sparaxis nv, vertegenwoordigd door JL Nondonfaz	Bestuurder	28/04/22		Vennootschap Sparaxis	7/8	3.500,00	425,00	5.000,00
Ez Fineants bvba, vertegenwoordigd door Dom Koenraad	Bestuurder	28/04/22		Vennootschap EZ Fineants	7/8	3.500,00	340,00	5.000,00
Myriam Van Varenbergh	Bestuurder	28/04/22			6/8	2.500,00	255,00	5.000,00
Bruno Van Lierde	Bestuurder	28/04/22			8/8	4.000,00	255,00	5.000,00
Herbert Carracillo	Bestuurder	28/04/22	1/09/24	Interfin	3/5	1.500,00	170,00	2.500,00
Philippe Boury	Bestuurder	28/04/22		SWDE	6/8	2.500,00	340,00	5.000,00
Maryline Serafin	Bestuurder	28/04/22		Ethias	7/8	3.500,00	510,00	5.000,00
Renaud Witmeur	Bestuurder	28/04/22			7/8	3.500,00	170,00	5.000,00
Marc Descheemaecker	Bestuurder	22/05/23			6/8	3.000,00	170,00	5.000,00
Benoît-Laurent Yerna	Bestuurder	22/05/23		Ethias	8/8	4.000,00	595,00	5.000,00
Nethys nv vertegenwoordigd door Gregory Demal	Bestuurder	31/05/23		Nethys	7/8	0,00	0,00	5.000,00
Totaal						36.274,95	3.740,00	62.500,00

Naam van het bestuursorgaan: Auditcomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslag-neming	De begunstigde	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2024	Verplaatsingskosten	Vaste jaarlijkse verloning 2024
Sparaxis nv, vertegenwoordigd door JL Nondonfaz	Lid	28/04/22		Vennootschap Sparaxis	1/1	500,00	85,00	312,50
Ez Fineants bvba, vertegenwoordigd door Dom Koenraad	Voorzitter	28/04/22		Vennootschap EZ Fineants	6/6	2.500,00	340,00	2.500,00
Bruno Van Lierde	Lid	28/04/22			5/6	2.000,00	170,00	1.250,00
Renaud Witmeur	Lid	26/06/23			5/6	2.000,00	170,00	1.250,00
Marc Descheemaecker	Lid	26/06/23			3/6	1.500,00	170,00	1.250,00
Benoît-Laurent Yerna	Lid	26/06/23		Ethias	6/6	2.500,00	340,00	1.250,00
Totaal						11.000,00	1.275,00	7.812,50

Naam van het bestuursorgaan: Benoemings- en Remuneratiecomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslag-neming	De begunstigde	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2024	Verplaatsingskosten	Vaste jaarlijkse verloning 2024
Philippe Lallemand	Voorzitter	28/04/22		Ethias	7/7	3.500,00	340,00	2.500,00
Philippe Boury	Lid	28/04/22		SWDE	7/7	3.500,00	255,00	1.250,00
Myriam Van Varenbergh	Lid	26/06/23			7/7	3.500,00	255,00	1.250,00
Totaal						10.500,00	850,00	5.000,00

* De uitvoerende bestuurders ontvangen in het kader van hun bestuursmandaat geen enkele vergoeding en worden dus niet vermeld in de tabellen hierboven.

** De vergoedingen betaald aan de bestuurders en leden van de comités die ook een uitvoerende functie bij Ethias vervullen, worden afgestaan aan Ethias.

Tijdens de algemene vergadering van NRB op 25 april 2019 is besloten de bestuurders een reiskostenvergoeding van € 85 per vergadering toe te kennen.

Vestigingen

Op 31 december 2024 heeft de vennootschap vestigingen in Griekenland, Luxemburg, het Verenigd Koninkrijk, in Roemenië en in Italië.

Gebruik van financiële instrumenten

NRB heeft geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten die als significant kunnen worden gezien voor de beoordeling van zijn activa, zijn passiva en zijn financiële situatie.

Beschrijving van de belangrijkste risico's

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen heeft de raad van bestuur de potentiële risico's en onzekerheden onderzocht die de activiteiten van NRB kunnen beïnvloeden. De vastgestelde strategie en de daaruit voortvloeiende doelstellingen maken het mogelijk om het risico en in het bijzonder de financiële reputatiegevolgen ervan voor NRB, te beheersen.

Er werd een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de volgende punten:

- complexiteit van de systemen
- toenemende complexiteit en omvang van projecten
- commercieel risico
- menselijk risico
- risico van niet-naleving (met name van de AVG)
- veiligheidsrisico, vooral cyberaanvallen
- Financieel risico als gevolg van het economische en conjuncturele klimaat.

Na die analyse vormen, overeenkomstig artikel 3:6 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen, de aan het licht gekomen belangrijke risico's en onzekerheden, die het functioneren en de continuïteit van de vennootschap structureel en fundamenteel zouden kunnen beïnvloeden het voorwerp van corrigerende maatregelen. Deze risicoanalyse en de daarmee samenhangende beperkende maatregelen worden regelmatig geëvalueerd, besproken en aangepast naarmate de context verandert.

Philippe Lallemand

Voorzitter van de Raad van Bestuur van NRB nv



GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATEN- REKENING EN BIJLAGEN

Geconsolideerde balans na verdeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIEF			
Oprichtingskosten (toel. 5.7)	20		
Vaste activa	21/28	100.823.017	123.688.494
Immateriële vaste activa (toel. 5.8)	21	8.509.464	19.407.157
Positief consolidatieverschil (toel. 5.12)	9920	60.369.780	68.276.245
Materiële vaste activa (toel. 5.9)	22/27	29.952.828	34.073.342
Terreinen en gebouwen	22	12.647.469	13.733.759
Installaties, machines en uitrusting	23	12.138.189	15.975.008
Meubilair en rollend materieel	24	2.605.909	1.755.910
Leasing en soortgelijke rechten	25	422.623	522.749
Overige materiële vaste activa	26	1.872.582	1.890.416
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	266.056	195.500
Financiële vaste activa (toel. 5.1 tot 5.4 en 5.10)	28	1.990.945	1.931.750
Ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode (toel. 5.10)	9921		
Deelnemingen	99211		
Vorderingen	99212		
Andere bedrijven (toel. 5.10)	284/8	1.990.945	1.931.750
Acties	284	41.800	41.800
Vorderingen	285/8	1.949.145	1.889.950
Viottende activa	29/58	284.672.375	254.752.290
Vorderingen op meer dan een jaar	29	297.959	331.420
Handelsvorderingen	290	297.071	329.811
Overige vorderingen	291	888	1.609
Actieve fiscale latentie	292		
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	21.803.246	22.630.959
Voorraden	30/36	3.175.049	1.798.401
Grond- en hulpstoffen	30/31	334.643	668.438
Goederen in bewerking	32		
Gereed product	33		
Handelsgoederen	34	2.840.406	1.129.963
Onroerend goed bestemd voor verkoop	35		
Vooruitbetalingen	36		
Bestellingen in uitvoering	37	18.628.197	1.129.963
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	139.752.814	123.436.293
Handelsvorderingen	40	132.452.289	115.366.774
Overige vorderingen	41	7.300.525	8.069.519
Beleggingen van kasmiddelen:	50/53	48.026.198	32.463.195
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	48.026.198	32.463.195
Liquide middelen	54/58	41.249.155	50.602.240
Overlopende rekeningen	490/1	33.543.003	25.288.183
Totaal activa	20/58	385.495.392	378.440.784

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIEF			
Eigen vermogen	10/15	180.135.797	169.444.913
Bijdrage	10/11	66.843.176	66.843.177
Kapitaal	10	16.739.500	16.739.500
Geplaatst kapitaal	100	16.739.500	16.739.500
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
Buiten kapitaal	11	50.103.676	50.103.677
Uitgiftepremies	1100/10	50.103.676	50.103.677
Andere	1109/19		
Beschikbaar	110		
Niet beschikbaar	111		
Herwaarderingsmeerwaarden	12		
Geconsolideerde reserves (toel. 5.11) (+)/(-)	9910	112.354.479	101.411.614
Negatief consolidatieverschil (toel. 5.12)	9911		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	9912		
Kapitaalsubsidie:	15	938.142	1.190.122
Belangen van derden			
Belangen van derden	9913	26.302.928	22.556.798
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en fiscale latenties	16	9.105.997	8.649.214
Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	9.083.271	8.570.672
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	160	1.848.800	1.791.311
Belastingen	161	409.680	409.680
Grote herstellings- en onderhoudswerken	162		
Milieuverplichtingen	163		
Overige risico's en kosten	164/5	6.824.791	6.369.681
Uitgestelde belastingen en fiscale latenties (toel. 5.6)	168	22.726	78.542
Schulden	17/49	169.950.670	177.789.859
Schulden op meer dan één jaar (toel. 5.13)	17	1.809.289	2.936.589
Financiële schulden	170/4	1.806.129	2.933.429
Achtergestelde leningen	170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen	171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden	172	313.296	453.470
Kredietinstellingen	173	1.292.833	2.479.959
Overige leningen	174	200.000	
Handelsschulden	175		
Leveranciers	1750		
Te betalen wissels	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9	3.160	3.160
Schulden op ten hoogste één jaar (toel. 5.13)	42/48	147.051.750	159.645.642
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	1.378.282	1.851.680
Financiële schulden	43	1.627.719	18.592.625
Kredietinstellingen	430/8	1.627.719	18.573.000
Overige leningen	439		19.625
Handelsschulden	44	70.231.032	63.716.252
Leveranciers	440/4	70.231.032	63.716.252
Te betalen wissels	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	10.331.908	14.582.713
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	50.700.945	52.734.172
Belastingen	450/3	16.106.435	16.321.597
Bezoldigingen en sociale lasten	454/9	34.594.510	36.412.575
Overige schulden	47/48	12.781.864	8.168.200
Overlopende rekeningen	492/3	21.089.631	15.207.628
Totaal passiva	10/49	385.495.392	378.440.784

Geconsolideerde resultatenrekening (uitsplitsing van de bedrijfsresultaten volgens type)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten	70/76A	672.734.941	608.708.499
Zakencijfer (toel. 5.14.)	70	642.717.072	575.336.488
Voorraad goederen in bewerking, gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	71	-4.373.268	2.187.113
Geproduceerde vaste activa	72	2.398.620	2.724.730
Overige bedrijfsopbrengsten	74	27.414.018	26.262.307
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten (toel. 5.14)	76A	4.578.499	2.197.861
Bedrijfskosten	60/66A	622.867.175	583.588.622
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	282.012.536	204.237.517
Aankopen	600/8	283.674.622	204.134.654
Voorraad: afname (toename) (+)/(-)	609	-1.662.086	102.863
Diensten en diverse goederen	61	78.851.370	118.358.462
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (toel. 5.14) (+)/(-)	62	229.415.606	219.467.637
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	16.137.776	16.068.580
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	631/4	-2.357.566	3.274.504
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	635/8	36.644	3.627.438
Andere bedrijfskosten	640/8	17.391.978	17.038.563
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-)	649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		
Andere niet-recurrente bedrijfskosten (toel. 5.14)	66A	1.378.831	1.515.921
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) (+)/(-)	9901	49.867.766	25.119.877
Financiële opbrengsten	75/76B	2.182.025	1.720.776
Recurrente financiële inkomsten	75	2.182.025	1.720.776
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	1.354.072	33.005
Opbrengsten uit vlottende activa	751	233.296	839.101
Andere financiële opbrengsten	752/9	594.657	848.670
Niet-recurrente financiële inkomsten (toel. 5.14)	76B		
Financiële kosten	65/66B	12.909.671	10.672.506
Recurrente financiële kosten	65	12.909.671	10.672.506
Kosten van de schulden	650	1.334.140	1.172.841
Afschrijving op positieve consolidatieverschillen	9961	10.381.395	9.174.012
Waardeverminderingen op andere vlottende activa dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	651	-331.741	-1.612.262
Andere financiële kosten	652/9	1.525.877	1.937.915
Niet-recurrente financiële kosten (toel. 5.14)	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting (+)/(-)	9903	39.140.120	16.168.147
Onttrekking van de uitgestelde belastingen	780	55.817	47.549
Overboeking naar voorzieningen, uitgestelde belastingen en fiscale latenties	680		
Belastingen op het resultaat (+)/(-)	67/77	10.884.140	5.580.533
Belastingen (toel. 5.14)	670/3	13.576.965	7.983.118
Regulariseringen van belastingen en terugnemingen van voorzieningen voor belastingen	77	2.692.825	2.402.585
Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)	9904	28.311.797	10.635.163
Aandeel in de winst van geassocieerde deelnemingen (+)/(-)	9975		
Winst (+)	99751		
Verlies (-)	99651		
Geconsolideerde winst (geconsolideerd verlies) (+)/(-)	9976	28.311.797	10.635.163
Aandeel van derden in nettoresultaat (+)/(-)	99761	5.754.882	3.738.703
Aandeel van de groep in het resultaat (+)/(-)	99762	22.556.915	6.896.460

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Lijst van geconsolideerde dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen (Toel.5.1)

Naam, volledig adres van de maatschappelijke zetel, rechtsvorm en, voor vennootschappen naar Belgisch recht, ondernemingsnummer	Gebruikte methode (G/P/E1/E2/E3/E4)1 2	Percentage van het kapitaal of de inbreng (%)3	Verandering in % van het vermogen in bezit of ingebracht (vergeleken met vorig jaar)4
Adinfo Belgium nv 0414.914.926 Boulevard Bischoffsheim/Bischoffsheimlaan 15 - B-1000 Bruxelles/Brussel	G	51,00	
Civadis nv 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Namur	G	50,99	
Centrum voor Informatica nv 0860.972.295 Bisdomplein 3 - B-9000 Gent	G	50,99	
SIGGIS NV 0899.980.054 Excelsiorlaan 25 - B-1930 Zaventem	G	50,91	
ZORGI nv 0419.920.423 Boulevard Bischoffsheim/Bischoffsheimlaan 15 - B-1000 Bruxelles/Brussel	G*	80,00	
Computerland Benelux nv 0629.993.620 Avenue de l'informatique 9 - B-4432 Alleur	G	100,00	
S.L.M. nv 0420.329.902 Avenue de l'informatique 9 - B-4432 Alleur	G	100,00	
BelgiumDC nv 0660.908.411 P.I. des Hauts Sarts - 2e Avenue 65 - B-4040 Herstal	P	50,00	
Prodata Systems nv 0440.587.460 Leuvenstesteenweg 540 - B-1930 Zaventem	G	51,00	
B-Data Company nv 0754.467.978 Leuvensesteenweg 540 - B-1930 Zaventem	G	51,00	
Groupe Trigone Informatique S.A.S. FR0144932150 Place Aimé Césaire 3 - 93100 Montreuil France	G	100,00	
INK Consulting nv 0687.850.358 Handelsstraat 31 - B-1000 Brussel	G*	100,00	
NeWin nv 0810.473.996 P.I. des Hauts Sarts - 2° Avenue 65 - B-4040 Herstal	G	100,00	
Wallonie Data Center nv 0880.236.693 P.I. des Hauts Sarts - 2° Avenue 65 - B-4040 Herstal	G	100,00	
Phenix Data Center nv 0861.518.564 P.I. des Hauts Sarts - 2° Avenue 65 - B-4040 Herstal	G	100,00	
M&S nv 0437.201.071 Vijfstraten 14, 9100 Sint-Niklaas, België	G	51,00	51,00

1 G. Integrale consolidatie.
P. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt).
E1. Geassocieerde vennootschap waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast (artikel 3:134, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 29 januari 2019 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen en verenigingen)
E2. Dochtervennootschap waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast, waarvan de consolidatie zou indruisen tegen het principe van het getrouwe beeld (artikel 3:98 jo. 3:100 van het voornoemde koninklijk besluit).
E3. Dochtervennootschap in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waarvoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten en waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast (artikel 3:99 jo. 3:100 van het voornoemde koninklijk besluit).
E4. Gemeenschappelijke dochtervennootschap waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast en waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de onderneming die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 3:124, tweede lid van voormeld koninklijk besluit).
2 Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.
3 Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.
4 Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de staat CONSO 5.5. (artikel 3:112 van voormeld koninklijk besluit).

Andere vennootschappen dan dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen(toel. 5.3)

Hieronder worden de vennootschappen opgesomd, andere dan deze bedoeld in de rubrieken CONSO 5.1 en CONSO 5.2 van de toelichting bij de jaarrekening, waarin de in de consolidatie opgenomen vennootschappen en de uitgesloten vennootschappen (overeenkomstig de artikelen 3:97 en 3:98 van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van de vennootschappen en verenigingen), zelf of via een persoon die in hun naam maar voor hun rekening handelt, een percentage van het kapitaal of van de inbreng hebben van minstens 10 %. Deze gegevens mogen achterwege worden gelaten indien zij, gelet op het beginsel van het getrouwe beeld, van te verwaarlozen betekenis zijn.

Informatie uit de laatste jaarrekening 9					
Naam, volledig adres van de maatschappelijke zetel en rechtsvorm en, voor vennootschappen naar Belgisch recht, ondernemingsnummer	Gehouden deel van het kapitaal (%)8	Jaarrekening per	Muntcode	Eigen vermogen	Nettoresultaat
				Nettoresultaat	
				(+/-) of (-) (in duizenden munteenheden)	
Leansquare nv 0541.651.760 Rue Lambert Lombard 3 - B-4000 Liège	1,6	30/06/2023	€	6.841.871	-519.288

8 Percentage van het kapitaal of de inbreng in het bezit van de ondernemingen die in de consolidatie zijn opgenomen en die welke niet in de consolidatie zijn opgenomen.
9 Deze informatie mag worden weggelaten als het betreffende bedrijf niet verplicht is om deze openbaar te maken.

Consolidatiecriteria en wijzigingen in de consolidatiekring (Toel.5.5)

Indien deze informatie belangrijk is, identificatie van de criteria die worden gehanteerd voor de integrale consolidatie, voor de evenredige consolidatie en voor de opnemng volgens de vermogensmutatiemethode, alsmede de gevallen waarin van deze criteria wordt afgeweken, met motivering ervan (krachtens artikel 3:156, l. van het koninklijk besluit tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

De integrale consolidatiemethode werd toegepast op de rekeningen per 31 december 2023 van de volgende ondernemingen voor zover NRB directe juridische zeggenschap uitoefent over haar dochterondernemingen:

- [Adinfo Belgium nv](#)
- [Civadis nv](#)
- [Centrum Voor Informatica NV](#)
- [Siggis nv](#)
- [M&S nv](#)
- [ZORGI nv](#)
- [INK Consulting nv](#)
- [Groupe Trigone Informatique SAS](#)
- [B-Data Company NV](#)
- [Prodata Systems nv](#)
- [Computerland Benelux nv](#)
- [SLM nv](#)
- [NeWin nv](#)
- [Wallonie Data Center nv](#)
- [Phénix Data Center nv](#)

De proportionele consolidatiemethode is toegepast op de rekeningen per 31 december 2023 van de volgende ondernemingen voor zover NRB gezamenlijke zeggenschap uitoefent over zijn filialen

- [BelgiumDC SA](#)

Waarderingsregels en methodes voor de berekening van fiscale latenties (toel. 5.6)

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening, inzonderheid

- [voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderings \(krachtens artikel 165, VI.a. van het koninklijk besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen\)](#)
- [voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht \(in toepassing van artikel 3:165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit\)](#)

Speciale regel voor de geconsolideerde jaarrekening: positieve verschillen bij eerste consolidatie heeft betrekking op klanten van operationele entiteiten. Ze worden lineair afgeschreven over 10 jaar. Dit percentage komt overeen met de afschrijvingsperiode die gewoonlijk wordt waargenomen in de betrokken activiteitensector.

Gedetailleerde uitleg van de methoden die zijn gebruikt om fiscale latenties te bepalen

	Codes	Bedragen
Uitgestelde belastingen en fiscale latenties		
Uitsplitsing van de rubriek 168 van het passief	(168)	22.726
Uitgestelde belastingen (in overeenstemming met artikel 3:54 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)	1681	22.726
Fiscale latenties (overeenkomstig artikel 3:119 van het voornoemde koninklijk besluit)	1682	

Staat van andere immateriële vaste activa (toel 5.8)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
1. Ontwikkelingskosten			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	31.903.463
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8021	777.906	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8041		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99811		
Andere schommelingen (+)/(-)	99821	302.512	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8051	32.983.881	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	29.705.511
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8071	1.708.188	
Overgenomen	8081		
Verworven van derden	8091	21.043	
Geannuleerd	8101		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8111		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99831		
Andere schommelingen (+)/(-)	99841		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8121	31.434.742	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	81311	1.549.139	

Staat van andere immateriële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
3. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, handelsmerken en soortgelijke rechten			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxxx	67.588.759
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8022	1.665.094	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032	10.970.000	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8042		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99812		
Andere schommelingen (+)/(-)	99822	1.710.015	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8052	59.993.868	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxxx	51.222.866
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8072	3.291.239	
Overgenomen	8082		
Verworven van derden	8092	1.440.070	
Geannuleerd	8102	2.222.710	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8112		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99832		
Andere schommelingen (+)/(-)	99842		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8122	53.731.465	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	211	6.262.403	
4. Goodwill			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxx	5.030.215
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8023	123.966	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8043		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99813		
Andere schommelingen (+)/(-)	99823		
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8053	5.154.181	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxx	4.186.903
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8073	269.356	
Overgenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Geannuleerd	8103		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8113		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99833		
Andere schommelingen (+)/(-)	99843		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8123	4.456.259	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	212	697.922	

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
1. Terreinen en gebouwen			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxx	61.673.006
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8161	734.404	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	23.045	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8181	36.557	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99851		
Andere schommelingen (+)/(-)	99861	37.134	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8191	62.458.056	
Meerwaarden per einde boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxx	2.150.000
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Geannuleerd	8231		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8241		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99871		
Andere schommelingen (+)/(-)	99881		
Meerwaarden per einde boekjaar	8251	2.150.000	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxx	50.089.247
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8271	1.835.537	
Overgenomen	8281		
Verworven van derden	8291	17.858	
Geannuleerd	8301	18.613	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8311	36.557	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99891		
Andere schommelingen (+)/(-)	99901		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8321	51.960.586	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(22)	12.647.469	

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
2. Installaties, machines en uitrusting			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	97.806.661
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8162	5.869.469	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	6.635.145	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8182	1.990.764	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99852		
Andere schommelingen (+)/(-)	99862	215.089	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8192	99.246.838	
Meerwaarden per einde boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Geannuleerd	8232		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8242		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99872		
Andere schommelingen (+)/(-)	99882		
Meerwaarden per einde boekjaar	8252		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8272	7.798.641	
Overgenomen	8282		
Verworven van derden	8292	149.016	
Geannuleerd	8302	4.570.812	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8312	1.838.413	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99892		
Andere schommelingen (+)/(-)	99902	61.738	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8322	87.108.649	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(23)	12.138.189	

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
3. Meubilair en rollend materieel			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	9.295.160
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8163	1.325.959	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	404.281	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8183	-1.205.857	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99853		
Andere schommelingen (+)/(-)	99863	590.287	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8193	9.601.268	
Meerwaarden per einde boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Geannuleerd	8233		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8243		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99873		
Andere schommelingen (+)/(-)	99883		
Meerwaarden per einde boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8273	621.931	
Overgenomen	8283		
Verworven van derden	8293	500.324	
Geannuleerd	8303	460.288	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8313	-1.053.506	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99893		
Andere schommelingen (+)/(-)	99903	-152.351	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8323	6.995.360	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(24)	2.605.909	

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
4. Leasing en soortgelijke rechten			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8194P	xxxxxxxxxxxxxx	1.750.955
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8164	2.438	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8174		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8184	-821.465	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99854		
Andere schommelingen (+)/(-)	99864	174.808	
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8194	1.106.736	
Meerwaarden per einde boekjaar	8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Geannuleerd	8234		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8244		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99874		
Andere schommelingen (+)/(-)	99884		
Meerwaarden per einde boekjaar	8254		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8324P	xxxxxxxxxxxxxx	1.228.205
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8274	119.008	
Overgenomen	8284		
Verworven van derden	8294	67.751	
Geannuleerd	8304		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8314	-730.851	
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99894		
Andere schommelingen (+)/(-)	99904		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8324	684.113	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(25)	422.623	
Waarvan:			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrusting	251	422.623	
Meubilair en rollend materieel	252		

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
5. Overige materiële vaste activa			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	11.128.443
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8165	470.449	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8185		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99855		
Andere schommelingen (+)/(-)	99865		
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8195	11.598.892	
Meerwaarden per einde boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Geannuleerd	8235		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8245		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99875		
Andere schommelingen (+)/(-)	99885		
Meerwaarden per einde boekjaar	8255		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8275	536.778	
Overgenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Geannuleerd	8305		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8315		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99895		
Andere schommelingen (+)/(-)	99905	-48.497	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8325	9.726.309	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(26)	1.872.582	

Staat van materiële vaste activa (Vervolg)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxx	195.500
Mutaties gedurende het boekjaar			
Overnames, inclusief geproduceerde vaste activa	8166	92.458	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176	21.902	
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8186		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99856		
Andere schommelingen (+)/(-)	99866		
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8196	266.056	
Meerwaarden per einde boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Geannuleerd	8236		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8246		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99876		
Andere schommelingen (+)/(-)	99886		
Meerwaarden per einde boekjaar	8256		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8276		
Overgenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Geannuleerd	8306		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8316		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99896		
Andere schommelingen (+)/(-)	99906		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde boekjaar	8326		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(27)	266.056	

Staat van financiële vaste activa (toel. 5.10)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
2. Overige ondernemingen - Deelnemingen en aandelen			
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxx	266.369
Mutaties gedurende het boekjaar			
Acquisitions	8362		
Vervreemding en opnames	8372		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8382		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99912		
Aanschaffingswaarde per einde boekjaar	8392	266.369	
Meerwaarden per einde boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxx	431
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Geannuleerd	8432		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99922		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8442		
Meerwaarden per einde boekjaar	8452	431	
Waardeverminderingen per einde boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxx	225.000
Mutaties gedurende het boekjaar			
Geboekt	8472		
Terugnemingen	8482		
Verworven van derden	8492		
Geannuleerd	8502		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99932		
Overboekingen tussen rubrieken (+)/(-)	8512		
Waardeverminderingen per einde boekjaar	8522	225.000	
Niet-opgevraagde bedragen aan het einde van het jaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar (+)/(-)	8542		
Niet-opgevraagde bedragen aan het einde van het jaar	8552		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(284)	41.800	

Staat van financiële vaste activa (toel. 5.10)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
2. Overige ondernemingen - Vorderingen			
Netto boekwaarde per einde boekjaar	285/8P	xxxxxxxxxxxxxx	1.889.950
Mutaties gedurende het boekjaar			
Toevoegingen	8582	86.616	
Terugbetalingen	8592	127.882	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omzettingsverschillen (+)/(-)	99952		
Autres (+)/(-)	8632	100.462	
Netto boekwaarde per einde boekjaar	(285/8)	1.949.145	
Geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingsverliezen op vorderingen per jaareinde	8652		

Staat van de geconsolideerde reserves (toel.5.11)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Geconsolideerde reserves aan het einde van het boekjaar (+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	101.411.614
Mutaties gedurende het boekjaar			
Aandeel van de groep in de geconsolideerde winst (+)/(-)	99002	22.556.915	
Overige wijzigingen (opsplitsing van significante bedragen die niet toerekenbaar zijn aan het aandeel van de groep in de geconsolideerde winst) (+)/(-)	99003	-11.614.050	
Dividenden		-11.300.000	
Andere		-314.050	
Geconsolideerde reserves aan het einde van het boekjaar (+)/(-)	(9910)	112.354.479	

Staat van consolidatieverschillen en vermogensmutatieverschillen (toel.5.12)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Consolidatie - Positieve verschillen			
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99201P	xxxxxxxxxxxxxx	68.276.245
Mutaties gedurende het boekjaar			
Schommelingen ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	2.474.930	
Schommelingen ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	10.381.395	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere schommelingen	99061		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99201	60.369.780	
Consolidatie - Negatieve verschillen			
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99111P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Schommelingen ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Schommelingen ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere schommelingen	99062		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99111		
Vermogensmutatiemethode - Positieve verschillen			
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99202P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Schommelingen ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Schommelingen ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere schommelingen	99063		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99202		
Vermogensmutatiemethode - Negatieve verschillen			
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99112P	xxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties gedurende het boekjaar			
Schommelingen ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Schommelingen ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere schommelingen	99064		
Netto boekwaarde per einde boekjaar	99112		

Staat van schulden (Toel.5.13)

	Codes	Boekjaar
Verdeling van schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar naar resterende looptijd		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	1.378.282
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	191.155
Kredietinstellingen	8841	1.187.127
Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	1.378.282
Schulden op meer dan één jaar maar hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	1.488.746
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	313.296
Kredietinstellingen	8842	975.450
Overige leningen	8852	200.000
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	3.160
Totaal te betalen na meer dan één jaar maar binnen 5 jaar	8912	1.491.906
Schulden met een looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	317.382
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	317.382
Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totale schuld met een looptijd van meer dan 5 jaar	8913	317.382

Schulden gedekt door zakelijke zekerheden of onherroepelijk beloofd op de activa van het bedrijf		
Financiële schulden	8922	3.123.988
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	3.123.988
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten.	9042	
Overige schulden	9052	
Totale schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de ondernemingen opgenomen in de consolidatie	9062	3.123.988

Resultaten (toel. 5.14)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Netto zakencijfer			
Opsplitsing per activiteitscategorïe			
Opsplitsing per geografische markt			
Totaal zakencijfer van de groep in België	99083	585.747.720	528.528.750
Gemiddeld aantal werknemers (in eenheden) en personeelskosten			
Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld aantal werknemers	90901	2.426	2.550
Arbeiders	90911		
Bedienden	90921	2.408	2.525
Directiepersoneel	90931	18	22
Andere	90941		3
Personeelskosten			
Bezoldigingen en sociale lasten	99621	229.415.606	219.467.637
Pensioenen	99622		
Gemiddeld aantal werknemers in België dat voor de betrokken bedrijven werkt	99081	2.072	2.224
Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen			
Gemiddeld aantal werknemers	90902		
Arbeiders	90912		
Bedienden	90922		
Directiepersoneel	90932		
Andere	90942		
Personeelskosten			
Bezoldigingen en sociale lasten	99623		
Pensioenen	99624		
Gemiddeld aantal werknemers in België dat voor de betrokken bedrijven werkt	99082		
Niet-recurrente inkomsten	76	4.578.499	2.197.861
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	4.578.499	2.197.861
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugboeking van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke operationele risico's en kosten	7620	1.350	
Winst op de verkoop van immateriële activa en materiële vaste activa	7630	3.359.269	696.423
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	764/8	1.217.881	1.501.437
Waarvan: Diverse vergoedingen		1.217.881	1.500.000
Niet-recurrente financiële inkomsten	76B		
Terugneming van waardevermindering op financiële vaste activa	761		
Terugneming van financiële voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële inkomsten	769		

Resultaten (vervolg) (toel.5.14)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Niet-recurrente kosten	66	1.378.831	1.515.921
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	66A	1.378.831	1.515.921
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	42.903	1.500.519
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6620	477.306	
Verliezen op de verkoop van immateriële activa en materiële vaste activa	6630	387.697	14.991
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	470.925	412
Waarvan: Diverse uitgaven		470.925	
Eenmalige bedrijfskosten geactiveerd als herstructureringskosten (-)	6690		
Niet-recurrente financiële kosten	66B		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6621		
Verliezen op de verkoop van langetermijninvesteringen	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Geactiveerde eenmalige financiële kosten met betrekking tot herstructureringskosten (-)	6691		
Opname van negatieve consolidatieverschillen (-)	9963		
Belastingen op het resultaat			
Het verschil tussen de in de geconsolideerde resultatenrekening opgenomen belastinglast voor het jaar en voorgaande jaren en de reeds betaalde of te betalen belastinglast met betrekking tot die jaren, voor zover dit verschil van materieel belang is met betrekking tot de toekomstige belastinglast.	99084		
Impact van niet-recurrente posten op de winstbelasting voor het jaar	99085	877.000	170.485

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (toel. 5.15)

	Codes	Boekjaar
Persoonlijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden	9149	23.998.739
Zakelijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen:		
van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086	25.356.689
van derden	99087	
Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet op de balans zijn opgenomen	9217	
Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa	9218	
Belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa	9219	
Rechten uit verrichtingen:		
op rentestanden	99088	
op wisselkoersen	99089	
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091	
Verplichtingen uit verrichtingen:		
op rentestanden	99092	
op wisselkoersen	99093	383.720
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094	
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095	
Verplichtingen voortvloeiend uit technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten		
Bedrag, aard en vorm van geschillen en andere belangrijke verplichtingen		
Bankgaranties in het kader van klantcontracten		12.555.053
Rust- en overlevingspensioenverplichtingen ten gunste van personeelsleden of ondernemingsleiders, ten laste van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen		
Aard en financiële impact van belangrijke gebeurtenissen na balansdatum die niet in de balans of winst- en verliesrekening zijn opgenomen		
Aard, zakelijk doel en financiële impact van transacties buiten de balans om		
Mits de risico's of voordelen die voortvloeien uit dergelijke transacties van wezenlijk belang zijn en voor zover de openbaarmaking van de risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap		

Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat en die niet in de consolidatie zijn opgenomen (toel.5.16)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Verbonden ondernemingen			
Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9261		
Vorderingen	9291	13.954.561	11.682.847
Op meer dan een jaar	9301		
Op ten hoogste één jaar	9311	13.954.561	11.682.847
Beleggingen van kasmiddelen:	9321	3.500.000	3.500.000
Acties	9331		
Vorderingen	9341	3.500.000	3.500.000
Schulden	9351	383.030	955.622
Op meer dan een jaar	9361		
Op ten hoogste één jaar	9371	383.030	955.622
Persoonlijke en zakelijke zekerheden die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële opbrengsten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	175.014	175.000
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van de schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Aangesloten bedrijven			
Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9262		
Vorderingen	9292		
Op meer dan een jaar	9302		
Op ten hoogste één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan een jaar	9362		
Op ten hoogste één jaar	9372		
Transacties met verbonden partijen tegen niet-marktconforme voorwaarden			
Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien deze van wezenlijk belang zijn, met inbegrip van het bedrag en een indicatie van de aard van de relatie met de verbonden partij, alsmede alle overige informatie over de transacties die nodig is voor een beter inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als geheel zijn opgenomen.			

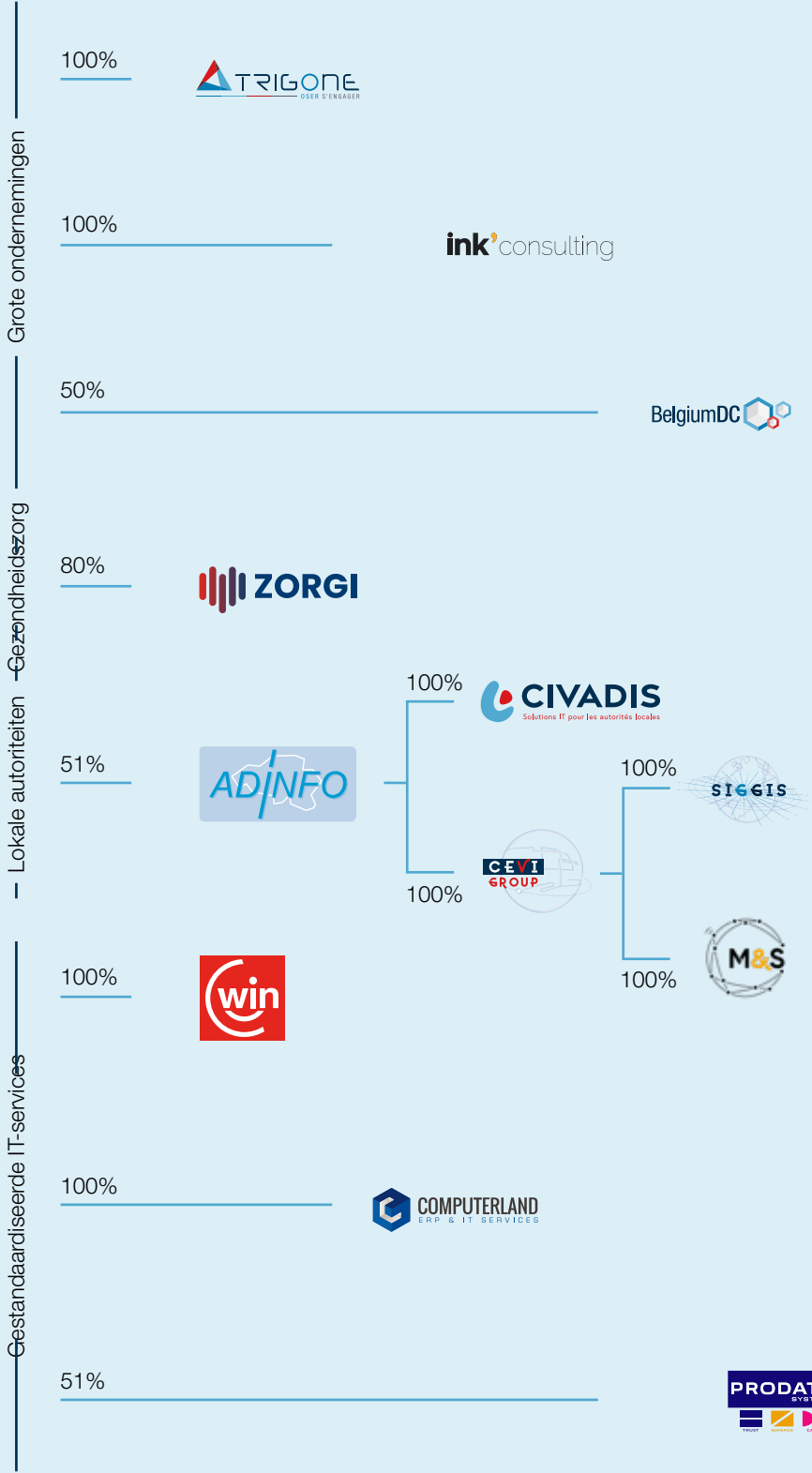
Financiële betrekkingen (toel.5.17)

	Codes	Boekjaar
De bestuurders of managers van de consoliderende onderneming		
Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097	
Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door een dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098	
De commissaris(sen) en de personen met wie ze verbonden zijn		
Bezoldiging van de commissaris(sen) voor het optreden als commissaris(sen) op het niveau van de groep aan het hoofd waarvan de vennootschap die de informatie publiceert staat	9507	323.612
Bezoldigingen betaald aan de commissaris(sen) voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor ondernemingen van de groep		
Andere controleopdrachten	95071	29.000
Belastingadviesopdrachten	95072	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95073	3.600
Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat als commissaris op het niveau van de groep aan het hoofd waarvan de onderneming die de informatie publiceert staat	9509	
Bezoldigingen betaald aan personen met wie de commissaris(sen) zaken doet (doen) voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor vennootschappen van de groep		
Andere controleopdrachten	95091	
Belastingadviesopdrachten	95092	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95093	1.211.934
Informatie overeenkomstig artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen		

STRUCTUUR
VAN DE GROEP

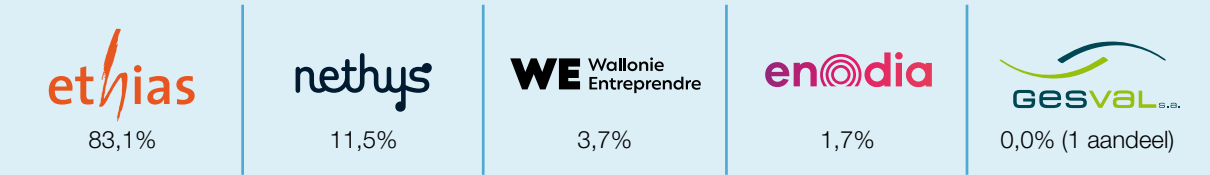
Structuur van de NRB-groep in 2024

Adressen hoofdkantoor



	Parc Industriel des Hauts Sarts 2° Avenue 65 B-4040 Herstal		Boulevard Bischoffsheim / Bischoffsheimlaan 15 (7° verdieping) B-1000 Bruxelles / Brussel / Brussels
	Parc Industriel des Hauts Sarts 2° Avenue 65 B-4040 Herstal		Bisdomplein 3 B-9000 Gent
	Tour Altaïs Place Aimé Césaire, 3 F-93100 Montreuil		Excelsiorlaan 25 B-1930 Zaventem
	Parc Industriel des Hauts Sarts 2° Avenue 65 B-4040 Herstal		Rue de Néverlée 12 B-5020 Namur
	Rue du Commerce / Handelsstraat 31 B-1000 Bruxelles / Brussel / Brussels		Avenue de l'Informatique 9 B-4432 Alleur
	Leuvensesteenweg 540, bus 3 B-1930 Zaventem		

Aandeelhoudersstructuur op 31/12/2024



	Bedrag 31/12/2023	Bedrag 31/12/2024	Acties 31/12/2023	Acties 31/12/2024
Ethias	10.632.500	13.909.000	42.530	55.636
Nethys	3.116.250	1.924.000	12.465	7.696
SWDE	757.250	0	3.029	0
CILE	702.000	0	2.808	0
WE	625.000	625.000	2.500	2.500
Interfin	625.000	0	2.500	0
Enodia	281.250	281.250	1.125	1.125
Gesval	250	250	1	1
	16.739.500	16.739.500	66.958	66.958

Samenstelling van de raad van bestuur

	BEGIN MANDAAT	EINDE MANDAAT
VOORZITTER		
Philippe Lallemand	28.04.2022	27.04.2028
BESTUURSLEDEN		
Sparaxis nv vertegenwoordigd door E. Bauche	28.04.2024	27.04.2028
EZ Fineants SRL Koenraad Dom	28.04.2022	27.04.2028
Vanden Camp srl, vertegenwoordigd door André Vanden Camp	28.03.2022	27.04.2028
Nethys nv vertegenwoordigd door Gregory Demal	31.05.2023	27.07.2028
Steer & Leadwise vertegenwoordigd door Laurence Mathieu	25.04.2024	27.04.2028
Carine Hougardy	28.04.2024	27.04.2028
Philippe Boury	28.04.2022	27.04.2028
Bruno van Lierde	28.04.2022	27.04.2028
Myriam Van Varenbergh	28.04.2022	27.04.2028
Herbert Carracillo	28.04.2022	01.09.2024
Renaud Witmeur	28.04.2022	27.04.2028
Maryline Serafin	28.04.2022	27.04.2028
Marc Descheemaecker	22.05.2023	27.04.2028
Benoit-Laurent Yerna	22.05.2023	27.04.2028
Commissaris-revisor		
Tom Meuleman		



REGELS EVALUATIE BOEKHOUDING

ACTIVA

Oprichtingskosten

Voor de oprichtingskosten worden passende afschrijvingen geboekt per jaarlijkse schijven van ten minste 20% van de werkelijk uitgegeven bedragen.

Materiële en immateriële vaste activa

Materiële en immateriële vaste activa met beperkte gebruiksduur worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde en worden voor die waarde in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen.

Andere dan van derden gekochte immateriële vaste activa moeten tegen hun kostprijs onder de activa geboekt worden voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige schatting van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa.

Immateriële vaste activa zijn de ondernemingsmiddelen van onlichamelijke aard (kosten van O&O, concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken, goodwill, vooruitbetalingen) die bestemd zijn om duurzaam gebruikt te worden voor de bedrijfsactiviteit en die toekomstige economische voordelen voor de onderneming kunnen genereren.

De kosten voor rekening van de onderneming voor de realisatie van vaste activa voor eigen rekening worden tegen hun kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingspercentages worden toegepast:

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Softwarelicenties aangekocht bij derden	33 1/3%
Softwarelicenties gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (in functie van de duur van het project)	25% tot 50%
Gebruiksrechten	Over de duur van de overeenkomst
Software ontwikkeld door de onderneming voor eigen gebruik	33 1/3%
Standaardsoftware ontwikkeld door de onderneming om op de markt te brengen (afhankelijk van het soort contract of in verhouding tot het zakencijfer over de periode)	20% tot 33 1/3%
Goodwill (afhankelijk van het type van verworven activiteiten)	10% tot 20 %
Positief consolidatieverschil	10 %

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Gebouwen	tussen 3% en 5%
Verfraaiing van gebouwen	tussen 10% en 20%
Installaties, machines en uitrusting	20%
IT-materiaal	25%
IT-apparatuur gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (in functie van de duur van het project)	25% tot 50%
Meubilair en kantoomateriaal	10%
Rollend materieel	20%
Vaste activa in leasing	Duur van het leasecontract
Overige materiële vaste activa	33 1/3%

Meubilair, IT-materiaal, kantoomateriaal en de licenties met een aanschaffingswaarde van minder dan € 2.000 worden volledig voor rekening van het boekjaar gebracht.

Zowel de oprichtingskosten als de materiële en immateriële vaste activa in vreemde valuta's worden behouden tegen historische wisselkoersen. Die waarde dient als basis voor de berekening van de afschrijvingen en/of waardeverminderingen.

Financiële vaste activa

DEELNEMINGEN EN AANDELEN

De deelnemingen en aandelen worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans opgenomen, met uitzondering van de bijkomende kosten en onder aftrek van de eventueel nog te storten bedragen.

Op het einde van elk boekjaar wordt elk effect afzonderlijk gewaardeerd, waarbij de waarde van de nettoactiva in de meeste gevallen als basis dient.

Als uit die waardering blijkt dat de effecten in verhouding tot de inventariswaarde in waarde gedaald zijn, worden ze in waarde verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde. Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

Bovendien kan er opnieuw worden gewaardeerd als de waardering van de effecten dat rechtvaardigt.

VORDERINGEN

Vorderingen opgenomen in de financiële vaste activa worden tegen hun nominale waarde geboekt.

Vorderingen op meer dan één jaar en vorderingen op ten hoogste één jaar

Deze vorderingen worden tegen hun nominale waarde geboekt. Ze worden in waarde verminderd als hun terugbetaling ervan op de vervaldag geheel of gedeeltelijk, onzeker of bedreigd is.

Bij faillissement of concordaat worden de onbetaalde vorderingen in waarde verminderd.

Andere vorderingen, onderzocht naargelang het geval, kunnen in waarde verminderd worden.

Wanneer de vorderingen tegen hun nominale waarde in de balans geboekt worden, is er een boeking in de overlopende rekening van de passiva en een boeking pro rata temporis in het resultaat van de volgende elementen:

- a. de intresten conventioneel inbegrepen in de nominale waarde van de vorderingen;
- b. het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c. het disconto van de terugbetaalbare vorderingen op meer dan één jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben.

Dit disconto wordt berekend op basis van de marktrente die van toepassing is op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van de onderneming worden opgenomen.

Voorraden en in behandeling zijnde producten

De voorraden worden tegen hun aanschaffingswaarde gewaardeerd op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO-methode.

De bestellingen die in uitvoering zijn, worden gewaardeerd tegen hun kostprijs plus winstopslag, rekening houdend met de voortgang van de werkzaamheden, de vervaardiging of de prestaties en de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode 'Percentage of completion' wordt dus toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangsperscentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de kosten. De bestellingen in uitvoering worden in waarde verminderd als hun kostprijs, verhoogd met het geschatte bedrag van de desbetreffende kosten die nog gemaakt moeten worden, hoger is dan de contractueel voorziene prijs. Bijkomende waardeverminderingen worden geboekt om rekening te houden met ofwel de evolutie van hun realisatie- of marktwaarde, ofwel de risico's inherent aan de aard van de betrokken activa of van de uitgevoerde activiteit.

Voor de risico's en kosten met betrekking tot de verdere uitvoering van de bestellingen worden voorzieningen gevormd, voor zover deze risico's niet gedekt zijn door waardeverminderingen.

Belegging van kasmiddelen en beschikbare middelen

De beleggingseffecten en vastrentende effecten worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans geboekt met inbegrip van bijkomende kosten. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare middelen worden in waarde verminderd als hun beurswaarde op de dag van de sluiting van het boekjaar lager is dan hun aanschaffingswaarde. Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de beleggingseffecten of vastrentende effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

De beschikbare middelen in vreemde valuta's worden opgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het boekjaar.

Overlopende rekeningen

ZE OMVATTEN:

- de kosten die tijdens het boekjaar gemaakt werden, maar volledig of gedeeltelijk te boeken zijn op een volgend boekjaar;
- de inkomsten, of fracties van inkomsten die aan het lopende boekjaar verbonden moeten worden, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar geïnd worden.

Integratie van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland

De financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland worden geïntegreerd tegen de wisselkoers op het moment van de sluiting van het boekjaar, met uitzondering van de vaste activa, die tegen historische wisselkoersen behouden worden.

DEVIEZEN

De activa en passiva in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle activa en passiva (met uitzondering van de vaste activa) gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn. Zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden in het resultaat van het boekjaar opgenomen. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden. De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

PASSIVA

Voorzieningen voor risico's en kosten

De voorzieningen voor risico's en opgebouwde kosten om de naar hun aard duidelijk omschreven waarschijnlijke verliezen of kosten te dekken, maar die op de datum van de sluiting van het boekjaar ofwel waarschijnlijk ofwel vaststaand zijn, maar waarvan het bedrag niet bekend is.

Schulden op meer dan een jaar en schulden op ten hoogste één jaar

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

Overlopende rekeningen

ZE OMVATTEN:

- de kosten of fracties van kosten met betrekking tot het boekjaar, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar betaald worden;
- de inkomsten die in de loop het boekjaar verworven werden, maar volledig of gedeeltelijk geboekt worden op een volgend boekjaar.

Integratie van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland

Buitenlandse activiteiten worden omgerekend tegen de wisselkoers aan het einde van het jaar. Vaste activa worden echter tegen historische koersen aangehouden.

Deviezen

De schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle schulden en verplichtingen gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn en zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden opgenomen in het resultaat van het boekjaar. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden.

De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

Boeking van tijdelijke handelsverenigingen

De verrichtingen die in tijdelijke handelsverenigingen worden uitgevoerd, worden afhankelijk van hun belang, ofwel in de boekhouding van de onderneming zelf, ofwel in een boekhouding van de handelsvereniging geregistreerd. In het tweede geval worden de rekeningen van de handelsvereniging proportioneel geïntegreerd. De boekhoudregels zijn gelijkaardig aan de regels die bij NRB gelden.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen worden in de bijlage per categorie vermeld voor de nominale waarde van de verplichting die in de overeenkomst vermeld wordt of, bij gebrek daaraan, voor hun geschatte waarde. Rechten en verplichtingen die niet kunnen worden gekwantificeerd, worden ook vermeld in de toelichting bij de jaarrekening.

Financiële instrumenten

De onderneming maakt gebruik van financiële derivaten om het risico op ongunstige wisselkoersschommelingen te beperken. Zo maakt de onderneming gebruik van futures om valutarisico's te dekken. De handel op de futuresmarkten is niet speculatief. Financiële instrumenten die tot doel hebben toekomstige cashflow te beschermen, worden opgenomen wanneer de kasstroom in kwestie wordt gegenereerd. In geval van verlies op het wisseltermijncontract wordt een financiële last opgenomen. In geval van winst wordt een financieel product opgenomen. Er wordt geen mechanisme van reële waarde toegepast.



