

COVID-19: GOVERNANCE EN MAATREGELEN BIJ NRB

In het kader van de COVID-19 -crisis heeft NRB een governancestructuur opgezet en een reeks acties ondernomen om de verdere verspreiding van het virus te beperken, volledig in overeenstemming met de richtlijnen van de Belgische federale regering en het federale ministerie van Volksgezondheid.

Tot nu toe heeft NRB nog geen belangrijke problemen vastgesteld. Wij zijn volledig operationeel; de continuïteit of de kwaliteit van onze dienstverlening aan onze klanten is nog steeds verzekerd en wij voldoen nog steeds aan onze contractuele verplichtingen.

GOVERNANCE:

Sinds begin maart 2020 heeft NRB een speciaal COVID-19-crisismanagementteam opgericht dat gecoördineerd wordt door een ervaren crisismanager en uit 7 leden bestaat, die de belangrijkste functies van het bedrijf vertegenwoordigen.

Dit team vergadert (virtueel) op dagelijkse basis, beschikt over een beveiligd specifiek conferentie- en documentbeheersysteem en stemt af met het directiecomité aan wie het dagelijks rapporteert.

Dit team volgt niet alleen de beschikbare informatie en de aanbevelingen van de FOD Volksgezondheid van nabij op, maar neemt ook de nodige preventieve maatregelen en acties om het welzijn van de medewerkers van NRB te verzekeren en tegelijk een ononderbroken continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan haar klanten te waarborgen.

RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN:

1. COMMUNICATIE:

NRB is uitgerust met alle noodzakelijke communicatiesystemen die video- en teleconferencing mogelijk maken voor al haar medewerkers en externe deelnemers. Bovendien beschikt zij over een crisiscommunicatiesysteem (ook via sms aan alle medewerkers) dat rechtstreeks en onmiddellijk

contact met alle medewerkers mogelijk maakt om hen indien nodig te informeren en ad hoc instructies te geven.

Er is een algemeen e-mailadres risk@nrb.be om alle vragen en opmerkingen met betrekking tot de uitbraak van het coronavirus en het functioneren van NRB te centraliseren. Het COVID-19-crisismanagementteam behandelt alle verzoeken aan dit adres.

Vanaf 28 februari '20 werd al een interne bewustmakingscampagne gelanceerd met praktische hygiënemaatregelen en instructies voor onze medewerkers om de verspreiding van het virus te voorkomen.

2. REIZEN

In een eerste fase (februari - maart) werd alle medewerkers geadviseerd om niet naar risicogebieden te reizen, zoals aanbevolen door de FOD Volksgezondheid. En vanaf 16 maart werden alle medewerkers, die terugkomen uit het buitenland, gevraagd om te kiezen voor telewerken gedurende minstens 2 weken.

Vanaf 18 maart mag een NRB-medewerker volgens de federale richtlijnen niet meer naar het buitenland reizen, tenzij een lid van het directiecomité hiervoor om dringende redenen uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

3. BEHEER OP AFSTAND EN TELEWERKEN

Zowel het beheer op afstand als de mogelijkheid van telewerken waren al aanwezig bij NRB.

Daarnaast wordt – zoals steeds - voor elke kritische rol in het bedrijf een back-up voorzien om de continuïteit van de dienstverlening te allen tijde te kunnen garanderen.

In een eerste fase (13 maart - 17/3/20) besloot NRB telewerken afwisselend op te zetten, in teams waar dit mogelijk was zonder dat dit negatieve gevolgen had voor het niveau van de dienstverlening. Deze maatregel was bedoeld om de verspreiding van het virus binnen hetzelfde team te voorkomen en de capaciteit om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, te vergroten. In teams waar deze organisatie te veel verstoringen veroorzaakte, hebben we de logistiek aangepast om voldoende fysieke afstand tussen de medewerkers mogelijk te maken.

Met ingang van 18 maart, na de nieuwe besluiten van de regering, heeft NRB besloten om de volgende maatregelen in te voeren:

- Alle managers werd gevraagd om telewerken voor hun teams op te zetten waar fysieke aanwezigheid niet vereist is, zonder de continuïteit of kwaliteit van onze dienstverlening in gevaar te brengen.
- Indien echter fysieke aanwezigheid vereist is, staan wij erop dat de fysieke afstand en de hygiënische eisen strikt worden nageleefd.
- Waar mogelijk moeten fysieke vergaderingen worden vervangen door video- of conferentiegesprekken. Logistieke en technologische faciliteiten en instrumenten zijn voorzien om dit mogelijk te maken.
- Alle interne evenementen, zoals trainingen, grote vergaderingen, presentaties en deelname aan externe evenementen zijn niet meer toegestaan voor onze medewerkers.
- Bezoekers krijgen geen toegang meer tot het terrein van de NRB, tenzij met uitdrukkelijke toestemming of op verzoek van de directeur van hun afdeling.

Alle managers zijn te allen tijde volledig uitgerust om de goede werking van hun teams op afstand of op afstand te garanderen.

Een speciaal team wordt opgericht om de managers te ondersteunen bij het op de voet volgen van de organisatie en de prestaties van hun teams op het gebied van telewerken, zodat onze klanten dezelfde kwaliteit van dienstverlening krijgen als de oplevering van hun projecten.

4. FYSIEKE TOEGANG TOT HET HERSTAL-GEBOUW

Omdat sinds 18 maart slechts een zeer klein aantal medewerkers het gebouw van Herstal betreedt, is de fysieke toegang tot het gebouw (speedgates met persoonlijke badge) buiten de kantooruren gesloten om het veiligheidsniveau nog verder te verhogen.

De toegang tot de datacenters zelf is drastisch gereduceerd om ze te beperken tot alleen de dringende interventies en tot een zeer strikte lijst van personen.