



THE **NRB** GROUP

ESSENTIEL

AU QUOTIDIEN

DOSSIER DE PRESSE
LE GROUPE NRB EN 2024

Une montée en puissance et un impact qui s'étend à des millions de citoyens

Jamais la révolution digitale n'a été aussi rapide, aussi profonde, aussi déterminante. Elle transforme nos sociétés, bouscule le fonctionnement de nos institutions et révolutionne la manière dont les entreprises produisent, interagissent, décident et innovent. Dans un monde toujours plus interconnecté, où la compétition internationale s'intensifie, l'adoption des technologies numériques n'est plus une option : c'est un impératif stratégique.

Mais cette transformation n'est pas sans défis : protection des données, souveraineté technologique, éthique, empreinte environnementale... autant d'enjeux qui appellent des réponses à la fois robustes, agiles et responsables.

C'est dans ce contexte inédit que le Groupe NRB a opéré un tournant stratégique majeur en 2024.

« Nous avons structuré les compétences de nos filiales, tout en respectant leur ADN, afin que chacune d'elles trouve sa place au sein de l'écosystème du Groupe NRB. Notre stratégie consiste à renforcer notre approche clients, en les mettant au cœur de nos développements et en les accompagnant dans leur transformation digitale au travers de solutions globales et intégrées, en capitalisant sur les expertises et les spécificités de chaque entité du Groupe. Aujourd'hui, nos activités sont organisées dans l'intérêt et au bénéfice de 4 segments de marchés majeurs : les grandes entreprises, la santé, les collectivités locales et les PME. Ceux-ci sont complémentaires et c'est cette synergie qui fait du Groupe NRB un acteur majeur sur le marché, ayant un rôle clé à jouer dans des domaines aussi essentiels que la cyber défense, les Data Center, le cloud, ou encore les datas et d'IA. »

André Vanden Camp – CEO- NRB Group.

Une vision technologique ancrée dans le réel

Avec sa nouvelle structuration, le Groupe NRB s'impose plus que jamais comme un partenaire technologique de confiance, en Belgique comme à l'échelle européenne. Ce qui fait sa différence ? Une vision globale, des infrastructures souveraines opérées en Belgique, et une culture du partenariat qui décloisonne les expertises.

« Nous ne cherchons pas à déployer de la technologie pour la technologie. Nous accompagnons nos clients, sur le long terme, avec une lecture holistique des enjeux auxquels ils sont confrontés. Nous les aidons à naviguer dans un environnement mouvant, en leur apportant sécurité, performance et conformité à chaque étape de leur transformation numérique. » - Laurence Mathieu – CEO NRB S.A.

Pour relever ces défis, le Groupe NRB peut compter sur l'engagement de près de 3.700 collaborateurs aux expertises complémentaires, unis par une même vision.

« L'IT est présente dans la vie des hommes et des femmes, ainsi que dans celle des entreprises, de façon subtile et importante. La stratégie du groupe Ethias est de permettre à un acteur ICT localisé en Belgique d'apporter sa contribution au développement des activités B2B, qu'elles soient publiques ou privées. Au-delà de l'offre de services déjà présente et diversifiée par le biais des différentes entités du Groupe NRB, des solutions IT sont en cours d'optimisation et de renforcement au moyen de développements dans des domaines stratégiques tels que l'exploitation des données, la localisation de Data Centers souverains et le recours à l'IA. » - Philippe Lallemand – CEO Ethias – Président du Conseil d'Administration NRB S.A.

À l'heure où la transformation digitale de nos sociétés s'intensifie, le Groupe NRB dispose d'un potentiel de croissance remarquable et joue un rôle sociétal plus essentiel que jamais.

Nous ne cherchons pas à déployer de la technologie pour la technologie, mais à être un véritable partenaire sur le long terme.

Une croissance qui s'accélère, un rôle qui se renforce

Ce nouveau positionnement stratégique porte ses fruits. En 2024, le Groupe NRB poursuit sa montée en puissance. Son chiffre d'affaires a atteint 638,3 millions €, soit une progression de 10,5 % par rapport à 2023.

Le résultat d'exploitation (EBIT) s'envole quant à lui à 49,9 millions d'euros, presque doublé par rapport à 2023 (25,1 millions), et le résultat EBITDA grimpe à 64,3 millions, contre 48,1 millions un an plus tôt.

Ce résultat confirme la pertinence de la vision du Groupe et la solidité de son modèle économique.

Mais derrière cette performance financière se dessine une autre réalité : l'impact grandissant de NRB dans la vie quotidienne de millions de personnes, à travers la digitalisation des services publics, des structures de santé, des collectivités locales et des entreprises du pays et en Europe

À l'heure où la transformation digitale de nos sociétés s'intensifie, le Groupe NRB dispose d'un potentiel de croissance remarquable et joue un rôle sociétal plus essentiel que jamais. Présent au cœur de la vie quotidienne de nos entreprises, de nos institutions et de nos citoyens, il contribue activement à la modernisation des services, au renforcement de notre souveraineté numérique et au soutien de nos démocraties.

LE GROUPE NRB AUJOURD'HUI



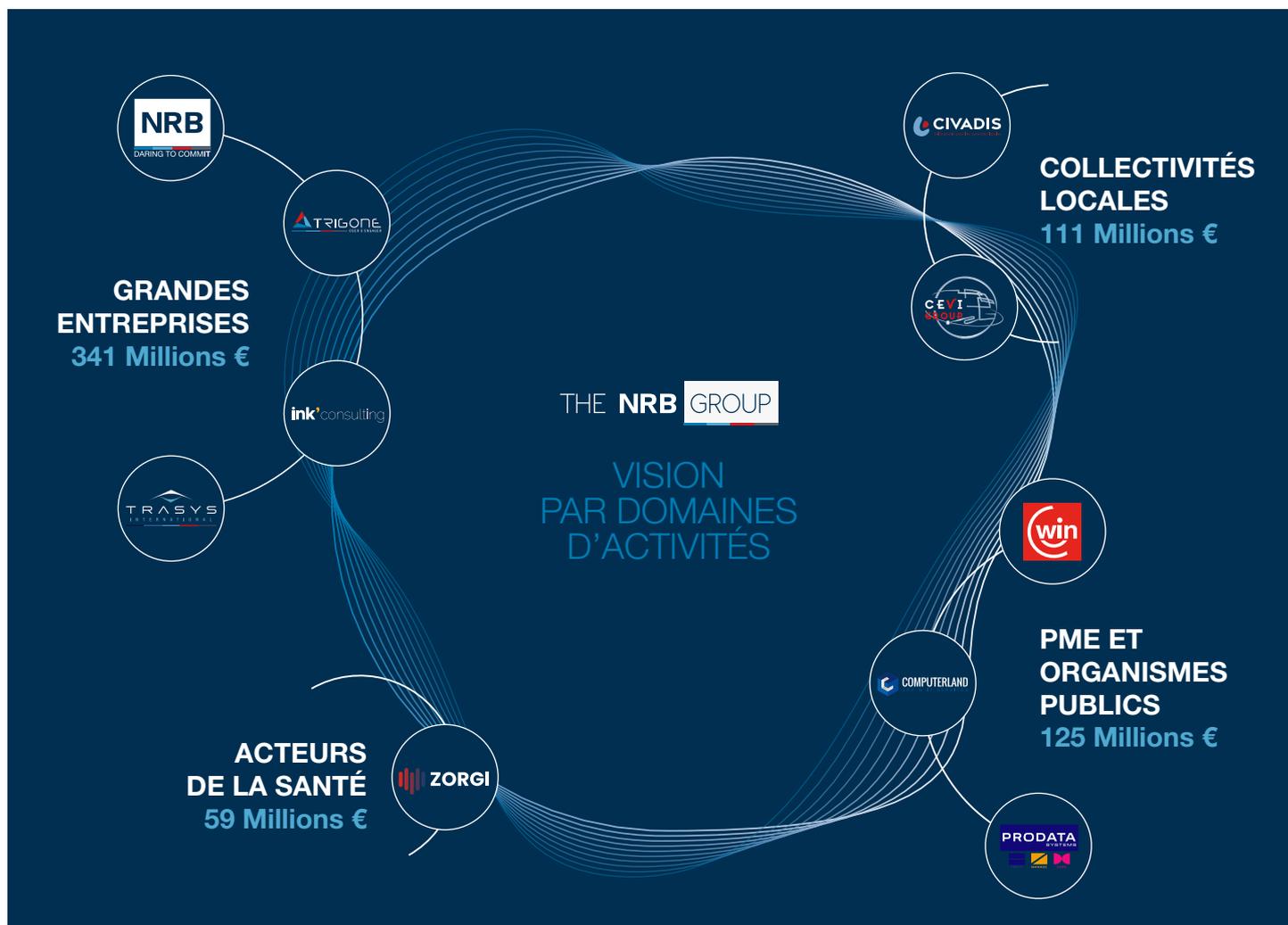
Le Groupe NRB repose sur quatre segments de marché majeur :

1. Les grandes entreprises : NRB S.A. porte ce domaine stratégique qui constitue le socle technologique du groupe, avec des infrastructures telles que le mainframe et le cloud, et un accompagnement dans des domaines clés comme la cybersécurité, la souveraineté des données et l'intelligence artificielle. Avec sa filiale Trigone, le Groupe NRB est également présent sur ces marchés d'infrastructures depuis la France.

2. Les acteurs de la santé : avec Zorgi, le Groupe NRB apporte des solutions dans des domaines clés tels que la facturation, la gestion des pharmacies, la comptabilité et les dossiers patients informatisés. En 2024, notre expertise nous a permis de remporter des contrats majeurs, notamment dans le cadre de la fusion de plusieurs hôpitaux.

3. Les collectivités locales : grâce à ses filiales Civadis et Cevi, le Groupe NRB accompagne la grande majorité des communes en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre, dans la gestion de l'informatique nécessaire à leurs missions, comme la paie des employés, la comptabilité, la perception des taxes ou encore la mise en place de dispositifs complets dans les processus électoraux.

4. PME et organismes publics : ce pôle, consolidé en 2024 et porté par Win, Computerland et Prodata, répond aux besoins de transformation numérique des PME et des petites entités publiques au travers de son infrastructure sécurisée, de ses solutions Business Applications, de son parc informatique et des services autour de la connectivité.





LES CHIFFRES CLÉS DE 2024



COLLABORATEURS
+3.670



CHIFFRE
D'AFFAIRES
638,3
Millions €



EBIT
49,9
Millions €



EBITDA
64,3
Millions €



CO2
-63%
d'émission par
rapport à 2015

+10,5 %
par rapport
à 2023

FAITS MARQUANTS DE 2024



IMPULSE 27

Une nouvelle impulsion stratégique

En 2024, NRB S.A. a défini son nouveau plan stratégique, baptisé Impulse 27. Ce plan formalise la mission, la vision, les valeurs et la stratégie commerciale de l'entreprise, et les traduit en actions concrètes.

Convaincue que la réussite de ses ambitions passe par l'adhésion de ses équipes, NRB a associé plus de 250 collaborateurs à la réflexion de ses nouvelles valeurs.

Impulse 27 fixe deux objectifs stratégiques à l'horizon 2027 :

- Accélérer la croissance
- Renforcer la compétitivité de l'entreprise

Ces objectifs s'appuient sur cinq valeurs fondamentales :



INTÉGRITÉ



ENTHOUSIASME



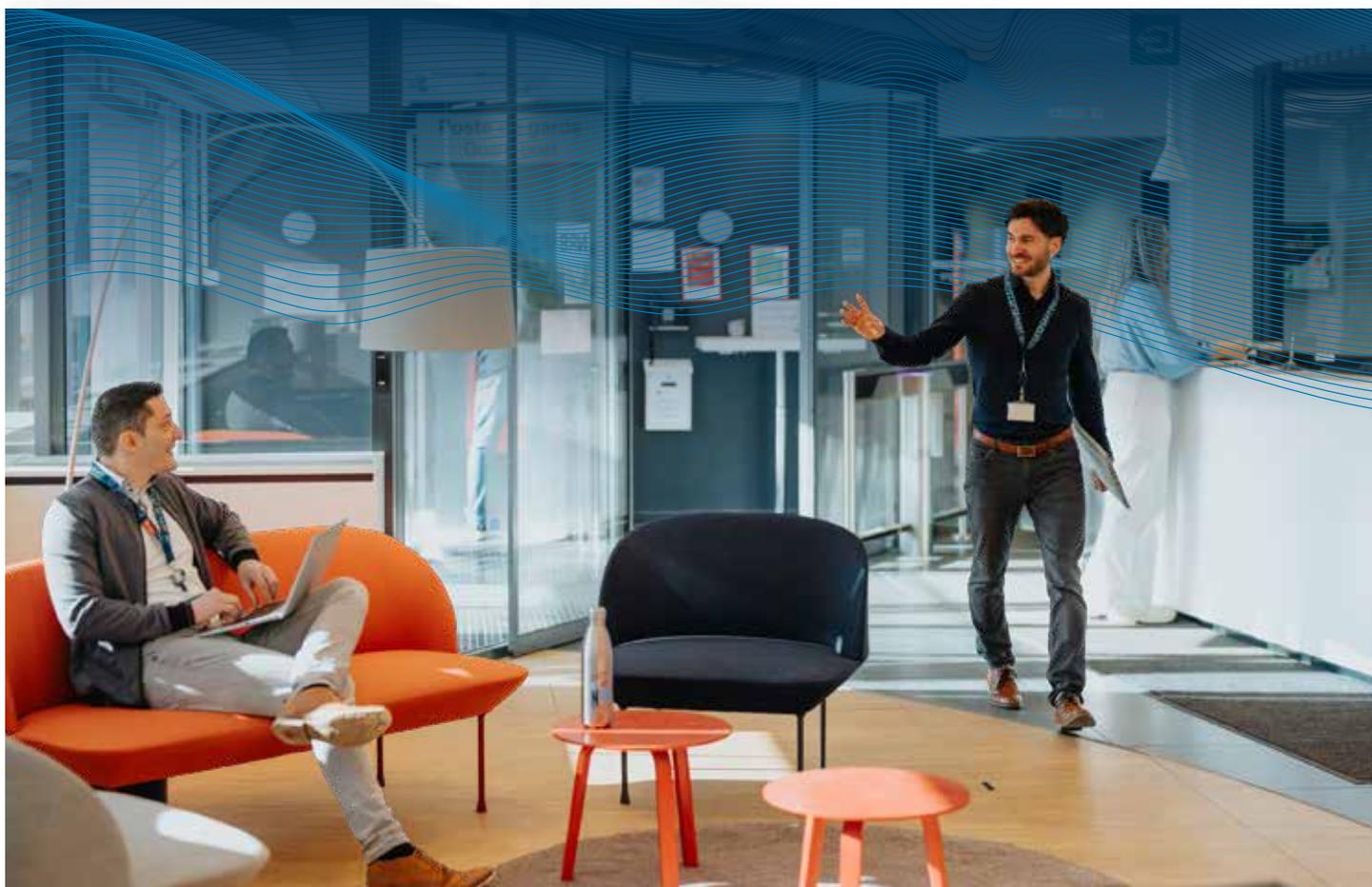
EMPATHIE



PERFORMANCE



INGÉNIOSITÉ



IA

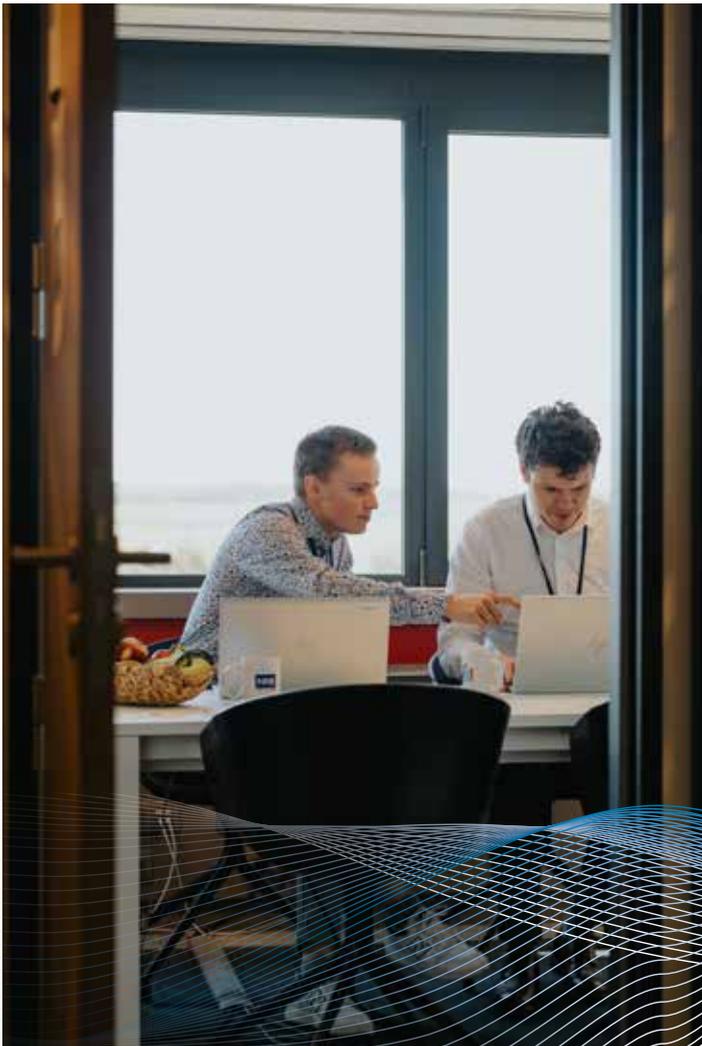
Montée en puissance et en compétences

En 2024, NRB a renforcé son positionnement dans le domaine de l'intelligence artificielle en lançant deux initiatives complémentaires : la Guilde IA et une Chaire IA en partenariat avec l'Université de Liège.

La Guilde IA est une communauté interne de 150 collaborateurs, soutenue par une core-team multidisciplinaire, qui teste, développe et implémente des solutions d'IA générative au sein de l'entreprise. Elle permet de structurer l'offre IA de NRB, d'encourager l'apprentissage continu et de fédérer les expertises autour d'un objectif commun.

En parallèle, la Chaire IA mise en place avec l'ULiège vise à explorer le potentiel des modèles de langage (LLMs) dans une logique de recherche appliquée. Ce partenariat renforce les liens entre le monde académique et économique, tout en contribuant à la montée en compétence des équipes.

Objectif : créer des ponts entre experts, qu'ils soient internes ou externes pour faire de l'IA un levier stratégique de performance, de compétitivité et de rentabilité pour les entreprises tout en garantissant une approche responsable, maîtrisée, sécurisée et durable.



Faire de l'IA un levier stratégique de performance, de compétitivité et de rentabilité, tout en garantissant une approche responsable, maîtrisée, sécurisée et durable.

INFRASTRUCTURES ET CLOUD

Plus que jamais garant de la souveraineté et de la protection des données

NRB offre à ses clients l'assurance que leurs données sont stockées et sécurisées en Belgique, dans des infrastructures gérées par une entreprise belge, avec des experts hautement qualifiés et continuellement formés aux dernières technologies. Cette confiance leur permet de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier. Un positionnement qui fait de NRB un acteur unique dans son domaine.

Mais consciente du potentiel de croissance et d'innovation offert par les solutions cloud des hyperscalers, notamment avec l'essor de l'IA, NRB a développé une solution différenciante : le cloud hybride NECS. Celui-ci combine les avantages d'un cloud privé sécurisé avec la flexibilité des hyperscalers (AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud), tout en intégrant un Edge Cloud local.

Grâce à une interface unique, les clients accèdent au meilleur des deux mondes, sans compromis sur la confidentialité des données.

Notre ambition est de continuer à améliorer notre compétitivité, tout en offrant à nos clients un accès à une capacité de calcul accrue.

CYBERSECURITÉ

Un partenariat historique pour contrer la menace

Avec l'évolution rapide des technologies, l'utilisation croissante d'outils basés sur le cloud et le contexte géopolitique mondial actuel, les organisations sont de plus en plus exposées aux cyberattaques.

Dans ce contexte, NRB est convaincue que la coopération entre les différents acteurs de la cybersécurité est plus que jamais essentielle.

C'est pourquoi, suite à l'attaque du CPAS de Charleroi en 2023, un partenariat historique a été mis en place en 2024 entre la Cyber Défense, les services de renseignement du SGRS, le CPAS, l'école de codage BeCode et NRB. L'objectif de cette initiative pionnière est que chacun puisse tirer les leçons de cet incident pour renforcer la résilience nationale face aux cyberattaques. NRB collabore également avec d'autres acteurs clés du secteur via le groupe Cyber Made in Belgium et la Cybersecurity Coalition.



La cyber-résilience est la capacité d'une organisation à se préparer à une cyber attaque, à y répondre et à s'en remettre.

NRB sacrée 2024 « Cybersecurity Company of the Year » !

Cette volonté de bâtir un véritable écosystème de la cybersécurité en Belgique a été saluée par le jury de la 25e édition des Data News Awards, permettant à NRB de remporter le prestigieux titre de « Cybersecurity Company of the Year ».

Soutien essentiel de la démocratie

Lors des élections communales et provinciales de 2024, NRB, au travers de ses filiales CIVADIS et CEVI, a déployé ses équipes et ses solutions technologiques pour garantir le bon déroulement des scrutins. Mobilisant 250 collaborateurs et l'expertise de ses filiales, le Groupe a joué un rôle majeur dans le dépouillement, la compilation des résultats, la gestion des listes électorales et la déclaration des dépenses des candidats.

Cela reflète l'implication du Groupe NRB dans la vie quotidienne des Belges via les services informatiques de pointe qu'il fournit à ses clients, réaffirmant ainsi son engagement en tant que soutien essentiel de la démocratie et de la modernisation des processus électoraux en Belgique.

CONSULTING

Écouter, accompagner, transformer

En 2024, NRB a lancé une activité de consulting ambitieuse, portée par des experts capables de traduire les enjeux métiers de ses clients en solutions concrètes. Cette nouvelle Business Unit a pour ambition de faire évoluer l'approche client en passant d'une logique axée sur les produits et services à une approche orientée solutions globales, répondant à des problématiques clairement identifiées. L'objectif est d'aligner le business et l'IT en leur offrant un accompagnement stratégique transversal, bien au-delà de la simple fourniture de solutions technologiques.

DÉVELOPPEMENT DURABLE (ESG)

Environnement NRB, Certifiée ISO 14001

Depuis dix ans, NRB s'inscrit dans une démarche active de décarbonation de ses activités. En 2024, elle a franchi un cap supplémentaire important en obtenant la certification ISO 14001. La notion de durabilité est aujourd'hui intégrée de manière normative dans toutes ses activités.

Gouvernance Adoption de la charte éthique

Les enjeux de la gouvernance IT sont multiples : garantir la sécurité des données, assurer la continuité des activités, optimiser les coûts IT et favoriser l'innovation tout en respectant les réglementations. Sa mise en place est cruciale pour aider les entreprises à naviguer dans un environnement technologique en perpétuelle évolution. Une gouvernance efficace permet de réduire les risques de cyberattaques, d'assurer la conformité aux normes en vigueur et de renforcer la confiance des parties prenantes.

Chez NRB, la gouvernance est devenue une priorité. Cet engagement se traduit notamment au travers de l'adoption, en mars 2024, de la Charte éthique. Développée en collaboration avec Ethias Group, elle garantit l'intégrité, la protection des informations sensibles et la lutte contre la fraude. Cette charte constitue un socle commun pour toutes les entités du Groupe NRB et repose sur des principes fondamentaux tels que le respect des droits de l'homme, la lutte contre la corruption, le respect de la confidentialité et la protection des données. Elle s'inscrit dans une démarche de transparence et d'éthique des affaires, assurant ainsi aux clients et partenaires une relation de confiance.

L'adoption de la Charte éthique garantit l'intégrité, la protection des informations sensibles et la lutte contre la fraude. Cette charte constitue un socle commun pour toutes les entités du Groupe NRB.



Social - Top Employer of the Year pour la 5^e année consécutive

Pour la cinquième année consécutive, NRB progresse sur différents aspects, se positionnant parmi les meilleures entreprises du secteur en Belgique. Il s'agit non seulement d'une certification, mais aussi d'un outil d'auto-évaluation et d'amélioration continue. Cela confirme sa volonté de placer les questions relatives aux personnes et aux ressources humaines au cœur de son activité.

THE **NRB** GROUP

CONTACT PRESSE

Pierre Soleil
Head Of Communication
0479 88 51 30 | pierre.soleil@nrb.be