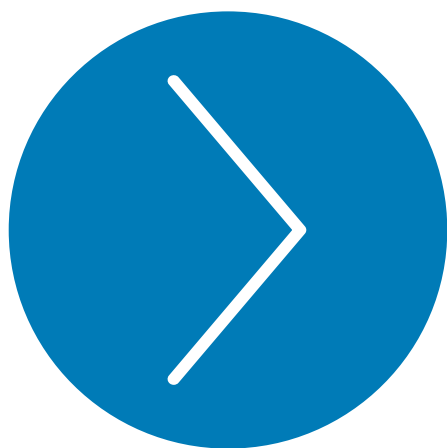




Jaarverslag 2013

www.nrb.be







Inhoud

1

NRB in 2013	7
> De tevredenheid van onze klanten, innovatie en de kwaliteit van onze diensten: de hoekstenen van ons succes	8
> De NRB-groep	10
> Nieuwkomers in de groep	14
> Missie, waarden en visie	16
> Management van NRB	17
> Het aanbod van NRB	18
> NRB en uw digitale transformatie	22
> Projecten en getuigenissen van klanten	30
> Stand van het kapitaal op 31/12/2013	34

2

Beheersrapport 2013 betreffende de geconsolideerde rekeningen	35
> Inleiding	36
> Financiële aspecten	36
> Commerciële elementen	39
> Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting	40
> Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden	40
> Onderzoek en ontwikkeling	41
> Situatie van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2013	41
> Kapitaalsverhoging	41
> Verwerving van eigen aandelen	41
> Tegengestelde belangen van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité	41
> Bijzondere opdrachten van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft ontwikkeld	41
> Filialen	42
> Gebruik van financiële instrumenten	42
> Beschrijving van de voornaamste risico's	42

3

Geconsolideerde balans, Geconsolideerde resultatenrekening en Toelichting op 31/12/2013	45
> Geconsolideerde balans na winstverdeling	46
> Geconsolideerde resultatenrekening	48
> Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	50

4

Evaluatieregels	75
> Activa	76
> Passiva	78

5

Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31/12/2013	79
> Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud	80
> Bijkomende vermelding	81

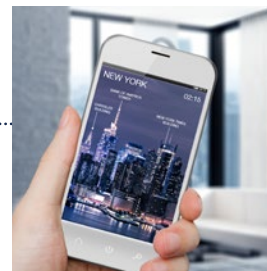
06 : 30



06 : 47

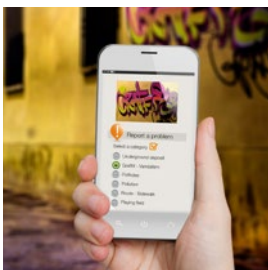


07 : 15



Doorheen dit jaarverslag zal u getuige zijn van enkele sleutelmomenten in een dag van mijnheer ICT. Dit virtuele verhaaltje toont aan in welke mate de nieuwe technologieën een impact hebben op ons dagelijkse leven.

22 : 48



Zowel tijdens ons privéleven als doorheen onze professionele bezigheden maken we gebruik van cloudcomputing, raadplegen we mobiele toepassingen, gebruiken we gegevens en sociale media om in contact te blijven, te werken en om samen te werken.

10 : 42



Wat we willen aantonen met deze 'dag uit het leven van mijnheer ICT', is dat de digitale revolutie bijzonder tastbaar en onomkeerbaar is. Het is een fenomeen dat door de gebruikers-consumenten in hun bedrijf of publieke organisatie wordt binnengebracht, waardoor deze uiteindelijk gedwongen worden om zich aan te passen aan de nieuwe digitale realiteit.

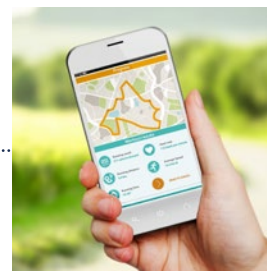
16 : 57



14 : 01



12 : 24





NRB in 2013

1. De **tevredenheid van onze klanten, innovatie** en de **kwaliteit** van onze diensten: **de hoekstenen van ons succes**
2. De **NRB-groep**
3. **Nieuwkomers** in de **groep**
4. Missie, **waarden en visie**
5. **Management** van NRB
6. Het **aanbod** van NRB
7. **NRB** en uw **digitale transformatie**
8. Projecten en getuigenissen van **klanten**
9. Stand van het **kapitaal** op 31/12/2013



Ulrich Penzkofer

Chief Executive Officer

1.1 De tevredenheid van onze klanten, innovatie en de kwaliteit van onze diensten: de hoekstenen van ons succes

De globalisering en de mondiale concurrentie vormen zowel een bedreiging als een opportuniteit voor de bedrijven en voor de publieke organisaties. Innoverende, betrouwbare en kwalitatieve informatie- en communicatietechnologie is onontbeerlijk om succesvol te zijn in deze steeds veranderende omgeving en om het hoofd te bieden aan de dagelijkse uitdagingen.

De digitale revolutie die sinds enkele jaren is ingezet, is in 2013 in een nog hogere versnelling gegaan. De assen waar wij ons op richten, zijn dan ook relevanter dan ooit: *cloud computing*, mobiele toepassingen, Big Data... Waar zij voordien beschouwd werden als geïsoleerde fenomenen, zien we vandaag dat ze elkaar aanvullen en versterken om uiteindelijk de wijze waarop wij functioneren fundamenteel te veranderen en dit op alle niveau's. Dit is de digitale transformatie.

Alle gegevens, intern of extern aan de onderneming – financiële, commerciële, productie- of projectgere-

lateerde gegevens – alles kan voortaan overal en op om het even welk moment geraadpleegd worden op *smartphone* of tablet. Deze maximale beschikbaarheid van pertinente informatie, in de juiste context geplaatst, in real time, is ontegensprekelijk een cruciaal competitief voordeel in deze geglobaliseerde wereld die steeds maar versnelt.

NRB begeleidt zijn klanten doorheen hun digitale transformatie

NRB wil zijn klanten helpen om de uitdagingen van deze digitale revolutie aan te gaan door niet

alleen zijn technologische kennis ter beschikking te stellen, maar ook de expertise van zijn sectorspecialisten. NRB kan daarbij innovatieve oplossingen aanbrengen op het vlak van cloud computing, mobiele applicaties, Big Data en ook meer en meer in het domein van de sociale media. Het is dan ook in die domeinen dat de groei-opportunities voor NRB zich bevinden.

Cloud computing

NRB heeft in 2013 meer dan ooit zijn positie als cloud service provider bevestigd. Komen daarbij de investeringen die we gedaan hebben in nieuwe technologieën om onze klanten private of hybride clouddiensten aan te bieden die hen tegelijk de nodige flexibiliteit en veiligheid garanderen. Onze klanten zijn de eersten om van deze investeringen te genieten, in het bijzonder ook Ethias, onze referentieklient, voor wie we onder andere het geheel van zijn informatica-infrastructuur beheren. De nieuwe outsourcingopdrachten hebben dan ook niet lang op zich laten wachten. Om er maar enkele te noemen: het contract met het ziekenhuis 'CHR de la Citadelle' in Luik, de Federatie van de Socialistische Mutualiteiten van Brabant of dat met Cassidian, een filiaal van EADS in Vlaanderen. In 2013 vormden de nieuwe outsourcingcontracten volgens het cloudmodel één van onze belangrijkste groeipolen. Een trend die zich ongetwijfeld zal voortzetten in 2014.

Enterprise mobility

NRB zet zijn investeringen verder in zijn 'Mobility in the cloud'-platform. Hiermee kunnen onze klanten hun mobiele bedrijfstoepassingen beheren. Het kan daarbij gaan om bestaande toepassingen, zoals bijvoorbeeld aangeboden door SAP, of om toepassingen die op maat worden ontwikkeld. Het bewuste platform kan als een cloudservice

gebruikt worden om mobiele toestellen te beheren, te beveiligen en om gegevens en toepassingen vanuit één centraal punt te beheren.

De oprichting van Afelio moet uiteraard ook gezien worden binnen onze groeistrategie rond mobiliteit. Afelio is een start-up gespecialiseerd in de ontwikkeling van web- en mobiele toepassingen. NRB is meerderheidsaandeelhouder van Afelio.

Onze nieuwe competenties in het domein van mobiliteit hebben ons van meet af het vertrouwen doen winnen van nieuwe klanten zoals ISS, het Belgische filiaal van deze wereldleider in Facility Services.

Big Data

Tot slot hebben we ook geïnvesteerd in meerdere pilootprojecten in het domein van Big Data, en dit zowel voor de publieke sector als voor privébedrijven.

Naast deze innovaties, hechten we minstens even veel belang aan de continue verbetering van de kwaliteit van onze processen en van de oplossingen die we aanbieden: onze ambitie is om de referentiepartner bij uitstek te worden op het vlak van kwaliteit en innovatie. We zijn dan ook bijzonder trots om NRB terug te vinden in de top 3 van de rangschikking naar klantentevredenheid volgens de studie die door Whitelane, een onafhankelijk studie bureau, werd uitgevoerd bij de belangrijkste Belgische ICT klanten.

Een evolutie die zich ook doorzet bij onze filialen

Naast het opzetten van Afelio, zoals al hoger vermeld, heeft NRB zijn ontwikkeling ook verdergezet in de lokale publieke sector door de overname van Stésud, een bedrijf gespecialiseerd in IT-diensten voor de lokale publieke sector in Wallonië en Brussel. Deze acquisitie versterkt in belangrijke mate de positie van de

NRB-Groep in deze markt. Stésud en Adehis zijn sinds het begin van 2014 samengevoegd tot één enkele entiteit onder de naam Civadis.

Het jaar 2013 werd trouwens gewijd aan de afwerking van de fusie van de activiteiten van de drie voormalige entiteiten die vandaag xperthis vormen, onze specialist in ICT-oplossingen voor de health care sector. Tegelijk werd er ook in sterke mate geïnvesteerd in onderzoek naar en ontwikkeling van een oplossing voor het elektronische patiëntendossier. Sinds november 2013 heeft xperthis trouwens een nieuwe CEO in de persoon van Ariane Magera.

NRB geeft een nieuwe impuls aan zijn ontwikkeling in Vlaanderen

De partner van vertrouwen worden voor onze klanten in heel België is een van onze strategische objectieven. Daar waar NRB voordien voornamelijk actief was in het zuiden van het land, wordt voortaan een derde van onze omzet in Vlaanderen gerealiseerd. De meerderheid van onze klanten in Vlaanderen zijn actief in de lokale publieke sector (via Cevi en Logins) en in de sector van de ziekenhuizen (via xperthis). We kunnen echter ook al op nieuwe klanten rekenen zoals Eandis en Eneco in de sector van de nutsbedrijven, Optima in de bancaire sector en andere klanten uit de industrie.

Gezien het belangrijke groeipotentieel van deze regio, heeft NRB de basis gelegd voor zijn verdere groei in Vlaanderen door de oprichting van NRB Vlaanderen, een aparte entiteit onder leiding van Karl Reremoser.

2013 wordt afgesloten met sterke financiële resultaten

Het geconsolideerde zakencijfer van de NRB-Groep voor 2013 komt uit op 208 miljoen euro, wat een verhoging

is van 6 % ten opzichte van 2012. Deze groei gaat gepaard met een winst (EBIT) van meer dan 7 %, wat hoger ligt dan wat gebudgetteerd was.

Alle filialen tonen eveneens prachtige resultaten voor 2013. De groep Adinfo (Cevi, Logins, Adehis en Stésud) heeft een omzet van 53,7 miljoen euro en een excellent bedrijfsresultaat neergezet. xperthis droeg van zijn kant 24,6 miljoen euro bij aan het omzetcijfer van de groep, met een mooie rentabiliteit.

Onze ambities voor 2014

De digitale transformatie zal nog versnellen in 2014. Onze klanten moeten zich aanpassen; wij zullen ons bijgevolg ook aanpassen om hen te begeleiden doorheen deze cruciale evolutie. Onze ambitie *in fine* is de tevredenheid van onze klanten. Om dat te bereiken, rekenen wij op de expertise van onze medewerkers en de permanente ontwikkeling van hun competenties.

Wij zetten ons strategisch plan onverminderd verder om van NRB dé referentie te maken op het vlak van innovatie en kwaliteit, actief in de belangrijkste sectoren en in het hele land, en dat dankzij een hedendaags aanbod aan outsourcing en ontwikkeling en integratie van innovatieve oplossingen.

De resultaten die we in 2013 behaald hebben zijn er enkel dankzij onze medewerkers die elke dag bijdragen aan de vooruitgang van onze onderneming. Ik wil hen hier ook uitdrukkelijk voor bedanken. Ik bedank ook al onze klanten voor het vertrouwen dat zij ons geven: samen met meer dan 1100 medewerkers zullen wij alles in het werk stellen om dit vertrouwen blijvend te verdienen.

Ulrich Penzkofer,
Chief Executive Officer



1.2 De NRB-groep

Met een geconsolideerde omzet van 208 miljoen euro in 2013 en meer dan 1100 medewerkers, behoort NRB tot de top 5 van Belgische ondernemers in de ICT-sector.

Het moederbedrijf NRB werd in 1987 opgericht en was oorspronkelijk de gedeelde IT-afdeling en het datacenter van Ethias, een van de belangrijkste Belgische verzekeraars, en van een aantal nutsbedrijven. Doorheen de jaren bleef NRB groeien, onder meer door een aantal strategische overnames.

Zo groeide het uit tot de belangrijke marktspeeler van vandaag: een groep met verschillende entiteiten, elk met een sectorale of specifieke technologische focus.

Met zijn 30 jaar ervaring richt NRB zich op de financiële sector, overheidsdiensten, de sociale sector, nutsbedrijven en de industrie.

NRB biedt complete oplossingen aan: ICT-infrastructuur, softwareoplossingen en diensten. Onze softwareoplossingen spelen in op de totaalbehoeften van organisaties: Core Business Applications (HR, Planning, Finance, Sales...), Enterprise Collaboration, Enterprise Content Management, Advanced Analytics, Enterprise Mobility, Outbound Document Workflows en Web Experience Management. NRB's dienstengamma omvat de volledige levenscyclus van een IT oplossing: Consulting, Managed Operations, Project Management, Service Management, softwareontwikkeling op maat, integratiediensten, Application Maintenance, Testing, Quality Assurance en Quality Control.

NRB stoelt op een buitengewone krachtige Tier III+ ICT-infrastructuur, verdeeld over twee geografische vestigingen. De primaire site in Herstal telt drie datacentra in fysiek van elkaar gescheiden gebouwen. De secundaire vestiging ligt 30 km verder in Villers-le-Bouillet. Deze

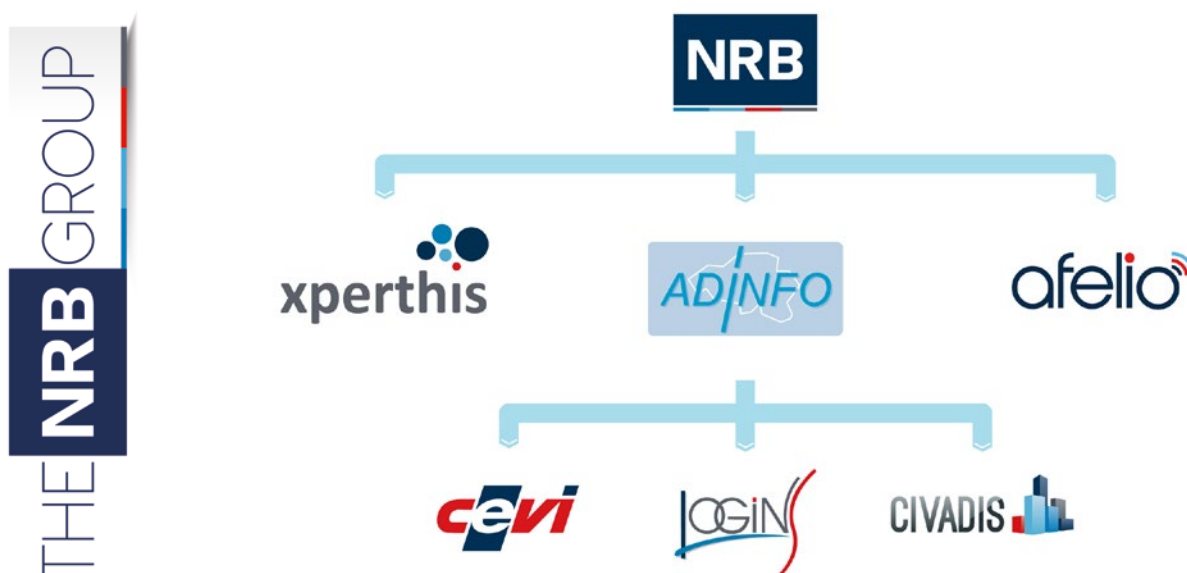
datacentra behoren tot de krachtigste van het land, met volledig redundante voorzieningen voor mainframe en gedistribueerde systemen.

De dochterondernemingen Cevi en Logins in Vlaanderen, Civadis in Brussel en Wallonië specialiseren zich in IT-producten en -diensten voor lokale overheidsdiensten zoals provincies, steden en gemeenten, OCMW's en politiezones. Door de integratie van deze dochterondernemingen in 2010, werd de NRB-groep de informaticapartner voor alle overheidsniveaus.

Onze dochteronderneming xperthis, met vestigingen in Heverlee, Mechelen en Bergen, is specialist en Belgisch marktleider in informaticaoplossingen voor de gezondheidssector. Het bedrijf biedt oplossingen aan voor het beheer van ziekenhuisadministratie, zorgverlening (elektronisch patiëntendossier), tarifiering en facturatie.

Afelio tot slot werd in 2013 in Luik opgestart als filiaal van de NRB-groep. Het ontwerpt en ontwikkelt gebruikersgerichte mobiele en webtoepassingen op B2B-niveau.

De NRB-groep is op-en-top Belgisch, zowel naar oorsprong als naar aandeelhouderschap, infrastructuur en activiteiten. De NRB-groep is daarom de ideale partner voor elke organisatie die een betrouwbare, autonome en bekwame lokale partner zoekt die snel en gepast op haar noden inspeelt.



06:30

De (analoge) wekker rinkelt.
Mevrouw en mijnheer ICT worden wakker. Mijnheer ICT checkt even hoe laat het in New York is, want hij plande na het ontbijt een videogesprek met zijn baas.



Samenstelling van de Raad van Bestuur

	Aanvang mandaat	Einde mandaat
Voorzitter		
Bernard Thiry	22/04/2010	28/04/2016
Vice-voorzitter		
Pol Heyse	22/04/2010	28/04/2016
Beheerders		
Alain Palmans	22/04/2010	28/04/2016
BELCOM bvba vertegenwoordigd door : Erik De Lembre	22/04/2010	28/04/2016
Carine Hougardy	22/04/2010	28/04/2016
Cécile Bolette	22/04/2010	28/04/2016
Daniel Bacquelaine	22/04/2010	28/04/2016
Luc Hujuel	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Boury	22/04/2010	28/04/2016
SPARAXIS nv vertegenwoordigd door : Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
Steve Stevaert	22/04/2010	28/04/2016
VENTURE COACHING bvba vertegenwoordigd door : Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Naelten	28/04/2011	28/04/2016
UJP Consulting bvba vertegenwoordigd door : Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
Commissaris-Revisor		
PWC cvba vertegenwoordigd door : Jacques Tison	28/04/2011	24/04/2014

Mijnheer ICT leest de krantenkoppen op zijn telefoon tijdens zijn ontbijt.

NEWS

Economic Growth Picks Up

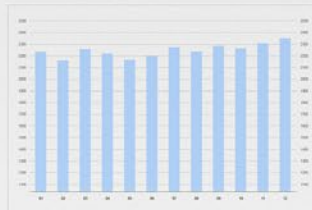
This year, all over Europe and Central Asia, emerging economies are expected to grow. It was noted that some countries in the region could be seriously affected by rising food and energy prices. Major oil exporters, which account for 15 percent of the entire world's oil, are benefiting from price increase and it contributes to economic growth and stability of the budget balance.



However, rising prices for food and fuel prices creates an additional source of vulnerability for many importing countries, noted at a press conference. In response, governments in the region proposed to increase the coverage and targeting of social protection systems to support the poor. Recommend avoiding some of the measures that were taken in the region in response to previous price increases for energy and food - such as price controls and restrictions on foreign trade and export of food. Specialists drew attention to a new problem - the growth in commodity prices, which turned out to be more significant than expected. The growth in food prices is even more serious problem in emerging markets, where central banks do not enjoy a special trust. Therefore, in these countries, they should be more careful. It is possible that for some time, the level of inflation will be somewhat higher than expected. However, according to our forecasts, we do not think that it will have a severe negative impact on economic growth. High prices for raw materials may pose a real threat to the developing countries,

Real estate market review

This year as a whole is expected to steady but slight growth. This means that in most real estate markets will dominate the cautious mood. According to experts, renters are unlikely to seek significant investment, and actively expand in the face of uncertainty. So, they want to see evidence of the resumption of sustained growth around the world before the deal with the extension. So that the base rental rates in most major business centers in the following year will remain at about the same level as that in the past. According to the forecast, this year is possible and a marked increase in base rental rates in some cities, applying the appropriate expectations. With regard to the effect that economic growth will have on demand for space by renters in the near future, experts believe that the decisions taken by companies lease refer to the long term. In addition, the experts reviewed the changes that have occurred in the property market over the past year.



Oil prices hit two-year high

The other day trades in oil contracts reached a 2-year high not seen since September 2008, and amounted to \$ 108 per barrel. At the stock exchange price of crude oil decisively crossed the \$ 120 per barrel, and the trades have not only held within close to the 2-year high, but often exceeding the record level. At present, European refineries are in a difficult position due to lack of supplied raw materials, which became one of the reasons for the increase in prices for their products. As evidenced by past expe-

1.3 Nieuwkomers in de groep

Uitreksel uit het persbericht 17 juli 2013

NRB investeert in **start-up** met focus op de nieuwe generatie **mobiele toepassingen**



Claude Demoulin

Managing Director

De NRB Groep investeert in het opzetten van 'Afelio', een start-up die zich toelegt op de ontwikkeling van mobiele en webgebaseerde toepassingen. Drie vierde van de aandelen zullen in handen komen van NRB, het andere vierde komt in handen van de vier managers-oprichters.

Afelio S.A. zal gevestigd zijn in Luik en aanvankelijk 10 mensen tewerkstellen. Afelio ambieert om een belangrijke rol te gaan spelen in het ontwerp en de ontwikkeling van mobiele en webgebaseerde B2B oplossingen. Daarmee willen zij tegemoet komen aan een groeiende vraag enerzijds naar nieuwe mobiele interactieve toepassingen, maar ook naar nieuwe user interfaces voor bestaande business-toepassingen. Afelio voorziet om in vijf jaar uit te groeien tot een bedrijf van een vijftigtal medewerkers.

'Vandaag bepaalt de consument de richting waarin de ICT-sector evolueert' verklaart Claude Demoulin, managing director van het nieuw opgerichte bedrijf. 'De nieuwe gebruiker wil in real time op zijn wenken bediend worden, via één enkele eenvoudige en ergonomisch verantwoorde toepassing die hij kan gebruiken via een bedrijfsnetwerk, het web, of zijn sociaal netwerk en zowel via zijn pc, smartphone of tablet.

De front-end toepassing moet met andere woorden vooral gebruiksvriendelijk zijn en compatibel zijn met de verschillende technologieën en gebruiksmodi.'

'Wij geloven dat wij als 'incubator' kunnen optreden in specifieke innovatieve domeinen die een niche uitmaken in termen van marktsegment, technologie en of functioneel domein. Door te investeren in start-ups die die domeinen willen verkennen, creëren we niet alleen bijkomende tewerkstelling maar ook een hefboom voor de kernactiviteiten van NRB zelf. De toepassingen van Afelio zullen ook de portefeuille van oplossingen en diensten die NRB aan zijn klanten aanbiedt verrijken. Uiteraard zal Afelio ook ten volle kunnen genieten van de infrastructuur en de competenties van een grote groep als NRB', aldus Ulrich Penzkofer, CEO van de NRB Groep.

Over Afelio

Afelio dankt zijn ontstaan aan de wil van vier ondernemers, ieder met een rijke achtergrond in de wereld van ICT, om een innovatieve invulling te geven aan de opportuniteit die het groeiende mobiele gebruik van ICT met zich meebrengt. Afelio ziet het maken van mobiele toepassingen als een vak op zich: het vereist niet alleen een goed begrip van de nieuwe technologieën, van de ergonomische principes die daarmee gepaard gaan maar ook van de impact die mobiliteit heeft op de bedrijfsprocessen zelf.

Het feit dat de NRB Groep zich associeert met Afelio is niet alleen een belangrijke borg naar ondersteuning en continuïteit, maar duidt ook op een gemeenschappelijke visie op het belang van creativiteit en innovatie in de ontwikkeling van nieuwe business en tewerkstelling.

Afelio ziet bovendien de wereld van het onderwijs en het onderzoek als een belangrijke partner, niet alleen om het 'ondernemerschap' te promoten maar ook en vooral om gesynchroniseerd te blijven met een omgeving in voortdurende verandering.

www.afelio.be

Stésud vervoegt de NRB Groep

Adinfo, dat deel uitmaakt van de NRB Groep en zich toelegt op IT-oplossingen voor de lokale publieke sector, neemt zijn sectorgenoot Stésud over. Stésud zal tegen het einde van 2013 fusioneren met de Adinfo-dochter Adehis om op die manier een solide speler te creëren met een versterkt aanbod voor de lokale overheidsorganisaties in Wallonië en Brussel.

Adinfo is een holdingmaatschappij waarvan de NRB Groep 51% van de aandelen bezit en die CEVI in Gent, Logins in Mechelen en Adehis in Namen groepeerd. Dat zijn drie specialisten in IT-oplossingen en -diensten voor de gemeenten, politiezones en OCMW's. Stésud heeft een sterk gelijkaardige portefeuille aan producten en diensten voor dezelfde doelgroep in Wallonië en Brussel. Stésud is sinds 1986 actief en realiseerde in 2012 een omzet van 8,6 miljoen euro met een 50-tal medewerkers. Het bedrijf is ook gekend als leverancier van gespecialiseerde informatica die gebruikt wordt tijdens verkiezingen en voor zijn boekhoudoplossingen voor instellingen van openbaar nut.

Adinfo neemt in eerste instantie Stésud S.A. over, om het vervolgens te fusioneren met Adehis S.A. tegen januari 2014. Het nieuwe bedrijf zal haast 200 medewerkers tellen: 150 vanuit Adehis en 50 vanuit Stésud.

'De portefeuille aan producten en diensten van het samengestelde bedrijf zal tegemoet komen aan de volledige informaticabehoefte van een gemeente, politiezone of OCMW', aldus Didier Hergot, algemeen directeur van Adehis SA. 'Bovendien wordt met de fusie de schaalgrootte gecreëerd die niet alleen nodig is om de klanten blijvend te verzekeren van eigentijdse oplossingen die optimaal gebruik maken van de laatste technologieën, maar ook kan zorgen voor de nodige garanties met betrekking tot de diensten aan de klanten en de tewerkstelling van de medewerkers.'

'Deze fusie maakt deel uit van een strategisch plan dat een antwoord biedt op de uitdagingen van de lokale publieke sector', voegt Benoit Lemaire, algemeen directeur van Stésud, toe. 'Die uitdagingen zijn, naast een efficiënt beheer van de lokale administratie, de uitwisseling van informatie tussen alle beleidsniveaus en een nieuwe manier van communiceren met de burger. De lokale overheid moet als eerste tegemoet komen aan een burger die op elk moment – via zijn tablet, smartphone of pc – zijn dossier wil raadplegen of aanvullen. Door het samengaan van Stésud en Adehis brengen we bijzonder veel kennis van het metier samen en creëren we een speler die de schaalgrootte en de slagkracht heeft om de



innovatieve producten te ontwikkelen waarmee de lokale overheid die uitdagingen kan aangaan.'

'De overname van Stésud is een strategisch element in ons streven om de belangrijkste IT-partner te zijn voor de publieke sector op alle beleidsniveaus.', zegt Ulrich Penzkofer, CEO van de NRB Groep.

'Wij zijn vandaag al actief op federaal, regionaal, provinciaal en lokaal niveau. Deze nieuwe sterke lokale IT service provider zal de slagkracht en competitiviteit van Brussel en Wallonië kunnen helpen verbeteren door mee te werken aan de uitbouw van eigentijdse, efficiënte en interactieve overheidsinstellingen.'

1 januari 2014: **Civadis** is de nieuwe naam van de fusie tussen Adehis en Stésud.

'De twee voormalige concurrenten zijn intussen gefusioneerd tot één enkel bedrijf. De teams van beide organisaties zijn geïntegreerd en de portefeuilles van oplossingen worden stapsgewijze geïntegreerd tot één eengemaakt geheel. In die context was het gepast om te opteren voor een nieuwe bedrijfsnaam', oppert Daniel Eycken, directeur marketing & innovation van de NRB –Groep. 'De keuze van de nieuwe naam is in nauw overleg gebeurd met de directies van de beide voormalige organisaties. Civadis is taalneutraal en verwijst enerzijds naar de 'le citoyen, het civiele of de city', en anderzijds naar de dynamiek van het Latijnse woord 'Vadis'. Het moment was trouwens perfect om een rebranding van Civadis door te voeren in lijn met de grafische stijl van de NRB –Groep, waarmee we beide troeven van Civadis als ICT-specialist voor de lokale publieke sector maar tegelijk als deel van een van de belangrijkste ICT-groepen in het land in de verf willen zetten'.

www.civadis.be

07:15

Mijnheer ICT voert een videogesprek met zijn baas. Ze bespreken een mogelijke verhoging van de productie voor uitvoer naar de Verenigde Staten. Vervolgens toont zijn baas hem zijn zicht op New York vanuit zijn loft.



1.4 Missie, waarden en visie

NRB heeft als **missie** hoog betrouwbare, **innovatieve en kwalitatieve IT-oplossingen** te leveren in geheel België: infrastructuurdiensten, systeemintegratie, applicatieontwikkeling, exploitatie en advies op maat.

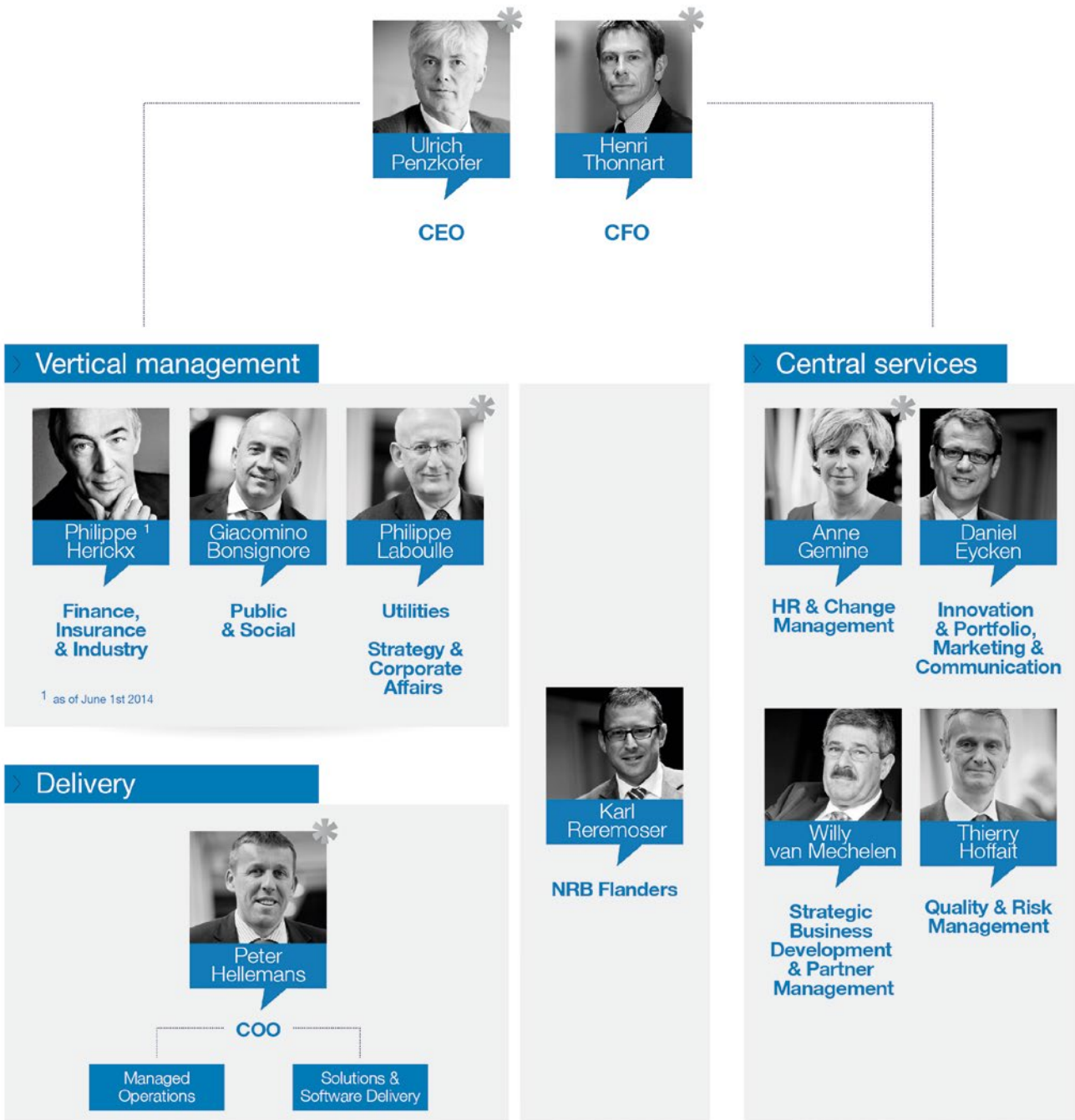
Om die missie uit te voeren rekent ons bedrijf op zijn sterke **competenties, flexibiliteit, efficiëntie** en het **engagement** van zijn personeelsleden.

De waarden die daaruit voortvloeien zijn herkenbaar in onze relaties met onze medewerkers, partners, aandeelhouders, de maatschappij en natuurlijk onze klanten.

- > **Engagement:** Wij zetten ons voluit in voor kwaliteit en efficiëntie. Daarop bouwen we een langetermijnsamenwerking met onze klanten uit.
- > **Respect:** Wij respecteren de integriteit en waarden van onze medewerkers, klanten en partners. Het gaat hierbij om een fundamenteel constructieve houding van luisterbereidheid en dialoog als waarborg voor persoonlijke dienstverlening.
- > **Creativiteit en innovatie:** Onze drijfveer is de wil om onze klanten oplossingen voor te stellen die een meerwaarde leveren voor hun business en die gericht zijn op de toekomst van hun onderneming.
- > **Kwaliteit:** Wij investeren voortdurend in de opleiding voor onze medewerkers, in technologische infrastructuur en de uitbouw van 'best practices'.

Onze **visie**? Wij willen een modelfunctie vervullen voor de Belgische economie, met een erkenning als nummer 1 op het vlak van **kwaliteit en innovatie** voor onze specialiteit: IT-technologie en –dienstverlening.

1.5 Management van NRB op 01/04/2014



* Leden van het **directiecomité**

1.6 Het aanbod van NRB

De toegevoegde waarde van ons aanbod steunt op **vijf pijlers**: onze *Cloud*-services, onze softwareoplossingen, onze vakexperts, onze technologiespecialisten en onze infrastructuur.

Cloud Computing

Onze clouddiensten geven onze klanten en partners toegang tot 'state of the art' technologieën zonder dat zij er zelf in moeten investeren. Niet alleen kunnen zij op die manier het totale kostenplaatje van hun ICT omgeving optimaliseren, ze kunnen bovendien genieten van een service die gelijke tred houdt met de evolutie van hun noden, ook tijdens piek- en dalperiodes.

NRB biedt 'private cloud'-services aan vanuit zijn eigen datacenters in Herstal, bij Luik.

Gebruik maken van de NRB-cloud kan slaan op het gebruik van onze infrastructuur (**IaaS** – *Infrastructure as a Service*) zowel van Mainframe -als gedistribueerde omgevingen, die geconfigureerd, beveiligd en beheerd worden volgens de specifieke noden van de klant. Bovenop deze basisdienstverlening kan de klant intekenen op diensten zoals het gebruik van database-omgevingen (*Database as a Service*), de opslag, backup of archivering van gegevens en kan hij rekenkracht afnemen volgens de behoefte van het moment.

NRB biedt ook een reeks platformen als clouddienst aan (**PaaS** - *Platform as a Service*). Onze klanten en partners kunnen hierop hun eigen softwaretoepassingen ontwikkelen, hosten en beheren, of – indien relevant – ter beschikking stellen aan hun eindgebruikers. Op die manier ondersteunt NRB's SAP-platform de applicaties van xperthis die vandaag door meer dan vijftig ziekenhuizen gebruikt worden. NRB is trouwens op dit ogenblik de enige in België met een erkenning als 'SAP certified hosting partner' die bovendien in 2013 door SAP onderscheiden werd als 'best MCaaS-provider'. (*Managed Cloud as a Service*)



In 2013 lanceerde NRB '*Mobility in the Cloud*'; een platform in een gecentraliseerde en strikt beveiligde omgeving waarop een organisatie haar mobiele toestellen en apps gemakkelijk en efficiënt kan ontwikkelen en beheren.

NRB treedt ook op als *Cloud Broker & Integrator*. Dat betekent dat wij, als 'cloudmakelaar', onze klanten helpen om de juiste cloudoplossingen samen te stellen en hen vervolgens bijstaan om het geheel klaar te maken voor gebruik. Afhankelijk van de specifieke noden van de klant, kunnen bepaalde diensten afgenomen worden in de publieke cloud om ze vervolgens te integreren met het gebruik van een dedicated private cloud-omgeving bij NRB en of de eigen omgeving van de klant.

Oplossingen

NRB biedt horizontale of generieke ICT-oplossingen aan die alle functionele lagen in een organisatie bestrijken, van de meest elementaire tot de meest complexe.

Eerst en vooral stellen we ICT-oplossingen ter beschikking voor **communicatie en samenwerking**. Die hebben tot doel om de productiviteit van uw medewerkers te optimaliseren. Er zijn basisoplossingen zoals IP-telefonie, mailtoepassingen, kantoorautomatisering en toegang op afstand. Maar we bieden ook diensten van hoger niveau zoals videoconferentie, samenwerkingsplatformen en sociale bedrijfsnetwerken.

Met onze **ECM of Enterprise Content Management**-oplossingen beheert u de toegang tot en de integriteit van uw gegevens in de vorm van documenten of bestanden van welke aard ook. U stuurt er ook de *workflows* mee aan, als essentiële factor voor de samenwerking binnen uw organisatie.

Onze **ERP**-oplossingen (*Enterprise Resources Planning*) omvatten tools die elk vakgebied binnen uw organisatie ondersteunen. Daarmee koppelt u ook verschillende functionele domeinen aan elkaar: boekhouding, financieel beheer, productie, voorraadbeheer, marketing, sales en klantenrelaties (CRM), human resources (HCM), kwaliteit, onderhoud, ...

Mobiliteit is vandaag de dag een belangrijke parameter voor de concurrentiekracht van ondernemingen. NRB is zich daar goed van bewust en biedt u een totaalpakket aan om uw onderneming uit te rusten met

mobiele oplossingen. Samen met u kunnen we uw mobiliteitsstrategie uittekenen, de juiste software aankopen of ontwikkelen, tools configureren om uw *mobile devices te beheren* en de totale oplossing hosten.

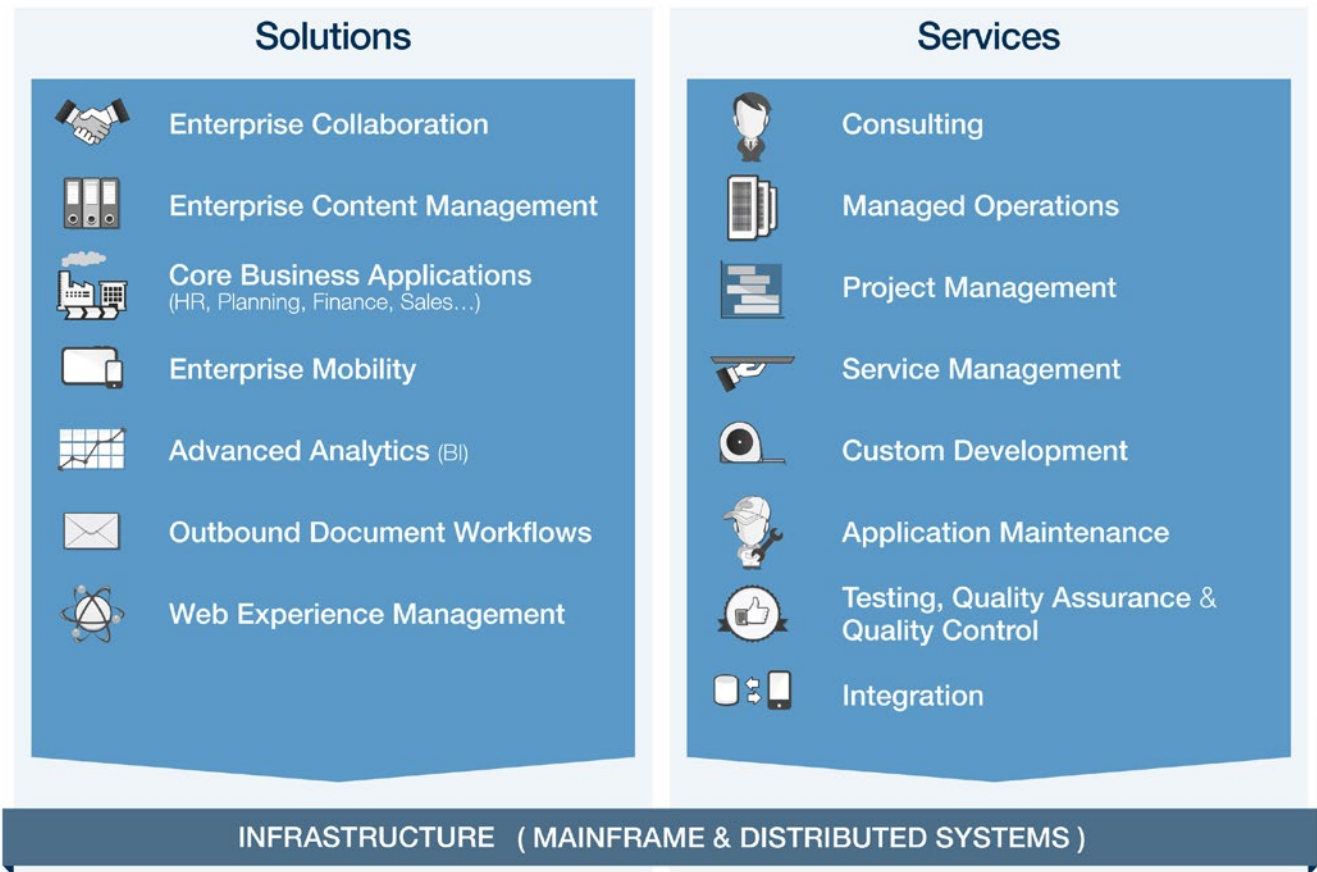
Onze **Advanced Analytics**-oplossingen omvatten de concepten van BI (*Business Intelligence*) en Big Data. Onze BI-toepassingen kunnen geïntegreerd worden met uw bestaande systemen, zoals CRM, zodat u op elk ogenblik de sleutelinformatie uit uw gegevens kan halen. Wij beheren ook 'dashboards' die u het globale overzicht van uw situatie geven. Deze systemen stellen u ook in staat om prognoses te maken op basis van historische en om tendensen te detecteren.

Het idee achter ons **Big Data**-aanbod gaat nog een stuk verder. U gebruikt niet alleen uw eigen gegevens, maar ook grote volumes gestructureerde of ongestructureerde gegevens van interne of externe bronnen zoals sociale netwerken, het wereldwijde web, bestanden van publieke

organisaties (*open data*) of *andere gegevensbronnen*. Dankzij ons Big Data platform kan u in real time nieuwe inzichten verwerven die u concurrentieel voordeel bieden of u toelaten om te werken aan de efficiëntie van uw organisatie.

NRB specialiseert zich ook in het beheer van **uitgaande documentenstromen**. Met onze DWS-oplossingen (document workflow solutions) leidt u de behandeling van grote hoeveelheden dossiers, financiële of administratieve documenten in goede banen – vanaf de creatie tot hun verspreiding via meerdere kanalen. Dat kan op papier via onze *print shop* of elektronisch.

NRB – in samenwerking met ons filiaal Afelio - helpt u tot slot met uw **webprojecten**. We begeleiden u tijdens het hele traject: van strategie tot hosting, via concept, ergonomie, design, ontwikkeling en zoekoptimalisatie, tot en met de integratie met uw systemen (mainframe of gedistribueerd).



Vakexperts

Binnen de NRB –Groep staan gespecialiseerde teams in voor sectorspecifieke oplossingen.

Bij NRB vindt je de specialisten voor de sector **financiën** en **verzekeringen**, voor de **publieke** en **sociale sector** op **federaal** en **gewestelijk** niveau, en voor de **nutsbedrijven** en de **industrie**.

Onze filialen, Cevi, Logins en Civadis richten zich tot **lokale overheden**. xperthis tot slot is de marktleider in ICT-oplossingen voor de **gezondheidszorg**.

Elk bedrijf binnen de groep werkt onafhankelijk en ontwikkelt zijn eigen toepassingen en diensten voor zijn specifieke klanten. De oplossingen van elke entiteit worden ondersteund door de infrastructuur die NRB ter beschikking stelt.



Jacques
Wieczorek

Manager Resources & Operations

Technologie & Services



William Poos

Manager Consulting & Integration

Onze architecten en technologiespecialisten stellen een dienstenportefeuille samen die ontworpen is om u te begeleiden tijdens alle stappen van de levenscyclus van uw IT-projecten: van analyse tot concept, ontwikkeling, implementatie en hosting, operationeel beheer, onderhoud en support – in uw kantoren of bij NRB.

Consultants van topniveau leveren uitgebreide diensten zoals het uittekenen van een *business-IT roadmap*, evaluatie van bestaande of te implementeren technologieën, ICT-architectuur, risicobeheer ... tot en met de begeleiding tijdens de organisatorische veranderingen die gepaard gaan met de implementatie van een informaticaoplossing.

NRB beheert de systemen en toepassingen voor al onze klanten tegen optimale en concurrentiële tarieven, met respect voor de overeengekomen serviceniveau's (SLA) en veiligheidsgaranties. Het team dat instaat voor **het operationele beheer** werkt proactief aan de evolutie van uw systemen. Hun doel? De prestatie-, service- en veiligheidsniveaus garanderen en voortdurend verbeteren.



Infrastructuur

NRB investeert voortdurend in zijn **datacentra**. Die vinden onderdak in drie aparte gebouwen in de Herstal-vestiging, en zijn via een redundante darkfiber verbonden met een backupsite op meer dan 30 kilometer. Ze zijn uitgerust met geperfectioneerde preventiesystemen, veiligheids- en toegangscontrole en permanente videobewaking en hebben volledig redundante systemen voor netwerken, elektriciteitsbevoorrading en koelsystemen. Onze informatica-infrastructuur beantwoordt niet alleen aan de vereisten van een Tier III maar zelfs aan een aantal van de eisen voor een datacentrum van klasse IV, de hoogste internationaal erkende norm*.

NRB heeft ook een moderne printstructuur, met supersnelle zwartwit- en kleurenlaserprinters van de jongste generatie. Onze verzendingsmachines kunnen complexe opdrachten aan, zoals het dynamisch en wisselend invoegen van verschillende documenten en mailings.

*Erkend door het TUI, The Uptime Institute



Data Center



Print Shop

1.7 NRB en uw digitale transformatie

Is de cloud de heilige graal?



Peter Hellemans

Chief Operations Officer

Is 2013 het jaar van de doorbraak van het cloudmodel geworden?

Vandaag gebruiken al meer dan 64% van de bedrijven¹ en publieke organisaties een of andere vorm van clouddiensten. Je mag bijgevolg gerust stellen dat het cloudmodel er vandaag staat.

Maar één ding is alvast duidelijk geworden tijdens de laatste jaren: er is niet één zaligmakende cloudoplossing. Ik zie grofweg drie modellen: de publieke, de hybride en de private cloud. En het hybride model is vandaag ontegensprekelijk het pleit aan het winnen. Zeker in een professionele context gaat de discussie niet over een keuze tussen de publieke of de private cloud, maar over de juiste configuratie van een hybride oplossing.

Zuiver publiekecloudomgevingen vind je haast enkel in een "greenfield"-context. Start-ups kunnen er applicaties

afnemen die volledig geconcentreerd werden voor een cloudomgeving en worden dan ook niet geconfronteerd met de gebruikelijke integratievraagstukken.

Wat is het criterium om te kiezen voor publieke of private cloud-elementen in de samenstelling van een hybride oplossing?

Wij gebruiken vier parameters om de afweging te maken tussen een multi-tenant private cloud, zeg maar de private cloud diensten bij een traditionele service provider, en de publieke cloud. Eerste afweging: de complexiteit. Hoe hoger de complexiteit hoe meer de behoefte bestaat om te werken in een private omgeving die voorziet in de nodige expertise om integratie- en andere technische problemen aan te pakken. Tweede parameter: "data soevereiniteit". Dit is een van de grootste problemen waarmee de cloudindustrie te maken heeft, en is een van de belangrijkste zorgen die gebruikers hebben met publieke cloud-diensten. Bedrijven hebben het recht om te weten waar hun gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt opgeslagen, en aan welke bescherming en wetgeving deze gegevens worden onderworpen. Enkel privatecloudproviders zoals NRB die beschikken over hun eigen infrastructuur, kunnen op dat gebied de nodige harde garanties geven. En dit brengt ons meteen bij de derde parameter, te weten de 'context'. De keuze van het cloudmodel zal mee bepaald worden door het specifieke gebruik van de bewuste applicaties en de gegevens. Is dat gebruik enkel lokaal, in meerdere landen of zelfs globaal. Het cloudservicemodel dat wordt opgezet zal uiteraard rekening moeten houden met de complexe regelgeving en de praktische en technische vereisten gebonden aan de specifieke werkomgeving. Een goede illustratie hiervan zie je bij de ziekenhuizen – en ondertussen zijn er dat al een vijftigtal- die beroep doen op de private cloud van NRB precies omdat die beantwoordt aan de Belgische medische context en de nodige garanties kan geven naar confidentialiteit, veiligheid en continuïteit op lange termijn. Een medisch dossier moet 30 jaar bewaard blijven om maar dit voorbeeld aan te halen. De vierde parameter slaat op de bedrijfskritische aard van de applicatie. Kan de organisatie zich veroorloven om gedurende een paar minuten, enkele uren of enkele dagen geen toegang te hebben tot de bewuste applicatie? De cloudserviceprovider kan dus best opteren voor het cloudmodel dat hem toelaat om de vereiste garanties hard te maken in zijn SLA (Service Level Agreement).

En in feite moeten we nog een vijfde criterium aan ons lijstje toevoegen; met name de mate waarin het financieel-commerciële cloudmodel overeenstemt met het werkelijke gebruik van de applicatie. Een model gebaseerd op een prijs per gebruik (pay per use) lijkt een ideale oplossing voor een toepassing die de facto een gebruik in pieken vertoont. Als diezelfde toepassing echter steeds meer wordt ingezet of op voor een bepaalde periode zelfs permanent wordt gebruikt, dan zou de factuur wel eens voor onaangename verrassingen kunnen zorgen.

Waarom kiest een organisatie voor de cloud?

De belangrijkste drijfveren om cloud te gebruiken zijn de kostenbesparingen, een kortere time to market en een efficiëntere bedrijfsvoering.

Hoe komt NRB als hybridecloudserviceprovider hier aan tegemoet

NRB investeert op verschillende terreinen. NRB heeft net zijn eerste 'purpose built' omgeving opgezet: een platform gebaseerd op Oracle's Exadata technologie dat specifiek gericht en geoptimaliseerd is om 'Database as a Service' aan te bieden.

Bovendien wordt onze traditionele ICT-infrastructuur vandaag ook aangevuld met wat technisch omschreven wordt als 'converged infrastructure'-oplossingen; hiermee kan je generieke ICT-behoefte invullen en daarbij de 'time to market' drastisch verkorten en de TCO (total cost of ownership) aanzienlijk verlagen. Dit is mogelijk doordat in deze technische opzet alle lagen, zoals het netwerk, de storage, de server ... in één box zijn samengebracht en tegelijk beschikbaar zijn. Eenvoudig gesteld zou je kunnen zeggen dat waar men vroeger elke element apart

moest opstarten om bijvoorbeeld een toepassing te gebruiken, alle elementen nu meteen en tegelijk hun werk doen.

We zijn trouwens in die context in volle uitrol van ons 'Oxygen (O2)'-framework dat het geheel van de technische processen perfect beheersbaar moet maken. O2 is een naam die we er zelf aan gegeven hebben en die staat voor de twee O's van Operations & Orchestration. Dat houdt drie stappen in: vooreerst de visualisatie van de technische processen, vervolgens het meten en beheersen en tot slot het automatiseren. Oxygen wordt een softwarelaag die alle elementen van het datacenter zal aansturen. Hiermee zetten we stappen om een omgeving te creëren die aansluit op onze ontluikende "Agile" en "DevOps" gerichte softwareontwikkelingsaanpak; in mensentaal een omgeving waarin men heel snel kan overgaan van de pure ontwikkeling naar het effectieve gebruik (operations) van een toepassing.

Hoe differentieert NRB zich binnen de wereld van de clouदानbieders?

Wij zijn een lokale hybridecloudserviceprovider. Wij beschikken over onze eigen datacenters in België die voldoen aan de Tier III² + vereisten, inclusief een redundante darkfiber verbinding met een backsite op meer dan 30 kilometer. Lokaal slaat bovendien ook op het feit dat de beslissingsmacht zich dicht bij de klant bevindt. Ons topmanagement, zowel commercieel als operationeel, is rechtstreeks aanspreekbaar en heeft een onmiddellijke 'power of execution' wat voor het merendeel van de middelgrote Belgische dossiers een cruciale tijdswinst kan betekenen. Ook de commerciële en de serviceteams zijn permanent persoonlijk beschikbaar.

Maar nog belangrijker dan de nabijheid van infrastructuur,

management en serviceteams is het feit dat wij engineeringdiensten aanbieden die het verschil kunnen maken. Dankzij die expertise kunnen wij een antwoord bieden aan de fundamentele vragen rond 'huren' of 'leasen' van clouddiensten, kunnen we de juiste cloudoplossingen samenstellen voor onze klanten rekening houdend met hun specifieke vragen... Hun bestaande of legacy omgeving speelt daarin een belangrijke rol maar ook de complexiteit van het ecosysteem waarin de organisatie functioneert. Zijn er pieken die opgevangen moeten worden? Moeten er punctuele datastromen worden opgezet naar andere (externe) systemen?

Het is een feit dat NRB niet de ambitie heeft om de volgende Amazon te worden. Voor onze klanten geldt het adagium niet 'talk to the web' zoals voor de globale publieke cloudproviders. Bij ons geldt eerder 'talk to the engineer' om de weg te vinden naar de juiste cloudoplossing.

Over Peter Hellemans

Peter Hellemans is Chief Operations Officer bij NRB en als zodanig lid van het directiecomité.

Peter studeerde industrieel ingenieur micro-elektronica aan de Katholieke Hogeschool Kempen en volgde nadien managementopleidingen aan de Vlerick Leuven Gent Management School, de KU Leuven en bij Siemens in München.

Vooraleer Peter Hellemans (42) bij NRB aan de slag ging, oefende hij leidinggevende functies uit bij internationaal actieve informaticaoutsourcingbedrijven. Hij werkte onder meer voor Atos, Siemens IT Solutions and Services en EDS.

1. Source: IDC 2012

2. Tier III is de op één na hoogste configuratie zoals bepaald door het "The Uptime Institute TUI".

Mobiliteit als differentiator...



Olivier Lefèvre

Manager Solution Center Mobile & ECM

Wat drijft bedrijven ertoe om voor mobiele oplossingen te kiezen

Er is eerst en vooral de druk van de eindgebruiker: van ons allemaal dus. Of we nu klant/consument of werknemer zijn, we hebben definitief gekozen voor smartphones en tablets. We gebruiken die overal en altijd in ons privéleven omdat ze gebruiksvriendelijk en efficiënt zijn. Ze maken het ons gemakkelijker om onze tijd, contacten en activiteiten in goede banen te leiden. Op het werk eist iedereen dezelfde ervaring: vlot en gemakkelijk!

Vergeet vooral niet dat de iPhone nog niet eens tien jaar oud is. Vier jaar geleden bestond de iPad nog niet. De democratisering van mobiele internetverbindingen overrompelde de bedrijven met deze enorme en wereldwijde nieuwe trend. Hun medewerkers verschijnen

met deze apparaten op kantoor en nu willen ze die ook voor hun werk gebruiken. Dat fenomeen kreeg zelfs een naam: *Bring Your Own Device*. De IT-afdelingen moeten daar vandaag mee kunnen omgaan en zoeken hiervoor oplossingen. Zakenlui van hun kant, hebben veel nieuwe ideeën voor mobiele toepassingen.

Dat begon bij de marketingafdelingen. Die hadden snel door dat het mobieltje een groot potentieel aan communicatiemogelijkheden opentrekt. En de trend breidt zich uit naar andere bedrijfsdiensten. Ook die willen hun dagtaak vergemakkelijken en optimaliseren.

Welke voordelen verwachten ze?

De doelstellingen van een mobiele strategie zijn duidelijk gekoppeld aan de bedrijfsdoelstellingen. Over het algemeen is het kernwoord: groei.

Vanuit zakelijk oogpunt vertalen die doelstellingen zich concreet in productiviteitsverbetering bij de werknemers, kostenbesparing, optimalisatie van de organisatieprocessen – met andere woorden: hun efficiëntie, soepelheid en flexibiliteit verbeteren –, de verkorting van de *time to market* en een verbeterd merkenimago.

Op IT-vlak vertaalt het zich in een zoektocht naar betrouwbare oplossingen met waarborgen voor veiligheid en controle van de gegevenstoegang. Het uiteindelijke doel? Gemakkelijk beheerbare en duurzame oplossingen met grote integratiemogelijkheden beschikbaar stellen.

Vergeet ook niet dat de nieuwe technologie mooie kansen biedt bij de rekrutering van nieuwe talenten die een bijzondere feeling hebben voor deze manier van werken en deze tools.

Waarom willen onze klanten dat wij hen begeleiden in hun mobiele strategie?

Als onze klanten een beroep doen op de NRB-Groep, dan zitten ze aan tafel met een gesprekspartner die ál hun mobiliteitsnoden aanpakt. Dankzij de infrastructuur en de expertise van NRB en de ontwikkelingscapaciteiten van ons filiaal Afelio kunnen wij onze klanten een *'One Stop Shop'* voor *'Enterprise Mobility'* aanbieden. Daarin zitten alle nuttige en noodzakelijke competentieprofielen samen onder één dak.



Wij stellen *end-to-end*-oplossingen voor: van strategiebepaling of app-ontwikkeling tot hosting, netwerk, gegevensintegratie en veiligheidsbeheer.

NRB biedt de voordelen van een grote, sterke en duurzame partner die een solide ervaring heeft met informatiesystemen in diverse activiteitsectoren. De flexibele en soepele structuur van een start-up zoals Afelio is op haar beurt een onmisbare factor in dit type van projecten. De combinatie van deze twee dimensies maakt een duidelijk verschil op de markt.



Hoe ziet die markt eruit? Welke toekomst ziet u voor mobiele technologie?

Wij denken dat de meeste bedrijven de komende maanden voldoende matuur zijn om in hun organisatie middelen en processen uit te rollen die nauwer aansluiten bij wat nu al voor particulieren bestaat. Binnenkort is een bedrijf met een eigen app-store helemaal geen uitzondering meer. En die werken zoals de grote publieke app-stores. De werknemer krijgt dan – afhankelijk van zijn profiel – de mogelijkheid om de apps te installeren die hij nodig heeft. De IT-afdelingen zorgen voor het beheer van de store en de apps.

Vandaag is de vraag dus niet langer 'moet ik meedoen?', maar wel 'hoe kan ik mobiele toepassingen

inzetten om het verschil te maken?'. Onze klanten willen stuk voor stuk competitieve voordelen die blijven evolueren. Precies daarom volgen we nieuwe technologieën op de voet, bijvoorbeeld de mogelijkheden van het *Internet of Things* (IoT), het internet van de dingen. De komende jaren groeit het aantal aangesloten toestellen aanzienlijk. Volgens ramingen halen we tegen 2020 een getal van 50 miljard. Dat biedt gebruikers van mobiel internet of 'mobinauten' straks onbeperkte mogelijkheden om via hun mobiele telefoon met alles en iedereen te interageren. Gebruikt u zelf maar uw verbeelding en maak een plaatje van het vervolg!

Over Olivier Lefèvre

Olivier Lefèvre is bij NRB vandaag Manager Solution Center Mobile & ECM. Hij ging bij ons aan de slag in 2010, na een loopbaan van acht jaar bij Proximus (Belgacom Mobile). Daar stuurde hij een aantal complexe integratieprojecten. Hij leidde er onder meer verschillende teams die soms tot veertig leden telden. Hij begon zijn carrière bij NRB aan het hoofd van ons Competence Center SAP. Daarna kreeg hij nieuwe verantwoordelijkheden met een strategisch belang voor het bedrijf en zijn klanten.

 @o_lefevre

Sociale media als instrument voor samenwerking



Fabian Delhaxhe

Marketing Officer

Zijn bedrijven klaar voor sociale media?

De mate waarin bedrijven klaar zijn voor sociale media hangt in grote mate af van de activiteitensector waartoe ze behoren. Maar niet alleen daarvan. Bedrijven die zich tot het grote publiek richten, zijn meestal aanwezig en actief op de sociale media. B2B-bedrijven zijn dat vaker niet.

De bedrijfsgrootte heeft een invloed op de deelname aan de nieuwe communicatiekanalen. Grote multinationale ondernemingen hebben uitgedokterde strategieën en beheersen deze middelen uitstekend. De soepelste kleine bedrijven zijn ook actief, maar op een minder gestructureerde manier. Tussen de twee balanceert een groot aantal organisaties die niet aanwezig of weinig actief zijn. Op dit ogenblik gaat men ervan uit dat afwezigheid op de sociale media voor een bedrijf op hetzelfde neerkomt als geen telefoon hebben. Maar aan de andere kant volstaat het ook niet om een Facebook-pagina of een Twitter-account te hebben om voordeel uit de sociale media te halen.

Hoe gebruiken bedrijven deze nieuwe digitale kanalen?

Eerst en vooral moet je beseffen dat er twee grote groepen van sociale media bestaan. Er zijn de media die open staan voor het brede publiek en die iedereen kent zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube en nog een aantal andere. Daarnaast bestaan er bedrijfsinterne platformen die meestal alleen toegankelijk zijn voor bedrijfspersoneel. Een voorbeeld is Yammer van Microsoft.

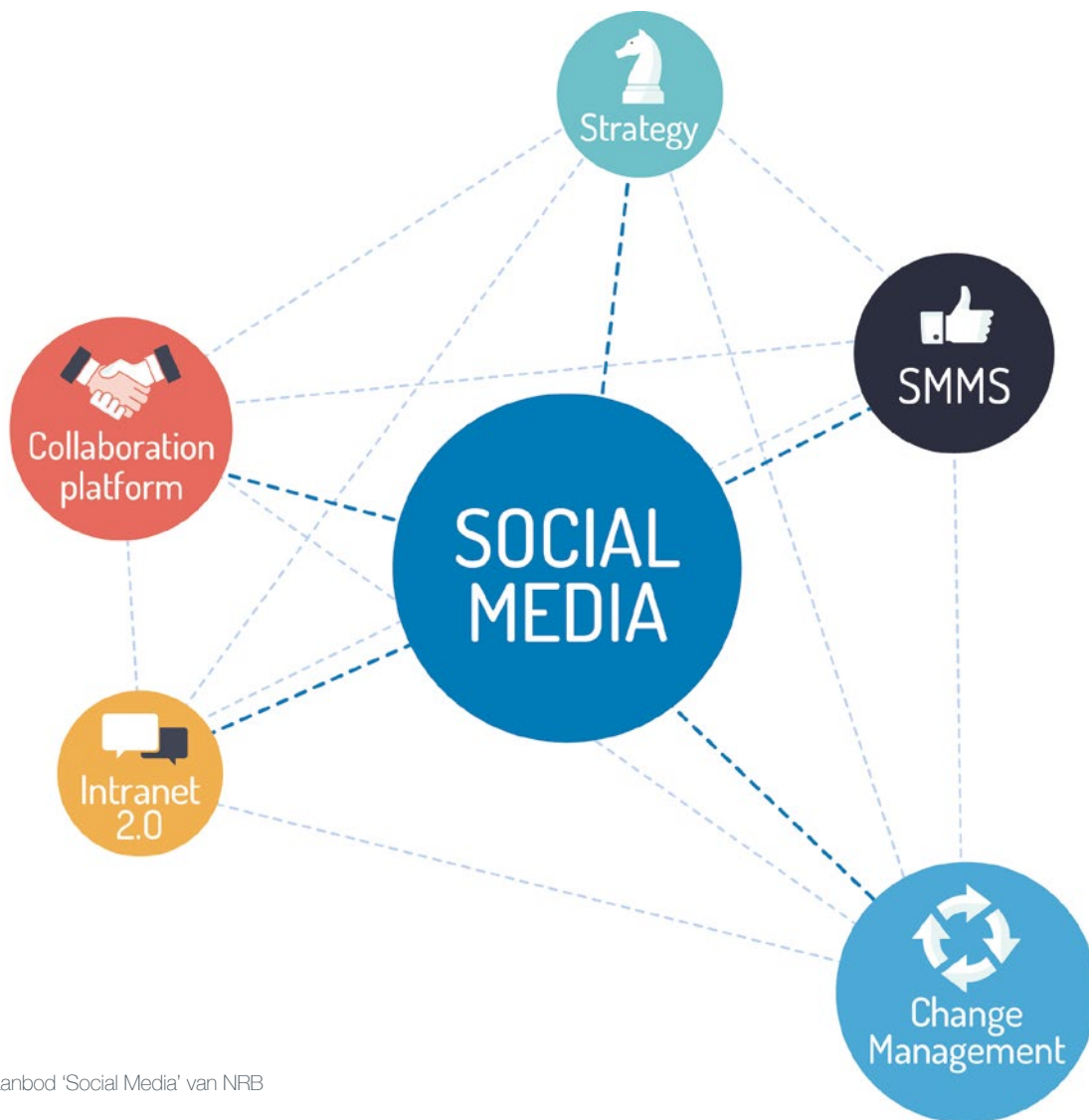
Bedrijven gebruiken de publieke sociale media meestal voor communicatie, marketing, imagooversterking en verkoop. Ze bewaken daar wat er over hen op het web wordt verteld zodat ze snel kunnen reageren op negatieve boodschappen. Andere gebruiken bijvoorbeeld Twitter voor onlinedienstverlening aan klanten. Sommige bedrijven gaan daar heel ver in en stellen hun fans 'co-creatie' voor: ze willen samenwerken om nieuwe producten of services op poten te zetten en creëren daarvoor soms hun eigen innovatieplatform. Dat fenomeen heet *Crowdsourcing* en geraakt steeds ruimer verspreid. Het is in feite een uitstekend middel om tegelijk aan *business development* en marketing te doen.

Het gebruik van interne sociale platformen zoals Yammer is nog niet ruim verspreid in België. Maar dat kan snel veranderen. De werknemer van vandaag wil in contact blijven, communiceren en samenwerken via sociale media, gewoon zoals hij dat in zijn privékring doet. Een dergelijk platform vervangt soms een intranet. Het biedt een resem mogelijkheden. Wie ervoor koos, rapporteert een netto verhoging van de productiviteit, een beter retentiebeleid, een meer systematisch gedeeld gebruik van specifieke kennis en groeiende samenwerking als paspoort voor innovatie.

Wat stelt NRB voor op het vlak van sociale media?

Wij kunnen onze klanten in de eerste plaats ondersteuning bieden bij de uitwerking van hun sociale mediastrategie. Wij helpen hen een meerwaarde voor hun business te vinden, vanuit een afweging van publieke en privékanalen. Dat is precies waarin we het verschil maken met digitale agentschappen. Die concentreren zich uitsluitend op de marketingaspecten. Wij bouwen de hulpmiddelen. Vanuit deze basis rollen onze klanten en hun marketingagent hun communicatiecampagnes uit.





Het aanbod 'Social Media' van NRB

Bovendien helpen we hen om de middelen van *Social Media Management* te kiezen, implementeren en integreren. Dat is van groot belang als het bedrijf meerdere sociale profielen heeft op bijvoorbeeld Facebook, Twitter, Google, Instagram... Zeker als verschillende personen en teams elk een platform beheren voor de organisatie.

Binnen het bedrijf helpen we hen om wat wij een 'intranet 2.0' noemen, op poten te zetten. Dat is een werkplatform dat het sociale aspect integreert met de tools die het bedrijf nu al gebruikt. Denk maar aan beheerssoftware zoals SharePoint.

Wij kunnen ook samenwerkings- en innovatieplatformen ontwerpen en realiseren. Die richten zich naar de bedrijfsmedewerkers of de buitenwereld. Wij vertrekken daarbij van bestaande webtechnologie en gebruiken een Framework zoals Drupal of Adobe CQ5.

Maar het technische aspect is niet het moeilijkste facet bij de invoering van sociale media. Het succes van een project hangt meestal af van de aanvaarding door de gebruikers. Daarom begeleiden we onze klanten bij het *change management* dat samengaat met de implementatie van onze oplossingen.

Over Fabian Delhaxhe

Fabian Delhaxhe is sinds 2011 actief bij NRB als Marketing Officer. Naast die hoofddoelstelling biedt Fabian zijn diensten ook aan als adviseur van onze klanten. Hij heeft bijna tien jaar ervaring in de wereld van digitale marketing en webtoepassingen. Als expert in digitale strategieën, sociale media en *user experience design*, werkte hij digitale projecten uit met bedrijven zoals e-TF1, Universal Music, Endemol, Telfrance, l'Opéra Royal de Wallonie en Ethias.

 @fabianDelhaxhe

Big Data en de waarde van informatie...



Pierre-Paul Fares

Manager Solution Center Advanced Analytics

Waarom is een oplossing voor **Business Intelligence** of **Big Data** nodig?

In de huidige sociaaleconomische context is informatie de hoeksteen waarop elke bedrijfsactiviteit steunt.

De economische modellen evolueren de laatste decennia continu. Daar zijn meerdere verklaringen voor: snellere productieprocessen, kortere levensduur van de producten, de globalisering van de markten, de nieuwe communicatiemiddelen zoals de sociale media, de digitale nieuwkomers... Al deze fenomenen zorgen ervoor dat bedrijven met een steeds sterkere concurrentie kampen.

Tegelijk groeit het volume aan gegevens dat de bedrijven genereren, beheren en opslaan in hun

bedrijfstoeepassingen zoals ERP, CRM en andere. Daar bij komt nog eens de explosie aan gegevens in allerlei bestandsformaten die afkomstig zijn van 'dingen' zoals wagens, huishoudelijke apparaten of sensoren.

En tot slot er zijn ook nog eens de ongestructureerde gegevens van mailsystemen, sociale media, en van documenten die raadpleegbaar zijn via het web of die ter beschikking worden gesteld door publieke instanties (open data).

Het paradigma dat zich aan ons opdringt is een nieuwe houding ten opzichte van deze tsunami aan digitale data.

Welke **voordelen** hebben bedrijven als ze in dit domein **investeren**?

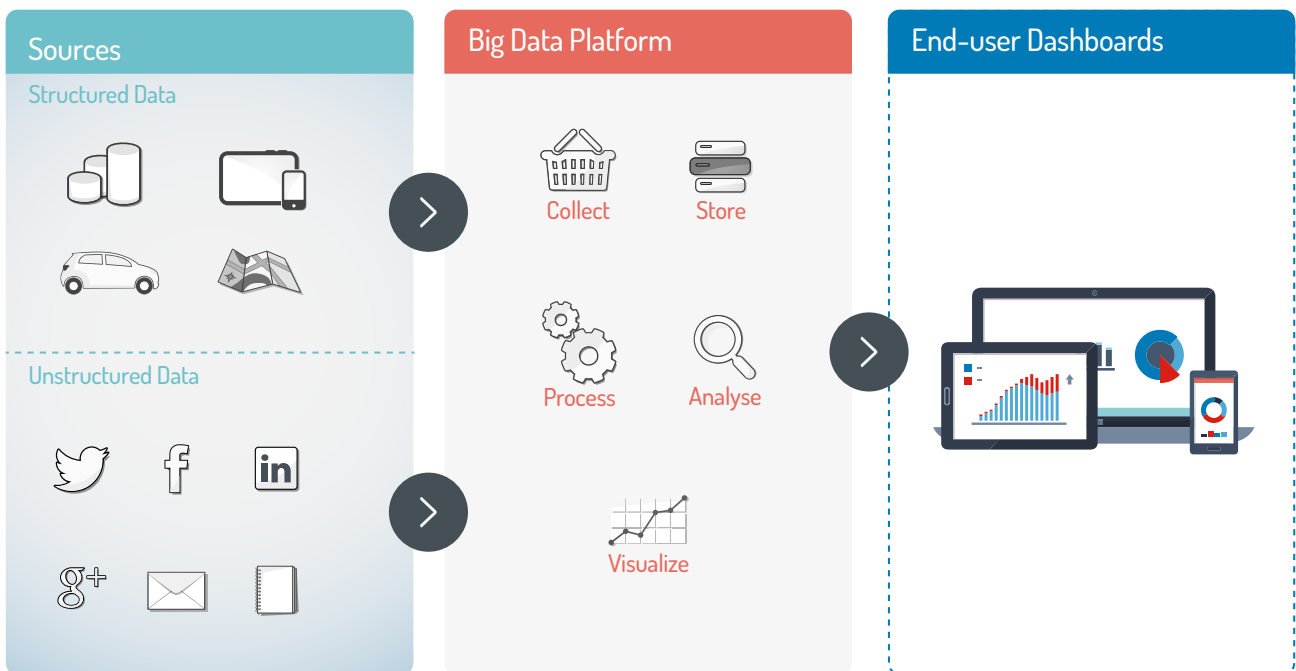
In de huidige economische context zijn de bedrijven meer dan ooit op zoek naar manieren om zich te differentiëren, om een concurrentieel voordeel te benutten, om hun klantentevredenheid en klantentrouw te vrijwaren of om hun marktaandeel te vergroten.

Informatie is een sleutelement geworden in dit gevecht. Beschikken bedrijven maar over gedeeltelijke informatie of informatie waaruit ze de echte waarde niet kunnen puren? Dan verhoogt hun risico om marktsegmenten te verliezen en dus om in waarde te dalen. Er zijn meerdere verklaringen voor die waardedaling. De belangrijkste oorzaak van ontevredenheid bij klanten is het gebrek aan anticipatie op bepaalde (operationele) problemen. Zoals het gebrek aan beschikbaarheid van productiemiddelen of een kwaliteitsdaling van de producten. Een tweede verklaring is het gebrek aan feedback zodat vraag en aanbod niet op elkaar zijn afgestemd. Tot slot zijn onderprestaties ook vaak te wijten zijn aan een gebrek aan inzicht in de eigen interne bedrijfsprocessen.

Wat kan **NRB** zijn klanten **méér bieden** dan de concurrentie?

In samenwerking met andere partners legt NRB de laatste hand aan een Big Data-platform. Dat moet het mogelijk maken om een antwoord te geven op de bedrijfsnoden op dit domein.

Dat platform wil een 'center of excellence' voor Big Data zijn. De doelstelling: erkende expertise op dit terrein hergroeperen, een krachtige en evoluerende architectuur uitbouwen en een geheel van packages van diensten aanbieden rond opslag, analyses, previews en visuele voorstellingen. Ons Big Data platform zal een 'shared' model zijn dat het gebruik van zijn infrastructuur en software tegen een scherpe prijs zal kunnen aanbieden omwille van de schaalvoordelen. Bovendien zullen de klanten kunnen genieten van de expertise van een conglomeraat van specialisten.



Het Big Data platform van NRB

Hoe ziet de markt er vandaag uit? Wat vragen onze klanten over het algemeen?

De vraag naar Big Data heeft momenteel heel duidelijk een maturiteitsniveau bereikt. Die projecten zijn de experimentele fase ontgroeid en bieden

ondernemingen een echte strategische troef. En dat in een waaier van toepassingsgebieden: fraudedetectie, optimalisatie van marktstrategie, preventief onderhoud

in diverse sectoren zoals industrie en humane wetenschappen. De sociaal-economische partners zien duidelijk welke waardehefbomen Big Data hen kunnen opleveren.

Over Pierre-Paul Fares

Pierre-Paul Fares is verantwoordelijk voor het Solution Center Business Intelligence & Advanced Analytics van NRB.

Hij is fysicus van opleiding en heeft meer dan 15 jaar

ervaring in het domein van Business Intelligence (BI). Hij stuurde projecten aan in een hele reeks sectoren. Enkele voorbeelden: Merck, Daichii-Sankyo en GSK in de farmaceutische sector, Kraft (Philip Morris Group) in de sector van FMCG (*Fast-Moving Consumer*

Goods) maar ook France Télécom-Orange in de telecommunicatiesector.

Hij werkt bij NRB sinds 2013. Momenteel stuurt hij de Big Data-projecten aan binnen zijn competentiecentrum.

 @PierrePaulFares



1.8 Projecten en getuigenissen van **klanten**

Outsourcing naar **NRB** versnelt mainframeloonmotor **Partena**



Het sociaal secretariaat Partena gebruikt een loonmotor die op mainframe draait voor de salarisberekening van meer dan 250.000 werknemers verspreid over 23.000 bedrijven. Partena besloot onlangs om de toepassing uit te besteden aan NRB. Door die migratie naar de mainframe-omgeving bij NRB versnellen de processen, zijn er beduidend minder kosten en hoeft Partena zich geen zorgen meer te maken over het disasterrecoveryplan. ‘We profiteren mee van de ervaring van een gespecialiseerd bedrijf en beschikken altijd over de laatste softwareversies’, zegt Philippe Picalausa, IT Infrastructure and Security Manager bij Partena. ‘We zijn eveneens verlost van de dagelijkse problemen die het onderhoud van een datacenter met zich meebrengt. We kunnen ons focussen op onze kerntaken.’

Na opeenvolgende pensioneringen van zijn systeem-beheerders haalde Partena via een externe partner de nodige expertise in huis om de mainframe te onderhouden en te beheren. Stilaan begon de machine te vertragen wanneer ze op volle kracht moest draaien. Door de jarenlange groei en upgrades van de loonmotor geraakte er ook steeds minder structuur in de code en in de configuratie van het besturingssysteem, waardoor er steeds chaos heerste bij de installatie van nieuwe toepassingen. Partena maakte gebruik van de migratie naar het datacenter van NRB om de systeemconfiguratie opnieuw meer structuur te geven.

Lage eenheidsprijs per MIPS

In het verleden beschikte Partena over een mainframe van 648 MIPS. Dit staat voor het aantal miljoenen bewerkingen die het toestel per seconde aankan. Philippe Picalausa: ‘We huren hetzelfde aantal MIPS bij NRB, maar hun machine heeft een potentiële capaciteit van liefst 20.000 MIPS. Die worden verdeeld onder verschillende klanten. We kunnen zo flink wat besparen op het gebied van licentiekosten. Want hoe groter de machine, hoe lager de eenheidsprijs per MIPS. Men betaalt voor de fysieke grootte van de machine. Door het schaalvoordeel dat NRB biedt, kunnen we flink besparen. Het was zelfs interessant om meteen te migreren hoewel onze

mainframe bij Partena nog niet volledig afgeschreven was.’

Op piekmomenten gebruikt Partena meer rekenkracht. Philippe Picalausa: ‘NRB’s machine is zo krachtig dat de machine nooit overbelast geraakt zoals vroeger. Daardoor gebeuren de nachtelijke batches ook veel sneller en onze beheerders krijgen betere responstijden.’

Herstart binnen vier uur

NRB zorgt voor een continue replicatie van alle data en voor een disasterrecoveryplan. De downtime bij een *disaster recovery* bedroeg vroeger 48 uur. Dat was te lang. Een keer per jaar moest een team van een tot twee personen naar het externe datacenter om het DRP-plan te testen. ‘NRB heeft twee synchrone machines



verspreid over twee verschillende locaties, waardoor we nu in vier uur kunnen herstarten', zegt Philippe Picalausa. 'De datacenters bij NRB zijn gespiegeld en de data worden constant gerepliceerd, zodat we een hoge beschikbaarheid en een snelle disasterrecovery hebben.'

Pragmatische werkwijze in Belgisch datacenter

Partena vroeg voor het project een offerte aan bij vier verschillende partijen. NRB diende het meest aantrekkelijke voorstel in. De outsourcing verloopt goed, onder meer omdat de partner van hetzelfde kaliber is als Partena. Dat NRB over eigen datacenters in België beschikt, was een belangrijk punt in het voordeel.

'Er is ook een culturele match tussen beide partijen. We pakken noden en problemen op dezelfde manier aan', zegt Philippe Picalausa. 'Sommige leveranciers zijn eerder geneigd om via vastgelegde procedures te werken. Wij verkiezen een pragmatische en dynamische manier van werken. NRB maakt die soepele werkwijze mogelijk. Tijdens de migratiefase bijvoorbeeld hebben we om technische en zakelijke redenen onze strategie moeten aanpassen. NRB stelt zich in dat opzicht zeer flexibel op, hoewel ze met hun planning moesten schuiven. Uiteindelijk hebben we zelfs een maand sneller dan voorzien het project kunnen afronden.'

Door de overschakeling naar gedeelde systemen moest Partena noodgedwongen een aantal processen standaardiseren. 'Dat levert ons geen windeieren op. NRB heeft terug structuur gebracht in de systemen. Ze zijn nu veel bedrijfszekerder en meer betrouwbaar.'

Nieuw project op stapel

Partena's klanten merken weinig van de verandering. Partena had al webtoepassingen ontwikkeld waar hun klanten alle nodige gegevens voor de loonberekening invoeren. Die front-end gebruikerstoepassingen voeden de mainframesystemen. Drie jaar geleden startte Partena een omvangrijk IT-project om de mainframetoepassing te moderniseren. 'Het werd tijd dat we ook de *green screen* beheermodules voor onze eigen gebruikers vernieuwden', besluit Picalausa.



Over Partena

Partena verleent HR-diensten en legt het accent op ondernemerschap.

We begeleiden en ondersteunen bedrijfsleiders en HR-verantwoordelijken professioneel. We bieden diensten aan in verband met de oprichting van een onderneming, het sociaal statuut van zelfstandigen, loonbeheer, personeelsbeheer en kinderbijslag, medische controle bij absentisme, opleidingen en seminars.

Sinds 31 mei 2012 vormen HDP en Partena de cluster van ondernemingen & ondernemers van de Groep Partena, waar 1450 werknemers ten dienste staan van meer dan 200.000 ondernemingen en zelfstandigen.

www.partena.be



Philippe Picalausa
Infrastructure manager, Partena



NRB stopt zijn energie in ORES



De Waalse beheerder van de elektriciteits- en gasnetten ORES voorziet energie aan 1,3 miljoen afnamepunten en 198 Waalse gemeenten, goed voor een jaaronzet van ruim 500 miljoen euro. Daarvoor worden er maandelijks 3 miljoen facturen afgedrukt. Een kolossaal werk dat sinds kort wordt uitbesteed aan NRB.

De Waalse energiemarkt werd in 2007 volledig geliberaliseerd. Twee jaar later werd ORES opgericht om autonoom het distributienet te beheren. Het afdrukken van ORES' documenten en facturen werd nog steeds uitgevoerd door de 'Printshop' van Electrabel, een dienst die de energieleverancier wilde stopzetten.

'We hebben dus een aanbesteding uitgeschreven voor het drukwerk van klantenfacturen', bevestigt Eric Van den Rul, Chief Information Officer bij ORES. "Het lastenboek is in 2012 opgesteld en de aanbesteding werd in 2013 gegund aan NRB. Verschillende elementen hebben in hun voordeel gespeeld: NRB heeft de capaciteit voor zo'n omvangrijke opdracht, ervaring met Outbound Document Workflows, kennis van DOC1, de software die documenten samenstelt, én ze leverden de dienst al aan ons dochterbedrijf Indexis.'

Een hoop **formateerwerk** voor de start

Op het menu stond dus de gegevensinvoer vanuit niet minder dan dertig afdrুক্তoepassingen van ORES en hun formattering in een van de circa honderd templates. 'Electrabel werkte met een vorige versie van de software die de layout van die verschillende templates genereert. We moesten om die reden heel wat lijnen code herschrijven, een hele formateeropdracht', voegt Jean-Luc Ledoux, verantwoordelijk voor de beheertoepassingen bij ORES, toe.

De gegevens voor het drukwerk worden aan NRB bezorgd met behulp van web services en bestanden in .xml-formaat. Om die web services te beheren, ontwikkelde de dienstenleverancier een Enterprise Service Bus, middleware die de verschillende met de printshop van NRB verbonden toepassingen gegevens laat uitwisselen. De ESB behandelt meteen de batchmails die ORES verzendt en communiceert de data aan de DOC1-toepassing. Die software giet de gegevens in brieven, facturen, rappels, aangetekende verzendingen of meteropnamekaarten. NRB stopt de documenten ook in een enveloppe en bezorgt ze aan Bpost voor postverzending.

Drie afdrukprocessen

'Naast de postbezorging zijn er ook nog twee elektronische processen. Van elk geprint document bezorgt NRB ons ook het .pdf-bestand zodat we het zorgvuldig kunnen archiveren in ons datacenter. Sommige pdf's worden ook per e-mail bezorgd zodat de medewerkers van ORES ze lokaal kunnen afdrucken, een preview kunnen inkijken of een handtekening of bijlage toevoegen', legt Jean-Luc Ledoux uit.

Een flexibele, creatieve partner die vooral ook luistert

De inwerkingstelling nam uiteindelijk zes maanden in beslag. Jean-Luc Ledoux : 'De samenstelling van klantfacturen is een complex proces en we moesten te allen prijze fouten in de facturatie vermijden. Ook zit ORES in volle ICT-mutatie. Onze systemen, voorheen in beheer bij Electrabel, worden op dit ogenblik gemigreerd naar ORES. Er zijn spanningen geweest, kinderziektes ook. NRB heeft zich echter altijd flexibel en creatief opgesteld, en ook niet nagelaten om wanneer nodig een tandje bij te steken. Zo werkten ze in het weekend door toen we onze archieven moesten reproduceren en databases updaten. Vandaag hebben we volledige controle over de bestanden.'

'Uiteindelijk wilden wij gewoon van de ene leverancier naar een andere overschakelen. Zo eenvoudig is het natuurlijk niet. Ik onthoud vooral dat NRB de wil had om te slagen en ons tevreden te stellen', besluit Eric Van den Rul.

ORES



Over ORES

ORES, opgericht in 2009, is vandaag de belangrijkste beheerder van de elektriciteits- en aardgasnetten in Wallonië en het Vlaamse Voeren. Het is een team van 2.300 mensen – kaderleden, technici en administratieve medewerkers – ten dienste van 198 gemeenten. De medewerkers van ORES voorzien elke dag 1,3 miljoen gezinnen en ondernemingen, omgerekend 2,8 miljoen burgers, van energie.

www.ores.net



Eric Van den Rul
Chief Information Officer



Jean-Luc Ledoux
Verantwoordelijke
beheerstoepassingen

1.9 Stand van het **kapitaal** op 31/12/20**13**

Aandeelhouders	Bedrag vrijgegeven op 31/12/2013		Aantal aandelen
ETHIAS N.V.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL N.V.	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
Totalen	15.547.250,00	100,00 %	62.189



Beheersrapport 2013 betreffende de geconsolideerde rekeningen

1. **Inleiding**
2. **Financiële** aspecten
3. **Commerciële** elementen
4. **Belangrijke gebeurtenissen** na de afsluiting
5. Omstandigheden die **de ontwikkeling van de vennootschap** zouden kunnen beïnvloeden
6. **Onderzoek** en **ontwikkeling**
7. **Situatie** van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2013
8. **Kapitaalsverhoging**
9. **Verwerving** van eigen aandelen
10. **Tegengestelde belangen** van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité
11. **Bijzondere opdrachten** van de Commissaris
12. **Filialen**
13. Gebruik van **financiële instrumenten**
14. Beschrijving van de **voornaamste risico's**

2.1 Inleiding

Het boekjaar 2013 wordt gekenmerkt door een duidelijke terugkeer naar groei: de in 2012 uitgestippelde strategie neemt een concrete vorm aan en NRB oogst er al de eerste vruchten van via een evolutie van zijn omzet.

Daarnaast, en om het hoofd te bieden aan de steeds heviger concurrentie op de markt, waren de activiteiten van NRB in 2013 gericht op het verbeteren van het concurrentievermogen van de onderneming, onder meer via een specifiek kostenverlagingsprogramma, de versterking van de relaties met onze klanten en operationele uitmuntendheid.

In het kader van een globale aanpak van het risicobeheer werden de programma's ter verbetering van de kwaliteit, van de veiligheid en van de continuïteit ook versterkt in 2013.

De NRB-groep heeft zijn positie in de lokale overheidssector versterkt via de overname van 100% van de aandelen van Stesud door Adinfo. Tegelijkertijd werd een start-up, gewijd aan de ontwikkeling van web- en mobiele toepassingen, opgericht onder de naam Afelio. Deze twee bedrijven zullen de portefeuille van oplossingen verrijken die NRB aanbiedt aan zijn klanten.

2.2 Financiële aspecten

Om de statutaire en geconsolideerde bedrijfsresultaten gemakkelijker te kunnen vergelijken en zoals toegestaan door artikel 141 van het KB van 30 januari 2001 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen hebben wij de afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen van de kosten van de verkoop en prestaties overgedragen naar de financiële lasten van het boekjaar 2013.

Wij herinneren eraan dat de drie operationele entiteiten van Xperthis (Partezis, Polymedis en Xtenso) op 28 maart 2013 een fusie zijn aangegaan tot één enkele entiteit, Xperthis genaamd. De holding Xperthis werd omgedoopt tot Xperthis Group.

Op 18 juli 2013 heeft de vennootschap Adinfo 100% van de aandelen van Stesud NV verworven. Alleen de laatste 6 maanden van 2013 van de resultatenrekening van Stesud NV zijn opgenomen in de consolidatie van de NRB-groep op 31 december 2013.

Op 25 juli 2013 heeft NRB deelgenomen aan de oprichting van Afelio, een start-up in oprichting, ten belope van 75%. Het eerste boekjaar van de vennootschap is een boekjaar van 18 maanden lang (van juli 2013 tot december 2014); wij hebben de 6 maanden van 2013 opgenomen in de consolidatie.

Naar aanleiding van de overname van Stesud en de oprichting van Afelio bestaat de consolidatieperimeter op 31 december 2013 uit:

- NRB: consoliderende vennootschap
- GI: economische belangengroepering zonder kapitaal
- GIEI: economische belangengroepering zonder kapitaal

- Adinfo
- Civadis
- Cevi
- Logins
- xperthis
- xperthis group
- Stesud
- Afelio

Alle vennootschappen zijn globaal geïntegreerd in NRB

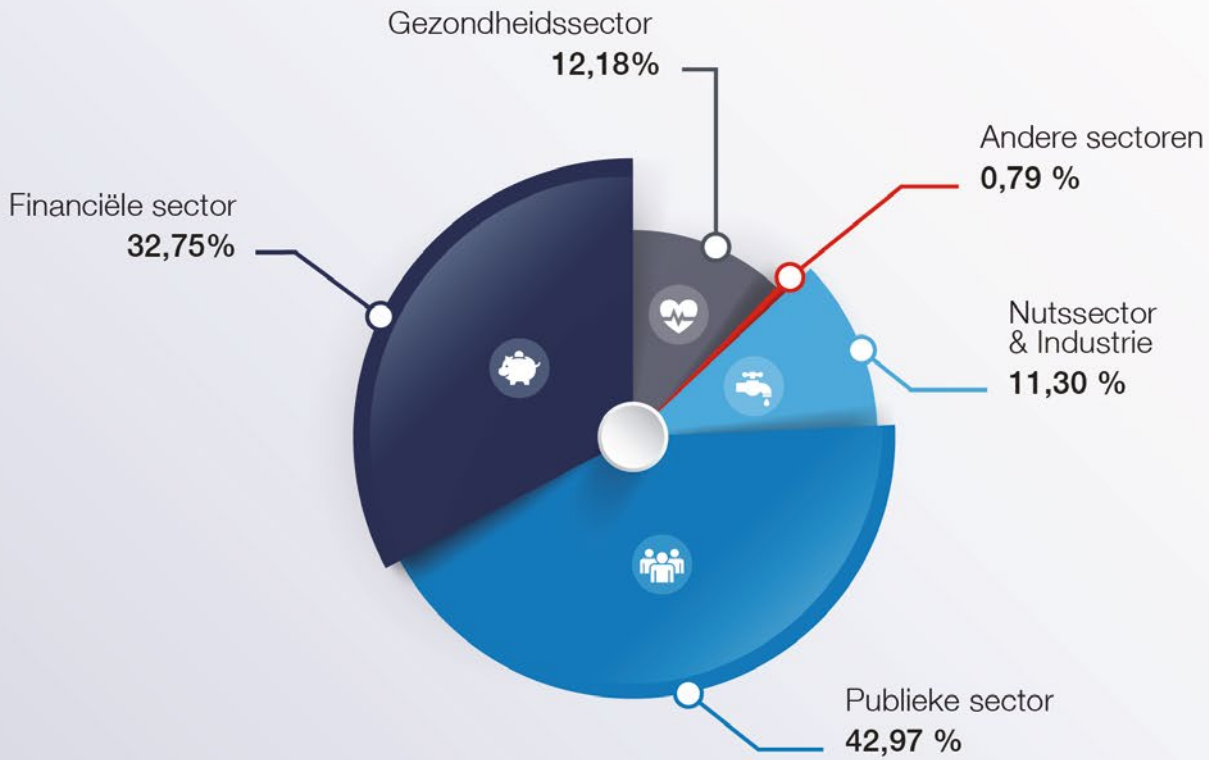
De geconsolideerde omzet van NRB bedraagt 208 miljoen euro tegenover 197 miljoen euro in 2012, hetzij een groei van 6%. Deze stijging wordt hoofdzakelijk verklaard door de omzet van Stesud (4,6 miljoen euro in de laatste 6 maanden van 2013) en de groei van de omzet van NRB (+ 5,7 miljoen euro).



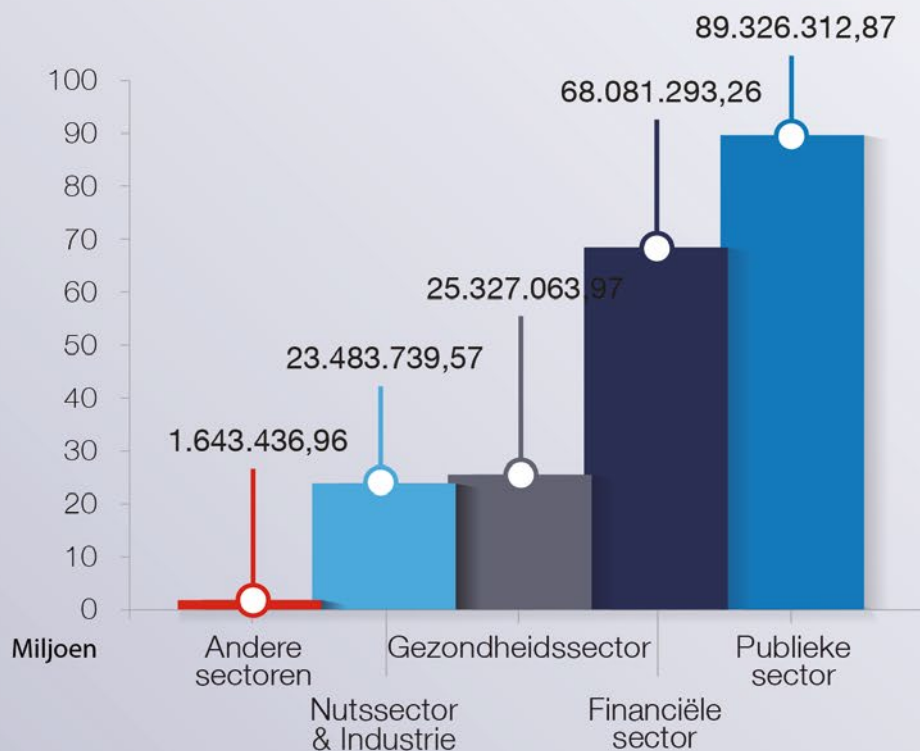
De onderstaande grafiek toont de verdeling van de geconsolideerde omzet van de NRB-groep per marktsegment.

Omzet per sector

In %



In euro



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat vertegenwoordigt **7,75%** van de omzet.

Het financieel resultaat bedraagt **-2 miljoen** euro ten gevolge van het opnemen van de positieve consolidatieverschillen bij de financiële lasten in 2013.

In de balans vallen de volgende rubrieken op:

- De vaste activa bereiken een bedrag van 91,6 miljoen euro waarvan 40,5 miljoen euro aan materiële vaste activa en 36,3 miljoen euro aan positieve consolidatieverschillen.
- De vorderingen op ten hoogste een jaar belopen 60,4 miljoen euro.

- De beleggingen van kasmiddelen en de beschikbare waarden bedragen 58,8 miljoen euro.
- Na bestemming van het resultaat van NRB bedraagt het geconsolideerde eigen vermogen 97,6 miljoen euro.
- De belangen van derden bedragen 26,3 miljoen euro.
- De schulden op ten hoogste een jaar belopen 86,2 miljoen euro.

De activiteiten van het boekjaar 2013 hebben een geconsolideerde winst opgeleverd van **7,4 miljoen** euro waarvan **6,2 miljoen** in aandeel van de groep en 1,1 miljoen euro in aandeel van derden.

Operationele en technische elementen

2.2.1 Strategie



In 2012 werden een nieuwe visie en strategie gedefinieerd:

‘Wij zijn een model voor de Belgische economie. We worden gezien als de nr. 1 wat betreft kwaliteit en innovatie in onze sector: de informatietechnologie.

Onze klanten zijn gevestigd op het hele Belgische grondgebied, in Wallonië, Brussel en Vlaanderen evenals in Europa voor bepaalde specifieke activiteitensectoren.

Dankzij onze erkende technologische en functionele knowhow, ons doeltreffend delivery-model en onze gemotiveerde medewerkers kunnen wij op alle niveaus uitstekende prestaties leveren.

Onze medewerkers zijn trots en krijgen erkenning voor hun successen.’

In 2013 is NRB voortgegaan met de uitvoering van deze strategie:

- de versterking van de non mainframe outsourcing, via een aanbod op het gebied van cloud computing;
- de ontwikkeling van web- en mobiele

oplossingen via onder meer de oprichting van een gespecialiseerde entiteit onder de naam Afelio;

- de ontwikkeling van de activiteiten in de lokale overheidssector.

Daarnaast werden sleutelprofielen aangeworven om de vaardigheden van de teams te versterken.

De fundamenten voor groei op de korte, middellange en lange termijn werden vastgelegd:

- de eerste ontwikkelingsfase, die werd gestart in 2012 en wordt voortgezet, bestaat in het versterken van de traditionele activiteiten van de onderneming in Wallonië en in de overheidssector;
- de tweede fase, waarvan de eerste stappen een concrete vorm hebben aangenomen vanaf 2013, heeft betrekking op de ontwikkeling van onze activiteiten in de industriële sector;
- de derde fase, hoofdzakelijk in 2014, heeft betrekking op de ontwikkeling van onze activiteiten in Vlaanderen.



2.2.2 Solution & Software Delivery



Om te beschikken over de middelen om deze uitdagingen aan te gaan, werden de Solution & Software-activiteiten gestructureerd volgens een nieuwe op 'oplossingen' gerichte organisatie.

Rond de mainframe-activiteiten, de hoeksteen van onze activiteiten en de belangrijkste onderscheidende factor van NRB op de markt, werd onze portefeuille versterkt in verschillende domeinen:

- mobiliteit: het 'Mobility in the Cloud'-platform is operationeel en wij kunnen een 'one-stop-shop'-aanpak aanbieden op het gebied van mobiele bedrijfsoplossingen;
- applicatieonderhoud door derden via de overname van het beheer van door derden ontwikkelde toepassingen;

- onze rol als consultant en integrator van oplossingen: het gaat om consultancy op het gebied van de evolutie van informatiesystemen, de uitwerking van een IT-roadmap, de afstemming van de IT op de activiteiten van de klantonderneming, de integratie van complexe oplossingen, ...
- web- en collaboratieve oplossingen;
- analyse van opportuniteiten in Big Data en ontwikkeling van vaardigheden op dit gebied (exploitatie van grote volumes van gestructureerde en ongestructureerde informatie).

Bovendien hebben wij onze ERP-activiteiten (SAP, eRH, CRM) kunnen uitbreiden ter gelegenheid van grote projecten bij onze belangrijkste klanten.

2.2.3 Managed Operations



Tijdens het hele jaar draaiden de infrastructuuractiviteiten rond twee pijlers: enerzijds kwaliteit en prestaties en anderzijds innovatie.

De mainframeplatforms werden uitgebreid, terwijl de cloudarchitectuur werd verfijnd. Daarnaast werd het Command & Control Center versterkt en een systeem

voor weergave in real time van boordtabellen van onze prestaties opgezet in het Command Center.

De groeiende maturiteit van cloud computing heeft geleid tot een belangrijke evolutie van onze IT-infrastructuur, onze processen en onze dienstencatalogus.

Wij streven ernaar om de nummer 1 te worden van de Cloud in België.

2.2.4 Teams



De wervings- en mobiliteitsactiviteiten waren belangrijk tijdens het jaar.

Een groot aantal projecten is van start gegaan:

- classificatie van de functies
- ontwikkeling van de vaardigheden van de medewerkers, meer bepaald de leiderschaps- en coachingsvaardigheden

- van de teamverantwoordelijken
- menselijke begeleiding van verandering.

Daarnaast heeft de directie gezorgd voor een versterking van de relaties met de vakbondsorganisaties. Hierdoor kon NRB zich met behendigheid aanpassen aan een fundamenteel veranderende markt.

2.3 Commerciële elementen

Om zijn aanwezigheid op de markt te versterken, is NRB overgegaan tot een modernisering van zijn imago, en dat van alle dochterondernemingen van de groep, op het internet.

Tezelfdertijd werden 3 mensen aangeworven om de commerciële teams te versterken en om de markt op een gestructureerde en sectorgebonden manier te benaderen.

In de loop van het jaar heeft NRB verschillende kaderovereenkomsten gesloten en bestaande contracten verlengd. Bovendien werden dankzij de hervonden commerciële dynamiek verscheidene grote contracten afgesloten met nieuwe klanten.

Zonder de talrijke offertes mee te rekenen waarvoor NRB nog een antwoord verwacht, zouden deze nieuwe contracten NRB in staat moeten stellen om zijn omzet in 2014 te consolideren.

10:42

Op de vergadering luistert mijnheer ICT aandachtig. Maar hij herinnert zich niet de naam van iedere aanwezige. Zijn app herkent de gezichten en kleeft er de juiste naam op.



2.4 Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting

Op 21 januari 2014 is de vennootschap Adehis van naam veranderd in Civadis.

Op 30 mei 2014 zullen Stesud en Civadis een fusie aangaan tot één enkele entiteit, Civadis genaamd. De fusie zal worden uitgevoerd met boekhoudkundige terugwerkende kracht tot op 1 januari 2014.

Merk ook op dat NRB sinds 1 januari 2014 Ethias vervangt als zaakvoerder van de Informatiegroep en van de Economische Belangengroepering Informatica.

2.5 Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden

De uitbreiding van de groep is in 2013 verder gegaan met de overname op 18 juli 2013 van de vennootschap Stesud. Deze overname past binnen het industrieel project van Adinfo, namelijk de oprichting van een toonaangevende informaticagroep op de Belgische overheidsmarkt, die volledige en moderne oplossingen aanbiedt aan de drie gewesten van het land.

Deze uitbreiding is ook verder gegaan met de oprichting op 25 juli 2013 van de vennootschap Afelio. Dankzij deze oprichting beschikt de NRB-groep over een dochteronderneming die gespecialiseerd is op het gebied van web en mobiel, zodat wij onze portefeuille van oplossingen kunnen uitbreiden in een sterk concurrerende markt.

2.6 **Onderzoek en ontwikkeling**

Onderzoek en ontwikkeling worden aangemoedigd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om in te gaan op de vraag van onze klanten. Meerdere vernieuwende projecten werden overigens geïdentificeerd. Zo konden wij bij de belastingdienst een dossier indienen om te genieten van de gedeeltelijke vrijstelling van de bedrijfsvoorheffing met betrekking tot het personeel dat aan deze projecten werkt.

2.7 **Situatie** van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2013

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 15.547.250. Het kapitaal bestaat uit 62.189 aandelen.

2.8 **Kapitaalsverhoging**

In 2013 vond er geen kapitaalsverhoging plaats zoals bedoeld in artikel 608 van het Wetboek van Vennootschappen.

2.9 **Verwerving** van eigen aandelen

Er werden geen aandelen, winstdeelnemingen of certificaten van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf noch door een rechtstreekse dochteronderneming of een persoon die in eigen naam handelt maar voor rekening van de vennootschap of deze rechtstreekse dochteronderneming.

2.10 **Tegengestelde belangen** van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité

(artikel 523-524ter van het Wetboek der Vennootschappen)

De beheerders geven aan dat geen enkele andere beslissing werd genomen en dat tot geen enkele transactie werd beslist die binnen het toepassingsgebied van artikel 523 et 524ter van het Wetboek van Vennootschappen zou vallen.

2.11 **Bijzondere opdrachten** van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft ontwikkeld (artikel 134 van het Wetboek der Vennootschappen)

Er werd een opdracht uitgevoerd in het kader van de strategie met betrekking tot de interne informatica. Er werd tevens bijstand verleend bij de oprichting van vennootschappen en er werden analyses uitgevoerd betreffende bepaalde fiscale aspecten.

Bij de groep xperthis werd de commissaris belast met een bijzondere attestatieopdracht in het kader van de fusie van Polymedis NV, Xtenso NV en Partezis BVBA evenals een opdracht tot analyse en herziening van het business plan en een software-evaluatieopdracht.

2.12 Filialen

De vennootschap heeft geen filialen.

2.13 Gebruik van **financiële instrumenten**

NRB heeft geen beroep gedaan op financiële instrumenten die beschouwd zouden kunnen worden als zijnde significant voor de waardering van de activa, de passiva of de financiële situatie.

2.14 Beschrijving van de **voornaamste risico's**

Conform de bepalingen van artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen onderzocht de raad van bestuur de risico's en potentiële onzekerheden die een invloed kunnen hebben op de activiteiten van NRB.

De strategie werd herzien om deze af te stemmen op de evolutie van de IT-sector en de huidige economische situatie. Deze nieuwe strategie maakt het mogelijk het risico op de activiteit en de organisatie van de vennootschap te beheersen. Een analyse van de risico's werd geëvalueerd op basis van de volgende punten:

- Werkdruk om de doelstellingen te behalen
- Complexiteit van de systemen
- Mate van verandering
- Eerdere evenementen of problemen
- Kwaliteit van de controle-omgeving
- Financiële impact
- Commerciële impact
- Menselijke impact
- Risico voor de reputatie
- Impact van compliance
- Continuïteit van de onderneming

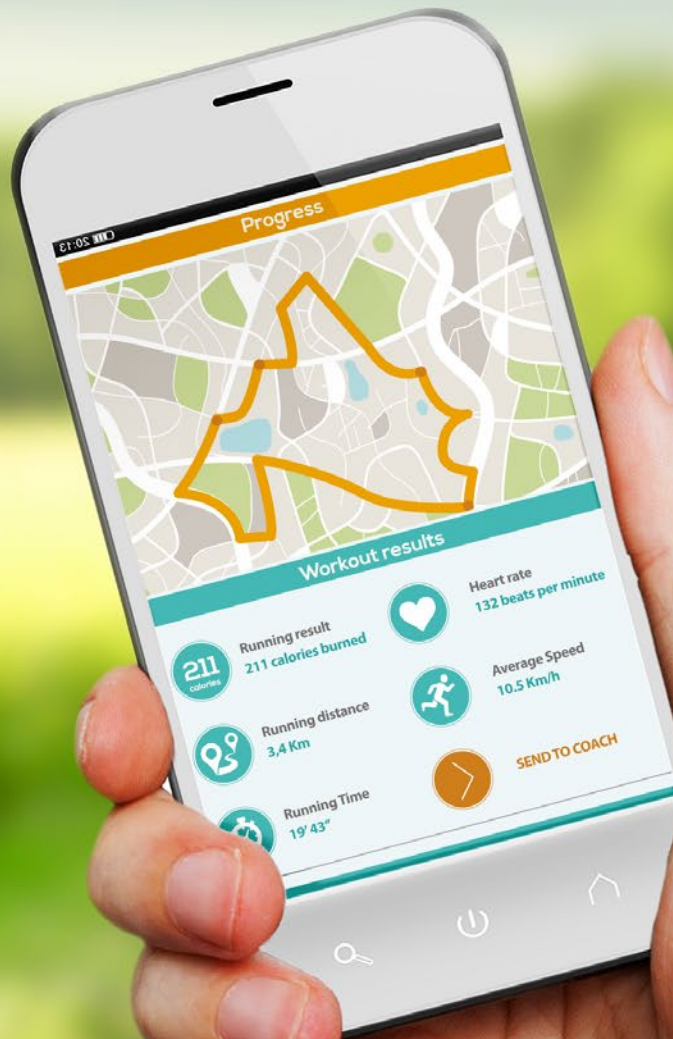
Anderzijds, ten gevolge van deze analyse en conform artikel 96 van het Wetboek van vennootschappen, zijn de opgemerkte significante risico's en onzekerheden, die niet voldoende in aanmerking waren genomen en die de werking en continuïteit van de onderneming op structurele en fundamentele manier konden beïnvloeden, het voorwerp van corrigerende maatregelen.

De conclusies van de risicoanalyse hebben de directie ertoe aangezet om haar inspanningen tot verbetering op dit gebied in 2014 voort te zetten via de identificatie en de invoering van aanvullende initiatieven op het gebied van risicobeheer.



12:24

Mijnheer ICT doet zijn dagelijkse jogging.
Hij stuurt alle gegevens over zijn prestatie van vandaag naar zijn coach.



14:01

Mijnheer ICT luncht met een klant.
Hij brengt hem op de hoogte van de stand van zijn bestelling, in real time.





3

Geconsolideerde **balans**, Geconsolideerde **resultatenrekening** en **Toelichting** op 31/12/2013

1. Geconsolideerde **balans** na winstverdeling
2. Geconsolideerde **resultatenrekening**
3. **Toelichting** bij de geconsolideerde jaarrekening

3.1 Geconsolideerde balans na winstverdeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. Activa			
Vaste activa	20/28	91.585.174	96.421.066
- Oprichtingskosten (Bijlage 4.7)	20	627.214	647.094
- Immateriële vaste activa (Bijlage 4.8)	21	12.400.671	12.486.682
- Positieve consolidatieverschillen (Bijlage 4.12)	9920	36.348.986	36.659.532
- Materiële vaste activa (Bijlage 4.9)	22/27	40.451.449	44.832.707
Terreinen en gebouwen	22	27.722.034	29.705.063
Installaties, machines en uitrusting	23	7.030.824	8.229.402
Meubilair en rollend materieel	24	574.063	657.635
Leasing en soortgelijke rechten	25		24.247
Overige materiële vaste activa	26	3.133.284	4.297.815
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	1.991.244	1.918.545
- Financiële vaste activa (Bijlage 4.1 tot 4.4 en 4.10)	28	1.756.854	1.795.051
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Bijlage 4.10)	9921		
Deelnemingen	99211		
Vorderingen	99212		
Andere ondernemingen (Bijlage 4.10)	284/8	1.756.854	1.795.051
Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen	284	25.001	278.810
Vorderingen	285/8	1.731.853	1.516.241
Vlottende activa	29/58	130.622.081	120.857.695
- Vorderingen op meer dan één jaar	29	65.340	2.737
Handelsvorderingen	290	4.842	2.737
Overige vorderingen	291	48.206	
Actieve belastingslatenties	292	12.292	
- Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	5.078.268	2.917.534
Voorraden	30/36	1.099.615	895.441
Grond- en hulpstoffen	30/31	17.398	24.932
Goederen in bewerking	32		
Gereed product	33		
Handelsgoederen	34	971.379	870.509
Onroerende goederen bestemd voor verkoop	35		
Vooruitbetalingen	36	110.838	
Bestellingen in uitvoering	37	3.978.653	2.022.093
- Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	60.379.403	46.507.800
Handelsvorderingen	40	58.521.130	43.656.597
Overige vorderingen	41	1.858.273	2.851.203
- Geldbeleggingen	50/53	37.816.805	47.636.295
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	37.816.805	47.636.295
- Liquide middelen	54/58	21.007.409	18.646.335
- Overlopende rekeningen	490/1	6.274.856	5.146.994
Totaal der activa	20/58	222.207.255	217.278.761

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

02. Passiva

Eigen vermogen	10/15	97.623.743	101.952.120
- Kapitaal	10	15.547.250	15.547.250
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- Uitgiftepremies	11	1.289.255	1.289.255
- Herwaarderingsmeerwaarden	12		
- Geconsolideerde reserves (+) (-) (Bijlage 4.11)	9910	77.268.091	81.020.189
- Negatieve consolidatieverschillen (Bijlage 4.12)	9911		
- Toerekening positieve consolidatieverschillen	99201		
- Omrekeningsverschillen (+) (-)	9912		
- Kapitaalsubsidies	15	3.519.147	4.095.426
Belangen van derden			
- Belangen van derden	9913	26.276.171	28.106.575
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	16	5.028.499	4.849.785
- Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	4.259.489	4.009.337
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	3.069.542	3.347.374
<i>Belastingen</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Overige risico's en kosten</i>	163/5	1.189.947	661.963
- Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Bijlage 4.6)	168	769.010	840.448
Schulden	17/49	93.278.842	82.370.281
- Schulden op meer dan één jaar (Bijlage 4.13)	17	3.438.446	2.514.250
Financiële schulden	170/4	2.238.695	2.514.250
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172		
<i>Kredietinstellingen</i>	173	2.238.695	2.514.250
<i>Overige leningen</i>	174		
Handelsschulden	175	801.278	
<i>Leveranciers</i>	1750		
<i>Te betalen wissels</i>	1751	801.278	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9	398.473	
- Schulden op ten hoogste één jaar (Bijlage 4.13)	42/48	86.190.095	75.867.384
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	1.437.934	868.956
Financiële schulden	43	25.855.170	20.812.937
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	25.666.724	20.035.526
<i>Overige leningen</i>	439	188.446	777.411
Handelsschulden	44	20.840.856	17.121.258
<i>Leveranciers</i>	440/4	20.840.856	17.121.258
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	1.954.698	1.361.030
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	25.883.738	24.916.981
<i>Belastingen</i>	450/3	7.895.802	7.772.727
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	17.987.936	17.144.254
Overige schulden	47/48	10.217.699	10.786.222
- Overlopende rekeningen	492/3	3.650.301	3.988.647
Totaal der passiva	10/49	222.207.255	217.278.761

3.2 Geconsolideerde resultatenrekening

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Bedrijfsopbrengsten	70/74	226.712.200	209.895.945
Omzet (Bijlage 4.14.)	70	207.861.847	196.763.622
Toename (afname) in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (+) (-)	71	1.842.515	-786.002
Geproduceerde vaste activa	72	3.930.455	3.790.116
Andere bedrijfsopbrengsten	74	13.077.383	10.128.209
- Bedrijfskosten	60/64	210.606.594	195.024.625
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	40.048.088	40.818.295
<i>Aankopen</i>	600/8	40.035.606	40.993.831
<i>Afname (toename) van de voorraad</i> (+) (-)	609	12.482	-175.536
Diensten en diverse goederen	61	55.285.396	41.729.355
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Bijlage 4.14)	62	94.246.902	88.456.427
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	13.134.928	12.372.673
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen - Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	631/4	341.862	327.664
Voorzieningen voor risico's en kosten - Toevoegingen (terugnemingen)(+) (-)	635/7	134.512	484.010
Andere bedrijfskosten	640/8	7.414.906	6.494.016
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-)	649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		4.342.185
- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) (+) (-)	9901	16.105.606	14.871.320
- Financiële opbrengsten	75	2.933.877	4.051.043
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	12.005	24.974
Opbrengsten uit vlottende activa	751	1.490.025	2.074.440
Andere financiële opbrengsten	752/9	1.431.847	1.951.629
- Financiële kosten	65	4.955.413	1.414.685
Kosten van schulden	650	560.836	641.491
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9961	4.641.092	
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	651	-1.212.382	-693.520
Andere financiële kosten	652/9	965.867	1.466.714
- Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting (+) (-)	9902	14.084.070	17.507.678

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Uitzonderlijke opbrengsten	76	107.514	1.407.447
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		359
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762		
Meerwaarden bij realisatie van vaste activa	763	106.465	38.547
Andere uitzonderlijke opbrengsten (Bijlage 4.14)	764/9	1.049	1.368.541
- Uitzonderlijke kosten	66	750.367	608.332
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	86.448	
Uitzonderlijke afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (terugnemingen)	662		
	(+) (-)		
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	643.673	368.956
Andere uitzonderlijke kosten (Bijlage 4.14)	664/8	20.246	239.376
Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten	(-) 669		
- Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	(+) (-) 9903	13.441.217	18.306.793
- Onttrekking aan de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	780	274.990	71.437
- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	680		750.000
- Belastingen op het resultaat (Bijlage 4.14)	(+) (-) 67/77	6.325.926	7.118.295
Belastingen	670/3	6.457.322	7.136.203
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen vóór belastingen	77	131.396	17.908
- Winst (Verlies) van het boekjaar	(+) (-) 9904	7.390.281	10.509.935
- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	(+) (-) 9975		
Winstresultaten	99751		
Verliesresultaten	99651		
- Geconsolideerde winst (verlies)	(+) (-) 9976	7.390.281	10.509.935
Waarvan :			
Aandeel van derden	(+) (-) 99761	1.142.384	1.822.038
Aandeel van de groep	(+) (-) 99762	6.247.896	8.687.897

3.3 Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

Lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen en van de vennootschappen waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast (Bijlage 4.1)

naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) ⁴
> ADINFO BELGIUM nv Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4 0414.914.926	I	51,00	0,00
> CIVADIS nv Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion 0861.023.666	I	50,99	0,00
> Centrum voor Informatica nv Bisdomein 3 - B-9000 Gent 0860.972.295	I	50,99	0,00
> Groupement d'Intérêt Economique Informatique GIE Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.486.346	I	100,00	0,00
> Groupement Informatique GIE Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.437.747	I	100,00	0,00
> LOGINS nv Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen 0458.715.671	I	50,84	0,00
> XPERTHIS GROUP nv Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4 0840.582.796	I	54,99	0,00
> XPERTHIS nv Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4 0419.920.423	I	54,99	0,00
> STESUD nv Boulevard du Souverain 47 - B-1160 Brussel 16 0461.401.482	I	51,00	51,00
> AFELIO nv Clos Chanmury 13 - B-3001 4000 Liège 1 0536.963.393	I	75,10	75,10

¹ I. Integrale consolidatie / E. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt) /

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (artikel 134, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen) / V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit) / V3. Vermogensmutatiemethode

toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit) / V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit).

- ² Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.
- ³ Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.
- ⁴ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 4.5 (artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Consolidatiecriteria en wijzigingen in de consolidatiekring

(Bijlage 4.5)

Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken

(in toepassing van artikel 165, I. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorig boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan

(in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van ADINFO BELGIUM NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

Op 28 maart 2013 zijn de drie operationele entiteiten van XPERTHIS (PARTEZIS, POLYMEDIS en XTENSO) een fusie aangegaan tot één enkele entiteit, XPERTHIS genaamd. De holding XPERTHIS werd omgedoopt tot XPERTHIS GROUP.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van CIVADIS NV, LOGINS NV en CENTRUM VOOR INFORMATICA NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

Op 18 juli 2013 heeft de vennootschap ADINFO 100% van de aandelen van STESUD NV verworven.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van de GROUPEMENT INFORMATIQUE en de GROUPEMENT D'INTERET ECONOMIQUE INFORMATIQUE in de mate waarin NRB een aanzienlijke invloed uitoefent op het beheer ervan.

Alleen de laatste 6 maanden van 2013 van de resultatenrekening van de vennootschappen STESUD NV en AFELIO NV zijn opgenomen in de consolidatie van de NRB-groep op 31 december 2013.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van XPERTHIS GROUP NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van XPERTHIS NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van STESUD NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2013 van AFELIO NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen

Waarderingsregels en methodes voor de berekening van de fiscale latenties (Bijlage 4.6)

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen (in toepassing van artikel 165, VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht (in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

	Codes	Boekjaar
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
- Uitsplitsing van post 168 van het passief	168	769.011
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	769.011
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de oprichtingskosten

(Bijlage 4.7)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	647.094
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002	159.294	
Afschrijvingen	8003	179.174	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	9980		
Andere (+) (-)	8004		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)	627.214	
- Waarvan :			
Kosten van oprichting of kapitaalsverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2		
Herstructureringskosten	204		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de immateriële vaste activa

(Bijlage 4.8)

1. Kosten van onderzoek en ontwikkeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
1. Kosten van onderzoek en ontwikkeling			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	18.655.289
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	2.730.209	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8041	3.477.385	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99811		
Andere wijzigingen (+) (-)	99821		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	24.862.883	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	12.428.329
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	2.670.350	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt	8101		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8111	788.675	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99831		
Andere wijzigingen (+) (-)	99841		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	15.887.354	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	210	8.975.529	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de immateriële vaste activa			
(Bijlage 4.8)			
2. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxxxx	20.411.297
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	920.996	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8042	-1.957.047	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99812		
Andere wijzigingen (+) (-)	99822		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052	19.375.246	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxxxx	14.195.359
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	2.491.216	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092	52.206	
Afgeboekt	8102		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8112	-788.677	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99832		
Andere wijzigingen (+) (-)	99842		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122	15.950.104	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	211	3.425.142	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de immateriële vaste activa

(Bijlage 4.8)

3. Goodwill

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
3. Goodwill			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8043		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99813		
Andere wijzigingen (+) (-)	99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053	437.850	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxx	394.065
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8073	43.785	
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8113		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99833		
Andere wijzigingen (+) (-)	99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123	437.850	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	212		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de materiële vaste activa			
(Bijlage 4.9)			
1. Terreinen en gebouwen			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxxx	59.946.126
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	1.329.122	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	311.824	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8181		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99851		
Andere wijzigingen (+) (-)	99861		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	60.963.424	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8241		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99871		
Andere wijzigingen (+) (-)	99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxxx	30.241.063
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	2.321.865	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291	710.560	
Afgeboekt	8301	32.098	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8311		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99891		
Andere wijzigingen (+) (-)	99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	33.241.390	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(22)	27.722.034	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de materiële vaste activa (vervolg)			
(Bijlage 4.9)			
2. Installaties, machines en uitrusting			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	55.353.758
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	3.392.802	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	976.546	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8182	-1.121.677	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99852		
Andere wijzigingen (+) (-)	99862		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	56.648.337	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8242		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99872		
Andere wijzigingen (+) (-)	99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	47.124.356
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	3.859.522	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292	826.107	
Afgeboekt	8302	975.964	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8312	-1.216.508	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99892		
Andere wijzigingen (+) (-)	99902		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	49.617.513	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(23)	7.030.824	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de materiële vaste activa (vervolg)			
(Bijlage 4.9)			
3. Meubilair en rollend materieel			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.817.152
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	170.144	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	237.268	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8183	44.006	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99853		
Andere wijzigingen (+) (-)	99863		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	4.794.034	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8243		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99873		
Andere wijzigingen (+) (-)	99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxxx	4.159.517
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	207.457	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293	39.060	
Afgeboekt	8303	186.062	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8313		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99893		
Andere wijzigingen (+) (-)	99903		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	4.219.972	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(24)	574.062	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de materiële vaste activa (vervolg)

(Bijlage 4.9)

4. Leasing en soortgelijke rechten

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
4. Leasing en soortgelijke rechten			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194P	xxxxxxxxxxxxxxx	629.673
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8174		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8184	-503.756	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99854		
Andere wijzigingen (+) (-)	99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194	125.917	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8244		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99874		
Andere wijzigingen (+) (-)	99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324P	xxxxxxxxxxxxxxx	605.427
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8274	9.578	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304	29.337	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8314	-459.751	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99894		
Andere wijzigingen (+) (-)	99904		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324	125.917	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(25)		
- Waarvan :			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrustings	251		
Meubilair en rollend materieel	252		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de materiële vaste activa (vervolg)			
(Bijlage 4.9)			
5. Overige materiële vaste activa			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxxx	9.695.710
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	207.837	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	387.045	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8185		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99855		
Andere wijzigingen (+) (-)	99865		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	9.516.502	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8245		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99875		
Andere wijzigingen (+) (-)	99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxxx	5.397.895
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	1.347.091	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	361.768	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8315		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99895		
Andere wijzigingen (+) (-)	99905		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	6.383.218	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(26)	3.133.284	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de materiële vaste activa (vervolg)

(Bijlage 4.9)

6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxx	1.918.546
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	1.834.641	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176	146.774	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8186	-1.615.169	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99856		
Andere wijzigingen (+) (-)	99866		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196	1.991.244	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8246		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99876		
Andere wijzigingen (+) (-)	99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276	91.340	
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296	55.434	
Afgeboekt	8306	146.774	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8316		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99896		
Andere wijzigingen (+) (-)	99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(27)	1.991.244	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van de financiële vaste activa			
(Bijlage 4.10)			
Andere ondernemingen - Deelnemingen			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxxx	278.810
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372	253.809	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8382		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	25.001	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99922		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99932		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(284)	25.001	
Andere ondernemingen - Vorderingen			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxx	1.516.240
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	187.933	
Terugbetalingen	8592	79.959	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99952		
Overige (+) (-)	8632	107.639	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(285/8)	1.731.853	
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar	(8652)		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de geconsolideerde reserves

(Bijlage 4.11)

- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	81.020.189
- Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+) (-) 99002	6.247.896	
Andere wijzigingen	(+) (-) 99003	-9.999.995	
- Andere wijzigingen			
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)			
Dividenden NRB		-10.000.000	
Ander		5	
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(9910)	77.268.090	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Staat van de consolidatieverschillen en de verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

(Bijlage 4.12)

Positieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071P	xxxxxxxxxxxxxxx	36.659.532
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	4.330.546	
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-4.641.092	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071	36.348.986	

Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073		

Negatieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072		

Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074		

Staat van de schulden

(Bijlage 4.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar, naargelang hun resterende looptijd

- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	1.437.934
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8831	
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	966.791
<i>Overige leningen</i>	8851	471.143
Handelsschulden	8861	
<i>Leveranciers</i>	8871	
<i>Te betalen wissels</i>	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal van de schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	1.437.934

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	1.063.041
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8832	
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	1.063.041
<i>Overige leningen</i>	8852	
Handelsschulden	8862	801.278
<i>Leveranciers</i>	8872	
<i>Te betalen wissels</i>	8882	801.278
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	398.473
Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	2.262.792

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	1.175.654
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8833	
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	1.175.654
<i>Overige leningen</i>	8853	
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	1.175.654

Staat van de schulden (vervolg)

(Bijlage 4.13)

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen
(Begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)

Financiële schulden	8922	15.585.047
<i>Achtergestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	15.585.047
<i>Overige leningen</i>	8972	
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal van de schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	9062	15.585.047

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

Resultaten

(Bijlage 4.14)

Bedrijfsresultaten

- Netto-omzet

Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
Totale omzet van de groep in België	99083	248.091.158	238.830.882

Gemiddeld personeelsbestand en personeelskosten

- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.133	1.038
<i>Arbeiders</i>	90911	3	3
<i>Bedienden</i>	90921	1.121	1.024
<i>Directiepersoneel</i>	90931	9	10
<i>Anderen</i>	90941		1
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99621	94.246.902	88.456.427
<i>Pensioenen</i>	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.133	1.038

- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90902		
<i>Arbeiders</i>	90912		
<i>Bedienden</i>	90922		
<i>Directiepersoneel</i>	90932		
<i>Anderen</i>	90942		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99623		
<i>Pensioenen</i>	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082		

Uitzonderlijke resultaten

- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft

Opbrengsten afkomstig van de Tax Shelter		0	308.999
Meerwaarde op overname PARTEZIS		0	1.016.356

- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten, indien het belangrijke bedragen betreft

Waardeverm. op investeringen tax shelter		0	235.968
Boetes en nalatighedsintresten		20.246	3.408

Belastingen op het resultaat

- Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar en het vorig boekjaar

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

(Bijlage 4.15)

Persoonlijke zekerheden

- die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden

9149

Zakelijke zekerheden

- die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen:

van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086		
van derden	99087	13.532.655	
- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn pgenomen	9217		
- Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa	9218		
- Belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa	9219		
- Rechten uit verrichtingen:			
op rentestanden	99088		
op wisselkoersen	99089		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091		
- Verplichtingen uit verrichtingen:			
op rentestanden	99092		
op wisselkoersen	99093		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095		

Verplichtingen voortvloeiend uit technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Bij XPERTHIS GROEP :

- De overeenkomst tot overdracht van de aandelen van POLYMEDIS NV (fusie op 01/04/2013 met XPERTHIS NV) aan XPERTHIS GROUP verduidelijkt in haar artikel 3.3 dat een 'Earn-Out' van maximaal € 500.000 verschuldigd zal zijn door XPERTHIS GROUP op basis van te behalen doelstellingen.
- Er werd een swap van 8.000.000 € aangegaan bij CBC Bank.

Bij NRB :

- Bankwaarborgen gevormd met het oog op de goede uitvoering van de klantencontracten voor 2.850.000 €.
- SWAP-contract gesloten met de bank in het kader van het aangegane krediet (8.000.000 €) voor de overname van de firma ADINFO.

Bij ADINFO :

- De overeenkomst tot overdracht van de aandelen van STESUD NV aan ADINFO BELGIUM NV verduidelijkt in haar artikel 3.2 dat een variabel bedrag verschuldigd zal zijn op basis van te behalen doelstellingen.

Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat en die niet in de consolidatie zijn opgenomen
(Bijlage 4.16)

Verbonden ondernemingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9261		
- Vorderingen	9291	4.217.682	4.386.040
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	4.217.682	4.386.040
- Geldbeleggingen	9321	2.763.250	1.512.350
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341	2.763.250	1.512.350
- Schulden	9351	152.982	82.677
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	152.982	82.677
- Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
- Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	166.145	
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- Financiële vaste activa			
Deelnemingen en aandelen	9262		
- Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
- Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:			
--	--	--	--

Financiële betrekkingen

(Bijlage 4.17)

Met de bestuurders of zaakvoerders van de consoliderende onderneming

Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen

99097

Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door de dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap

99098

Met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

- Bezoldiging van de commissaris(sen)

9505

152.072

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten

95061

10.500

Belastingadviesopdrachten

95062

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

95063

- Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9507

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten

95081

Belastingadviesopdrachten

95082

3.570

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

95083

303.078

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

Bijkomende informatie

(Ann.7)

Om de statutaire en geconsolideerde bedrijfsresultaten gemakkelijker te kunnen vergelijken en zoals toegestaan door artikel 141 van het KB van 30 januari 2001 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen hebben wij de afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen van de kosten van de verkoop en prestaties overgedragen naar de financiële lasten van het boekjaar 2013.

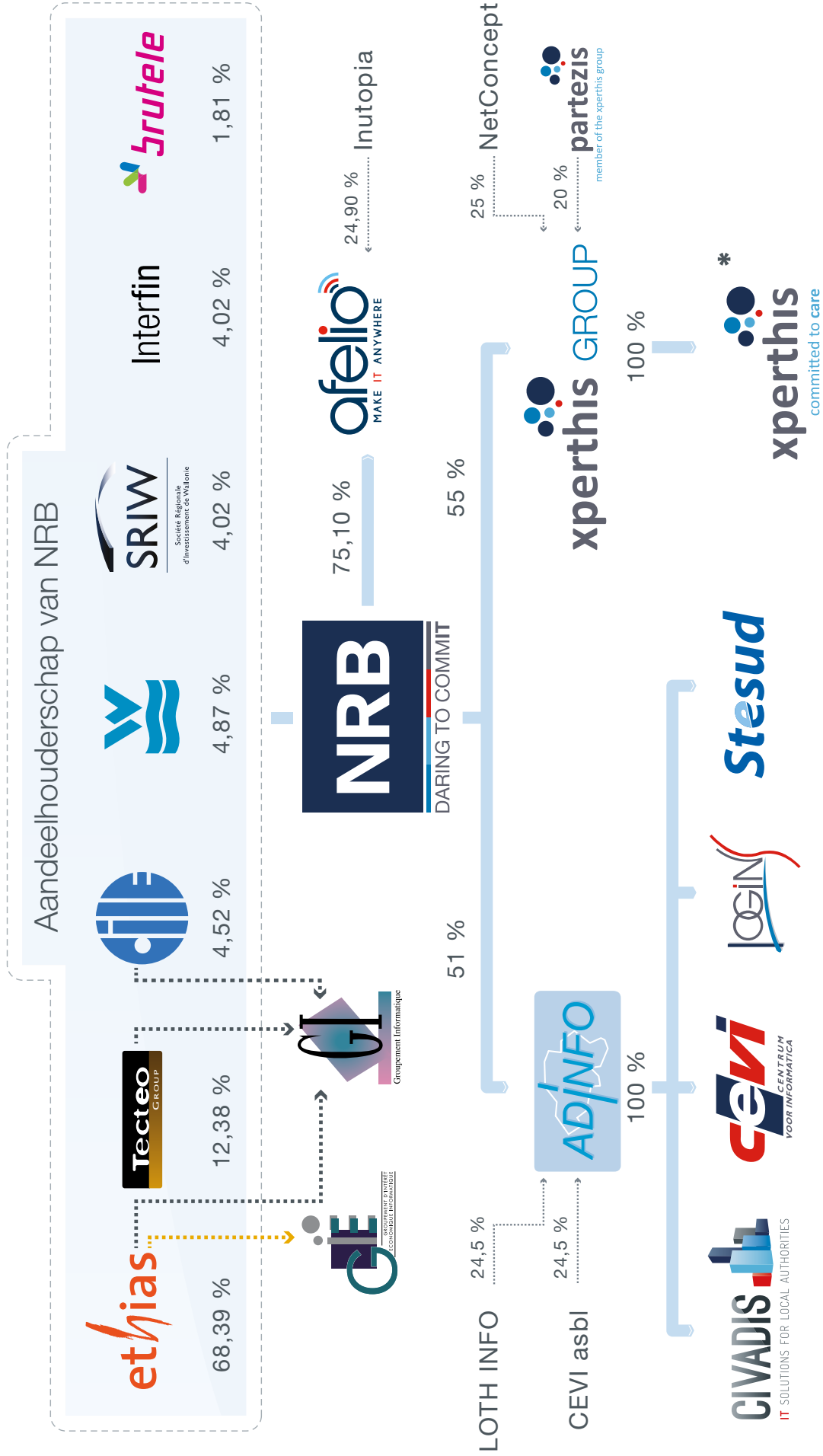
Op 1 januari 2013 werd besloten om de regels van de boekhoudkundige aanrekening met betrekking tot de onderaannemingskosten te wijzigen. Worden voortaan opgenomen in rubriek 60 (voorzieningen en goederen): de onderaannemingskosten waarbij NRB louter als tussenpersoon optreedt met aanrekening op project en directe herfacturering van de aankoop naar de klant toe.

De overige onderaannemingskosten (versterking van teams, ...) worden opgenomen in rubriek 61 (diensten en diverse goederen).

Becijferde impact van deze wijziging in 2013:

- Rubriek 60 : - 7 miljoen euro
- Rubriek 61 : + 7 miljoen euro

Structuur van de NRB-groep op 31/12/2013



* Resultaat van de fusie van Polymedis, Partezis en Xtenso op 28 maart 2013

Adresgegevens **Maatschappelijke Zetels**



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65
4040 Herstal



Aarlenstraat 53
1040 Brussel



Aarlenstraat 53
1040 Brussel



Rue de Néverlée 12
5020 Champion



Bisdomplein 3
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
2800 Mechelen



Clos Chanmurlly 13
4000 Liège

THE **NRB** GROUP

16:57

Mijnheer ICT kijkt snel naar de cijfers van zijn bedrijf met de Big Data-app. Die geeft in real time weer hoe het staat met productie en verkoop.





Evaluatieregels

4.1 Activa

4.1.1 De oprichtingskosten

De oprichtingskosten worden gepast afgeschreven per jaarlijkse schijven van ten minste 20 % van de werkelijk uitgegeven kosten.

4.1.2 Materiële en immateriële activa

De immateriële en materiële activa waarvan het gebruik wordt beperkt in de tijd worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan en worden overgenomen in de balans voor deze waarde, met aftrek van de afschrijvingen en waardevermindering die er betrekking op hebben.

Andere dan van derden verworven immateriële vaste activa wordt tegen kostprijs op het actief geboekt voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige raming van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa. De door de onderneming gedragen lasten voor de vaste activa en voor eigen rekening worden aan kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingcijfers worden toegepast:

> Immateriële activa :

- Softwarelicenties aangekocht van derden 33 1/3 %
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Eigen ontwikkelde software voor eigen gebruik 33 1/3 %
- De ontwikkelde software bestemd voor commercialisering (In functie van het type contract over een periode of proportioneel op basis van de omzet) 20 % à 33 1/3 %
- Positieve consolidatieverschillen 10 %

> Materiële activa:

- Constructies 5 %
- Verfraaiing gebouwen 20 %
- Installatie van machines en werktuigen 20 %
- Informaticamateriaal 25 %
- Informaticamateriaal gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20 % tot 50 %
- Bureau meubilair en materiaal 10 %
- Rollend materiaal 20 %
- Leasing en soortgelijke rechten tijdsduur contract

> Andere materiële activa: 33 1/3 %

Het meubilair, informaticamateriaal, bureaumateriaal en de licenties waarvan de aankoopwaarde minder is dan 1 000 euro worden volledig ten laste genomen op het boekjaar.

4.1.3 Financiële activa

Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen

De deelnemingen, aandelen en deelbewijzen worden opgenomen onder de activa van de balans tegen de aanschafwaarden met uitzondering van bijkomende kosten en onder aftrek van de eventuele overblijvende te betalen bedragen.

Aan het einde van elk financieel boekjaar, maakt elk effect het voorwerp uit van een individuele evaluatie gebaseerd in het meeste van de gevallen op de netto activawaarde.

Wanneer deze waardering een waardevermindering aan het licht stelt ten opzichte van de inventariswaarde, zullen de effecten worden verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering wordt vastgesteld op de effecten die vooraf het voorwerp hebben uitgemaakt van een waardevermindering, wordt de vermindering hersteld.

Daarenboven kan er opnieuw worden geëvalueerd als de evaluatie van de effecten het rechtvaardigt.

Vorderingen

De vorderingen opgenomen in de financiële activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan.

4.1.4 Vorderingen op meer dan één jaar en vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan. Ze kunnen het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen als hun terugbetaling op de vervaldag, geheel of gedeeltelijk, onzeker of verhinderd is. Bij faillissement of concordaat, maken de onbetaalde vorderingen het voorwerp uit van een waardevermindering.

Andere vorderingen geëvalueerd naargelang het geval, kunnen het voorwerp uitmaken van een waardevermindering.

De inschrijving op de balans van de vorderingen tegen de nominale waarde ervan gaat gepaard met de inschrijving

op de overlopende rekeningen van de passiva en overname op het resultaat prorata temporis :

- a. Conventioneel inbegrepen interesten in de nominale waarde van de vorderingen;
- b. Van het verschil tussen de aanschafwaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c. Van het disconto van terugbetaalbare vorderingen op een datum van meer dan een jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben. Dit disconto wordt berekend tegen marktcoers van toepassing op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van het bedrijf worden opgenomen.

4.1.5 Voorraden en in behandeling zijnde producten

De voorraden worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO methode.

De in uitvoering zijnde bestellingen worden gewaardeerd tegen hun kostprijs vermeerderd, rekening houdend met de vooruitgangsgraad van de werken, met de fabricaties of prestaties, van de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode ' Percentage of completion ' zal dus worden toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de lasten. De kostprijs wordt samengesteld uit directe lasten en indirecte lasten.

De in uitvoering zijnde bestellingen maken het voorwerp uit van waardeverminderingen als hun kostprijs, vermeerderd met de geschatte waarde van de kosten die er betrekking op hebben en die nog moeten worden aangetoond, hoger ligt dan de contractueel voorziene prijs. De bijkomende waardeverminderingen worden in acte genomen om rekening te houden met hetzij de evolutie van hun realisatiewaarde of marktwaarde, hetzij van de gerechtvaardigde toevallen door de aard van de vermogens als gevolg van de uitgevoerde activiteit.

De risico's en lasten betrekking hebbend op het opvolgen van de uitvoering van de bestellingen maken het voorwerp uit van provisies in de mate waarin deze risico's niet werden gedekt door waardeverminderingen.

4.1.6 Belegging kasmiddelen en beschikbare waarden

De beleggingseffecten en effecten met vaste inkomsten worden ingeschreven onder de activa van de balans tegen hun aanschafwaarde, bijkomende kosten inbegrepen. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare waarden maken het voorwerp uit van waardeverminderingen, als hun beurswaarde op de datum van de sluiting lager is dan hun aanschafwaarde. Wanneer een meerwaarde wordt vastgesteld op de beleggingseffecten of effecten met vaste inkomsten die eerder het voorwerp uitmaakten van een waardevermindering, zal acte worden genomen van een overname van de waardevermindering.

De beschikbare waarden in vreemde valuta worden overgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het financieel boekjaar.

4.1.7 Overlopende rekeningen

Deze omvatten:

- › De tijdens het boekjaar aangetoonde lasten maar, geheel of gedeeltelijk, te boeken op een later boekjaar;
- › Inkomsten, of fracties van inkomsten die moeten worden verbonden met het lopende boekjaar maar waarvan de inning pas plaatsvindt tijdens het volgende boekjaar.

4.2 Passiva

4.2.1 Voorzieningen voor risico's en lasten

De voorzieningen voor risico's en lasten aangelegd om verliezen of mogelijke lasten te dekken netto afgebakend met betrekking tot hun aard, maar die op de datum van de sluiting van het boekjaar ofwel mogelijk ofwel onzeker zijn maar waarvan het bedrag onbepaald is.

4.2.2 Schulden op meer dan één jaar en schulden op ten hoogste één jaar

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

4.2.3 Overlopende rekeningen

Deze omvatten:

- › Lasten of fracties van lasten betrekking hebbend op het boekjaar maar die pas worden betaald in het volgende boekjaar;
- › Tijdens het boekjaar geïnde inkomsten maar die geheel of gedeeltelijk te boeken zijn op een later boekjaar.



Verlag van de **commissaris** over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten

op 31/12/20**13**

1. **Verklaring** over de geconsolideerde jaarrekening
zonder voorbehoud
2. **Bijkomende** vermelding

Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31/12/2013

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit in het kader van ons mandaat van Commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermelding.

5.1 Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Network Research Belgium NV en haar dochterondernemingen (de 'Groep') over het boekjaar afgesloten op 31 december 2013. Deze geconsolideerde jaarrekening, met een balanstotaal van EUR 222.207.255 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar, aandeel van de Groep, van EUR 6.247.896, werd opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de Raad van bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen bevat van materieel belang als gevolg van fraude of van fouten, alsook het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel te geven over deze geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen bevat van materieel belang.

Overeenkomstig deze normen, hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter staving van de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en inlichtingen. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling en van de inschatting van het risico op materiële afwijkingen in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting, hebben wij rekening gehouden met de interne controle van de Groep met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening om controleprocedures vast te leggen die geschikt zijn in de gegeven omstandigheden, maar niet om een oordeel te geven over de doeltreffendheid van die interne controle. Wij hebben tevens een beoordeling gemaakt van het passende karakter van de waarderingsregels, de redelijkheid van de door de Groep gemaakte boekhoudkundige ramingen en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel. Ten slotte hebben wij van de Raad van bestuur en de verantwoordelijken de voor onze controle noodzakelijke verduidelijkingen en inlichtingen bekomen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2013 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de Groep, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

5.2 **Bijkomende** vermelding

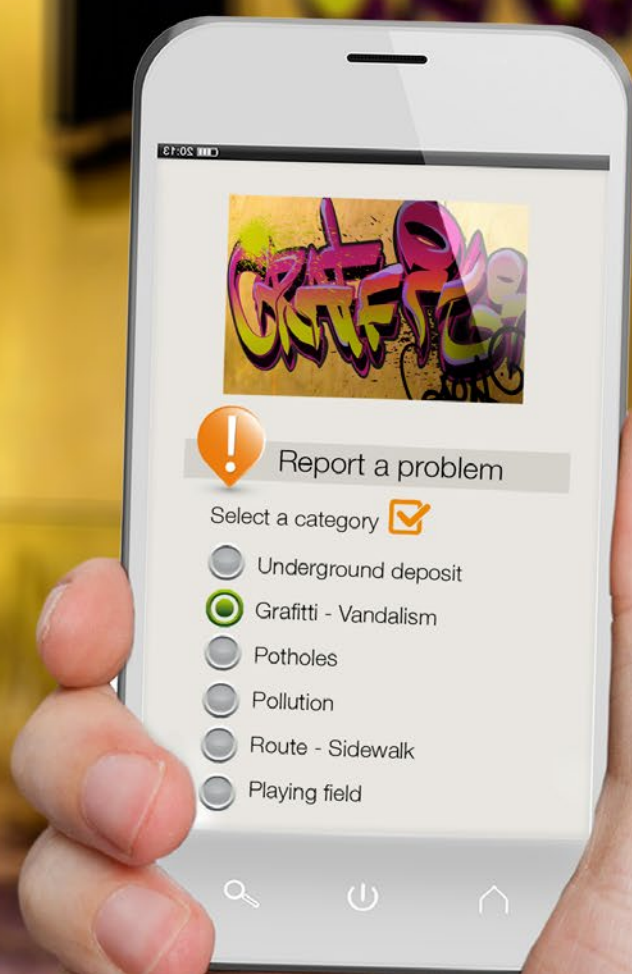
Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerde jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van bestuur.

Wij bevestigen dat voornoemd verslag de door de wet vereiste inlichtingen behandelt en overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de Groep wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

De Commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren bcvba
Vertegenwoordigd door
Jacques Tison Bedrijfsrevisor
Didier Matriche Bedrijfsrevisor

22:48

Voor hij naar bed gaat, maakt mijnheer ICT een korte wandeling met zijn hond. Hij ziet graffiti op een muur. Als goede burger meldt hij het voorval aan de autoriteiten. Die kunnen er dan een team op zetten.



e. info@nrb.be
t. +32 (0)4 249 72 11
f. +32 (0)4 248 11 70

NRB S.A. / nv - www.nrb.be
Parc Industriel des Hauts-Sarts
2e Avenue 65 | 4040 Herstal

 @daringtocommit
 [linkedin.com/company/nrb](https://www.linkedin.com/company/nrb)

Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53
1040 Bruxelles / Brussel



The mark of
responsible forestry

Designed and printed at NRB

