

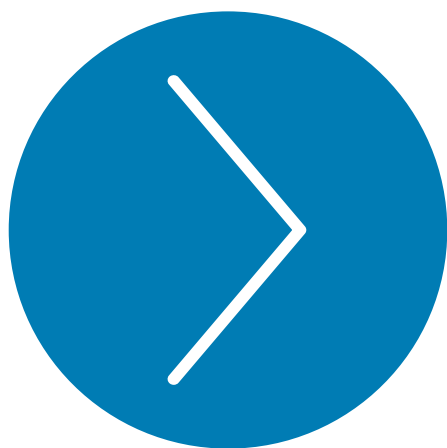


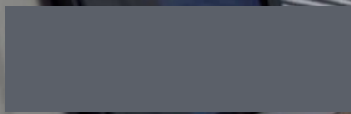
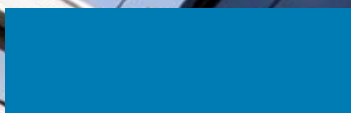
# Jaarverslag 2012

[www.nrb.be](http://www.nrb.be)









# Inhoud

1

<b>NRB in 2012</b>	7
› 2012: de uitdagingen, de strategie, de aanpak	8
› De NRB-groep	10
› Een nieuw imago voor NRB	15
› Missie, waarden en visie	16
› Management van NRB	17
› Het dienstenaanbod van NRB	18
› Projecten en getuigenissen van klanten	20
› Stand van het kapitaal op 31/12/2012	24

2

<b>Beheersrapport 2012 betreffende de geconsolideerde rekeningen</b>	27
› Inleiding	28
› Financiële aspecten	28
› Commerciële elementen	31
› Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting	32
› Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden	32
› Onderzoek en ontwikkeling	32
› Situatie van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2012	33
› Kapitaalsverhoging	33
› Verwerving van eigen aandelen	33
› Tegengestelde belangen van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité	33
› Bijzondere opdrachten van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft uitgebouwd	34
› Filialen	34
› Gebruik van financiële instrumenten	34
› Beschrijving van de voornaamste risico's	34

3

<b>Geconsolideerde balans, Geconsolideerde resultatenrekening en Toelichting op 31/12/2012</b>	37
› Geconsolideerde balans na winstverdeling	38
› Geconsolideerde resultatenrekening	40
› Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	42

4

<b>Evaluatieregels</b>	65
› Activa	66
› Passiva	69

5

<b>Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31/12/2012</b>	71
› Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud	72
› Bijkomende vermelding	73





# NRB in 2012

1. **2012**: de uitdagingen, de strategie, de aanpak
2. De **NRB-groep**
3. Een **nieuw imago** voor **NRB**
4. Missie, **waarden en visie**
5. **Management** van NRB
6. Het **dienstenaanbod** van NRB
7. Projecten en getuigenissen van **klanten**
8. Stand van het **kapitaal** op 31/12/2012



# Ulrich Penzkofer

Chief Executive Officer

## 1.1 **2012**: de uitdagingen, de strategie, de aanpak

2012 was een jaar waarin NRB belangrijke vooruitgang heeft geboekt en waarin wij vastberaden de weg hebben uitgetekend voor onze toekomstige successen.

### **De ICT-markt blijft snel evolueren**

Vier grote trends tekenen zich af in de markt. Zij beïnvloeden zowel onze manier van werken als de wijze waarop wij ons privéleven inrichten. Het gaat om de snelle groei van mobiele apparaten en de nood aan IT-oplossingen die er mee gepaard gaan. Daarnaast is er het groeiende belang van de sociale netwerken en de explosie aan digitale gegevens; de bedrijven die deze kunnen

beheersen zullen er ongetwijfeld een sterk competitief voordeel uit halen. Tot slot is er 'cloudcomputing' waardoor IT-oplossingen beschikbaar worden via het internet zonder te zware investeringen voor de klant.

### **NRB heeft gepast gereageerd**

In antwoord op deze uitdagingen heeft NRB zijn strategie geherdefinieerd, toegespitst op kwaliteit en innovatie. In 2012 heeft NRB een exclusief

partnerschap afgesloten met de softwareontwikkelaar SAP voor het aanleveren van mobiele oplossingen in een SaaS-modus. Een vijftigtal Belgische ziekenhuizen gebruiken voortaan de ziekenhuistoepassingen van ons filiaal xperthis in een SaaS-model, ondersteund door een SAP-platform dat gehost wordt bij NRB (PaaS). Tegelijk hebben wij ons clouदानbod versterkt, zowel in termen van infrastructuur in de vorm van 'mainframe as a service', zoals voor onze klanten P&V en Partena, als in termen van 'infrastructure as a service' in gedistribueerde



contract voor het hosten van een mainframe van de NMBS of het outsourcingcontract met de industriële groep Magotteaux. We kunnen hier ook verwijzen naar de implementatie van SAP voor de luchthaven van Luik (Liège Airport), en uiteraard ook de document workflow- en printingdiensten die wij leveren aan het nutsbedrijf Ores.

En we zijn maar wat trots op de hoge graad van tevredenheid van onze klanten met de oplevering van deze contracten.

### **2012 is ook een goed jaar geweest voor onze filialen**

xperthis, ons nieuwe filiaal, specialist in ICT-oplossingen voor zorginstellingen, heeft de integratie van de informatica-activiteiten voor ziekenhuizen van Partezis in Heverlee met die van Xtenso in Mechelen en van Polymedis in Bergen afgerond. xperthis is op die manier de marktleider in health care ICT in België geworden. De klanten appreciëren zijn innovatieve en complete oplossingen en zijn engagement op lange termijn. ZNA (Ziekenhuis Netwerk Antwerpen) heeft xperthis het contract toegezegd dat beschouwd wordt als het belangrijkste van de sector in 2012. We zijn dan ook bijzonder ingenomen met het gestelde vertrouwen.

Onze filialen CEVI-Logins en Adehis die instaan voor de ICT van de lokale publieke sector, zowel in Vlaanderen als in Wallonië, blijven de lokale administraties ondersteunen met innovatieve oplossingen. Wij blijven investeren in verdere ontwikkelingen om er voor te zorgen dat de burgers en de publieke administraties kunnen beschikken over moderne en efficiënte technologische omgevingen.

### **Onze financiële performantie van 2012 was goed**

Het geconsolideerd zakencijfer van de NRB Groep in 2012 bedraagt 197 miljoen euro, wat een groei van 8 % betekent ten opzichte van het cijfer van het vorige jaar, met een resultaat voor belastingen van 9 %. Hiermee positioneert de NRB Groep zich als een solide speler in de top 3 van de Belgische ICT-sector.

### **Wij zetten onze strategie rond kwaliteit en innovatie verder**

In 2013 zullen wij onze inspanningen vooral op de volgende domeinen toespitsen:

- de uitbreiding van ons aanbod aan cloudservices op alle niveaus: infrastructuur, platform en software 'as a service',
- de ontplooiing van onze mobiele oplossingen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een netwerk van partners,
- de versterking van onze posities in alle belangrijke marktsegmenten: de publieke sector – zowel op federaal, regionaal als op lokaal niveau – de wereld van de banken en verzekeringen, de gezondheidssector, de industrie en de nutsbedrijven.

Heel onze organisatie is gemobiliseerd om diensten van hoge kwaliteit te leveren en is gericht op een totale tevredenheid van onze klanten. Ons objectief is duidelijk: wij wensen erkend te worden als de beste ICT-partner in België voor klanten in de publieke en de privé sector, waar de medewerkers trots op zijn en waar zij graag voor werken.

Wij zijn vastbesloten om van 2013 een goed jaar te maken voor onze klanten, voor onze medewerkers en voor onze onderneming.

Ulrich Penzkofer



omgevingen. En tot slot onderzoekt NRB vandaag, in samenwerking met publieke en academische partners, de technologische en commerciële haalbaarheid van nieuwe concepten zoals een Big Data serviceplatform.

Ons doel is de nummer 1 ICT – leverancier van clouddoplossingen op de Belgische markt te worden. Onze klanten hebben onze expertise in dit domein al duidelijk erkend.

### **Meer en meer klanten geven ons hun vertrouwen**

Van onze recente commerciële successen kunnen we het outsourcingcontract met FSMA, de voormalige Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA), vermelden. Of het

## 1.2 De NRB-groep

Met een geconsolideerde omzet van 197 miljoen euro in 2012 en meer dan 1000 medewerkers behoort de NRB-Groep vandaag tot de top-drie in de Belgische ICT-sector.

De NRB-Groep bestaat uit entiteiten met een specifieke sector-focus, ondersteund door centrale gedeelde infrastructurele diensten en datacenters die tot de meest performante van het land behoren.

NRB zelf werd in 1987 opgericht als een gedeeld IT- diensten- en datacenter van Ethias, een van de belangrijkste Belgische verzekeraars, en enkele nutsbedrijven. Doorheen de jaren groeide het bedrijf – mede door een aantal strategische acquisities – uit tot een van de belangrijkste Belgische spelers in de IT-dienstverlening.

NRB biedt alle elementen van een totale ICT-oplossing en staat in voor de volledige levenscyclus ervan. NRB draagt niet alleen zorg voor de ICT-infrastructuur van zijn klanten, hetzij ter plaatse of in de eigen geografisch-redundante datacenters in België. NRB ontwerpt ook de architectuur en ontwikkelt, beheert en onderhoudt de toepassingen (mainframe of open systemen). Die laatste worden hetzij ontwikkeld op maat, hetzij opgeleverd op basis van de configuratie en customisatie van onder meer

ERP- (SAP), ECM -(Entreprise Content Management) of BI (Business Intelligence)-toepassingen. Vanuit zijn 25 jaar ervaring stelt NRB bovendien sectorspecifieke informaticaoplossingen en -diensten voor aan de financiële sector, overheidsdiensten, nutsbedrijven en industrie.

Sinds 2010, het jaar dat CEVI in Gent, Logins in Mechelen en Adehis in Namen, drie organisaties gespecialiseerd in IT -producten en -diensten voor de lokale publieke sector, deel uitmaken van de groep, kan deze zich er terecht op beroepen de meest volwaardige partner voor alle niveaus van de publieke sector te zijn.

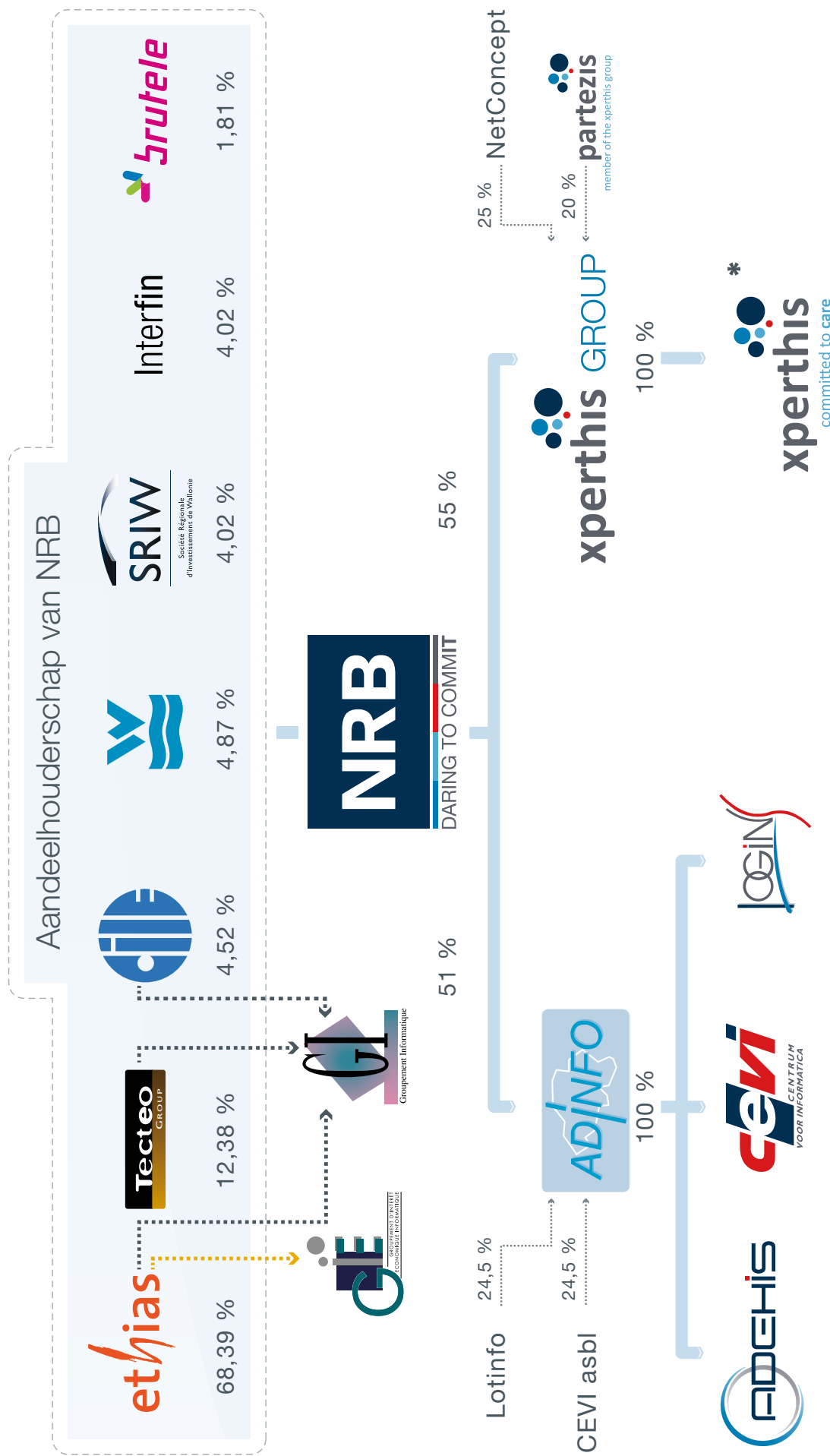
In september 2011 stond ook NRB aan de bakermat van xperthis, dé specialist en marktleider in Health Care ICT in België. In xperthis werden drie gevestigde specialisten in de informatica voor ziekenhuizen opgenomen m.n.; Partezis uit Heverlee, Xtenso uit Mechelen en Polymedis uit Bergen.

De NRB-Groep heeft nog steeds een duidelijk Belgische verankering, zowel naar aandeelhouderschap, infrastructuur als activiteiten. De NRB-Groep is daarom de ideale partner voor bedrijven en instellingen op zoek naar een lokale, autonome en bekwame partner die dichtbij is en snel en flexibel kan inspelen op de noden van zijn klanten.



THE **NRB** GROUP

## Structuur van de NRB-groep



\* Resultaat van de fusie van Polymedis, Partezis en Xtenso op 28. maart. 2013

# Samenstelling van de Raad van Bestuur

	Aanvang mandaat	Einde mandaat
<b>Voorzitter</b>		
<b>Bernard Thiry</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Vice-voorzitter</b>		
<b>Pol Heyse</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Beheerders</b>		
<b>Alain Palmans</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>BELCOM bvba</b> vertegenwoordigd door : Erik De Lembre	22/04/2010	28/04/2016
<b>Carine Hougardy</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Cécile Bolette</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Daniel Bacquelaine</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Guillaume Uerlings</b>	22/04/2010	29/02/2012
<b>Luc Hujoel</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>Philippe Boury</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>SPARAXIS nv</b> vertegenwoordigd door : Eric Bauche	22/04/2010	28/04/2016
<b>Steve Stevaert</b>	22/04/2010	28/04/2016
<b>VENTURE COACHING bvba</b> vertegenwoordigd door : Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
<b>Philippe Naelten</b>	28/04/2011	28/04/2016
<b>Ulrich Penzkofer</b>	29/02/2012	31/12/2012
<b>UJP Consulting bvba</b> vertegenwoordigd door : Ulrich Penzkofer	01/01/2013	28/04/2016
<b>Commissaris-Revisor</b>		
<b>PWC cvba</b> vertegenwoordigd door : Jacques Tison	28/04/2011	24/04/2014



Peter Hellemans

Director Managed Operations

## Adresgegevens **Maatschappelijke Zetels**



Parc Industriel des Hauts Sarts  
2<sup>e</sup> Avenue 65  
4040 Herstal



Aarlenstraat 53  
1040 Brussel



Rue de Néverlée 12  
5020 Champion



Bisdomplein 3  
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32  
2800 Mechelen



Aarlenstraat 53  
1040 Brussel



Aarlenstraat 53  
1040 Brussel

THE **NRB** GROUP

## 1.3 Een **nieuw imago** voor **NRB**

### Een **groep**

In 2010 en 2011 kondigde zich al een koerswijziging aan voor NRB. We namen Adehis, Cevi en Logins over en verenigden Polymedis, Partezis en Xtenso in het nieuw opgerichte xperthis. Onze tot dan weinig gekende onderneming is uitgegroeid tot de derde grootste IT-dienstverlener van het land. Die nieuwe positie heeft NRB ertoe aangezet om zich te herbronnen en een nieuwe toekomst uit te tekenen.

Onze strategische doelstellingen voor verdere groei, innovatie en commerciële ontwikkeling dwingen ons om verder te kijken

dan onze traditionele sectoren en afzetmarkten, en naam te verwerven in het hele land. Om die reden is het van wezenlijk belang dat we een coherent en herkenbaar beeld uitstralen.

### Een **Belgisch** merk

De naamkeuze voor de nieuwe groep was evident... *The NRB Group* bouwt voort op de rijke geschiedenis van ons bedrijf en zijn oorspronkelijke naam. Het Engels – bij uitstek de taal van de IT-sector – vergemakkelijkt het gebruik in een meertalig land als België.

### Een **coherent** beeld

Opdat *The NRB Group* een bekend een herkend merk zou worden, hebben we het gekoppeld met een duidelijke en sterke visuele identiteit.

We hebben een nieuw logo ontworpen voor de groep en de logo's van de vijf entiteiten aangepast in functie van de vijf ondersteunende kleuren van de groep.

Op die manier koppelen we de vijf entiteiten met elkaar, versterken we ons imago en onderstrepen we tegelijk de autonomie van elke entiteit.



Daniel Eycken

Director Innovation & Marketing

## 1.4 Missie, waarden en visie

NRB heeft als **missie** hoog betrouwbare, **innovatieve en kwalitatieve IT-oplossingen** te leveren in geheel België: infrastructuurdiensten, systeemintegratie, applicatieontwikkeling, exploitatie en advies op maat.

Om die missie uit te voeren rekent ons bedrijf op zijn sterke **competenties, flexibiliteit, efficiëntie** en het **engagement** van zijn personeelsleden.

De waarden die daaruit voortvloeien zijn herkenbaar in onze relaties met onze medewerkers, partners, aandeelhouders, de maatschappij en natuurlijk onze klanten.

- › **Engagement:** Wij zetten ons voluit in voor kwaliteit en efficiëntie. Daarop bouwen we een langetermijnsamenwerking met onze klanten uit.
- › **Respect:** Wij respecteren de integriteit en waarden van onze medewerkers, klanten en partners. Het gaat hierbij om een fundamenteel constructieve houding van luisterbereidheid en dialoog als waarborg voor persoonlijke dienstverlening.
- › **Creativiteit en innovatie:** Onze drijfveer is de wil om onze klanten oplossingen voor te stellen die een meerwaarde leveren voor hun business en die gericht zijn op de toekomst van hun onderneming.
- › **Kwaliteit:** Wij investeren voortdurend in de opleiding voor onze medewerkers, in technologische infrastructuur en de uitbouw van 'best practices'.

Onze **visie**? Wij willen een modelfunctie vervullen voor de Belgische economie, met een erkenning als nummer 1 op het vlak van **kwaliteit en innovatie** voor onze specialiteit: IT-technologie en –dienstverlening.





# 1.5 Management van NRB



Ulrich Penzkofer

CEO



Henri Thonnart

CFO

## > Vertical management



Philippe Neumann

Finance & insurance



Giacomino Bonsignore

Public & Social 1



Willy van Mechelen

Public & Social 2



Thierry Hoffait

Utilities & Industry

## > Central services



Karl Reremoser

Strategic Bus. Development & Partner Management



Daniel Eycken

Innovation & Marketing

## > Delivery



Peter Hellemans

Managed Operations



Philippe Laboulle

Solutions & Software Delivery



Anne Gemine

HR & Change Management



Damien Misonne

Quality & Risk Management

\* Leden van het directiecomité

# 1.6 Het dienstenaanbod van NRB

## De meerwaarde van ons aanbod berust op drie pijlers.

NRB biedt **ICT-oplossingen** die de verschillende lagen van een complete IT-opzet overspannen. De infrastructuur, de middleware, de 'core business applications' of bedrijfstoepassingen, en tot slot de oplossingen voor communicatie en collaboratie. Bij dat laatste kan onze printshop ook zorg dragen voor de output van uw systemen in de vorm van elektronische of fysieke documenten.

Vervolgens zijn er **onze sectorexperten, die deel uitmaken van onze 'vertical teams'**, en die op basis van hun kennis van de businessprocessen de 'verticale' of sectorspecifieke oplossingen ontwerpen en beheren voor klanten in de sectoren finance, de nutssector, de industrie, en de publieke en sociale sector.

Tot slot zijn er **onze consultants, architecten en service managers** die de 'best practices' aanreiken. NRB biedt immers een dienstenportefeuille (services) aan waarmee wij u kunnen begeleiden doorheen de hele cyclus van een IT-oplossing: vanaf de analyse, het ontwerp, over de ontwikkeling, de implementatie, de hosting, tot het operationeel beheer, het onderhoud en de support. Op uw locatie, of bij NRB.

### 1.6.1 Infrastructuuroplossingen en cloud computing

NRB is gegroeid vanuit outsourcingprojecten die nog altijd behoren tot de grootste van het land. Zoals voor Ethias, voor regionale en federale overheidsdiensten en voor nutsbedrijven.

NRB staat in voor het ontwerp, de opzet, de hosting, het operationeel beheer en het onderhoud van mainframe en gedistribueerde omgevingen, de netwerken, opslag en archiveringsystemen en voor de nodige DRP en BCP –voorzieningen.

## State-of-the-art datacenters

NRB heeft permanent geïnvesteerd in een van de meest moderne en performante datacenters van het land: drie aparte gebouwen op de site van Herstal (Parc Industriel des Hauts Sarts) uitgerust met gesofisticeerde systemen voor preventie- en beveiliging, toegangscontrole, permanente videobewaking en volledige redundantie (ontdubbeling) van de netwerken, energievoorziening en koelingsystemen. Het resultaat is een datacenter van klasse III, dat zelfs tegemoet komt aan de belangrijkste voorwaarden van de klasse IV.

## De hybride cloud van NRB

Bovendien zijn alle platformen, hardware, netwerken, storage en backupsystemen erop voorzien om 'on demand' computercapaciteit aan de klanten te kunnen leveren. Dankzij technieken zoals virtualisatie en partitionering kan de klant de infrastructuur, het operationele platform (zoals een SAPplatform) of zelfs bepaalde bedrijfsapplicaties 'afnemen' als een dienst waarbij hij betaalt volgens gebruik (Infrastructure, Platform of Software as a Service). Onze consultants kunnen daarbij, in overleg met de klant, evalueren in welke mate bepaalde applicaties of diensten – die al aangeboden worden via het internet (public cloud) – hierin betrokken kunnen worden. We spreken in die context van de hybride cloud van NRB.

### 1.6.2 Bedrijfstoepassingen

#### Beheer van informatie, communicatie- en documentenstromen

U wilt een sluitende oplossing die de volledige levenscyclus van documenten en data ondersteunt – van creatie tot archivering. De informatie moet bovendien onmiddellijk en gemakkelijk beschikbaar zijn voor de 'juiste' kenniswerker. Veiligheid en integriteitsbewaking van de informatie zijn daarbij een must. Bovendien wordt u geconfronteerd met wetgeving die strenge regels oplegt aan het bewaren van bepaalde data. Tot slot wilt u werk maken van de afbouw van uw 'dure' papieren archieven.





NRB implementeert Enterprise Content Management (ECM) – oplossingen. ECM slaat op het beheer van gestructureerde en ongestructureerde data. Dat laatste kan de vorm aannemen van documenten, afbeeldingen, muziek, (e-mail)berichten of inhoud (content) in een andere vorm. ECM overkoepelt daarmee begrippen zoals documentmanagement, web content management, recordsmanagement en workflowmanagement. Bovendien kunnen deze oplossingen het ook mogelijk maken om op een collaboratieve manier met verschillende mensen samen te werken aan dezelfde inhoud en aan hetzelfde document.

### Een geïntegreerd beheer van uw bedrijfsprocessen

De efficiënte werking van uw organisatie hangt af van een snelle en accurate verwerking en de perfecte doorstroming van alle cruciale informatie doorheen de verschillende geledingen van uw onderneming. Idealiter beschikt u over één geïntegreerd informatiesysteem, dat die informatiebehoeften naadloos afdekt en u op alle momenten een volledig zicht kan geven op de (goede) werking van al uw bedrijfsprocessen.

NRB komt aan deze ambitie tegemoet met de ERP-oplossingen van SAP (Enterprise Resource Planning). SAP ERP dekt alle functionele gebieden af met voorgedefinieerde procesmodellen ontwikkeld op basis van 'best practices'. Bovendien kan de eindoplossing door parametrisering een echt 'maatwerkgevoel' oproepen.

### Business Intelligence

U wenst permanent zicht en controle te houden op de daadkracht van uw bedrijf of organisatie, uw bedrijfsprocessen continu

verbeteren en beschikken over de cruciale informatie om uw strategie op regelmatige tijdstippen bij te sturen. Bovendien wil u pro-actief anticiperen op bepaalde marktbevingen, en waar mogelijk uw concurrenten voor zijn: uw 'time to market' is immers cruciaal.

Een goed Business Intelligence systeem (BI) wordt ingebed in uw systemen en in uw organisatie en distilleert kennis uit de informatie die al aanwezig is. Wij maken voor u een 'dashboard' of een cockpit. Zodat het management vlot de vitale gegevens in de gaten houdt en waar nodig bijstuurt.

BI heeft bovendien ook een sterk analytisch en planningsluik. Op basis van historische gegevens detecteert u trends en patronen en zet u onderbouwde forecasts en planningen naar de toekomst uit. Zo kunt u inderdaad een pro-actief beleid voeren.

### Softwareontwikkeling op maat

Ontwikkeling van software 'from scratch' is vooral relevant wanneer de bestaande pakketten niet beschikken over de functionaliteiten en vereisten waaraan uw toepassing moet tegemoet komen. Dit is vooral het geval bij applicaties die domein- of sectorspecifieke businessprocessen moeten ondersteunen of processen die doordrongen zijn van (locale) wetgeving of regelgeving. NRB beschikt over ontwikkelingsteams die uw oplossingen in zowel opensysteemomgevingen als in een mainframeomgeving kunnen ontwikkelen. De toepassingen die NRB op maat ontwikkeld heeft voor zijn belangrijkste klanten situeren zich in de wereld van de verzekeringen, nutsbedrijven en publieke sector.

## Verticale of sectorspecifieke oplossingen van de NRB groep

De NRB-groep levert oplossingen en informaticadienstverlening voor specifieke activiteitensectoren.

De experts van **NRB** richten zich vooral op de financiële en verzekeringssector, de nutssector en de industrie, en de sociale en overheidssector op federaal en gewestelijk niveau.

De oplossingen en informaticadiensten van **Cevi**, **Logins** en **Adehis** richten zich naar de sector van de lokale overheden.

**xperthis** tot slot is marktleider voor informatica-toepassingen voor de gezondheidssector.

Elk bedrijf binnen de groep werkt onafhankelijk. Het ontwikkelt eigen toepassingen en informaticaoplossingen voor zijn specifieke klanten. De gezamenlijke en beveiligde infrastructuur van NRB ondersteunt evenwel de oplossingen van de entiteiten waar mogelijk.

## 1.7 Projecten en getuigenissen van **klanten**

### **Groep Magotteaux** vertrouwt IT-infrastructuurbeheer toe aan **NRB**

NRB doet sinds 2013 het *as-a-service* beheer van de informatica-infrastructuur van de Groep Magotteaux, een Luikse wereldspeler in gietijzer en staal. De gunning van dit contract kwam er na een aanbestedingsprocedure en stevige concurrentiestrijd. Mevrouw Minh Hua, CIO van de Groep Magotteaux, verklaart zich nader:

“Ik wil niet meer investeren in hardware noch mijn team inzetten om die draaiende te houden. Alle middelen en technologieën zijn vandaag voorhanden om infrastructuur en het beheer ervan uit te besteden en de diverse componenten aan te kopen als ‘diensten’. Zo kan ons IT-personeel zich concentreren op het leveren van toegevoegde waarde aan onze business.

Zij hebben de technische expertise en de kennis van onze informatica-infrastructuur en bedrijfsprocessen om verbeterprojecten tot een goed einde te brengen.”

Magotteaux had al een eerste ervaring met uitbesteding van het serverbeheer; de groep deed een beroep op hostingdiensten bij zijn vorige leverancier en zijn serverracks waren ondergebracht in een extern datacenter. Het IT-team van Magotteaux verzorgde evenwel nog de monitoringcontroles, het onderhoud van het ERP-systeem BaaN en het merendeel van de technische interventies.

De samenwerking met NRB voegt een nieuwe dimensie toe; alle taken behoren voortaan toe aan NRB. NRB beheert alle servers, neemt monitoring en beheer over, doet ook het technische beheer van het

ERP-systeem, levert databases en bijkomende licenties en garandeert ‘als een dienst’ de beschikbaarheid van alle onderdelen, conform de strikte en ambitieuze *service level agreement*. Bovendien beheert NRB de back-up, de spiegeling van de gegevens en het *data recovery plan* (DRP).

Een gevorderde uitbesteding van de IT-infrastructuur – inclusief e-mail uit de cloud – is nochtans helemaal geen vanzelfsprekendheid in de industrie. Mevrouw Minh Hua noemt zich graag een *fast follower*: “Ik hoef wat nieuwe technologie betreft niet de spits af te bijten. Maar ik volg het van nabij en stap mee over van zodra een paar grote spelers er met succes mee werken. We zijn dus nooit de eersten, maar ik waak er wel over dat we pionieren in onze sector. Magotteaux wil toonaangevend blijven in zijn activiteitsdomein; ik moet er dus voor zorgen dat IT ons helpt innoveren en onze leiderspositie helpt behouden. Door eerst bepaalde taken uit te besteden, kan ik druk zetten op de kosten en zorg ik ervoor dat m’n team onze « core business » optimaal ondersteunt met innoverende, krachtige, stabiele en op onze métier afgestemde IT-systemen voor ongeveer 1.500 gebruikers.”

#### **Van een globale naar een sterke, lokale dienstenleverancier.**

Omwille van zijn wereldwijde structuur met vertegenwoordiging in meer dan 30 landen op alle continenten, was Magotteaux initieel niet op zoek naar een lokale dienstverlener.

NRB kreeg de aanbesteding zelfs niet in de bus, maar mocht zich uiteindelijk alsnog kandidaatstellen. Het is voor een middelgrote organisatie als Magotteaux immers makkelijker samenwerken met een dienstenleverancier van dezelfde grootte. NRB wist Magotteaux te overtuigen met een uitstekende behoefteanalyse, een sterke offerte en volledige transparantie.

Voor de CIO is het ook belangrijk dat de gekozen dienstverlener zich positioneert als een echte business partner: “Ik verwacht die instelling van mijn leveranciers; ik reken op hun expertise en hun continue advies zodat we meer kunnen doen met minder. De ondertekening van een contract is niet het eindpunt van de onderhandelingen maar de start van een efficiënte samenwerking waarbij beide partners steeds kijken hoe ze de dienstverlening kunnen optimaliseren. Technologie evolueert vandaag zo snel dat het moeilijk is voor een intern IT-team als het onze om alle nieuwigheden te volgen.



Door met een dienstverlener als NRB in zee te gaan blijven we up-to-date en kunnen we de diensten laten evolueren en optimaliseren. Wat mij betreft maakt het zelfs niet uit op welke infrastructuur onze toepassingen draaien, zolang de SLA maar gerespecteerd wordt. Ik reken op de expertise en het professionalisme van de technici van NRB om me de oplossingen voor te leggen die voor Magotteaux het meest efficiënt zijn. Tijdens de voorstudie en migratie toonden ze al dat ze over die kwaliteiten beschikken. Bovendien zijn de kantoren van NRB vlakbij, wat natuurlijk ook een punt in het voordeel is. Het belangrijkste is evenwel dat onze technische en operationele contacten constructief zijn, dat we elkaar goed verstaan en op dezelfde golflengte blijven. »

## Migratie van BaaN naar SAP in de steigers.

Een hele poos geleden werd IT bij Magotteaux nog beschouwd als een noodzakelijk kwaad. Vandaag liggen de zaken anders: Minh Hua (ex-GlaxoSmithKline) werd twee jaar geleden aan boord gehaald door CEO Bernard Goblet om het IT-departement te positioneren als een strategische partner van de business. Naast de infrastructuuroutsourcing heeft Minh ook alle werkposten geharmoniseerd (het M@gstation-project moest de werkomgeving van de computergebruikers vereenvoudigen en verbeteren), een nieuw beveiligd wereldwijd netwerk geïnstalleerd, e-mail herbekeken, enzovoort. Het volgende project is de vervanging van het ERP-systeem. De huidige software biedt niet de nodige beheerfuncties of rapporten om een internationale groep als Magotteaux te sturen.

Mobiele toegang tot gegevens en bedrijfstoepassingen, onafhankelijk van het gebruikte toestel, is een andere doelstelling. « Door onze systemen te centraliseren bij NRB kunnen we die uitdaging makkelijker aanpakken. De rol van NRB als adviseur zal alleen maar aan belang winnen », besluit Minh Hua



Groep Magotteaux is een Belgische ijzermelting die werd opgericht in 1918. Het bedrijf is vandaag wereldleider in slijtvaste producten. Magotteaux levert producten, diensten en systemen aan klanten uit de industrie, waar verpulvering een sleutelproces vormt: mijnbouw, cementindustrie, elektriciteitscentrales, steengroeves, baggeraars en recyclagefabrieken. Groep Magotteaux is de enige leverancier ter wereld die een volledig gamma verpulveringsproducten aanbiedt.

Magotteaux maakt sinds eind 2011 deel uit van de Chileense groep Sigdo Koppers en telt 14 fabrieken, 27 commerciële vestigingen en verschillende technische expertisecentra. De productiecapaciteit bedraagt meer dan 650.000 ton. Bij Magotteaux werken ongeveer 2.500 personen. De omzet bedroeg ruim 550 miljoen euro in 2012.



Minh Hua CIO Magotteaux

## SAP-migratie volgens het boekje bij **Liege Airport**



Wie ERP zegt, denkt misschien al aan langdurige migratie. Niets van dat. Met een ERP-traject van amper vier maanden bewijst **Liege Airport** dat softwarevernieuwing geen job van lange adem hoeft te zijn. De luchthaven koos voor **SAP All-in-One** en wees de aanbesteding toe aan **NRB**.

“We wilden vooreerst onze aankoop- en boekhoudprocessen stroomlijnen, maar de luchthaven heeft nog meer plannen met de nieuwe software”, zegt Willy Delflys, algemeen secretaris bij Liege Airport.

Door de groei van de luchthaven en activiteiten liep Liege Airport met haar boekhoudpakket tegen een aantal grenzen aan. Ook was de ondersteuning na tien jaar gebruik bijna voorbij. De tien jaar eerder zelfontwikkelde toepassing voor aankoopbeheer paste bovendien niet langer in de huidige manier van werken. Zo kon men aankoop en boekhouding helemaal niet op elkaar afstemmen.

### Tijdwinst dankzij nieuwe ERP

“Met SAP All-in-One geven we een aankoopvraag in en automatisch wordt in de boekhoudmodule een boeking geregistreerd”, vertelt Willy Delflys. “In het verleden moest

dat manueel, met kans op foute gegevensinvoer. Dankzij de integratie daalt de foutenlast en sparen we aanzienlijke tijd uit. De productiviteit van onze medewerkers is met stip gestegen.”

Liege Airport koos net omwille van de uitgebreide integratiemogelijkheden voor SAP. “Het strakke procesbeheer binnen SAP was alleszins belangrijker dan de *look 'n feel*”, voegt Delflys toe. “De aankoop past ook in een langetermijnvisie. We beginnen met de twee genoemde modules, maar kunnen makkelijk uitbreiden. Op korte termijn overwegen we de module voor vastgoedbeheer, want de applicatie waar we vandaag nog mee werken is inmiddels ook al tien jaar oud. Daarnaast gebruiken we nu nog losstaande toepassingen voor personeels- en klantenbeheer, dus we kijken ook naar SAP HCM en SAP CRM. We volgen daarbij ook het advies van NRB en SAP, dat een grote ervaring heeft in de luchthavenbranche.”

## Korte migratie dankzij SAP's best practices

De migratie naar het nieuwe systeem ging van een leien dakje omdat Liege Airport akkoord ging om de best practices van SAP te volgen. Daardoor had NRB slechts 250 mandagen nodig om het systeem te implementeren, uitzonderlijk weinig. Willy Delflys: "Onze bedrijfsprocessen leunen sterk aan bij de lijn die SAP adviseert, dus we hadden geen moeite om de geadviseerde best practices te volgen. Het liet ons toe om de migratie voldoende kort te houden, ook als is SAP All-in-one al min of meer vooraf geconfigureerd. Het extra werk voor onze teams, een *key user* per betrokken dienst plus een projectmanager, is al met al beperkt gebleven. We kozen ervoor om die periode zo kort mogelijk te houden, anders zou men op die afdelingen op den duur naar adem happen."

Delflys twijfelde niet om de opdracht aan NRB toe te wijzen. "Zij hebben een solide reputatie en wonen om de hoek. Dat is tijdens zo'n migratie wel makkelijk. Nu de migratie achter de rug is kan ik wel zeggen dat het professionalisme waarmee NRB dit project heeft aangepakt behoorlijk indruk heeft gemaakt. De kennis van de consultants is van topniveau".



### Over Liege Airport

Liege Airport in het Luikse Bierset is een van de eerste cargoluchthavens in België en nummer acht in Europa. Voor personenvervoer staat Liege Airport in België op drie, na de luchthavens van Zaventem en Charleroi. Liege Airport doet 23 bestemmingen aan, voornamelijk voor chartervluchten. Er werken tweehonderd mensen.



Willy Delflys Algemeen  
secretaris Liege Airport

## 1.8 Stand van het **kapitaal** op 31/12/20**12**

Aandeelhouders	Bedrag vrijgegeven op 31/12/2012		Aantal aandelen
ETHIAS N.V.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
TECTEO	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL S.A	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757.250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W.	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
<b>Totalen</b>	<b>15.547.250,00</b>	<b>100,00 %</b>	<b>62.189</b>





Thierry Hoffait

Director Utilities & Industry



Karl Reremoser

Director Strategic Business Development





# Beheersrapport 2012 betreffende de geconsolideerde rekeningen

1. **Inleiding**
2. **Financiële** aspecten
3. **Commerciële** elementen
4. **Belangrijke gebeurtenissen** na de afsluiting
5. Omstandigheden die **de ontwikkeling van de vennootschap** zouden kunnen beïnvloeden
6. **Onderzoek** en **ontwikkeling**
7. **Situatie** van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2012
8. **Kapitaalsverhoging**
9. **Verwerving** van eigen aandelen
10. **Tegengestelde belangen** van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité
11. **Bijzondere opdrachten** van de Commissaris
12. **Filialen**
13. Gebruik van **financiële instrumenten**
14. Beschrijving van de **voornaamste risico's**

## 2.1 Inleiding

Het boekjaar 2012 wordt gekenmerkt door het nieuwe management. Op 1 maart 2012 volgde Ulrich Penzkofer Guy Uerlings op. Daarop werd een Directiecomité opgericht met twee leden: Ulrich Penzkofer en Henri Thonnart. Dit Directiecomité werd in oktober 2012 uitgebreid door de benoeming van twee nieuwe leden, Philippe Laboulle en Peter Hellemans.

Er werden nieuwe strategische ontwikkelingsassen bepaald. Deze zien er als volgt uit:

- Een model van kwaliteit en innovatie worden in de informatietechnologie op het Belgische grondgebied;
- Sterk blijven waar we nu al sterk zijn (Ethias en openbare dienstverlening), de sector van het openbaar nut en de gezondheidssector versterken, doordringen in de industriële sector en toegang verkrijgen tot andere sectoren dankzij onze historische knowhow;
- Onze positie van belangrijke speler op het mainframe consolideren;
- De delivery moderniseren (onder andere via de ontwikkeling van een privécloud);

- Onze organisatie aanpassen om een kwalitatieve dienst te verlenen aan een competitieve prijs;
- Onze partnerschappen versterken;
- De medewerkers motiveren en begeleiden bij veranderingen.

In 2012 zette NRB een nieuwe stap in zijn groei. Op 30 maart 2012 ging xperthis over tot een kapitaalsverhoging door een inbreng in natura van 100% van de aandelen van BVBA Partezis in Heverlee. Al deze nieuwe aandelen werden aangebracht door CVBA Partezis waardoor het aandeel van NRB in xperthis van 68,75% gaat naar 55%.

De overname van de firma Partezis BVBA past binnen het industriële project van xperthis, namelijk een toonaangevende informaticagroep uitbouwen op de Belgische markt voor de gezondheidszorg, die een volledige en moderne oplossing aanbiedt aan de ziekenhuizen van de drie gewesten van het land.

Op 28 maart 2013 zullen de drie operationele entiteiten van xperthis (Partezis, Polymedis en Xtenso) fuseren tot één entiteit, xperthis genaamd. De holdingmaatschappij xperthis werd hernoemd tot xperthis Group.

## 2.2 Financiële aspecten

De geconsolideerde rekeningen van 2011 werden aangepast in het kader van het Koninklijk Besluit van 30 januari 2001 houdende de uitvoering van het wetboek der vennootschappen. De aanpassing heeft betrekking op de berekening van het positieve consolidatieverschil van de groep xperthis dat conform boekhoudkundige norm IFRS3 berekend werd op 68,75% (berekend volgens het detentiepercentage van de groep). De goodwill werd dus opnieuw berekend rekening houdend met het detentiepercentage van 100% (aandeel van xperthis in Polymedis en Xtenso).

Deze aanpassing heeft geen impact op de resultatenrekening en heeft betrekking op de volgende balansrekeningen:

- › Positief consolidatieverschil aan actiefzijde op de balans: **+8,4 miljoen euro** (de goodwill van xperthis gaat van 18,5 miljoen euro naar 26,9 miljoen euro)

- › Belangen van derden aan passiefzijde op de balans: **+8,4 miljoen euro** (de belangen van derden gaan van 13 miljoen euro naar 21,4 miljoen euro)

Na de overname van xperthis bestaat de consolidatieperimeter op 31 december 2012 uit:

- NRB: consoliderende vennootschap
- GI: economische belangengroepering zonder kapitaal
- GIEI: economische belangengroepering zonder kapitaal
- ADINFO
- ADEHIS
- CEVI
- LOGINS
- xperthis
- Xtenso
- Polymedis
- Partezis SPRL



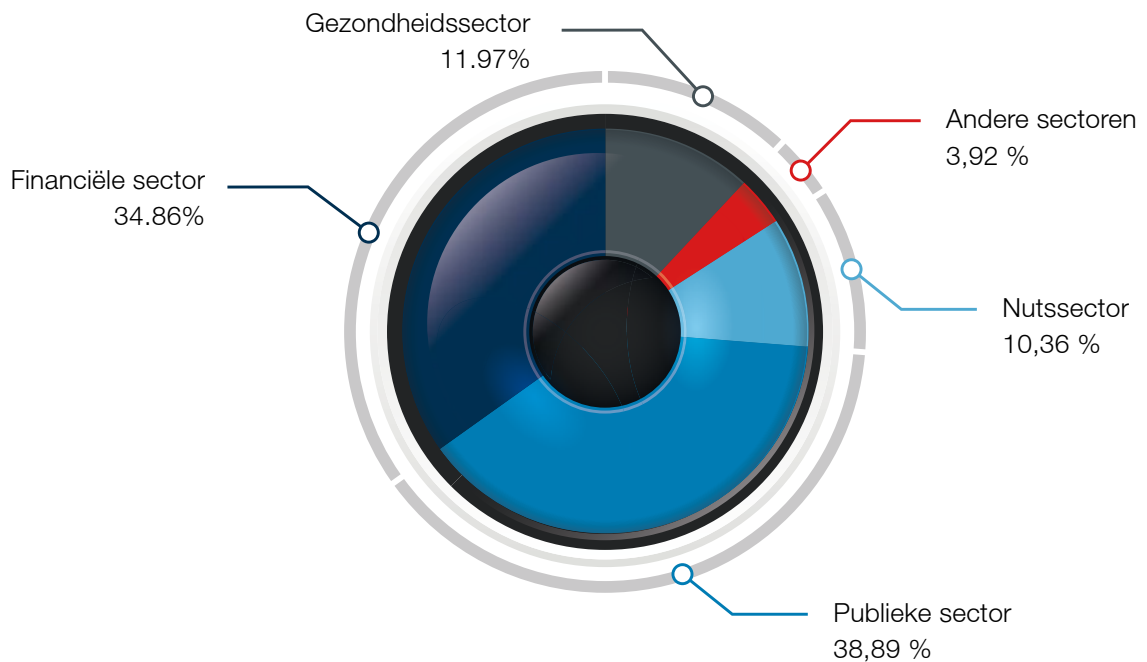
## Alle vennootschappen zijn globaal geïntegreerd in NRB.

De geconsolideerde omzet van NRB bedraagt 197 miljoen € in vergelijking met 182 miljoen € in 2011, hetzij een groei van 8 %. Deze stijging kan verklaard worden door de omzet van de vennootschappen van de groep xperthis.

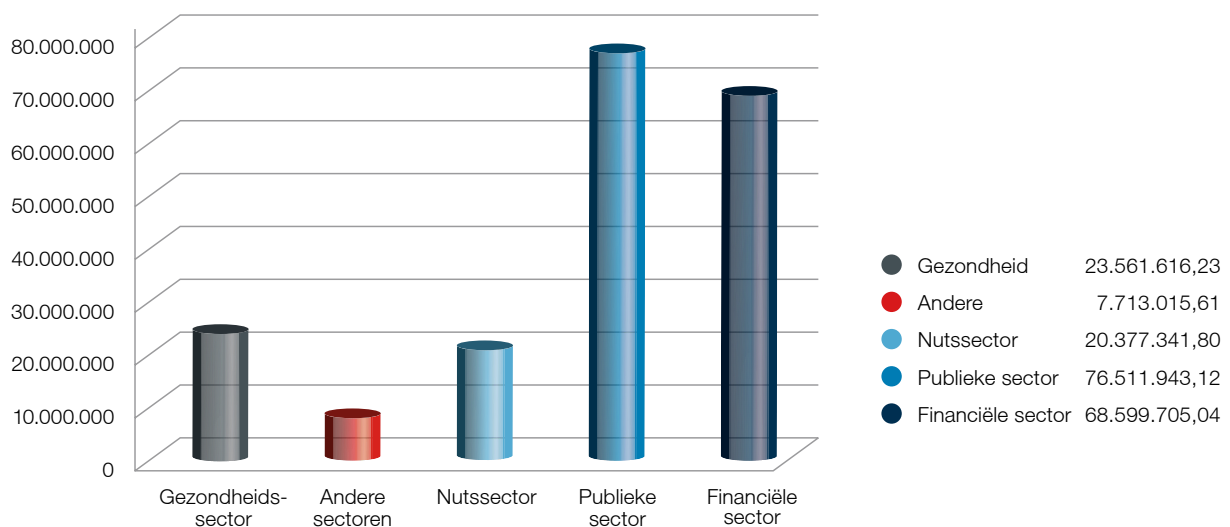
De onderstaande grafiek illustreert de verdeling van de geconsolideerde omzet van de NRB-groep per marktsegment.

### Omzet per sector

In %



In euro



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat is goed voor **7,56 %** van de omzet.

Het financiële resultaat van **2,6 miljoen euro** is voornamelijk afkomstig van de financiële opbrengsten op de effectenportefeuille en de thesaurie evenals op de overnames van waardeverminderingen op de effectenportefeuille bij NRB.

Op de balans merken we de volgende rubrieken op:

- De vaste activa bereiken een bedrag van 96,4 miljoen euro waaronder materiële vaste activa voor 44,8 miljoen euro en positieve consolidatieverschillen van 36,7 miljoen euro.
- De vorderingen op maximum een jaar

- ter waarde van 46,5 miljoen euro.
- De kortetermijninvesteringen en de beschikbare waarden bedragen 66,3 miljoen euro.
- Na bestemming van het resultaat van NRB bereiken de geconsolideerde eigen middelen 101,9 miljoen euro;
- De belangen van derden zijn goed voor 28,1 miljoen euro;
- De schulden op maximum één jaar bedragen 75,9 miljoen euro.

De activiteiten van het boekjaar 2012 hebben het mogelijk gemaakt om een geconsolideerde winst te behalen van **10,5 miljoen euro** waarvan **8,7 miljoen euro** voor de groep en **1,8 miljoen euro** voor derden.

## Operationele en technische elementen

### 2.2.1 Strategie

Met de komst van de nieuwe Voorzitter van het Directiecomité van de onderneming in maart 2012 werd een belangrijke strategische denkoefening uitgevoerd tijdens de lente. Op basis van de sterke en de zwakkere punten van het bedrijf evenals op de kansen en de dreigingen van de omgeving waarin NRB actief is, werd de visie voor de onderneming duidelijk gesteld:

«Wij zijn een model voor de Belgische economie. We worden gezien als de nr. 1 wat betreft kwaliteit en innovatie in onze sector: de informatietechnologie.

Onze klanten zijn gevestigd op het hele Belgische grondgebied, in Wallonië, Brussel en Vlaanderen evenals in Europa voor bepaalde specifieke activiteitensectoren.

Dankzij onze erkende technologische en functionele knowhow, ons doeltreffende delivery-model en onze gemotiveerde medewerkers kunnen wij op alle niveaus uitstekende prestaties leveren.

Onze medewerkers zijn trots en krijgen erkenning voor hun successen.»

Vervolgens werd een strategisch plan voor 2015 vooropgesteld. Dat is opgebouwd rond vier grote thema's: de klanten, de dienstenportefeuille, de Delivery en de medewerkers. De uitdagingen op korte en middellange termijn werden duidelijk gepreciseerd: enerzijds de verkoop versterken om te kunnen groeien en anderzijds de productiviteit en de kwaliteit te verbeteren door meer verantwoordelijkheid te geven binnen de organisatie.

### 2.2.2 Invoeren van een nieuw business model

Om middelen te voorzien die het mogelijk maken om deze nieuwe uitdagingen aan te gaan, heeft NRB zijn business model bijgewerkt. In juli 2012 werden de nieuwe interne organisatie en een nieuw managementteam een feit. Het nieuwe organisatie-model is opgebouwd rond Sales-entiteiten die per marktsegment gestructureerd zijn. Zij staan in voor alle aspecten in verband met de verkoop. De Delivery-entiteiten leveren aan de Sales-entiteiten

enerzijds de infrastructuurdiensten en anderzijds ontwikkelingsdiensten.

Nadat de transversale processen werden vastgelegd en duidelijk een verantwoordelijke werd aangesteld voor elk van deze processen werd eind 2012 een start gemaakt met de grondige doorlichting van dit project. Dat zal duren tot in de loop van 2013.

## 2.2.3 Moderniseren

### van de **Delivery** .....

Kwaliteit en innovatie zijn de twee assen die ten gronde liggen aan de Delivery-activiteiten in 2012. In het kader daarvan ontwikkelde NRB zijn eigen cloud waardoor het zijn klanten cloud-diensten kan aanbieden: het gaat hier over infrastructuur, platformen en software in een gecontroleerde, afgebakende omgeving die toegankelijk is via elke internetverbinding.

Daarnaast heeft NRB zijn aanbod op het gebied van consultancy en architectuur uitgebreid en zijn rol als integrator van oplossingen versterkt. Bovendien werd het aanbod uitgebreid met Business Intelligence-diensten, het onderhoud van toepassingen en mobiliteit.

Op het einde van het jaar ging NRB een exclusief partnerschap aan met SAP op het gebied van beheerde mobiliteit. Dit exclusieve partnerschap voor België stelt NRB in staat om direct of via de SAP-partners een hostingplatform voor mobiele toepassingen aan te bieden.

Voor een maandelijkse vergoeding kunnen de klanten gebruik maken van toepassingen die toegankelijk zijn op mobiele toestellen, ongeacht de omgeving waarin deze ontwikkeld werden (SAP of andere).

## 2.2.4 Gemotiveerde

### teams .....

Het hele jaar door heeft de Directie geluisterd naar en regelmatig gecommuniceerd met alle medewerkers om hen zo goed mogelijk door deze evoluties te gidsen. Bovendien heeft de Directie een goede band opgebouwd met de vakbondsorganisaties en heeft zij met hen een collectieve arbeidsovereenkomst afgesloten waarmee NRB de marktpraktijken kan volgen.

## 2.3.5 De **filialen** van

### de NRB-groep .....

Wat onze ADINFO-filialen betreft, is het in 2011 opgestelde «Transformation Program» 2012-2016 van start gegaan. Dit plan houdt rekening met de commerciële, operationele en financiële luiken om de cijfers van bij de overname te spreiden en het ontwikkelen van eventuele synergieën met NRB. We moeten ook het voortzetten benadrukken van verschillende technische functionele initiatieven, waaronder een «proof of concept» van een nieuwe beheerstoepassing voor maatschappelijke hulp voor de groep, gebaseerd op de bestaande middelen van de drie operationele vennootschappen CEVI, LOGINS en ADEHIS en gemeenschappelijk gerealiseerd door de drie entiteiten.

Tenslotte werd bij xperthis het jaar 2012 gebruikt als een overgangsjaar om van start te gaan met een gelijkaardige Transformation Program-oefening. De conclusies daarvan zullen het mogelijk maken om de fusie te sturen van de operationele entiteiten Polymedis, Xtenso en Partezis, die voorzien is op 28 maart 2013.

## 2.3 Commerciële elementen

Teneinde zijn aanwezigheid op de markt te versterken, heeft NRB zijn imago gemoderniseerd via de evolutie van zijn logo, het invoeren van een coherent grafisch charter voor NRB en voor alle filialen van de groep; een reclamecampagne met affiches op de bussen van vijf grote steden en via gespecialiseerde media maakte het mogelijk de bekendheid van het merk te vergroten.

Tezelfdertijd werden 6 mensen aangeworven om de commerciële teams te versterken en om de markt op een gestructureerde en sectorgebonden manier te benaderen.

Tijdens het jaar heeft NRB verschillende bestaande contracten verlengd en ook nieuwe contracten afgesloten in het kader van raamovereenkomsten. Bovendien en

dankzij de hervonden commerciële dynamiek vanaf het midden van het jaar werden meerdere grote contracten afgesloten met nieuwe klanten.

Zonder de talrijke aanbiedingen mee te rekenen waarvoor NRB nog een antwoord verwacht, zouden deze nieuwe contracten NRB in staat moeten stellen om zijn omzet in 2013 te consolideren.



## 2.4 Belangrijke gebeurtenissen na de afsluiting

Op 28 maart 2013 zullen de drie operationele entiteiten van xperthis (Partezis, Polymedis en Xtenso) fuseren tot

één entiteit, xperthis genaamd. De holdingmaatschappij xperthis werd hernoemd tot xperthis Group

## 2.5 Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap zouden kunnen beïnvloeden

De geografische uitbreiding van de groep is in 2012 verder gegaan met de komst op 30 maart 2012 van de firma Partezis. De overname van de firma Partezis SPRL past binnen het industriële project van xperthis, namelijk

een toonaangevende informaticagroep uitbouwen op de Belgische markt voor de gezondheidszorg, die een volledige en moderne oplossing aanbiedt aan de ziekenhuizen van de drie gewesten van het land.

## 2.6 Onderzoek en ontwikkeling

Onderzoek en ontwikkeling worden aangemoedigd en ondersteund door nieuwe producten die rechtstreeks door de diensten gecreëerd kunnen worden om in te gaan op de vraag van onze klanten. Meerdere vernieuwende projecten werden dan geïdentificeerd. Zo konden wij bij de fiscale instanties een dossier indienen om te genieten van de gedeeltelijke vrijstelling van de

bedrijfsvoorheffing met betrekking tot het personeel dat aan deze projecten werkt. Wat het merendeel van de filialen van de NRB-groep betreft wordt een onderzoeks- en ontwikkelingsbeleid gerealiseerd voor de ontwikkeling van nieuwe software en het verbeteren van bestaande producten.



Philippe Laboulle

Director Solutions & Software Delivery



## 2.7 **Situatie** van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2012

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 15.547.250 €. Het kapitaal bestaat uit 62.189 aandelen.

## 2.8 **Kapitaalsverhoging**

In 2012 vond er geen kapitaalsverhoging plaats zoals beschreven in artikel 608 van het Wetboek der Vennootschappen.

## 2.9 **Verwerving** van eigen aandelen

Er werden geen aandelen, winstdeelnemingen of certificaten van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf noch door een rechtstreeks filiaal of een persoon die in eigen naam handelt maar voor rekening van de vennootschap of dit rechtstreeks filiaal.

## 2.10 **Tegengestelde belangen** van de Beheerders en de Leden van het Directiecomité

(artikel 523-524ter van het Wetboek der Vennootschappen)

De beheerders geven aan dat geen enkele andere beslissing werd genomen en dat niet werd beslist tot een andere transactie over te gaan die past binnen het toepassingsveld van artikel 523 en 524ter van het Wetboek der Vennootschappen



Willy van Mechelen

Director Public & Social Sector 2

## 2.11 **Bijzondere opdrachten** van de Commissaris en prestaties geleverd door de vennootschappen waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft uitgebouwd

(artikel 134 van het Wetboek der Vennootschappen)

Er werden opdrachten uitgevoerd in het kader van overnameprojecten en de invoering van het nieuwe business model. Er werden ook analyses uitgevoerd betreffende bepaalde fiscale aspecten en de juridische herstructurering van de groep.

Bij de groep xperthis werd de commissaris belast met speciale opdrachten voor de inbreng in natura en het voorschot op het dividend.

## 2.12 **Filialen**

De vennootschap heeft geen filialen.

## 2.13 Gebruik van **financiële instrumenten**

NRB heeft geen beroep gedaan op financiële instrumenten die beschouwd zouden kunnen worden als

zijnde significant voor de evaluatie van het actief, passief of de financiële situatie.

## 2.14 Beschrijving van de **voornaamste risico's**

Conform de bepalingen van artikel 96 van het Wetboek der vennootschappen onderzocht de Raad van Bestuur de risico's en potentiële onzekerheden die een invloed kunnen hebben op de activiteiten van NRB.

- Menselijke impact
- Risico voor de reputatie
- Impact van compliance
- Continuïteit van de onderneming

De strategie werd herzien om deze af te stemmen op de evolutie van de IT-sector en de huidige economische situatie. Deze nieuwe strategie maakt het mogelijk het risico op de activiteit en de organisatie van de vennootschap te beheersen. Een analyse van de risico's werd geëvalueerd op basis van de volgende punten:

- Werkdruk om de doelstellingen te behalen
- Complexiteit van de systemen
- Mate van verandering
- Eerdere evenementen of problemen
- Kwaliteit van de controle-omgeving
- Financiële impact
- Commerciële impact

Anderzijds, ten gevolge van deze analyse en conform artikel 96 van het Wetboek der vennootschappen maken de significante opgemerkte risico's en onzekerheden, die niet voldoende in aanmerking werden genomen en de werking en continuïteit van de onderneming op structurele en fundamentele manier zouden kunnen beïnvloeden, het voorwerp uit van een aangepaste opvolging.

De conclusies van de risicoanalyse hebben de Directie ertoe aangezet om haar inspanningen tot verbetering op dit gebied in 2013 voort te zetten via de identificatie en de invoering van aanvullende initiatieven op het gebied van risicobeheer.





Henri Thonnart

Chief Financial Officer



# 3

## Geconsolideerde **balans**, Geconsolideerde **resultatenrekening** en **Toelichting** op 31/12/2012

1. Geconsolideerde **balans** na winstverdeling
2. Geconsolideerde **resultatenrekening**
3. **Toelichting** bij de geconsolideerde jaarrekening

## 3.1 Geconsolideerde balans na winstverdeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>01. Activa</b>			
Vaste activa	20/28	96.421.066	92.999.781
- Oprichtingskosten (Bijlage 4.7)	20	647.094	761.873
- Immateriële vaste activa (Bijlage 4.8)	21	12.486.682	7.374.511
- Positieve consolidatieverschillen (Bijlage 4.12)	9920	36.659.532	37.706.524
- Materiële vaste activa (Bijlage 4.9)	22/27	44.832.707	45.667.961
Terreinen en gebouwen	22	29.705.063	31.339.116
Installaties, machines en uitrusting	23	8.229.402	8.774.963
Meubilair en rollend materieel	24	657.635	563.414
Leasing en soortgelijke rechten	25	24.247	392.480
Overige materiële vaste activa	26	4.297.815	1.115.540
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	1.918.545	3.482.448
- Financiële vaste activa (Bijlage 4.1 tot 4.4 en 4.10)	28	1.795.051	1.488.912
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Bijlage 4.10)	9921		
Deelnemingen	99211		
Vorderingen	99212		
Andere ondernemingen (Bijlage 4.10)	284/8	1.795.051	1.488.912
Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen	284	278.810	278.810
Vorderingen	285/8	1.516.241	1.210.102
Vlottende activa	29/58	120.857.695	128.109.585
- Vorderingen op meer dan één jaar	29	2.737	550.389
Handelsvorderingen	290	2.737	550.389
Overige vorderingen	291		
Actieve belastingslatenties	292		
- Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	2.917.534	3.882.133
Vorraden	30/36	895.441	719.906
Grond- en hulpstoffen	30/31	24.932	44.160
Goederen in bewerking	32		
Gereed product	33		
Handelsgoederen	34	870.509	675.746
Onroerende goederen bestemd voor verkoop	35		
Vooruitbetalingen	36		
Bestellingen in uitvoering	37	2.022.093	3.162.227
- Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	46.507.800	46.474.751
Handelsvorderingen	40	43.656.597	44.288.237
Overige vorderingen	41	2.851.203	2.186.514
- Geldbeleggingen	50/53	47.636.295	51.194.933
Eigen aandelen	50		
Overige beleggingen	51/53	47.636.295	51.194.933
- Liquide middelen	54/58	18.646.335	22.285.698
- Overlopende rekeningen	490/1	5.146.994	3.721.681
<b>Totaal der activa</b>	<b>20/58</b>	<b>217.278.761</b>	<b>221.109.366</b>

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## 02. Passiva

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Eigen vermogen	10/15	101.952.120	104.033.370
- <b>Kapitaal</b>	<b>10</b>	<b>15.547.250</b>	<b>15.547.250</b>
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- <b>Uitgiftepremies</b>	<b>11</b>	<b>1.289.255</b>	<b>1.289.255</b>
- <b>Herwaarderingsmeerwaarden</b>	<b>12</b>		
- <b>Geconsolideerde reserves (+) (-) (Bijlage 4.11)</b>	<b>9910</b>	<b>81.020.189</b>	<b>82.268.680</b>
- <b>Negatieve consolidatieverschillen (Bijlage 4.12)</b>	<b>9911</b>		
- <b>Toerekening positieve consolidatieverschillen</b>	<b>99201</b>		
- <b>Omrekeningsverschillen (+) (-)</b>	<b>9912</b>		
- <b>Kapitaalsubsidies</b>	<b>15</b>	<b>4.095.426</b>	<b>4.928.185</b>
Belangen van derden			
- <b>Belangen van derden</b>	<b>9913</b>	<b>28.106.575</b>	<b>21.396.669</b>
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	16	4.849.785	4.354.712
- <b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>160/5</b>	<b>4.009.337</b>	<b>3.442.827</b>
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	3.347.374	3.107.668
<i>Belastingen</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Overige risico's en kosten</i>	163/5	661.963	335.159
- <b>Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Bijlage 4.6)</b>	<b>168</b>	<b>840.448</b>	<b>911.885</b>
Schulden	17/49	82.370.281	91.324.615
- <b>Schulden op meer dan één jaar (Bijlage 4.13)</b>	<b>17</b>	<b>2.514.250</b>	<b>3.243.612</b>
Financiële schulden	170/4	2.514.250	3.243.612
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172		97.958
<i>Kredietinstellingen</i>	173	2.514.250	3.145.654
<i>Overige leningen</i>	174		
Handelsschulden	175		
<i>Leveranciers</i>	1750		
<i>Te betalen wissels</i>	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9		
- <b>Schulden op ten hoogste één jaar (Bijlage 4.13)</b>	<b>42/48</b>	<b>75.867.384</b>	<b>85.412.247</b>
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	868.956	666.300
Financiële schulden	43	20.812.937	28.801.437
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	20.035.526	28.096.437
<i>Overige leningen</i>	439	777.411	705.000
Handelsschulden	44	17.121.258	20.485.148
<i>Leveranciers</i>	440/4	17.121.258	20.485.148
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	1.361.030	282.261
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	24.916.981	24.892.269
<i>Belastingen</i>	450/3	7.772.727	7.909.084
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	17.144.254	16.983.185
Overige schulden	47/48	10.786.222	10.284.832
- <b>Overlopende rekeningen</b>	<b>492/3</b>	<b>3.988.647</b>	<b>2.668.756</b>
<b>Totaal der passiva</b>	<b>10/49</b>	<b>217.278.761</b>	<b>221.109.366</b>

## 3.2 Geconsolideerde resultatenrekening

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/74</b>	<b>209.895.945</b>	<b>193.979.584</b>
Omzet (Bijlage 4.14.)	70	196.763.622	181.885.245
Toename (afname) in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (+) (-)	71	-786.002	-242.768
Geproduceerde vaste activa	72	3.790.116	1.526.462
Andere bedrijfsopbrengsten	74	10.128.209	10.810.645
<b>- Bedrijfskosten</b>	<b>60/64</b>	<b>195.024.625</b>	<b>177.296.447</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	40.818.295	18.772.282
<i>Aankopen</i>	600/8	40.993.831	18.496.166
<i>Afname (toename) van de voorraad</i> (+) (-)	609	-175.536	276.116
Diensten en diverse goederen	61	41.729.355	62.427.183
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Bijlage 4.14)	62	88.456.427	77.794.631
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	12.372.673	9.328.346
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen - Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	631/4	327.664	-206.749
Voorzieningen voor risico's en kosten - Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	635/7	484.010	302.495
Andere bedrijfskosten	640/8	6.494.016	7.031.468
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-)	649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960	4.342.185	1.846.791
<b>- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)</b> (+) (-)	<b>9901</b>	<b>14.871.320</b>	<b>16.683.137</b>
<b>- Financiële opbrengsten</b>	<b>75</b>	<b>4.051.043</b>	<b>5.480.533</b>
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	24.974	10.399
Opbrengsten uit vlottende activa	751	2.074.440	2.424.719
Andere financiële opbrengsten	752/9	1.951.629	3.045.415
<b>- Financiële kosten</b>	<b>65</b>	<b>1.414.685</b>	<b>4.118.632</b>
Kosten van schulden	650	641.491	619.025
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9961		
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen Toevoegingen (terugnemingen) (+) (-)	651	-693.520	656.610
Andere financiële kosten	652/9	1.466.714	2.842.997
<b>- Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting</b> (+) (-)	<b>9902</b>	<b>17.507.678</b>	<b>18.045.038</b>



	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>76</b>	<b>1.407.447</b>	<b>26.211</b>
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	359	
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762		
Meerwaarden bij realisatie van vaste activa	763	38.547	16.447
Andere uitzonderlijke opbrengsten (Bijlage 4.14)	764/9	1.368.541	9.764
<b>- Uitzonderlijke kosten</b>	<b>66</b>	<b>608.332</b>	<b>372.332</b>
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Uitzonderlijke afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten Toevoegingen (terugnemingen)	662		
	(+) (-)		
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	368.956	181.637
Andere uitzonderlijke kosten (Bijlage 4.14)	664/8	239.376	190.695
Als herstructureringskosten geactiveerde uitzonderlijke kosten	(-) 669		
<b>- Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting</b>	<b>(+) (-) 9903</b>	<b>18.306.793</b>	<b>17.698.917</b>
<b>- Onttrekking aan de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties</b>	<b>780</b>	<b>71.437</b>	<b>72.719</b>
<b>- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties</b>	<b>680</b>	<b>750.000</b>	<b>750.000</b>
<b>- Belastingen op het resultaat (Bijlage 4.14)</b>	<b>(+) (-) 67/77</b>	<b>7.118.295</b>	<b>6.595.470</b>
Belastingen	670/3	7.136.203	6.627.083
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen vóór belastingen	77	17.908	31.613
<b>- Winst (Verlies) van het boekjaar</b>	<b>(+) (-) 9904</b>	<b>10.509.935</b>	<b>10.426.166</b>
<b>- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast</b>	<b>(+) (-) 9975</b>		
Winstresultaten	99751		
Verliesresultaten	99651		
<b>- Geconsolideerde winst (verlies)</b>	<b>(+) (-) 9976</b>	<b>10.509.935</b>	<b>10.426.166</b>
Waarvan :			
Aandeel van derden	(+) (-) 99761	1.822.038	2.026.186
Aandeel van de groep	(+) (-) 99762	8.687.897	8.399.980

## 3.3 Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

Lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen en van de vennootschappen waarop de vermogensmutatiemethode wordt toegepast (Bijlage 4.1)

naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) <sup>1 2</sup>	Gehouden deel van het kapitaal <sup>3</sup> (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) <sup>4</sup>
> <b>ADINFO BELGIUM nv</b> Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4 0414.914.926	G	51,00	0,00
> <b>ADEHIS nv</b> Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion 0861.023.666	G	50,99	0,00
> <b>Centrum voor Informatica nv</b> Bisdomein 3 - B-9000 Gent 0860.972.295	G	50,99	0,00
> <b>Groupement d'Intérêt Economique Informatique GIE</b> Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.486.346	G	100,00	0,00
> <b>Groupement Informatique GIE</b> Rue des Croisiers 24 - B-4000 Liège 1 0597.437.747	G	100,00	0,00
> <b>LOGINS nv</b> Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen 0458.715.671	G	50,84	0,00
> <b>POLYMEDIS nv</b> Boulevard Initialis 30 - B-7000 Mons 0862.454.516	G	54,99	13,76
> <b>XPERTHIS nv</b> Rue d'Arlon 53 - B-1040 Brussel 4 0840.582.796	G	54,99	13,76
> <b>XTENSO nv</b> Generaal de Wittelaan 19A, bus 3 - B-2800 Mechelen 0419.920.423	G	54,99	13,76
> <b>PARTEZIS BVBA</b> Interleuvenlaan 10 - 3001 Heverlee 0840.920.615	G	54,99	54,99

<sup>1</sup> I. Integrale consolidatie / E. Evenredige consolidatie (met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt) /

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (artikel 134, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen) / V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit) / V3. Vermogensmutatiemethode

toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit) / V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit).

- <sup>2</sup> Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een sterretje.
- <sup>3</sup> Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.
- <sup>4</sup> Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 4.5 (artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

## Consolidatiecriteria en wijzigingen in de consolidatiekring

(Bijlage 4.5)

**Aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken (in toepassing van artikel 165, I. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).**

**Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorig boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan (in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).**

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2012 van ADINFO BELGIUM NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

XPERTHIS heeft een participatie van 100,00% genomen in de nieuwe juridische entiteit PARTEZIS SPRL, actief in de sector van de gezondheidszorg.

Deze overname brengt het aandeel van NRB in de groep XPERTHIS van 68,75% naar 55%.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2012 van ADEHIS NV, LOGINS NV en CENTRUM VOOR INFORMATICA NV in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

Gezien de overname einde maart werd afgerond, omvat de consolidatie de resultaten van het filiaal PARTEZIS over 9 maanden.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2012 van de GROUPEMENT INFORMATIQUE en de GROUPEMENT D'INTERET ECONOMIQUE INFORMATIQUE in de mate waarin NRB een aanzienlijke invloed uitoefent op het beheer ervan.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2012 van XPERTHIS NV in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2012 van POLYMEDIS NV, XTENSO NV, PARTEZIS BVBA in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

## Waarderingsregels en methodes voor de berekening van de fiscale latenties (Bijlage 4.6)

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen (in toepassing van artikel 165, VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).
- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht (in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

	Codes	Boekjaar
-----		
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
- Uitsplitsing van post 168 van het passief	168	840.447
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	840.447
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Staat van de oprichtingskosten

(Bijlage 4.7)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxxx	761.873
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002	48.043	
Afschrijvingen	8003	169.587	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	9980		
Andere (+) (-)	8004	6.765	
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)	647.094	
- Waarvan :			
Kosten van oprichting of kapitaalsverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2	647.093	
Herstructureringskosten	204		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Staat van de immateriële vaste activa

(Bijlage 4.8)

## 1. Kosten van onderzoek en ontwikkeling

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	7.504.442
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	2.535.340	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8041	8.615.507	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99811		
Andere wijzigingen (+) (-)	99821		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	18.655.289	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	4.763.328
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	1.652.276	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt	8101		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8111	6.012.725	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99831		
Andere wijzigingen (+) (-)	99841		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	12.428.329	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>210</b>	<b>6.226.960</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de immateriële vaste activa</b>			
<b>(Bijlage 4.8)</b>			
<b>2. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8052P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>22.108.332</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	2.156.707	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8032		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8042	-9.070.958	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99812		
Andere wijzigingen (+) (-)	99822	5.217.215	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8052</b>	<b>20.411.296</b>	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8122P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>17.474.934</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	2.660.361	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092		
Afgeboekt	8102		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8112	-6.363.005	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99832		
Andere wijzigingen (+) (-)	99842	423.069	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8122</b>	<b>14.195.359</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>211</b>	<b>6.215.937</b>	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Staat van de immateriële vaste activa

(Bijlage 4.8)

## 3. Goodwill

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>3. Goodwill</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8053P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
<b>- Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8043	437.850	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99813		
Andere wijzigingen (+) (-)	99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8053</b>	<b>437.850</b>	
<b>- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>			
- Mutaties tijdens het boekjaar	<b>8123P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
Geboekt	8073	43.785	
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8113	350.280	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99833		
Andere wijzigingen (+) (-)	99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8123</b>	<b>394.065</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>212</b>	<b>43.785</b>	



	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			
<b>1. Terreinen en gebouwen</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8191P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>59.332.628</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	646.734	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	33.235	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8181		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99851		
Andere wijzigingen (+) (-)	99861		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8191</b>	<b>59.946.127</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8251P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8241		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99871		
Andere wijzigingen (+) (-)	99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8251</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8321P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>27.993.512</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	2.276.867	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt	8301	29.316	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8311		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99891		
Andere wijzigingen (+) (-)	99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8321</b>	<b>30.241.063</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(22)</b>	<b>29.705.064</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa (vervolg)</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			
2. Installaties, machines en uitrusting			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8192P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>50.431.329</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	3.066.617	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	652.798	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8182	686.956	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99852		
Andere wijzigingen (+) (-)	99862	1.821.654	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8192</b>	<b>55.353.758</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8252P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8242		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99872		
Andere wijzigingen (+) (-)	99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8252</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8322P</b>	xxxxxxxxxxxxxx	<b>41.656.365</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	3.787.300	
Teruggenomen	8282	359	
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt	8302	627.978	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8312	614.201	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99892		
Andere wijzigingen (+) (-)	99902	1.694.827	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8322</b>	<b>47.124.356</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(23)</b>	<b>8.229.402</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa (vervolg)</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			
<b>3. Meubilair en rollend materieel</b>			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8193P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>4.642.466</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	329.124	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	154.438	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8183		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99853		
Andere wijzigingen (+) (-)	99863		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8193</b>	<b>4.817.152</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8253P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8243		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99873		
Andere wijzigingen (+) (-)	99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8253</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8323P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>4.079.052</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	234.903	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt	8303	154.438	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8313		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99893		
Andere wijzigingen (+) (-)	99903		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8323</b>	<b>4.159.517</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(24)</b>	<b>657.635</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa (vervolg)</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			

#### 4. Leasing en soortgelijke rechten

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8194P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>1.328.629</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8174	12.000	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8184	-686.956	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99854		
Andere wijzigingen (+) (-)	99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8194</b>	<b>629.673</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8254P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8244		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99874		
Andere wijzigingen (+) (-)	99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8254</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8324P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>936.149</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8274	295.478	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304	12.000	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8314	-614.201	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99894		
Andere wijzigingen (+) (-)	99904		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8324</b>	<b>605.426</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(25)</b>	<b>24.247</b>	
- Waarvan :			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrustings	251	9.578	
Meubilair en rollend materieel	252	14.668	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa (vervolg)</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			
5. Overige materiële vaste activa			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8195P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>6.024.810</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	1.076.404	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	763.491	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8185	3.357.987	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99855		
Andere wijzigingen (+) (-)	99865		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8195</b>	<b>9.695.710</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8255P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8245		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99875		
Andere wijzigingen (+) (-)	99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8255</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8325P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>4.909.270</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	1.252.116	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	763.491	
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8315		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99895		
Andere wijzigingen (+) (-)	99905		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8325</b>	<b>5.397.895</b>	
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(26)</b>	<b>4.297.815</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de materiële vaste activa (vervolg)</b>			
<b>(Bijlage 4.9)</b>			
6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8196P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	<b>3.482.448</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	1.627.985	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8186	-3.340.386	
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99856		
Andere wijzigingen (+) (-)	99866	148.499	
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	<b>8196</b>	<b>1.918.546</b>	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8256P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8246		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99876		
Andere wijzigingen (+) (-)	99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	<b>8256</b>		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8326P</b>	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt	8306		
Overboekingen van een post naar een andere (+) (-)	8316		
Omrekeningsverschillen (+) (-)	99896		
Andere wijzigingen (+) (-)	99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	<b>8326</b>		
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(27)</b>	<b>1.918.546</b>	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Staat van de financiële vaste activa</b>			<b>(Bijlage 4.10)</b>

Andere ondernemingen - Deelnemingen			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxx	278.810
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8382		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	278.810	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99922		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472		
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99932		
Overboekingen van een post naar een andere	(+) (-) 8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552		

<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(284)</b>	<b>278.810</b>
---	--------------	----------------

Andere ondernemingen - Vorderingen			
<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>285/8P</b>	<b>xxxxxxxxxxxxxx</b>	<b>1.210.102</b>
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	635.323	
Terugbetalingen	8592	329.184	
Geboekte waardeverminderingen	8602		
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen	(+) (-) 99952		
Overige	(+) (-) 8632		

<b>Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar</b>	<b>(285/8)</b>	<b>1.516.241</b>
---	----------------	------------------

<b>Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar</b>	<b>(8652)</b>	
--	---------------	--

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Staat van de geconsolideerde reserves

(Bijlage 4.11 )

- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	82.268.680
- Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+) (-) 99002	8.687.897	
Andere wijzigingen	(+) (-) 99003	-9.936.388	
- <b>Andere wijzigingen</b>			
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)			
Dividendes NRB		-10.000.000	
Overdracht naar de geïmmuniseerde reserves		750.000	
Rechtzetting boeking 2010		-686.376	
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(9910)	81.020.189	



Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Staat van de consolidatieverschillen en de verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

(Bijlage 4.12)

### Positieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071P	xxxxxxxxxxxxxxx	37.706.524
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-4.342.185	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061	3.295.193	
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99071	36.659.532	

### Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99073		

### Negatieve verschillen - Consolidatie

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99072		

### Na toepassing van vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074P	xxxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99074		

## Staat van de schulden

(Bijlage 4.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar, naargelang hun resterende looptijd

## - Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	868.956
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8831	97.958
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	770.998
<i>Overige leningen</i>	8851	
Handelsschulden	8861	
<i>Leveranciers</i>	8871	
<i>Te betalen wissels</i>	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
<b>Totaal van de schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	<b>(42)</b>	<b>868.956</b>

## - Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	988.935
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8832	
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	988.935
<i>Overige leningen</i>	8852	
Handelsschulden	8862	
<i>Leveranciers</i>	8872	
<i>Te betalen wissels</i>	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
<b>Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar</b>	<b>8912</b>	<b>988.935</b>

## - Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	1.525.315
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8833	
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	1.525.315
<i>Overige leningen</i>	8853	
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
<b>Totaal van de schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar</b>	<b>8913</b>	<b>1.525.315</b>

## Staat van de schulden (vervolg)

(Bijlage 4.13)

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen  
(Begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)

Financiële schulden	8922	18.355.584
<i>Achtergestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke rechten</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	18.355.584
<i>Overige leningen</i>	8972	
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
<b>Totaal van de schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen</b>	<b>9062</b>	<b>18.355.584</b>

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

## Resultaten

(Bijlage 4.14)

## Bedrijfsresultaten

**- Netto-omzet**

Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
Totale omzet van de groep in België	99083	238.830.882	230.179.290

## Gemiddeld personeelsbestand en personeelskosten

**- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen**

Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.038	930
<i>Arbeiders</i>	90911	3	2
<i>Bedienden</i>	90921	1.024	918
<i>Directiepersoneel</i>	90931	10	10
<i>Anderen</i>	90941	1	
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99621	88.456.427	77.794.631
<i>Pensioenen</i>	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.038	930

**- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen**

Gemiddeld personeelsbestand	90902		
<i>Arbeiders</i>	90912		
<i>Bedienden</i>	90922		
<i>Directiepersoneel</i>	90932		
<i>Anderen</i>	90942		
Personeelskosten			
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	99623		
<i>Pensioenen</i>	99624		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082		

## Uitzonderlijke resultaten

**- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten, indien het belangrijke bedragen betreft**

Opbrengsten afkomstig van de Tax Shelter		308.999	0
Meerwaarde op overname PARTEZIS		1.016.356	0

**- Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten, indien het belangrijke bedragen betreft**

Waardeverm. op investeringen tax shelter		235.968	188.816
Boetes en nalatighedsintresten		3.408	1.879

## Belastingen op het resultaat

**- Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar en het vorig boekjaar**

## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

(Bijlage 4.15)

## Persoonlijke zekerheden

- die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden

9149

## Zakelijke zekerheden

- die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen:

van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen	99086		
van derden	99087	12.172.650	
- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn pgenomen	9217		
- Belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa	9218		
- Belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa	9219		
- Rechten uit verrichtingen:			
op rentestanden	99088		
op wisselkoersen	99089		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99090		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99091		
- Verplichtingen uit verrichtingen:			
op rentestanden	99092		
op wisselkoersen	99093		
op prijzen van grondstoffen of handelsgoederen	99094		
op andere gelijkaardige verrichtingen	99095		

## Verplichtingen voortvloeiend uit technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten

### Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

#### Bij XPERTHIS GROEP:

De lening op korte termijn van XPERTHIS van 7.300.000 € wordt gedeeltelijk gedekt door een waarborg van 2.500.000 € verleend door de N.V. NETCONCEPT.

De overeenkomst voor de overdracht van de aandelen van POLYMEDIS S.A. aan XPERTHIS GROEP vermeldt in artikel 3.3 dat een 'Earn-Out' van maximum 500.000 € verschuldigd zal zijn door XPERTHIS GROEP op basis van de te behalen doelstellingen.

Er werd een swap van 8.000.000 € aangegaan bij CBC Bank.

#### Bij NRB :

Bankwaarborgen gevormd met het oog op de goede uitvoering van de klantencontracten voor 2.150.000 €. SWAP-contract gesloten met de bank in het kader van het aangegane krediet (10.000.000 €) voor de overname van de firma ADINFO.

## Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat en die niet in de consolidatie zijn opgenomen (Bijlage 4.16)

### Verbonden ondernemingen

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>- Financiële vaste activa</b>			
Deelnemingen en aandelen	9261		
<b>- Vorderingen</b>	<b>9291</b>	<b>4.386.040</b>	<b>4.550.439</b>
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	4.386.040	4.550.439
<b>- Geldbeleggingen</b>	<b>9321</b>	<b>1.512.350</b>	<b>1.512.350</b>
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341	1.512.350	1.512.350
<b>- Schulden</b>	<b>9351</b>	<b>82.677</b>	<b>2.863</b>
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	82.677	2.863
<b>- Persoonlijke en zakelijke zekerheden</b>			
die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
<b>- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen</b>	<b>9401</b>		
<b>- Financiële resultaten</b>			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		

### Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

<b>- Financiële vaste activa</b>			
Deelnemingen en aandelen	<b>9262</b>		
<b>- Vorderingen</b>	<b>9292</b>		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
<b>- Schulden</b>	<b>9352</b>		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

### Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

<b>- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:</b>			
--	--	--	--

## Financiële betrekkingen

(Bijlage 4.17)

Met de bestuurders of zaakvoerders van de consoliderende onderneming

Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen

99097

Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door de dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap

99098

Met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

- Bezoldiging van de commissaris(sen)

9505

143.577

Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten

95061

20.400

Belastingadviesopdrachten

95062

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

95063

- Bezoldiging van personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) Bezoldigingen voor de uitoefening van een mandaat van commissaris

9507

- Bezoldigingen voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd voor de groep

Andere controleopdrachten

95081

Belastingadviesopdrachten

95082

7.505

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

95083

320.746

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen



Giacomino Bonsignore

Director Public & Social Sector 1





# 4

## Evaluatieregels

## 4.1 Activa

### 4.1.1 De oprichtingskosten

De oprichtingskosten worden gepast afgeschreven per jaarlijkse schijven van ten minste 20 % van de werkelijk uitgegeven kosten.

### 4.1.2 Materiële en immateriële activa

De immateriële en materiële activa waarvan het gebruik wordt beperkt in de tijd worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan en worden overgenomen in de balans voor deze waarde, met aftrek van de afschrijvingen en waardevermindering die er betrekking op hebben.

Andere dan van derden verworven immateriële vaste activa wordt tegen kostprijs op het actief geboekt voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige raming van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa. De door de onderneming gedragen lasten voor de vaste activa en voor eigen rekening worden aan kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingcijfers worden toegepast:

> Immateriële activa :

- Softwarelicenties aangekocht van derden 33 1/3 %
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 25 % tot 50 %
- Eigen ontwikkelde software voor eigen gebruik 33 1/3 %
- De ontwikkelde software bestemd voor commercialisering (In functie van het type contract over een periode of proportioneel op basis van de omzet) 20 % à 33 1/3 %
- Positieve consolidatieverschillen 10 %

> Materiële activa:

- Constructies 5 %
- Verfraaiing gebouwen 20 %
- Installatie van machines en werktuigen 20 %
- Informaticamateriaal 25 %
- Informaticamateriaal gebruikt in het kader van klantendiensten (Naargelang de tijdsduur van het project) 20% tot 50 %
- Bureau meubilair en materiaal 10 %
- Rollend materiaal 20 %
- Leasing en soortgelijke rechten tijdsduur contract

> Andere materiële activa: 33 1/3 %

Het meubilair, informaticamateriaal, bureaumateriaal en de licenties waarvan de aankoopwaarde minder is dan 1 000 euro worden volledig ten laste genomen op het boekjaar.

## 4.1.3 Financiële activa

### Deelnemingen, aandelen en deelbewijzen

De deelnemingen, aandelen en deelbewijzen worden opgenomen onder de activa van de balans tegen de aanschafwaarden met uitzondering van bijkomende kosten en onder aftrek van de eventuele overblijvende te betalen bedragen.

Aan het einde van elk financieel boekjaar, maakt elk effect het voorwerp uit van een individuele evaluatie gebaseerd in het meeste van de gevallen op de netto activawaarde.

Wanneer deze waardering een waardevermindering aan het licht stelt ten opzichte van de inventariswaarde, zullen de effecten worden verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering wordt vastgesteld op de effecten die vooraf het voorwerp hebben uitgemaakt van een waardevermindering, wordt de vermindering hersteld.

Daarenboven kan er opnieuw worden geëvalueerd als de evaluatie van de effecten het rechtvaardigt.

### Vorderingen

De vorderingen opgenomen in de financiële activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan.

## 4.1.4 Vorderingen op meer dan één jaar en vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde ervan. Ze kunnen het voorwerp uitmaken van waardeverminderingen als hun terugbetaling op de vervaldag, geheel of gedeeltelijk, onzeker of verhinderd is. Bij faillissement of concordaat, maken de onbetaalde vorderingen het voorwerp uit van een waardevermindering.

Andere vorderingen geëvalueerd naargelang het geval, kunnen het voorwerp uitmaken van een waardevermindering.

De inschrijving op de balans van de vorderingen tegen de nominale waarde ervan gaat gepaard met de inschrijving

op de overlopende rekeningen van de passiva en overname op het resultaat prorata temporis :

- a. Conventioneel inbegrepen interesten in de nominale waarde van de vorderingen;
- b. Van het verschil tussen de aanschafwaarde en de nominale waarde van de vordering;
- c. Van het disconto van terugbetaalbare vorderingen op een datum van meer dan een jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben. Dit disconto wordt berekend tegen marktcoers van toepassing op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van het bedrijf worden opgenomen.

## 4.1.5 Voorraden en in behandeling zijnde producten

De voorraden worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde ervan op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO methode.

De in uitvoering zijnde bestellingen worden gewaardeerd tegen hun kostprijs vermeerderd, rekening houdend met de vooruitganggraad van de werken, met de fabricaties of prestaties, van de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode « Percentage of completion » zal dus worden toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de lasten. De kostprijs wordt samengesteld uit directe lasten en indirecte lasten.

De in uitvoering zijnde bestellingen maken het voorwerp uit van waardeverminderingen als hun kostprijs, vermeerderd met de geschatte waarde van de kosten die er betrekking op hebben en die nog moeten worden aangetoond, hoger ligt dan de contractueel voorziene prijs. De bijkomende waardeverminderingen worden in acte genomen om rekening te houden met hetzij de evolutie van hun realisatiewaarde of marktwaarde, hetzij van de gerechtvaardigde toevallen door de aard van de vermogens als gevolg van de uitgevoerde activiteit.



Anne Gemine

Director Human Resources

De risico's en lasten betrekking hebbend op het opvolgen van de uitvoering van de bestellingen maken het voorwerp uit van provisies in de mate waarin deze risico's niet werden gedekt door waardeverminderingen.

#### 4.1.6 Belegging kasmiddelen en beschikbare waarden

De beleggingseffecten en effecten met vaste inkomsten worden ingeschreven onder de activa van de balans tegen hun aanschafwaarde, bijkomende kosten inbegrepen. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare waarden maken het voorwerp uit van waardeverminderingen, als hun beurswaarde op de datum van de sluiting lager is dan hun aanschafwaarde.

Wanneer een meerwaarde wordt vastgesteld op de beleggingseffecten of effecten met vaste inkomsten die eerder het voorwerp uitmaakten van een waardevermindering, zal acte worden genomen van een overname van de waardevermindering.

De beschikbare waarden in vreemde valuta worden overgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het financieel boekjaar.

#### 4.1.7 Overlopende rekeningen

**Deze omvatten:**

- > De tijdens het boekjaar aangetoonde lasten maar, geheel of gedeeltelijk, te boeken op een later boekjaar;
- > Inkomsten, of fracties van inkomsten die moeten worden verbonden met het lopende boekjaar maar waarvan de inning pas plaatsvindt tijdens het volgende boekjaar.



## 4.2 Passiva

### 4.2.1 Voorzieningen voor risico's en lasten

De voorzieningen voor risico's en lasten aangelegd om verliezen of mogelijke lasten te dekken netto afgebakend met betrekking tot hun aard, maar die op de datum van de sluiting van het boekjaar ofwel mogelijk ofwel onzeker zijn maar waarvan het bedrag onbepaald is.

### 4.2.2 Schulden op meer dan één jaar en schulden op ten hoogste één jaar

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

### 4.2.3 Overlopende rekeningen

**Deze omvatten:**

- > Lasten of fracties van lasten betrekking hebbend op het boekjaar maar die pas worden betaald in het volgende boekjaar;
- > Tijdens het boekjaar geïnde inkomsten maar die geheel of gedeeltelijk te boeken zijn op een later boekjaar.

A photograph of Damien Misonne, a man with short grey hair, wearing a dark grey suit, a white shirt, and a red tie with a white polka-dot pattern. He is smiling and looking towards the camera. In the background, another man in a suit is blurred.

Damien Misonne

Director Quality & Risk Management



Philippe Neumann

Director Sector Finance & Insurance



# 5

## Verlag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten

op 31/12/2012

1. **Verklaring** over de geconsolideerde jaarrekening  
zonder voorbehoud
2. **Bijkomende** vermelding

# Verslag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31/12/2012

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij U verslag uit in het kader van ons mandaat van Commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermelding.

## 5.1 Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van Network Research Belgium NV en haar dochterondernemingen (de « Groep ») over het boekjaar afgesloten op 31 december 2012. Deze geconsolideerde jaarrekening, met een balanstotaal van EUR 217.278.761 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar, aandeel van de Groep, van EUR 8.687.897, werd opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de Raad van bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen bevat van materieel belang als gevolg van fraude of van fouten, alsook het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel te geven over deze geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen bevat van materieel belang.

Overeenkomstig deze normen, hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter staving van de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en inlichtingen. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling en van de inschatting van het risico op materiële afwijkingen in de geconsolideerde jaarrekening als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van die risico-inschatting, hebben wij rekening gehouden met de interne controle van de Groep met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening om controleprocedures vast te leggen die geschikt zijn in de gegeven omstandigheden, maar niet om een oordeel te geven over de doeltreffendheid van die interne controle. Wij hebben tevens een beoordeling gemaakt van het passende karakter van de waarderingsregels, de redelijkheid van de door de Groep gemaakte boekhoudkundige ramingen en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel. Ten slotte hebben wij van de Raad van bestuur en de verantwoordelijken de voor onze controle noodzakelijke verduidelijkingen en inlichtingen bekomen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2012 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de Groep, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

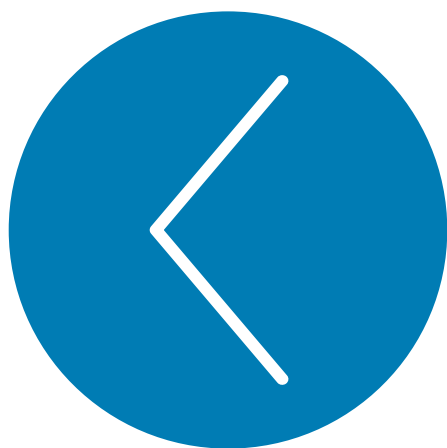


## 5.2 **Bijkomende** vermelding

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerde jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van bestuur.

Wij bevestigen dat voornoemd verslag de door de wet vereiste inlichtingen behandelt en overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de Groep wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

*De Commissaris*  
**PwC Bedrijfsrevisoren bcvba**  
*Vertegenwoordigd door*  
**Jacques Tison** *Bedrijfsrevisor*  
**Didier Matriche** *Bedrijfsrevisor*





e. [info@nrb.be](mailto:info@nrb.be)  
t. +32 (0)4 249 72 11  
f. +32 (0)4 248 11 70

NRB S.A. / nv - [www.nrb.be](http://www.nrb.be)  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
2e Avenue 65 | 4040 Herstal

 @daringtocommit  
 [linkedin.com/company/nrb](https://www.linkedin.com/company/nrb)

Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53  
1040 Bruxelles / Brussel



Designed and printed at NRB

