

IT OM HET U GEMAKKELIJKER TE MAKEN



THE **NRB** GROUP

Jaarverslag 2018

INHOUD

HET WOORD VAN DE CEO	5
DE NRB GROEP	9
De NRB Groep	11
Onze Visie - Onze Missie	12
Portfolio van oplossingen en diensten van NRB	13
BEHEERSRAPPORT 2018 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN	15
Inleiding	16
Getrouw overzicht van de zakelijke ontwikkelingen, resultaten en situatie van de vennootschap	17
Belangrijke gebeurtenissen na de balansdatum	21
Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap kunnen beïnvloeden	21
Onderzoek en ontwikkeling	21
Toestand van het maatschappelijk kapitaal op 31.12.2018	21
Kapitaalverhoging	21
Verwerving van eigen aandelen	21
Tegenstrijdige belangen van de bestuurders en leden van het Directiecomité	21
Speciale opdrachten voor de Commissaris en diensten die door vennootschappen zijn geleverd waarmee de Commissaris een professionele samenwerking heeft opgestart	22
Activiteiten van de bestuursorganen	22
Vestigingen	25
Gebruik van financiële instrumenten	25
Beschrijving van de belangrijkste risico's	25
GECONSOLIDEERDE BALANS, GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING EN TOELICHTING	27
Geconsolideerde balans na winstverdeling	28
Geconsolideerde resultatenrekening	32
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	34
SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR	62
STAND VAN HET KAPITAAL OP 31/12/2018	63
STRUCTUUR VAN DE NRB GROEP	64
MAATSCHAPPELIJKE ZETELS	65
WAARDERINGSREGELS	67
Activa	68
Passiva	70



— *Pascal Laffineur*
Chief Executive Officer The NRB Group



HET WOORD VAN DE CEO

2018 was een jaar van sterke resultaten en aanzienlijke vooruitgang voor NRB. De financiële resultaten zijn goed en we hebben belangrijke vorderingen gemaakt met de implementatie van de transformatieprojecten van NRB, zoals vastgelegd in ons vijfjarenplan.

2018: DE CIJFERS

De NRB Groep realiseerde in 2018 een omzet van € 333 miljoen. Dit is boven het vooropstelde budget en een stijging van 5 % ten opzichte van 2017. Het bedrijfsresultaat van de Groep vertegenwoordigt 8,76 % van de omzet, wat een sterke toename is ten opzichte van het jaar voordien. De omzet van NRB *stand alone*, d.w.z. het moederbedrijf zonder filialen, bedroeg in 2018 ongeveer € 240 miljoen.

In 2018 hebben onze filialen - Afelio, Xperthis, Trasys International, CEVI, Logins en Civadis - sterk bijgedragen aan de realisatie van de strategie van de NRB Groep. Niet alleen waren hun

individuele nettoresultaten in 2018 volgens of boven budget, ook het rendement van al onze overnames is tot nu toe positief. Aangezien zij gebruik maken van de ICT-infrastructuur en de ondersteunende diensten van NRB versterken zij de marktpositie van de Groep door hun aanwezigheid in specifieke sectoren die buiten het bereik van NRB liggen: Xperthis in de wereld van de gezondheidszorg, CEVI, Logins en Civadis in de wereld van de lokale overheden en Trasys International in de Europese en internationale organisaties. Onze filialen vormen een hefboom op de investeringen van de Groep en met hen diversifieert en verbreedt de Groep zich in termen van technologieën, competenties, klantenportfolio en marktaanwezigheid.

Terugblikkend op 2018 wil ik graag enkele mijlpalen belichten.

EEN GLOEDNIEUW DATACENTER

Een van de belangrijkste evenementen van 2018 was ongetwijfeld de start van ons nieuwe datacenter in Villers-le-Bouillet, dat de naam "BelgiumDC" meekreeg. BelgiumDC is een joint venture tussen NRB en Etix Everywhere, die elk de helft van de aandelen bezitten. Dit gloednieuwe, zeer geavanceerde en beveiligde datacenter vormt een aanvulling op de infrastructuur van NRB in Herstal. De twee sites, dertig kilometer van elkaar verwijderd, zijn met elkaar verbonden door optische vezels die een perfecte synchronisatie mogelijk maken, en bovendien op voldoende afstand liggen om een ononderbroken werking te garanderen, zelfs in geval van een ramp op een van beide locaties. Bovendien is deze nieuwe infrastructuur een belangrijke pijler van het nieuwe geïntegreerde hybridecloudaanbod van NRB waardoor het gecombineerde gebruik van onze private cloud, publieke clouddiensten en/of *on premise* systemen van de klant mogelijk wordt.

VERSTERKING VAN HET MANAGEMENT

NRB heeft haar managementstructuur versterkt, onder andere door het aantrekken van twee sleutelfuncties.

Marc De Groote trad in maart 2018 in dienst bij NRB als Chief Commercial Officer (CCO) en volgde Jean-François Michotte op in deze rol. Deze laatste richt zich sindsdien op de rol van Chief Operating Officer (COO) en lanceerde een programma voor het optimaliseren van de organisatie en de kwaliteit van onze *delivery* diensten. Marc De Groote geeft leiding aan de commerciële medewerkers van NRB, georganiseerd in "verticale" teams, elk gericht op een specifieke doelgroep van NRB, zoals de Publieke & Sociale sector, Financiële Diensten, Energie & Nutsbedrijven en Industrie. Daarnaast is Michaël Boeckx eind november 2018 als Chief Technology Officer (CTO) in dienst getreden bij NRB, een nieuwe functie binnen onze organisatie. Zijn missie is het ontwerpen, implementeren en managen van een geïndustrialiseerd proces voor innovatie- en technologiemanagement.

TWEE DOELGERICHTE OVERNAMES

In mei 2018 hebben CEVI en Logins, twee entiteiten van de NRB Groep, elk 50 % overgenomen van SIGGIS, een bedrijf gespecialiseerd in Geografische Informatiesystemen (GIS). In juli 2018 heeft NRB UCON, een SAP-dienstenbedrijf, overgenomen. Deze gerichte overname past volledig in de strategie van NRB om haar slagkracht in het domein van SAP te versterken.

DE STRATEGISCHE PROJECTEN

Een van de strategische werven in 2018 was zeker de verdere ontwikkeling - samen met onze strategische partner IBM - van een geavanceerd intelligent hybridecloudplatform, vandaag *NRB Enterprise Cloud Services* of NECS4.0 genoemd. Dankzij deze oplossing en een team van gespecialiseerde consultants kunnen we onze klanten toegang bieden tot het - bijna onbeperkte - potentieel van de cloud, terwijl we volledige beveiliging en kostenoptimalisatie garanderen. Andere strategische ontwikkelingen zijn aan de gang in het kader van onze *softwarefactory*, waarin Afelio een voortrekkersrol heeft en samenwerkt met de ontwikkelingsteams in Heverlee, Luik en onze collega's in Griekenland. Onze mainframespecialisten hebben ook zwaar geïnvesteerd in de ontwikkeling van een uniek aanbod voor de modernisering van de applicatieve mainframeomgeving van onze klanten. Dit is een oplossing die mijn inziens voor heel wat mainframegebruikers de weg open maakt naar voorheen ongekende digitale mogelijkheden. De overname van UCON, zoals hierboven beschreven, paste wel degelijk in onze ambitie om een toonaangevende speler te worden op het gebied van SAP, in het bijzonder in de publieke en nutssector. Tot slot blijven we, net als bij onze samenwerking met academische, publieke en private organisaties op het gebied van Smart Cities, onze inspanningen voortzetten op het gebied van nieuwe technologieën, zoals Big Data, AI, Robotic Process Automation (RPA) en Security.

2018 was inderdaad het jaar van belangrijke investeringen die NRB in staat stelden om toekomstbestendig te blijven en tegelijkertijd haar klanten diensten van hogere kwaliteit te bieden





en hen te helpen om ten volle gebruik te maken van de troeven van toptechnologieën, zoals cloud en cognitieve systemen. We beseffen dat deze upgrades en migraties zelden direct resultaat laten zien en dat de risico's nooit nihil kunnen zijn. Niettemin ben ik er zeker van dat onze klanten de proactieve investeringsstrategie van NRB, die de weg naar de nieuwe digitale economie opent, volledig op prijs stellen.

WAR FOR TALENT

Ook in 2018 was NRB meer dan ooit betrokken bij de *war for talent*. Het vinden en werven van de juiste competenties was en is nog steeds een van de belangrijkste uitdagingen voor ons bedrijf, net als voor de hele ICT-sector. NRB heeft daarom een aantal acties ondernomen om onze *employer branding* te versterken, met onder meer de organisatie van of deelname aan meer dan 30 evenementen op universiteiten en hogescholen. Tegelijk hebben we begin 2019, in samenwerking met Technifutur en met het FOREM (de Waalse pendant van de VDAB), de *Software Academy by the NRB Group* gelanceerd, een programma voor de opleiding van werkzoekenden in het vakgebied ICT, met uitzicht op een vaste aanwerving.

DE COMMERCIEËLE RESULTATEN

NRB heeft in 2018 diverse nieuwe deals gesloten, nieuwe klanten binnengehaald en bestaande contracten verlengd. De commerciële *pipeline* is vrij vol en biedt goede vooruitzichten voor een gezonde groei in de komende jaren.

NRB heeft een sterke positie in de publieke en sociale sector en anticipeert op verdere groei, dankzij haar end-to-end portfolio, het verdere regionalisatieproces, de vervanging van back-office applicaties en nieuwe servicemodellen voor cloud en infrastructuuroutsourcing. In 2018 haalden we het grote WBFin-contract binnen voor de herinrichting van de boekhoud- en budgetteringssystemen van de Waalse regio en de Franstalige gemeenschap. Voor 2019 dienen zich ook al tal van opportuniteiten aan.

We zijn een gevestigde naam op de markt van Energy & Utilities met een reeks specifieke oplossingen op basis van SAP ISU – een aanbod dat versterkt werden door de overname van UCON – en met onze diensten op het vlak van outsourcing en managed staffing.

Ons team Trasys International, dat voornamelijk voor de Europese instellingen en hun agentschappen werkt, verwacht dat hun zakenvolume de komende jaren stabiel zal blijven, met name door de raamcontracten die in 2018 werden binnengehaald of verlengd (DIGIT, ECHA,...). Er doen zich heel wat nieuwe mogelijkheden voor, onder meer dankzij onze jarenlange samenwerking met gespecialiseerde partners in consortia.

We verwachten de komende jaren een langzame daling van ons zakenvolume in onze traditionele diensten aan Ethias. Tegelijkertijd zijn we vast van plan terrein terug te winnen op het gebied van digitale transformatie en nieuwe technologieën. Daarnaast tonen heel wat andere klanten in de sector oprechte belangstelling voor ons aanbod.

De industriector tot slot, is een grote en zeer competitieve markt, maar met groeipotentieel, ook in Vlaanderen. Dankzij onze hybrideclouddiensten en onze leidende positie in de mainframemarkt zien we ook in die sector reële opportuniteiten.

TWEE BELANGRIJKE FACTOREN

Terugkijkend op 2018 zijn we zeer tevreden over de behaalde resultaten en de geboekte vooruitgang. Dit was slechts mogelijk dankzij twee belangrijke factoren. De eerste is de kwaliteit, de creativiteit en het doorzettingsvermogen van onze medewerkers, de tweede is het vertrouwen van onze klanten. Ik wil hen beiden oprecht bedanken en kan alleen maar bevestigen dat we van plan zijn hard door te gaan op de ingeslagen weg.

— **Pascal Laffineur**
CEO The NRB Group





1

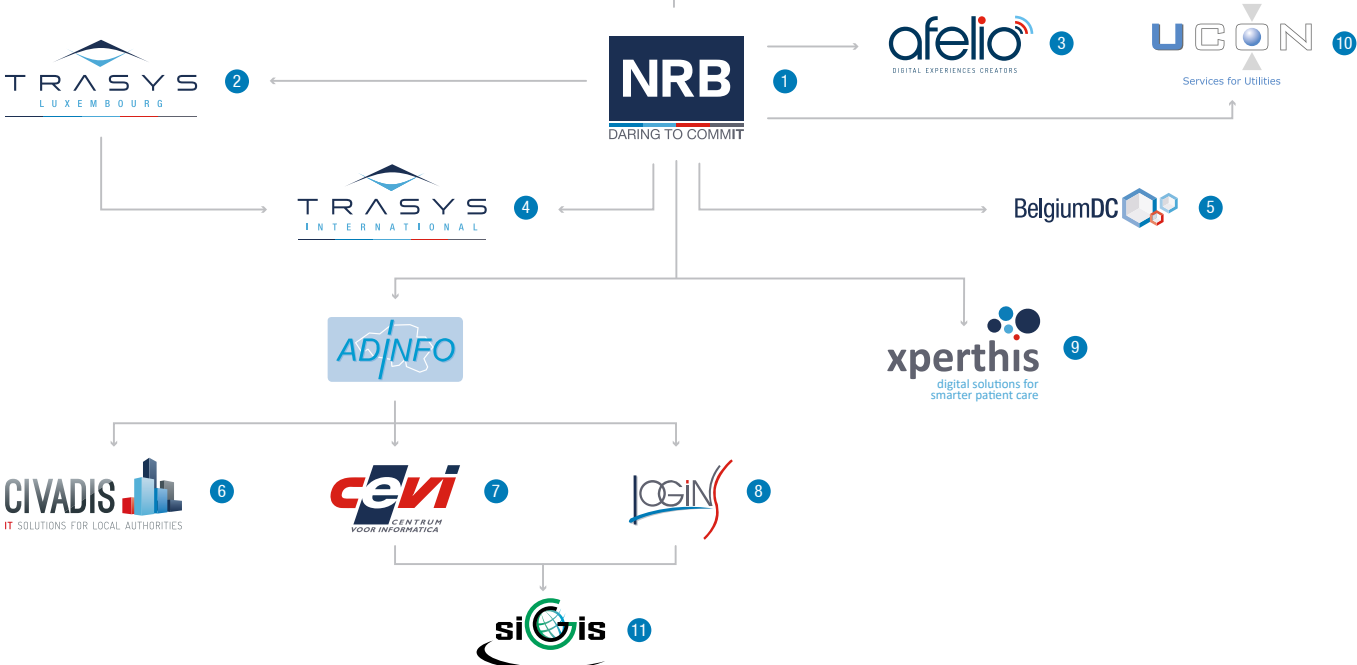
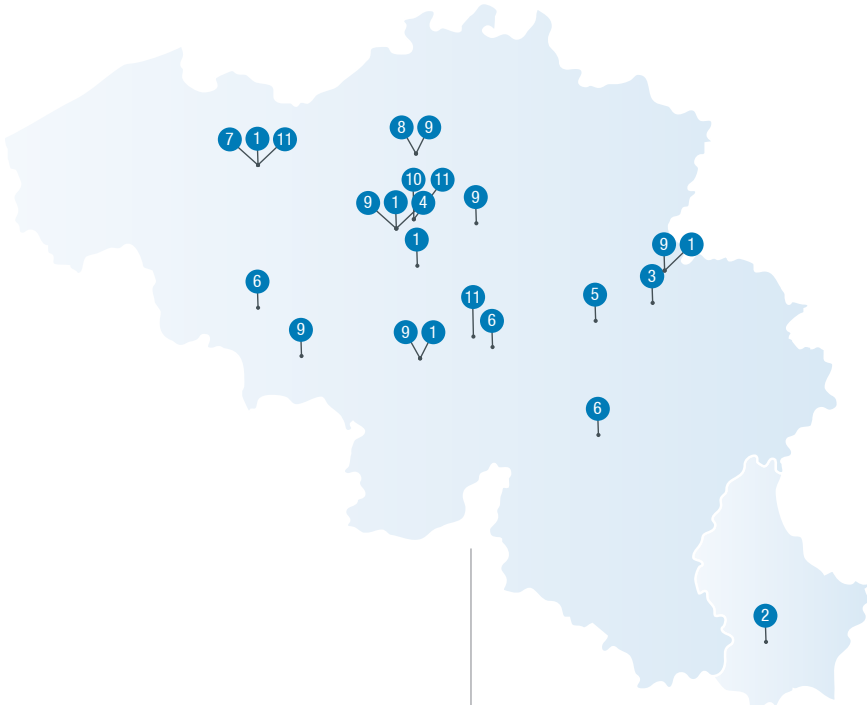
DE NRB GROEP

NRB GROUP

END-2-END ICT AANBOD



+2.000*
MEDEWERKERS
(* Inclusief freelancers)



DE NRB GROEP

NRB definieert haar missie als “het leveren van optimale end-to-end ICT-oplossingen en -diensten in een nauwe langetermijn-samenwerking met haar klanten uit de publieke en privé sector met het oog op het vereenvoudigen van de technologische, economische en maatschappelijke transformatie”.

Binnen deze context biedt NRB een compleet pakket aan ICT-diensten en -oplossingen aan in vier domeinen: consultancy, software, infrastructuur & clouddiensten en managed staffing.

Onze **consultants** begeleiden onze klanten gedurende het hele proces van hun digitale transformatie. Daarnaast helpt een team van cybersecurity specialisten hen bij het ontwikkelen en implementeren van het juiste beleid en de juiste technologieën om de integriteit van hun organisatie, systemen en gegevens te waarborgen.

Onze **Software Factory** bestaat uit ontwikkelingsteams, gevestigd in België en in ons nearshore centrum in Athene, die een breed scala aan technologieën beheersen voor de creatie van mobiele en webapplicaties en op maat gemaakte oplossingen voor gedistribueerde en mainframe omgevingen. Bovendien implementeert NRB pakketten van grote softwareleveranciers zoals SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG, en andere,... NRB beschikt over meer dan 70 SAP-experten die ERP, financiële, logistieke en HR-projecten implementeren in publieke organisaties, bedrijven en nutsbedrijven. Onze specialisten zorgen voor de customisatie, de integratie en het onderhoud van de geleverde oplossingen.

De **infrastructuur en managed operations services** van NRB omvatten de *housing* en *hosting* van mainframe, AS400 en gedistribueerde systemen. Voor het leveren van deze diensten kan NRB rekenen op eigen datacenters op twee geo-redundante locaties in België, een infrastructuur die voldoet aan de Tier 3+ vereisten van het Uptime Institute.

Dankzij deze infrastructuur en de strategische samenwerking met IBM lanceerde NRB een uniek aanbod voor **intelligente**

hybrideclouddiensten, genaamd “NECS” (NRB Enterprise Cloud Services). Dit stelt klanten in staat om - via één interface - toegang te krijgen tot en optimaal gebruik te maken van NRB's private cloud en public cloud-diensten van toonaangevende wereldwijde providers, zoals IBM, Microsoft Azure, Amazon of Google.

Tot slot levert NRB **managed staffing services** gericht op het aanbieden van de best passende profielen tegen de scherpst mogelijke prijs, rekening houdend met de eisen van de klant.

De NRB Groep neemt het voortouw op het gebied van **Smart Cities**, zoals we ook onze inspanningen op het gebied van **opkomende technologieën**, zoals Big Data, AI, Robotic Process Automation (RPA) en beveiliging voortzetten.

Waar NRB zich richt op sectoren zoals de publieke & sociale sector, de energie- & nutssector, de financiële dienstverlening en de industriële sector, bieden de dochterondernemingen van de NRB Groep sectorspecifieke oplossingen die ondersteund worden door de schaalgrootte, ICT-infrastructuur en andere ondersteuning van de Groep. **Trasys International** richt zich op Europese en internationale publieke organisaties en bedrijven. **Xperthis** levert gespecialiseerde ICT-oplossingen voor de gezondheidszorg. **CEVI**, **Logins** en **Civadis** bieden ICT-producten en -diensten voor lokale overheden. **SIGGIS** levert GIS-software en -consultancy voornamelijk aan de publieke sector en nutsbedrijven. **UCON** tot slot is voornamelijk actief op het gebied van SAP IS-U en FI-CA voor nutsbedrijven.

De NRB Groep realiseerde in 2018 een geconsolideerde omzet van € 333 miljoen en telde meer dan 2.000 medewerkers.

Meer informatie is beschikbaar op www.nrb.be





ONZE VISIE

“In 2022, through our collaborative intelligence, we are a reference name in turning digital opportunities into improvements in everyday life.”

ONZE MISSIE

“We, as the NRB community, commit to deliver optimal end-to-end ICT solutions & services in a long term close partnership with customers from the public and private sectors to simplify technological, economical and societal transformation through proven innovation, shared expertise and our empowered people.”

PORTFOLIO VAN OPLOSSINGEN EN DIENSTEN VAN NRB



CONSULTANCY

Business & IT consulting
Digital transformation
Security, Risks & Governance



SOFTWARE

Enterprise solutions (ERP, Business Analytics...)
Custom Development / Software factory
Integration
Maintenance



INFRA & CLOUD

Housing & Hosting
Hybrid Cloud Services
Mainframe, AS400, Distributed Systems



MANAGED STAFFING

Contingency Staffing
Framework Sourcing





2

BEHEERSRAPPORT 2018 BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN

JAARVERSLAG GECONSOLIDEERDE REKENINGEN 2018

INLEIDING

In 2018 hebben verschillende belangrijke factoren de gang van zaken van de NRB Groep beïnvloed:

- De roll-out van het Industrieel Plan 2017-2022, dat in december 2017 door de raad van bestuur van de NRB goedgekeurd is, met het oog op de verwezenlijking van de gedefinieerde doelstellingen op het vlak van groei en verbetering van de kwaliteit van de geleverde diensten.
- De opstart van het dienstencontract van NRB in samenwerking met IBM (H8) voor cloud- en mainframe-infrastructuren geeft ons een aanzienlijke technologische voorsprong op de concurrenten voor wat hybrid cloud betreft.
- De verhuis van onze apparatuur en de effectieve aanvang van de activiteiten in ons nieuwe datacenter waarmee we niet alleen onze hostingactiviteiten voor servers en opslag kunnen ontwikkelen, maar ook beter kunnen inspelen op de eisen van onze klanten en regulatoren inzake disaster recovery.
- De finalisatie van de operationele integratie van Afelio na de overname van 100 % van de aandelen. Dankzij het intensievere gebruik van het verkoopkanaal NRB kon dit filiaal zijn groei in 2018 ondersteunen. Afelio is de toonaangevende leverancier van IT-diensten om haar klanten te helpen in hun digitale transformatieproces en in hun web & mobiele toepassingen.
- De overname in juni 2018 van 100 % van de aandelen van de bvba UCON, een dienstenbedrijf dat actief is in het SAP-domein voor de sector Energie en Nutsbedrijven.
- De verhuis van de "ex-Trasys"-teams van Hoeilaart naar Heverlee en Brussel, waardoor aanzienlijke besparingen in bouwkosten en een synergie op dit gebied met ons filiaal Xperthis mogelijk is.
- De zeer goede resultaten van de Xperthis-groep, ruim boven de budgetverwachtingen, als gevolg van de voortzetting van het "B1"-plan (nieuw prijsbeleid voor het nieuwe Elektronisch Patiënten Dossier, de aanwinst van nieuwe Oasis-klanten en de kostenbesparingen op personeel en algemene kosten) en de verhuis naar Nijvel.
- De uitvoering van meerdere grootschalige projecten in de Adinfo-groep, zoals het Martine-project (verkiezingen) bij Civadis, in samenwerking met andere units van de NRB Groep, en de voltooiing van de migraties van de toepassing Burgers (Citoyens) en de toepassing Loonmotor/HR. In de loop van het jaar werden de eerste migraties in productiemodus van de nieuwe toepassing voor het beheer van de sociale bijstand gerealiseerd. Tot slot ging de oplossing e-loket (e-guichet) in productie. Voor CEVI en Logins stond 2018 in het teken van de implementatie van nieuwe applicaties voor bevolking en milieu. Merk ook op dat de filialen CEVI en Logins in mei 2018 de aandelen verwierven van de nv SIGGIS, een onderneming die actief is in de integratie, de ontwikkeling en het onderhoud van geografische informatiesystemen (GIS). Ten slotte werd een nieuw lid van het directiecomité (CEVI/Logins) aangeworven om vanaf 1 januari 2019 CEO te worden.
- Met betrekking tot het filiaal Trasys Luxembourg werd in september 2018 besloten om de intrekking van de PSF-certificering aan te vragen om de activiteit naar de financiële wereld stop te zetten en zich uitsluitend te richten op Internationale Organisaties. Er is een actieplan geïmplementeerd om de positieve rentabiliteit te herstellen.
- Tot slot werd 2018 gekenmerkt door een GDPR-programma zodat we voldoen aan de Europese verordening inzake gegevensbescherming.

De NRB Groep wil zich voortaan structureren in drie pijlers:

- **Financiële Diensten, Publieke & Sociale Sector (regionaal en federaal), Energie & Openbare Nutsbedrijven, Industrie en Internationale Organisaties** (via de juridische entiteiten NRB, Afelio, UCON, Trasys International, Trasys Luxembourg en BelgiumDO);
- **Gezondheidszorg** (via de Xperthis-groep);
- De **lokale publieke sector** (via de Adinfo-groep).

GETROUW OVERZICHT VAN DE ZAKELIJKE ONTWIKKELINGEN, RESULTATEN EN SITUATIE VAN DE VENNOOTSCHAP

FINANCIËLE ASPECTEN

2018 markeert het einde van de integratieperiode van de overgenomen bedrijven en geeft onze overnamestrategie concreet vorm.

Het zakencijfer van de NRB Groep bedraagt € 333 mio en steeg met € 15,8 mio (+ 5 %)* ten opzichte van het vorige boekjaar. De nettoresultaten van de NRB Groep op 31 december 2018 stijgen voor alle bedrijven van de groep en overtreffen voor de meeste bedrijven van de groep de budgetverwachtingen.

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedraagt € 29,1 mio op 31 december 2018, een stijging van 42 % ten opzichte van het budget en 94 % ten opzichte van het voorgaande jaar.

Het consolidatiebereik op 31 december 2018 bestaat uit:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| • NRB: consoliderende vennootschap | • Xperthis |
| • Adinfo | • Xperthis Group |
| • Civadis | • Afelio |
| • CEVI | • UCON |
| • Logins | • Trasys Luxembourg PSF |
| • SIGGIS** | • Trasys International EESV |
| | • BelgiumDC |

Alle bedrijven zijn volledig in NRB geïntegreerd, met uitzondering van de vennootschap BelgiumDC, die volgens de methode van de proportionele integratie geconsolideerd is.

Op de balans zien we de volgende rubrieken:

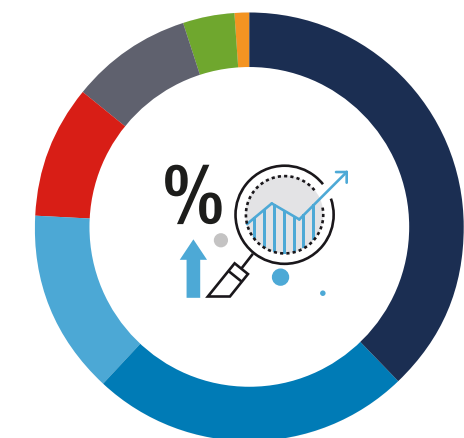
- De vaste activa bereiken een bedrag van € 80,1 mio, waarvan materiële vaste activa voor € 39,1 mio en positieve consolidatieverschillen ten bedrage van € 30,7 mio.
- Schuldvorderingen tot en met een jaar ten bedrage van € 80,9 mio.
- De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare middelen bedragen € 47,5 mio.
- Na bestemming van het eindresultaat van NRB bedraagt het eigen geconsolideerde vermogen € 78 mio.
- De interesten van derden bedragen € 20,5 mio.
- Schulden tot en met een jaar bedragen € 108,4 mio.

* Omzet en "bestellingen in uitvoering"

** Siggis SAS (Frankrijk) is niet opgenomen in de consolidatiekring vanwege het verwaarloosbare belang ervan.

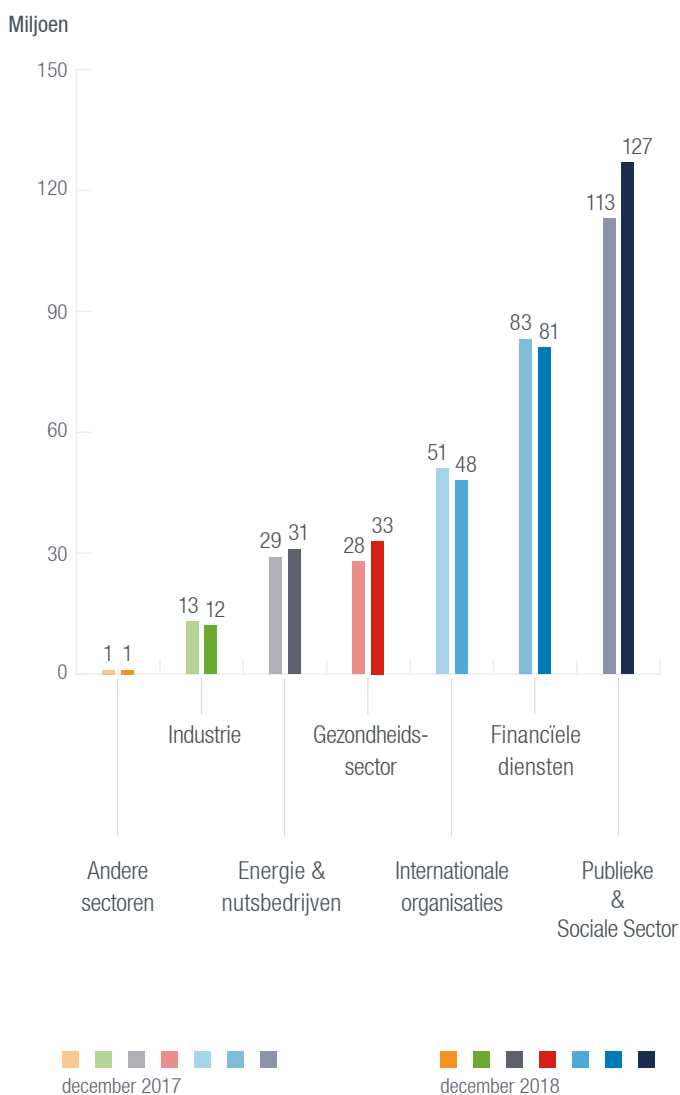
De onderstaande grafieken illustreren de verdeling van het zakencijfer van de vennootschap per marktsegment.

Verdeling van het zakencijfer per activiteitensector op 31 december 2018:



	Publieke & Sociale Sector	38 %
	Financiële diensten	24 %
	Internationale organisaties	14 %
	Gezondheidssector	10 %
	Energie & nutsbedrijven	9 %
	Industrie	4 %
	Andere sectoren	1 %

Verdeling van het zakencijfer per activiteitensector – vergelijking 2017/2018:



Het geconsolideerde bedrijfsresultaat vertegenwoordigt **8,76 %** van het zakencijfer.

We sluiten het jaar 2018 af met een geconsolideerde winst na belastingen van **€ 13,5 mio**, waarvan € 10,9 mio voor het aandeel van de groep en € 2,6 mio voor het aandeel van derden.

OPERATIONELE EN TECHNISCHE ELEMENTEN

Strategie

In 2017 keurde de raad van bestuur het Industrieel Plan 2017-2022 goed, dat gepresenteerd werd door het directiecomité. Het formuleert onze visie en missie en bakent de te ondernemen acties af om de vastgelegde doelstellingen te behalen.

Onze visie:

"In 2022, through our collaborative intelligence, we are a reference name in turning digital opportunities into improvements in everyday life."

Onze missie:

"We, as the NRB community, commit to deliver optimal end-to-end ICT solutions & services in a long term close partnership with customers from the public and private sectors to simplify technological, economical and societal transformation through proven innovation, shared expertise and our empowered people."

In deze context is het Industrieel Plan opgebouwd rond de volgende pijlers:

- Een klantgerichte organisatie met als doel om diensten te verlenen van de hoogste kwaliteit; maar ook om innovatieve oplossingen en diensten aan te bieden in de domeinen waarop het Plan is gericht;
- Zes prioriteiten m.b.t. producten en oplossingen: Hybrid cloud, Mainframe, Application services – Mobile & Web, SAP, Emerging services, sector-specifieke diensten;
- Focus op de dekking van onze klanten en prospecten via onze vijf verticals (Public & Social, Utilities & Energy, Industry, Financial Services, International Organisations) en onze sectorfilialen (Adinfo voor de lokale publieke sector en Xperthis voor healthcare);
- Onze oplossingen- en dienstenportfolio leveren via vijf Deliverymodi: Consulting, Ontwikkelingsprojecten, Configuratie en implementatie van softwarepakketten, infrastructuur-, cloud- en netwerkbeheer, en Managed Staffing (internationale en raamwerkovereenkomsten);
- Naast interne groei voorziet het Industrieel Plan in externe groei teweegbrengen door doelgerichte overnames om onze technologieën, marktpositie en competenties te versterken.

Delivery

In het kader van het Industrieel Plan definieerden we zes prioriteiten m.b.t. producten en oplossingen:

- **Hybrid Cloud** (en gedistribueerde infrastructuur): het is onze ambitie om als operator en broker, de eerste hybridcloudleverancier in België en Luxemburg te worden die in staat is om een specifieke infrastructuur met de private en publieke cloud te combineren. Het geheel krijgt

via partnerships met marktleiders ondersteuning om de beste hybridcloudoplossingen aan te bieden. Dankzij de ondertekening van het H8-partnerschap kunnen we een "NECS Hybrid Cloud"-platform (NRB Enterprise Cloud Services) opzetten. Dit is een unieke oplossing op de Belgische markt die een combinatie biedt van de systemen bij de klant zelf en de public cloud (Amazon, Azure, IBM en Google) en tegelijkertijd een verbinding mogelijk maakt met de backofficesystemen (inclusief mainframe) die gehost worden in onze datacenters in Herstal en Villers-le-Bouillet (ingehuldigd in juni 2018), terwijl de veiligheid van de gegevens op Belgisch grondgebied gewaarborgd blijft.

- **Mainframe Integrated Services:** het is onze ambitie om onze positie als marktleider van de Belgische en Luxemburgse markt te behouden en nieuwe klanten binnen te halen dankzij een compleet dienstenaanbod en een uitstekende dienstverlening. Dit mainframe-aanbod omvat voornamelijk nieuwe diensten zoals encryptie, Big Data en Linux. Hieraan moeten we onze ontwikkelingscapaciteiten op een mainframe platform toevoegen. We sleepten in 2018 nieuwe contracten in de wacht en in 2019 verwachten we er ook nieuwe binnen te halen.
- **SAP:** we willen de nr. 1 partner van SAP – in de NRB cloud – worden die zich vooral op de openbare en de nutssectoren richt. In 2018 behaalden we een groot succes met de ondertekening van het WBFIn-contract bij de SPW. In de sector Energy & Utilities kunnen we dankzij de overname van UCON ons aanbod van SAP-ISU-consultants aanzienlijk versterken.
- **Emerging services:** dankzij de steun van het Waalse Gewest konden we investeren in een "Big Data"-infrastructuurplatform dat gecombineerd wordt met de partnerships en het ecosysteem, waaronder de universiteiten van Luik en Louvain-la-Neuve. Bovendien ontwikkelen we diensten in de technologieën van internet of things, security, Robotics Process Automation,... Tot slot hebben we een solide expertise op het vlak van Digital Transformation.
- **Application Services:** dankzij ons lokaal team en onze vestiging van Trasys in Griekenland kunnen we een belangrijke Java-"Software Factory" worden in België en op de markt van internationale organisaties.

Naast die strategische pijlers voor ontwikkeling willen we de "Managed Staffing"-diensten voor de internationale instellingen en voor de raamwerkovereenkomsten afgesloten met de Belgische klanten behouden en ontwikkelen.

Om de kwaliteitsperceptie van de klanten te verhogen, rolden we in 2018 ons nieuwe netwerk uit. Dankzij de gezamenlijke investering met een gespecialiseerde partner, beschikken

we bovendien over een nieuw datacenter waarmee we niet alleen onze hostingactiviteiten voor servers en opslag kunnen ontwikkelen, maar ook beter kunnen inspelen op de eisen van onze klanten en regulatoren inzake *disaster recovery* planning.

Tot slot hebben we ons opleidingsprogramma en de programma's rond risicobeheer voortgezet, waaronder die voor de veiligheid, de continuïteit en de verbetering van de kwaliteit.

Teams

In 2018 bleven we belangrijke profielen rekruteren om de competenties van de teams te versterken, zowel op het vlak van infrastructuur als applicatieontwikkeling.

Voor de applicatieteams zetten we ons project voort om

ons filiaal Afelio te integreren met de implementatie van een managementstructuur waarmee we de krachten van Afelio en Application Services (afdeling van Heverlee) kunnen bundelen in coördinatie met onze vestiging Trasys in Griekenland.

Er zijn veel acties ondernomen op het vlak van *employer branding*, zowel intern als extern aan het bedrijf. Deze omvatten de deelname aan de Open Bedrijvendagen, die bijna 1.000 mensen op onze campus in Herstal samenbracht, een grotere zichtbaarheid op de sociale media en een uitgebreide deelname aan rekruterings evenementen.

Het afgelopen jaar heeft de directie geprobeerd om de goede relaties met de vakbonden te handhaven, via een permanente en constructieve dialoog met de personeelsvertegenwoordigers.

COMMERCIËLE ELEMENTEN

Doorheen het jaar heeft de NRB Groep meerdere nieuwe businessdeals afgesloten, nieuwe klanten aangetrokken en bestaande contracten vernieuwd. De *pipeline* wordt goed gevoed en voorspelt een flinke groei voor de komende jaren.

- **Publieke & Sociale Sector**

De NRB Groep bekleedt een sterke positie op deze markten en anticipeert op de verdere groei dankzij een end-to-endportefeuille, de voortzetting van de regionaliseringsprocessen, de vervanging van de backofficeapplicaties en nieuwe servicemodellen op het vlak van infrastructuuroutsourcing en cloud. In 2018 won NRB het grote WBFin-contract voor het herontwerp van de systemen voor de boekhouding en budgettering van de Waalse Regio/Franstalige Gemeenschap en in 2019 doen er zich talloze opportuniteiten voor. In de sociale sector hebben we talrijke opportuniteiten bij sociale secretariaten en mutualiteiten. Merk ook de uitvoering op van meerdere grootschalige projecten in de Adinfo-groep, zoals het Martine-project (Verkiezingen) bij Civadis, in samenwerking met andere units van de NRB Groep. De aanpak van Vlaanderen blijft momenteel opportunistisch voor NRB en wordt in nauwe samenwerking met de filialen CEVI en Logins uitgevoerd.

- **Energie en nutsbedrijven**

De NRB Groep is een belangrijke speler in deze markt met een aanbod van specifieke oplossingen gebaseerd op SAP ISU – die na de overname van UCON versterkt werden – en met outsourcing en managed staffing diensten.

- **Internationale organisaties**

Door het EESV Trasys International is NRB erg actief op deze markt, hoofdzakelijk bij Europese instellingen en hun internationale agentschappen en verwacht een stabiel

businessvolume in de komende jaren, dankzij de in 2018 binnengehaalde of verlengde raamcontracten (DIGIT, ECHA,...) en het benutten van nieuwe kansen.

- **Financiële diensten (inclusief Ethias)**

Wij verwachten de komende jaren meer salesactiviteiten in deze sector. Het Ethias-contract verzekert ons van een groot terugkerend volume voor de komende jaren. Tegelijkertijd willen we terrein winnen op het gebied van digitale transformatie en nieuwe technologieën. Daarnaast zijn andere klanten in de sector belangrijke bronnen van inkomsten.

- **Industrie**

De industriële sector, die de meeste prospecten en klanten in de privésector (manufacturing, procesindustrie, distributie, logistiek, pharma,...) omvat, is een grote en zeer competitieve markt (sterke druk op de marges), maar met groeimogelijkheden, ook in Vlaanderen. NRB is er vooral aanwezig met infrastructuurdiensten. Op basis van ons hybridcloudaanbod en onze leiderspositie in de mainframemarkt, beginnen we er echte kansen te zien.

- **Gezondheidszorg**

De gezondheidszorg wordt beheerd door de Xperthis-groep, die ziekenhuizen begeleidt in het kader van hun digitale transformatie. Xperthis realiseerde uitstekende resultaten in 2018, ruim boven de budgetverwachtingen, dankzij de voortzetting van het B1-plan (nieuw prijsbeleid voor het nieuwe Elektronisch Patiënten Dossier, de aanwinst van nieuwe Oasis-klanten en de kostenbesparingen op personeel en algemene kosten).

NRB bleef zijn imago en dat van alle vestigingen van de Groep verder moderniseren dankzij verschillende acties, zoals de deelname aan verschillende beurzen en de persaandacht voor de commerciële en delivery-successen bij onze klanten.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA DE BALANSDATUM

We hebben sinds 31 december 2018 geen enkele belangrijke gebeurtenis om te vermelden.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP KUNNEN BEÏNVLOEDEN

Dankzij de partnerschapsovereenkomst met IBM kunnen we het NRB-aanbod als leider in het hybrid cloud-domein op de Belgische en Luxemburgse markt positioneren. Het Industrieel Plan voorziet, naast een organische groei, een groei door overnames.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Onderzoek en ontwikkeling worden gestimuleerd en ondersteund door nieuwe producten en diensten om aan de vraag van onze klanten te kunnen voldoen. Er werden trouwens ook verschillende vernieuwende projecten geïdentificeerd, waardoor we bij de belastingdienst een dossier konden indienen om in aanmerking te komen voor de gedeeltelijke vrijstelling van bedrijfsvoorheffing op de personeelskosten van de medewerkers die aan die projecten werken. Ook de filialen Xperthis en Civadis dienden dossiers in met betrekking tot de aftrek voor innovatie-onkosten.

TOESTAND VAN HET MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL OP 31.12.2018

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt 15.547.250 euro. Het kapitaal omvat 62.189 aandelen.

KAPITAALVERHOGING

Er vond in 2018 geen kapitaalverhoging plaats zoals bedoeld in artikel 608 van het Wetboek van Vennootschappen.

VERWERVING VAN EIGEN AANDELEN

Er werd geen aandeel, winstbewijs of certificaat van de vennootschap verworven, noch door de vennootschap zelf noch door een rechtstreeks filiaal of een persoon die in eigen naam, maar voor rekening van de vennootschap of het rechtstreeks filiaal optreedt.

TEGENSTRIJDIGE BELANGEN VAN DE BESTUURDERS EN LEDEN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

(ARTIKELS 523-524TER VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN)

De bestuurders melden dat er geen beslissing is genomen en geen actie werd besloten die in het toepassingsgebied van de artikelen 523 en 524^{ter} van het Wetboek van Vennootschappen zou vallen.

SPECIALE OPDRACHTEN VOOR DE COMMISSARIS EN DIENSTEN DIE DOOR VENNOOTSCHAPPEN ZIJN GELEVERD WAARMEE DE COMMISSARIS EEN PROFESSIONELE SAMENWERKING HEEFT OPGESTART

(ARTIKEL 134 VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN)

Bij NRB zijn enkele missies uitgevoerd in verschillende domeinen voor een bedrag van 4.650 euro (advies over de sluiting van bepaalde vestigingen en analyses met betrekking tot bepaalde fiscale aspecten) voor een bedrag van 925.500 euro bij Civadis (project Verkiezingen) en 6.841,25 euro bij Xperthis (analyse van de belastingaangifte).

ACTIVITEITEN VAN DE BESTUURSORGANEN

De bestuursorganen van de onderneming NRB zijn tijdens het boekjaar 2018 meermaals samengekomen:

- Raad van bestuur: 6
- Auditcomité: 4
- Benoemings- en Remuneratiecomité: 5

Conform artikel 100 § 1, 6°/3 van het Wetboek van Vennootschappen, moet "een overzicht, op individuele basis, van het bedrag van de remuneratie en andere betaalde voordelen, zowel in speciën als in natura, die, rechtstreeks of onrechtstreeks, (...) aan niet-uitvoerende bestuurders en de uitvoerende bestuurders wat betreft hun mandaat als lid van de raad van bestuur tijdens het door het jaarverslag behandelde boekjaar werden toegekend" gepubliceerd worden.

De gewone algemene vergadering van 28 april 2016 legde de volgende regels vast:

		Vast jaarlijks	Presentiegeld
Raad van bestuur	Voorzitter	10.000	500
	Niet-uitvoerende bestuurders	5.000	500
	Uitvoerende bestuurders*	0	0
Auditcomité	Voorzitter	2.500	500
	Leden	1.250	500
Benoemings- en Remuneratiecomité	Voorzitter	2.500	500
	Leden	1.250	500

Hieronder passen we die regels toe voor de vergaderingen die in 2018 gehouden werden:

Naam van het bestuursorgaan: Raad van bestuur	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2018	Vaste jaarlijkse verloning 2018
Philippe Lallemand	Voorzitter	20/12/2016		6/6	3.000,00	10.000,00
HERES COMMUNICATIONS bvba, vertegenwoordigd door Pol Heyse	Vicevoorzitter	28/04/2016		5/6	2.500,00	5.000,00
Carine Hougardy	Bestuurder	28/04/2016		5/6	2.500,00	5.000,00
Luc Hujoel	Bestuurder	28/04/2016	26/04/2018	2/2	1.000,00	1.250,00
Alain Palmans	Bestuurder	28/04/2016		5/6	2.500,00	5.000,00
Brigitte Buyle	Bestuurder	21/10/2016		6/6	3.000,00	5.000,00
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Bestuurder	28/04/2016		6/6	3.000,00	5.000,00
C. DESSEILLE cva, vertegenwoordigd door Claude Desseille	Bestuurder	28/04/2016		4/6	2.000,00	5.000,00
André Vanden Camp	Bestuurder	27/04/2017		4/6	2.000,00	5.000,00
EZ FINEANTS bvba, vertegenwoordigd door Koenraad Dom	Bestuurder	27/06/2017		5/6	2.500,00	5.000,00
Eric Van Sevenant	Bestuurder	19/12/2017		5/6	2.500,00	5.000,00
Myriam Van Varenbergh	Bestuurder	26/03/2018		6/6	3.000,00	3.750,00
Bruno Van Lierde	Bestuurder	26/03/2018		6/6	3.000,00	3.750,00
Herbert Carracillo	Bestuurder	26/04/2018		4/5	2.000,00	3.333,33
JALA bvba, vertegenwoordigd door Dirk Wauters	Bestuurder	27/06/2017		5/6	2.500,00	5.000,00
Totaal					37.000,00	72.083,33

Naam van het bestuursorgaan: Auditcomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2018	Vaste jaarlijkse verloning 2018
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Voorzitter	28/04/2016		4/4	2.000,00	2.500,00
C. DESSEILLE cva, vertegenwoordigd door Claude Desseille	Lid	18/09/2017		1/4	500,00	1.250,00
EZ FINEANTS bvba, vertegenwoordigd door Koenraad Dom	Lid	18/09/2017		4/4	2.000,00	1.250,00
Bruno Van Lierde	Lid	26/03/2018		3/3	1.500,00	937,50
Totaal					6.000,00	5.937,50

Naam van het bestuursorgaan: Benoemings- en Remuneratiecomité	Titel	Datum van benoeming	Datum van ontslagneming	Aanwezigheden	Totaal bedrag van presentiegeld in 2018	Vaste jaarlijkse verloning 2018
Philippe Lallemand	Voorzitter	20/12/2016		5/5	1.500,00	2.500,00
SPARAXIS nv, vertegenwoordigd door Eric Bauche	Lid	28/04/2016		5/5	1.500,00	1.250,00
André Vanden Camp	Lid	27/06/2017		5/5	1.500,00	1.250,00
HERES COMMUNICATIONS bvba, vertegenwoordigd door Pol Heyse	Lid	28/04/2016		5/5	1.500,00	1.250,00
Eric Van Sevenant	Lid	19/12/2017		5/5	1.500,00	1.250,00
Totaal					7.500,00	7.500,00

* De uitvoerende bestuurders ontvangen in het kader van hun bestuursmandaat geen enkele vergoeding en worden dus niet vermeld in de tabellen hierboven.

** De vergoedingen betaald aan de bestuurders en leden van de comités die ook een uitvoerende functie bij Ethias vervullen, worden afgestaan aan Ethias.

We verwijzen naar het jaarverslag van onze verschillende filialen voor de inventaris "van het bedrag van de remuneratie en andere betaalde voordelen, zowel in speciën als in natura, die, rechtstreeks of onrechtstreeks, (...) aan niet-uitvoerende bestuurders en de uitvoerende bestuurders wat betreft hun mandaat als lid van de raad van bestuur tijdens het door het jaarverslag behandelde boekjaar werden toegekend" van elk filiaal.

Merk op dat op initiatief van de voorzitter van de raad van bestuur in december 2018 een analyse van de governance van de Raad van Bestuur werd opgestart. De conclusies en eventuele verbeteringen worden besproken tijdens de vergaderingen van maart 2019.

VESTIGINGEN

Op 31 december 2018 heeft de vennootschap vestigingen in Griekenland, Spanje, Zwitserland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. Niettemin heeft de raad van bestuur van NRB op 17 december 2018 het voorstel van het directiecomité gevalideerd om stappen te ondernemen om de vestigingen in Spanje, Frankrijk en Zwitserland te sluiten.

GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De NRB Groep heeft geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten die als significant kunnen worden gezien voor de beoordeling van zijn activa, zijn passiva en zijn financiële situatie.

BESCHRIJVING VAN DE BELANGRIJKSTE RISICO'S

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen heeft de raad van bestuur de potentiële risico's en onzekerheden onderzocht die de activiteiten van NRB kunnen beïnvloeden.

De strategie en de doelstellingen die daaruit voortvloeien maken het mogelijk om het risico gelinkt aan de activiteit en de organisatie van de onderneming te beheersen. Er werd een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de volgende punten:

- werklust om de doelstellingen te behalen
- complexiteit van de systemen
- mate van verandering
- vorige gebeurtenissen of problemen
- kwaliteit van de controleomgeving
- financiële impact
- commercieel risico
- menselijk risico
- risico voor de reputatie
- risico op niet-naleving
- continuïteit van de onderneming
- beveiliging

Na die analyse vormen, overeenkomstig artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen, de aan het licht gekomen belangrijke risico's en onzekerheden – waarmee onvoldoende rekening werd gehouden en die het functioneren en de continuïteit van de vennootschap structureel en fundamenteel zouden kunnen beïnvloeden – het voorwerp van corrigerende maatregelen.

Deze risicoanalyse en de daarmee samenhangende beperkende maatregelen worden regelmatig geëvalueerd, besproken en aangepast naarmate de context verandert.

De conclusies van de risicoanalyse hebben ertoe geleid dat de directie in 2018 bleef streven naar verbetering via de identificatie en implementatie van aanvullende initiatieven inzake risicobeheer.

Wat de naleving betreft, voerde NRB een GDPR-programma zodat het voldoet aan de Europese verordening inzake gegevensbescherming. Het GDPR-programma omvat zowel de verplichtingen van NRB met betrekking tot het beheer van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke, maar ook haar verplichtingen als onderaannemer voor haar klanten, om zo de risico's te beheren en te voldoen aan de nalegingsvereiste.

— **Philippe Lallemand,**
Voorzitter van de raad van bestuur





3

GECONSOLIDEERDE
BALANS, GECONSOLIDEERDE
RESULTATENREKENING EN
TOELICHTING

GECONSOLIDEERDE BALANS NA WINSTVERDELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA			
Oprichtingskosten (Toel 5.7)	20		25.170
Vaste activa	21/28	80.124.791	94.044.432
- Immateriële vaste activa (Toel. 5.8)	21	8.284.721	9.693.219
- Positieve consolidatieverschillen (Toel. 5.12)	9920	30.679.581	35.569.457
- Materiële vaste activa (Toel. 5.9)	22/27	39.065.090	45.980.340
Terreinen en gebouwen	22	21.436.995	21.620.963
Installaties, machines en uitrusting	23	5.964.356	15.128.552
Meubilair en rollend materieel	24	1.567.250	860.509
Leasing en soortgelijke rechten	25	8.626.733	4.848.448
Overige materiële vaste activa	26	1.469.756	1.401.215
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27		2.120.653
- Financiële vaste activa (Toel. 5.1 to 5.4 and 5.10)	28	2.095.399	2.801.416
Vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast (Toel 5.10)	9921		
<i>Deelnemingen</i>	99211		
<i>Vorderingen</i>	99212		
Andere financiële vaste activa (Toel 5.10)	284/8	2.095.399	2.801.416
<i>Aandelen</i>	284	209.919	232.317
<i>Vorderingen en borgtochten in contanten</i>	285/8	1.885.480	2.569.099

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
01. ACTIVA (VERVOLG)			
Vlottende activa	29/58	159.402.407	145.573.400
- Vorderingen op meer dan één jaar	29	253.336	953.704
Handelsvorderingen	290	226.884	878.956
Overige vorderingen	291	26.452	74.748
Actieve belastingslatenties	292		
- Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	18.970.931	17.258.034
Voorraden	30/36	324.045	258.258
<i>Grond- en hulpstoffen</i>	30/31		
<i>Goederen in bewerking</i>	32		
<i>Gereed product</i>	33		
<i>Handelsgoederen</i>	34	324.045	258.258
<i>Onroerende goederen bestemd voor verkoop</i>	35		
<i>Vooruitbetalingen</i>	36		
Bestellingen in uitvoering	37	18.646.886	16.999.776
- Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	80.900.797	68.724.947
Handelsvorderingen	40	75.650.421	66.776.465
Overige vorderingen	41	5.250.376	1.948.482
- Huidige of lopende investeringen	50/53	22.355.159	24.945.204
Eigen aandelen	50		
Overige vorderingen	51/53	22.355.159	24.945.204
- Liquide middelen	54/58	25.160.666	23.709.155
- Overlopende rekeningen	490/1	11.761.518	9.982.356
Totaal van de activa	20/58	239.527.198	239.643.002

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

02. PASSIVA

Eigen vermogen	10/15	77.961.496	77.851.906
- Kapitaal	10	15.547.250	15.547.250
Geplaatst kapitaal	100	15.547.250	15.547.250
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
- Uitgiftepremies	11	1.289.255	1.289.255
- Herwaarderingsmeerwaarden	12	152.726	152.726
- Geconsolideerde reserves (Toel 5.11) (+)/(-)	9910	58.051.524	57.041.373
- Negatieve consolidatieverschillen (Toel 5.12)	9911		
- Toerekening positieve consolidatieverschillen	99201		
- Omrekeningsverschillen (+)/(-)	9912		
- Kapitaalsubsidies	15	2.920.741	3.821.302
Belangen van derden			
- Belangen van derden	9913	20.525.537	19.015.541
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	16	8.774.645	5.784.408
- Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	8.467.170	5.301.145
<i>Pensioenen en soortgelijke verplichtingen</i>	160	1.121.429	1.316.930
<i>Fiscale lasten</i>	161		
<i>Grote herstellings- en onderhoudswerken</i>	162		
<i>Milieuverplichtingen</i>	163		
<i>Overige risico's en kosten</i>	164/5	7.345.741	3.984.215
- Uitgestelde belastingen en belastinglatenties (Toel 5.6)	168	307.475	483.263

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
02. PASSIVA (VERVOLG)			
Schulden	17/49	132.265.520	136.991.147
- Schulden op meer dan één jaar (Toel 5.13)	17	13.521.508	12.542.782
Financiële schulden	170/4	9.405.780	6.704.475
<i>Achtergestelde leningen</i>	170		
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	171		
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	172	2.274.464	3.816.008
<i>Kredietinstellingen</i>	173	5.634.094	1.274.578
<i>Overige leningen</i>	174	1.497.222	1.613.889
Handelsschulden	175	4.112.524	5.806.213
<i>Leveranciers</i>	1750	4.112.524	5.806.213
<i>Te betalen wissels</i>	1751		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9	3.204	32.094
- Schulden op ten hoogste één jaar (Toel 5.13)	42/48	108.441.078	115.252.456
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	5.756.942	6.990.588
Financiële schulden	43	15.889.167	32.537.095
<i>Kredietinstellingen</i>	430/8	15.717.500	32.355.706
<i>Overige leningen</i>	439	171.667	181.389
Handelsschulden	44	42.155.904	32.593.368
<i>Leveranciers</i>	440/4	42.155.904	32.593.368
<i>Te betalen wissels</i>	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	3.960.870	3.406.105
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	30.301.999	29.581.022
<i>Belastingen</i>	450/3	8.672.149	7.449.281
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	454/9	21.629.850	22.131.741
Overige schulden	47/48	10.376.196	10.144.278
- Overlopende rekeningen	492/3	10.302.934	9.195.909
Totaal van de passiva	10/49	239.527.198	239.643.002

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Bedrijfsopbrengsten	70/76A	352.907.687	335.533.025
Omzet (Toel 5.14.)	70	331.849.068	322.677.982
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-) 71	917.084	-5.697.410
Geproduceerde vaste activa	72	1.569.831	1.175.021
Andere bedrijfsopbrengsten	74	18.045.612	17.261.338
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten (Toel 5.14)	76A	526.092	116.094
- Bedrijfskosten	60/66A	323.844.917	320.585.199
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	87.517.119	97.373.156
<i>Aankopen</i>	600/8	87.582.906	97.240.964
<i>Voorraad: afname (toename)</i>	(+)/(-) 609	-65.787	132.192
Diensten en diverse goederen	61	72.544.217	66.159.521
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (Toel 5.14)	(+)/(-) 62	133.096.291	132.283.044
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	15.301.768	16.092.498
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-) 631/4	219.548	-1.349.092
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-) 635/8	3.183.629	-1.639.752
Andere bedrijfskosten	640/8	11.909.043	7.832.024
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-) 649		
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9960		
Niet-recurrente bedrijfskosten (Toel 5.14)	66A	73.302	3.833.800
- Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-) 9901	29.062.770	14.947.826

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
- Financiële opbrengsten	75/76B	1.942.328	1.857.923
Recurrente financiële opbrengsten	75	1.942.328	1.857.923
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	1.819	1.896
Opbrengsten uit vlottende activa	751	719.166	652.467
Andere financiële opbrengsten	752/9	1.221.343	1.203.560
Niet-recurrente financiële opbrengsten (Toel 5.14)	76B		
- Financiële kosten	65/66B	9.644.705	8.540.106
Recurrente financiële kosten	65	8.879.719	8.540.106
Kosten van schulden	650	416.948	239.207
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9961	7.484.279	7.340.651
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	(+)/(-) 651	242.544	-313.273
Andere financiële opbrengsten	652/9	735.948	1.273.521
Niet-recurrente financiële kosten (Toel 5.14)	66B	764.986	
- Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting	(+)/(-) 9903	21.360.393	8.265.643
- Onttrekkingen aan de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	780	71.437	71.437
- Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties	680		
- Belastingen op het resultaat	(+)/(-) 67/77	7.945.480	7.547.553
Belastingen (Toel 5.14)	670/3	7.945.480	7.547.553
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	77		
- Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-) 9904	13.486.350	789.527
- Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast	(+)/(-) 9975		
Winstresultaten	(+) 99751		
Verliesresultaten	(-) 99652		
- Geconsolideerde winst (verlies)	(+)/(-) 9976	13.486.350	789.527
Aandeel van derden	(+)/(-) 99761	2.623.813	-1.860.704
Aandeel van de groep	(+)/(-) 99762	10.862.538	2.650.231

TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (CONSO 5.1)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/V2/V3/V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorige boekjaar) ⁴
> Adinfo Belgium nv 0414.914.926 Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel	I	51,00	0,00
> Civadis nv 0861.023.666 Rue de Neverlee 12 - B-5020 Namur	I	50,99	0,00
> Centrum voor Informatica nv 0860.972.295 Bisdomeinplein 3 - B-9000 Gent	I	50,99	0,00
> Logins nv 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, bus 32 - B-2800 Mechelen	I	50,84	0,00
> Xperthis Group nv 0840.582.796 Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel	I	54,99	0,00
> Xperthis nv 0419.920.423 Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel	I	54,99	0,00
> Afelio nv 0536.963.393 Quai Mativa 62 - B-4020 Liège	I	99,90	0,00

LIJST VAN DE GECONSOLIDEERDE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VAN DE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE WORDT TOEGEPAST (VERVOLG) (CONSO 5.1)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Toegepaste methode (I/E/V1/ V2/V3/ V4) ^{1 2}	Gehouden deel van het kapitaal ³ (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorige boekjaar) ⁴
Trasys Luxembourg PSF nv 24900168 Aarlenstraat 283 - 8011 Strassen Luxemburg	I	100,00	0,00
BelgiumDC nv 0660.908.411 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - B-4040 Herstal De gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt: Joint Venture met Etix Everywhere	E	50,00	0,00
Trasys International EESV 0667.692.570 Aarlenstraat 53, bus 7 - B-1040 Brussel	I	100,00	0,00
SIGGIS nv 0899.980.054 Excelsiorlaan 25 - B-1930 Zaventem	I	50,91	50,91
UCON bvba 0874.480.536 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - B-4040 Herstal	I	100,00	100,00

¹ I. Integrale consolidatie

E. Evenredige consolidatie **met opgave, in de eerste kolom, van de gegevens waaruit het gezamenlijke bestuur blijkt)**

V1. Vermogensmutatiemethode toegepast op een geassocieerde vennootschap (*artikel 134, eerste lid, 3° van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen*)

V2. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming waarover de consoliderende vennootschap een controle in feite bezit indien de consolidatie zou indruisen tegen het beginsel van het getrouwe beeld (*artikel 108 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit*)

V3. Vermogensmutatiemethode toegepast op een dochteronderneming in vereffening of die heeft besloten haar bedrijf stop te zetten of waardoor er niet meer kan van worden uitgegaan dat zij haar bedrijf zal voortzetten (*artikel 109 jo. 110 van voormeld koninklijk besluit*)

V4. Vermogensmutatiemethode toegepast op een gemeenschappelijke dochteronderneming waarvan het bedrijf niet nauw geïntegreerd is in het bedrijf van de vennootschap die over de gezamenlijke controle beschikt (*artikel 134, tweede lid van voormeld koninklijk besluit*).

² Indien een wijziging in het percentage van het gehouden deel van het kapitaal een wijziging met zich meebrengt van de toegepaste methode, wordt de aanduiding van de nieuwe methode gevolgd door een **sterretje**.

³ Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door de personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

⁴ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan door wijzigingen in dit percentage, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5. (*artikel 112 van voormeld koninklijk besluit*).

LIJST VAN DE EXCLUSIEVE EN GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN DIE NIET WORDEN OPGENOMEN
(in toepassing van artikel 107 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)
EN VAN DE GEASSOCIEERDE VENNOOTSCHAPPEN WAAROP DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE NIET WORDT TOEGEPAST
(in toepassing van artikel 157 van voormeld koninklijk besluit)

(CONSO 5.2)

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Reden van de uitsluiting (A, B, C, D of E) ¹	Gehouden deel van het kapitaal ² (in %)	Wijziging in het percentage van het gehouden kapitaal (t.o.v. het vorig boekjaar) ³
> SIGGIS S.A.S. nv Rue du Quatre-Septembre 9 - F-75002 Paris	A	50,91	50,91

¹ Reden van de uitsluiting:

- A. Dochteronderneming van te verwaarlozen betekenis
- B. Ingrijpende en duurzame beperkingen die in wezenlijke mate de effectieve uitoefening van de controlebevoegdheid over de dochteronderneming dan wel de aanwending van het vermogen van laatstgenoemde bemoeilijken
- C. De gegevens die nodig zijn om de dochteronderneming in de consolidatie op te nemen kunnen niet zonder onevenredige kosten of onverantwoorde vertraging worden verkregen
- D. De aandelen van de dochteronderneming worden uitsluitend met het oog op latere vervreemding gehouden
- E. Geassocieerde vennootschap indien de toepassing van de vermogensmutatiemethode van te verwaarlozen betekenis is, gelet op het beginsel van het getrouwe beeld.

Bij (verplichte of facultatieve) uitsluiting van ondernemingen uit de consolidatiekring worden gedetailleerde gegevens verstrekt in de sectie CONSO 5.5.

² Deel van het kapitaal van deze ondernemingen dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en door personen die in eigen naam optreden maar voor rekening van deze ondernemingen.

³ Indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar door een aanmerkelijke wijziging van dit percentage werd gekenmerkt, worden bijkomende inlichtingen verstrekt in de sectie CONSO 5.5 (artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

VENNOOTSCHAPPEN DIE NOCH DOCHTERVENNOOTSCHAPPEN, NOCH GEASSOCIEERDE VENNOOTSCHAPPEN ZIJN

(CONSO.5.3)

Hieronder worden de vennootschappen vermeld die niet bedoeld worden in de secties CONSO 5.1 en CONSO 5.2 van de toelichting, waarin de in de consolidatie opgenomen ondernemingen en de buiten de consolidatie gelaten ondernemingen (op grond van de artikelen 107 en 108 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen), hetzij zelf, hetzij via een persoon die in eigen naam, maar voor rekening van deze ondernemingen optreedt, ten minste 10 % van het kapitaal bezitten.

Deze gegevens mogen achterwege worden gelaten indien zij, gelet op het beginsel van het getrouwe beeld, van te verwaarlozen betekenis zijn.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Gehouden deel van het kapitaal (in %) ¹	Gegevens uit de laatst beschikbare jaarrekening ⁽²⁾			
		Jaar- rekening per	Munt- code	Eigen vermogen	Nettoresultaat
				(+) of (-) (in duizenden munteenheden)	
> Leansquare nv 0541.651.760 Rue Lambert Lombart 3 - B-4000 Liège 1	9,52	30/06/2018	€	1.409.288	-767.269
> Care4Health bvba 0894.675.342 Interleuvenlaan 10 - B-3001 Heverlee	10,00	31/12/2017	€	-97.088	-2.630
> Letsgo City nv 0639.912.166 Boulevard Piercot 44 - B-4000 Liège 1	42,00	31/12/2017	€	-22.244	-102.387

⁽¹⁾ Deel van het kapitaal dat wordt gehouden door de in de consolidatie opgenomen en buiten de consolidatie gelaten ondernemingen.

⁽²⁾ Deze gegevens mogen achterwege worden gelaten wanneer de betrokken vennootschap niet verplicht is ze openbaar te maken.

Indien van materieel belang, aanduiding van de criteria die worden gehanteerd voor de toepassing van de integrale consolidatie, de evenredige consolidatie en de vermogensmutatiemethode en van de gevallen, met motivering ervan, waarin van deze criteria wordt afgeweken

(in toepassing van artikel 165, l. van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van Adinfo Belgium nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van Civadis nv, Logins nv en CEVI nv in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van Xperthis Group nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van Xperthis nv in de mate waarin NRB een onrechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van Afelio nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van TRASYS LUXEMBOURG PSF en TRASYS INTERNATIONAL GEIE in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over zijn filialen.

De consolidatiemethode door evenredige integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van BelgiumDC nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van UCON bvba in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

De consolidatiemethode door globale integratie werd toegepast op de rekeningen die werden afgesloten op 31 december 2018 van SIGGIS nv in de mate waarin NRB een rechtstreekse controle uitoefent over het filiaal.

Inlichtingen die een zinvolle vergelijking mogelijk maken met de geconsolideerde jaarrekening over het vorige boekjaar, indien de samenstelling van het geconsolideerde geheel in de loop van het boekjaar een aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan

(in toepassing van artikel 112 van voormeld koninklijk besluit).

Krachtens artikel 107 §1 van het Koninklijk Besluit van 30/01/2001 werden de vennootschappen Leansquare nv, Letsgo City nv, SIGGIS S.A.S. nv en Care4Health bvba niet opgenomen in de consolidatieperimeter met het oog op hun verwaarloosbaar belang.

Opgave van de gehanteerde criteria voor de waardering van de verschillende posten van de geconsolideerde jaarrekening, inzonderheid:

- voor de vorming en aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten, alsmede voor de herwaarderingen

(in toepassing van artikel 165, VI.a van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen).

- voor de omrekeningsgrondslagen van de bedragen die in een andere munt zijn of oorspronkelijk waren uitgedrukt dan de munt waarin de geconsolideerde jaarrekening is opgesteld en van de boekhoudstaten van dochterondernemingen en van geassocieerde vennootschappen naar buitenlands recht

(in toepassing van artikel 165, VI.b. van voormeld koninklijk besluit).

Bijzondere regels voor de geconsolideerde jaarrekening: de positieve consolidatieverschillen zijn betreffende de klanten van de operationele entiteiten. Ze worden over 10 jaren lineair afgeschreven.

Het afschrijvingspercentage stemt met de gewone afschrijvingsduur voor deze specifieke activiteitensector overeen.

Gedetailleerde beschrijving van de toegepaste methodes ter bepaling van de belastinglatenties

	Codes	Boekjaar
Uitgestelde belastingen en belastinglatenties		
- Uitsplitsing van post 168 van het passief	168	307.475
Uitgestelde belastingen (in toepassing van artikel 76 van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 tot uitvoering van het Wetboek van vennootschappen)	1681	307.475
Belastinglatenties (in toepassing van artikel 129 van voormeld koninklijk besluit)	1682	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

(CONSO 5.7)

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	xxxxxxxxxxxxxx	25.170
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Nieuwe kosten van het boekjaar	8002		
Afschrijvingen	8003	25.170	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	9980		
Andere (+)/(-)	8004		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(20)		
- Waarvan:			
Kosten van oprichting of kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen, disagio en andere oprichtingskosten	200/2		
Herstructureringskosten	204		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA			(CONSO.5.8)
1. Kosten van ontwikkeling			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	26.915.419
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	2.405.918	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8031		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8041		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99811		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99821		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	29.321.337	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	24.414.667
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	2.673.433	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt	8101		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8111		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99831		
Andere wijzigingen	99841		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	27.088.100	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	81311	2.233.237	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO.5.8)

3. Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052P	xxxxxxxxxxxxxx	42.288.726
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8022	793.742	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8032	200.980	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8042	936.910	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99812		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99822		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8052	43.818.398	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122P	xxxxxxxxxxxxxx	35.096.259
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8072	2.906.906	
Teruggenomen	8082		
Verworven van derden	8092		
Afgeboekt	8102	200.980	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8112	-35.271	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99832		
Andere wijzigingen	99842		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8122	37.766.914	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	211	6.051.484	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO.5.8)

4. Goodwill

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8023		
Overdracht en buitengebruikstellingen	8033		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8043		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99813		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99823		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8053	437.850	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8073		
Teruggenomen	8083		
Verworven van derden	8093		
Afgeboekt	8103		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8113		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99833		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99843		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8123	437.850	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	212		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

1. Terreinen en gebouwen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxx	63.159.349
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	550.597	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8171	891.512	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8181	1.733.290	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99851		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99861		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	64.551.724	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxx	277.702
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8241		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99871		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99881		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251	277.702	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxx	41.816.088
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	2.205.275	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt	8301	628.931	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8311		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99891		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99901		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	43.392.432	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(22)	21.436.994	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(CONSO 5.9)
2. Installaties, machines en uitrusting			
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	87.123.694
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	2.229.308	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8172	5.541.977	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8182	-5.733.255	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99852		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99862		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	78.077.770	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8242		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99872		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99882		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	71.995.142
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	4.623.614	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt	8302	5.340.009	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8312	779.484	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99892		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99902	55.183	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	72.113.414	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(23)	5.964.356	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

3. Meubilair en rollend materieel

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	6.641.858
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	1.501.209	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8173	347.506	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8183		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99853		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99863		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	7.795.561	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8243		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99873		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99883		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	5.781.349
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	770.239	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt	8303	306.790	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8313		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99893		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99903	-16.487	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	6.228.311	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(24)	1.567.250	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(CONSO 5.9)

4. Leasing en soortgelijke rechten

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194P	xxxxxxxxxxxxxx	8.406.598
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8164	783.993	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8174	1.204.335	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8184	7.609.335	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99854		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99864		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8194	15.595.591	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8214		
Verworven van derden	8224		
Afgeboekt	8234		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8244		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99874		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99884		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8254		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324P	xxxxxxxxxxxxxx	3.558.150
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8274	3.193.642	
Teruggenomen	8284		
Verworven van derden	8294		
Afgeboekt	8304	714.980	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8314	932.045	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99894		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99904	1	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8324	6.968.858	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(25)	8.626.733	
- Waarvan:			
Terreinen en gebouwen	250		
Installaties, machines en uitrusting	251		
Meubilair en rollend materieel	252		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

5. Overige materiele vaste activa

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	11.966.656
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	686.426	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8175	598.854	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8185		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99855		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99865		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	12.054.228	
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8245		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99875		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99885		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325P	xxxxxxxxxxxxxx	10.565.442
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	549.778	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt	8305	598.854	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8315		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99895		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99905	68.106	
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8325	10.584.472	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(26)	1.469.756	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)

(CONSO 5.9)

6. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxx	2.120.653
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	734.999	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8176		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8186	-2.855.652	
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99856		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99866		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8246		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99876		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99886		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt	8306		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8316		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99896		
Andere wijzigingen (+)/(-)	99906		
- Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(27)		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

(ANN.5.10)

2. Andere ondernemingen - deelnemingen

- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxxxxxxxxxxxxx	257.317
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362	42.604	
Overdracht en buitengebruikstellingen	8372	25.001	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8382		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99912		
- Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	274.920	
- Revaluation surpluses at the end of the Boekjaar	8452P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8412		
Verworven van derden	8422		
Afgeboekt	8432		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99922		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8442		
- Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxxxxxxxxxxxxx	25.000
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8472	40.000	
Teruggenomen	8482		
Verworven van derden	8492		
Afgeboekt	8502		
Omrekeningsverschillen (+)/(-)	99932		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8512		
- Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522	65.000	
- Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8542		
- Niet-opgevraagde bedragen per einde boekjaar	8552		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(284)	209.920	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA (VERVOLG)			(ANN.5.10)

2. Andere ondernemingen - vorderingen

Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxx	2.569.100
- Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8582	792.161	
Terugbetalingen	8592	750.795	
Geboekte waardeverminderingen	8602	724.986	
Teruggenomen waardeverminderingen	8612		
Omrekeningsverschillen	(+)/(-) 99952		
Overige	(+)/(-) 8632		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(285/8)	1.885.480	
Gecumuleerde waardeverminderingen op vorderingen per einde van het boekjaar	(8652)		

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE GECONSOLIDEERDE RESERVES

(CONSO 5.11)

- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	9910P	xxxxxxxxxxxxxx	57.041.373
- Wijzigingen tijdens het boekjaar				
Aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat	(+)/(-)	99002	10.862.538	
Andere wijzigingen	(+)/(-)	99003	-9.852.386	
- Andere wijzigingen				
(uit te splitsen voor de betekenisvolle bedragen die niet zijn toegewezen aan het aandeel van de groep in het geconsolideerde resultaat)				
Dividenden			-10.000.000	
Andere variatie			147.614	
- Geconsolideerde reserves per einde van het boekjaar	(+)/(-)	(9910)	58.051.525	

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

STAAT VAN DE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN EN DE VERSCHILLEN NA TOEPASSING VAN DE VERMOGENSMUTATIEMETHODE

(CONSO 5.12)

Positieve consolidatieverschillen

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99201P	xxxxxxxxxxxxxx	35.569.457
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99021	2.594.402	
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99031		
Afschrijvingen	99041	-7.484.278	
In resultaat genomen verschillen	99051		
Andere wijzigingen	99061		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99201	30.679.581	

Negatieve consolidatieverschillen

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99111P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99022		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99032		
Afschrijvingen	99042		
In resultaat genomen verschillen	99052		
Andere wijzigingen	99062		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99111		

Positieve verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99202P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99023		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99033		
Afschrijvingen	99043		
In resultaat genomen verschillen	99053		
Andere wijzigingen	99063		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99202		

Negatieve verschillen na toepassing van de vermogensmutatiemethode

- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99112P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutaties tijdens het boekjaar:			
Ingevolge een stijging van het deelnemingspercentage	99024		
Ingevolge een daling van het deelnemingspercentage	99034		
Afschrijvingen	99044		
In resultaat genomen verschillen	99054		
Andere wijzigingen	99064		
- Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	99112		

STAAT VAN DE SCHULDEN

(CONSO 5.13)

Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar, naargelang hun resterende looptijd

- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Financiële schulden	8801	5.756.032
<i>Achtergestelde leningen</i>	8811	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8821	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8831	1.330.857
<i>Kredietinstellingen</i>	8841	1.400.543
<i>Overige leningen</i>	8851	
Handelsschulden	8861	
<i>Leveranciers</i>	8871	3.024.632
<i>Te betalen wissels</i>	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	910

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

(42)

5.756.942

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	8.481.243
<i>Achtergestelde leningen</i>	8812	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8822	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8832	2.263.816
<i>Kredietinstellingen</i>	8842	5.634.094
<i>Overige leningen</i>	8852	583.333
Handelsschulden	8862	4.112.524
<i>Leveranciers</i>	8872	4.112.524
<i>Te betalen wissels</i>	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	3.204

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 1 jaar doch hoogstens 5 jaars

8912

12.596.971

STAAT VAN DE SCHULDEN (VERVOLG)

(CONSO 5.13)

- Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	924.537
<i>Achtergestelde leningen</i>	8813	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8823	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8833	10.648
<i>Kredietinstellingen</i>	8843	
<i>Overige leningen</i>	8853	913.889
Handelsschulden	8863	
<i>Leveranciers</i>	8873	
<i>Te betalen wissels</i>	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	924.537

Schulden (of gedeelte van de schulden) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

Financiële schulden	8922	7.636.891
<i>Achtergestelde leningen</i>	8932	
<i>Niet-achtergestelde obligatieleningen</i>	8942	
<i>Leasingschulden en soortgelijke schulden</i>	8952	
<i>Kredietinstellingen</i>	8962	6.023.002
<i>Overige leningen</i>	8972	1.613.889
Handelsschulden	8982	
<i>Leveranciers</i>	8992	
<i>Te betalen wissels</i>	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
<i>Belastingen</i>	9032	
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden, gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de in de consolidatie opgenomen onderneming	9062	7.636.891

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

RESULTATEN

(CONSO 5.14)

Netto-omzet

- Uitsplitsing per bedrijfscategorie**- Uitsplitsing per geografische markt**

Totale omzet van de groep in België	99083	328.848.164	316.887.918
-------------------------------------	-------	-------------	-------------

Gemiddeld personeelsbestand (in eenheden) en personeelskosten

- Consoliderende onderneming en integraal geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90901	1.555	1.566
Arbeiders	90911	1	1
Bedienden	90921	1.547	1.555
Directiepersoneel	90931	7	10
Anderen	90941		
Personeelskosten			
Bezoldigingen en sociale lasten	99621	133.096.291	132.283.044
Pensioenen	99622		
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99081	1.409	1.425

- Evenredig geconsolideerde dochterondernemingen

Gemiddeld personeelsbestand	90902
Arbeiders	90912
Bedienden	90922
Directiepersoneel	90932
Anderen	90942
Personeelskosten	
Bezoldigingen en sociale lasten	99623
Pensioenen	99624
Gemiddeld aantal personeelsleden tewerkgesteld in België door de betrokken ondernemingen	99082

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RESULTATEN (VERVOLG)		(CONSO 5.14)	
Niet-recurrente opbrengsten	76	526.092	116.094
- Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	526.092	116.094
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	9970		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630	526.069	31.173
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8	23	84.921
<i>Waaronder</i>			
Meerwaarden op verkoop			
Andere			84.921
- Niet-recurrente financiële opbrengsten	76B		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
<i>Waaronder</i>			

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

RESULTATEN (VERVOLG)

(CONSO 5.14)

Niet-recurrente kosten	66	838.288	3.833.800
- Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	73.302	3.833.800
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		3.808.760
Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen	9962		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630	72.358	1.637
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	944	23.403
<i>Waaronder</i>			
Andere			23.404
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)	6690		
- Niet-recurrente financiële kosten	66B	764.986	
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	764.986	
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
<i>Waaronder</i>			
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten (-)	6691		
In het resultaat opgenomen negatieve consolidatieverschillen (-)	9963		
Belastingen op het resultaat			
- Verschil tussen de aan de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar en de vorige boekjaren toegerekende belastingen en de voor die boekjaren reeds betaalde of nog te betalen belastingen, voor zover dit verschil van belang is met het oog op de in de toekomst te betalen belastingen	99084		
- Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	99085		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

(CONSO 5.15)

- Persoonlijke zekerheden die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van derden

9149

- Zakelijke zekerheid die door de in de consolidatie opgenomen ondernemingen werden gesteld of onherroepelijk beloofd op de eigen activa, als waarborg voor schulden en verplichtingen

van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

99086

4.771.271

van derden

99087

27.421

- Goederen en waarden gehouden door derden in hun naam maar ten bate en op risico van de in consolidatie opgenomen ondernemingen, voor zover deze goederen en waarden niet in de balans zijn opgenomen

9217

- belangrijke verplichtingen tot aankoop van vaste activa

9218

- belangrijke verplichtingen tot verkoop van vaste activa

9219

- Rechten uit verrichtingen

op rentestanden

99088

op wisselkoersen

99089

op prijzen van grondstoffenofhandelsgoederen

99090

op andere gelijkaardige verrichtingen

99091

- Verplichtingen uit verrichtingen

op rentestanden

99092

op wisselkoersen

99093

op prijzen van grondstoffenofhandelsgoederen

99094

op andere gelijkaardige verrichtingen

99095

- Verplichtingen voortvloeiend uit de technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten

- Bedrag, aard en vorm van belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

Bank waarborgen

9.998.570

Belgium DC Hypotheekregistratie

3.500.000

- Rust- of overlevingspensioen ten gunste van personeelsleden of ondernemingsleiders, ten laste van de in de consolidatie opgenomen ondernemingen

NRB betaalt jaarlijks premies voor de groepsverzekering die het volledige personeel dekt. Deze premies, leven & overlijden, vallen volledig ten laste van het bedrijf. De groepsverzekering werd afgesloten bij Ethias. Teneinde aanzienlijke toename van de jaarlijkse premies te ondervangen of te worden geconfronteerd met een minder gunstige conjunctuur werd bij Ethias een financieringsfonds opgebouwd ter aanvulling van de premie aanvragen.

- Aard en financiële gevolgen van materiële gebeurtenissen die zich na balansdatum hebben voorgedaan

die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

- Aard, zakelijk doel en financiële gevolgen van buitenbalans regelingen

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie zijn opgenomen

Codes

Boekjaar

Vorig boekjaar

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT EN DIE NIET IN DE CONSOLIDATIE ZIJN OPGENOMEN

(CONSO 5.16)

Verbonden ondernemingen

- Financiële vaste activa

Deelnemingen en aandelen	9261		
- Vorderingen	9291	18.425.249	9.524.455
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	18.425.249	9.524.455
- Geldbeleggingen	9321	3.685.825	4.049.220
Aandelen	9331	3.685.825	
Vorderingen	9341		4.049.220
- Schulden	9351	3.020.324	2.319.212
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	3.020.324	2.319.212
- Persoonlijke zekerheden			
die werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
- Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	175.000	175.000
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

- Financiële vaste activa

Deelnemingen en aandelen	9261		
- Vorderingen	9291		
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311		
- Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

- Vermelding van dergelijke transacties, met uitzondering van

transacties binnen de groep, indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de ondernemingen die in de consolidatie als één geheel zijn opgenomen:

Nihil

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

(CONSO.5.17)

De bestuurders of zaakvoerders van de geconsolideerde onderneming

- Totaal bedrag van de toegekende bezoldigingen uit hoofde van hun werkzaamheden in de consoliderende onderneming, haar dochterondernemingen en geassocieerde vennootschappen, inclusief het bedrag van de aan de gewezen bestuurders of zaakvoerders uit dien hoofde toegekende rustpensioenen	99097		
- Totaal bedrag van de voorschotten en kredieten toegekend door de consoliderende onderneming, door een dochteronderneming of een geassocieerde vennootschap	99098		

De commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

- Bezoldiging van de commissaris(sen) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9507	213.720	
- Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de betrokken vennootschap en haar filialen door de commissaris(sen)			
Andere controleopdrachten	95071	9.000	
Belastingadviesopdrachten	95072		
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95073		
- Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat	9509	17.850	
- Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij de vennootschap en haar filialen door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)			
Andere controleopdrachten	95091		
Belastingadviesopdrachten	95092	11.491	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95093	1.128.125	

- Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

De regel van One-to-One wordt gerespecteerd en werd geanalyseerd ter hoogte van de consoliderende vennootschap van de groep, waarvan de subgroep NRB deel uitmaakt (Vitrufin).

Het bedrag van de vergoedingen in verband met andere controleopdrachten zoals vermeld onder code 95073 is het voorwerp van een formeel geschil vanwege Civadis. Het bedrag van de onbetwistbare schuld bedraagt 726.600 excl.btw.

SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

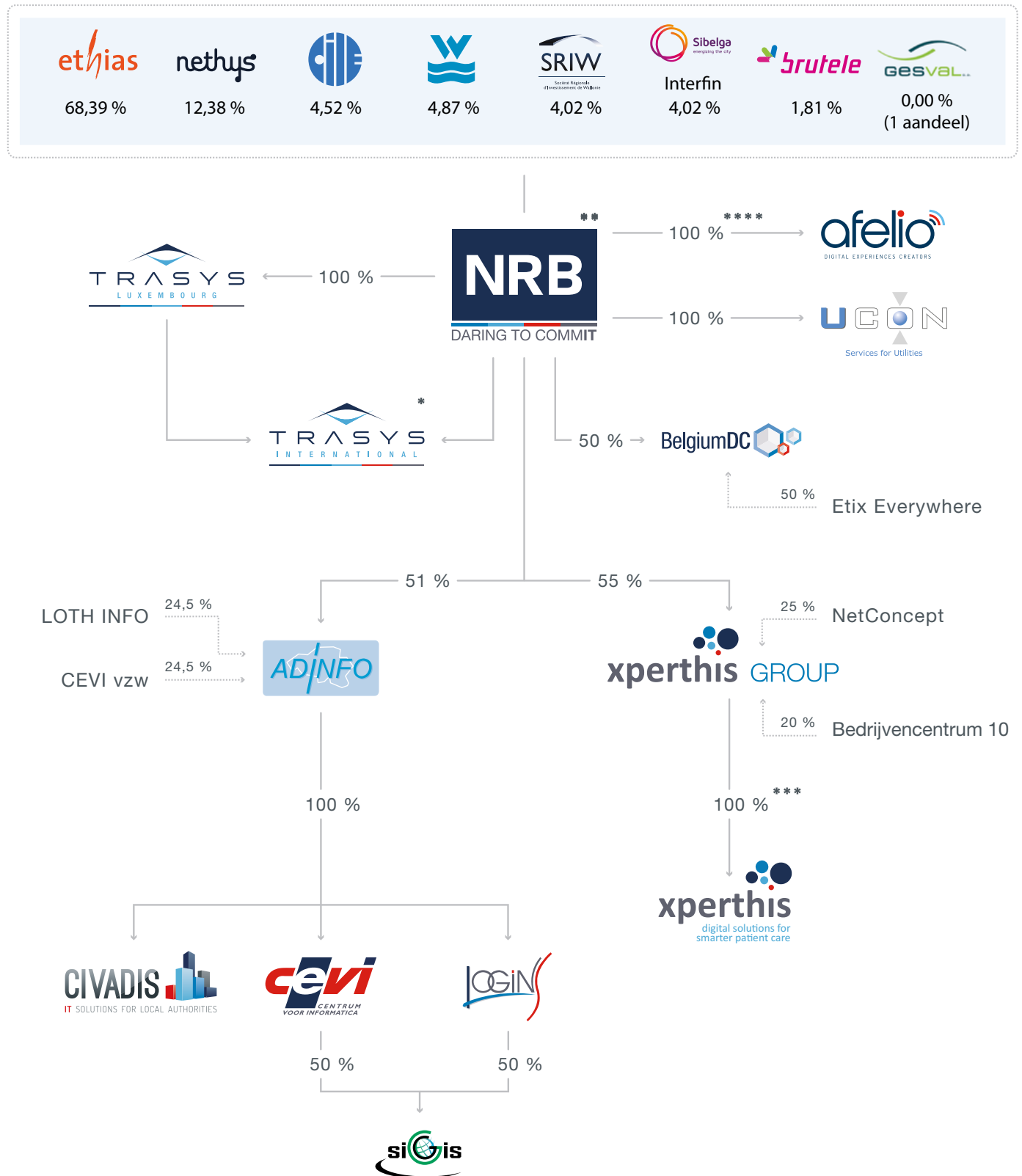
	AANVANG MANDAAT	EINDE MANDAAT
VOORZITTER		
Philippe Lallemand	20/12/2016	28/04/2022
VICE-VOORZITTER		
HERES COMMUNICATIONS bvba vertegenwoordigd door: Pol Heyse	28/04/2016	28/04/2022
BEHEERDERS		
Alain Palmans	28/04/2016	28/04/2022
Carine Hougardy	28/04/2016	28/04/2022
DESSEILLE cva vertegenwoordigd door: Claude Desseille	28/04/2016	28/04/2022
Luc Hujoel	28/04/2016	26/04/2018
SPARAXIS nv vertegenwoordigd door: Eric Bauche	28/04/2016	28/04/2022
PASCAL LAFFINEUR bvba vertegenwoordigd door: Pascal Laffineur	01/10/2016	28/04/2022
Brigitte Buyle	21/10/2016	28/04/2022
André Vanden Camp	27/04/2017	28/04/2022
Jean-Pierre Hansen	27/04/2017	26/03/2018
EZ FINEANTS bvba vertegenwoordigd door: Koenraad Dom	27/06/2017	28/04/2022
JALA bvba vertegenwoordigd door: Dirk Wauters	27/06/2017	28/04/2022
Eric Van Sevenant	19/12/2017	28/04/2022
Bruno Van Lierde	26/03/2018	28/04/2022
Myriam Van Varenbergh	26/03/2018	28/04/2022
Herbert Carracillo	26/04/2018	28/04/2022
COMMISSARIS-REVISOR		
PWC cvba vertegenwoordigd door: Mélanie Adorante	27/04/2017	23/04/2020

STAND VAN HET KAPITAAL OP 31/12/2018

AANDEELHOUDERS	BEDRAG VRIJGEGEVEN OP 31/12/2018	%	AANTAL AANDELEN
ETHIAS nv	10.633.000,00	68,39 %	42.530
NETHYS	1.924.000,00	12,38 %	7.696
S.W.D.E.	757.000,00	4,87 %	3.029
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
S.R.I.W	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.000,00	1,81 %	1.125
GESVAL nv		0,00 %	1
Totalen	15.547.000,00	100 %	62.189

STRUCTUUR VAN DE NRB GROEP

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR



Europees Economisch Samenwerkingsverband (EESV) *

Inclusief filialen in Griekenland, Frankrijk, VK, Zwitserland en Spanje **

Inclusief 2 aandelen in handen van NRB, 1 aandeel bij NetConcept en 1 aandeel bij Bedrijvencentrum 10 ***

Waarvan 1 aandeel in het bezit van de Xperthis Group ****

MAATSCHAPPELIJKE ZETELS



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



Aarlenstraat 53, bus 7
B-1040 Brussels



Aarlenstraat 53, bus 7
B-1040 Brussels



Rue de Néverlée 12
B-5020 Namur



Bisdomplein 3
B-9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
B-2800 Mechelen



Quai Mativa 62
B-4020 Liège



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53, boîte/bus 7
B-1040 Bruxelles / Brussel / Brussels



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal



Excelsiorlaan 25
B-1930 Zaventem





4

WAARDERINGSREGELS

OPRICHTINGSKOSTEN

Voor de oprichtingskosten worden passende afschrijvingen geboekt per jaarlijkse schijven van ten minste 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële en immateriële vaste activa met beperkte gebruiksduur worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde en worden voor die waarde in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen.

Andere dan van derden gekochte immateriële vaste activa moeten tegen hun kostprijs onder de activa geboekt worden voor zover die niet hoger is dan een voorzichtige schatting van de gebruiksduur of van het toekomstige rendement van deze activa.

Immateriële vaste activa zijn de ondernemingsmiddelen van immateriële aard (kosten van O&O, concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken, goodwill, vooruitbetalingen) die bestemd zijn om duurzaam gebruikt te worden voor de bedrijfsactiviteit en die toekomstige economische voordelen voor de onderneming kunnen genereren.

De kosten voor rekening van de onderneming voor de realisatie van vaste activa voor eigen rekening worden tegen hun kostprijs geactiveerd.

De volgende lineaire afschrijvingspercentages worden toegepast:

- Standaardsoftware ontwikkeld door de onderneming om verkocht te worden (Afhankelijk van het contracttype of in verhouding tot het ZC van de periode) 20 % tot 33 1/3 %
- Goodwill (afhankelijk van het type van verworven activiteiten) 10 % tot 20 %
- Positief consolidatieverschil 10 %

MATERIËLE VASTE ACTIVA

- Gebouwen 5 %
- Verfraaiing van gebouwen 20 %
- Installaties, machines en uitrusting 20 %
- IT-materiaal 25 %
- IT-materiaal gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (Afhankelijk van de duur van het project) 20 % tot 50 %
- Meubilair en kantoomateriaal 10 %
- Rollend materieel 20 %
- Vaste activa in leasing Duur van het leasecontract
- Overige materiële vaste activa 33 1/3 %

Meubilair, IT-materiaal, kantoomateriaal en de licenties met een aanschaffingswaarde van minder dan € 1000 worden volledig voor rekening van het boekjaar gebracht.

Zowel de oprichtingskosten als de materiële en immateriële vaste activa in vreemde valuta's worden behouden tegen historische wisselkoersen. Die waarde dient als basis voor de berekening van de afschrijvingen en/of waardeverminderingen.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

- Softwarelicenties aangekocht bij derden 33 1/3 %
- Softwarelicenties gebruikt in het kader van dienstverlening aan klanten (Afhankelijk van de duur van het project) 20 % tot 50 %
- Software ontwikkeld door de onderneming voor eigen gebruik 33 1/3 %

DEELNEMINGEN EN AANDELEN

DEELNEMINGEN EN AANDELEN

De deelnemingen en aandelen worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans opgenomen, met uitzondering van de bijkomende kosten en onder aftrek van de eventueel nog te storten bedragen.

Op het einde van elk boekjaar wordt elk effect afzonderlijk gewaardeerd, waarbij de waarde van de nettoactiva in de meeste gevallen als basis dient.

Als uit die waardering blijkt dat de effecten in verhouding tot de inventariswaarde in waarde gedaald zijn, worden ze in waarde verminderd met een waarde gelijk aan het gedeelte van de vastgestelde minderwaarde.

Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

Bovendien kan er opnieuw worden gewaardeerd als de waardering van de effecten dat rechtvaardigt.

VORDERINGEN

Vorderingen opgenomen in de financiële vaste activa worden tegen hun nominale waarde geboekt.

VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR EN VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze vorderingen worden tegen hun nominale waarde geboekt. Ze worden in waarde verminderd als hun terugbetaling ervan op de vervaldag geheel of gedeeltelijk, onzeker of bedreigd is.

Bij faillissement of concordaat worden de onbetaalde vorderingen in waarde verminderd.

Andere vorderingen, onderzocht naargelang het geval, kunnen in waarde verminderd worden.

Wanneer de vorderingen tegen hun nominale waarde in de balans geboekt worden, is er een boeking in de overlopende rekening van de passiva en een boeking pro rata temporis in het resultaat van de volgende elementen:

- a. de intresten conventioneel inbegrepen in de nominale waarde van de vorderingen;
 - b. het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de nominale waarde van de vordering;
 - c. het disconto van de terugbetaalbare vorderingen op meer dan één jaar die geen interesten opbrengen of die een abnormaal lage interestvoet hebben.
- Dit disconto wordt berekend op basis van de marktrente die van toepassing is op dergelijke vorderingen, op het moment waarop ze in het vermogen van de onderneming worden opgenomen.

VOORRADEN EN IN BEHANDELING ZIJNDE PRODUCTEN

De voorraden worden tegen hun aanschaffingswaarde gewaardeerd op het moment van de sluiting. De gebruikte methode is de FIFO-methode.

De bestellingen die in uitvoering zijn, worden gewaardeerd tegen hun kostprijs plus winstopslag, rekening houdend met de voortgang van de werkzaamheden, de vervaardiging of de prestaties en de contractueel bepaalde meerprijs ten opzichte van de kostprijs wanneer deze meerprijs redelijk zeker is geworden. De methode "Percentage of completion" wordt dus toegepast voor zover de winst met voldoende zekerheid als verworven kan worden beschouwd. Het vooruitgangpercentage wordt berekend op basis van de kostprijs per project en op basis van het budget van de kosten.

De bestellingen in uitvoering worden in waarde verminderd als hun kostprijs, verhoogd met het geschatte bedrag van de desbetreffende kosten die nog gemaakt moeten worden, hoger is dan de contractueel voorziene prijs. Bijkomende waardeverminderingen worden geboekt om rekening te houden met ofwel de evolutie van hun realisatie- of marktwaarde, ofwel de risico's inherent aan de aard van de betrokken activa of van de uitgevoerde activiteit.

Voor de risico's en kosten met betrekking tot de verdere uitvoering van de bestellingen worden voorzieningen gevormd, voor zover deze risico's niet gedekt zijn door waardeverminderingen.

BELEGGING VAN KASMIDDELEN EN BESCHIKBARE MIDDELEN

De beleggingseffecten en vastrentende effecten worden tegen hun aanschaffingswaarde onder de activa van de balans geboekt met inbegrip van bijkomende kosten. De beleggingen van kasmiddelen en beschikbare middelen worden in waarde verminderd als hun beurswaarde op de dag van de sluiting van het boekjaar lager is dan hun aanschaffingswaarde.

Wanneer een waardevermeerdering vastgesteld wordt op de beleggingseffecten of vastrentende effecten die voordien in waarde werden verminderd, is er een terugneming van de waardevermindering.

De beschikbare middelen in vreemde valuta's worden opgenomen op basis van de wisselkoers van de laatste dag van het boekjaar.

OVERLOPENDE REKENINGEN

ZE OMVATTEN:

- de kosten die tijdens het boekjaar gemaakt werden, maar volledig of gedeeltelijk te boeken zijn op een volgend boekjaar;
- de inkomsten, of fracties van inkomsten die aan het lopende boekjaar verbonden moeten worden, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar geïnd worden.

INTEGRATIE VAN DE FINANCIËLE TOESTAND VAN DE CENTRA VAN WERKZAAMHEDEN IN HET BUITENLAND

De financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland worden geïntegreerd tegen de wisselkoers op het moment van de sluiting van het boekjaar, met uitzondering van

de vaste activa, die tegen historische wisselkoersen behouden worden.

DEVIEZEN

De activa en passiva in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle activa en passiva (met uitzondering van de vaste activa) gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn. Zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden in het resultaat van het boekjaar opgenomen. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie van de

financiële toestand van de centra van werkzaamheden.

De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

PASSIVA

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

De voorzieningen voor risico's en opgebouwde kosten om de naar hun aard duidelijk omschreven waarschijnlijke verliezen of kosten te dekken, maar die op de datum van de sluiting van het

boekjaar ofwel waarschijnlijk ofwel vaststaand zijn, maar waarvan het bedrag niet bekend is.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR

Deze schulden worden geboekt tegen hun nominale waarde.

OVERLOPENDE REKENINGEN

ZE OMVATTEN:

- de kosten of fracties van kosten met betrekking tot het boekjaar, maar die pas in de loop van het volgende boekjaar betaald worden;
- de inkomsten die in de loop van het boekjaar verworven werden, maar volledig of gedeeltelijk geboekt worden op een volgend boekjaar.

INTEGRATIE VAN DE FINANCIËLE TOESTAND VAN DE CENTRA VAN WERKZAAMHEDEN IN HET BUITENLAND

De financiële toestand van de centra van werkzaamheden in het buitenland worden geïntegreerd tegen de wisselkoers op het

moment van de sluiting van het boekjaar. De vaste activa worden echter tegen historische wisselkoersen behouden.

DEVIEZEN

De schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden tegen de wisselkoers van de dag van de verrichting geboekt. Bij de sluiting van het boekjaar worden alle schulden en verplichtingen gewaardeerd tegen de wisselkoersen die bij de sluiting van kracht zijn en zowel de positieve als negatieve wisselkoersverschillen worden opgenomen in het resultaat van het boekjaar. Deze regel is ook van toepassing op de omrekeningsverschillen die voortvloeien uit de integratie

van de financiële toestand van de centra van werkzaamheden. De raad van bestuur kan evenwel, volgens de principes van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw, een andere wisselkoers toepassen. Die moet het resultaat zijn van een objectieve berekening van een rekenkundig of gewogen gemiddelde van de wisselkoersen die de afgelopen twaalf maanden vastgesteld werden.

BOEKGING VAN TIJDELIJKE HANDELSVERENIGINGEN

De verrichtingen die in tijdelijke handelsverenigingen worden uitgevoerd, worden afhankelijk van hun belang, ofwel in de boekhouding van de onderneming zelf, ofwel in een boekhouding van de handelsvereniging geregistreerd. In het tweede geval

worden de rekeningen van de handelsvereniging proportioneel geïntegreerd. De boekhoudregels zijn gelijkaardig aan de regels die bij NRB gelden.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen worden in de bijlage per categorie vermeld voor de nominale waarde van de verplichting die in de overeenkomst vermeld wordt

of, bij gebrek daaraan, voor hun geschatte waarde. De rechten en verplichtingen die niet gekwantificeerd kunnen worden, zijn ook in de bijlage vermeld.

Verantwoordelijke uitgever:

— **Daniel Eycken**

Director marketing & External Communication

NRB nv

Parc Industriel des Hauts Sarts

2^e Avenue 65 | B-4040 Herstal

©2019 NRB S.A./nv of NRB filiaal. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of overgedragen in enige vorm of voor welk doel dan ook zonder de uitdrukkelijke toestemming van NRB S.A. / nv of van haar filialen.



www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



[@daringtocommIT](https://twitter.com/daringtocommIT)



info@nrb.be



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 - 4040 Herstal | Aarlenstraat 53 - 1040 Brussel

THE **NRB** GROUP



FS 706532 IS 706533

Designed at NRB