



Ensemble, construisons vos
expériences digitales

afelio[®]
DIGITAL EXPERIENCES CREATORS

PART OF THE **NRB** GROUP

Les entreprises qui se concentrent sur **l'expérience utilisateur** pour la réalisation de leur solution digitale fidélisent et améliorent la productivité de leurs utilisateurs, ce qui se traduit par des bénéfices plus élevés.

La réalisation de solutions digitales nécessite plus qu'une simple analyse fonctionnelle. Une mise en œuvre réussie doit répondre au vrai besoin de l'utilisateur. Trop souvent, les architectes et développeurs négligent l'environnement de travail et les contraintes des utilisateurs finaux. Par conséquent, lorsque ces derniers voient le prototype, souvent, ils ne le trouvent pas adéquat.

Créer une meilleure expérience utilisateur

Chez Afelio, avant de développer une nouvelle application, nous prenons du recul et démarrons par la conception des interfaces utilisateurs. Cette approche top-down permet de garantir une bonne compréhension de l'expérience utilisateur (UX) avant de prendre toute autre décision. Le développement de l'application se réalise par la suite en partant de ces interfaces.

Nous créons des solutions digitales qui reflètent le fonctionnement du monde réel plutôt que d'uniquement modéliser ce que le business nous demande. Notre approche est une question de méthodologie et pas seulement de technologies ou de modèles. C'est une forme de pensée latérale. Nous plaçons l'UX comme base de tout processus de conception et, ainsi, nous fournissons des logiciels qui répondent aux attentes des utilisateurs.

Nous nous réjouissons de travailler avec vous !

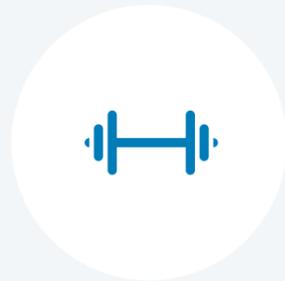
Olivier Lallemand - CEO Afelio



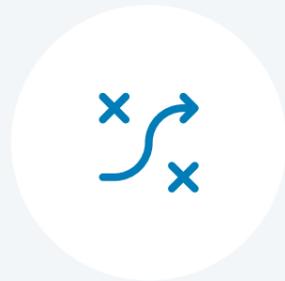
Ensemble, construisons des expériences digitales qui



Augmentent vos retours sur investissement



Renforcent la collaboration entre l'IT et le business



Boostent la valeur de votre marque tant en interne qu'en externe

L'expérience comme moteur du développement

Laissez-nous vous montrer une nouvelle manière de créer des applications. La question à se poser est : « Comment fidéliser vos utilisateurs et augmenter leur productivité ? »

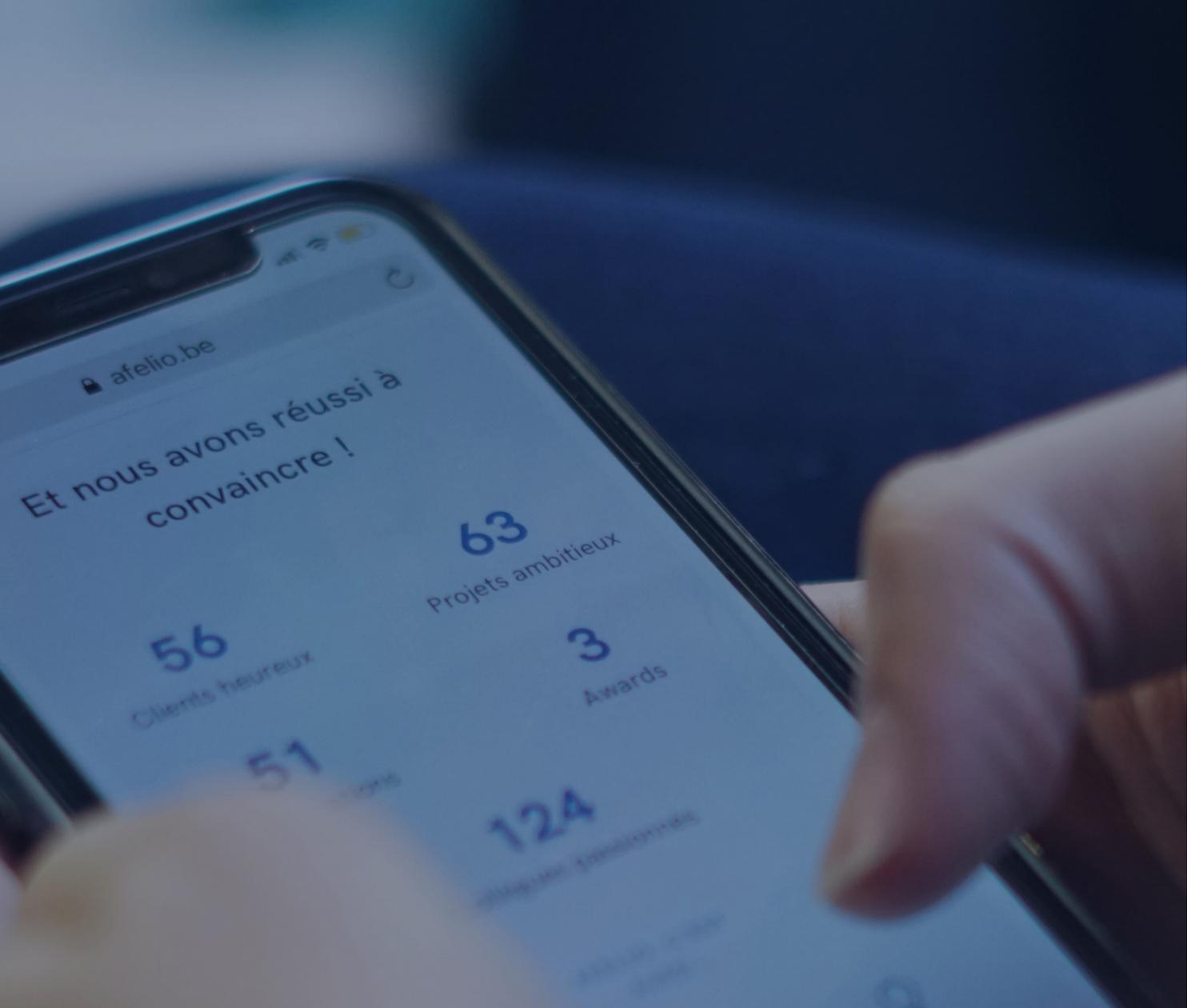
Saisir et retenir l'attention de l'utilisateur afin de garantir l'utilisation de l'application

Pour nous, l'UX (l'expérience utilisateur) est bien plus qu'une simple interface. C'est l'expérience globale vécue par l'utilisateur qui est primordiale. Nous pouvons mesurer celle-ci au travers de la facilité et du plaisir d'utilisation. Afin de créer des logiciels de haute qualité, une bonne ergonomie et une compréhension fonctionnelle du métier de l'utilisateur doivent aller de pair. Nos experts UX sont les architectes qui définissent le qui, le quoi et le pourquoi. Ils conçoivent la structure et le flux à l'intérieur du produit. Nos designers d'interface utilisateurs (UI), eux, jouent le rôle de décorateurs, définissant l'apparence, l'esthétique et donnant vie à la personnalité du produit. Ces deux rôles sont essentiels pour accroître l'engagement des utilisateurs et construire votre image de marque tant en interne qu'en externe.



“ Il faut commencer par l'expérience client et revenir à la technologie - et non l'inverse. ”

Steve Jobs - May 1997



Créez votre stratégie pour de meilleures expériences digitales

La conception ne se limite pas à rendre les choses jolies. Une stratégie d'expérience digitale détermine comment un produit fonctionnera et guidera son évolution tout au long de son cycle de vie.

Elle englobe le service design, le product ownership, le développement d'applications sur mesure, ainsi que les processus industrialisés associés. Bien qu'elles puissent être mises en œuvre indépendamment les unes des autres, les entreprises axées sur l'expérience digitale les utilisent toutes comme des éléments clés de leur modèle business pour faire en sorte que les systèmes, les processus et les personnes travaillent ensemble de manière efficace et efficiente.

Quatre moyens d'améliorer la performance de vos projets



Service Design

L'utilisateur au cœur de votre organisation

Après quelques recherches, nous élaborerons les interfaces (UX), nous les testerons, nous évaluerons les résultats, nous réviserons et publierons une nouvelle version. Nos actions seront les suivantes :

- Réaliser un audit UX
- Tracer le parcours de vos clients (customer journey)
- Rédiger le « service blueprint »
- Définir la feuille de route inter services
- Identifier les problèmes de vos utilisateurs
- Créer une expérience unique et unifiée



Product Ownership

L'utilisateur au cœur du développement de produits

Afin de maximiser la valeur de votre produit, nous définirons et assurerons clairement les résultats souhaités et la meilleure expérience utilisateur via :

- Product design centré sur l'UX
- Gouvernance de backlog
- Application de méthodologies de gouvernance
- Audits UX
- L'utilisation de nos outils et notre laboratoire UX
- Des prototypes et tests utilisateurs



DevSecOps

Les meilleures pratiques de développement

Nous travaillons selon les pratiques de pointe en matière de développement de logiciels, telles que :

- Agile/Scrum
- DevOps
- Sécurité (OWASP Ivl.3) du développement à la production
- Tests automatisés
- Déploiement automatisé



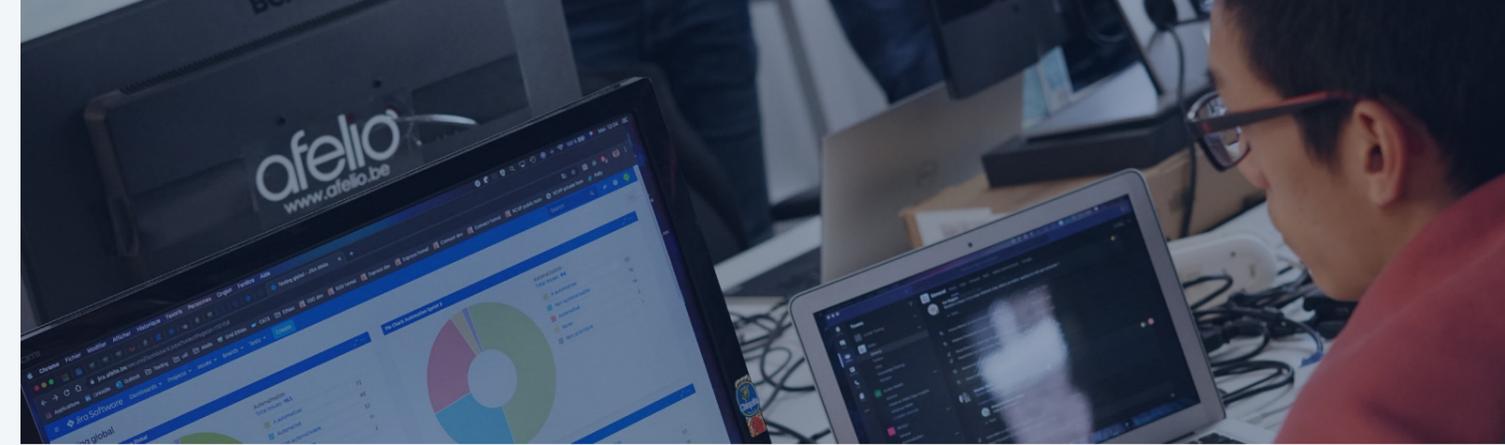
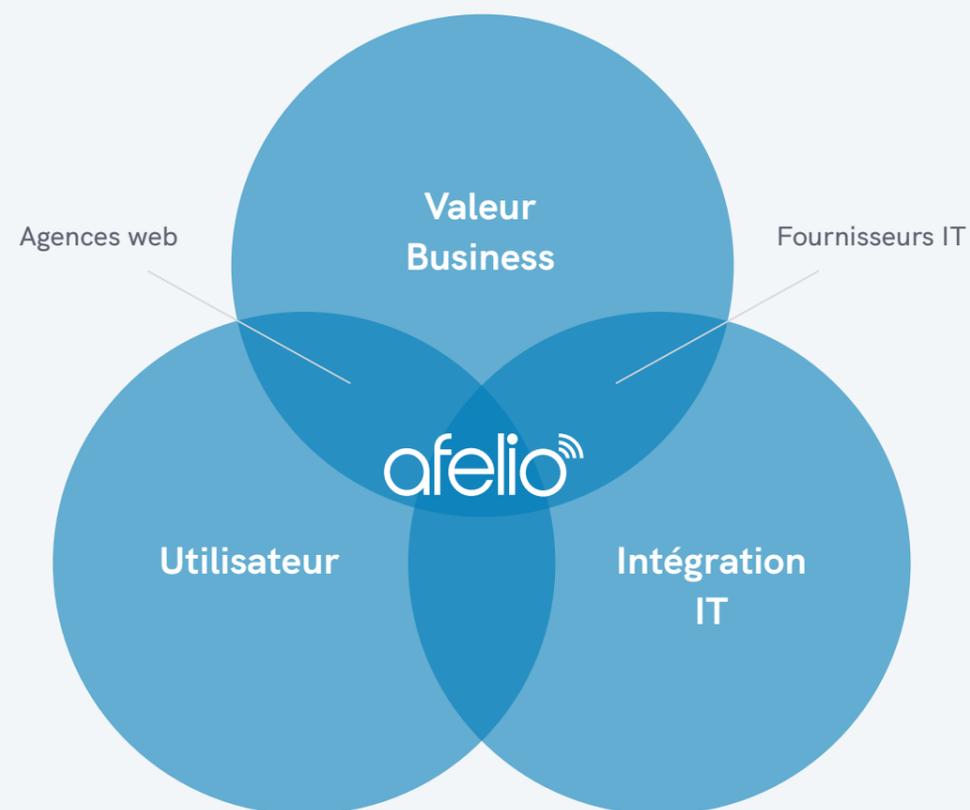
Applications sur mesure

Une solution sur mesure orientée UX

Nous concevons des applications personnalisées répondant aux besoins spécifiques de votre organisation et de vos utilisateurs via :

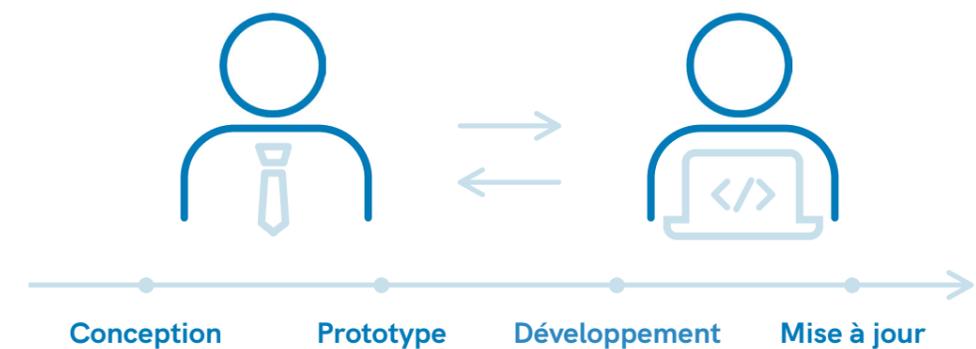
- La création d'une expérience unique et unifiée pour vos utilisateurs
- La méthodologie Agile/Scrum
- Une approche MVP (Minimum Viable Product)
- Une gestion agile des projets
- Des conditions idéales pour les milléniaux

Travaillez ensemble N'isolez pas le Business, l'IT et l'expérience



Fusionner les attentes du business et les capacités IT

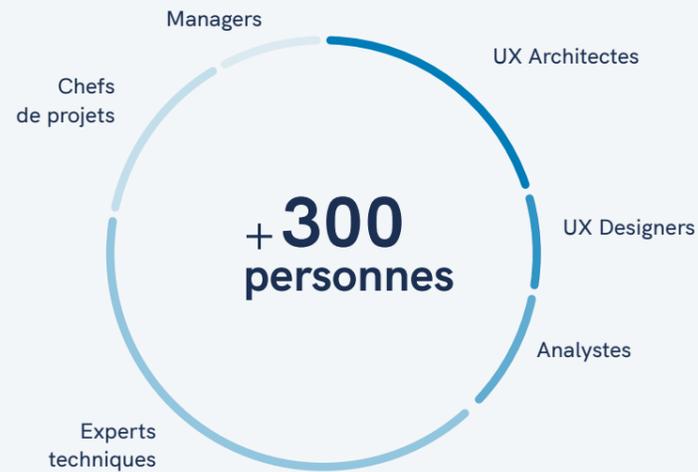
Au lieu de définir des objectifs stratégiques et de développer séparément des stratégies technologiques de soutien, fusionnez les deux dans un modèle de co-création agile et unifié. Cela nécessite une proximité entre les équipes et des espaces de travail stimulant la collaboration et l'innovation. D'où notre mode de collaboration avec vous : en co-développement.



Quelques conseils :

- Se concentrer sur l'utilisateur à chaque étape du développement : prototype, test, validation et mise à jour
- Gérer pro-activement le budget et la planification
- Adopter le modèle agile
- Prioriser la mise en œuvre
- Mettre en œuvre un modèle de gouvernance pour le suivi
- Réimaginer le rôle de la technologie comme un support

Notre équipe, votre force !



Ensemble, définissons un business case et
lançons-nous dans un MVP
(Minimum Viable Product)

Vous choisissez la façon dont nous collaborons



Dans nos bureaux

Dans nos bureaux à Liège, à Heverlee en Belgique ou dans notre filiale en Grèce



Dans vos locaux

Nous travaillons dans vos locaux lorsque vous le souhaitez !



En co-développement

Nous travaillons ensemble pour la conception et l'orientation générale de l'application



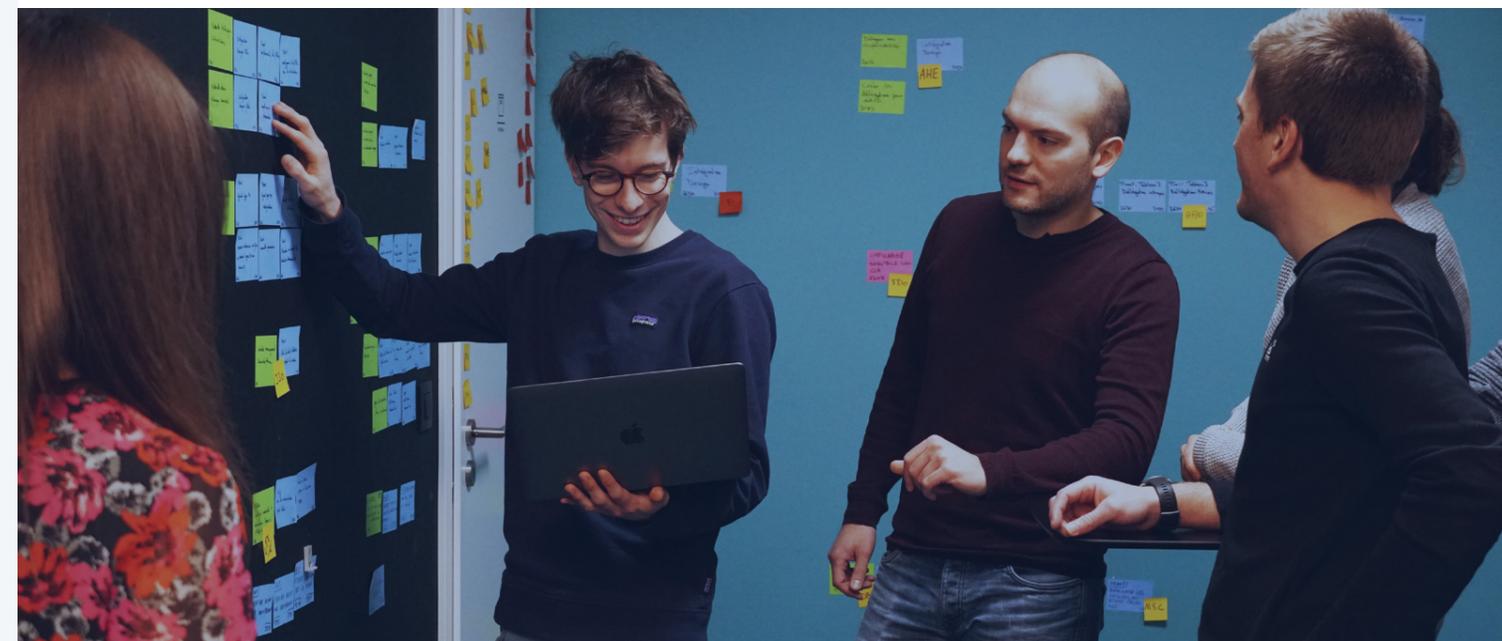
Prix forfaitaire

Nous nous engageons à délivrer sur base d'un prix fixe forfaitaire ainsi que d'un planning en fonction du périmètre fonctionnel défini par vos soins



Temps et moyens

Nous mettons nos équipes et talents à votre disposition afin de répondre à vos objectifs moyen ou long terme



À propos d'Afelio

Afelio a été créé en 2013 à Liège et fait partie du Groupe NRB. Ensemble avec sa filiale en Grèce, elle emploie plus de 300 personnes. Afelio construit, avec ses clients, des expériences digitales qui augmentent leur retour sur investissements, renforcent la collaboration entre l'IT et le business et boostent la valeur de leur marque tant en interne qu'en externe. Cette approche couvre le service design, le product ownership, le développement agile et sécurisé des applications, ainsi que leur intégration avec les systèmes de gestion de l'entreprise.

À propos du groupe NRB

Avec un chiffre d'affaires consolidé de 351 millions d'euros et plus de 2 200 employés, le Groupe NRB se positionne aujourd'hui dans le top 3 du secteur TIC en Belgique. NRB aide ses clients à profiter pleinement des atouts des TIC afin d'optimiser et d'accélérer leurs processus, d'innover et de permettre à leur organisation de se développer et d'évoluer en vue de suivre la nouvelle réalité digitale. Dans ce contexte, NRB fournit une gamme complète de services TIC dans quatre domaines clés: consultance, software, infrastructure & cloud, et managed staffing.

Ils nous font confiance

FINANCE & ASSURANCE



PUBLIC & SOCIAL



BUSINESS & INDUSTRIE



ENERGIE & UTILITÉS



ORGANISATIONS INTERNATIONALES



Créons ensemble !

Venez visiter notre laboratoire UX. Vous pourrez y tester et reconcevoir vos applications.

Nous pouvons auditer l'une de vos applications.

Ensemble, définissons un business case et lançons-nous dans la conception d'un prototype.



www.afelio.be