

RAPPORT ANNUEL

How IT can drive
your business
into the digital era

2016



THE **NRB** GROUP

PRÉFACE

Voici le rapport annuel du Groupe NRB, couvrant les chiffres et les activités de la société mère NRB, de Trasys International créé en 2016 et faisant partie intégrante du groupe NRB, ainsi que des filiales du groupe : Afelio, Xperthis, CEVI, Logins et Civadis.

Le point de départ et le thème central du présent rapport est la vision de nos clients sur l'impact de la nouvelle réalité numérique sur leur fonctionnement. Nous leur avons simplement demandé, au cours d'entrevues, de nous faire part de leur vision sur le changement de rôle et l'importance des TIC dans le fonctionnement de leur société ou organisation (publique). Enfin leurs priorités, leurs plans et ambitions et le rôle qu'ils estiment que les TIC vont jouer au sein de ces plans servent de lignes directrices ou de points d'orientation à NRB pour son propre développement stratégique en tant que fournisseur de services TIC. Outre cette vue client, ce rapport contient également des articles reflétant la vision de la direction de NRB sur sa double mission : d'une part, assurer la stabilité et la continuité de ses clients, mais aussi prendre l'initiative et les inspirer sur la façon de faire face aux défis et opportunités offerts par les nouvelles technologies numériques et modèles de business.

En parcourant ce rapport annuel, vous constaterez que nous vous emmenons dans un voyage à travers notre portfolio de solutions et de services, et l'ensemble des secteurs dans lesquels le Groupe NRB est actif. L'idée consiste, en effet, à vous donner un aperçu de ce que nous faisons, comment nous le faisons et pour qui nous le faisons.

Bon voyage !

— Daniel Eycken
Director Marketing & Innovation NRB

PORTFOLIO DES SOLUTIONS ET



SERVICES DU GROUPE NRB



INDEX INTERVIEWS



p.16 - CILE
Angelo Parello



p.20 - RTBF
Cécile Gonfroid



p.24 - Ethias
Brigitte Buyle



p.28 - Eneco
Koen Van Riet



p.30 - BelgiumDC



p.32 - RZ-Tienen
Nancy Janssens



p.34 - Stad Aalst
Bart Baele

SOMMAIRE

PRÉFACE	3
PORTFOLIO DES SOLUTIONS ET SERVICES DU GROUPE NRB	4
INTRODUCTION	11
LE GROUPE NRB	41
LE MANAGEMENT DE NRB	44
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	46
ÉTAT DU CAPITAL AU 31/12/2016	47
RAPPORT DE GESTION 2016 DES COMPTES CONSOLIDÉS	49
Préambule	50
Aspects financiers	51
Éléments opérationnels et techniques	53
Éléments commerciaux	55
Événements importants depuis la clôture	55
Circonstances susceptibles d'influencer le développement de la société	55
Recherche et développement	55
Situation du capital social au 31.12.2016	55
Augmentation de capital	55
Acquisition d'actions propres	56
Intérêts opposés des administrateurs et membres du Comité de direction	56
Missions spéciales au Commissaire et prestations fournies par des sociétés avec lesquelles le Commissaire a développé un lien de collaboration professionnelle	56
Activités des organes de gestion	56
Succursales	56
Utilisation d'instruments financiers	56
Description des risques principaux	57
BILAN CONSOLIDÉ, COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES	59
Bilan consolidé après répartition	60
Compte de résultats consolidés	64
Annexes aux comptes consolidés	66
STRUCTURE DU GROUPE NRB	96
ADRESSES DES SIÈGES SOCIAUX	97
RÈGLES D'ÉVALUATION	99
Actif	100
Passif	103
RAPPORT DU COMMISSAIRE	105
Rapport sur les comptes consolidés – Opinion sans réserve	106
Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires	107

LE GROUPE NRB EN 2016



317 M.
CHIFFRE D'AFFAIRES

+2.000

COLLABORATEURS



5,6%
EBIT

OFFRE ICT END-2-END



INFRA & CLOUD



SOFTWARE

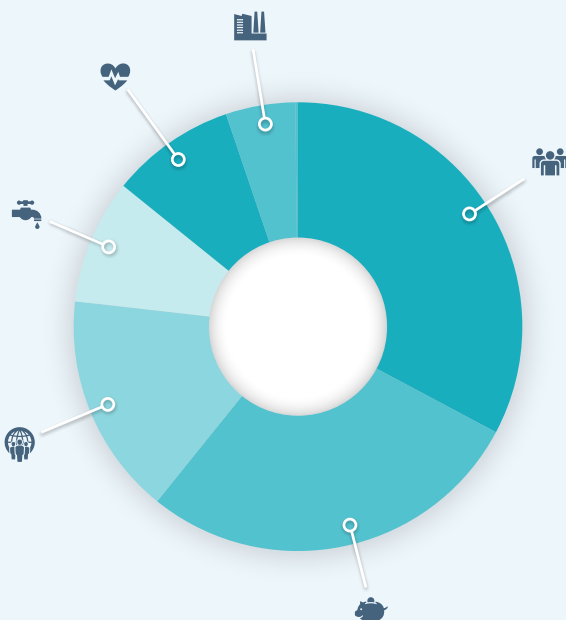


CONSULTING



MANAGED STAFFING

NOS CLIENTS :
ORGANISATIONS **PRIVEES**
ET PUBLIQUES
DU **TOP 100** EN BELGIQUE
& ORGANISATIONS **UE &**
INTERNATIONALES



	Public & Social	33%
	Finance	28%
	Organisations internationales	16%
	Energie & Utilités publiques	9%
	Soins de santé	9%
	Industrie	5%



1

INTRODUCTION

*“Ce qui semblait
être une tendance
pour demain, est
devenu la réalité
digitale d’aujourd’hui.
Il est temps d’agir !”*

NRB, UN ACTEUR BELGE DES TIC, VOTRE PARTENAIRE POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS L'ÈRE NUMÉRIQUE

J'ai rejoint NRB le 3 octobre 2016 ; j'avais donc dépassé le cap des 100 jours au sein de l'entreprise lorsque nous avons préparé ce rapport annuel. Cent jours, la période d'intégration à l'issue de laquelle on est supposé connaître l'entreprise, ses collègues ainsi que les défis et opportunités qui se présentent. C'est dans ce cadre que je souhaite vous faire part de réflexions sur le changement radical du contexte numérique dans lequel nous vivons et de son impact sur la mission de NRB. Ensuite, je présenterai globalement les résultats et les faits marquants de 2016. Enfin, je présenterai brièvement nos plans pour 2017 et les prochaines années.

NOUS SOMMES ENTRÉS DANS L'ÈRE NUMÉRIQUE

Ce qui semblait une tendance pour demain est devenue une réalité d'aujourd'hui. Une part sans cesse croissante de notre vie professionnelle et sociale est désormais numérique. Les entreprises doivent s'assurer d'être équipées d'outils et de capacités numériques adéquats, afin d'être capable de continuer à communiquer avec leurs clients, fournisseurs et collaborateurs. De plus en plus, elles sont obligées de participer aux plateformes et aux écosystèmes à travers lesquelles les individus, les entreprises et même les objets se connectent, interagissent et renforcent leurs activités. Notre programme Smart Cities est un bel exemple de ce genre de plateforme digitale par laquelle un écosystème de partenaires peut rendre service aux citoyens, aux entreprises et aux administrations locales. Au fil de l'évolution de ces écosystèmes, nous devenons tous des membres-contributeurs de cette économie et de cette société numérisée.

En tant que fournisseur de services et de solutions TIC (technologie de l'information et de la communication), NRB est parfaitement consciente que sa mission ne se limite pas simplement à fournir à ses clients les systèmes, les solutions et les compétences nécessaires à la mise en place et la gestion de la numérisation de leurs sociétés à moindre coût et avec la plus grande sécurité. En plus de la continuité, la sécurité et la qualité de nos services, notre mission est de prendre les devants, d'innover et d'inspirer nos clients, afin de leur permettre de relever les défis et de saisir les opportunités offertes par ces nouvelles technologies et ces nouveaux *business models*.

En effet, NRB investit régulièrement dans son infrastructure informatique, comme l'illustrent la construction de notre tout nouveau centre de données et la modernisation de notre réseau. La deuxième partie de notre mission est réalisée grâce à des programmes d'innovation tels que nos programmes big data (traitement de gros volumes de données), sécurité et Smart Cities (villes intelligentes), ainsi que par la constitution d'une équipe de consultants spécialisés

dans l'accompagnement de nos clients à travers leur transformation numérique.

2016 : UNE ANNÉE DE CHANGEMENTS AVEC DE BONNS RÉSULTATS POUR NRB GROUP

Pour NRB, 2016 a été une année de changements importants, de réalisations stratégiques et de bons résultats. Une avancée majeure a été réalisée par le Groupe NRB pour devenir un des leaders du secteur TIC en Belgique, réalisant un chiffre d'affaires de 317 millions d'euros, employant plus de 2000 collaborateurs et offrant un portefeuille complet, solide et diversifié de solutions et de services TIC. D'importants progrès dans une large gamme de programmes de développements commerciaux innovants ont également été réalisés en 2016.

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

2016 était l'année de **l'intégration du groupe Trasys**. NRB Group a acquis toutes les parts de ce dernier en octobre 2015. Dès le début de l'année 2016, la structure organisationnelle et le portefeuille de solutions et de services de Trasys ont été intégrés à ceux de NRB. Nos capacités de développement de logiciel ont été renforcées on-shore et near-shore. NRB peut ainsi offrir aujourd'hui à ses clients la possibilité de faire appel au **smart sourcing** dans le cadre du développement logiciel. Avec le client, nous choisissons le meilleur équilibre entre un développement par nos équipes sur le site du client, chez NRB ou par nos équipes de développement en Grèce. Il s'agit là d'une solution idéale qui permet d'accéder aux ressources nécessaires disponibles tout en maintenant et en développant l'emploi en Belgique, ce qui est pour moi une mission essentielle d'un groupe belge comme le nôtre.

Grâce à cette acquisition, la position de NRB sur le marché est devenue plus étendue et plus solide. En plus de sa présence

dans ses secteurs historiques (services financiers, énergie et utilités publiques, services publics et sociaux, soins de santé), NRB a réalisé un progrès important dans l'industrie ainsi que dans les institutions et entreprises internationales. Dans un souci de garantie de la continuité des activités relatives à ces dernières, un "**groupement européen d'intérêt économique**", dénommé "**Trasys International**", a été mis en place. Cette équipe spécialisée réunit toutes les compétences et expertises dédiées à l'élaboration et la gestion de partenariats et consortiums pour la fourniture de services ICT spécifiques à ces organisations internationales. Les filiales du groupe NRB ont également été confrontées à certains défis stratégiques.

Xperthis, la filiale dédiée au marché des soins de santé, a absorbé CIGES S.A. et MIMS S.A., deux entreprises acquises respectivement fin 2014 et début 2015. Aujourd'hui, Xperthis a finalisé l'intégration des entités juridiques, de leurs solutions et de leur structure commerciale et opérationnelle, lui permettant d'élargir et de consolider son offre et sa base installée. L'entreprise est désormais présente dans la plupart des hôpitaux, tant en Flandre qu'à Bruxelles et en Wallonie et se développe aux Pays-Bas.

Pour **Afelio**, la filiale créée en 2013, pour le développement d'applications web et mobiles, deux ans ont suffi pour lui permettre d'afficher une croissance exponentielle. Aujourd'hui, cette entreprise emploie 60 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 5,4 millions d'euros. Dans l'objectif de tirer pleinement parti des actifs du groupe, NRB a acquis la totalité des parts d'Afelio et a décidé de l'intégrer dans la structure commerciale et opérationnelle de NRB.

L'année 2016 a été une année charnière pour le Groupe Adinfo, qui réunit les filiales **CEVI S.A.**, **Logins S.A.** et **Civadis S.A.**, et offre des solutions et des services spécifiques aux autorités locales. Le phénomène des "**Smart Cities**" (villes intelligentes) constitue une véritable transformation numérique des villes et communes. En 2015 déjà, NRB avait mis en place un programme de création d'une plateforme (technique) permettant à un écosystème de partenaires d'offrir une gamme de solutions "smart city" intégrées. Dans ce contexte, NRB a décidé d'entrer dans le capital de **LetsGoCity**, une start-up qui a développé une application mobile servant d'interface numérique unique entre le citoyen et sa commune.

Parallèlement, NRB a décidé de céder ses activités **printshop** qui ne font pas partie de son cœur de métier. En décembre 2016, elles ont été achetées par le groupe IPEX, un partenaire spécialisé pour lequel le printshop constitue l'activité principale et qui dispose des capacités commerciales nécessaires pour s'adresser à une autre public que nos interlocuteurs TIC habituels.

PARALLÈLEMENT AU PROGRAMME SMART CITY, NRB A INVESTI DANS D'AUTRES PROGRAMMES D'INNOVATION EN 2016

NRB a construit une plateforme **Big Data** en collaboration avec un fournisseur majeur. En partenariat avec la Région wallonne et d'autres partenaires académiques et commerciaux, cette plateforme permet de démontrer aux entreprises wallonnes la valeur ajoutée des "big data" à travers des exemples d'utilisation concrète.

La sécurité constitue la mission spécifique d'une équipe spécialisée dans laquelle NRB a fortement investi l'année dernière et qui répond à une demande croissante du marché. Il s'agit d'un groupe d'experts qui proposent des services de consultance pour assister les sociétés que ce soit dans la mise en place de leur politique de sécurité et de protection des données ou dans la mise en œuvre d'un "Security Operation Center", une solution de monitoring en matière de sécurité.

NRB a développé également son **offre hybrid cloud** et a décidé d'investir dans le développement d'un tout nouveau centre de données à Villers-Le-Bouillet. La construction de ce centre de données a débuté au printemps 2017 et devrait être achevée pour l'automne 2017. Cet investissement s'inscrit dans la feuille de route stratégique de NRB vers le centre de données du futur, c'est-à-dire un centre de données défini par logiciels qui permettra aux clients de NRB d'accéder ou de créer instantanément des services cloud sur mesure. Sa capacité à offrir un environnement sur mesure ainsi que ses facultés d'intégration, ses compétences dans de nombreux domaines technologiques et sa proximité physique et commerciale avec ses clients permettent à NRB de se distinguer clairement des fournisseurs globaux de services cloud.

NRB A OBTENU DE BONS RÉSULTATS COMMERCIAUX EN 2016

Alors que NRB a toujours occupé et occupe encore une position particulièrement forte dans le secteur public wallon, elle a réalisé en 2016 une avancée importante au niveau fédéral, avec la signature d'importants contrats à long terme avec des organismes tels que le Service Public Fédéral Finance et SMALS. En outre, les contrats-cadres publics décrochés auprès de la Région wallonne sont prometteurs pour NRB et ses activités futures. Le contrat avec Partena pour l'hébergement de son environnement AS400 constitue un autre élément significatif confirmant les importantes compétences techniques de NRB en matière d'hébergement.

Dans le secteur financier, nous avons conclu un contrat majeur de développement logiciel pour une importante institution internationale. Ce projet garantira une pleine charge de travail pour une part substantielle de nos équipes de développement pour les années à venir.

NRB et Ethias, un des clients majeurs, ont signé un nouveau contrat pour les trois prochaines années. Même si ce nouveau contrat assure une stabilité profitable à la fois pour NRB et Ethias, l'importance relative de ce client - qui représente à l'heure actuelle 20 % du chiffre d'affaires du groupe - diminue d'année en année en raison de la croissance du groupe.

Les activités destinées au secteur de l'énergie et des utilités publiques sont conformes aux prévisions budgétaires. Parmi les temps forts de 2016 figure la signature de contrats avec des entreprises telles qu'ENGIE, ORES, CILE, SWDE et EDF Luminus. Parallèlement, l'équipe dédiée au secteur industriel a décroché quelques nouveaux clients majeurs, parmi lesquels un groupe belge actif dans le secteur automobile, Thales, GSK, le groupe ArcelorMittal et Vinçotte.



LES RÉSULTATS FINANCIERS 2016 SONT SUPÉRIEURS AUX OBJECTIFS BUDGÉTAIRES

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe s'élève à 317 millions d'euros avec un EBIT de 5,57 %. Le chiffre d'affaires du Groupe, ainsi que son résultat, sont donc plus importants que l'année dernière et supérieurs au budget.

NRB S.A. a – à elle seule – réalisé un chiffre d'affaires de 166 millions d'euros alors que les prévisions budgétaires étaient de 156 millions d'euros. Le résultat opérationnel (EBIT) s'élève à 8,4 millions d'euros, soit à 5,15 % des recettes.

NRB et, par extension, le Groupe NRB se portent très bien. Le chiffre d'affaires augmente d'année en année. Le résultat avant intérêts et impôts est supérieur à la moyenne du marché. Le portefeuille et les compétences de NRB sont suffisamment larges et couvrent l'ensemble d'une solution TIC complète. Les services et solutions de notre offre répondent aux défis de l'ère numérique. Avec une base de clientèle solide et stable, la majeure partie des recettes du Groupe NRB sont récurrentes. La stabilité et la continuité sont assurées pour l'entreprise qui poursuit ses investissements pour préparer l'avenir.

UNE DÉFINITION DES AMBITIONS STRATÉGIQUES POUR L'AVENIR

La Direction de la société, renouvelée en 2016, a mis en place un important programme de transformation afin de préparer la société à relever les défis à venir. Ce programme s'articule autour de plusieurs axes. Le premier, à court terme, appelé **'be strong'**, a pour objectif principal de renforcer les atouts actuels de la société en optimisant la qualité de nos services, en augmentant l'efficacité de notre force de ventes et en visant l'excellence quant à nos capacités et compétences. Les groupes de travail, pilotés chacun par un membre du Comité de direction, ont identifié des plans d'actions concrètes qui sont en cours de déploiement au cours de ce premier semestre de l'année 2017.

Le deuxième axe de réflexion stratégique, intitulé **'go far'**, est conçu pour assurer les perspectives à long terme de l'entreprise, en réponse aux défis de la nouvelle ère numérique. Cette déclinaison concerne tant notre offre de solutions et services, notre empreinte géographique, que notre stratégie d'acquisitions ou encore la manière dont nous sommes organisés au sein du groupe afin de proposer une offre claire et cohérente à nos clients dans les différents secteurs de marché au sein desquels nous voulons poursuivre notre développement.

Enfin le troisième axe vise à redéfinir d'ici l'été notre **mission et la vision** que nous avons de l'entreprise pour les prochaines années. C'est un élément essentiel pour s'assurer que ce programme de transformation obtienne l'adhésion et l'engagement de tous nos collaborateurs.

Au cours des premiers mois passés au sein du groupe, j'ai constaté une volonté et un enthousiasme solides parmi nos collègues. Nous avons tous les atouts en mains et je suis très confiant que ce nouveau plan stratégique permettra à la société de consolider notre position parmi les meilleurs acteurs des TIC en gardant un ancrage local fort combiné à des ambitions internationales. Tout cela en stimulant la transformation numérique de nos clients. J'aurai bien sûr l'occasion de présenter ultérieurement ce programme en détails. Dans cette attente, je vous invite à prendre connaissance, dans les pages qui suivent du rapport de l'année 2016, de notre vaste portefeuille de produits et solutions à travers des réalisations pour certains de nos principaux clients.

Bonne lecture,

— Pascal Laffineur
Chief Executive Officer



Angelo Parello
ICT Director

LA CILE S'APPUIE SUR L'EXPERTISE DE NRB POUR SE PRÉPARER À L'AVENIR

Depuis 1913, la Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux (CILE) fournit de l'eau potable à plus ou moins 580.000 personnes dans diverses villes et communes en région liégeoise. La Compagnie a récemment franchi les premières étapes de sa transformation numérique en déployant Office 365 et SAP HANA en guise de solution ERP. William De Angelis, consultant en charge de divers projets au sein de la CILE, y voit une base indispensable pour continuer à innover dans l'adaptation des services destinés aux citoyens, mais aussi pour continuer à innover dans le fonctionnement interne de l'entreprise. Dans le cadre de ce projet ERP ou dans celui, plus vaste, de sa transformation globale, la CILE s'appuie entre autres sur les conseils et l'expertise de NRB.

Quel rôle joue le département ICT dans votre organisation ?

William De Angelis : "Dès 2012, la direction réalise que la CILE doit se doter de structures et de systèmes de gestion intégrés plus robustes pour que ses activités de production et de distribution répondent à ses normes et critères de qualité et de performance.

Le passage vers SAP avec la technologie HANA apparaissait comme une absolue nécessité, porteuse d'avenir. Les coûts d'exploitation et de maintenance s'en voient diminués et la nouvelle solution SAP ouverte permet d'intégrer des technologies et des applications plus facilement. Il sera dès lors plus aisé d'innover."

Angelo Parello : "Le rôle de l'ICT a profondément évolué en très peu de temps. Il passe d'une fonction basique de support

à un véritable centre d'aide à l'amélioration des processus internes et à l'augmentation de l'efficacité des services envers les citoyens desservis."

Comment le rôle du département ICT va-t-il évoluer ?

William De Angelis : "La transformation digitale donne à l'ICT une position centrale d'accélérateur stratégique au cœur de l'entreprise. Dans ce contexte, il paraît essentiel d'amener de nouvelles approches. La première étant l'approche bimodale de Gartner dans laquelle le premier mode doit garantir la stabilité d'une entreprise et de ses applications cœur de métier, tandis que le second mode se veut innovant et agile pour permettre la transformation digitale.

La deuxième approche est de renforcer et d'optimiser une culture de travail collaboratif entre les directions métiers et l'ICT

afin d'amener la transversalité nécessaire à cette transformation digitale."

Angelo Parello : "Ces différentes approches ainsi que l'évolution du département ICT montrent à quel point ce département est central pour la réflexion stratégique de l'entreprise. Il devient dès lors indispensable au fonctionnement de la CILE ainsi qu'à ses perspectives d'avenir. A ce sujet, d'ailleurs, il est important que la CILE, grâce à l'apport de l'ICT, puisse se positionner au niveau de la réflexion sur le développement du concept de Smart City. Un exemple très concret au niveau technologique est le smart metering. Nous devons impérativement changer notre approche envers le citoyen."

Qu'apporte le nouveau monde numérisé à un organisme tel que la CILE ?

William De Angelis : "Le digital, levier d'optimisation opérationnelle et de nouvelles opportunités de business. En ce qui concerne l'optimisation opérationnelle, nous allons pouvoir exploiter un certain nombre de données qui, grâce à la digitalisation, permettront de transmettre les informations relevées sur le terrain (OT, IOT). Le développement, en parallèle, d'algorithmes de plus en plus performants aidera à prendre

“Ensuite, l’ICT bi-modale qui combine prédictibilité d’un côté et exploration de l’autre. Cela nécessitera un profond changement de culture et il faudra veiller à ce que les deux modes ne deviennent pas des silos séparés.”

— William De Angelis

de meilleures décisions dans l’achat intelligent d’énergie, la recherche de fuites, la maintenance prédictive, la détection de fraude ou la sécurité sanitaire,...

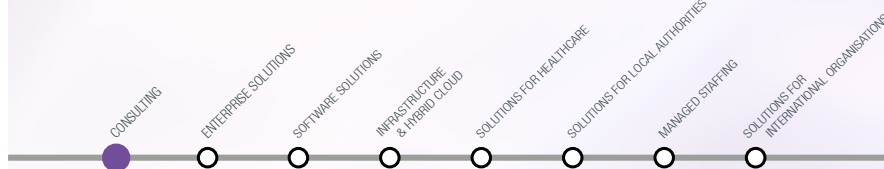
La transformation digitale amène également de nouvelles opportunités pour la CILE. Nous envisageons, par exemple, toute une série de e-services personnalisés."

Quels sont, à vos yeux, vos principaux défis ?

William De Angelis : "Tout d’abord, la gestion des données, ce nouvel or noir. Comment gérer les données de l’entreprise pour créer de la valeur ? Cette nouvelle tâche ne pourra être confiée exclusivement à l’ICT, cela nécessitera des équipes inter-fonctionnelles, afin de savoir où trouver l’information et comment l’utiliser. La gestion des données doit être une culture, un état d’esprit et non un projet !

Ensuite, l’ICT bimodale qui combine prédictibilité d’un côté et exploration de l’autre. Cela nécessitera un profond changement de culture et il faudra veiller à ce que les deux modes ne deviennent pas des silos séparés.

Enfin, il sera très important de mieux intégrer les acteurs clés des métiers de la CILE afin qu’ils comprennent l’ICT et qu’ils soient une source d’innovation et un moteur pour la transformation de l’entreprise. Nous avons tous la même motivation : proposer le meilleur service possible aux citoyens."



SOLUTIONS & SERVICES : TRANSFORMATION DIGITALE

Le monde est digital ! Chaque entreprise se doit de transformer son modèle de business en code afin d’exploiter ses données et se connecter à de nouveaux écosystèmes. La clé réside dans la capacité d’innover et de changer rapidement. L’IdO (Internet des Objets), la mobilité, le traitement des données et l’intégration de l’écosystème apporteront de nouvelles opportunités commerciales.

PROPOSITION DE VALEUR

Le service de transformation digitale de NRB aide à concevoir et à mettre en œuvre les plans de transformation digitale tout en les intégrant aux systèmes principaux des clients. Notre proposition couvre le cycle de vie numérique intégral. Nos **consultants** identifient, chez les clients, la transformation des modèles de business les plus précieux, l’architecture commerciale et le portefeuille d’applications et de services existants (AS IS). Ils conçoivent et évaluent les scénarios souhaités (TO BE) en fonction des critères ICT, business et risques. Ils conçoivent la feuille de route digitale détaillée, y compris le portefeuille de projets, le modèle opérationnel ICT bimodal, l’optimisation de l’équipe ICT interne et la stratégie d’approvisionnement informatique. Nos **architectes digitaux** conçoivent avec plus de détails la plateforme digitale des clients. Ils prennent en charge le système d’objets connectés, le système d’interaction clients (system of engagement), le système d’intégration, le système d’enregistrement et le système d’analyse. Pour chacune de ces charges de travail, ils tirent parti de l’offre de services adéquate, incluant l’informatique interne, le fournisseur cloud privé et nos partenaires cloud publics. Nos **intégrateurs digitaux** intègrent la plateforme digitale du client. Ils interviennent sur le modèle de services internes et externes, sur la migration de données et sur l’intégration quasi en temps réel.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Notre approche pragmatique permet d’innover sans interrompre les opérations. Le client est inspiré par les opportunités de passer au digital, il a une vue claire des défis futurs et il est accompagné par des feuilles de route informatiques bien définies et des cas concrets qui lui permettront d’identifier les moteurs clés de sa transformation digitale. Argument ultime, les ratios classiques budget innovation/opération et acquisitions de nouveaux talents s’amélioreront comme jamais auparavant.

NOS ATOUTS

L’expertise de NRB couvre le spectre entier de la transformation digitale et aide à exploiter la convergence et le renforcement mutuel du social, de la mobilité, du cloud et des modèles d’informations et de technologies qui engendrent de nouveaux scénarios commerciaux.



William Poos
Head of Digital Transformation



SOLUTIONS & SERVICES : CYBERSÉCURITÉ

La transformation numérique en cours s'appuie sur les technologies de l'information. Dans ce contexte, la qualité et l'intégrité des informations traitées sont des conditions essentielles pour la bonne marche des affaires. Pour répondre à ces conditions, il faut la conception et la mise en œuvre d'une stratégie en cybersécurité, intégrant les aspects liés à l'organisation, les processus et la technologie.

PROPOSITION DE VALEUR

NRB propose à ses clients de transformer une contrainte en un avantage concurrentiel. Cela permettra de pérenniser leur business model en l'adossant aux meilleures pratiques de gouvernance de la cybersécurité et d'analyse et de gestion des risques informatiques.

Pour ce faire, NRB propose une approche systémique en adéquation avec l'ISO 27000 afin de gérer toutes les facettes de cybersécurité : la gouvernance et la gestion des risques, la protection des données (y compris le GDPR) et des réseaux, la gestion de l'identification et des accès et le centre opérationnel de sécurité.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Notre approche permet à nos clients de définir leur plan de sécurité tout en optimisant le ratio coûts/bénéfices. Cette démarche se conçoit en identifiant les risques encourus et en déduisant une feuille de route qui propose une orchestration adaptée des investissements. Cette feuille de route permet, d'une part, de traiter les risques prioritaires et, d'autre part, de pérenniser le modèle et l'image de l'entreprise. Cela permet une croissance de la maturité de l'organisation et de ses pratiques relatives à la confidentialité, l'intégrité et l'accessibilité de ses informations.

NOS ATOUTS

Ce plan de sécurité peut être rapidement concrétisé de plusieurs façons. Premièrement, à travers la protection active des données et, en particulier, la mise en conformité vis-à-vis du GDPR. Deuxièmement, à travers la protection des réseaux : la gestion des firewalls, la gestion des flux de données et tests d'intrusions. Troisièmement, par la gestion de l'accès aux informations via l'identification et l'authentification des utilisateurs ; ou, finalement, par la surveillance permanente des réseaux et systèmes afin de détecter et d'identifier des attaques et d'y apporter rapidement la meilleure réponse.



Kris Vansteenwegen
Head of Security LifeCycle Services





SOLUTIONS & SERVICES : BUSINESS CONSULTING

La Transformation Digitale ouvre de nouvelles perspectives en termes de nouveaux services ou en termes d'augmentation de la productivité. Pour saisir ces nouvelles opportunités, les entreprises et services publics souhaitent repenser leurs modèles afin de redéfinir leurs relations avec leurs clients ou avec les citoyens et afin d'adopter de nouveaux processus plus performants.

Comment concevoir, mettre en œuvre et gérer cette transformation sur les plans organisationnels, procéduraux et technologiques ?

Le service "Business Consulting" de NRB offre des services de conseil pour vous accompagner dans la définition d'un plan de transformation visant à tirer intelligemment parti du potentiel des technologies numériques. Nous vous aidons également dans la mise en œuvre de votre plan de transformation en fournissant des services de conseil liés à la gestion de programme, à l'assurance qualité, à la gestion du changement et au contrôle du coût total de l'opération.

PROPOSITION DE VALEUR

Grâce à leur expertise dans diverses industries (industrie, assurance, énergie et utilities, ainsi que le secteur public), nos consultants vous accompagnent dans la conception et la mise en œuvre de votre plan de transformation numérique qui, à partir de la valorisation de vos données, intègre la partie haute de votre compte de résultats (génération de nouveaux revenus numériques) et sa partie basse (automatisation et désintermédiation).

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Vous bénéficiez d'un plan de transformation clair, pertinent et exploitable vous permettant d'améliorer votre efficacité opérationnelle, d'optimiser l'expérience du client et de développer de nouveaux modèles de business. Une fois le plan de transformation approuvé, nous pouvons contribuer à réaliser vos objectifs concrètement en vous assistant dans la mise en œuvre de votre architecture d'entreprise et dans l'implémentation de vos projets informatiques tout en gérant le budget et en atteignant les objectifs de revenu et de réduction des coûts.

NOS ATOUTS

Notre conseil aux entreprises, avec le soutien de tous les services de NRB, s'appuie sur une combinaison unique d'expériences acquises dans la législation, les affaires, les TIC et les méthodologies afin de propulser votre entreprise vers un niveau supérieur d'excellence opérationnelle et d'orientation client.



Charles Delhaye
Consulting Division Executive





Cécile Gonfroid
Chief Information Officer

LA RTBF MAÎTRISE SES PROCESSUS FINANCIERS GRÂCE AU PROJET NÉOPRO AVEC SAP ET NRB

Avec son département *Direction Générale Technologies et Exploitation*, la CIO Cécile Gonfroid accompagne la transformation numérique de la RTBF. Cela représente une quarantaine de projets par an. Un des plus grands changements a été celui de Neopro, un projet gigantesque visant à rationaliser la gestion financière et la gestion des stocks de la RTBF. Cécile Gonfroid a d'ailleurs été récompensée du titre de CIO of the Year en 2013 et a été finaliste de l'*European CIO* en 2014.

Quel était jusqu'à présent le rôle de votre département ICT ?

Cécile Gonfroid : "Jusqu'en 2009, nous nous occupions plutôt de l'ICT classique. Avec la création du département transversal DGTE, nous avons effectué un grand virage. Depuis, je gère les technologies ICT et audiovisuelles et je supervise la numérisation de la production radio et TV, de même que le support, les services, la logistique et les opérations. Cela simplifie nos processus et génère des avantages d'échelle."

Avez-vous récemment réalisé d'importants projets ICT ?

Cécile Gonfroid : "Côté radio, TV et web, nous consolidons en 2017 une plateforme de production multimédia. Nous essayons de systématiquement sous-traiter l'ICT pur. Notre logiciel de bureau se situe maintenant dans le cloud grâce à Microsoft Office 365. Récemment, notre principale priorité a été Neopro, le projet grâce auquel nous avons modernisé la gestion financière, la gestion des achats et la gestion logistique

de la RTBF. Compte tenu du déménagement vers de nouveaux bâtiments d'ici 2022, il nous fallait une vue plus précise de nos processus budgétaires et une simplification administrative. Avec NRB, nous avons développé une solution sur la base de SAP S4/HANA et de VimBiz, un logiciel canadien de gestion logistique dans le secteur des médias."

Pourquoi Neopro était-il une priorité ?

Cécile Gonfroid : "Nous traitons chaque année 20 000 factures pour lesquelles nous n'avions par le passé que 4 000 bons d'achat correspondants. Neopro impose désormais un bon d'achat pour chaque facture. Ainsi, chacun peut projeter son budget en temps réel et travailler de façon proactive. A tout moment, on voit ce qu'il nous reste, ce qui nous permet d'éventuellement de planifier des achats qui entrent encore dans l'enveloppe budgétaire. Par ailleurs, le middle management jouit désormais de plus de pouvoir décisionnel. Autrefois, il fallait jusqu'à sept signatures. Aujourd'hui, trois suffisent. Nous pouvons

aussi approuver par smartphone toutes les factures et commandes, à l'aide de SAP Fiori. Neopro nous apporte ainsi une énorme simplification administrative, y compris pour les procédures d'adjudication."

Quel était le rôle de NRB ?

Cécile Gonfroid : "NRB a remporté l'adjudication parce qu'elle a bien compris notre vision de la simplification administrative et nous a proposé une solution. En suggérant VimBiz pour la gestion de la logistique et de notre stock, il ne fallait quasiment plus de customisation. Il n'y a eu que quatre à cinq pourcent de change requests. Nous avons réalisé ce projet en moins d'un an. Vu l'ampleur et l'impact en interne, c'est un réel exploit. Nous avons suivi quasiment la totalité des meilleures pratiques de SAP. NRB n'a pas hésité à mettre ses meilleurs éléments sur le projet, même si nous travaillions avec un budget fermé. Il était évident que ce projet revêtait également une grande importance pour la direction de NRB."

Quelle est l'importance du rôle de l'ICT aujourd'hui ?

Cécile Gonfroid : "Nous sommes le principal partenaire du business. Aujourd'hui, tout est ICT. Vivacité diffuse ses émissions matinales en ligne via des caméras IP. Les programmes sont gérés à l'aide d'écrans tactiles. La DGTE n'est pas une direction informatique. Nous faisons nettement plus.

“NRB n’a pas hésité à mettre ses meilleurs éléments sur le projet, même si nous travaillions avec un budget fermé. Il était évident que ce projet revêtait également une grande importance pour la direction de NRB.”

— Cécile Gonfroid

Aucun projet ne se fait sans notre intervention. Nous devons envisager de nouvelles méthodes de travail dans la perspective du déménagement dans le nouveau bâtiment. Nous devons donc être disponibles, agiles et flexibles, tout en veillant à la standardisation et la simplification."

Comment le rôle de l'ICT évoluera-t-il à l'avenir ?

Cécile Gonfroid : "Nous constatons également une consommerisation dans le secteur des médias. Nos équipes osent utiliser des technologies telles que GoPro et font leurs montages on-the-go dans Adobe Premiere, la version cloud du logiciel de montage. Un tel modèle bring-your-own-device constitue pour nous un défi, par exemple pour les formats des fichiers audio et vidéo. Cependant, si nous, en tant que direction ICT, ne sommes pas assez réactifs aux demandes du business, nous aurons tôt ou tard un problème."

Comment votre organisation ressent-elle le monde toujours plus numérique ?

Cécile Gonfroid : "Nous investissons beaucoup dans le digital, notamment dans le cadre de notre plateforme Auvio. Pourtant, nous sommes encore une organisation orientée radio et télé, tout simplement parce qu'elles nous rapportent toujours les plus gros revenus. Le catalogue de services de la DGTE soutient donc en priorité nos canaux linéaires. Dans le plan vision 2022 ceci basculera. Cette organisation est déjà en cours de transformation. Même si je ne vois pas quel apport elle pourrait nous offrir en radio-télédiffusion pure, je n'exclus pas le fait de refaire appel à NRB à l'avenir. Ils sont aujourd'hui un partenaire projet important et élargissent, eux aussi, sans cesse leur portefeuille de services."

SOLUTIONS & SERVICES : SAP

SAP S/4HANA Enterprise Management (SAP S/4HANA) est le logiciel de gestion nouvelle génération de SAP. Contrairement aux systèmes ERP traditionnels, il s'exécute en mémoire centrale et intègre nativement l'analyse prédictive, le big data et l'accès mobile. Reposant sur la base de données 'in memory' HANA, il offre une interface utilisateur moderne au design 'responsive', pour une expérience utilisateur optimale. La suite SAP S/4HANA peut être déployée sur site, dans le cloud ou dans une configuration hybride.

PROPOSITION DE VALEUR

SAP S/4HANA permet au système d'information de se connecter en temps réel aux applications d'entreprise des clients, des fournisseurs, avec le personnel itinérant et aux réseaux sociaux. En unifiant l'ensemble de ces données en temps réel, SAP S/4HANA apporte de bien meilleures compréhensions instantanées de l'environnement aboutissant à de meilleures prises de décisions. cela se traduit par des simplifications radicales à différents niveaux (adoption de la solution par le client, modèle de données, expérience utilisateur, prise de décision, processus et modèles de business) et des possibilités d'innovations immédiates (Internet des objets, big data, réseaux commerciaux et mobilité) permettant aux entreprises de fonctionner plus simplement dans l'économie numérique. Chaque utilisateur a la possibilité d'avoir une interface optimisée pour son rôle dans l'entreprise (role-based application), ce qui lui permet de gagner du temps, de disposer des informations opérationnelles dont il a besoin en temps réel, de prendre les bonnes décisions plus vite et de gagner significativement en efficacité.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

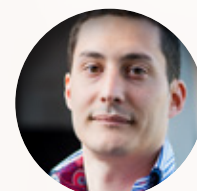
SAP S/4HANA offre des possibilités infinies pour optimiser les activités commerciales, pour innover, pour réduire les coûts et apporter la flexibilité nécessaire dans un monde se transformant à toute allure. Ces applications sont disponibles également dans le cloud pour en accélérer l'adoption. Les clients évitent ainsi les investissements préalables en matériel et sont en mesure de procéder à des prototypages plus rapides et meilleurs marché des innovations envisagées.

NOS ATOUTS

NRB a obtenu de la part de SAP différentes certifications, garanties de son savoir-faire : SAP Hosting Partner, Certified Partner of Expertise, certified Partner of Expertise for SAP Hana operations. Cela garantit au client une maîtrise de bout en bout de son projet SAP de la conception à l'infogérance. Le centre de compétences SAP de NRB compte plus de 70 consultants hautement spécialisés.



Yannick Stiller
Head of SAP Solutions



SOLUTIONS & SERVICES : BUSINESS ANALYTICS

L'analyse des données est aujourd'hui une nécessité impérieuse pour les entreprises. La Business Analytics (BA) consiste à analyser les données au travers des statistiques, des techniques de régression et des analyses mathématiques d'association. Elle génère des modèles prescriptifs, descriptifs et prédictifs, applique des techniques d'optimisation et crée des scénarios pour comprendre la réalité, révéler la valeur cachée au sein des données et prévoir des résultats dans le futur. Les entreprises ont recours à la BA pour prendre des décisions basées sur les données (*data-driven*).

PROPOSITION DE VALEUR

Les entreprises basées sur les données (*data-driven*) traitent leurs informations comme une ressource et les exploitent pour en retirer un avantage concurrentiel. Mettre en œuvre les meilleures pratiques de BA avec le soutien de toutes les parties prenantes permet à l'entreprise de bénéficier de décisions pertinentes basées sur les données. NRB offre une approche unique pour, dans un premier temps, identifier l'impact potentiel de la BA sur votre stratégie. Dans un second temps, nous définissons les cas d'utilisation et, quand c'est nécessaire, nous fournissons des recommandations techniques pour aider nos clients à utiliser leurs données de manière plus dynamique.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

L'innovation basée sur les données permet aux entreprises privées et publiques de saisir de nouvelles opportunités telles qu'une gestion optimale de l'expérience clientèle, une optimisation des aspects opérationnels ainsi que la réalisation de nouveaux produits et services. Cela permet aux entreprises d'améliorer leur positionnement concurrentiel.

NOS ATOUTS

La réussite de l'analyse repose sur la qualité des données, sur la compétence des analystes qui comprennent à la fois la technologie et le business et sur une volonté de l'organisation de prendre des décisions sur base des données récoltées. NRB offre, à cet égard, un service complet. De l'étude du "use case" à la mise en œuvre et l'hébergement de la solution et des données. Nous examinons le potentiel des données disponibles et fournissons nos recommandations à ce sujet. Nous préparons les données et concevons des modèles algorithmiques adéquats, des modèles de visualisation des données innovants et nous assurons que l'ensemble développé s'intègre dans l'environnement informatique.





SOLUTIONS & SERVICES : SOLUTIONS INDUSTRIELLES

La transformation numérique en cours dans le secteur industriel est généralement appelée "Industrie 4.0". Animées par l'Internet des objets (IoT), les systèmes cyber-physiques et le cloud, les entreprises manufacturières imaginent et mettent en œuvre des usines intelligentes. Les systèmes cyberphysiques surveillent les processus physiques, les objets sont connectés les uns aux autres et aux humains en temps réel. Le but est de fabriquer des produits personnalisés de haute qualité à travers différents canaux dans une usine flexible et connectée.

PROPOSITION DE VALEUR

L'équipe des solutions industrielles de NRB s'occupe de la conception, de la personnalisation et de la mise en œuvre de systèmes industriels tels que des MES (Manufacturing Executing System), des MOM (Manufacturing Operations Management), ainsi que des systèmes de supervision (SCADA), de mobilité, d'analyse industrielle, de cloud et de cyber-sécurité. En outre, nos équipes assurent l'intégration avec les systèmes métiers de nos clients. Ceci résulte en une solution informatique de bout en bout pour des projets aussi divers que l'optimisation du rendement en temps réel, le suivi et le contrôle à distance des ressources et du personnel de terrain, la maintenance prédictive, la consommation énergétique intelligente et les systèmes de traçabilité. La même équipe implémente également des projets de réalité augmentée appliquée aux opérations de production, de maintenance et de réparation.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Le client bénéficie des opportunités offertes par les concepts et technologies de l'Industrie 4.0. Nous réalisons avec lui l'étude de cas, la feuille de route et le projet. Nous conduisons des projets pilote pour évaluer l'impact de la solution avant de décider de passer ou non à la mise en œuvre intégrale sur d'autres lignes, usines ou sites.

NOS ATOUTS

L'équipe des solutions industrielles de NRB propose un service intégral avec une expertise de plus de 20 ans dans les solutions de suivi et de contrôle, d'intégration, et de systèmes d'analyse et de reporting.



Kathy Jacquiez
Head of Industrial Solutions





Brigitte Buyle
Chief Information Officer

NRB ÉPAULE ETHIAS DANS SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

L'assureur belge Ethias mise à fond sur l'innovation, tant pour lui-même que pour ses clients. La numérisation est synonyme de nombreuses opportunités mais aussi de nombreux défis. Les spécialistes de NRB lui prêtent assistance pour la transformation numérique de son front-office et back-office.

L'ICT joue-t-elle un rôle important chez Ethias ?

Brigitte Buyle : "L'ICT a toujours été un élément majeur de notre stratégie d'efficacité opérationnelle. Nous sommes essentiellement un assureur direct. Une présence numérique auprès de nos clients constitue dès lors l'une de nos priorités. Cette présence en ligne ainsi qu'un fonctionnement optimal, ne sont possibles qu'en s'appuyant sur des systèmes ICT particulièrement efficaces."

"Nous sommes par exemple en train d'évoluer vers Guidewire. Ce logiciel va optimiser notre back-office et constitue la première étape d'une modernisation à laquelle nous voulons procéder. NRB nous supporte également dans ce projet par le biais de conseils et y joue un rôle essentiel. L'ICT doit non seulement garantir notre rentabilité à long terme mais doit également préserver nos résultats opérationnels actuels et la qualité de nos services - qui sont tous deux de très haut niveau."

Comment voyez-vous l'avenir de l'ICT chez Ethias ?

Brigitte Buyle : "L'informatique ne fait que gagner en importance. Nous nous sommes engagés dans la numérisation de tous nos processus internes mais le plus important pour nous est l'interaction numérique entre le client et nous. La rénovation bat également son plein dans ce registre et ne fera que s'amplifier. Nous sommes en train de procéder à une refonte du front-office avec l'aide d'Afelio, filiale de NRB. Nous nous concentrons sur l'ajout de nouvelles fonctionnalités, telles que des applis mobiles permettant au client de gérer ses assurances."

"Ces applis sont particulièrement importantes en raison de la forte demande de services mobiles. Ce besoin n'est à mes yeux qu'un élément d'une attente croissante d'interactions numériques. En tant qu'assureur, nous devons développer encore plus d'applications en ligne et renforcer notre présence sur Internet. Les modèles *self service* y prennent, eux aussi, toujours plus d'importance. Ils permettent à nos clients de recourir à tout moment à nos services."

Qu'implique, pour vous, la transformation numérique au sein du secteur de l'assurance ?

Brigitte Buyle : "Je crois que la nouvelle réalité numérique offre énormément de nouvelles opportunités à un assureur. Elles ont trait à l'interaction avec le client, par exemple par le biais d'applis et d'applications Web, mais aussi au fonctionnement interne. Nous étudions actuellement les opportunités qu'offre la télématique, autrement dit la communication à distance avec des objets. Concrètement, il est, par exemple, désormais possible de collecter automatiquement des données au sujet du comportement au volant d'un conducteur grâce aux capteurs installés dans la voiture. Cela nous permettra de rendre nos primes d'assurance plus dynamiques et de les personnaliser en fonction de chaque client. Quiconque conduira bien aura droit à des primes moins élevées. Nous suivons de près ce genre d'évolutions. Le monde qui nous entoure est, lui aussi, en plein changement en raison de la numérisation. Ce qui soulève parfois de nombreuses questions pour un assureur. Il est ainsi devenu facile de partager une voiture, mais comment assurez-vous un véhicule partagé ?"

"En ce qui concerne notre fonctionnement interne, nous avons commencé par automatiser les tâches administratives

“L’ICT ne sera pas seulement la clé de notre rentabilité à long terme mais aussi de la préservation de nos résultats opérationnels actuels et de la qualité de nos services - tous deux actuellement très élevés.”

— Brigitte Buyle

répétitives en recourant à des robots logiciels. Cela a pour effet d’accélérer le service au client.”

NRB peut-il vous aider à relever les défis de la numérisation ?

Brigitte Buyle : “Il est important de demeurer concurrentiel. Il n’est donc pas possible d’embrayer sur chaque nouveauté. Il est essentiel pour nous de bien choisir les tendances que nous adoptons et celles que nous ignorons. Nous devons sans cesse nous poser la question suivante : “qu’est-ce qui apporte une valeur ajoutée à nos clients ?” NRB doit dès lors nous accompagner dans notre réflexion tout au long de la chaîne afin que nous puissions prendre de bonnes décisions. Il ne s’agit pas uniquement d’améliorer notre propre efficacité mais aussi celle de nos clients. Ce n’est pas un exercice aisé dans la mesure où notre catalogue de service est très diversifié, que ce soit pour le particulier ou pour le secteur public.”

“Cet exercice de réflexion conjointe ne se limite pas à la rhétorique. Avec NRB, nous planchons essentiellement sur le sujet de l’agilité. Autrement dit, sur la manière d’initier de nouvelles choses en minimisant les coûts le plus possible. En nous procurant des systèmes et services ICT flexibles, NRB peut nous aider à limiter nos dépenses en innovation. NRB est également un des facteurs qui détermine la rapidité avec laquelle nous pouvons embrayer sur des tendances telles que la voiture partagée ou l’augmentation du trafic cycliste. Si nous sommes en mesure d’ajouter de nouvelles fonctionnalités avec souplesse, nous pourrions proposer plus rapidement des innovations au client ou réagir plus promptement à l’évolution du marché.”



SOLUTIONS & SERVICES : APPLICATIONS WEB ET MOBILES

Afelio, filiale de NRB, spécialiste du développement Web et mobile, s'associe à ses clients pour soutenir leur transformation digitale en adoptant les technologies numériques, pour mieux gérer l'expérience de leurs propres clients et pour innover de manière rentable.

PROPOSITION DE VALEUR

Afelio est un genre nouveau de partenaire hybride : il agit avec la flexibilité d'une agence et, en tant qu'intégrateur de système, il peut fournir des solutions techniquement complexes grâce à des compétences techniques avancées. Afelio offre des services de développement d'applications Web et mobiles grâce à une approche simple et flexible, élaborée pour apporter de la valeur aux clients à chaque étape du projet.

Tout commence par la stratégie. Une fois que les objectifs business sont clairement définis, les architectes de l'expérience utilisateur (UX) passent à l'action. Ils conçoivent des solutions numériques motivantes et fournissent des prototypes validés par des tests utilisateurs. Les concepteurs Web interviennent immédiatement après. Les développeurs peuvent développer des applications Web ou mobiles sur mesure à l'aide des technologies Java, AngularJS, .Net ou Swift ou autre technologie moderne; ils peuvent configurer et développer des modules personnalisés sur base de solutions existantes telles que Adobe Experience Manager ou Alfresco.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Afelio offre des solutions rentables. Les projets sont le plus souvent fournis à des prix fixes, les clients savent exactement ce qu'ils paieront pour un cadre clairement défini.

La méthodologie d'architecture d'expérience utilisateur, incluant des tests utilisateurs rapides, permet d'apprendre par essais et erreurs rapidement et gratuitement car aucun code n'a encore été écrit.

Les solutions Web et mobiles B2E (Business To Employee) permettent aux clients d'améliorer clairement leur efficacité en accélérant leurs processus internes et en réduisant les coûts.

Les solutions B2B ou B2C telles que les sites Web publics, les plateformes ou les applications mobiles tendent à optimiser l'expérience utilisateur, ce qui se traduit par une meilleure acquisition commerciale, une motivation plus forte, une meilleure fidélisation des clients et, en définitive, de meilleurs résultats.

NOS ATOUTS

La flexibilité combinée à la capacité d'aligner de manière forfaitaire des solutions techniques entièrement sécurisées et intégrées sur les besoins commerciaux sont souvent des facteurs clés de différenciation mis en avant par les clients. Afelio c'est une équipe jeune et motivée composée de plus de 60 experts orientés client.



SOLUTIONS & SERVICES : DÉVELOPPEMENT SUR MESURE

Il arrive que le développement sur mesure soit la seule manière de répondre aux exigences légales ou opérationnelles spécifiques d'un secteur en particulier ou encore la seule manière de soutenir des activités spécifiques.

PROPOSITION DE VALEUR

Le développement sur mesure permet d'obtenir des solutions parfaitement adaptées aux besoins et processus de nos clients. Ils ne subissent ni les contraintes ni le manque de flexibilité des packages classiques. De plus, ils économisent sur leur personnalisation. NRB s'appuie sur plus de 200 experts maîtrisant un vaste éventail de technologies pour applications mobiles (iOS, Android, Windows, Xamarin, etc.), applications pour systèmes distribués (Java, XML, HTML, Sonar, Jenkins, Apache Ant, MySQL, VB, .NET, etc.) et pour Mainframe (PL1 et Cobol). Nous travaillons selon des méthodologies telles que SDLC (Software Development Life Cycle), Agile, Prince 2 ou PMI (Project Management Institute). Nous utilisons les outils les plus avancés pour fournir des applications de la plus haute qualité dans les budgets et les délais convenus.

NRB fait appel à trois modes d'approvisionnement pour le développement sur mesure : nos équipes au sein de l'entreprise du client, dans les locaux de NRB en Belgique et/ou dans notre centre de développement *nearshore* à Athènes. Selon les besoins de nos clients, nous pouvons examiner le meilleur mélange possible de ces trois variantes et le niveau approprié de compétences et d'ancienneté. Quelle que soit la configuration, nos experts seniors restent au service du client pour surveiller la qualité et coordonner le projet dans toutes ses phases et aspects.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Le plus grand avantage d'un développement sur mesure réside dans une gestion plus efficace des processus spécifiques. Cela améliore la productivité et la rentabilité. Aujourd'hui, les entreprises ont souvent besoin que les applications soient développées dans des délais très serrés. Bien souvent, les services ICT s'efforcent de satisfaire, seuls, chaque demande. Avec le soutien de NRB, ceux-ci seront en mesure de fournir plus rapidement des applications hautement complexes, simples à utiliser, rapides et faciles à modifier et à gérer.

NOS ATOUTS

Nous couvrons le cycle de vie complet : l'analyse des besoins commerciaux, l'architecture de la solution, la conception, le développement, l'intégration, les tests, la gestion des changements et la maintenance. Nous fournissons des applications personnalisées en mode projet ou en soutien à des projets de développement interne. Nos experts sont basés dans le Belux et dans notre centre de développement *nearshore* situé à Athènes en Grèce. Nos clients peuvent ainsi s'appuyer sur des processus bien établis tout en bénéficiant de la flexibilité et de l'adaptabilité d'un centre de développement dédié.



Yvan Pirenne
Director consulting & solutions





Koen Van Riet
Manager Solutions

ENECO SE CONCENTRE SUR LE DÉVELOPPEMENT DE SES PRODUITS GRÂCE AU SOUTIEN ICT DE NRB

Depuis 2012, le département belge du fournisseur d'énergie Eneco a confié à NRB, fournisseur de services ICT, la maintenance de son parc informatique, l'automatisation et l'hébergement de ses applications. La société peut ainsi s'axer sur son métier de base : utiliser la technologie pour créer de meilleurs produits et mieux servir ses clients.

Votre entreprise a-t-elle une avance en matière de numérisation ?

Koen Van Riet : "Eneco commercialisant de l'énergie durable, nous utilisons surtout beaucoup de données. De ce fait, la numérisation est déjà fortement imbriquée dans notre mode de travail, tant pour nous que pour le client. Si nous voulons rester innovants et réagir rapidement aux changements du monde ICT, il nous faut un écosystème de partenaires, comme NRB, pour notre ICT."

Comment avez-vous abouti chez NRB ?

Koen Van Riet : "Principalement pour l'optimisation des coûts. En tant que branche belge d'Eneco, nous avons démarré avec une infrastructure partagée, achetée par le groupe. Cela représentait un luxe énorme mais inutile, qui allait de pair avec un prix élevé. NRB nous a proposé une alternative : un package de services et un prix sur mesure. Et des solutions qui s'adaptent à l'évolution de notre société."

A quel moment l'ICT peut-elle jouer un rôle stratégique ?

Koen Van Riet : "Selon moi, l'ICT joue trois

rôles au sein d'une entreprise. Elle joue un rôle de soutien lorsque vous avez un helpdesk qui veille à ce que tout fonctionne et qui fournit du matériel ICT. Ensuite, il y a l'efficacité opérationnelle, qui est très importante pour nous. Je pense par exemple à l'optimisation des coûts et à l'automatisation. Le troisième rôle consiste en l'utilisation de l'ICT comme *product enabler*. Un rôle que nous pouvons exploiter commercialement et utiliser activement lors du développement de nouveaux produits. C'est la partie pour laquelle nous nous distinguons d'autres fournisseurs d'énergie. NRB nous assiste pleinement dans les deux premiers rôles, afin que nous puissions nous concentrer sur le troisième."

"Le monde numérique regorge d'opportunités. Vous pouvez faire plein de choses. Parfois même trop, ce qui soulève des questions. Un partenaire fiable qui réfléchit avec vous est dès lors un must. NRB s'est révélé être le partenaire que nous recherchions."

Les opportunités impliquent-elles des difficultés ?

Koen Van Riet : "Tout ne va pas toujours comme sur des roulettes, non. Il faut être

innovant et rapide. La vitesse ne vous différencie plus de votre concurrent. En revanche, si vous vous montrez trop lent, vous perdez des clients. C'est un équilibre difficile à trouver car il n'est pas bon non plus de changer trop vite. Aucun client n'a envie que son appli change toutes les deux semaines de design."

"Les partenaires ICT aident leurs clients à maintenir cet équilibre en étant systématiquement à jour dans l'évolution de leur domaine et en regardant quelles innovations sont déployables de manière stable. NRB étant un fournisseur local, cette chaîne est courte, ce qui constitue un grand atout. Nous pouvons rapidement réagir aux tendances puisqu'ils répondent rapidement et dans les délais à nos questions."

"La mentalité héritée du passé, lorsque l'on distinguait l'ICT du business, représente une difficulté supplémentaire. Or, les deux sont indissociables. En témoigne d'ailleurs le rôle d'enabler que joue l'ICT. Parfois, nous paraissions davantage être une société internet car nos ventes sont pilotées à 100 % par l'ICT. Nous essayons vraiment d'inculquer cette philosophie dans l'esprit de nos collaborateurs."

Le rôle de l'ICT continuera-t-il à évoluer au sein des entreprises ?

Koen Van Riet : "Nous allons devoir réfléchir à l'organisation interne de l'ICT. Les compétences purement techniques

“Nous avons une bonne relation personnelle avec NRB. Ils nous comprennent bien et nous donnent des conseils pertinents. C’est un énorme point positif, car cela nous permet de suivre le rythme au niveau de nos services et d’accélérer là où cela s’avère nécessaire.”

— Koen Van Riet

ne suffisent plus. De ce fait, vous marchez sur les plates-bandes d’autres jobs. Vous êtes confrontés aux choix suivants : donner uniquement un support technique et pratique orienté ICT, intégrer vos collaborateurs ICT dans l’équipe de marketing ou supprimer l’équipe ICT. Si vous travaillez au service du personnel ou à la comptabilité, vous ne pouvez plus vous acquitter de vos tâches sans de bonnes connaissances informatiques. Notre rôle sera donc toujours plus prééminent au sein des organisations. Cependant, la manière dont nous allons remplir ce rôle constituera un grand défi.”

Quelles sont vos attentes à l’égard de fournisseurs de services tels que NRB ?

Koen Van Riet : “Nous avons une très bonne relation personnelle avec NRB. Ils nous comprennent bien et nous donnent des conseils pertinents. C’est un énorme point positif, car cela nous permet de suivre le rythme au niveau de nos services et d’accélérer là où cela s’avère nécessaire. Nous attendons d’eux qu’ils gardent cette approche sur mesure et nous espérons que d’autres feront de même.”

“Soutenir correctement les trois rôles de l’ICT constitue par ailleurs un besoin essentiel. En revanche, la concrétisation d’innovations est plus complexe. Il ne faut pas donner suite à chaque tendance mais pas non plus adopter une position trop attentiste, comme le font aujourd’hui certains fournisseurs ICT. Définir ce qui est suffisamment stable pour être utilisé est un exercice difficile auquel nous avons peu de temps à consacrer. Raison pour laquelle nous cherchons à établir une relation avec un partenaire, dont nous attendons un maximum de soutien.”

SOLUTIONS & SERVICES : INFRA - CLOUD

Les études prouvent que les entreprises ayant opté pour le cloud hybride parviennent à atteindre leurs objectifs de transformation digitale plus rapidement. En effet, elles tentent d’obtenir le meilleur de trois mondes : leur propre environnement sur place (*on premise*), les services d’un fournisseur de cloud privé (comme NRB) et les services de cloud public. Les clients doivent pouvoir choisir, en fonction de leurs besoins, le bon niveau de flexibilité, mais aussi de sécurité. Heureusement, NRB peut compter sur une très large équipe d’experts en infrastructure et en intégration capables de fournir une réponse appropriée.

PROPOSITION DE VALEUR

NRB étudie la configuration optimale avec le client : Cloud privé (NRB), cloud public (MS Azure, Amazon...) et l’infrastructure du client. Tout cela est accompagné par des services d’intégration, d’opérations et de maintenance. NRB s’appuie sur ses propres centres de données géo-résilients situés à Herstal et à Villers-Le-Bouillet. Nous fournissons nos services pour les systèmes distribués ainsi que pour les environnements mainframe, AS400 et Exadata. Nos clients peuvent créer leur environnement virtuel personnalisé via un portail Web. En quelques clics, tous les composants d’un environnement informatique complet peuvent être configurés dans le cloud privé de NRB. Dans certains cas, les clients décideront de conserver une partie de leur environnement sur leur site. Certains d’entre eux étendront partiellement leur environnement avec des services provenant du cloud public. Dans ces cas, nous connecterons, nous intégrerons et nous gérerons, sans difficultés, tous les environnements.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

En externalisant la gestion de leur environnement ICT vers NRB, nos clients peuvent consacrer plus de temps à développer leurs activités. Plus besoin d’investir dans une infrastructure et des compétences dédiées. Nos clients sont libres d’utiliser leurs ressources là où elles généreront le plus de valeur ajoutée. Avec nos services de cloud hybride, ils peuvent développer et lancer des applications natives cloud plus rapidement, tout en réduisant les frais opérationnels.

NOS ATOUTS

Nous bénéficions d’une expérience de 30 ans dans un grand éventail de technologies : Mainframe, systèmes distribués, AS400, services cloud, etc. Avec les services d’infrastructure de NRB, les clients peuvent choisir le meilleur environnement (sur site, cloud privé NRB et cloud public). NRB peut s’occuper de toutes les couches de la solution durant tout son cycle de vie. Nous croyons fermement au modèle de cloud, et nous offrons les solutions adaptées à chaque client.



Henri Arnold
(a.i.) Chief Operations Officer





NRB INVESTIT DANS UN NOUVEAU CENTRE DE DONNÉES ET SON CLOUD HYBRIDE SUR MESURE

NRB investit plusieurs millions d'euros dans la construction d'un centre de données flambant neuf à Villers-Le-Bouillet. La première pierre a été posée en février 2017 et il ouvrira ses portes en automne de cette année. Cet important investissement s'inscrit dans la stratégie volontariste de NRB en matière de cloud. En effet, ce nouveau centre de données constitue pour NRB une nouvelle étape vers le centre de données du futur, à savoir celui géré par des logiciels intelligents.

Le cloud est-il devenu la norme ?

Pascal Laffineur, CEO de NRB : "Le monde informatique évolue résolument vers un modèle cloud. L'utilisation de l'informatique en tant que service, disponible via internet (ou un autre réseau), pour lequel on paie selon sa consommation, est déjà une évidence. Quelques nuances importantes s'imposent cependant. La solution cloud unique et universelle n'existe pas. Il y a bien sûr les solutions globales des fournisseurs cloud tels qu'Amazon, Google, Microsoft et autres, qui offrent des environnements standardisés et industrialisés. Des solutions qui présentent assurément des avantages. En revanche, les environnements existant aujourd'hui dans la plupart des sociétés ne sont pas adaptés au niveau de standardisation de ces environnements cloud. Chez NRB, nous croyons fermement au modèle cloud, mais nous voulons surtout offrir à chaque client des solutions cloud sur mesure, appropriées à ses besoins spécifiques."

Est-ce que chaque entreprise franchira soudainement le pas vers un modèle cloud demain ?

Pascal Laffineur : "La transformation de l'environnement existant du client vers un modèle cloud constitue un grand défi. La complexité de cette transition freine souvent les clients à opter pour des services cloud. La valeur ajoutée de NRB est précisément de proposer au client le lien entre sa situation existante et un modèle grâce auquel il peut utiliser de façon optimale les avantages techniques, financiers et autres du modèle cloud. Pas de 'big bang' donc. Autrement dit, nous examinons avec le client comment il peut progressivement optimiser sa situation."

Que mettez-vous ou ne mettez-vous pas dans le cloud en tant que client ?

Pascal Laffineur : "A côté de la transformation, le deuxième mot-clé est "l'intégration" ! Aucun client ne prendra la décision de transformer l'ensemble de son environnement vers le cloud. La plupart des clients envisagent à juste titre de

recourir aux services cloud pour une partie de leurs environnements informatiques. Ce choix peut être lié à des raisons de sécurité ou de confidentialité des données. Il va de soi que les composants se trouvant dans le cloud doivent continuer à interagir avec le reste de l'environnement présent chez le client. Cela requiert non seulement de bonnes connexions mais surtout un travail d'intégration adéquat entre ces deux environnements. Et c'est d'autant plus vrai que nous faisons de plus en plus appel à des services spécifiques ou à des éléments prêts à l'emploi du cloud public pour créer ou compléter les solutions sur mesure du client. Car, en tant qu'intégrateur, NRB n'a pas l'ambition de réinventer la roue. Par contre, nous voulons permettre à notre client de bénéficier des gains de temps et d'argent que génère cette approche. Autrement dit, nous sélectionnons pour le client le meilleur des trois environnements ICT (chez le client, dans le cloud privé de NRB ou dans le cloud public), nous connectons et intégrons l'ensemble ou nécessaire et nous assurons une bonne gestion de l'ensemble."

Comment NRB se différencie-t-elle par rapport aux fournisseurs cloud mondiaux ?

Pascal Laffineur : "Nous sommes conscients que nous devons miser sur nos

atouts en tant qu'acteur belge pour faire face à des concurrents mondiaux. Ces atouts, ce sont principalement nos collaborateurs, forts d'une expérience de 30 ans, qui assurent conseil et accompagnement de proximité à nos clients pour un très large éventail de technologies – du mainframe et l'AS 400 jusqu'aux services cloud, en passant par les systèmes distribués. Nos ingénieurs et notre équipe de management sont basés à proximité de nos clients ; notre infrastructure - elle aussi - est située à deux pas. Cet aspect est crucial aux yeux de nombreuses entreprises qui doivent pouvoir démontrer, que ce soit pour des raisons légales ou autres, que leurs données se trouvent sur le territoire belge".

Est-ce que le nouveau centre de données NRB signifie une évolution technologique ?

Pascal Laffineur : "NRB a décidé d'investir dans la modernisation de son infrastructure en construisant un tout nouveau centre de données à Villers-le-Bouillet, à une trentaine de kilomètres du siège principal de Herstal. Dans une première phase, la construction représente un investissement total d'environ 4,3 millions d'euros. Ce nouveau centre de données sera naturellement connecté par fibre optique aux centres de données existants de NRB à Herstal et formera avec eux un ensemble géo-résiliant. Le nouveau centre de données sera équipé de technologies de pointe. Il répondra également aux conditions du niveau Tier3 comme décrites par l'institut Uptime. Avec la construction de ce nouveau centre de données, nous faisons un pas supplémentaire vers un Software Defined Datacenter (SDDC). Tout devient logiciel. La gestion de l'infrastructure informatique est, elle aussi, toujours plus automatisée et pilotée par un logiciel intelligent. Il s'agit pour NRB d'un magnifique cas pour l'application de nos propres solutions cognitives et de services analytiques : nous laissons la main à l'intelligence de nos propres moteurs Big-Data sur les données générées par nos propres systèmes afin d'optimiser la gestion de nos propres infrastructures. Une situation gagnant-gagnant pour NRB et pour ses clients."





rz **tienen**

Nancy Janssens
Financial Manager

L'HÔPITAL RÉGIONAL DE TIRLEMONT A PLUS DE TEMPS POUR SES PATIENTS GRÂCE À XPERTHIS

Après une procédure de sélection, l'hôpital régional de Tirlemont a opté en mars 2015 pour la solution "ERP for HealthCare (ERP4HC)" d'Xperthis, filiale de NRB spécialisée en solutions ICT pour les hôpitaux. Cette nouvelle solution, mise en service début 2016, a permis de rationaliser les départements financier et logistique de l'hôpital, pour pouvoir offrir un meilleur service aux patients. C'est Nancy Janssens, chef du service financier de l'hôpital, qui a piloté ce projet.

Quelles tendances notez-vous dans le secteur hospitalier ?

Nancy Janssens : "Les hôpitaux vont devoir collaborer de plus en plus au niveau régional. C'est une tendance qui nous est notamment imposée par les pouvoirs publics. Nous devons travailler plus efficacement et avec moins de moyens.

Dans cette perspective, il n'est plus nécessaire de disposer de tous les départements dans chaque hôpital mais bien de développer des pôles de compétences spécifiques vers lesquels réorienter les patients.

Cela réclame naturellement une tout autre approche au niveau administratif : il faut un système performant, facilement accessible à tous, en ce compris aux autres institutions. L'efficacité sur le plan administratif et médical constitue donc notre priorité."

Avez-vous des projets ICT en cours pour répondre à ces tendances ?

Nancy Janssens : "Avant notre collaboration avec Xperthis, nous effectuions une grande part du travail manuellement. Pour

travailler plus efficacement, l'automatisation était devenue indispensable. Nous avons invité plusieurs fournisseurs à démarrer un projet d'*enterprise resource planning*."

"Xperthis nous a semblé le meilleur parmi tous les fournisseurs. Ils ont pu nous convaincre par leur professionnalisme, la qualité de leur solution et la manière dont ils nous ont aidés à cartographier nos besoins. La vitesse à laquelle nous avons pu démarrer le projet constituait également un plus. Avec les modules de ERP4HC, nous avons automatisé tous nos processus financiers et logistiques."

Quels sont les avantages de l'automatisation pour l'hôpital régional de Tirlemont ?

Nancy Janssens : "L'automatisation réduit le nombre d'erreurs et nous apporte un gain de temps conséquent. Autrefois, la facturation prenait plus d'une semaine. Aujourd'hui, nous le faisons en un jour, sans l'aide de l'ICT. La lecture des extraits de compte est également nettement améliorée. Autrefois, c'était un travail à temps plein. Aujourd'hui, il ne nous faut

plus qu'un mi-temps."

"Sur le plan logistique, l'inventaire est mieux suivi. Et puisque notre gestion du stock est nettement plus efficace, nous pouvons nous contenter d'un stock plus petit. Dès qu'un produit va venir à manquer, cela est rapidement détecté. Nous avons donc besoin d'un moins grand tampon, ce qui fait gagner de la place et de l'argent à l'hôpital."

"ERP4HC est une solution dans le cloud. C'est un choix délibéré, qui permet à notre département ICT de se concentrer sur son métier de base : aider le patient. Il peut se recentrer sur d'autres missions, comme le dossier patient électronique par exemple."

"Nos patients en profitent aussi. Nos soins de santé sont meilleurs puisque nous avons moins de ruptures de stock et puisque nous pouvons porter une plus grande attention aux systèmes médicaux. Les paiements sont également plus rapides et plus clairs. Nous pouvons mieux traiter les factures et le client récupère plus vite ses notes de crédit. Nous pouvons mieux répondre aux questions puisque les informations sont toujours à jour dans nos systèmes. L'automatisation est donc une réelle amélioration pour le patient."

Comment expliquer ce beau succès de votre projet d'ERP ?

Nancy Janssens : "Je pense que nous devons ce succès principalement à la

“L’automatisation offre également une amélioration pour le patient. Nous commettons moins d’erreurs, le stock est sous contrôle et nous avons plus de temps pour assurer le suivi de nos systèmes médicaux.”

— Nancy Janssens

bonne gestion de projet d’Xperthis et de notre équipe. Nous avons toujours fixé des objectifs et des délais clairs et nous avons divisé le projet en plusieurs phases.”

“La collaboration était très bonne. Nous avons une très bonne communication, ce qui nous permettait de réagir rapidement aux problèmes. En outre, il y avait une énorme motivation en interne pour assurer la réussite de ce projet. Tout le monde était bien conscient des avantages que cela pouvait générer.”

“Un dernier point, selon moi, réside dans le fait qu’Xperthis a de l’expérience dans les projets hospitaliers. Ils savaient exactement ce qui était nécessaire et la fiabilité de leur logiciel n’est plus à prouver puisqu’il est déjà installé dans plusieurs établissements. C’est donc une solution quasiment prête à l’emploi, nécessitant peu de travail d’adaptation.”

Comment percevez-vous l’avenir de l’ICT de l’hôpital de Tirlemont ?

Nancy Janssens : “l’ICT occupe une place importante mais le dossier patient électronique devient réellement indispensable. Nous y gardons toutes les informations concernant le patient afin de pouvoir simplement et rapidement les consulter et les échanger avec les autres établissements.”

“Afin d’améliorer encore la collaboration régionale, la *business intelligence* devient une autre priorité. Il est important d’analyser les tendances et de déterminer quels services fonctionnent bien ou mal pour pouvoir décider ceux qu’il faut maintenir au sein de l’hôpital et ceux qu’il faut confier à un autre hôpital. Les partenaires ICT peuvent certainement nous soutenir dans cette démarche avec des progiciels complets. A l’heure actuelle, nous devons encore recourir à trop de fournisseurs différents.”

SOLUTIONS & SERVICES : XPERTHIS

Xperthis propose des solutions aux hôpitaux dans divers domaines, comme la tarification et la facturation, le dossier électronique du patient et l’ERP. Xperthis supporte tous les processus critiques dans l’environnement hospitalier, tout en assurant une bonne intégration de ces processus. La Health Eco Système de Xperthis est une plateforme SaaS d’interopérabilité de pointe qui offre des connexions avec des logiciels tiers intra-muros et extra-muros. Un système ouvert qui est, bien sûr, mis en œuvre par un réseau solide de partenariats spécialisés.

PROPOSITION DE VALEUR

Les considérations financières, les attentes des patients, une demande croissante, la nécessité d’une gestion pro-active de la santé publique... Compte tenu de la situation actuelle de l’industrie des soins de santé, une chose est claire : il y a un besoin de convergence entre le processus de prestations de soins et celui de l’administration. Les hôpitaux devraient tout faire : collecter des données, analyser et identifier les risques, interagir avec les patients et le personnel à travers différents canaux (réseaux sociaux, applications, portail web) et prendre des mesures immédiates. Pour ce faire, d’autres couches d’application sont nécessaires. En tant que spécialiste et leader du marché belge des solutions informatiques pour le secteur des soins de santé, Xperthis offre son aide aux hôpitaux belges et néerlandais dans ce domaine et les guide dans leur processus de transformation numérique.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Un partenaire ICT et business, fiable et expérimenté qui guide ses clients dans leur processus de transformation numérique. Des solutions qui simplifient les processus, aussi bien pour les prestations de soins que l’administration, et aident à exploiter les données, quelle que soit la complexité des projets ou la taille de votre organisation. Chaque hospitalisation exige un traitement administratif : mise à jour du dossier patient, tarification et facturation, mais aussi d’autres services tels que la pharmacie, les achats et la comptabilité. Les solutions de Xperthis offrent aux collaborateurs de ses clients un accès facile à une vue intégrée de chaque patient via des outils administratifs et/ou médicaux.

NOS ATOUTS

Xperthis soutient les hôpitaux en Belgique et aux Pays-Bas par le biais d’un portefeuille de logiciels éprouvés d’une part, et par l’intégration transparente de ses solutions d’autre part. Une solution globale intégrée qui laisse place à la modularité si nécessaire et si souhaité : le client choisit et décide si et quand des solutions logicielles spécifiques sont adoptées, et à quel rythme d’autres améliorations et modules peuvent être ajoutés et intégrés.



Melchior Wathélet
Chief Executive Officer





Stad Aalst

Bart Baele

Director of External Services

LA VILLE D'ALOST ACCROÎT SON EFFICACITÉ ET OPTÉ 'RADICALEMENT POUR LE NUMÉRIQUE' AVEC CEVI

Début 2015, Alost a collaboré pour la première fois avec la société gantoise Cevi, une filiale du Groupe NRB. Avec le dossier numérique des étrangers, un élément de l'application WebBv, et Burger@verhuizen ("citoyen@déménager"), ils apportent clarté, vitesse et contrôle de qualité dans un méandre de procédures administratives.

"En 2014, nous nous sommes adressés à Cevi", remarque d'emblée Bart Baele, Directeur des services externes de la ville d'Alost. "Au départ, pour numériser le traitement des dossiers des étrangers. À cela s'est ajouté en 2016 le projet Burger@verhuizen. Le premier projet est entièrement au point, le second l'est quasiment."

Quels sont les changements induits par ces deux projets ?

Bart Baele : "Nous numérisons des processus administratifs impliquant une grosse paperasserie. La police contrôle par exemple toujours les changements d'adresse. Auparavant, il fallait se rendre plusieurs fois au guichet, un document était envoyé par courrier interne à la police et l'agent de quartier vérifiait sur place. Avec Burger@verhuizen, maintenant tout cela se fait entièrement de manière numérique."

"Il en va de même avec le traitement des dossiers des étrangers. Le processus pour les nouveaux arrivants qui souhaitent mettre leurs documents en ordre est très complexe et la réglementation ne cesse de changer. Le dossier numérique simplifie cette procédure par le biais d'un assistant virtuel qui accompagne le citoyen étape par étape."

Pourquoi ces projets étaient-ils tellement ambitieux ?

Bart Baele : "Le plus grand obstacle résidait dans la transcription d'une réglementation complexe en une application conviviale centrée sur le citoyen. Cevi nous a aidés en partant de nos expériences et de nos demandes et en nous impliquant activement. Sur base de leurs conseils, nous avons, par exemple, opté pour une application web afin de contourner le problème de différents systèmes d'exploitation."

"Même si la demande de numérisation était bel et bien là, nous avons également été confrontés à quelques réticences. Certains policiers craignaient de perdre le caractère autonome de leur métier avec Burger@verhuizen. Raison pour laquelle nous avons lancé le projet dans un quartier où travaillent de jeunes agents."

Quel est le bénéfice de cette numérisation pour la ville et les citoyens ?

Bart Baele : "Nous pouvons rapidement nous adapter aux changements de réglementation. Une réglementation qui change d'ailleurs très vite, je peux vous l'assurer. Il nous faut un partenaire ICT bien informé des changements de loi afin que le citoyen soit toujours sûr de suivre le processus correctement et de manière uniforme. Ceci n'est d'ailleurs pas le seul bénéfice. Notre monticule de papier est, lui aussi, considérablement réduit, ce qui représente une belle économie d'argent pour la ville."

"Le délai est également plus court. Avec Burger@verhuizen, votre changement d'adresse est réglé en l'espace de deux jours, soit quatre fois plus vite qu'avant. Tout cela grâce à la numérisation. Plusieurs personnes peuvent en effet travailler sur un même dossier. En cas de maladie, votre dossier ne reste pas en attente. Les applications et appareils de tiers, tels qu'un scanner qui vérifie l'authenticité des documents, accélèrent également notre travail."

"Le plus grand avantage réside probablement dans le contrôle qualité que nous pouvons désormais effectuer et qui est quasiment impossible lorsque la procédure est exécutée par l'homme. Nos projets pilotes, eux, le permettent. Bref,

“Les pouvoirs publics misent pleinement sur le numérique. Notre rôle sera un rôle de conseiller et non plus un rôle de contrôleur.”

— Bart Baele

nous travaillons de manière plus efficace et plus qualitative.”

L'impact sur votre méthode de travail va-t-il au-delà d'un travail plus rapide, avec moins de papier ?

Bart Baele : "Notre rôle va fortement évoluer. Les pouvoirs publics misent pleinement sur le numérique. Avec le projet flamand Radicaal Digitaal ("projet du radicalement numérique"), il nous faut, d'ici 2020, un pendant en ligne pour assumer tous les contacts avec les citoyens. Aujourd'hui, nous avons encore 140.000 visiteurs au guichet mais ce nombre devrait fortement diminuer à l'avenir. Seules les personnes ayant besoin de conseils pour des situations complexes se rendront encore au guichet. Notre rôle sera un rôle de conseiller et non plus un rôle de contrôleur."

La demande de numérisation est-elle tangible dans le secteur public ?

Bart Baele : "Tout à fait ! Aujourd'hui déjà, le citoyen donne rapidement de ses nouvelles via les nouveaux médias tels que Facebook. Qu'il s'agisse de félicitations ou de la notification d'un trou dans la route. Les achats en ligne augmentent également les attentes. Si l'on peut faire l'acquisition d'un nouveau sac ou d'un nouveau smartphone 24 heures sur 24, pourquoi ne pourrait-on pas demander une nouvelle carte d'identité à chaque heure de la journée ?"

Quel sera le futur apport de l'ICT pour la ville d'Alost ?

Bart Baele : "A l'instar de bon nombre d'autres organisations, nous voulons davantage exploiter nos données. Nous voulons devenir une vraie 'ville intelligente', une smart city. Nos partenaires ICT ont un grand rôle à jouer à cet égard. A Alost, nous sommes surtout smart en coulisse. Nous mettons toutefois la barre très haut et lançons sans cesse de nouveaux projets."

SOLUTIONS & SERVICES : CEVI & LOGINS

CEVI et LOGINS développent d'excellents logiciels et proposent une gamme de services professionnels destinés aux provinces, villes, communes, CPAS, zones de police, zones de services de secours, notaires et intercommunales en Région flamande.

PROPOSITION DE VALEUR

CEVI et LOGINS offrent à leurs clients du secteur public local des produits et services informatiques, à la fois performants et adaptés à leurs besoins spécifiques, qui leur permettent d'optimiser leurs performances et d'atteindre leurs objectifs. Les solutions proposées doivent en outre faciliter et améliorer les relations avec les citoyens. C'est pourquoi, l'accent est mis avant tout sur l'interaction avec les citoyens, en particulier à travers l'utilisation des derniers outils numériques. La communication mobile joue également un rôle important.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

CEVI et LOGINS connaissent les besoins spécifiques des organisations publiques locales. Les sociétés de services informatiques CEVI et LOGINS ont été créées justement pour répondre à ces besoins particuliers. Le partage des connaissances avec le client permet de créer des solutions sur mesure. Ces solutions peuvent être achetées ou louées. La mutualisation des coûts permet d'offrir des tarifs particulièrement attractifs.

NOS ATOUTS

Avec 220 collaborateurs et plus de 40 années d'expérience, CEVI et LOGINS sont en mesure de proposer, de manière durable, aujourd'hui et demain, une vaste gamme de produits et services. La diversité de cette offre permet de répondre aux différents besoins spécifiques du secteur public local. Grâce à une intégration permanente des dernières évolutions technologiques, CEVI et LOGINS sont en capacité de répondre aux demandes individuelles et de proposer des solutions sur mesure pour la plus grande satisfaction de leurs clients.



Eddy Pacquée
Chief Executive Officer



SOLUTIONS & SERVICES : LES VILLES INTELLIGENTES

La transformation numérique n'engendre pas que de la croissance économique, elle engendre également une amélioration de la qualité de vie pour chacun. Les autorités publiques locales et régionales ont un rôle stratégique à jouer pour diriger une transformation intelligente et moderne de leurs territoires. Ceci nécessite une approche holistique, avec une multitude d'acteurs, afin de saisir l'ensemble des possibilités offertes par cette transformation.

PROPOSITION DE VALEUR

L'équipe "Smart Cities" de NRB aide les autorités publiques en s'attellant à la *Smart* gouvernance, aux infrastructures ICT et aux *Smart* applications appliqués aux défis locaux. Cela implique du conseil ICT et métiers, du réseau, du cloud computing, de l'Internet des objets et des applications dédiées pour communiquer en temps réel. Et ne l'oublions pas, le concept Smart Cities ne doit pas être associé qu'aux grandes villes. Il est possible d'associer des objectifs Smart à n'importe quelle commune, y compris les Smart Villages, à condition que cela permette d'être plus efficace et plus proche des citoyens et de fournir des services innovants.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Les autorités publiques bénéficieront de cas d'utilisation concrets, tels que l'optimisation de la consommation énergétique des bâtiments publics, les compteurs intelligents, l'éclairage intelligent et les applications mobiles permettant à l'utilisateur d'accéder à toutes les données pertinentes à partir de son smartphone. En définitive, la transformation numérique pionnière agira comme un catalyseur pour exploiter la croissance économique et les emplois régionaux tout en améliorant la qualité de vie pour tous.

NOS ATOUTS

NRB est le partenaire de choix dans plusieurs initiatives de "Smart Cities" permettant aux autorités de faire le lien entre ces projets en termes d'intégration mais aussi dans la mise à disposition d'une feuille de route concrète et cohérente.



Olivier Lefèvre
Mister #SmartCities





SOLUTIONS & SERVICES : CIVADIS

Editeur de logiciels et fournisseurs de services, Civadis offre des solutions complètes et innovantes dédiées aux villes et communes, CPAS, zones de police, zones de secours, provinces, Organismes Administratifs Publics (OAP) tant en Wallonie qu'en Région de Bruxelles Capitale.

Les équipes d'experts métier de Civadis, reconnues par leurs partenaires et leurs clients, conseillent, accompagnent, forment, supportent et maintiennent les solutions déployées.

La gamme de produits Civadis est répartie en 6 domaines : les finances, la paie et les ressources humaines, les relations citoyennes, le cadre de vie, le social, et l'administration en ligne.

PROPOSITION DE VALEUR

La mission de Civadis est de soutenir l'efficacité ICT dans le fonctionnement des administrations et dans leurs relations avec les citoyens. Cette mission est plus pertinente que jamais, vu que la dynamique des nouveaux usages publics et des services aux citoyens passe par la digitalisation des échanges et de la connaissance. Les pouvoirs publics locaux ont un rôle important à jouer comme facilitateurs et accélérateurs de la transformation digitale des entreprises, de l'administration et des citoyens. Ils doivent traduire les nouvelles pratiques des citoyens et des entreprises en solutions mobiles et intelligentes pour leur permettre d'interagir avec eux.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Parce que chaque service public a ses spécificités administratives, juridiques, organisationnelles et technologiques, Civadis propose diverses solutions combinant prestations techniques et activités de support basées sur une connaissance précise des problématiques du secteur public local. Vendues ou louées, les solutions sont développées en fonction de la réglementation et permettent aux agents de répondre à leurs besoins administratifs dans toutes les situations, pour offrir un service public de qualité, plus simple, plus rapide, plus transparent et plus efficace.

NOS ATOUTS

Avec plus de 45 ans d'expertise au service des administrations publiques locales, Civadis est un acteur local de taille suffisante qui se caractérise par sa pérennité et sa continuité de service. Grâce à ses compétences pluridisciplinaires, Civadis offre un portefeuille complet de logiciels métiers en adéquation fonctionnelle avec les besoins des clients, une activité de services regroupant conseil, formation, expertise reconnue et consultance ainsi que la gestion d'infrastructures techniques et réseaux.



SOLUTIONS & SERVICES : MANAGED STAFFING

L'environnement technologique évolue rapidement : il est quasiment impossible pour un directeur ou un responsable informatique de disposer en permanence d'employés formés aux nouvelles technologies tout en travaillant sur les projets quotidiens. Accroître les effectifs du service informatique afin qu'un projet arrive à terme ou pour pallier un manque de ressources est aujourd'hui un défi quotidien. C'est ici que nos services de mise à disposition du personnel informatique remplissent la fonction clé de vous fournir le talent approprié au coût approprié, au moment opportun et pour une durée opportune.

PROPOSITION DE VALEUR

Notre équipe 'Managed staffing' travaille étroitement avec ses clients pour évaluer leurs besoins et définir le profil idéal, la durée de la mission et les critères d'évaluation. Notre grande expérience dans le sourcing et le recrutement offre un personnel de grande qualité. Si les besoins en talents fluctuent, nous permettons à nos clients d'embaucher du personnel en fonction de leurs exigences et pour des périodes de temps limitées, mais renouvelables. Si le client a besoin d'une équipe importante pour des projets à moyen ou long terme, notre programme de contrats permet de répondre à ce besoin précis. Nos experts peuvent être affectés sur place ou dans nos locaux.

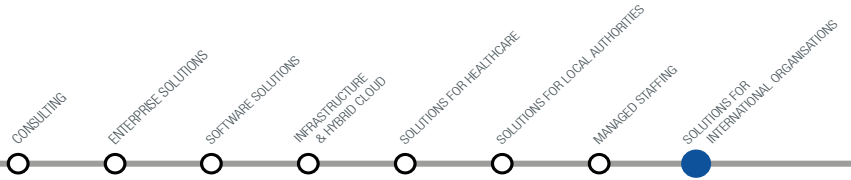
AVANTAGES POUR LE CLIENT

Notre service de mise à disposition du personnel réduit les coûts globaux associés aux besoins en personnel. Tout cela grâce à notre suivi continu et rigoureux des performances du personnel, à notre formation régulière et à notre support continu.

NOS ATOUTS

Nos experts sont familiarisés avec les dernières technologies et les métiers correspondant exactement aux projets de nos clients. Ils font partie d'un vaste groupe de spécialistes ayant des expériences diverses et complémentaires. Ils ont accès à nos ressources d'entreprise et à notre réseau d'experts.





SOLUTIONS & SERVICES : TRASYS INTERNATIONAL

Trasys International est un Groupement Européen d'Intérêt Economique, faisant partie de NRB, qui vise à apporter des services, solutions et de la consultance ICT à des organisations publiques et sociétés internationales. Trasys International est présent depuis plus de 25 ans sur les marchés internationaux. Pour ce faire, Trasys International dispose d'une équipe de professionnels spécialisés composée de 21 nationalités différentes et active dans plus de 10 pays.

PROPOSITION DE VALEUR

La mission de Trasys International consiste à aider les organisations publiques et sociétés internationales à se conformer aux lois et réglementations internationales et européennes, ainsi qu'à aborder sereinement les défis liés à leur transformation numérique : la modernisation des administrations (publiques), la collaboration et la promotion d'environnement de travail collaboratif virtuel, ainsi que l'exploitation optimale des nouvelles technologies de centre de données et de cloud tout en renforçant la sécurité informatique et la rentabilité économique.

AVANTAGES POUR LES CLIENTS

Nos consultants possèdent une large expérience auprès des institutions européennes, qui se traduit par une proximité, une correspondance multiculturelle et une connaissance approfondie de leurs enjeux spécifiques. De plus, Trasys International aide des autorités nationales et sociétés publiques internationales à améliorer en permanence leurs politiques et processus de gouvernance en les rationalisant et en les rendant plus efficaces. Enfin, Trasys International offre le meilleur des solutions et services ICT sur le marché aux sociétés internationales afin de garantir la conformité intégrale aux politiques et règlements européens. Tout cela à un coût minimum et des bénéfices maximaux.

NOS ATOUTS

Plus de 400 consultants élaborent, mettent en oeuvre et assurent la maintenance de solutions d'interopérabilité ; applications pour l'enregistrement, évaluation et autorisations, solutions d'environnement de travail virtuel et solutions de cybersécurité. Afin d'assurer à ses clients une proximité favorable à leurs projets internationaux, Trasys International a établi différents bureaux, dont un centre de développement nearshore à Athènes.



Didier Debackère
Director Trasys International





2

LE GROUPE NRB



LE GROUPE NRB

Avec un chiffre d'affaires consolidé de 317 millions d'euros et des effectifs dépassant 2000 personnes, le Groupe NRB fait partie du trio de tête du secteur ICT en Belgique.

NRB aide ses clients à exploiter au maximum le potentiel ICT afin d'optimiser et accélérer leur processus, innover, se développer et évoluer pour mieux épouser la nouvelle réalité numérique.

Dans ce contexte, nous offrons une gamme complète de services axés sur quatre domaines : consultance, logiciels, services infrastructures & cloud, et managed staffing.

Nos services de consultance sont prodigués d'une part par nos consultants ICT et business qui vous accompagnent au fil de la transformation (numérique) de votre entreprise, vos systèmes, vos processus et vos *business models*. D'autre part nos équipes de spécialistes en cybersécurité sont à vos côtés pour l'élaboration et l'implémentation de politiques adéquates (sécurité, GDPR, ou autres standards) et de solutions ICT destinées à préserver l'intégrité de votre organisation, vos systèmes et vos données.

Nos services logiciels englobent le développement de solutions sur mesure par nos équipes en Belgique ainsi que dans notre centre *nearshore* à Athènes, en Grèce. Nos équipes de développement maîtrisent, quant à elles, une large gamme de technologies pour le développement d'applications mobiles et web, ainsi que des applications sur mesure pour des environnements distribués ou mainframe. NRB fournit également des solutions basées sur des packages (ERP, BI, SCADA...) de grands éditeurs (SAP, Microsoft, IBM, Cisco, Software AG...), que nous customisons selon les besoins du client et de son projet. Nos spécialistes se chargent également de l'implémentation, l'intégration, la gestion et la maintenance des logiciels délivrés.

Les services de gestion opérationnelle et d'infrastructures de NRB couvrent le *housing* et le *hosting* de mainframes, AS400 et systèmes distribués. À cet effet, NRB exploite ses propres centres de données répartis sur deux sites géorésilients en Belgique ; cette infrastructure répond au niveau Tier3+ selon l'Uptime Institute.

Grâce à cette infrastructure, NRB peut offrir à ses clients des services de cloud hybride intégrés et sur mesure. Selon les besoins spécifiques du client, NRB exploite le meilleur de trois environnements : '*on premise*' chez le client, le NRB *private cloud* et le cloud public. Si nécessaire, NRB peut prévoir des connections et des intégrations, et gérer l'environnement complet pour le compte du client.

Enfin, NRB offre des services de *managed staffing* qui mettent les meilleurs profils au meilleur prix à la disposition du client, en fonction de ses besoins.

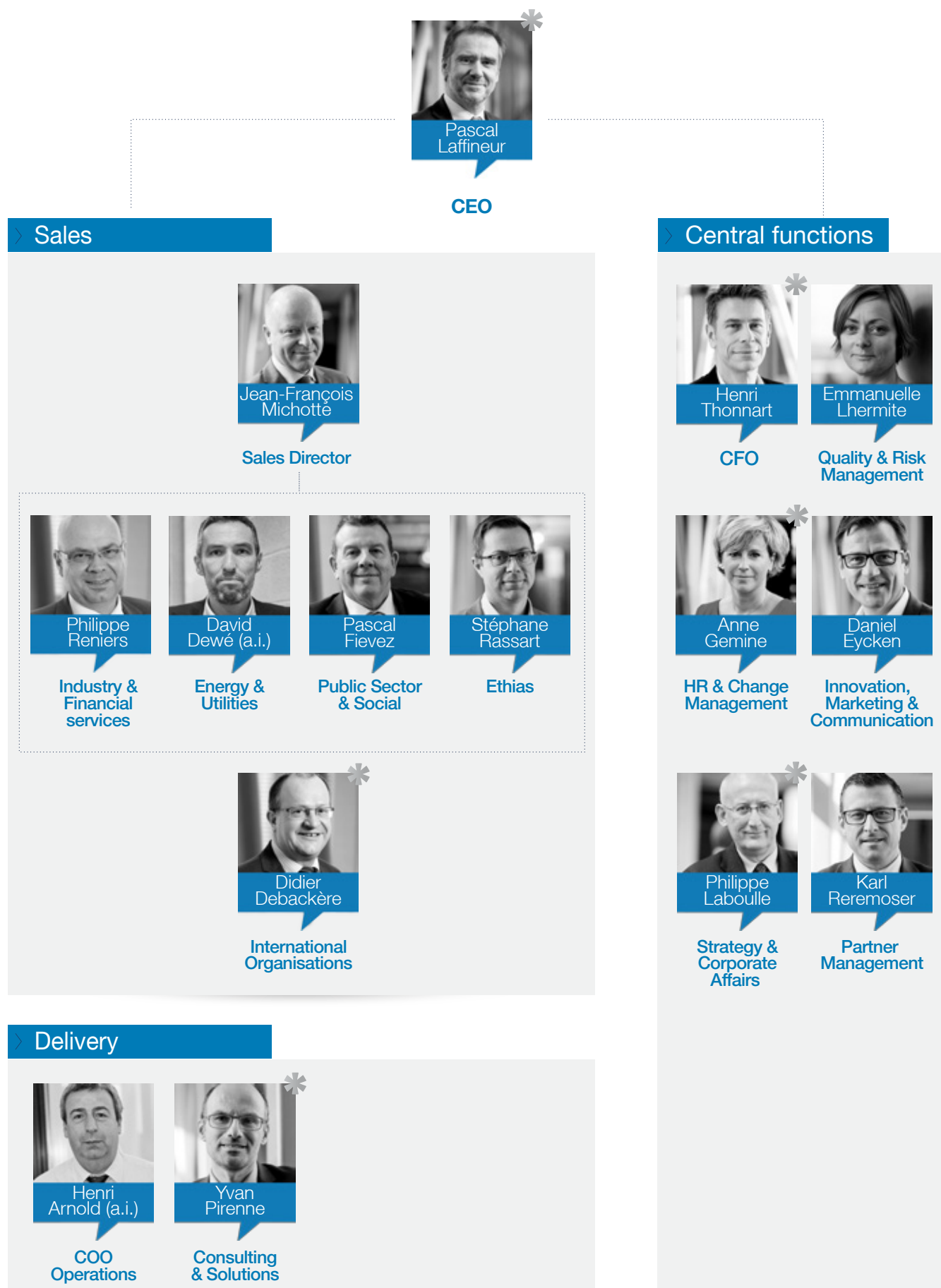
NRB s'adresse aux principaux secteurs d'activités du pays : secteur public et social, les utilities publiques, les services financiers et l'industrie ; tandis que, Trasys International, qui fait partie de NRB, se consacre aux entreprises et institutions européennes ou internationales.

Les filiales du Groupe NRB, offrent des solutions spécifiques à chaque secteur, tout en garantissant les avantages, les économies d'échelle, et l'infrastructure ICT du Groupe NRB. Xperthis offre des solutions informatiques pour le secteur des soins de santé. CEVI et Logins, en Flandre, et Civadis, à Bruxelles et en Wallonie, sont spécialisées dans les produits et services ICT pour le secteur public local.

THE **NRB** GROUP



LE MANAGEMENT DE NRB



* Membres du **Comité de direction**



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

	DÉBUT DE MANDAT	FIN DE MANDAT
PRÉSIDENT		
Bernard Thiry	28/04/2016	20/12/2016
Philippe Lallemand	20/12/2016	28/04/2022
VICE-PRÉSIDENT		
HERES COMMUNICATIONS représentée par Pol Heyse	28/04/2016	28/04/2022
ADMINISTRATEURS		
VENTURE COACHING srl représentée par Pierre Wolper	22/04/2010	28/04/2016
Philippe Naelten	28/04/2011	28/04/2016
Alain Palmans	28/04/2016	28/04/2022
Benoît Verwilghen	28/04/2016	28/04/2022
Carine Hougardy	28/04/2016	28/04/2022
Cécile Bolette	28/04/2016	21/10/2016
DESSEILLE sca représentée par Claude Desseille	28/04/2016	28/04/2022
Erik De Lembre	28/04/2016	28/04/2022
Frank Jeusette	28/04/2016	28/04/2022
Luc Hujoel	28/04/2016	28/04/2022
Luc Kranzen	28/04/2016	28/04/2022
Philippe Boury	28/04/2016	28/04/2022
SPARAXIS S.A. représentée par Eric Bauche	28/04/2016	28/04/2022
UJP Consulting sprl représentée par Ulrich Penzkofer	28/04/2016	31/08/2016
Pascal Laffineur sprl représentée par Pascal Laffineur	01/10/2016	28/04/2022
Brigitte Buyle	21/10/2016	22/04/2022
COMMISSAIRE-RÉVISEUR		
PWC srl représentée par Mélanie Adorante	24/04/2014	27/04/2017

ÉTAT DU CAPITAL AU 31/12/2016

ACTIONNAIRE	MONTANT LIBÉRÉ AU 31/12/2016	%	NOMBRE DE PARTS
ETHIAS S.A.	10.632.500,00	68,39 %	42.530
NETHYS	1.924.000,00	12,38 %	7.696
C.I.L.E.	702.000,00	4,52 %	2.808
GESVAL S.A.	250,00	0,00 %	1
S.W.D.E.	757 250,00	4,87 %	3.029
S.R.I.W	625.000,00	4,02 %	2.500
INTERFIN	625.000,00	4,02 %	2.500
BRUTELE	281.250,00	1,81 %	1.125
Totaux	15.547.250,00	100 %	62.189



“Hiding within those mounds of data is knowledge that could change the life of a patient or change the world.”

— Atal Butte
Stanford School of Medicine

3

RAPPORT DE GESTION 2016 DES COMPTES CONSOLIDÉS

PRÉAMBULE

En 2016 plusieurs éléments importants ont influencé la marche des affaires au sein du groupe NRB :

- L'intégration opérationnelle de TRASYS et la préparation de la fusion juridique avec NRB au 1er janvier 2017 ;
- Pour faire face aux conséquences de la décision prise par Ethias en 2015 d'opter pour un progiciel du marché pour gérer son core business non vie, NRB a mis en place des mesures reflétées dans un Plan Industriel 2016-2020 ;
- La désignation d'un nouveau CEO à la tête du Groupe ;
- La définition d'un plan stratégique "B1" au sein du Groupe Xperthis, qui a notamment mené à un virage technologique important au niveau du Dossier Patient Informatisé ;
- La fusion juridique opérée entre les sociétés Xperthis S.A. et MIMS S.A. ;
- La création d'une nouvelle société, BelgiumDC ;
- La création d'un Groupement Européen d'Intérêts Economique, sous l'appellation Trasys International ;
- La cession de l'activité "Printshop" par NRB à un partenaire spécialisé.

Afin de poursuivre la stratégie d'expansion du groupe NRB qui entend devenir le fournisseur belge numéro un de services ICT, NRB a acquis, en octobre 2015, la totalité des parts de Trasys Group SA, ce qui permet de renforcer le Groupe dans le domaine des services de consultance et de développement applicatif, ainsi que d'accéder à de nouveaux marchés comme les Institutions Européennes.

Dès le 1^{er} janvier 2016, l'entité NRB/TRASYS a fonctionné comme une seule entité opérationnelle dirigée par un Management Team unique. Tout au long de 2016, plusieurs groupes de travail, coordonnés par un Integration Program Office, ont mené et suivi l'intégration, adapté les processus et préparé la fusion juridique des deux entités qui a eu lieu au 1er janvier 2017.

Ethias, le client principal au sein du Groupe, a souhaité la redéfinition de sa collaboration avec NRB pour les services rendus. Cette réorientation va nécessiter dans les années à venir un important redéploiement de compétences vers d'autres métiers et d'autres technologies. Ces impacts ont été mesurés et quantifiés dans un Plan Industriel 2016-2020 présenté par le Comité de Direction au Conseil d'Administration. Ce plan vise à compenser la perte d'activité d'Ethias dans les domaines du développement applicatif et de la gestion des infrastructures par des actions de développement selon quatre axes stratégiques : Big Data, SAP, le Cloud Hybride et le Mainframe (pour des clients hors Ethias).

Les premières actions ont été déployées, parallèlement à une série de mesures de reconversion du personnel (Value-Shift), d'amélioration de la productivité (Excellence opérationnelle) et d'économies (Fit4Tomorrow). Ce plan est suivi avec attention par le Conseil d'Administration.

Malgré ces événements et dans un contexte de pression importante de réduction des prix chez certains de nos plus gros clients, la croissance enregistrée dans plusieurs secteurs permet au Groupe NRB de terminer l'exercice avec un chiffre d'affaires en croissance par rapport à 2015.

Cette année également, le Conseil d'Administration de NRB a mené un processus qui a conduit au remplacement du CEO, U. Penzkofer par P. Laffineur qui est entré en fonction au 1er octobre 2016. Le Comité de Direction a été renforcé par l'arrivée de deux nouveaux membres : un directeur pour la division "Consulting & Solutions" et un directeur en charge des Organisations Internationales.

L'année 2016 a été marquée par la mise en place d'un plan stratégique "B1" au sein du Groupe Xperthis. Celui-ci marque un tournant dans l'histoire de la société Xperthis de par le virage technologique adopté pour le dossier patient informatisé (CARE), mais également de par la refonte opérée de l'organisation sur base des trois plateformes Smart Care Delivery, Smart Care Management et Smart Care Consulting.

En outre, plusieurs décisions importantes ont été prises en matière de réorganisation du Groupe : la première étant la fusion réalisée entre les sociétés Xperthis et MIMS avec effet au 1er janvier 2016 ainsi que la préparation de la fusion avec la société Ciges effective au 1er janvier 2017 ; la seconde étant d'investir dans la construction d'un nouveau Datacenter avec un partenaire spécialisé en la matière, ce qui a mené à la création de la société BelgiumDC en août 2016, détenue à concurrence de 50 % par NRB. Ensuite, l'année 2016 a également vu la création d'un Groupement Européen d'Intérêt Economique sous la dénomination "Trasys International GEIE" composé des entités belge NRB et luxembourgeoise Trasys Luxembourg PSF et, ce, afin de garder la marque "Trasys", marque qui bénéficie d'une forte présence et d'une forte renommée sur les marchés des Organisations Internationales. Enfin, la revente des activités "Printshop" a été finalisée en décembre 2016, cette activité ne faisant plus partie de notre cœur de métier et les perspectives d'avenir au sein du groupe NRB étant compromises.

EXPOSÉ FIDÈLE SUR L'ÉVOLUTION DES AFFAIRES, DES RÉSULTATS ET DE LA SITUATION DE LA SOCIÉTÉ

ASPECTS FINANCIERS

Rappelons qu'en octobre 2015, NRB a acquis l'intégralité des actions de Trasys Group S.A. Cette dernière détient, directement ou indirectement, 100 % des parts des entités opérationnelles belges Trasys S.A. et Trasys Technology S.A., ainsi que 100 % des parts de la société luxembourgeoise Trasys Luxembourg PSF S.A. La société opérationnelle Trasys S.A. a également des succursales basées en Grèce, France, Suisse, Espagne et au Royaume-Uni. Les comptes consolidés 2016 reprennent l'intégralité du compte de résultats de ces sociétés et succursales.

Le périmètre de consolidation au 31 décembre 2016 est constitué de :

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| • NRB : société consolidante | • Ciges |
| • Adinfo | • Afelio |
| • Civadis | • Trasys group |
| • CEVI | • Trasys |
| • Logins | • Trasys Technology |
| • Xperthis | • Trasys Luxembourg PSF |
| • Xperthis group | • BelgiumDC |

Toutes les sociétés sont intégrées globalement dans NRB, à l'exception de la société BelgiumDC qui est consolidée selon la méthode de l'intégration proportionnelle.

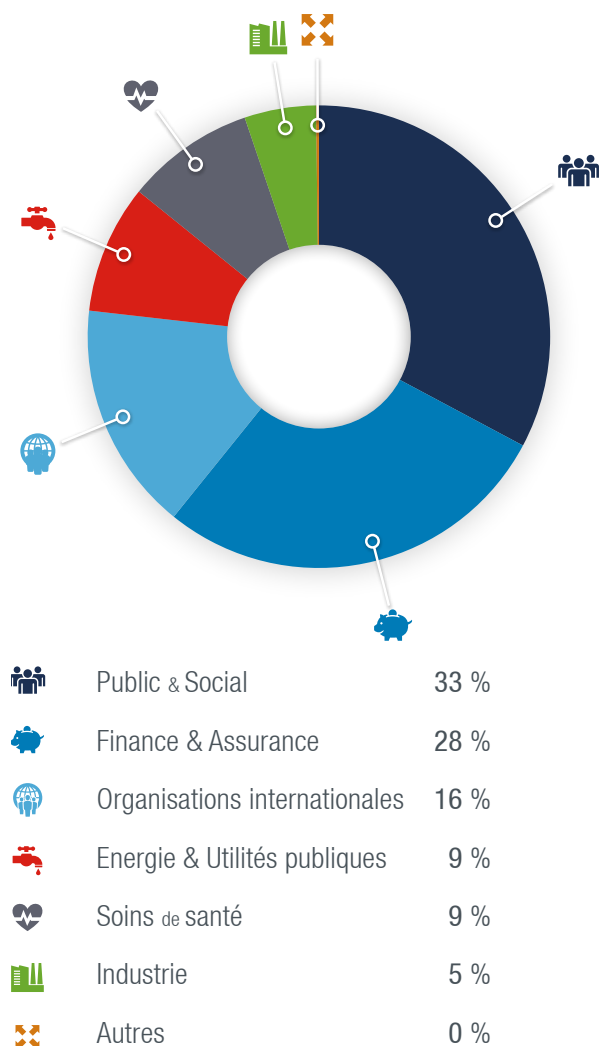
Au bilan, nous remarquerons les rubriques suivantes :

- Les actifs immobilisés atteignent un montant de 102,4 millions d'euros dont des immobilisations corporelles pour 40,4 millions d'euros et des écarts de consolidation positifs pour 42,6 millions d'euros.
- Les créances à un an au plus à hauteur de 68,1 millions d'euros.
- Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles s'élèvent à 45,1 millions d'euros.
- Après affectation du résultat de NRB, les fonds propres consolidés atteignent 85,9 millions d'euros.
- Les intérêts de tiers s'élèvent à 22,3 millions d'euros.
- Les dettes à un an au plus atteignent 115,2 millions d'euros.

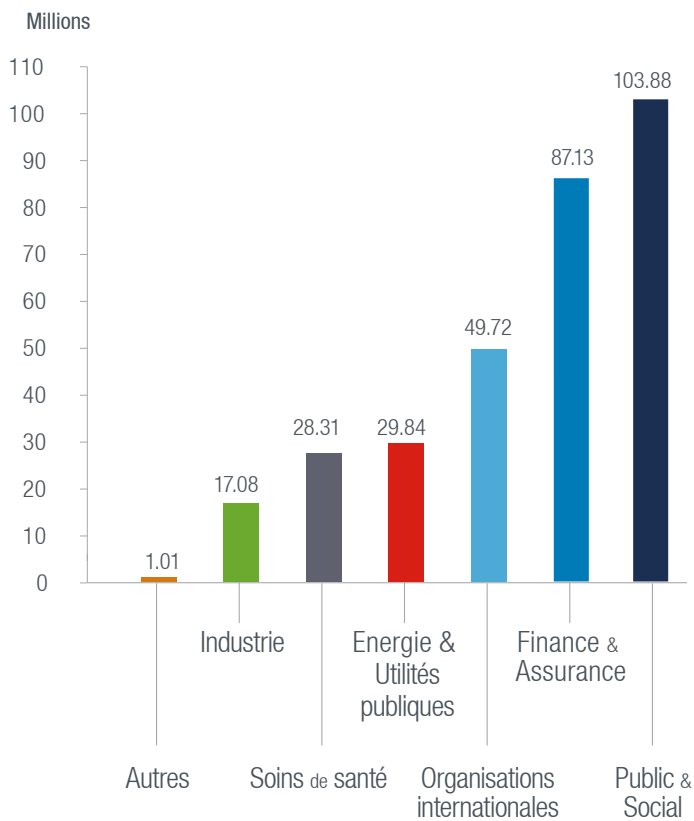
Le chiffre d'affaires consolidé de NRB s'élève à 317 millions d'euros contre 246 millions d'euros en 2015, soit une croissance de 29 %. Cette augmentation s'explique principalement par le chiffre d'affaires amené par les nouvelles acquisitions réalisées en 2015 et pour lesquelles on retrouve une année entière d'activité dans les chiffres consolidés de l'année 2016.

Le graphique ci-dessous illustre la répartition du chiffre d'affaires consolidé du groupe NRB par segment de marché.

EN %



EN VALEUR ABSOLUE



Le résultat d'exploitation consolidé représente **5,57 %** du chiffre d'affaires.

Le résultat financier s'établit à – 6,3 millions d'euros suite à l'enregistrement des amortissements sur écarts de consolidation positifs en charges financières.

Les activités de l'exercice 2016 ont permis de dégager un bénéfice consolidé de **4,3 millions** d'€ dont 4,8 millions en part du groupe et -0,5 million d'€ en part de tiers.

ÉLÉMENTS OPÉRATIONNELS ET TECHNIQUES

STRATÉGIE

En 2012, une vision et une stratégie ont été définies :

"Nous sommes un modèle pour l'économie belge, reconnu comme n° 1 en termes de qualité et d'innovation dans notre métier : les technologies informatiques.

Nos clients sont implantés sur tout le territoire belge, en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre, ainsi qu'en Europe pour certains secteurs d'activité spécifiques.

Grâce à notre savoir-faire technologique et fonctionnel reconnu, à notre modèle de Delivery efficace et à nos collaborateurs motivés, nous sommes une société très performante à tous niveaux.

Nos collaborateurs sont fiers et reconnus pour leurs succès."

Cette stratégie a été poursuivie en 2016 dans les axes Commercial, Delivery et Personnel, suite notamment à l'entrée en fonction d'un nouveau CEO en octobre 2016.

DELIVERY

Durant l'année 2016, NRB a poursuivi la mise en œuvre de la stratégie et l'a adaptée suite au Plan Industriel 2016-2020 approuvé par le Conseil d'Administration en mars 2016 :

- Le développement de nouvelles solutions et la recherche de nouveaux clients dans les domaines :
 - **Big Data** : découverte et exploitation des informations contenues dans des volumes gigantesques de données publiques et privées, structurées ou non ; domaine dans lequel nous avons signé un partenariat avec la Région Wallonne dans le cadre du plan numérique et des Pôles de compétitivité ;
 - **SAP** : progiciels ERP intégrés de gestion des entreprises, avec une emphase sur le secteur public/social et les utilités publiques ;
 - **Hybrid Cloud** : plateforme de gestion dynamique de serveurs et de stockage en connexion avec les infrastructures privées des clients/de NRB et les plateformes ouvertes du marché ; et
 - **Mainframe** : serveurs centraux pour les entreprises et services publics belges et les pays limitrophes.
- L'intégration des solutions "back-office" et "multichannel web" au travers de nos compétences en architecture et intégration ;
- La poursuite du développement web et mobile au travers d'une collaboration entre NRB et Afelio ;
- Le démarrage dans trois grandes villes du nouveau logiciel de gestion de l'aide sociale chez Adinfo ;
- La définition d'une vision du groupe NRB et Adinfo pour les SMARTCITIES, la construction d'un écosystème de partenaire et Startups, démontré au Salon des Mandataires et concrétisée par plusieurs projets ;
- La définition d'une stratégie commune ainsi que le choix d'une solution unique et entièrement intégrée pour le dossier patient informatisé au sein du Groupe Xperthis.

Le chantier important d'excellence opérationnelle a été poursuivi par plusieurs nouvelles vagues, notamment une importante vague transversale (Wave 7), destinée à améliorer l'efficacité du processus transversal de gestion des projets d'Infrastructures.

Parallèlement, nous avons poursuivi le recrutement de profils clés pour renforcer les compétences des équipes.

En outre, l'acquisition de Trasys nous permet de nous renforcer significativement au niveau des ressources et des compétences dans le domaine des services de consultance et de développement applicatif, en ce compris l'accès à des ressources d'un centre near-shore en Grèce, ainsi que d'accéder à des marchés nouveaux comme les Institutions européennes.

Enfin deux décisions importantes ont été prises en matière de Delivery infrastructures :

- La revente des activités "Printshop", qui ne faisaient plus partie de notre cœur de métier et pour lesquelles les perspectives d'avenir au sein du groupe NRB étaient compromises, à un partenaire spécialisé en la matière et qui offre de réelles perspectives d'avenir à cette activité ;
- L'investissement, avec un partenaire spécialisé en la matière, dans la construction d'un nouveau Datacenter pour nous permettre à la fois de développer nos activités d'hébergement de serveurs et de stockage, mais également de mieux répondre aux exigences de nos clients et des régulateurs en matière de disaster recovery planning.

LES ÉQUIPES

La décision de notre client Ethias d'évoluer vers une solution "package" en lieu et place de développements sur mesure nécessite un important redéploiement des compétences vers d'autres métiers et d'autres technologies. C'est bien évidemment un des aspects clés du Plan Industriel (Value-Shift).

Au cours de l'année, nous avons mené les chantiers importants requis par l'intégration de TRASYS au sein de NRB. C'est ainsi

que de nombreuses discussions ont eu lieu avec les partenaires sociaux afin, notamment, d'aboutir à la signature d'une CCT32bis.

Tout au long de l'année, la Direction a veillé à maintenir les bonnes relations avec les organisations syndicales, malgré un climat par moments plus tendu.

ÉLÉMENTS COMMERCIAUX

La croissance a été maintenue dans la plupart de nos domaines d'activités, à savoir :

- Le renfort de nos activités traditionnelles en Wallonie et à Bruxelles dans les secteurs public/social et utilités publiques ;
- Le développement de nos activités dans le secteur industriel par des succès significatifs, surtout dans le domaine de l'outsourcing.

NRB a poursuivi la modernisation de son image ainsi que celle de toutes les filiales du groupe à travers plusieurs actions marketing.

Dans le même temps, les équipes commerciales ont continué d'évoluer pour mieux approcher le marché, ce qui a permis à NRB et ses filiales de conclure plusieurs nouvelles affaires, de gagner de nouveaux clients et de procéder au renouvellement de contrats existants. Le "pipeline" est bien alimenté et laisse augurer une bonne croissance pour les années à venir.

ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS DEPUIS LA CLÔTURE

Hormis les effets de la fusion par absorption entre NRB et Trasys et entre Xperthis et Mims en date du 1er janvier 2017, nous ne notons aucun évènement à mentionner.

CIRCONSTANCES SUSCEPTIBLES D'INFLUENCER LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

L'extension du groupe s'est poursuivie en 2016 avec l'intégration opérationnelle de la société TRASYS.

Cette intégration nous a permis de renforcer nos ressources pour les porter à près de 2.000 ETP. Les opérations d'intégration

ont été menées tout au long de l'exercice sous la conduite d'un "Integration Program Office", composé de seniors managers de NRB et de Trasys, ce qui nous a permis d'atteindre la fusion juridique à l'horizon fixé du 1er janvier 2017.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La recherche et le développement sont encouragés et soutenus par de nouveaux produits et services en vue de répondre à la demande de nos clients. Plusieurs projets novateurs ont d'ailleurs été identifiés, ce qui nous a permis d'introduire un dossier auprès

de l'Administration fiscale afin de bénéficier de l'exonération partielle du précompte professionnel afférant au personnel travaillant sur ces projets.

SITUATION DU CAPITAL SOCIAL AU 31.12.2016

Le capital social atteint 15.547.250 €. Le capital est constitué de 62.189 parts.

AUGMENTATION DE CAPITAL

Aucune augmentation de capital visée à l'article 608 du Code des sociétés n'a eu lieu au cours de l'année 2016.

ACQUISITION D'ACTIONS PROPRES

Aucune action, part bénéficiaire ou certificat de la société n'a été acquise, ni par la société elle-même, ni par toute filiale directe ou personne agissant en son nom propre mais pour le compte de la société ou de cette filiale directe.

INTÉRÊTS OPPOSÉS DES ADMINISTRATEURS ET MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

(ARTICLES 523-524TER DU CODE DES SOCIÉTÉS)

Les administrateurs signalent qu'aucune autre décision n'a été prise et aucune autre opération n'a été décidée, qui tomberait dans le champ d'application des articles 523 et 524ter du Code des sociétés.

MISSIONS SPÉCIALES AU COMMISSAIRE ET PRESTATIONS FOURNIES PAR DES SOCIÉTÉS AVEC LESQUELLES LE COMMISSAIRE A DÉVELOPPÉ UN LIEN DE COLLABORATION PROFESSIONNELLE

(ARTICLE 134 DU CODE DES SOCIÉTÉS)

Quelques missions ont été réalisées dans divers domaines pour un montant d'environ 130 000 € (gestion des autorisations SAP, acquisitions, Fusion NRB/Trasys). Des analyses ont également été réalisées concernant certains aspects fiscaux.

ACTIVITÉS DES ORGANES DE GESTION

Les organes de gestion de NRB se sont réunis à différentes reprises au cours de l'exercice 2016 :

- Conseil d'Administration : 11 réunions dont 2 sur les comptes consolidés
- Comité de Nomination et de Rémunération : 9 réunions
- Comité d'Audit : 6 réunions

Le montant global des rémunérations versées dans le cadre de ces différents Conseils et Comités s'élève à 108 546 € pour l'ensemble des Administrateurs non exécutifs et Membres.

En y ajoutant les rémunérations versées par les filiales à l'ensemble des Administrateurs non exécutifs et Membres, le montant global s'élève à 149 640 €.

SUCCURSALES

Comme mentionné précédemment, la société Trasys S.A. possède des succursales à l'étranger (Espagne, France, Grèce, Royaume-Uni et Suisse) dont les activités sont intégrées au sein de cette même société.

UTILISATION D'INSTRUMENTS FINANCIERS

NRB n'a pas recouru à des instruments financiers qui puissent être considérés comme significatifs pour l'évaluation de son actif, de son passif, de sa situation financière.

DESCRIPTION DES RISQUES PRINCIPAUX

Conformément aux dispositions de l'article 96 du Code des sociétés, le Conseil d'Administration a examiné les risques et incertitudes potentiels qui peuvent influencer les activités de NRB.

La stratégie a été redéfinie afin de se mettre en ligne avec l'évolution du secteur IT et la situation économique actuelle. Cette nouvelle stratégie permet de maîtriser le risque sur l'activité et l'organisation de la société. Une analyse de risques a été réalisée sur base des points suivants :

- Charge de travail pour réaliser les objectifs
- Complexité des systèmes
- Degré de changement
- Événements ou problèmes antérieurs
- Qualité de l'environnement de contrôle
- Impact financier
- Risque commercial
- Risque humain
- Risque de réputation
- Risque de non compliance
- Continuité de l'entreprise
- Sécurité

D'autre part, suite à cette analyse, et conformément à l'article 96 du Code des sociétés, les risques et incertitudes significatifs relevés, qui avaient été insuffisamment pris en compte et qui pourraient influencer le fonctionnement et la continuité de la société de manière structurelle et fondamentale, font l'objet d'actions correctives.

Les conclusions de l'analyse de risques ont amené la Direction à poursuivre ses efforts d'amélioration en 2016 au travers de l'identification et de la mise en œuvre d'initiatives complémentaires en matière de gestion des risques.



“There are two types of companies : those who have been hacked, and those who don't yet know they have been hacked.”

— John Chambers
CEO of CISCO

4

BILAN CONSOLIDÉ, COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS ET ANNEXES

BILAN CONSOLIDÉ APRÈS RÉPARTITION

	Codes	Exercice	Exercice précédent
01. ACTIF			
Frais d'établissement (ann. 5.7)	20	62.678	242.232
Actifs immobilisés	21/28	102.349.912	107.281.743
- Immobilisations incorporelles (ann. 5.8)	21	16.844.049	12.413.683
- Ecart de consolidation positifs (ann. 5.12)	9920	42.615.829	49.882.719
- Immobilisations corporelles (ann. 5.9)	22/27	40.395.248	42.690.487
Terrains et constructions	22	23.412.534	24.890.749
Installations, machines et outillage	23	9.232.303	8.559.767
Moblier et matériel roulant	24	938.671	1.053.415
Location-financement et droits similaires	25	4.068.126	3.250.718
Autres immobilisations corporelles	26	1.583.869	2.036.652
Immobilisations en cours et acomptes versés	27	1.159.745	2.899.186
- Immobilisations financières (ann. 5.1 à 5.4 et 5.10)	28	2.494.786	2.294.855
Sociétés mises en équivalence (ann. 5.10)	9921		
Participations	99211		
Créances	99212		
Autres entreprises (ann. 5.10)	284/8	2.494.786	2.294.855
Participations, actions et parts	284	232.316	27.109
Créances	285/8	2.262.470	2.267.746

	Codes	Exercice	Exercice précédent
01. ACTIF (SUITE)			
Actifs circulants	29/58	142.653.719	146.384.730
- Créances à plus d'un an	29	1.413.063	163.348
Créances commerciales	290	1.384.767	135.052
Autres créances	291	28.296	28.296
Impôt différés	292		
- Stocks et commandes en cours d'exécution	3	21.532.549	16.401.375
Stocks	30/36	390.450	735.091
Approvisionnements	30/31	16.357	17.398
En-cours de fabrication	32		
Produits finis	33		
Marchandises	34	374.093	717.693
Immeubles destinés à la vente	35		
Acomptes versés	36		
Commandes en cours d'exécution	37	21.142.099	15.666.284
- Créances à un an au plus	40/41	68.132.734	69.292.338
Créances commerciales	40	63.972.184	63.376.404
Autres créances	41	4.160.550	5.915.934
- Placements de trésorerie	50/53	25.359.591	29.874.658
Actions propres	50		
Autres placements	51/53	25.359.591	29.874.658
- Valeurs disponibles	54/58	19.743.678	23.687.661
- Comptes de régularisation	490/1	6.472.104	6.965.350
Total de l'actif	20/58	245.066.309	253.908.705

Codes

Exercice

Exercice précédent

02. PASSIF

Capitaux propres	10/15	85.901.480	89.403.026
- Capital	10	15.547.250	15.547.250
Capital souscrit	100	15.547.250	15.547.250
Capital non appelé	101		
- Primes d'émission	11	1.289.255	1.289.255
- Plus-values de réévaluation	12	152.727	
- Réserves consolidées (ann. 5.11) (+) (-)	9910	64.392.010	69.589.288
- Ecart de consolidation négatifs (ann. 5.12)	9911		
- Imputations des écarts de consolidation	99201		
- Ecart de conversions (+) (-)	9912		
- Subsidies en capital	15	4.520.238	2.977.233
Intérêts de tiers			
- Intérêts de tiers	9913	22.334.568	24.501.845
Provisions impôts différés et latences fiscales	16	7.118.534	3.691.690
- Provisions pour risques et charges	160/5	6.563.834	3.065.553
Pensions et obligations similaires	160	1.557.096	2.132.905
Charges fiscales	161		
Grosses réparations et gros entretien	162		
Obligations environnementales	163		
Autres risques et charges	164/5	5.006.738	932.648
- Impôts différés et latences fiscales (ann. 5.6)	168	554.700	626.137

	Codes	Exercice	Exercice précédent
02. PASSIF (SUITE)			
Dettes	17/49	129.711.727	136.312.144
- Dettes à plus d'un an (ann. 5.13)	17	5.904.374	5.555.667
Dettes financières	170/4	4.169.564	3.047.142
<i>Emprunts subordonnés</i>	170		
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	171		
<i>Dettes de location-financement et dettes assimilées</i>	172	2.591.608	239.697
<i>Etablissements de crédit</i>	173	1.577.956	2.807.445
<i>Autres emprunts</i>	174		
Dettes commerciales	175	1.731.606	2.439.635
<i>Fournisseurs</i>	1750	1.731.606	2.439.635
<i>Effets à payer</i>	1751		
Acomptes reçus sur commandes	176		
Autres dettes	178/9	3.204	68.890
- Dettes à un an au plus (ann. 5.13)	42/48	115.186.196	121.088.823
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	5.223.790	11.395.088
Dettes financières	43	26.291.789	26.072.102
<i>Etablissements de crédit</i>	430/8	21.161.378	24.315.748
<i>Autres emprunts</i>	439	5.130.411	1.756.354
Dettes commerciales	44	34.668.437	33.918.828
<i>Fournisseurs</i>	440/4	34.668.437	33.918.828
<i>Effets à payer</i>	441		
Acomptes reçus sur commandes	46	8.960.988	4.228.257
Dettes fiscales, salariales et sociales	45	29.061.496	34.951.059
<i>Impôts</i>	450/3	9.179.938	12.388.831
<i>Rémunérations et charges sociales</i>	454/9	19.881.558	22.562.228
Autres dettes	47/48	10.979.696	10.523.489
- Comptes de régularisation	492/3	8.621.157	9.667.654
Total du passif	10/49	245.066.309	253.908.705

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Ventes et prestations	70/76A	345.601.206	265.666.478
Chiffre d'affaires (ann. 5.14.)	70	316.966.858	246.354.982
En-cours de fabrication, produits finis et commandes en cours d'exécution : augmentation (réduction)	(+) (-) 71	5.663.815	754.938
Production immobilisée	72	3.895.598	4.225.060
Autres produits d'exploitation	74	16.639.721	14.316.374
Produits d'exploitation non récurrents (ann. 5.14)	76A	2.435.214	15.124
- Coût des ventes et des prestations	60/66A	327.961.902	249.404.305
Approvisionnements et marchandises	60	52.099.538	39.020.594
Achats	600/8	51.754.896	39.040.852
Stocks : réduction (augmentation)	(+) (-) 609	344.642	-20.258
Services et biens divers	61	111.506.092	82.734.898
Rémunérations, charges sociales et pensions (ann. 5.14)	62	134.784.828	106.699.364
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	630	15.245.905	13.246.825
Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales : dotations (reprises)	(+) (-) 631/4	325.403	419.649
Provisions pour risques et charges : dotations (utilisations et reprises)	(+) (-) 635/8	3.498.281	-2.469.325
Autres charges d'exploitation	640/8	10.355.665	8.264.540
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	(-) 649		
Amortissements sur écarts de consolidation positifs	9960		
Charges d'exploitation non récurrentes (ann. 5.14)	66A	146.190	1.487.760
- Bénéfice (Perte) d'exploitation	(+) (-) 9901	17.639.304	16.262.173

	Codes	Exercice	Exercice précédent
- Produits financiers	75/76B	1.986.289	4.299.309
Produits financiers récurrents	75	1.986.289	4.273.588
<i>Produits des immobilisations financières</i>	750	2.046	2.445
<i>Produits des actifs circulants</i>	751	732.577	1.222.218
<i>Autres produits financiers</i>	752/9	1.251.666	3.048.925
Produits financiers non récurrents (ann. 5.14)	76B		25.721
- Charges financières	65/66B	8.244.782	8.772.574
Charges financières récurrentes	65	8.244.782	8.667.961
<i>Charges des dettes</i>	650	274.717	333.227
<i>Amortissement sur écarts de consolidation positifs</i>	9961	7.336.889	6.030.681
<i>Réductions de valeur sur actifs circulants autres que stocks, commandes en cours et créances commerciales - Dotations (reprises)</i> (+) (-)	651	-731.217	974.003
<i>Autres charges financières</i>	652/9	1.364.393	1.330.050
Charges financières non récurrentes (ann. 5.14)	66B		104.613
- Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+) (-)	9903	11.380.811	11.788.908
- Prélèvements sur les impôts différés et latences fiscales	780	75.464	71.437
- Transfert aux impôts différés et latences fiscales	680	4.027	
- Impôts sur le résultat (+) (-)	67/77	7.139.268	5.689.227
Impôts (ann.5.14)	670/3	7.275.658	6.047.802
Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales	77	136.390	358.575
- Bénéfice (Perte) de l'exercice (+) (-)	9904	4.312.980	6.171.118
- Quote-part dans le bénéfice (la perte) des sociétés mises en équivalence (+) (-)	9975		
Résultats en bénéfice	99751		
Résultats en perte	99652		
- Bénéfice (Perte) consolidé(e) (+) (-)	9976	4.312.980	6.171.118
Part des tiers (+) (-)	99761	-489.909	537.826
Part du groupe (+) (-)	99762	4.802.889	5.633.292

ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE

(ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/ E4) ^{1 2}	Fraction du capital détenue ³ (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) ⁴
> ADINFO BELGIUM S.A. 0414.914.926 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles	G	51,00	0,00
> CIVADIS S.A. 0861.023.666 Rue de Néverlée 12 - B-5020 Champion	G	50,99	0,00
> Centrum voor Informatica S.A. 0860.972.295 Bisdomplein 3 - B-9000 Gent	G	50,99	0,00
> LOGINS S.A. 0458.715.671 Generaal De Wittelaan 17, boîte 32 - B-2800 Mechelen	G	50,84	0,00
> XPERTHIS GROUP S.A. 0840.582.796 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles	G	54,99	0,00

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE

(ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/ E4) ^{1 2}	Fraction du capital détenue ³ (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) ⁴
> XPERTHIS S.A. 0419.920.423 Rue d'Arlon 53 - B-1040 Bruxelles	G	54,99	0,00
> AFELIO S.A. 0536.963.393 Quai Mativa, 62 - B-4020 Liège	G	75,10	0,00
> CIGES S.A. 0437.780.893 Rue Clément Ader 15 - B-6041 Gosselies	G	54,99	0,00
> Trasys Group S.A. 0881.214.910 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - 4040 Herstal	G	100,00	00,00
> Trasys S.A. 0429.117.706 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - 4040 Herstal	G	100,00	0,00

LISTE DES FILIALES CONSOLIDÉES ET DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE

(ANN.5.1)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Méthode utilisée (G/P/E1/E2/E3/E4) ^{1 2}	Fraction du capital détenue ³ (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) ⁴
> Trasys Technology S.A. 0830.715.918 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - 4040 Herstal	G	100,00	0,00
> Trasys Luxembourg PSF S.A. 24900168 Route d'Arlon 283 - 8011 Strassen Luxembourg	G	100,00	0,00
> BelgiumDC S.A. 0660.908.411 P.I. des Hauts Sarts - 2 ^e Avenue 65 - 4040 Herstal Eléments desquels résulte la direction conjointe : Joint Venture avec Etix Everywhere	G	50,00	50,00

¹ G. Consolidation globale

P. Consolidation proportionnelle (avec mention, dans la première colonne, des éléments desquels résulte la direction conjointe)

E1. Mise en équivalence d'une société associée (article 134, alinéa 1^{er}, 3^e de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)

E2. Mise en équivalence d'une filiale de fait si son inclusion dans la consolidation serait contraire au principe de l'image fidèle (article 108 jo. 110 de l'arrêté royal précité)

E3. Mise en équivalence d'une filiale en liquidation, d'une filiale ayant renoncé à poursuivre ses activités, d'une filiale sans perspective de continuité des activités (article 109 jo. 110 de l'arrêté royal précité)

E4. Mise en équivalence d'une filiale commune dont l'activité n'est pas étroitement intégrée dans l'activité de la société disposant du contrôle conjoint (article 134, alinéa 2 de l'arrêté royal précité)

² Si une variation du pourcentage de détention du capital entraîne une modification de la méthode utilisée, la nouvelle méthode est suivie d'un astérisque.

³ Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises.

⁴ Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 4.5. (article 112 de l'arrêté précité).

LISTE DES FILIALES EXCLUSIVES ET COMMUNES NON REPRISES (EN VERTU DE L'ARTICLE 107 DE L'ARRÊTÉ ROYAL DU 30 JANVIER 2001 PORTANT EXÉCUTION DU CODE DES SOCIÉTÉS) ET DES SOCIÉTÉS ASSOCIÉES NON MISES EN ÉQUIVALENCE (EN VERTU DE L'ARTICLE 157 DU MÊME ARRÊTÉ) (CONSO 5.2)

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Motif de l'exclusion (A, B, C, D ou E) ^{1 2}	Fraction du capital détenue ² (en %)	Variation du % de détention du capital (par rapport à l'exercice précédent) ³
> Ciges SAS S. Etr. Rue Jules Vallès 310 - 59120 Loos France	A	54,99	0,00

¹ Motif de l'exclusion à indiquer :

- A. Filiale d'importance négligeable
- B. Restrictions graves et durables affectant substantiellement l'exercice effectif du pouvoir de contrôle sur la filiale ou l'utilisation par celle-ci de son patrimoine
- C. Informations nécessaires à l'inclusion de la filiale dans la consolidation impossibles à obtenir sans frais disproportionnés ou sans délai injustifié
- D. Actions ou parts détenues dans la filiale exclusivement en vue de leur cession ultérieure
- E. Société associée si l'application de la mise en équivalence aurait un intérêt négligeable au regard du principe de l'image fidèle

La mise en oeuvre d'exclusions (obligatoires ou facultatives) du périmètre implique des informations détaillées dans la section CONSO 5.5.

² Fraction du capital détenue dans ces entreprises par les entreprises comprises dans la consolidation et par des personnes agissant en leur nom propre mais pour le compte de ces entreprises..

³ Si la composition de l'ensemble consolidé a été, au cours de l'exercice, affectée de manière notable par des variations de ce pourcentage, des renseignements complémentaires sont fournis dans la section CONSO 5.5 (*article 112 de l'arrêté royal précité*)

SOCIÉTÉS AUTRES QUE LES FILIALES ET LES SOCIÉTÉS ASSOCIÉES

(ANN.5.3)

Ci-dessous sont reprises les sociétés, autres que celles visées aux sections CONSO 5.1 et CONSO 5.2 de l'annexe, dans lesquelles les entreprises comprises dans la consolidation et celles laissées en dehors (au titre des articles 107 et 108 de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés) détiennent, soit elles-mêmes, soit par une personne agissant en son nom mais pour leur compte, un pourcentage du capital de 10 % au moins. Ces informations peuvent être omises lorsqu'elles ne sont que d'un intérêt négligeable au regard du principe de l'image fidèle.

Dénomination, adresse complète du siège et, pour les entreprises de droit belge, mention du N° d'entreprise	Fraction du capital détenue ¹ (en %)	Informations reprises des derniers comptes annuels ⁽²⁾			
		Comptes annuels arrêtés le	Code devise	Capitaux propres	Résultat net
				(+ ou -) (en milliers de devises)	
> Leansquare S.A. 0541.651.760 Rue Lambert Lombart 3 - 4000 Liège 1	9,52	30/06/2016	Eur	276.557	-137.311
> Care4Health SPRL 0894.675.342 Interleuvenlaan 10 - 3001 Heverlee	10,00	31/12/2015	Eur	-90.193	-14.848
> LETSGOCITY SPRL 0639.912.166 Boulevard Piercot 44 - 4000 Liège 1	28,00		Eur	0	0

⁽¹⁾ Fraction du capital détenue par les entreprises comprises dans la consolidation et celles laissées en dehors.

⁽²⁾ Ces informations peuvent être omises lorsque la société concernée n'est pas tenue de rendre ces indications publiques.

Si ces informations sont d'importance significative, l'identification des critères qui président à la mise en oeuvre des méthodes de consolidation par intégration globale et proportionnelle et de la méthode de mise en équivalence ainsi que des cas, avec justification, où il est dérogé à ces critères (en vertu de l'article 165, I. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés).

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 d'ADINFO BELGIUM SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 de CIVADIS SA, LOGINS SA et CENTRUM VOOR INFORMATICA SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 d' XPERTHIS GROUP SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur sa filiale.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 d' XPERTHIS SA et CIGES SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 d'AFELIO

SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 de TRASYS GROUP SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration globale a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 de TRASYS SA, TRASYS TECHNOLOGY SA et TRASYS LUXEMBOURG PSF SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit indirect sur ses filiales.

La méthode de consolidation par intégration proportionnelle a été appliquée aux comptes arrêtés au 31 décembre 2016 de BelgiumDC SA dans la mesure où NRB exerce un contrôle de droit direct sur ses filiales.

Renseignements qui rendent significative la comparaison avec les comptes consolidés de l'année précédente si la composition de l'ensemble consolidé a subi au cours de l'exercice une modification notable (en vertu de l'article 112 de l'arrêté royal précité).

En vertu de l'article 107 §1 de l'Arrêté Royal du 30/01/2001, les sociétés LEANSQUARE SA, LETSGOCITY SPRL, CIGES SAS et CARE4HEALTH SPRL n'ont pas été incluses dans le périmètre de consolidation au vu de leur importance négligeable.

RÈGLES D'ÉVALUATION ET MÉTHODES DE CALCUL DES LATENCES FISCALES

(ANN.5.6)

Relevé des critères d'importance significative ayant présidé à l'évaluation des différents postes des comptes consolidés, notamment les critères relatifs

- aux constitutions et aux ajustements d'amortissements, de réductions de valeur et de provisions pour risques et charges ainsi qu'aux réévaluations

(en vertu de l'article 165, VI.a. de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)

- aux bases de conversion pour les montants qui sont ou qui, à l'origine, étaient exprimés dans une devise différente de celle dans laquelle les comptes consolidés sont libellés et pour les états comptables des filiales et des sociétés associées de droit étranger

(en vertu de l'article 165, VI.b. de l'arrêté royal précité).

Règle particulière aux comptes consolidés : les écarts de première consolidation positifs sont relatifs à la clientèle des entités opérationnelles. Ils sont amortis linéairement sur 10 ans.

Ce taux correspond à la durée d'amortissement usuellement observée au niveau du secteur d'activité concerné.

	Codes	Montants
Impôts différés et latences fiscales		
- Ventilation de la rubrique 168 du passif	168	554.700
Impôts différés (en vertu de l'article 76 de l'arrêté royal du 30 janvier 2001 portant exécution du Code des sociétés)	1681	554.700
Latences fiscales (en vertu de l'article 129 de l'arrêté royal précité)	1682	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES FRAIS D'ÉTABLISSEMENT (ANN.5.7)			
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	20P	xxxxxxxxxxxxxx	242.231
- Mutations de l'exercice			
Nouveaux frais engagés	8002		
Amortissements	8003	179.553	
Ecart de conversion (+) (-)	9980		
Autres (+) (-)	8004		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(20)	62.678	
- Dont :			
Frais de constitution et d'augmentation de capital, frais d'émission d'emprunts, primes de remboursement et autres frais d'établissement	200/2	62.678	
Frais de restructuration	204		

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

(ANN.5.8)

1. Frais de développement

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051P	xxxxxxxxxxxxxx	32.276.138
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8021	2.643.878	
Cessions et désaffectations	8031	8.787	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8041	-9.274.989	
Ecart de conversion (+) (-)	99811		
Autres variations (+) (-)	99821	518.360	
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8051	26.154.600	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8121P	xxxxxxxxxxxxxx	23.075.070
- Mutations de l'exercice			
Actés	8071	2.855.359	
Repris	8081		
Acquis de tiers	8091		
Annulés	8101	2.068	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8111	-8.374.754	
Ecart de conversion (+) (-)	99831		
Autres variations (+) (-)	99841	500.749	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8121	18.054.356	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	81311	8.100.244	

	Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE) (ANN.5.8)			
3. Concessions, brevets, licences, savoir-faire, marques et droits similaires			
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052P	xxxxxxxxxxxxxx	23.762.914
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8022	4.432.630	
Cessions et désaffectations	8032	222.293	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8042	12.335.345	
Ecart de conversion (+) (-)	99812		
Autres variations (+) (-)	99822	-518.360	
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8052	39.790.236	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8122P	xxxxxxxxxxxxxx	20.550.299
- Mutations de l'exercice			
Actés	8072	2.800.227	
Repris	8082		
Acquis de tiers	8092		
Annulés	8102	194.874	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8112	8.391.528	
Ecart de conversion (+) (-)	99832	-500.749	
Autres variations (+) (-)	99842		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8122	31.046.431	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	211	8.743.805	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.8)

4. Goodwill

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8053P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8023		
Cessions et désaffectations	8033		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8043		
Ecart de conversion	(+) (-) 99813		
Autres variations	(+) (-) 99823		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8053	437.850	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8123P	xxxxxxxxxxxxxx	437.850
- Mutations de l'exercice			
Actés	8073		
Repris	8083		
Acquis de tiers	8093		
Annulés	8103		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8113		
Ecart de conversion	(+) (-) 99833		
Autres variations	(+) (-) 99843		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8123	437.850	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	212		

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES

(ANN.5.9)

1. Terrains et constructions

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191P	xxxxxxxxxxxxxx	63.221.674
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8161	342.055	
Cessions et désaffectations	8171	1.532	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8181	5.500	
Ecart de conversion (+) (-)	99851		
Autres variations (+) (-)	99861		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8191	63.567.697	
- Plus-values au terme de l'exercice	8251P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8211	277.702	
Acquises de tiers	8221		
Annulées	8231		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8241		
Ecart de conversion (+) (-)	99871		
Autres variations (+) (-)	99881		
- Plus-values au terme de l'exercice	8251	277.702	
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321P	xxxxxxxxxxxxxx	38.330.925
- Mutations de l'exercice			
Actés	8271	2.102.212	
Repris	8281		
Acquis de tiers	8291		
Annulés	8301	730	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8311	458	
Ecart de conversion (+) (-)	99891		
Autres variations (+) (-)	99901		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8321	40.432.865	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(22)	23.412.534	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.9)

2. Installations, machines et outillage

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192P	xxxxxxxxxxxxxx	74.579.691
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8162	5.419.379	
Cessions et désaffectations	8172	3.879.293	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8182	232.419	
Ecart de conversion (+) (-)	99852		
Autres variations (+) (-)	99862		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8192	76.352.196	
- Plus-values au terme de l'exercice	8252P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8212		
Acquises de tiers	8222		
Annulées	8232		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8242		
Ecart de conversion (+) (-)	99872		
Autres variations (+) (-)	99882		
- Plus-values au terme de l'exercice	8252		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322P	xxxxxxxxxxxxxx	66.019.924
- Mutations de l'exercice			
Actés	8272	4.593.728	
Repris	8282		
Acquis de tiers	8292		
Annulés	8302	3.703.029	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8312	209.270	
Ecart de conversion (+) (-)	99892		
Autres variations (+) (-)	99902		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8322	67.119.893	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(23)	9.232.303	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.9)

3. Mobilier et matériel roulant

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193P	xxxxxxxxxxxxxx	6.915.141
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8163	161.257	
Cessions et désaffectations	8173	50.819	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8183	-254.384	
Ecart de conversion (+) (-)	99853		
Autres variations (+) (-)	99863		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8193	6.771.195	
- Plus-values au terme de l'exercice	8253P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8213		
Acquises de tiers	8223		
Annulées	8233		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8243		
Ecart de conversion (+) (-)	99873		
Autres variations (+) (-)	99883		
- Plus-values au terme de l'exercice	8253		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323P	xxxxxxxxxxxxxx	5.861.726
- Mutations de l'exercice			
Actés	8273	246.349	
Repris	8283		
Acquis de tiers	8293		
Annulés	8303	50.748	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8313	-224.803	
Ecart de conversion (+) (-)	99893		
Autres variations (+) (-)	99903		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8323	5.832.524	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(24)	938.671	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.9)

4. Location-financement et droits similaires

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194P	xxxxxxxxxxxxxx	4.430.022
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8164	2.028.461	
Cessions et désaffectations	8174	335.912	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8184		
Ecart de conversion (+) (-)	99854		
Autres variations (+) (-)	99864		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8194	6.122.571	
- Plus-values au terme de l'exercice	8254P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8214		
Acquises de tiers	8224		
Annulées	8234		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8244		
Ecart de conversion (+) (-)	99874		
Autres variations (+) (-)	99884		
- Plus-values au terme de l'exercice	8254		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324P	xxxxxxxxxxxxxx	1.179.304
- Mutations de l'exercice			
Actés	8274	1.211.053	
Repris	8284		
Acquis de tiers	8294		
Annulés	8304	335.912	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8314		
Ecart de conversion (+) (-)	99894		
Autres variations (+) (-)	99904		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8324	2.054.445	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(25)	4.068.126	
- Dont :			
Terrains et constructions	250		
Installations, machines et outillage	251	2.430.711	
Mobilier et matériel roulant	252	1.637.415	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.9)

5. Autres immobilisations corporelles

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8195P	xxxxxxxxxxxxxx	11.029.664
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8165	809.681	
Cessions et désaffectations	8175	16.836	
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8185	-5.500	
Ecart de conversion (+) (-)	99855		
Autres variations (+) (-)	99865		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8195	11.817.009	
- Plus-values au terme de l'exercice	8255P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8215		
Acquises de tiers	8225		
Annulées	8235		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8245		
Ecart de conversion (+) (-)	99875		
Autres variations (+) (-)	99885		
- Plus-values au terme de l'exercice	8255		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8325P	xxxxxxxxxxxxxx	8.993.011
- Mutations de l'exercice			
Actés	8275	1.257.423	
Repris	8285		
Acquis de tiers	8295		
Annulés	8305	16.836	
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8315	-458	
Ecart de conversion (+) (-)	99895		
Autres variations (+) (-)	99905		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8325	10.233.140	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(26)	1.583.869	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES (SUITE)

(ANN.5.9)

6. Immobilisations en cours et acomptes versés

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196P	xxxxxxxxxxxxxx	2.899.186
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions, y compris la production immobilisée	8166	1.297.709	
Cessions et désaffectations	8176		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8186	-3.037.150	
Ecart de conversion (+) (-)	99856		
Autres variations (+) (-)	99866		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8196	1.159.745	
- Plus-values au terme de l'exercice	8256P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8216		
Acquises de tiers	8226		
Annulées	8236		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8246		
Ecart de conversion (+) (-)	99876		
Autres variations (+) (-)	99886		
- Plus-values au terme de l'exercice	8256		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actés	8276		
Repris	8286		
Acquis de tiers	8296		
Annulés	8306		
Transférés d'une rubrique à une autre (+) (-)	8316		
Ecart de conversion (+) (-)	99896		
Autres variations (+) (-)	99906		
- Amortissements et réductions de valeur au terme de l'exercice	8326		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(27)	1.159.745	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

(ANN.5.10)

2. Autres entreprises - Participations

- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392P	xxxxxxxxxxxxxx	352.109
- Mutations de l'exercice			
Acquisitions	8362	205.208	
Cessions et retraits	8372		
Transferts d'une rubrique à une autre (+) (-)	8382		
Ecart de conversion (+) (-)	99912		
- Valeur d'acquisition au terme de l'exercice	8392	557.317	
- Plus-values au terme de l'exercice	8452P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Actées	8412		
Acquises de tiers	8422		
Annulées	8432		
Ecart de conversion (+) (-)	99922		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8442		
- Plus-values au terme de l'exercice	8452		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522P	xxxxxxxxxxxxxx	325.000
- Mutations de l'exercice			
Actées	8472		
Reprises	8482		
Acquises de tiers	8492		
Annulées	8502		
Ecart de conversion (+) (-)	99932		
Transférées d'une rubrique à une autre (+) (-)	8512		
- Réductions de valeur au terme de l'exercice	8522	325.000	
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice	8542		
- Montants non appelés au terme de l'exercice	8552		
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(284)	232.317	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (SUITE)

(ANN.5.10)

2. Autres entreprises - Créances

Valeur comptable nette au terme de l'exercice	285/8P	xxxxxxxxxxxxxx	2.267.746
- Mutations de l'exercice			
Additions	8582	329.174	
Remboursements	8592	224.970	
Réductions de valeur actées	8602		
Réductions de valeur reprises	8612		
Ecart de conversion	(+) (-) 99952		
Autres	(+) (-) 8632	-109.480	
Valeur comptable nette au terme de l'exercice	(285/8)	2.262.470	
Réductions de valeur cumulées sur créances au terme de l'exercice	(8652)		

		Codes	Exercice	Exercice précédent
ÉTAT DES RÉSERVES CONSOLIDÉES				
(ANN.5.11)				
- Réserves consolidées au terme de l'exercice		9910P	xxxxxxxxxxxxxx	69.589.288
- Mutations de l'exercice				
Quote-part du groupe dans le résultat consolidé	(+) (-)	99002	4.802.889	
Autres variations	(+) (-)	99003	-10.000.167	
- Autres variations				
(à ventiler pour les montants significatifs non attribués à la quote-part du groupe dans le résultat consolidé)				
Dividendes NRB			-10.000.000	
Autres			-167	
- Réserves consolidées au terme de l'exercice		(9910)	64.392.010	

Codes

Exercice

Exercice précédent

ÉTAT DES ÉCARTS DE CONSOLIDATION ET DE MISE EN ÉQUIVALENCE

(ANN.5.12)

Consolidation - Ecart positif

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99201P	xxxxxxxxxxxxxx	49.882.719
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99021		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99031		
Amortissements	99041	-7.336.889	
Ecart porté en résultat	99051		
Autres variations	99061	70.000	
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99201	42.615.830	

Consolidation - Ecart négatif

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99111P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99022		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99032		
Amortissements	99042		
Ecart porté en résultat	99052		
Autres variations	99062		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99111		

Mise en équivalence - Ecart positif

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99202P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99023		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99033		
Amortissements	99043		
Ecart porté en résultat	99053		
Autres variations	99063		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99202		

Mise en équivalence - Ecart négatif

- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99112P	xxxxxxxxxxxxxx	
- Mutations de l'exercice			
Variations dues à une augmentation du pourcentage de détention	99024		
Variations dues à une diminution du pourcentage de détention	99034		
Amortissements	99044		
Ecart porté en résultat	99054		
Autres variations	99064		
- Valeur comptable nette au terme de l'exercice	99112		

ÉTAT DES DETTES

(ANN.5.13)

Ventilation des dettes à l'origine à plus d'un an, en fonction de leur durée résiduelle

- Dettes à plus d'un an échéant dans l'année

Dettes financières	8801	4.934.228
<i>Emprunts subordonnés</i>	8811	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8821	
<i>Dettes de location-financement et assimilées</i>	8831	3.319.528
<i>Etablissements de crédit</i>	8841	1.614.700
<i>Autres emprunts</i>	8851	
Dettes commerciales	8861	269.562
<i>Fournisseurs</i>	8871	269.562
<i>Effets à payer</i>	8881	
Acomptes reçus sur commandes	8891	
Autres dettes	8901	20.000
Total des dettes à plus d'un an échéant dans l'année	(42)	5.223.790

- Dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir

Dettes financières	8802	3.679.098
<i>Emprunts subordonnés</i>	8812	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8822	
<i>Dettes de location-financement et dettes assimilées</i>	8832	2.591.608
<i>Etablissements de crédit</i>	8842	1.087.490
<i>Autres emprunts</i>	8852	
Dettes commerciales	8862	1.731.606
<i>Fournisseurs</i>	8872	1.731.606
<i>Effets à payer</i>	8882	
Acomptes reçus sur commandes	8892	
Autres dettes	8902	3.204
Total des dettes ayant plus d'un an mais 5 ans au plus à courir	8912	5.413.908

Codes

Exercice

ÉTAT DES DETTES (SUITE)

(ANN.5.13)

- Dettes ayant plus de 5 ans à courir

Dettes financières	8803	490.466
<i>Emprunts subordonnés</i>	8813	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8823	
<i>Dettes de location-financement et dettes assimilées</i>	8833	
<i>Etablissements de crédit</i>	8843	490.466
<i>Autres emprunts</i>	8853	
Dettes commerciales	8863	
<i>Fournisseurs</i>	8873	
<i>Effets à payer</i>	8883	
Acomptes reçus sur commandes	8893	
Autres dettes	8903	
Total des dettes ayant plus de 5 ans à courir	8913	490.466

Dettes (ou partie des dettes) garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation

Dettes financières	8922	13.622.874
<i>Emprunts subordonnés</i>	8932	
<i>Emprunts obligataires non subordonnés</i>	8942	
<i>Dettes de location-financement et dettes assimilées</i>	8952	
<i>Etablissements de crédit</i>	8962	13.622.874
<i>Autres emprunts</i>	8972	
Dettes commerciales	8982	
<i>Fournisseurs</i>	8992	
<i>Effets à payer</i>	9002	
Acomptes reçus sur commandes	9012	
Dettes fiscales, salariales et sociales	9022	
<i>Impôts</i>	9032	
<i>Rémunérations et charges sociales.</i>	9042	
Autres dettes	9052	
Total des dettes garanties par des sûretés réelles constituées ou irrévocablement promises sur les actifs des entreprises comprises dans la consolidation	9062	13.622.874

Codes

Exercice

Exercice précédent

RÉSULTATS

(ANN.5.14)

Chiffre d'affaires net

- Ventilation par catégorie d'activité

- Ventilation par marché géographique

Chiffre d'affaire agrégé du groupe en Belgique

99083

312.613.723

238.834.440

Effectif moyen du personnel (en unités) et frais de personnel

- Entreprise consolidante et filiales consolidées par intégration globale

Effectif moyen du personnel

90901

1.503

1.277

Ouvriers

90911

2

2

Employés

90921

1.489

1.258

Personnel de direction

90931

11

17

Autres

90941

1

Frais de personnel

Rémunérations et charges sociales

99621

134.784.828

106.699.364

Pensions

99622

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99081

1.503

1.277

- Filiales consolidées par intégration proportionnelle

Effectif moyen du personnel

90902

Ouvriers

90912

Employés

90922

Personnel de direction

90932

Autres

90942

Frais de personnel

Rémunérations et charges sociales

99623

Pensions

99624

Effectif moyen du personnel en Belgique occupé par les entreprises concernées

99082

Codes

Exercice

Exercice précédent

RÉSULTATS (SUITE)

(ANN.5.14)

Produits non récurrents	76	2.435.214	40.845
- Produits d'exploitation non récurrents	76A	2.435.214	15.124
Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	760		
Reprises d'amortissements sur écarts de consolidation	9970		
Reprises de provisions pour risques et charges d'exploitation exceptionnels	7620		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles	7630	582.214	
Autres produits d'exploitation non récurrents	764/8	1.853.000	15.124
<i>Dont</i>			
Plus-value de cession		1.853.000	
- Produits financiers non récurrents	76B		25.721
Reprises de réduction de valeur sur immobilisations financières	761		
Reprises de provisions pour risques et charges financiers exceptionnels	7621		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations financières	7631		25.721
Autres produits financiers non récurrents	769		
<i>Dont</i>			

	Codes	Exercice	Exercice précédent
RÉSULTATS (SUITE) (ANN.5.14)			
Charges non récurrentes	66	146.190	1.592.373
- Charges d'exploitation non récurrentes	66A	146.190	1.487.760
Amortissements et réductions de valeur non récurrents sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660		
Amortissements sur écarts de consolidation positifs	9962		
Provisions pour risques et charges d'exploitation exceptionnels : dotations (utilisations) (+) (-)	6620		
Moins-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles	6630	157	154
Autres charges d'exploitation non récurrentes	664/8	146.033	1.487.606
Dont			
Indemnité de licenciement			1.472.966
Autres		146.033	14.640
Charges d'exploitation non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)	6690		
- Charges financières non récurrentes	66B		104.613
Réductions de valeur sur immobilisations financières	661		64.515
Provisions pour risques et charges financiers exceptionnels : dotations (utilisations) (+) (-)	6621		
Moins-values sur réalisation d'immobilisations financières	6631		40.000
Autres charges financières non récurrentes	668		98
Dont			
Charges financières non récurrentes portées à l'actif au titre de frais de restructuration (-)	6691		
Prise en résultats d'écarts de consolidation négatifs (-)	9963		
Impôts sur le résultat			
- Différence entre la charge fiscale imputée au compte de résultats consolidé de l'exercice et des exercices antérieurs, et la charge fiscale déjà payée ou à payer au titre de ces exercices, dans la mesure où cette différence est d'un intérêt certain au regard de la charge fiscale future	99084		
- Influence des résultats non-récurrents sur le montant des impôts sur le résultat de l'exercice	99085	778.039	527.364

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

(ANN.5.15)

- Garanties personnelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation pour sûreté de dettes ou d'engagements de tiers	9149		
- Garanties réelles constituées ou irrévocablement promises par les entreprises comprises dans la consolidation sur leurs actifs propres, pour sûreté de dettes et engagements respectivement			
d'entreprises comprises dans la consolidation	99086	7.278.205	
de tiers	99087	27.421	
- Biens et valeurs détenus par des tiers en leur nom mais aux risques et profits des entreprises comprises dans la consolidation, s'ils ne sont pas portés au bilan	9217		
- Engagements importants d'acquisition d'immobilisation	9218		
- Engagements importants de cession d'immobilisation	9219	140.000	
- Droits résultant d'opérations relatives :			
aux taux d'intérêt	99088		
aux taux de change	99089		
aux prix des matières premières ou marchandises	99090		
autres opérations similaires	99091		
- Engagements résultant d'opérations relatives :			
aux taux d'intérêt	99092		
aux taux de change	99093		
aux prix des matières premières ou marchandises	99094		
autres opérations similaires	99095		
- Engagements résultant de garanties techniques attachées à des ventes ou prestations déjà effectuées			

Litiges importants et autres engagements importants

Chez NRB :

- Garanties bancaires constituées en vue de la bonne exécution de contrats clients pour 3.915.950 €.

Chez Trasys S.A. :

- Garanties bancaires constituées en vue de la bonne exécution de contrats clients pour 9.620.140 €.

ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PENSIONS DE RETRAITE ET DE SURVIE AU PROFIT DU PERSONNEL OU DES DIRIGEANTS, À CHARGE DES ENTREPRISES COMPRISES DANS LA CONSOLIDATION

NRB paie annuellement des primes relatives à l'assurance groupe qui couvre l'ensemble de son personnel. Ces primes, vie & décès, sont entièrement à charge de la société. L'assurance groupe est contractée chez Ethias. Afin de pallier à toute augmentation importante des primes annuelles ou de faire face à une conjoncture moins favorable, un fond de financement été constitué auprès de Ethias en complément des appels de primes.

Codes

Exercice

DROITS ET ENGAGEMENTS HORS BILAN (SUITE)

(ANN. 5.15)

Nature et impact financier des événements significatifs postérieurs à la date de clôture, non pris en compte dans le bilan ou le compte de résultats

Nature, objectif commercial et conséquences financières des opérations non inscrites au bilan

- A condition que les risques ou les avantages découlant de ces opérations soient significatifs et dans la mesure où la divulgation des risques ou avantages soit nécessaire pour l'appréciation de la situation financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation

Codes

Exercice

Exercice précédent

RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIÉES ET LES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES IL EXISTE UN LIEN DE PARTICIPATION QUI NE SONT PAS COMPRISES DANS LA CONSOLIDATION

(ANN.5.16)

Entreprises liées

- Immobilisations financières

Participations et actions	9261		
- Créances	9291	9.964.164	8.258.519
A plus d'un an	9301		
A un an au plus	9311	9.964.164	8.258.519
- Placements de trésorerie	9321	3.217.095	2.876.300
Actions	9331		
Créances	9341	3.217.095	2.876.300
- Dettes	9351	87.555	605.310
A plus d'un an	9361		
A un an au plus	9371	87.555	605.310
- Garanties personnelles et réelles			
Constituées ou irrévocablement promises par l'entreprise pour sûreté de dettes ou d'engagements d'entreprises liées	9381		
- Autres engagements financiers significatifs	9401		
- Résultats financiers			
Produits des immobilisations financières	9421		
Produits des actifs circulants	9431	175.000	175.000
Autres produits financiers	9441		
Charges des dettes	9461		
Autres charges financières	9471		

Entreprises avec lien de participation

- Immobilisations financières

Participations et actions	9262		
- Créances	9292		
A plus d'un an	9302		
A un an au plus	9312		
- Dettes	9352		
A plus d'un an	9362		
A un an au plus	9372		

Transactions avec des parties liées effectuées dans des conditions autres que celles du marché

- Mention de telles transactions, à l'exception des transactions au sein du groupe, si elles sont significatives, y compris le montant et indication de la nature des rapports avec la partie liée, ainsi que toute autre information sur les transactions qui serait nécessaire pour obtenir une meilleure compréhension de la position financière des entreprises qui sont intégrées dans la consolidation en tant qu'un ensemble :

Nihil

RELATIONS FINANCIÈRES

(ANN.5.17)

Les administrateurs ou gérants de l'entreprise consolidante

- Montant global des rémunérations allouées en raison de leurs fonctions dans l'entreprise consolidante, dans ses filiales et dans ses sociétés associées, y compris le montant des pensions de retraite allouées à ce titre aux anciens administrateurs ou gérants	99097	149.640
- Montant global des avances et des crédits accordés par l'entreprise consolidante, par une filiale ou par une société associée	99098	

Le ou les commissaire(s) et les personnes avec lesquelles il est lié (ils sont liés)

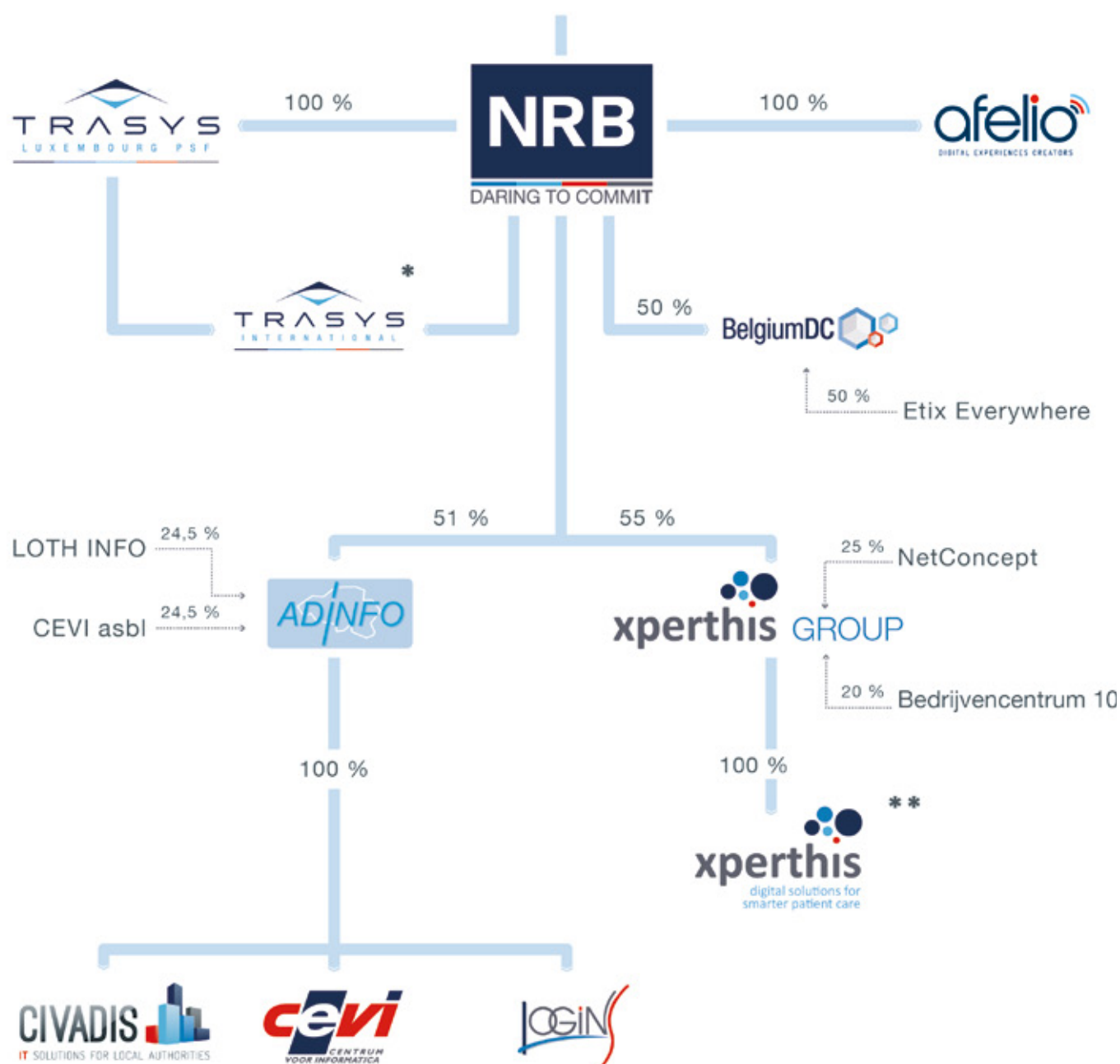
- Emoluments du (des) commissaire(s) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du groupe dont la société qui publie des informations est à la tête	9507	221.317
- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès de la société concernée et de ses filiales par le(s) commissaire(s)		
Autres missions d'attestation	95071	19.500
Missions de conseils fiscaux	95072	
Autres missions extérieures à la mission révisoriale	95073	10.500
- Emoluments des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés) pour l'exercice d'un mandat de commissaire au niveau du groupe dont la société qui publie des informations est à la tête	9509	17.500
- Emoluments pour prestations exceptionnelles ou missions particulières accomplies auprès de la société concernée et de ses filiales par des personnes avec lesquelles le (les) commissaire(s) est lié (sont liés)		
Autres missions d'attestation	95091	
Missions de conseils fiscaux	95092	19.415
Autres missions extérieures à la mission révisoriale	95093	83.340

- Mentions en application de l'article 133, paragraphe 6 du Code des sociétés

La règle du One-to-One est respectée et a été analysée au niveau de la société consolidante du groupe dont le sous-groupe NRB fait partie (Vitrufin).

STRUCTURE DU GROUPE NRB

ACTIONNARIAT DE NRB



* Groupement Européen d'Intérêt Economique sans capital (GEIE)

** Fusion de Xperthis, MIMS et CIGES

ADRESSES DES SIÈGES SOCIAUX



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | 4040 Herstal



Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles



Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles



Rue de Néverlée 12
5020 Namur



Bisdomplein 3
9000 Gent



Generaal De Wittelaan 17, bus 32
2800 Mechelen



Quai Mativa, 62
4020 Liège



Parc Industriel des Hauts Sarts
2^e Avenue 65 | 4040 Herstal



Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53
1040 Bruxelles / Brussel / Brussels





“Companies are now dealing with Millennials. One trend is that this is first generation born into the mobile device. They live on their smart phones and tablets. If what companies have to offer can’t be downloaded or have a digital component, then Millennials aren’t likely to use it or buy into it.”

— Bill McDermot
(SAP)

5

RÈGLES D'ÉVALUATION

FRAIS D'ÉTABLISSEMENT

Les frais d'établissements font l'objet d'amortissements appropriés par tranches annuelles de 20 % au moins des sommes réellement dépensées.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES

Les immobilisations incorporelles et corporelles dont l'utilisation est limitée dans le temps sont évaluées à leur valeur d'acquisition et sont portées au bilan pour cette valeur, déduction faite des amortissements et réduction de valeur y afférents.

Les immobilisations incorporelles autres que celles achetées à des tiers sont inscrites à l'actif à leur coût de revient dans la mesure où celui-ci ne dépasse pas une estimation prudente de la durée d'utilisation ou de rendement futur de ces actifs.

Les charges supportées par l'entreprise pour la réalisation d'immobilisations pour son propre compte sont activées à leur coût de revient.

Les taux d'amortissements linéaires suivants seront appliqués :

Immobilisations incorporelles

- | | |
|--|-------------|
| • Licences software achetées à des tiers | 33 1/3 % |
| • Licences software utilisées dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) | 20 % à 50 % |
| • Logiciels développés par l'entreprise pour son usage propre | 33 1/3 % |

- | | |
|--|-----------------|
| • Logiciels standards développés par l'entreprise pour être commercialisés (en fonction du type de contrat ou proportionnel au CA de la période) | 20 % à 33 1/3 % |
| • Ecart de consolidation positif | 10 % |

Immobilisations corporelles

- | | |
|--|------------------|
| • Constructions | 5 % |
| • Embellissement des bâtiments | 20 % |
| • Installation machines et outillages | 20 % |
| • Matériel informatique | 25 % |
| • Matériel informatique utilisé dans le cadre de services à la clientèle (en fonction de la durée du projet) | 20 % à 50 % |
| • Mobilier et matériel de bureau | 10 % |
| • Matériel roulant | 20 % |
| • Immobilisations détenues en location-financement | Durée du leasing |
| • Autres immobilisations corporelles | 33 1/3 % |

Le mobilier, le matériel informatique, le matériel de bureau et les licences dont la valeur d'acquisition est inférieure à 1.000 € seront pris totalement en charge sur l'exercice.

LES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

Participations, actions et parts

Les participations, actions et parts sont portées à l'actif du bilan à leur valeur d'acquisition à l'exclusion des frais accessoires et sous déduction des montants restant éventuellement à libérer.

A la fin de chaque exercice social, chaque titre fait l'objet d'une évaluation individuelle basée dans la plupart des cas sur la valeur d'actif net.

Lorsque cette évaluation fait apparaître une dépréciation par rapport à la valeur d'inventaire, les titres font l'objet d'une réduction de valeur égale à la partie de la moins-value observée.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction est effectuée.

En outre, il peut être procédé à des réévaluations si l'évaluation des titres le justifie.

Créances

Les créances reprises en immobilisations financières sont enregistrées à leur valeur nominale.

CRÉANCES À PLUS D'UN AN ET CRÉANCES À UN AN AU PLUS

Ces créances sont enregistrées à leur valeur nominale. Elles font l'objet de réductions de valeur si leur remboursement à l'échéance est, en tout ou en partie, incertain ou compromis.

En cas de faillite ou concordat, les créances impayées font l'objet d'une réduction de valeur.

D'autres créances examinées au cas par cas peuvent faire l'objet de réduction de valeur.

L'inscription au bilan des créances à leur valeur nominale s'accompagne de l'inscription au compte de régularisation du passif et de la prise en résultat prorata temporis :

- a. des intérêts inclus conventionnellement dans la valeur nominale des créances ;
- b. de la différence entre la valeur d'acquisition et de la valeur nominale de la créance ;
- c. de l'escompte des créances remboursables à une date éloignée de plus d'un an qui ne sont pas productives d'intérêts ou qui sont assorties d'un intérêt anormalement faible.

Cet escompte est calculé au taux du marché applicable à de telles créances, au moment de leur entrée dans le patrimoine de l'entreprise.

STOCKS ET ENCOURS DE PRODUITS

Les stocks sont évalués à leur valeur d'acquisition au moment de la clôture. La méthode utilisée est la méthode FIFO.

Les commandes en cours d'exécution sont évaluées à leur coût de revient majoré, compte tenu du degré d'avancement des travaux, des fabrications ou des prestations, de l'excédent du prix stipulé au contrat par rapport au coût de revient lorsque cet excédent est devenu raisonnablement certain. La méthode "Percentage of completion" sera donc appliquée pour autant que le bénéfice puisse être considéré comme acquis avec suffisamment de certitude. Le pourcentage d'avancement est calculé sur base du coût de revient par projet et sur base du budget des charges.

Le coût de revient est composé des charges directes ainsi que des charges indirectes.

Les commandes en cours d'exécution font l'objet de réductions de valeur si leur coût de revient, majoré du montant estimé des coûts y afférents qui doivent encore être exposés, dépasse le prix prévu au contrat. Des réductions de valeur complémentaires sont actées pour tenir compte soit de l'évolution de leur valeur de réalisation de marché, soit des aléas justifiés par la nature des avoirs en cause ou de l'activité exercée.

Les risques et charges afférents à la poursuite de l'exécution des commandes font l'objet de provisions dans la mesure où ces risques ne sont pas couverts par des réductions de valeurs.

PLACEMENTS DE TRÉSORERIE ET VALEURS DISPONIBLES

Les titres de placements et les titres à revenu fixe sont inscrits à l'actif du bilan à leur prix d'acquisition, frais accessoires inclus. Les placements de trésorerie et les valeurs disponibles font l'objet de réduction de valeur, si leur valeur boursière à la date de clôture est inférieure à leur valeur d'acquisition.

Lorsqu'une plus-value est observée sur des titres de placements ou des titres à revenu fixe qui avaient fait antérieurement l'objet d'une réduction de valeur, une reprise de réduction de valeur est actée.

Les valeurs disponibles en monnaies étrangères sont reprises sur base du cours de change du dernier jour de l'exercice social.

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ils comprennent :

- Les charges exposées pendant l'exercice mais imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur ;
- Les revenus, ou fractions de revenus qui sont à rattacher à l'exercice en cours, mais dont la perception n'aura lieu qu'au cours de l'exercice suivant.

PASSIF

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

Les provisions pour risques et charges sont constituées pour couvrir les pertes ou charges probables nettement circonscrites quant à leur nature, mais qui à la date de clôture de l'exercice

sont ou probables, ou certaines mais indéterminées quant à leur montant.

DETTES À PLUS D'UN AN ET DETTES À UN AN AU PLUS

Ces dettes sont comptabilisées à leur valeur nominale.

COMPTES DE RÉGULARISATION

Ils comprennent :

- Les charges ou fractions de charges afférentes à l'exercice mais qui ne seront payées qu'au cours de l'exercice ultérieur ;
- Les revenus perçus au cours de l'exercice mais qui sont imputables, en tout ou en partie, à un exercice ultérieur.



“Cities have the capability of providing something for everybody, only because and only when, they are created by everyone”

— Jane Jacobs
(1916 - 2006) auteur, philosophe de l'architecture et de l'urbanisme

6

RAPPORT DU COMMISSAIRE

RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS POUR L'EXERCICE CLOS

LE 31/12/2016

Conformément aux dispositions légales, nous vous faisons rapport dans le cadre de notre mandat de commissaire. Ce rapport inclut notre opinion sur les comptes consolidés ainsi que la déclaration complémentaire requise. Ces comptes consolidés comprennent le bilan au 31 décembre 2016, le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'annexe.

RAPPORT SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS – OPINION SANS RÉSERVE

Nous avons procédé au contrôle des comptes consolidés de Network Research Belgium SA ("la Société") et de ses filiales (conjointement le "Groupe") pour l'exercice clos le 31 décembre 2016, établis sur la

base du référentiel comptable applicable en Belgique, dont le total du bilan consolidé s'élève à EUR 245.066.309 et le compte de résultats consolidé se solde par un bénéfice de l'exercice de EUR 4.312.980.

Responsabilité du conseil d'administration relative à l'établissement des comptes consolidé

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes consolidés donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que de la mise en place du contrôle interne que le conseil d'administration

estime nécessaire à l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilité du commissaire

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes consolidés sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (normes ISA) telles qu'adoptées en Belgique. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux exigences déontologiques, ainsi que de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les comptes consolidés. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les comptes consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du commissaire. En procédant à cette évaluation des risques, le commissaire prend en compte le

contrôle interne du Groupe relatif à l'établissement de comptes consolidés donnant une image fidèle, cela afin de définir des procédures d'audit appropriées selon les circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du Groupe. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe de gestion, et l'appréciation de la présentation d'ensemble des comptes consolidés.

Nous avons obtenu du conseil d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sans réserve

A notre avis, les comptes consolidés clos le 31 décembre 2016 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière

et des résultats du Groupe, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

RAPPORT SUR D'AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement et du contenu du rapport de gestion sur les comptes consolidés.

Dans le cadre de notre mandat et conformément à la norme belge complémentaire aux normes internationales d'audit (normes ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans tous les aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. Sur cette base, nous faisons la

déclaration complémentaire suivante, qui n'est pas de nature à modifier la portée de notre opinion sur les comptes consolidés :

Le rapport de gestion sur les comptes consolidés traite des informations requises par la loi, concorde avec les comptes consolidés et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons connaissance dans le cadre de notre mandat.

Liège, le 11 avril 2017

Le Commissaire
PwC Reviseurs d'Entreprises scrl
Représentée par

Mélanie Adorante
Réviser d'Entreprises

Kurt Cappoen
Réviser d'Entreprises

Éditeur responsable :

— *Daniel Eycken*,

director marketing & innovation NRB S.A

©2017 NRB S.A./nv ou filiale de NRB. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ou transmise dans quelque forme et pour quelque but que ce soit sans l'autorisation expresse de NRB ou ses filiales.



www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



[@daringtocommIT](https://twitter.com/daringtocommIT)



info@nrb.be



+32 (0)4 249 72 11

Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 4040 Herstal | Rue d'Arlon 53 1040 Bruxelles

THE **NRB** GROUP



Designed at NRB