



Communiqué de presse

## **Sibelga confie au consortium NRB-Getronics BeLux la gestion de ses espaces de travail et de ses périphériques mobiles !**

*NRB et Getronics remportent un contrat de 'Workspace Service' d'une durée de 4 ans avec deux extensions d'une année chez Sibelga qui redessine son architecture informatique pour passer à un modèle en silos partiellement sous-traité.*

*Cette nouvelle stratégie de rationalisation tend également à faire évoluer la notion d'environnement de travail, pour une meilleure ergonomie et un plus grand confort des utilisateurs, avec un accent particulier qui sera mis sur la mobilité.*

**Bruxelles, le XX avril 2017** – Le consortium entre Getronics, l'un des leaders mondiaux en matière de prestation de services ICT et NRB, le premier fournisseur belge de services en outsourcing et de solutions ICT vient de remporter un contrat avec le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz des 19 communes bruxelloises Sibelga. Ce dernier a fait le choix stratégique de sous-traiter certaines composantes de son informatique en silos, en optant pour un modèle orienté 'full-service' basé sur des indicateurs clés de performance et des niveaux stricts d'évaluation.

Les deux entreprises ICT partenaires seront en charge de l'ensemble de la transition des systèmes informatiques, de l'implémentation de Windows 10 et de la gestion des nouveaux espaces de travail. Via une architecture structurée et proactive, ce sont désormais tous les collaborateurs qui bénéficieront d'une meilleure expérience et d'un plus grand confort des outils mis à leur disposition, avec une attention accrue sur la mobilité des personnes et de leurs applications.

*« La rigueur et la structure de l'approche du consortium pendant tout le processus de sélection ainsi que leur politique de prix ont fait pencher la balance en leur faveur. »,* commente Jean-Louis Mapessa, Head of IT Production de Sibelga. *« Leur solution répond à nos attentes en termes de fiabilité, d'agilité et d'ergonomie, mais aussi de confort pour les utilisateurs dont les outils doivent être mis en adéquation avec leurs nouvelles habitudes de travail, un secteur d'activité en pleine révolution et un service au client qui se doit d'être toujours optimal. »*

*« Nous sommes très fiers d'accompagner un acteur tel que Sibelga dans la restructuration de son modèle informatique et de l'architecture de ses espaces de travail et ce, aux côtés de NRB. »,* souligne Daniel Minschart, CEO de Getronics BeLux. *« Le caractère critique de leurs activités nécessite la plus grande rigueur en termes de soutien informatique, tant au plan de l'infrastructure que de l'applicatif et des services. Les références et bonnes pratiques de NRB et Getronics dans des secteurs industriels*

*proches sont des atouts certains afin de relever leurs ambitions, améliorer l'expérience des utilisateurs et permettre à ces derniers d'encore mieux se concentrer sur leur core business. »*

*« C'est avec enthousiasme que nous allons continuer à relever les défis informatiques de Sibelga. », conclut Pascal Laffineur, CEO de NRB. « La complémentarité des offres de NRB et Getronics nous permettra non seulement de déployer le nouveau système d'exploitation, les nouveaux Thin Clients W10, mais aussi et surtout d'accompagner l'entreprise dans son processus d'évolution stratégique. »*

#### **A propos de Getronics**

Getronics fait partie de Getronics Family, groupe de services informatiques qui comprend également la marque Connectis et appartient à l'AURELIUS Group, holding dont le siège est situé à Munich (Allemagne). Le groupe possède une riche histoire de près de 125 ans dans 22 pays en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique latine. Il propose une offre complète de solutions intégrales innovantes pour l'utilisateur numérique.

L'entreprise se différencie par son expertise et ses compétences sur le plan du Managed Cloud, des Workspace Services et des Applications. Elle anticipe en permanence l'évolution des conditions et de l'environnement du travail, offre à l'utilisateur en environnement de travail mobile et flexible et lui permet de créer de la valeur pour son entreprise et de contribuer ainsi à la réussite de cette dernière.

Isabelle De Weirdt

Getronics

Tel: +32 2 229 97 12

Email: [isabelle.deweirdt@getronics.com](mailto:isabelle.deweirdt@getronics.com)

<http://www.getronics.com/>

Pour en savoir plus, visitez notre site web <http://www.getronics.com/>

#### **A propos de NRB**

En 2016, le Groupe NRB a réalisé un chiffre d'affaires de € 317 million, avec plus de 2000 collaborateurs, positionnant le Groupe parmi le top 3 du secteur ICT en Belgique.

NRB propose une gamme complète de services ICT autour de quatre axes : consultance, software, services infrastructure & cloud et managed staffing. NRB dispose d'une infrastructure de niveau Tier3+, répartie sur deux sites géo-résilients en Belgique. NRB s'adresse aux principaux secteurs de notre pays : les banques et assurances, le secteur public et social, les utilités publiques et l'industrie. Trasys International – qui fait partie de NRB – se focalise davantage sur les organisations européennes et internationales.

Les filiales du Groupe sont dédiées à des secteurs spécifiques et bénéficient de l'économie d'échelle et de l'infrastructure ICT de NRB : Xperthis offre des solutions ICT au secteur des soins de santé. Cevi, Logins et Civadis sont spécialisées dans les produits et services ICT pour le secteur public local.

Contact :

Daniel Eycken,

NRB,

Tel: 0475 69 34 10

Email : [Daniel.eycken@nrb.be](mailto:Daniel.eycken@nrb.be)

<http://www.nrb.be>

### **A propos de Sibelga**

Sibelga est le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel pour les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

Ses missions de base sont de :

- Construire, exploiter et entretenir les réseaux :
  - Un réseau d'électricité de 6.300 km ;
  - Un réseau de gaz de 2.900 km ;
  - Environ 10.000 branchements par an.
- Réaliser des raccordements aux réseaux et placer des compteurs :
  - Electricité : 210.000 raccordements, 685.000 compteurs ;
  - Gaz : 190.000 raccordements, 495.000 compteurs.
- Réparer des pannes électriques et intervenir en cas d'odeur de gaz (5.000 interventions avec déplacement par an)
- Relever les compteurs (plus d'un million d'index relevés chaque année) :
  - Gérer le registre d'accès ;
  - Gérer et valider les données de consommation.
- Ouvrir et fermer les compteurs :
  - 30.000 ouvertures de compteur/an
  - 20.000 fermetures de compteur/an

Outre ces missions de base, Sibelga assure la gestion de l'éclairage public et des clients protégés.

Vincent Morrens

Head of Media Relations

VADEMECOM

T: +32 (0) 2 269 50 21

M: +32 (0) 475 93 25 16

Email: [vm@vadecom.be](mailto:vm@vadecom.be)