

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @NRB

LA QUINZAINE DE NRB DU 23/11 AU 3/12/2020

Jeudi 03/12

LA JOURNÉE END USER COMPUTING ET
WORKPLACE MANAGEMENT AS A SERVICE



WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

Comment tirer le Meilleur de Microsoft Teams

Yves Majerus – Product Manager Workplace Solutions and Services

Julien Lebutte – Senior M365 Enterprise Collaboration Consultant



NOUVELLES TENDANCES

Yves



QUELQUES TENDANCES CLÉS DANS LE DOMAINE DU WORKSPACE



Les Nouvelles générations ont des attentes différentes en termes de qualité de vie, de flexibilité



52% du trafic Internet est généré par les SmartPhones



Exigence de séparer la vie privée et la vie professionnelle



>80% des utilisateurs avouent utiliser des applications SaaS non approuvées

COVID pushing



Kathryn Jellis
4d

BP's decision to halve its property portfolio and shift 50,000 workers to home working shows remote working is here to stay. Will you miss being in an office or has homeworking improved your work life balance and health? [#futureofwork](#) [#homeworking](#)



BP mulls radical reduction of office space in move to flexible working
theguardian.com

MICROSOFT TEAMS

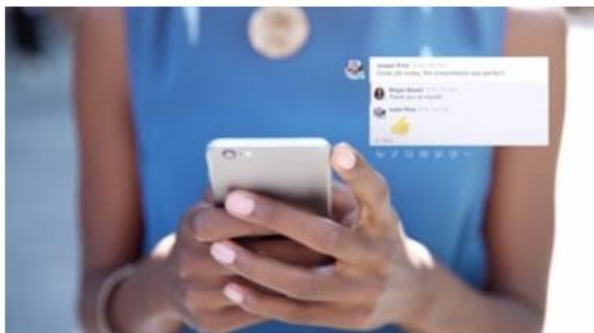
Découvrons l'essentiel des fonctionnalités
TEAMS actuelles et à venir

Julien

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, resembling a molecular structure or a digital network, rendered in shades of blue and white.

MICROSOFT TEAMS, LE HUB CENTRAL

Restez connectés et organisés. Accomplir davantage ensemble à travers le travail



Chat

Share your opinion, and your personality. Send gifs, stickers, and emojis in a group chat or in one-to-one messages.



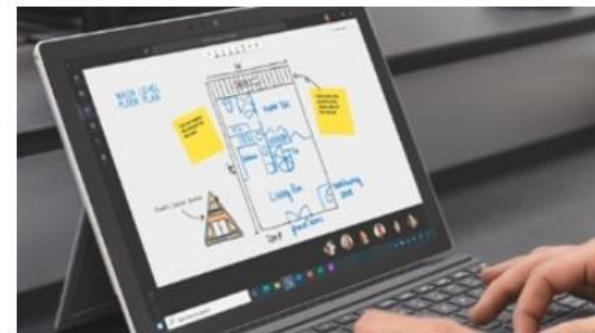
Meet

Instantly go from group chat to video conference with the touch of a button. Teams of 2 or 10,000 can meet in one place, no matter how many places they're in.



Call

Make and receive calls with internal and external groups using Microsoft Teams Calling, Phone System, Calling Plan, or Direct Routing.



Collaborate

Easily find, share, and edit files in real time using familiar apps like Word, PowerPoint, and Excel in Teams.

COMMUNIQUER AVEC LE CHAT

COMMUNIQUER AU-DELÀ DES FRONTIÈRES GÉOGRAPHIQUES, LINGUISTIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Partager l'information de manière ouverte et transparente avec **des discussions filmées et persistantes sur la chaîne**

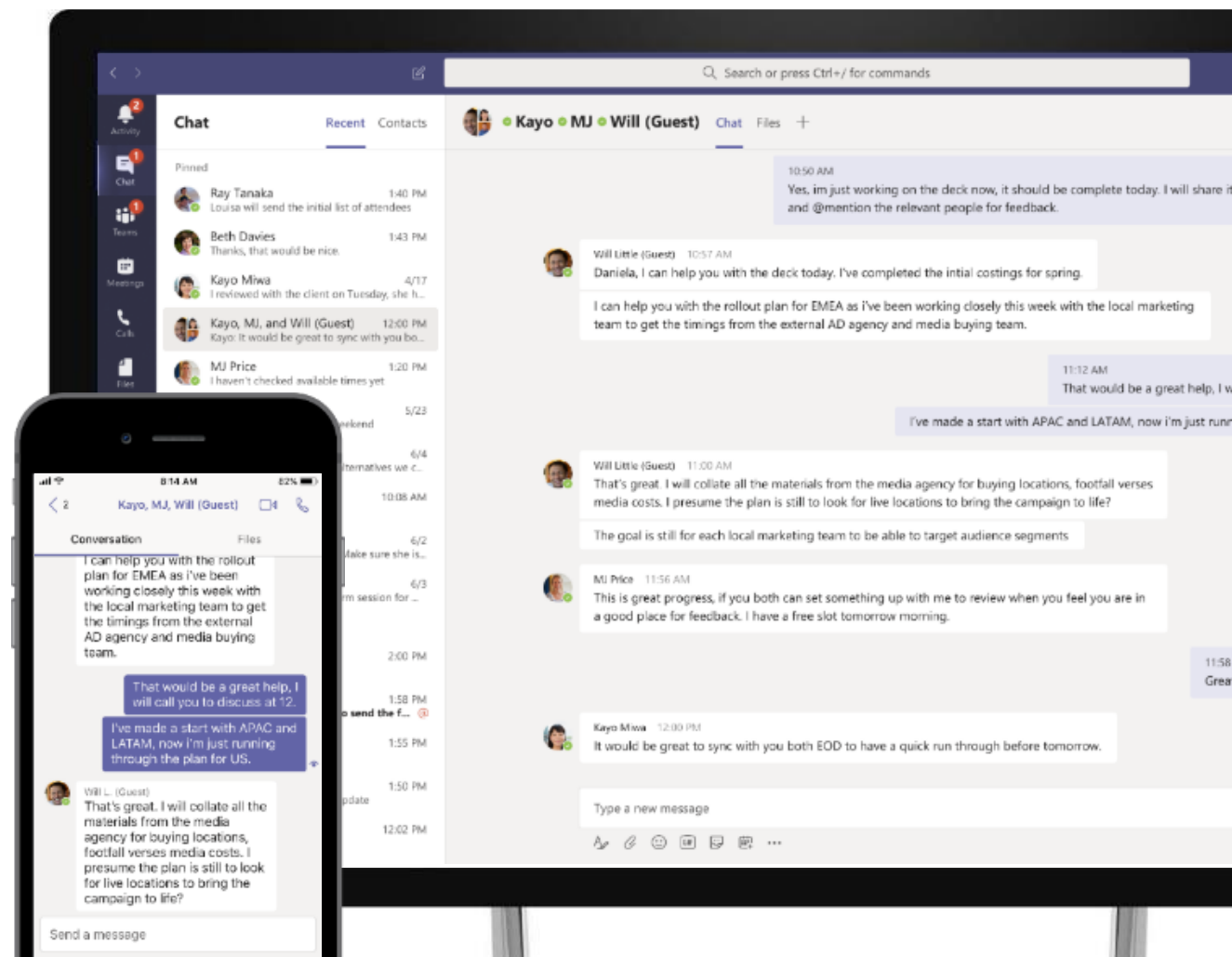
Gérer les conversations privées avec les **private channels**

Restez sync avec **1:1 ou group chats**

Communiquer au-delà des frontières géographiques, linguistiques et organisationnelles avec **accès guest, federation et traduction**

Ajoutez du fun aux conversations avec **gifs, memes, stickers et emojis**

Disponible via **mobile, desktop, browser** et une large gamme de devices



COLLABOREZ AVEC L'APPLICATION OFFICE 365 INTEGRE

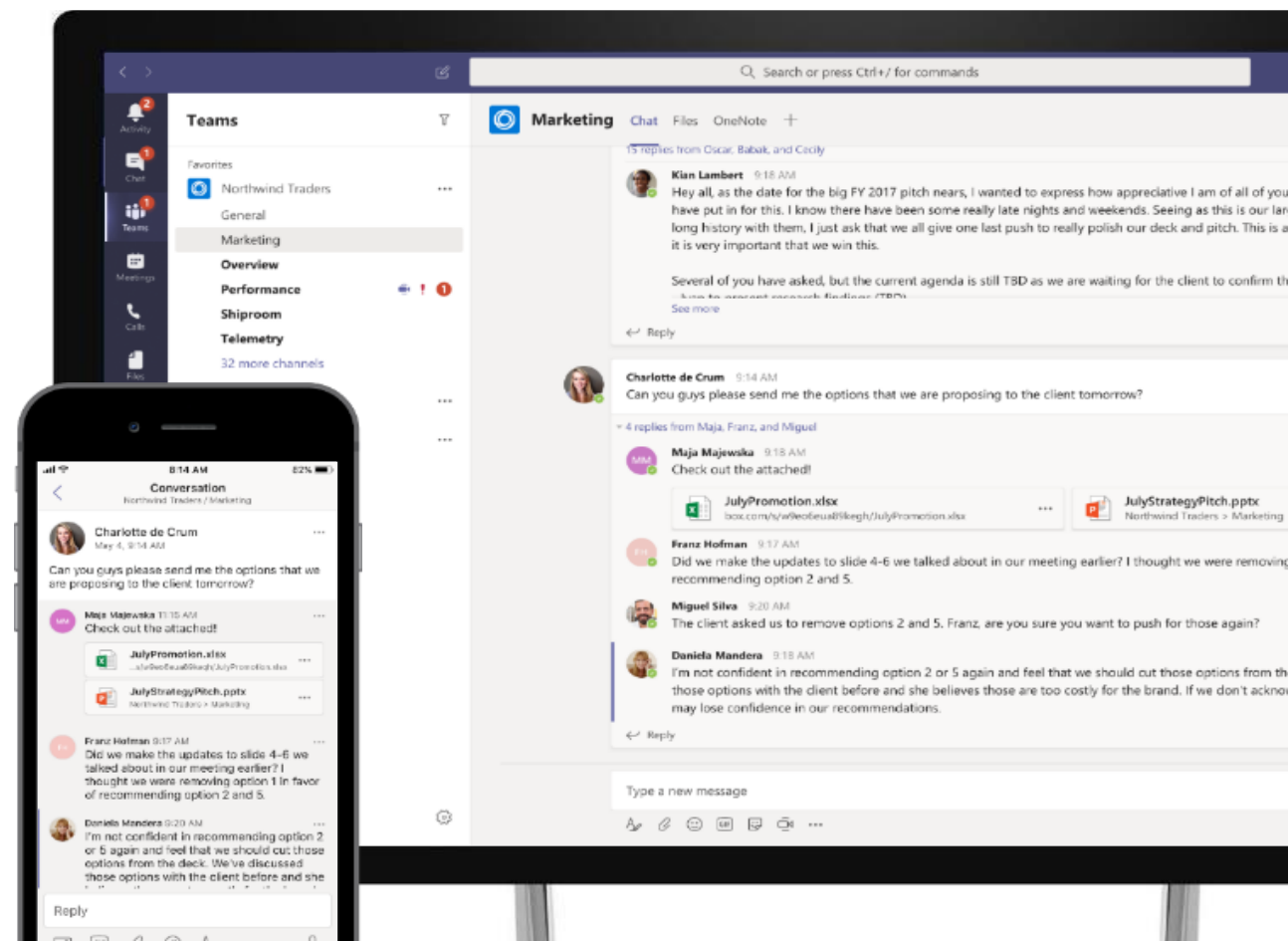
ACCES RAPIDE A VOS APPLICATIONS FAVORITES

Partager et co-éditer des documents de l'Office à partir de l'application Teams

Réduire le changement de contexte **grâce à un accès intégré aux applications Office 365** - SharePoint, OneNote, Power BI, Planner, Flow et PowerApps

Effectuez des recherches parmi les personnes, les fichiers et les chats pour trouver ce dont vous avez besoin - **en exploitant les informations du Microsoft Graph**

Tenir toute l'équipe au courant grâce à **l'intégration des courriels et des notifications**



COMMUNIQUEZ GRACE AUX MEETINGS

COMMUNIQUER DE N'IMPORTE OÙ GRÂCE À UNE SOLUTION INTELLIGENTE DE RÉUNION DANS LE CLOUD

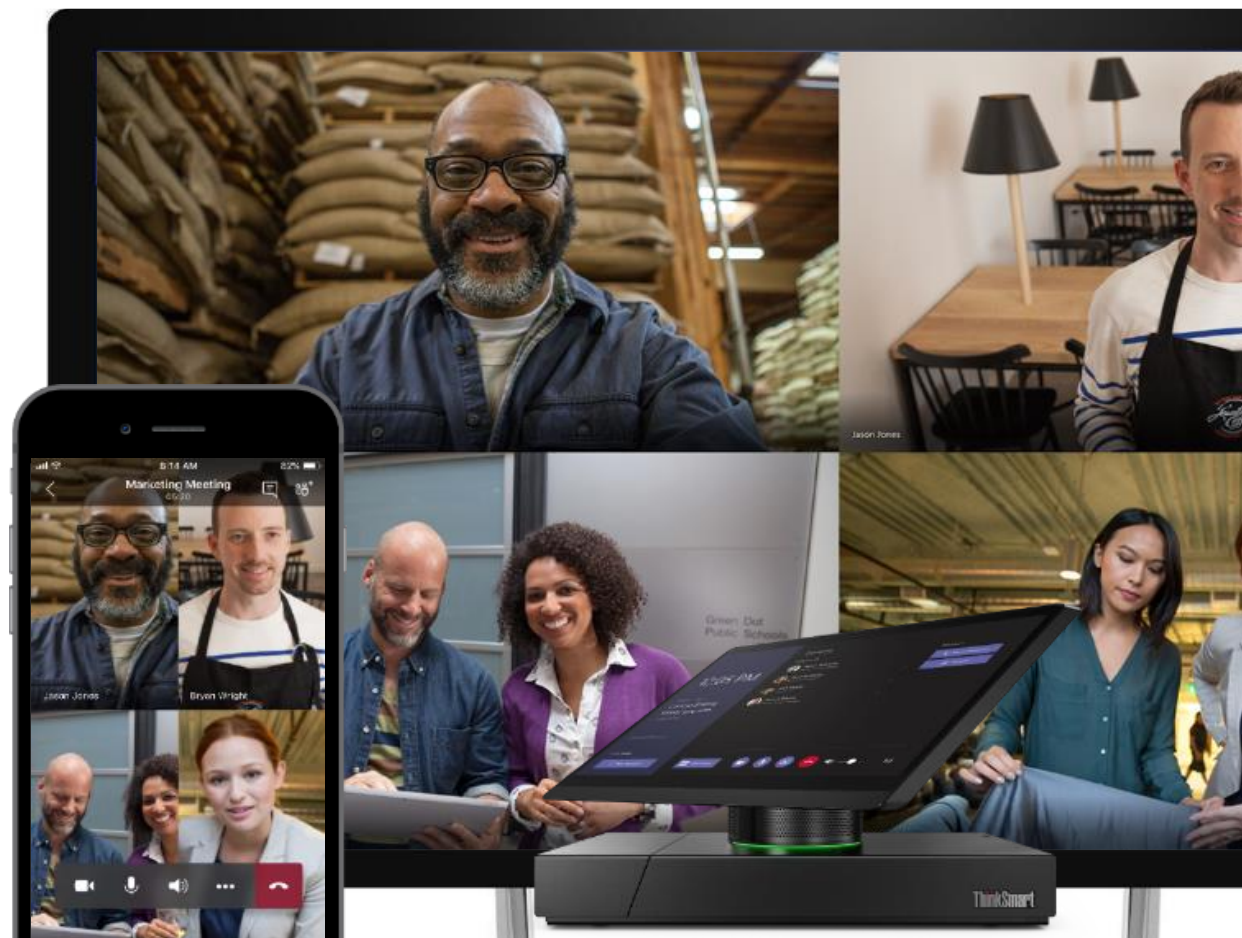
Restez connecté grâce à une solution de **réunion intelligente** utilisant la vidéo, le partage de contenu, le tableau blanc numérique, les notes et le chat

Participer à **tous les types de réunions** - spontanées, programmées, externes et à grande échelle, en direct et à la demande

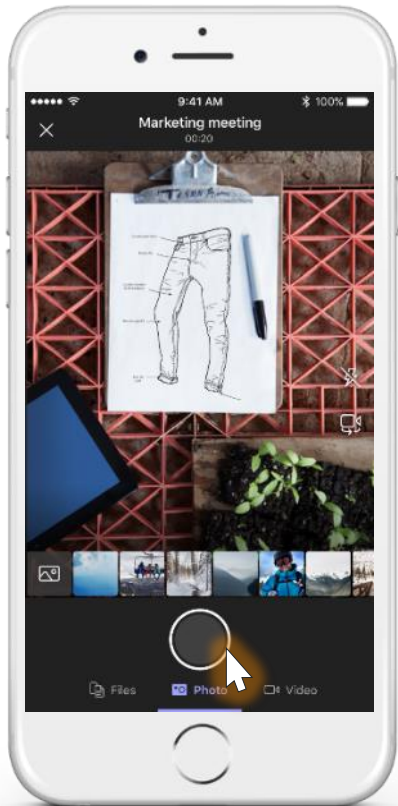
Rendre les réunions plus efficaces en ayant à portée de main l'historique et le **contenu pertinent des réunions**

Recherche dans le contenu des réunions avec des enregistrements en nuage et une **transcription et une traduction automatiques**

Rejoignez-nous à partir d'une **gamme de plateformes et d'appareils**, y compris les ordinateurs de bureau, les navigateurs, les téléphones portables et les appareils de salle de réunion



GRANDE EXPÉRIENCE DES RÉUNIONS SUR LES APPAREILS MOBILES



Take a photo



Preview, then start
presenting

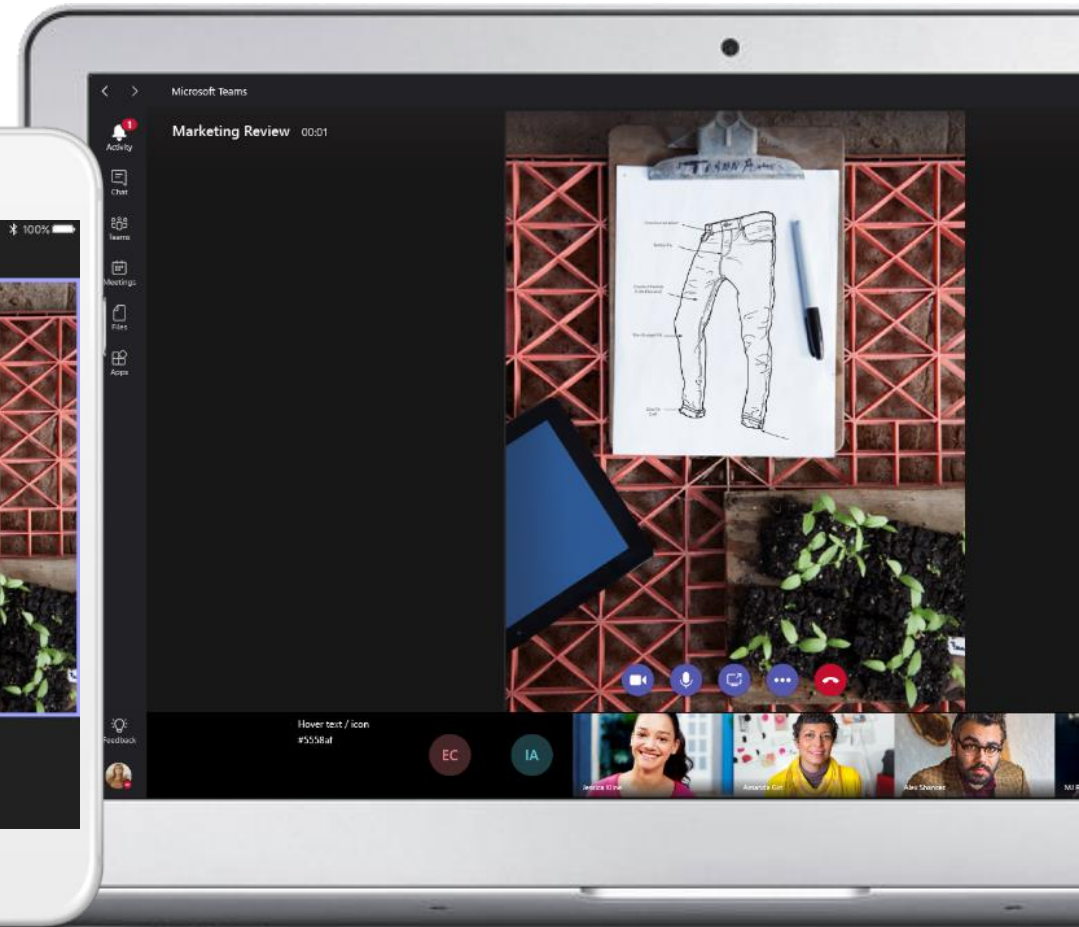


Photo is presented like a screen-share and saved to
meeting chat

APPLER AVEC MICROSOFT TEAMS



Stay productive

Start a call with screen sharing and video. Add colleagues to turn a one-on-one call into a group call.



Easily manage calls

Maintain control with do not disturb, reverse number lookup, voicemail, and delegation.



Connect reliably

Start calls faster and always get clear audio with Microsoft Teams Calling, backed by Microsoft 365.



Manage centrally

Provision users, assign numbers, and port existing numbers from your Microsoft 365 admin console.



Auto attendant

Answer inbound calls and easily route them to the right queues. Set parameters to route calls by time zone, language, or availability.



Contact center integration

Connect to your favorite contact center software.



Microsoft Calling Plans

Quickly procure and assign numbers or port existing phone numbers. Available in ten countries.



Cloud voicemail

Access voicemail messages and transcriptions anywhere from any device.



Microsoft Teams-certified devices

Have a consistent Teams experience on personal and shared devices.



Call queues

Create custom greetings, play music for customers waiting on hold, and set up shared voicemail.



Cloud compliance recording

Easily connect to partner compliance recording solutions.



Direct Routing

Use your existing telecommunications providers by directly connecting their SIP trunks to Microsoft Teams.



Audio Conferencing

Add flexibility to meetings with a dial-in number, included in every online meeting.

POWERPLATFORM

No-Code / Low-Code plateforme de développement

Power BI

Make informed, confident business decisions by putting data-driven insights into everyone's hands.

[Learn more >](#)

Power Apps

Turn ideas into organizational solutions by enabling everyone to build custom apps that solve business challenges.

[Learn more >](#)

Power Automate

Boost business productivity to get more done by giving everyone the ability to automate organizational processes.

[Learn more >](#)

Power Virtual Agents

Easily build chatbots to engage conversationally with your customers and employees—no coding required.

[Learn more >](#)

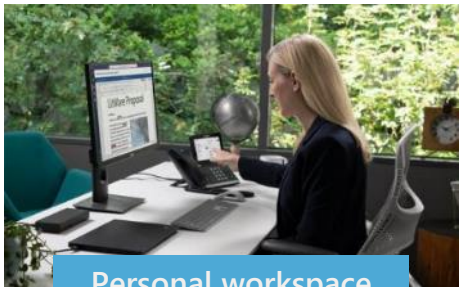
The screenshot displays the Power Virtual Agents interface. On the left is a navigation pane with options: Home, Topics, Entities, Publish, Analytics, and Manage. The main area is titled 'Test your bot' and shows a chat window for 'luca@email.com'. The chat history includes a user message about a SmartPrinterX purchase and a bot response offering to look up the issue. Below the chat is a 'Test chat' button. To the right of the chat is a flowchart editor for the 'SmartPrinter X troubleshooter' bot. The flowchart starts with a 'Condition' block: '{x} Confirm printer(text) x' with an 'Equals' operator and a 'Yes' outcome. This leads to a 'Question' block asking for the serial number and offering to look up the issue. The 'Question' block has two possible responses: 'Yes, please look up the issue for me' and 'No, I'll describe the issue myself'. The 'Yes' response leads to a 'Message' block with a 'Transfer to agent' action, which includes a 'Include a private message to the client' step.

AJOUTER DES DEVICES DANS LES SALLES DE CONFERENCE ROOMS DEVICES

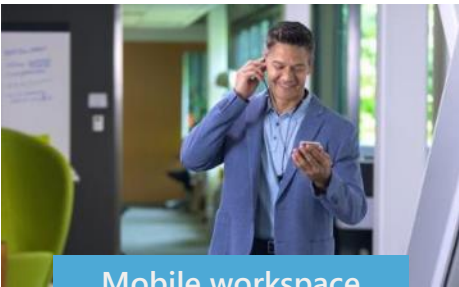
Julien

LES DISPOSITIFS MICROSOFT TEAMS OFFRENT LE CHOIX ET LA POLYVALENCE NÉCESSAIRES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE CHAQUE PROFESSIONNEL

ESPACE



Personal workspace



Mobile workspace



Shared collaboration spaces



Small or large conference rooms

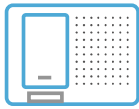
DEVICES PERSONNEL



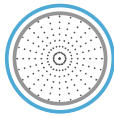
Headset



Desk phone



Mobile phone station



Speaker puck

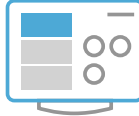


Mobile phone

DEVICES PARTAGES



Conference Room Phone



Microsoft Teams Rooms



Interactive whiteboard

AJOUTEZ DES DISPOSITIFS DE SALLES DE CONFERENCE TEAMS



SURFACE HUB



Fluid collaboration

Delivers advanced collaboration and co-creation capabilities with a premium whiteboard experience and access to Office 365 files



All-in-one Windows 10 device

Surface Hub 2S camera, far-field microphones and crystal clear-speakers paired with a brilliant 4k touch screen



Collaborate from anywhere

For mobile, unplugged collaboration, pair with the Steelcase Roam™ Mobile Stand and APC™ Charge Mobile Battery



Built for teamwork in shared spaces

Start a meeting or whiteboard session without authenticating, and



PORTFOLIO LOGITECH

LOGITECH ROOM SYSTEMS

Small (jusqu'à 6) – Logitech Meetup, controleur TAP touch



LOGITECH ROOM SYSTEMS

Medium (jusqu'à 12) – camera Logitech Rally, controleur TAP touch, 1 barre de son, 1 micro de table



REUNIONS

Tout le monde en mode scene



REUNIONS

Salles de réunion



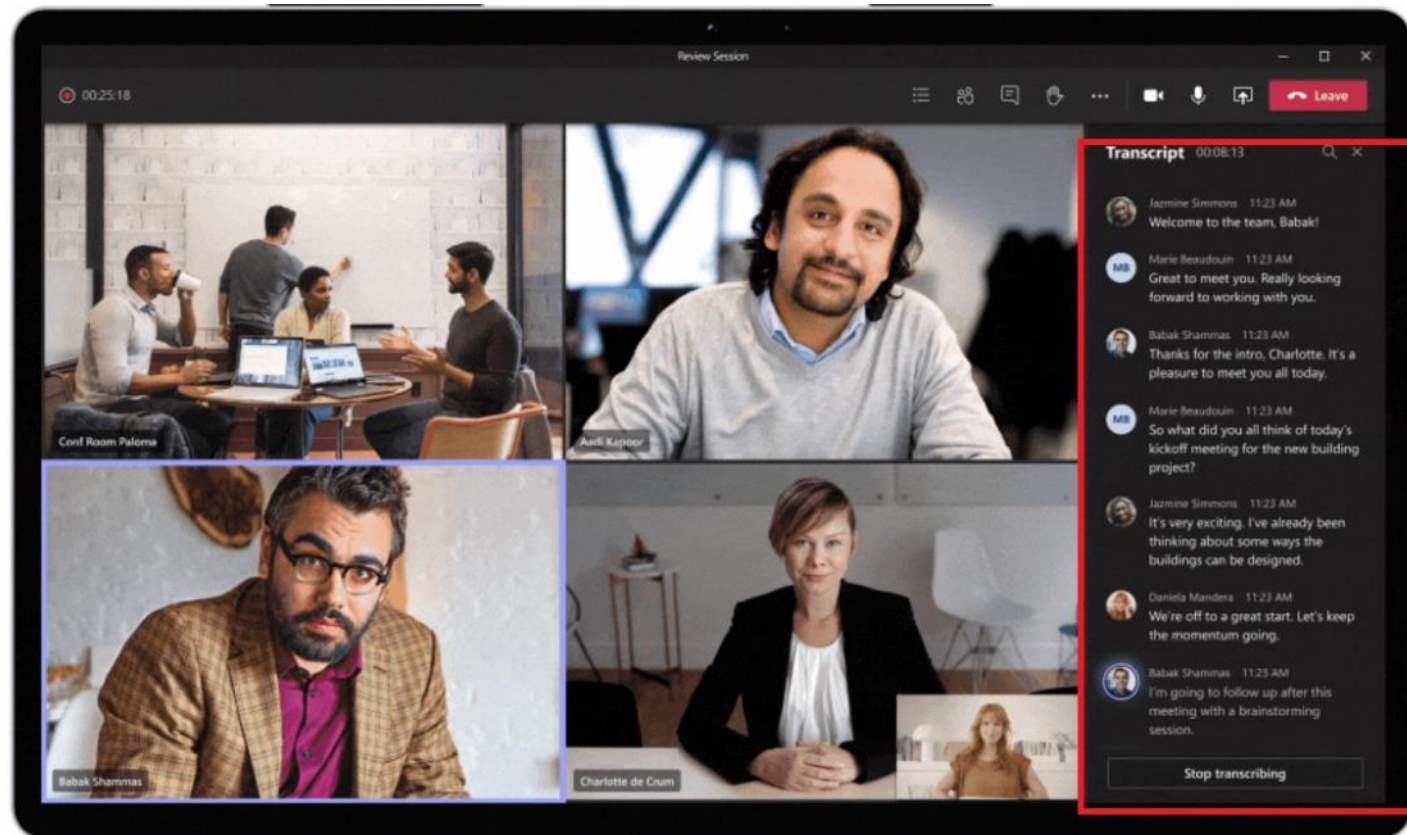
REUNIONS

Amélioration de la fonction de suppression du bruit basée sur l'IA



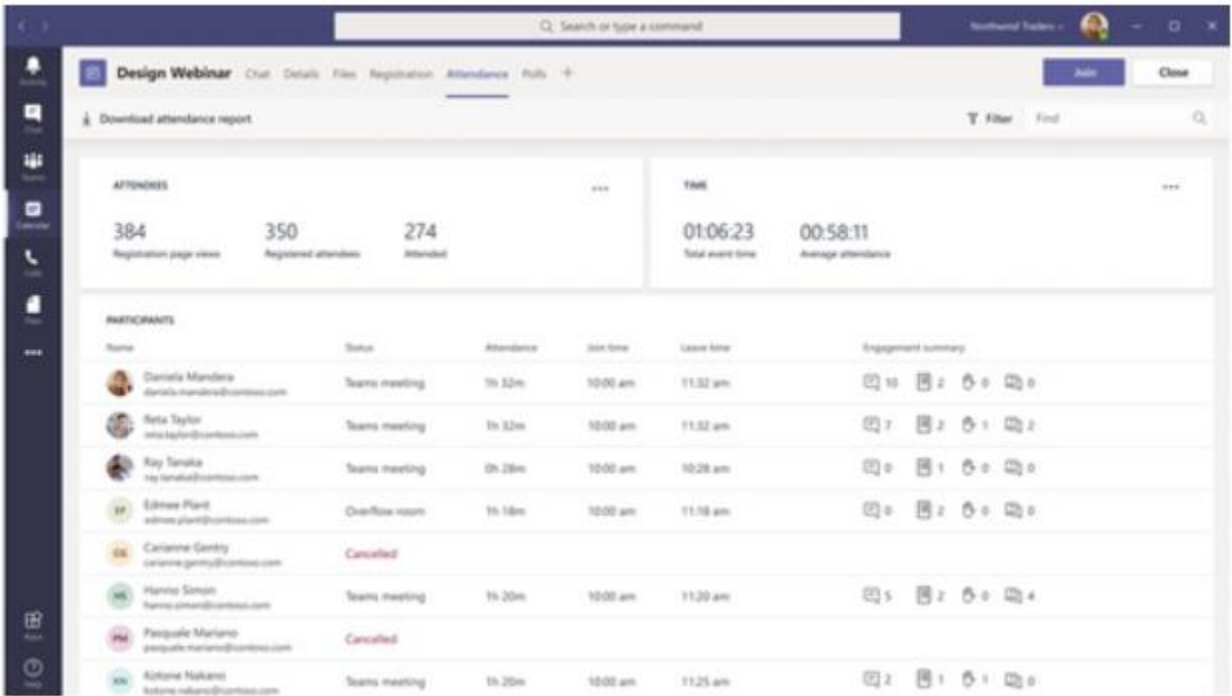
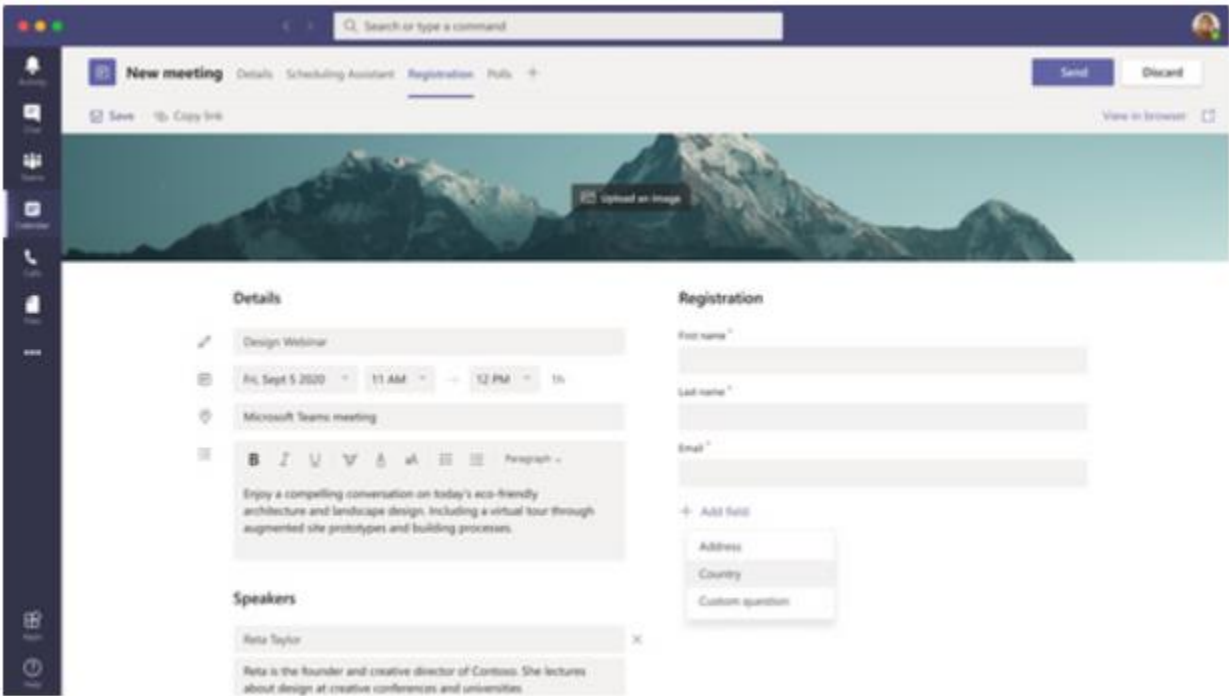
REUNIONS

Captation et transcriptions en direct avec attribution aux orateurs disponibles pour les appels et les réunions 1:1



REUNIONS

Enregistrement et reporting des Webinars



REUNIONS

Recapitulatif des réunions

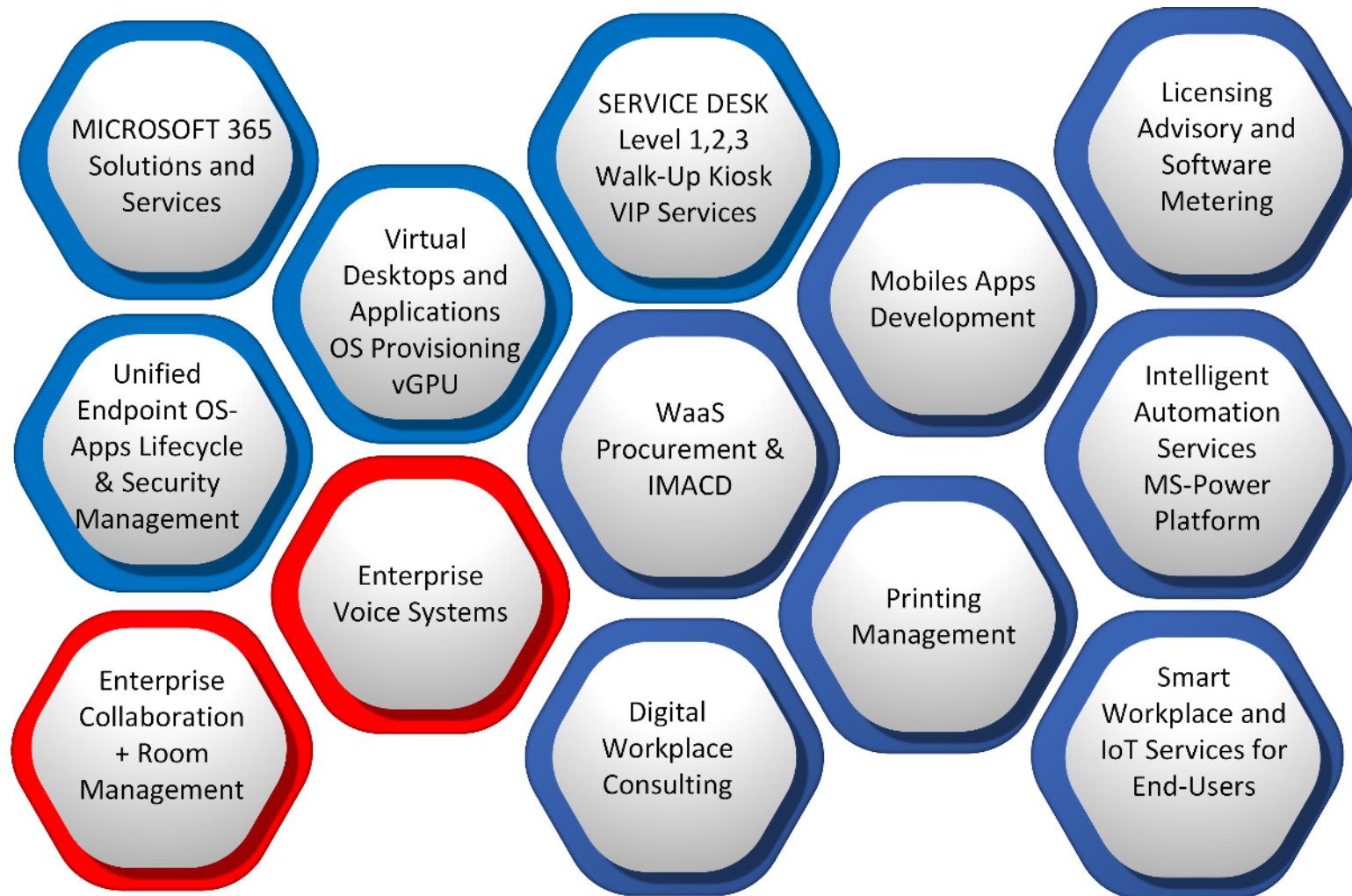
The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a meeting titled "VanArsdel Product Pitch". The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, and Files.
- Feed:** A list of recent activities and messages, including a meeting info notification, a reply from Charlotte, a post about lunch plans, a reaction to a message, a post about casting votes, a voicemail, a warning about an expiring calendar, a poll, a reply, and a mention.
- Meeting Header:** Shows the meeting title "VanArsdel Product Pitch" and tabs for Chat, Details (selected), Files, Meeting notes, Recording & Transcript, and Polly. It also includes a "Join" button.
- Meeting Details:** Displays the meeting time "26 May 2020 1:30 PM - 2:00 PM" and options to RSVP, Forward, Show as Busy, and Category. Below this are icons for Recording, Transcript, and Notes, and a link to the "VanArsdel Pitch Deck".
- Tracking:** A list of participants and their status:
 - Daniela Madera (Organiser)
 - Aadi Kapoor (Accepted)
 - Babak Shammass (Accepted)
 - Beth Davies (Declined)
 - Pete Turner (Accepted)
- Optional:** A list of optional participants:
 - Charlotte de Crum (Tentative)
 - Serena Davis (Tentative)
- Rooms:** A list of rooms:
 - Conference room 16537/AV/13 (Accepted)

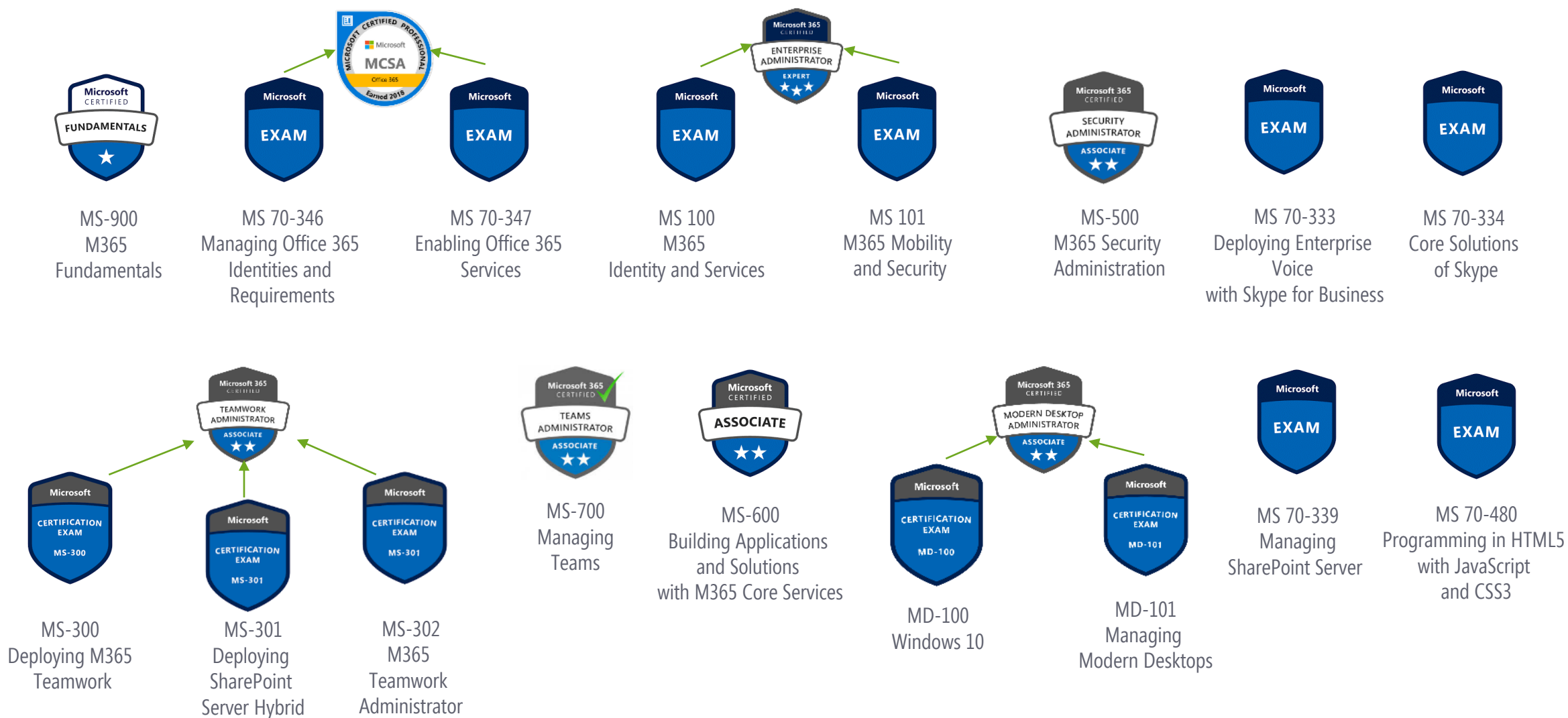
NRB ENTERPRISE WORKSPACE SOLUTIONS AND MANAGED SERVICES

Yves

NRB ENTERPRISE WORKSPACE SOLUTIONS AND MANAGED SERVICES



50 CERTIFICATIONS SUR MICROSOFT 365 POUR VOUS SUPPORTER



What's new?

- Fonctionnalités TEAMS de plus en plus riches
- L'écho-system des équipements hardware (casques, kit conference room) s'adapte au Home user

What's next?

- Nombreuses nouvelles fonctionnalités:
 - Together Mode
 - Suppression du bruit basée sur l'IA
 - Transcriptions automatisées de plus en plus avancées
 - Création de 'breakout-sessions'
- **NRB étoffe ses Services Workplace**
 - Gestion de salles
 - IoT devices au niveau Flexdesk

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @NRB

Comment tirer le Meilleur de Microsoft Teams
Q & R

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @NRB

LA QUINZAINE DE NRB DU 23/11 AU 3/12/2020

Marketing@nrb.be
www.nrb.be

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

Comment Microsoft EndPoint Manager permet une gestion unifiée de tous vos PCs et mobiles devices

Yves Majerus – Product Manager Workplace Solutions and Services

Patrice Gerlage – Senior M365 Enterprise Collaboration Consultant



NOUVELLES TENDANCES

Yves



QUELQUES TENDANCES CLÉS DANS LE DOMAINE DU WORKSPACE



Les Nouvelles générations ont des attentes différentes en termes de qualité de vie, de flexibilité



52% du trafic Internet est généré par les SmartPhones



Exigence de séparer la vie privée et la vie professionnelle



>80% des utilisateurs avouent utiliser des applications SaaS non approuvées

COVID pushing



Kathryn Jellis
4d

BP's decision to halve its property portfolio and shift 50,000 workers to home working shows remote working is here to stay. Will you miss being in an office or has homeworking improved your work life balance and health? [#futureofwork](#) [#homeworking](#)



BP mulls radical reduction of office space in move to flexible working
theguardian.com

LE TRAVAIL À DISTANCE, À PARTIR DE N'IMPORTE QUELLE LOCALISATION...

THE RISKS



out of the
70 MILLION devices
lost or stolen each year
ONLY 7% recovered



15% of employees have accessed
sensitive data from **non-**
work-sanctioned devices



54% of organizations **don't include**
employee-owned devices in
their **backup plans**



65% of companies **cannot**
wipe devices remotely



76% of companies **do not**
encrypt mobile devices



LES PASSWORDS CLASSIQUES NE SONT PLUS SÛRS/



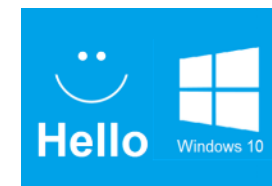
Zero Password
MobileIron

Rank	Password	Change from 2013
1	123456	Unchanged
2	password	Unchanged
3	12345	Up 17
4	12345678	Down 1
5	qwerty	Down 1
6	123456789	Unchanged
7	1234	Up 9
8	baseball	New
9	dragon	New
10	football	New
11	1234567	Down 4
12	monkey	Up 5
13	letmein	Up 1
14	abc123	Down 9
15	111111	Down 8
16	mustang	New
17	access	New
18	shadow	Unchanged
19	master	New
20	michael	New
21	superman	New
22	696969	New
23	123123	Down 12
24	batman	New
25	trustno1	Down 1

[Image credit: Alex E. Proimos/Flickr]

Un code PIN vaut mieux qu'un mot de passe

- Le code PIN est lié à l'appareil
- Le code PIN est local à l'appareil
- Le code PIN est soutenu par le matériel TPM

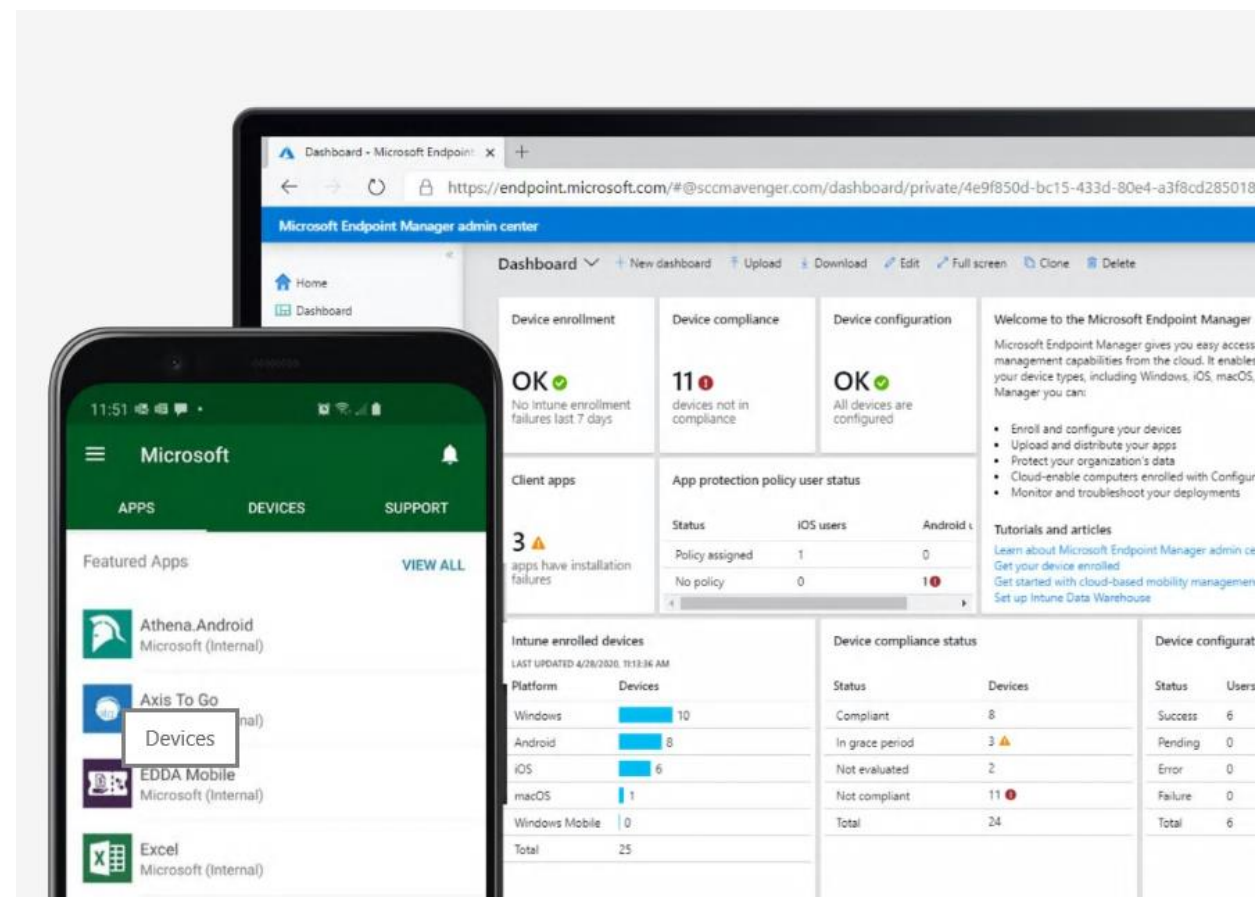


Le code PIN Hello for Business est soutenu par une puce TPM (Trusted Platform Module), qui est un crypto-processeur sécurisé conçu pour effectuer des opérations cryptographiques. La puce comprend de multiples mécanismes de sécurité physique pour la rendre inviolable, et les logiciels malveillants sont incapables d'altérer les fonctions de sécurité du TPM. Tous les téléphones Windows 10 Mobile et de nombreux ordinateurs portables modernes sont équipés d'un TPM

NOMS DE PRODUITS

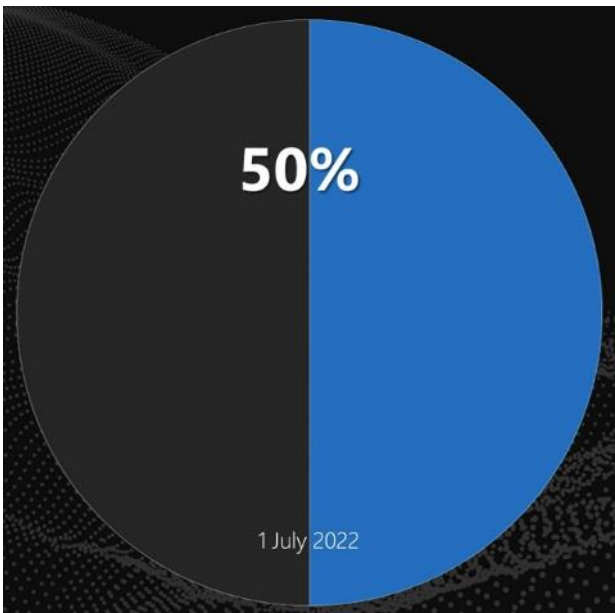
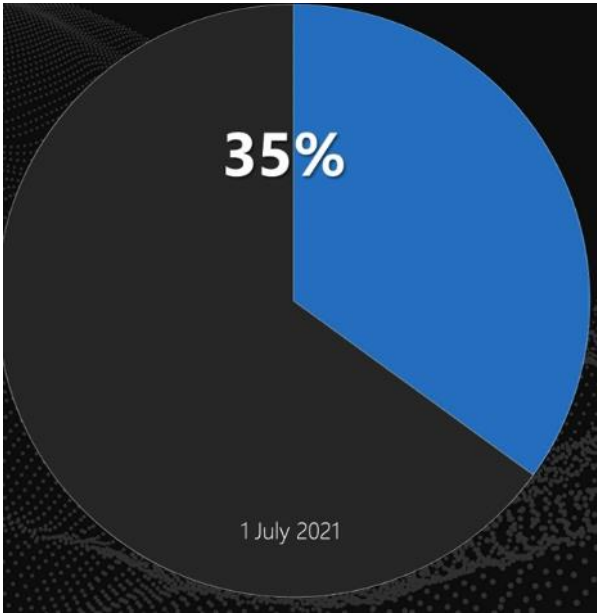
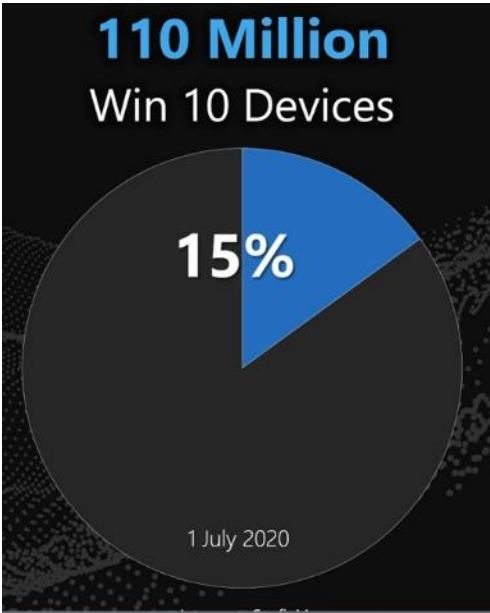
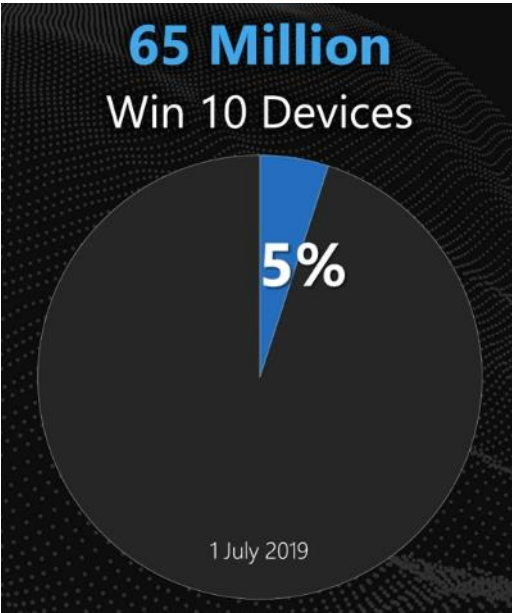
Microsoft Endpoint Manager

- Microsoft Endpoint Configuration Manager (anciennement, System Center Configuration Manager)
- Microsoft Intune



EVOLUTION DU POINT DE GESTION DES DEVICES

(Desktops, Laptops, Tablets, Smartphone...)



PRÉSENTATION DE MICROSOFT ENDPOINT MANAGER (SCCM-Intune)

Patrice

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, resembling a molecular or digital structure, in shades of blue and white.

DÉCOUVREZ COMMENT MICROSOFT ENDPOINT MANAGER PERMET UNE GESTION UNIFIÉE DE TOUS VOS PCS ET MOBILE DEVICES.



Microsoft Intune

Cloud-based unified management.

[Learn more >](#)



Microsoft Endpoint Configuration Manager

On-premises and cloud-based management.

[Learn more >](#)



Windows Autopilot

Simplified device deployment.

[Learn more >](#)



Microsoft Defender for Endpoint

Endpoint protection from cyberthreats.

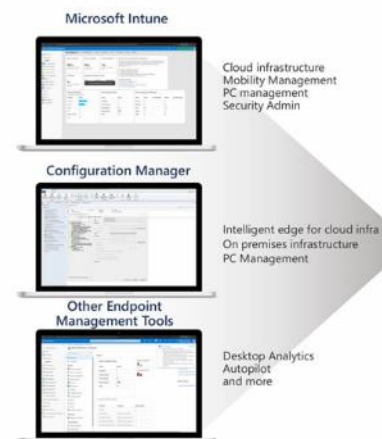
[Learn more >](#)



Azure AD

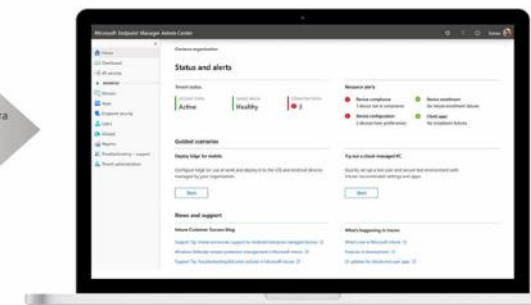
Universal platform to manage and secure identities.

[Learn more >](#)

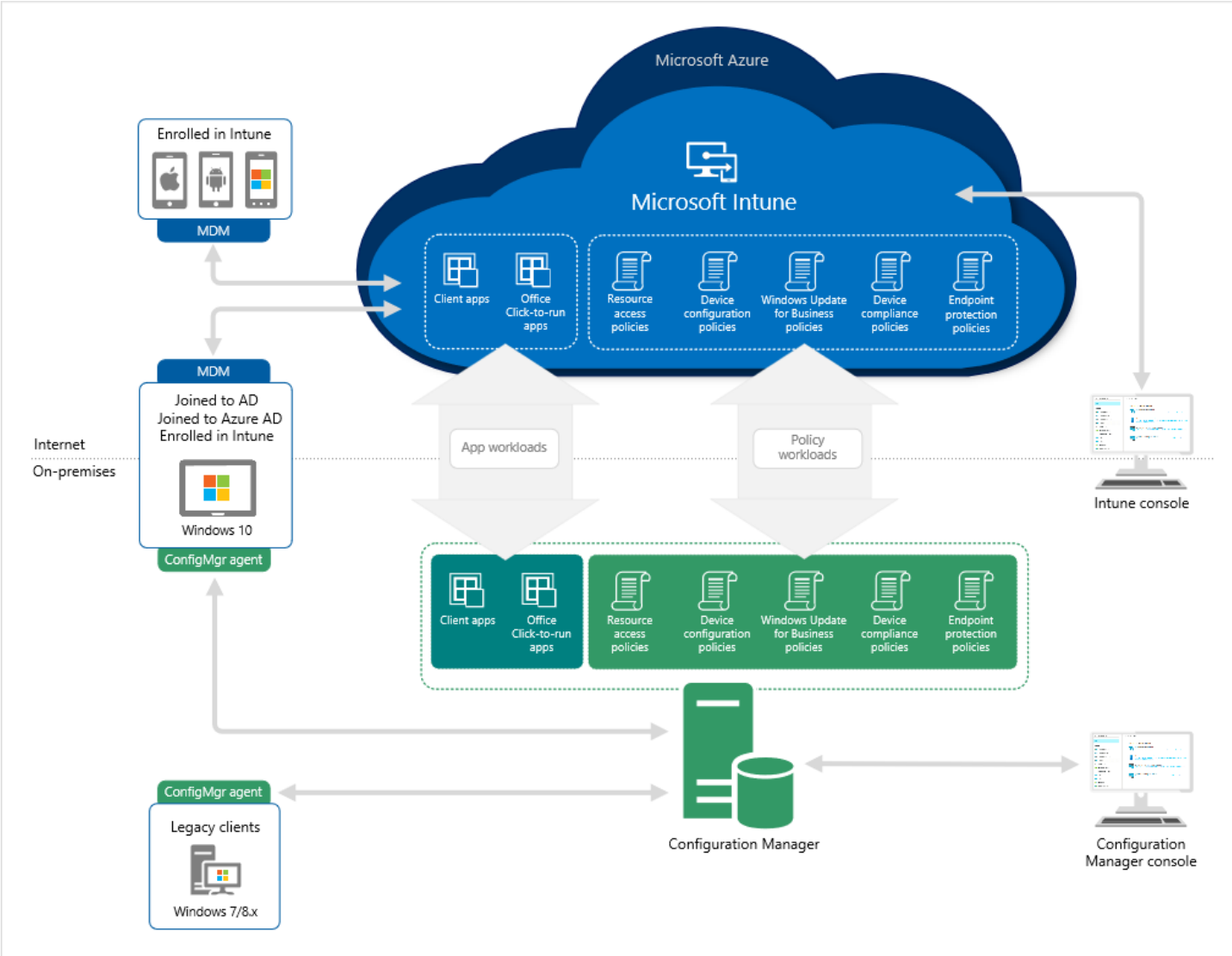


Integrated solution for IT admins to understand and take action across all endpoints in their estate

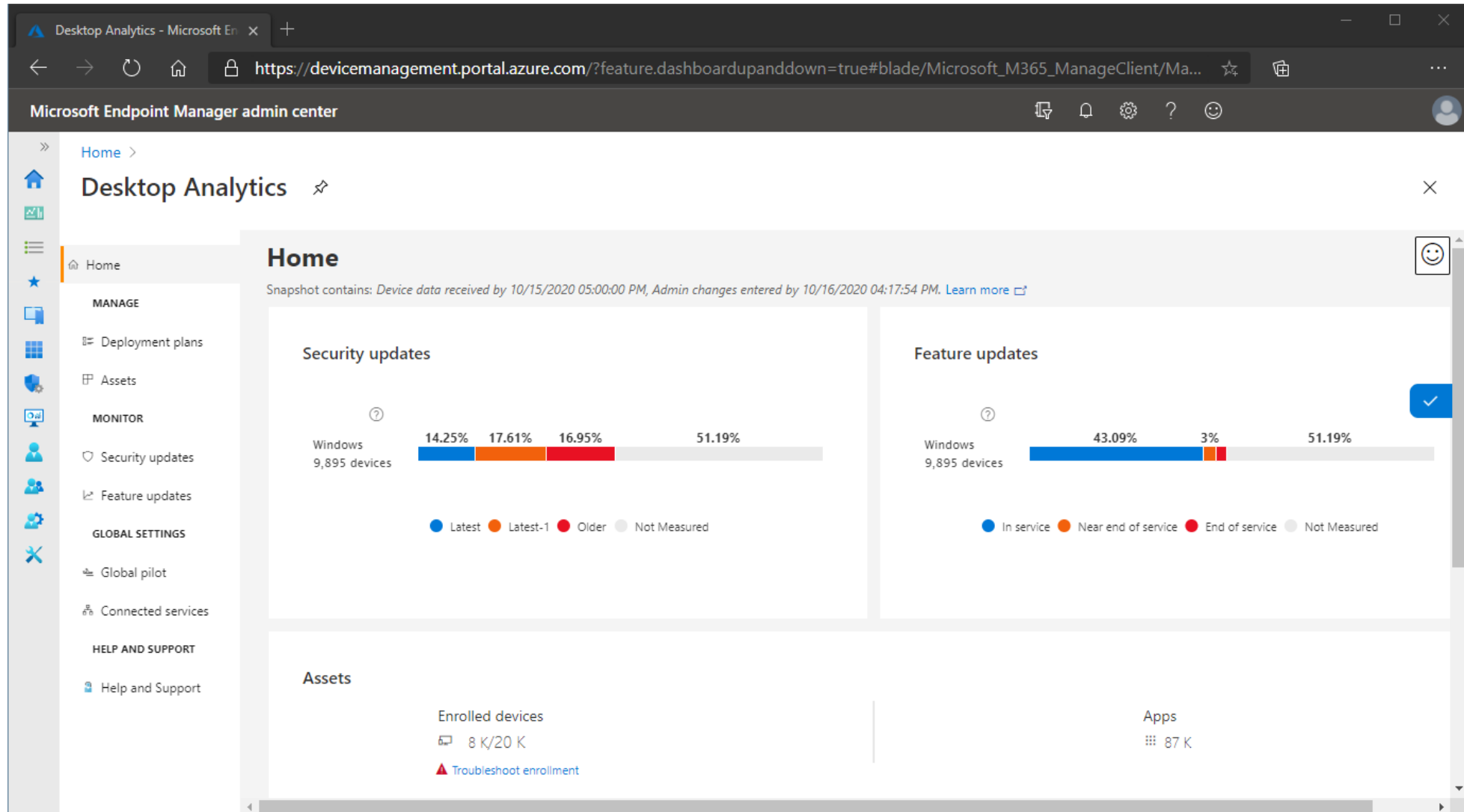
Microsoft Endpoint Manager



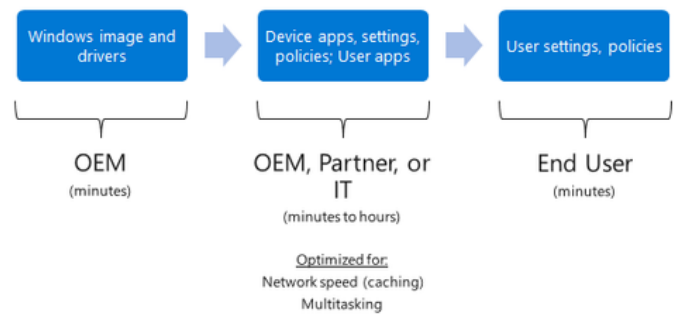
CO-MANAGEMENT ARCHITECTURE



DESKTOP ANALYTICS

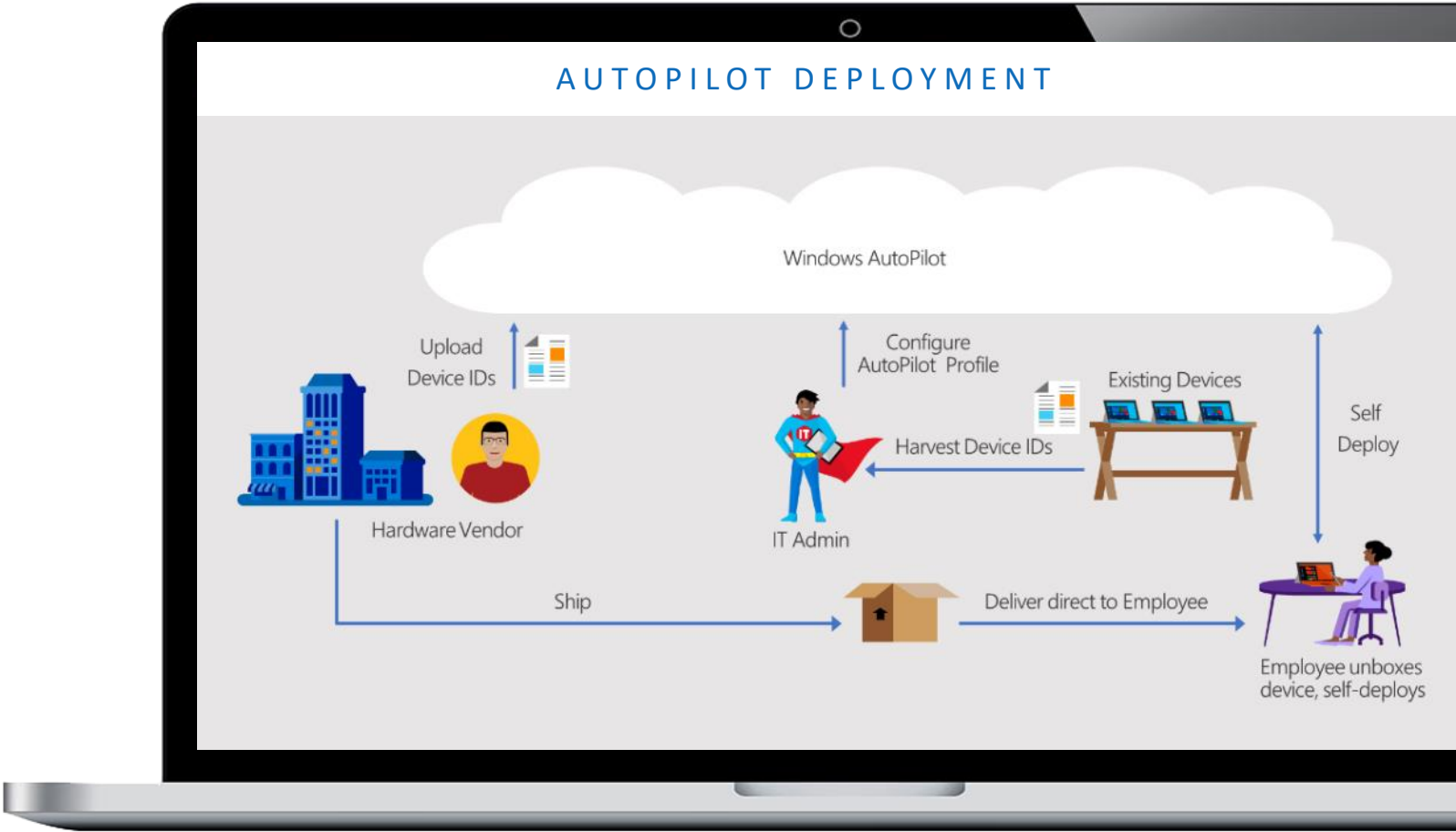


Windows Autopilot

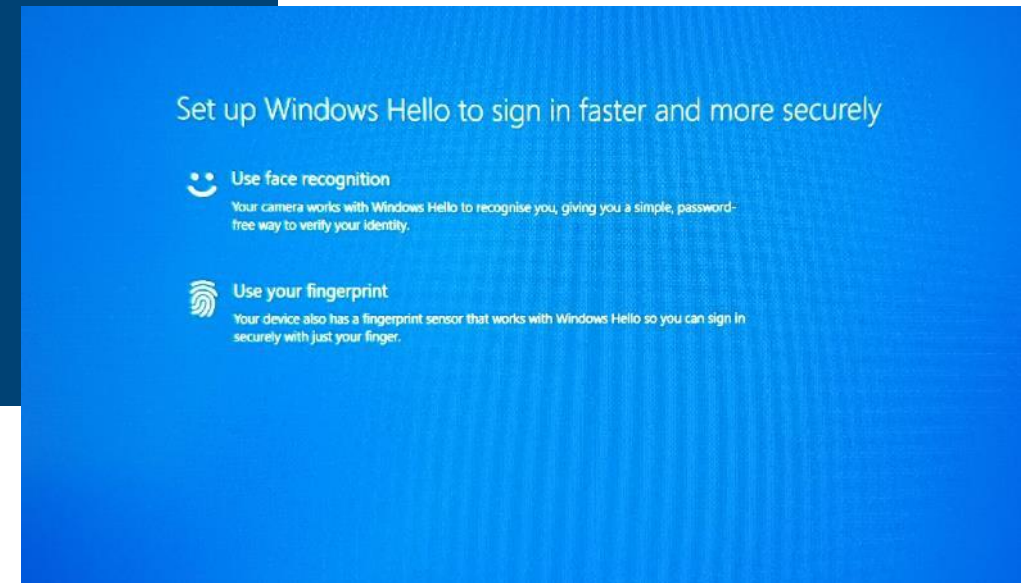
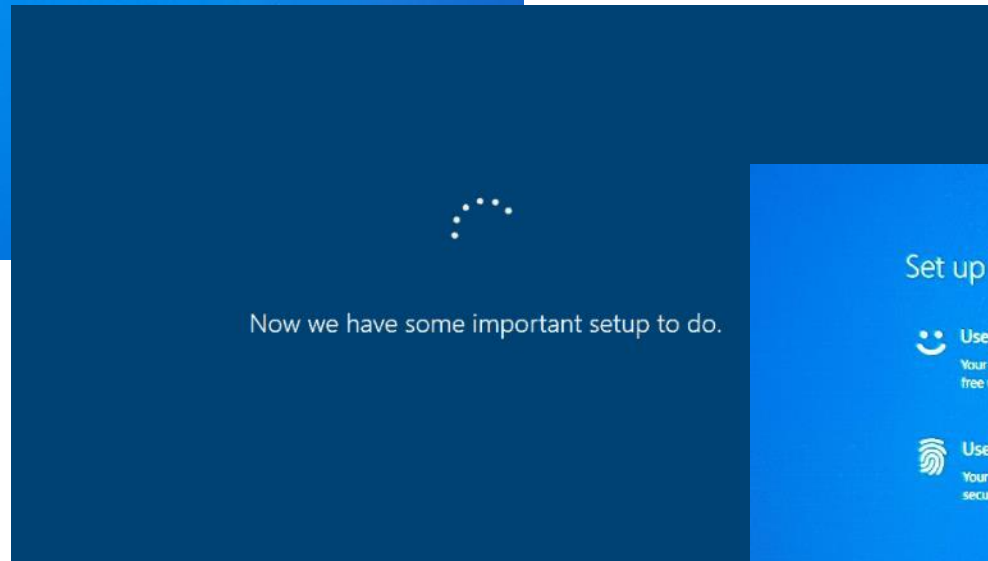


What would you like to do?

- Install provisioning package**
Install a provisioning package for work or school
- Windows Autopilot provisioning**
Pre-provision the device with settings and apps
- Reset device**
Reset the device but keep any user accounts



Les différents écrans visibles pour l'utilisateur en mode Self-Service



Le temps de déploiement est raccourci pour les nouveaux PCs!



Avec Configuration Manager, le PC passe par l'équipe IT, fait l'objet d'un Staging adapté et est renvoyé vers l'utilisateur

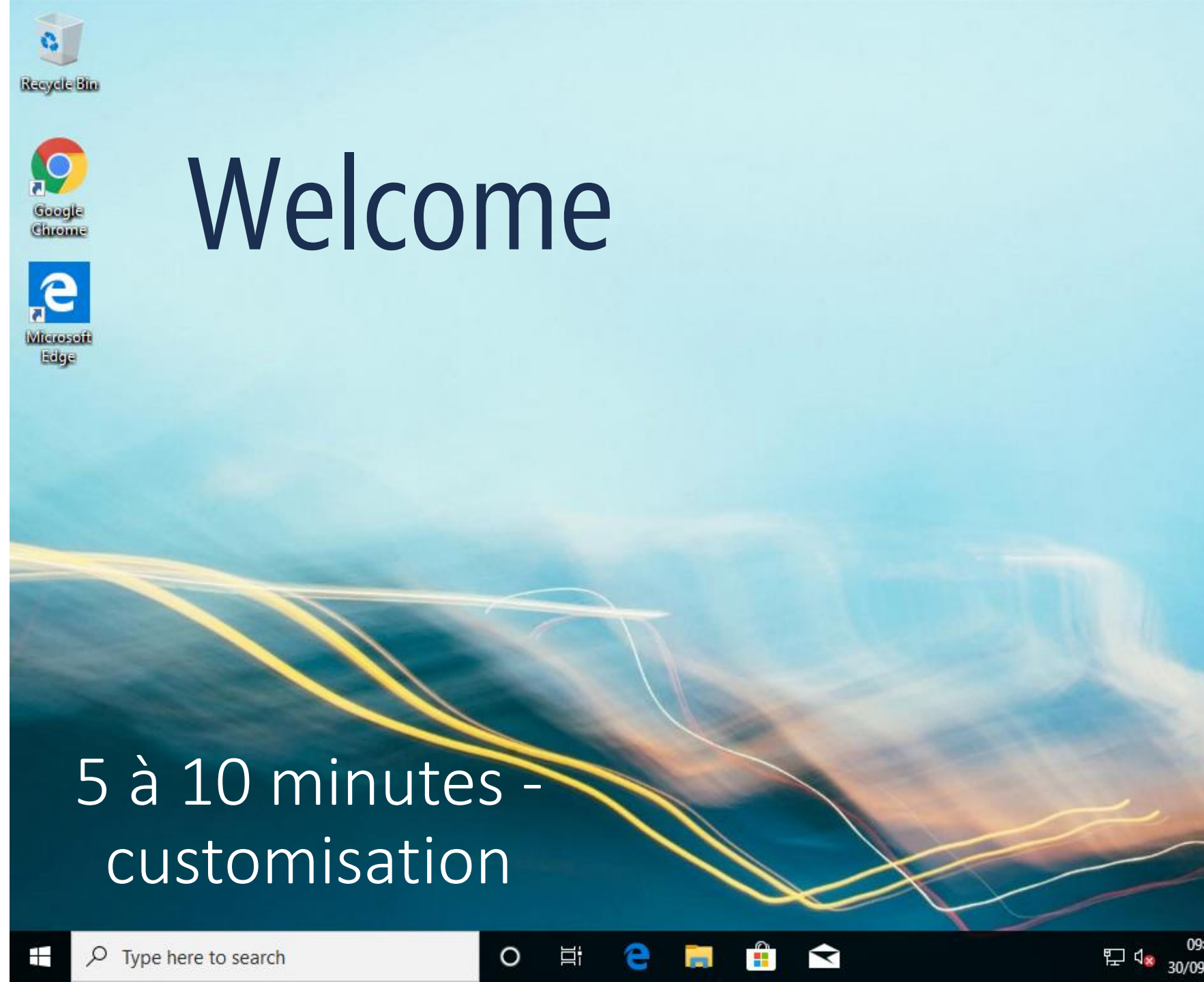


Avec MS Autopilot, le PC NE passe PAS par l'équipe IT, et s'autoconfigure chez l'utilisateur en 30 min

UNE FOIS CONNECTÉ, L'UTILISATEUR OBTIENDRA

- Accès à son bureau spécifique
- Données synchronisées avec Onedrive
- Demandes spécifiques

Prêt à travailler en 30 min.





OneDrive is up to date
NRB Demo

to do.txt
Available in [Desktop](#)
13 minutes ago

RS4_WinATP-Intro-Invoice.docm
Available in [Desktop](#)
13 minutes ago

Detection.ps1
Available in [Desktop](#)
13 minutes ago

WindowsDefenderATPLocalOnboar...
Available in [Desktop](#)
13 minutes ago

formation MD ATP.txt
Available in [Desktop](#)
13 minutes ago

Quick Notes.one
Available in [OneNote Notebooks](#)
13 minutes ago

Default.rdp
Available in [Documents](#)
13 minutes ago

Open folder

View online

Help & Settings

AUTHENTIFICATION SÉCURISÉE GRÂCE À MFA

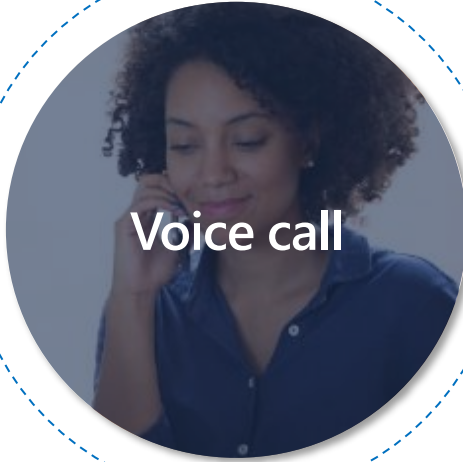
Multi-factor authentication prevents 99.9% of identity attacks



Push
notification



SMS



Voice call



Security Key



OATH codes

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE EN SELF-SERVICE

est une fonctionnalité d'Azure Active Directory (AD) qui permet aux utilisateurs de réinitialiser leurs mots de passe sans avoir à contacter le personnel informatique pour obtenir de l'aide. Les utilisateurs peuvent rapidement se débloquent et continuer à travailler, quel que soit l'endroit où ils se trouvent ou le moment de la journée



demo

Password →

Password hint: no hint

[Reset password](#)

Defender for EndPoint

Yves



MICROSOFT DEFENDER FOR ENDPOINT

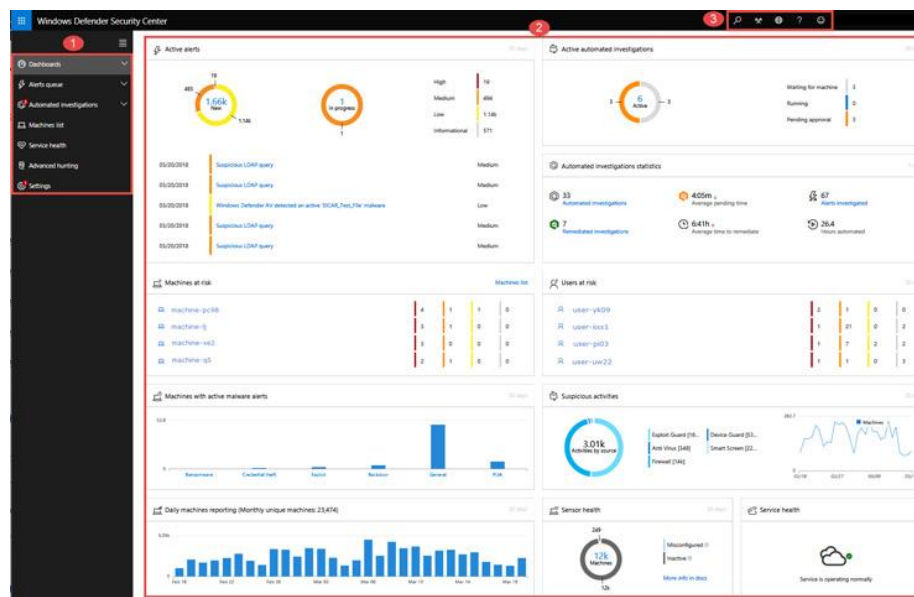
Figure 1. Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms



Source: Gartner (August 2019)

HAUTE VALEUR AJOUTÉE DE MICROSOFT DEFENDER FOR ENDPOINT

- Agentless
- Intégration et communication instantanée
- A jour instantanément
- Remédiation automatisées
- 'Pay per Use, per month

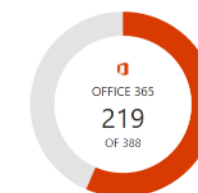


Microsoft Secure Score

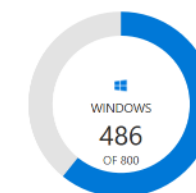
Your Secure Score Summary

705
Of 1,188

Apr 16, 2018 5:00 PM



For more information about your Secure Score go to: [Score Analyzer](#)



For more information about your Windows Secure Score, go to [Windows Defender Security Center](#)

MICROSOFT THREAT PROTECTION EST DÉSORMAIS MICROSOFT 365 **DEFENDER FOR**



Identities

Manage and secure hybrid identities and simplify employee, partner, and customer access.



Endpoints

Deliver preventive protection, post-breach detection, automated investigation, and response for endpoints.



Cloud apps

Get visibility, control data, and detect threats across cloud services and apps.



Email and documents

Secure your email, documents, and collaboration tools with Microsoft Defender for Office 365.

Azure Advanced Threat Protection a changé son nom en Microsoft Defender for Identity.

Microsoft Defender Advanced Threat Protection est désormais Microsoft Defender for Endpoint

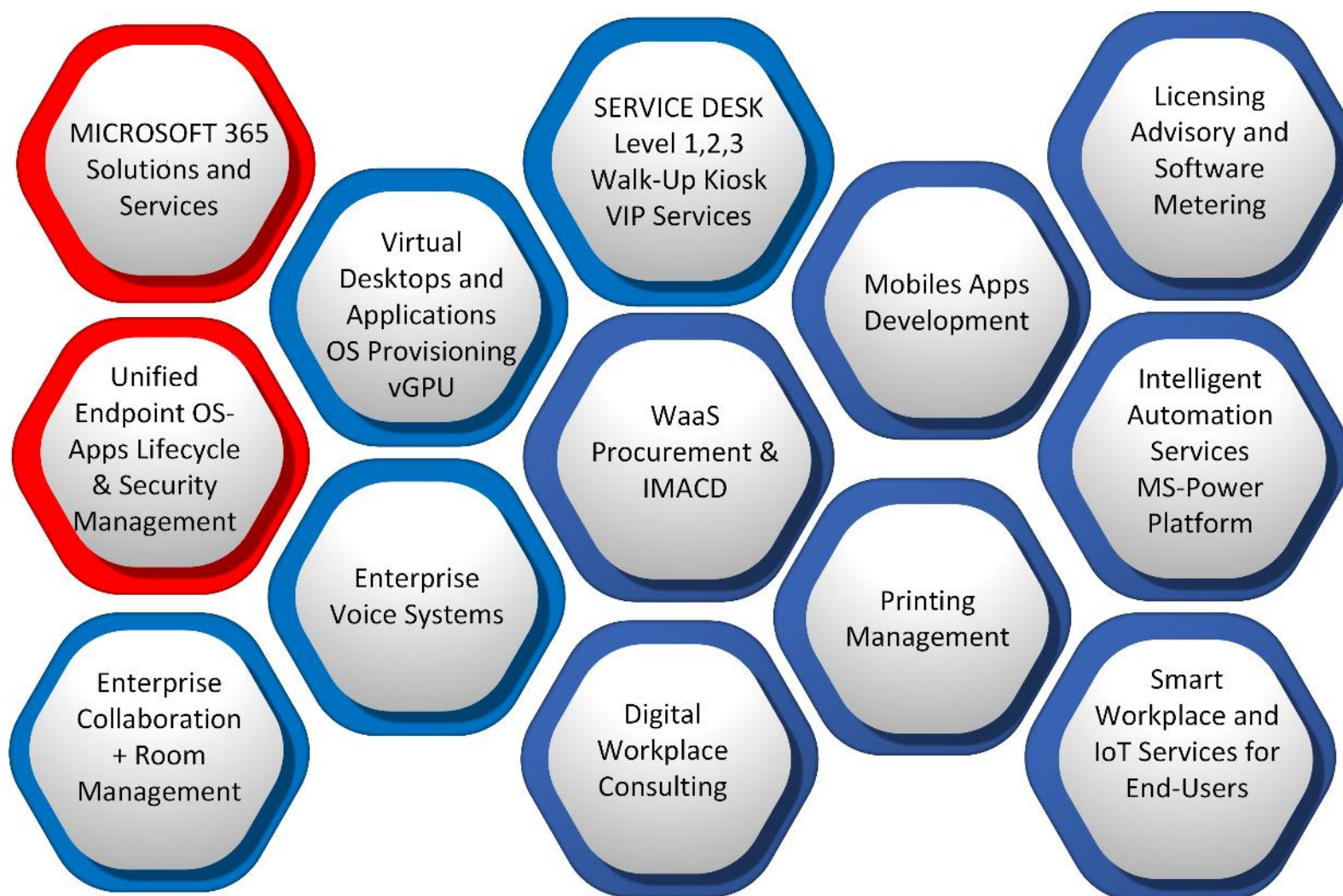
La protection avancée contre les menaces d'Office 365 est désormais Microsoft Defender pour Office 365



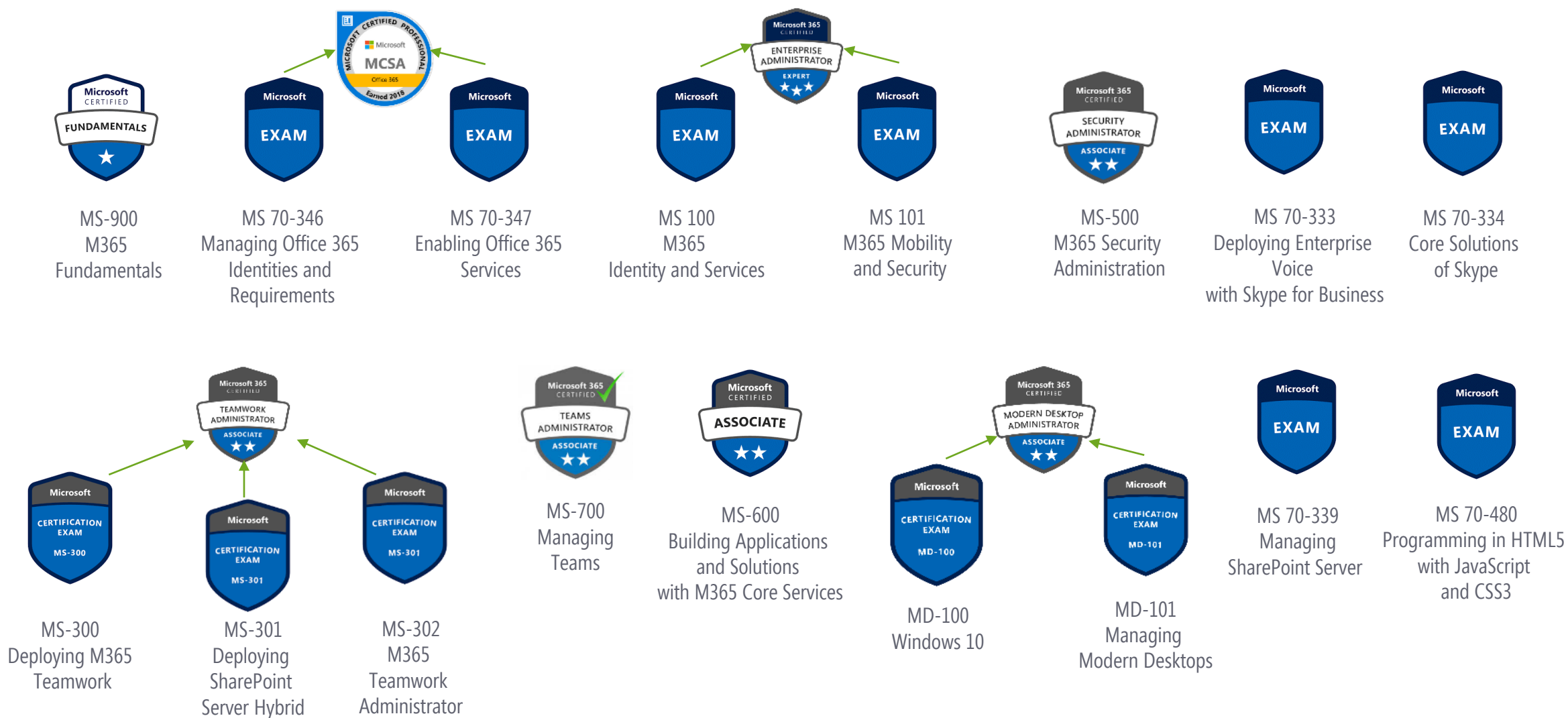
NRB ENTERPRISE WORKSPACE SOLUTIONS AND SERVICES

Yves

NRB ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTIONS AND SERVICES



50 CERTIFICATIONS SUR MICROSOFT 365 POUR VOUS SUPPORTER



What's new?

- Le Covid intensifie les tendances au Home Working
- Le mode de gestion des risques et des utilisateurs doit changer rapidement
- Microsoft Endpoint Manager répond clairement à ces nouvelles tendances
- NRB dispose des compétences et des certifications
- NRB dispose d'une offre de Services End to End

What's next?

- Les utilisateurs seront de plus en plus gérés au travers des plateformes Cloud (Intune) et **MS Autopilot**
- Néanmoins EndPoint Configuration Manager **reste important** pour certaines fonctionnalités exclusives.
- NRB continue comme Microsoft à investir dans les **2 plateformes**
- MS Endpoint Manager va supporter de plus en plus de fonctionnalités sur les **autres OS tiers**

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @ NRB

**Comment Microsoft EndPoint Manager permet une
gestion unifiée de tous vos PCs et mobiles devices**

Q & R

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @NRB

LA QUINZAINE DE NRB DU 23/11 AU 3/12/2020

Marketing@nrb.be
www.nrb.be



WHAT'S NEW WHAT'S NEXT

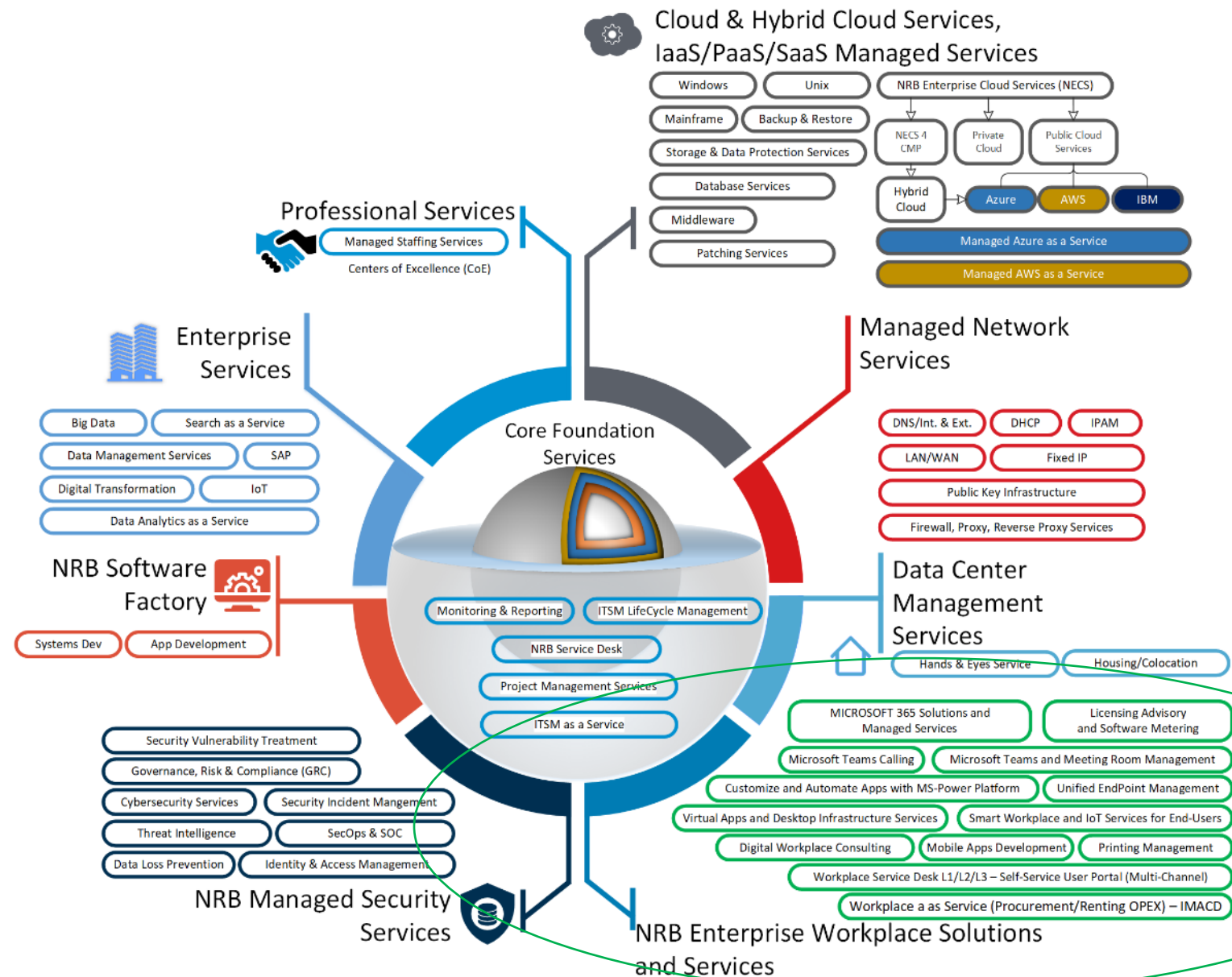
NRB ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTIONS AND SERVICES

End User Computing and WaaS

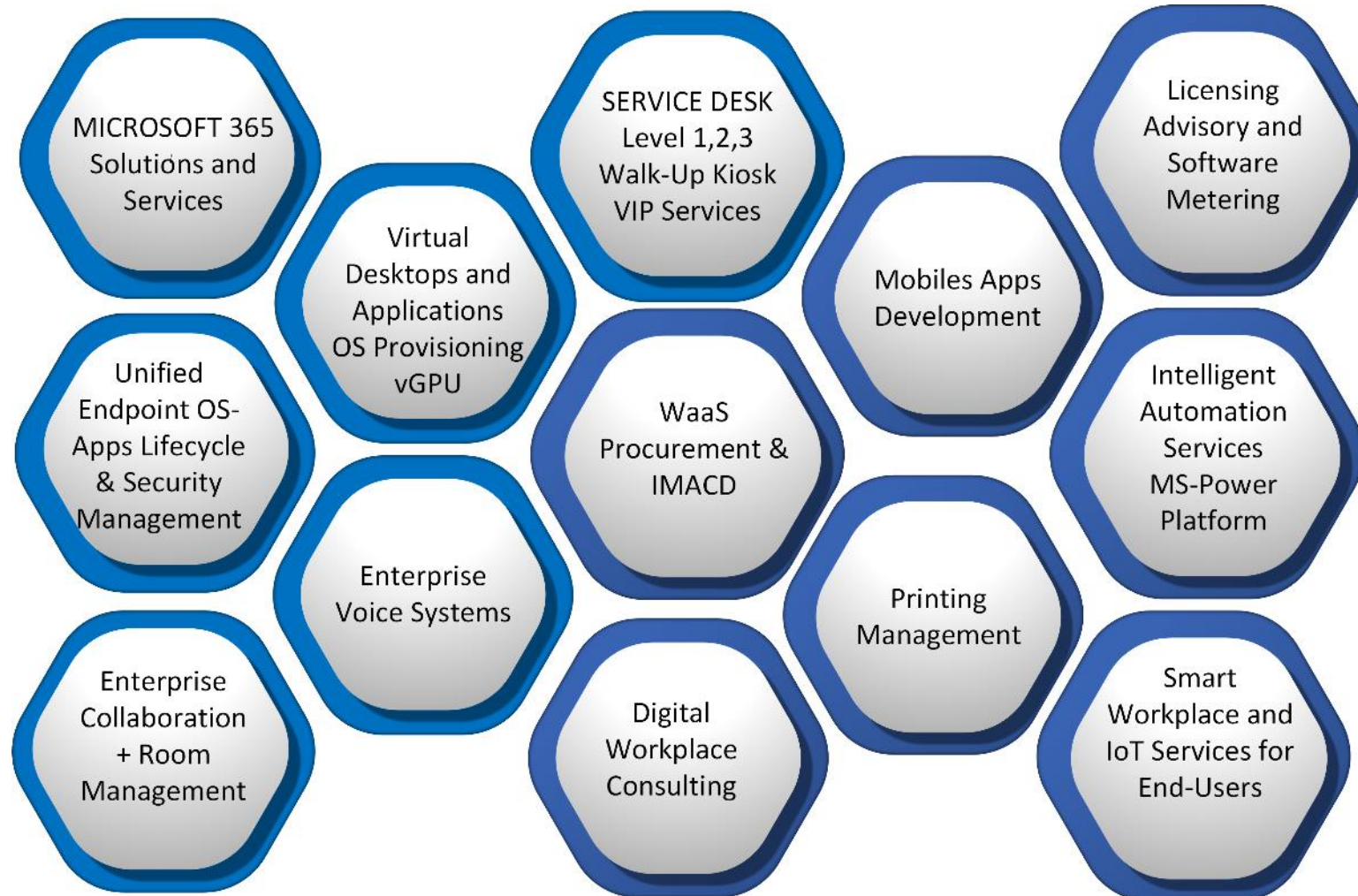
Yves Majerus – Product Manager
Workplace Solutions and Services



PRODUCT PORTFOLIO



NRB ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTIONS AND SERVICES



L'UNIFICATION DE MEM - UNE COMBINAISON PARFAITE D'OUTILS POUR GÉRER VOS APPAREILS

Microsoft Intune



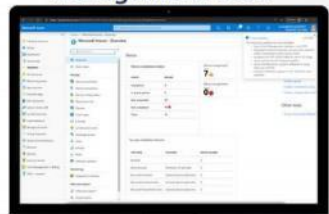
Cloud infrastructure
Mobility Management
PC management
Security Admin

Configuration Manager



Intelligent edge for cloud infra
On premises infrastructure
PC Management

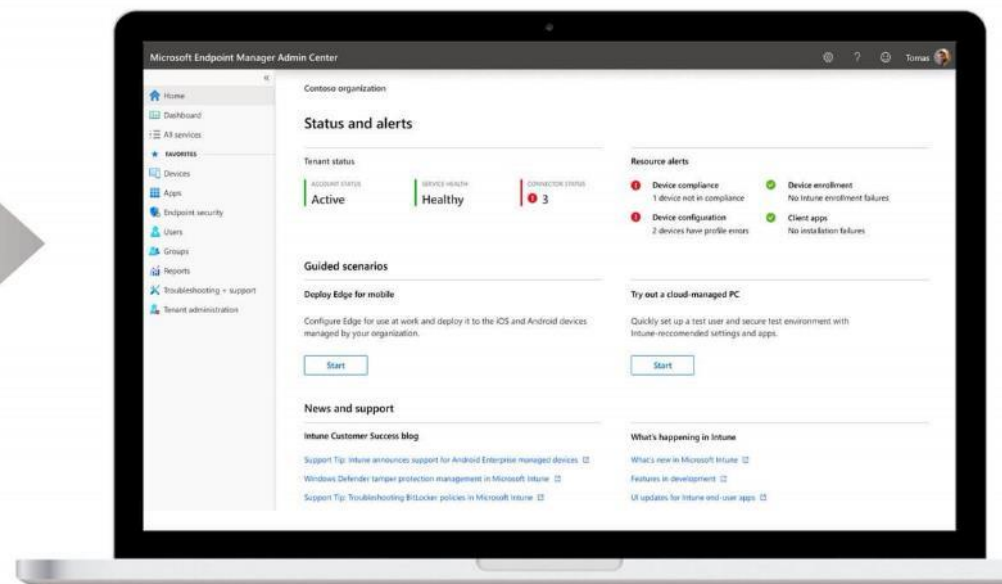
Other Endpoint Management Tools



Desktop Analytics
Autopilot
and more

Integrated solution for IT admins to understand and take action across all endpoints in their estate

Microsoft Endpoint Manager



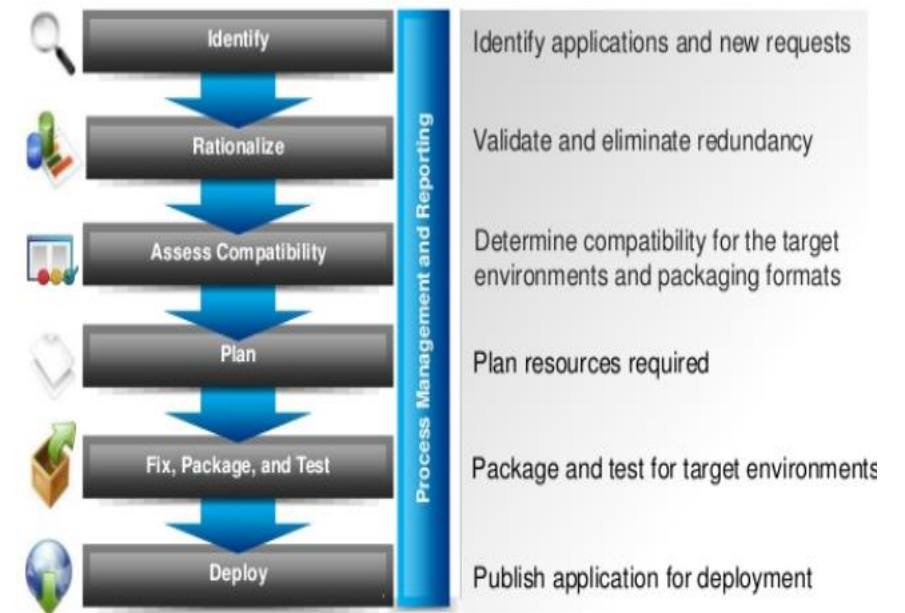
GESTION DES POINTS TERMINAUX

GESTION DU CYCLE DE VIE DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION ET DES APPLICATIONS DES UTILISATEURS

Gestion des Mises-à-jours OS et Applications

- Mises à jour de sécurité du système d'exploitation
- Mises à jour OS
- Gestion du des Applications et du 'Software Catalog'

Support de niveau 1 et de niveau 2-3 sur la gestion des systèmes d'exploitation et des applications

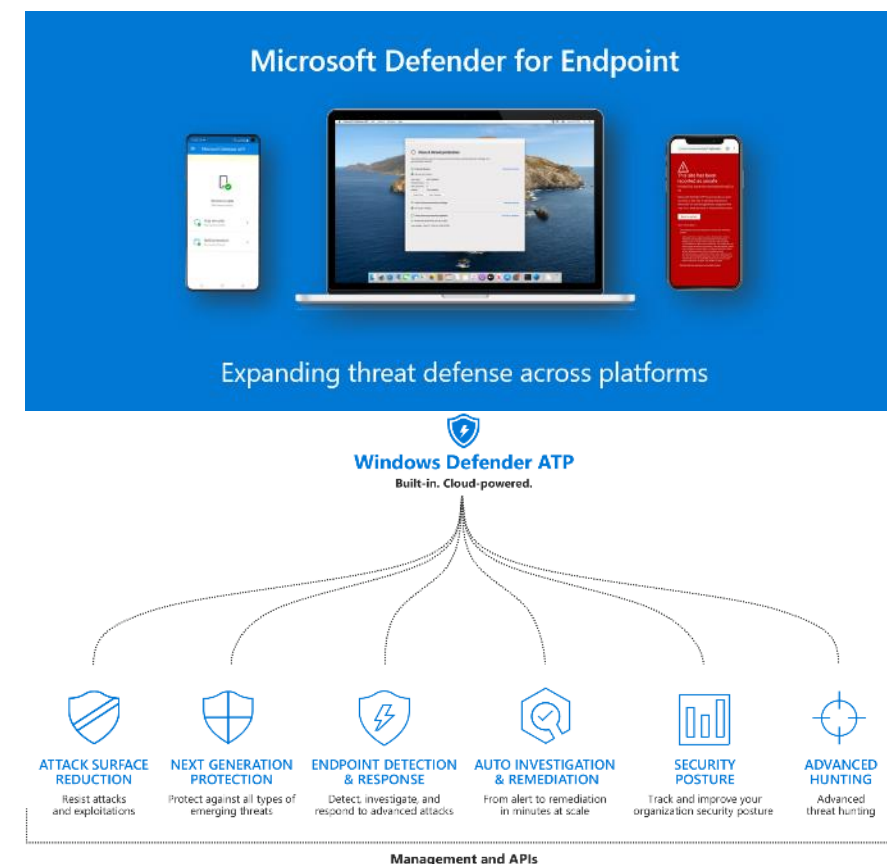


GESTION DES MISES À JOUR DE LA SÉCURITÉ DES UTILISATEURS

GESTION DE LA MISE À JOUR DE LA PROTECTION CONTRE LES MENACES

- Protection contre les menaces (Antivirus) - mise à jour en temps réel Gestion – 'Cloud Managed ou Hybride'
- Gestion des la mise à jour des **fonctionnalités** du moteur de protection contre les menaces
- **Service** d'analyse et de **réponse** aux menaces critiques et **de remédiation**
- Service de signalement – Amélioration continue
- Intégration avec les services **optionnels SecOPS et SOC**

Soutien de niveau 1 et de niveau 2-3 sur la protection contre les menaces



GESTION DES BUREAUX VIRTUELS ET DES APPLICATIONS VIRTUELLES

GESTION DU BACKEND

- Hébergement, gestion et support de toutes les infrastructures Backend (IaaS, PaaS...)

GESTION DES OS ET APPLICATIONS UTILISATEURS

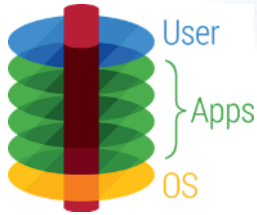
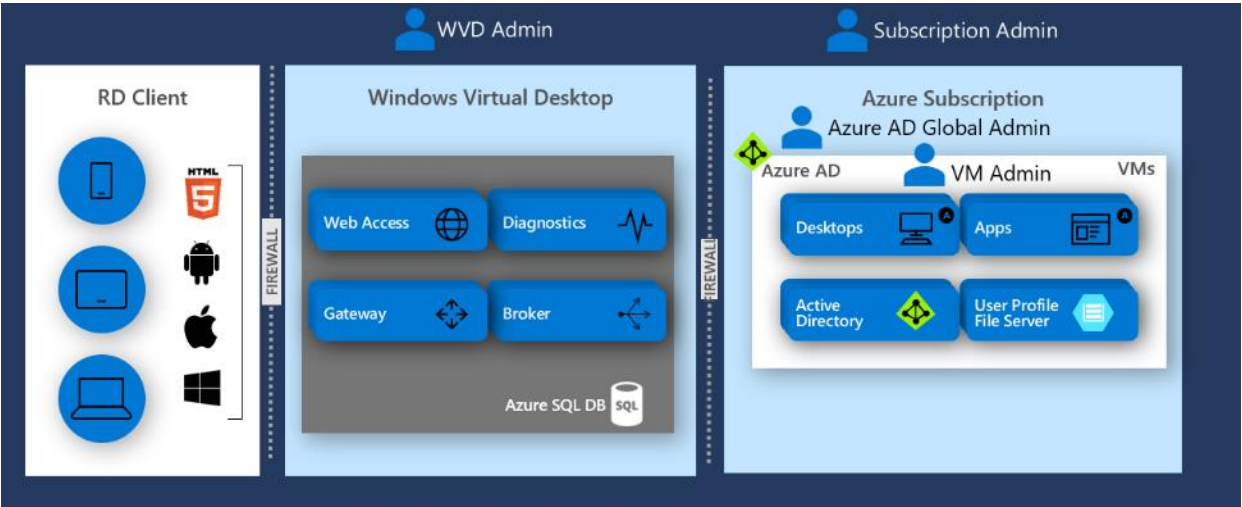
- Packaging, Publication et Support des OS Desktops et de leurs Applications

SUPPORT AUX UTILISATEURS

- Soutien de niveau 1 et de niveau 2-3



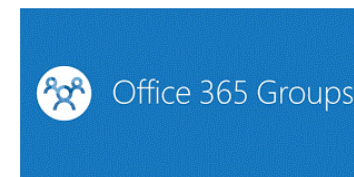
BUREAU VIRTUEL ET APPLICATION VIRTUELLE



SERVICES DE GESTION 'ENTERPRISE COLLABORATION'

MISE EN ŒUVRE DE LA COLLABORATION ENTRE ENTREPRISES ET SERVICES GÉRÉS

- Gestion de la plateforme M365
- Mise en œuvre et gestion de SharePoint en ligne ou sur site
- Gestion de la mise à niveau et de la mise à jour de l'infrastructure SharePoint
- Mise en œuvre de la **voix** d'entreprise et services gérés
- Développement et intégration de vos applications métiers avec MS 365 et MS Power Platform



ACQUISITION ET GESTION DES APPAREILS MICROSOFT ROOM

Surface Hub



Fluid collaboration

Delivers advanced collaboration and co-creation capabilities with a premium whiteboard experience and access to Office 365 files



All-in-one Windows 10 device

Surface Hub 2S camera, far-field microphones and crystal clear speakers paired with a brilliant 4k touch screen



Collaborate from anywhere

For mobile, unplugged collaboration, pair with the Steelcase Roam™ Mobile Stand and APC™ Charge Mobile Battery



Built for teamwork in shared spaces

Start a meeting or whiteboard session without authenticating, and walk away knowing all content is removed and the device is ready for the next user



Shared devices



Conference Room Phone



Skype Room Systems



Large screen collaboration device

Personal devices



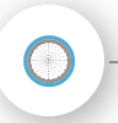
Headset



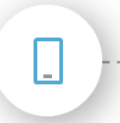
Desk phone



Mobile phone station



Speaker puck



Mobile phone



PC

PORTEFEUILLE LOGITEC : EQUIPEMENT ET GESTION DES SALLES

LOGITECH ROOM SYSTEMS

Petit (jusqu'à 6) - Logitech Meetup, contrôleur tactile TAP



LOGITECH ROOM SYSTEMS

Moyen (jusqu'à 12) - caméra Logitech Rallye, contrôleur tactile TAP, 1 barre de son, 1 microphone de table



NRB WaaS (Workplace as a Service)

PASSER DU CAPEX EN OPEX (AGILITÉ)

- **Pay per Bundle Device + Options/Année**
- **Tous les services gérés inclus**
- Gestion de la location (leasing financier ou opérationnel) - tout peut être inclus dans la location
- Service sur site + Services VIP
- Managed Lifecycle - Gestion des achats - Stock tampon géré par NRB
- Gestion du catalogue de produit (modèles révisés chaque année)
- Gestion des actifs - Portail utilisateur en libre-service
- Suivi de la garantie et de la maintenance
- Optimisé pour Microsoft 365



IMACD – FIELD SERVICES

INSTALLATION (I**N**STALLATION)

Installation de nouveaux matériels et logiciels pour l'utilisateur final, y compris la réception, le stockage, la gestion des stocks (CMDB), l'organisation, la programmation et le transport.

DÉPLACEMENT (D**E**PLACEMENT **M**OVE)

Déplacement du matériel informatique de l'utilisateur final : PC, tablettes, écrans, smartphones, accessoires, imprimantes, photocopieuses, casques

AJOUT (A**D**D)

Ce service consiste à ajouter des accessoires : une imprimante, un MFP, des accessoires à une configuration existante

CHANGEMENT (C**H**ANGE)

Aussi appelé "swap", cela consiste à remplacer un équipement par un nouveau. Bien entendu, nous effectuons une sauvegarde de toutes vos données avant toute intervention.

REPRISE-RECYCLAGE (R**E**PRISE-RECYCLAGE **D**ISPOSAL)

SERVICE DESK DE NRB

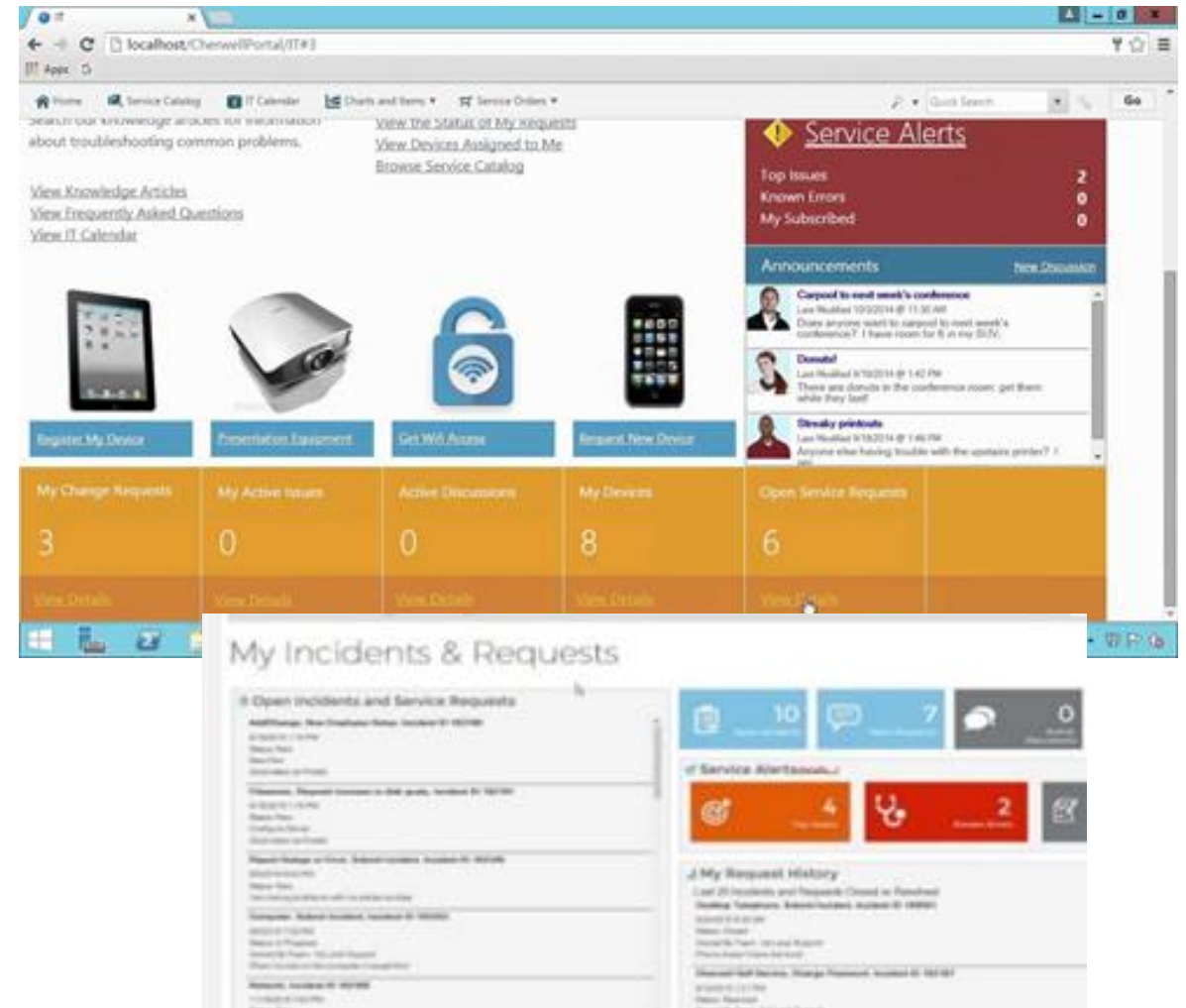


- Équipes pluridisciplinaires
- Niveau 1 - Centre d'appel - Gestion des incidents – Multi-Channel (appel, téléphone, portail utilisateur, email)
- Niveau 2 – Suivi des incidents – Gestion des problèmes - Assistance aux utilisateurs sur le lieu de travail/M365
- Niveau 3 – Suivi des problèmes complexes avec le éditeur software
- Services VIP et gestion de kiosques

Mélange de services sur place et de services mutualisés

PORTAIL UTILISATEUR EN SELF-SERVICE

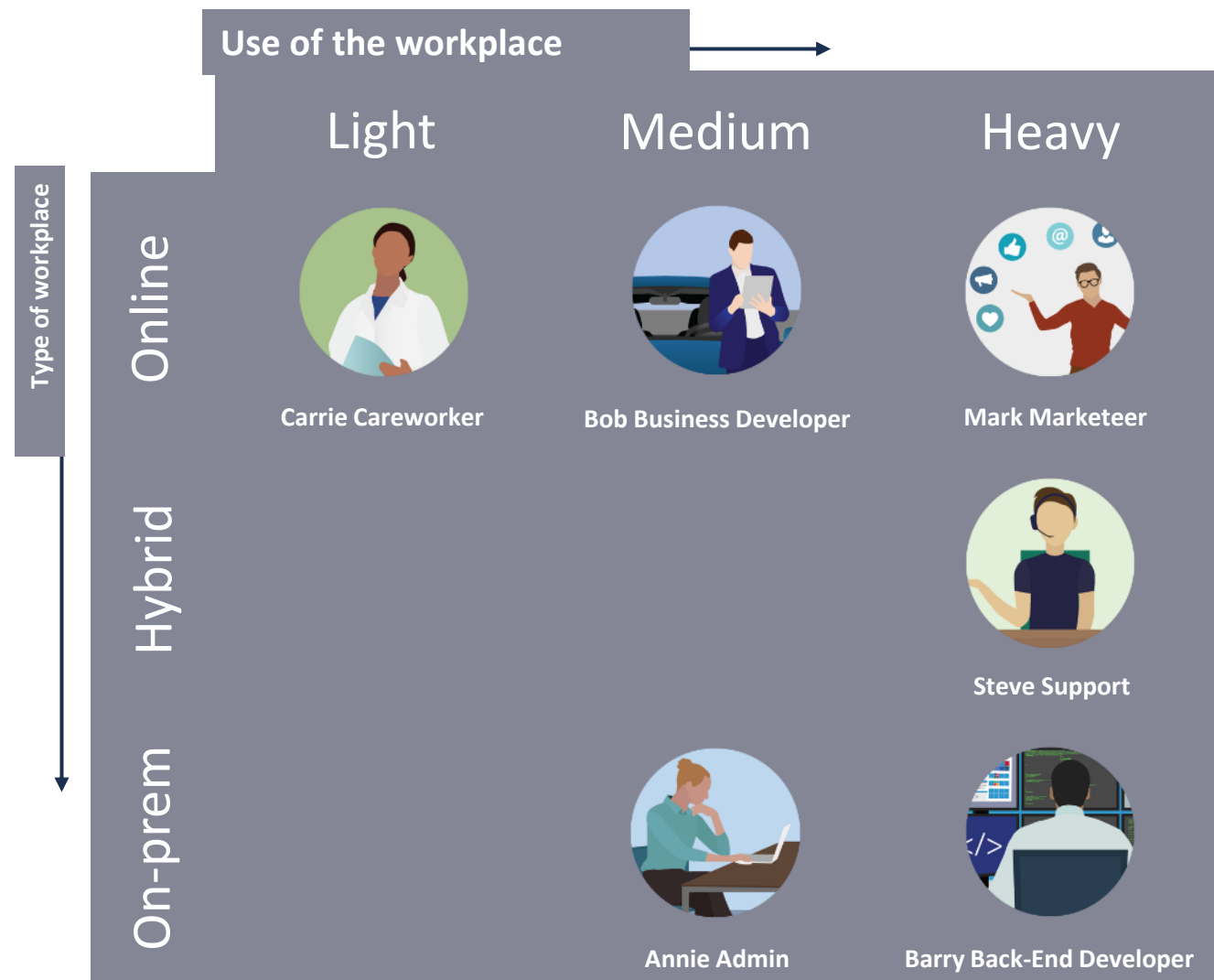
- Portail d'auto-provisionnement avec workflow de validation
- Enregistrement et suivi des incidents
- Gestion des actifs intégrée à la plate-forme EndPoint Manager
- Accès à ma CMDB
- Accès à mes incidents
- Gestion des SRQ, SLA...



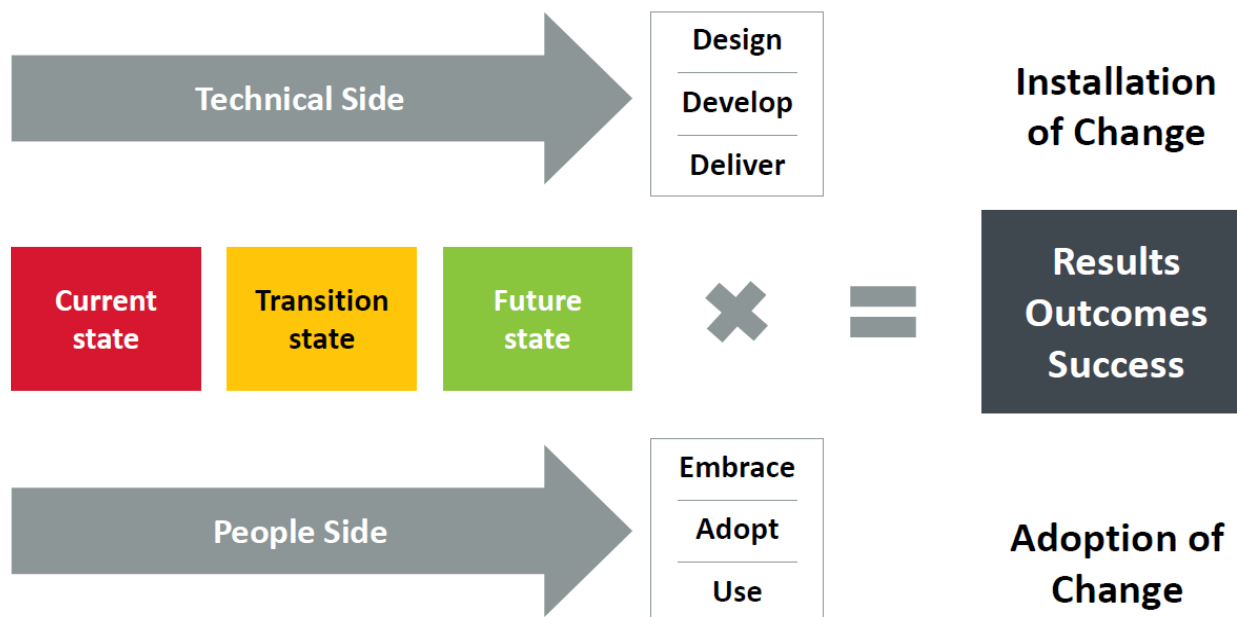
PROFILAGE des Utilisateurs

Utilisez la matrice pour déterminer quelles sont les personnes qui existent dans votre entreprise.

Sur cette base, vous pouvez configurer l'espace de travail par groupe de personnes, afin que chacun dispose du meilleur espace de travail possible.



CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS EN MATIÈRE D'ADOPTION



AFELIO : LA SOFTWARE FACTORY DE NRB POUR LES APPLICATIONS SUR LE LIEU DE TRAVAIL (Smartphone, tablette...)



UX-DRIVEN

Nos UX Architects conçoivent des produits numériques en fournissant des prototypes testés par les utilisateurs et en assurant le suivi du développement pour garantir la qualité

AGILE ET RÉACTIF

Vous pouvez compter sur plus de 300 experts qui maîtrisent un large éventail de technologies. Nous fournissons des applications mobiles, web et de bureau en utilisant des outils, des cadres et des méthodologies de pointe tels que Agile, Scrum, SDLC, Prince2

APPROVISIONNEMENT INTELLIGENT

Nos experts peuvent travailler sur votre site afin de doter votre projet en interne, nous pouvons livrer de bout en bout à partir de nos locaux en Belgique et au Luxembourg ou vous pouvez compter sur notre centre de développement "nearshore" en Grèce.

ORIENTÉ VERS LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

Nous utilisons la méthodologie et les meilleures pratiques de l'OWASP (Open Web Application Security Project) pour fournir des applications presque sans risque, tandis que nous nous appuyons sur des tests automatisés pour vous fournir le plus haut niveau de qualité possible.

GESTION DES IMPRESSIONS

- Acquisition d'imprimantes en Capex ou Opex
- Gestion des serveurs d'imprimantes et des logiciels de gestion des imprimantes (OnPrem, Cloud ou Hybrid)
- Gestion du suivi
- Gestion des toner (de manière écologique)
- Soutien aux utilisateurs et des incidents sur la plateforme de gestion



XEROX
NETWORK PRINTERS



CONSEIL EN MATIÈRE DE LICENCES ET COMPTAGE DE LOGICIELS

- Avis sur l'octroi de licences pour tous les utilisateurs finaux
- Optimisation des licences Microsoft 365 Bundles ou à la carte
- Capacités d'audit
- Optimisation des licences
- Acquisition et gestion des licences
- Rapports
- Comptage des logiciels

IOT LINKED TO M365

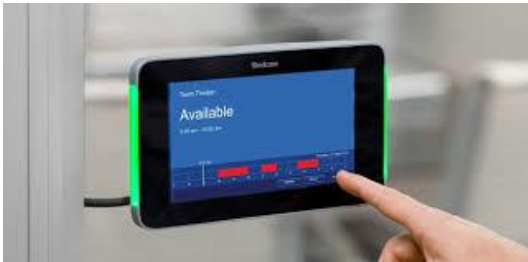




ERS

The Smart Building Sensor for indoor environment monitoring.

Give people knowledge about their home environment. ERS is a smart and professional LoRaWAN® sensor for indoor climate measurements. It has a clean and modern design which makes it discrete in both business and home environments. ERS can measure temperature, humidity, light, and room activity. The sensor is highly configurable, and the user can change all parameters as they like. ERS works great as a sensor for smart building, dynamic workspaces, or climate control.



Temperature

Humidity

Light

Motion

Sound

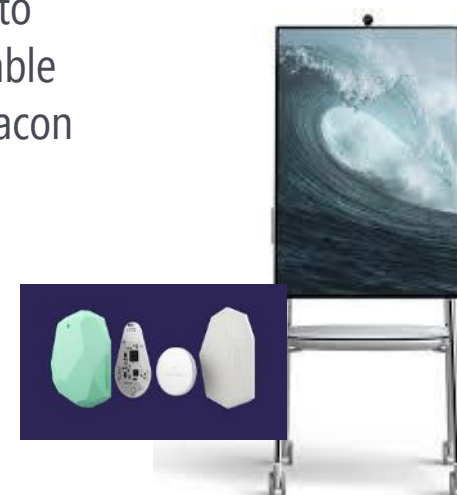
CO2 Level

Occupancy

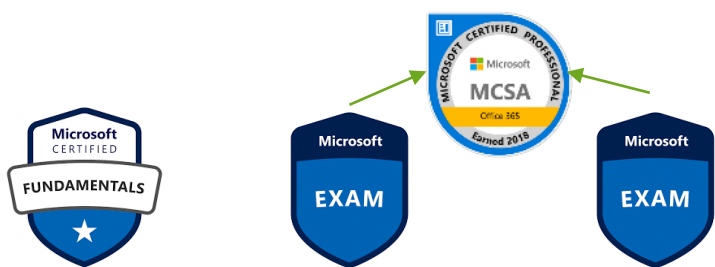
IOT



Small box beacon with upto 30M range and a battery life of 12 months using default settings. These are high quality bluetooth devices that can be configured to broadcast as iBeacon™ or Eddystone™. All available settings for each can be changed using PROX Beacon application



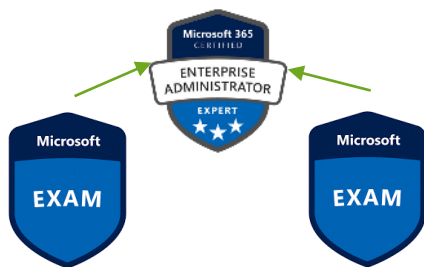
50 CERTIFICATIONS SUR MICROSOFT 365 POUR VOUS SUPPORTER



MS-900
M365
Fundamentals

MS 70-346
Managing Office 365
Identities and
Requirements

MS 70-347
Enabling Office 365
Services



MS 100
M365
Identity and Services

MS 101
M365 Mobility
and Security



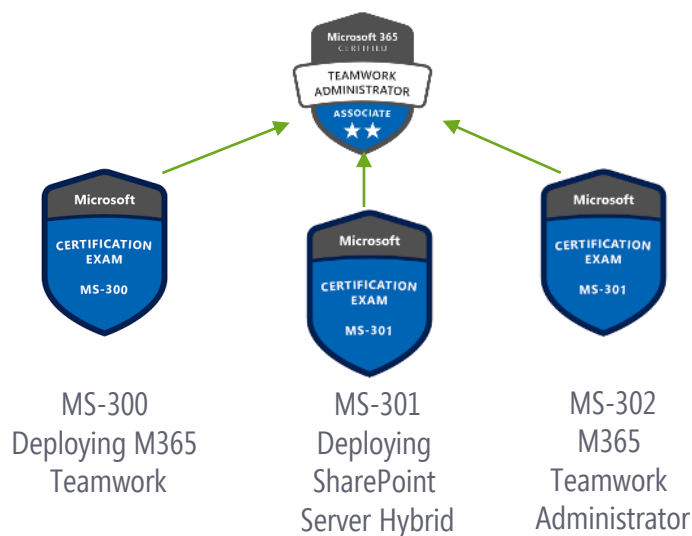
MS-500
M365 Security
Administration



MS 70-333
Deploying Enterprise
Voice
with Skype for Business



MS 70-334
Core Solutions
of Skype



MS-300
Deploying M365
Teamwork

MS-301
Deploying
SharePoint
Server Hybrid

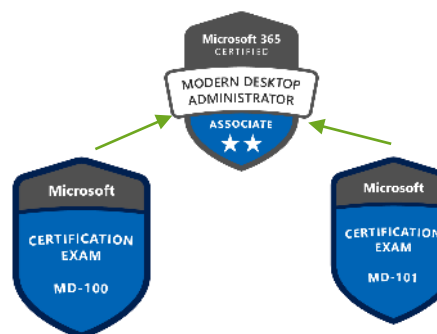
MS-302
M365
Teamwork
Administrator



MS-700
Managing
Teams



MS-600
Building Applications
and Solutions
with M365 Core Services



MD-100
Windows 10

MD-101
Managing
Modern Desktops



MS 70-339
Managing
SharePoint Server



MS 70-480
Programming in HTML5
with JavaScript
and CSS3

NRB AND PRODATA SYSTEMS JOIN FORCES



Le fournisseur de services TIC belge NRB et son partenaire Prodata Systems unissent leurs forces. Cette collaboration permet à Prodata Systems d'offrir un portefeuille plus solide à un groupe de clients plus important, tandis que le groupe NRB peut faire appel à l'expertise spécifique de Prodata Systems en matière de solutions réseau, de cybersécurité et de gestion de centres de données.

Prodata Systems est spécialisé dans la conception, la mise en œuvre et la maintenance de solutions réseau, la gestion de centres de données sur site et la cybersécurité. Elle est active dans les secteurs privé et public. Parmi ses clients figurent la police fédérale, le ministère de la défense, les chemins de fer belges NMBS-SNCB, l'aéroport de Bruxelles, les hôpitaux du CHIREC, AG Insurance et P&V.



1000 users
Service Desk Level 1
Level 2 Onsite Support
Team

NRB & Computerland join forces

NRB

DARING TO COMMIT

 Wallonie
service public
SPW

8000 users

Complete
Desktop/Workplace
Management with
Dedicated Team



COMPUTERLAND
ERP & IT SERVICES

NRB WORKPLACE MANAGED STAFFING TEAM?

50.000 cv's

Savoir faire Business

+1000 collaborators sous payroll

nl, fr, eng.

Spécialistes IT

Approvisionnement sur mesure

Véritable Partenaire

Adaptation culturelle

What's new?

- NRB investit beaucoup dans ses compétences M365 pour mieux gérer vos plateformes
- Nous disposons d'une offre globale Workplace qui peut être proposée en mode WaaS/OPEX
- Nous disposons de nombreuses références
- Teaming avec Computerland

What's next?

- Nous avons ajouté dans notre offre :
 - la gestion de parc d'imprimantes
 - la gestion complète de vos salles de réunions
 - Une intégration de 'devices IOT' pour le Digital Workplace
 - Le développement d'applications pour Smartphone et Tablettes (Afelio)
 - Investissement dans un Portail Utilisateur self-service (Muti-Channel)

WHAT'S NEW
WHAT'S NEXT @NRB

**NRB ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTIONS
AND SERVICES**

Q & R

WHAT'S NEW WHAT'S NEXT @NRB

LA QUINZAINE DE NRB DU 23/11 AU 3/12/2020

Marketing@nrb.be
www.nrb.be